

지방자치단체 주민제안 온라인 플랫폼

어떻게 변해야 할까?

지방자치단체 주민제안 플랫폼이란?

지방자치단체 차원에서 해당지역 주민을 대상으로 운영하고 있는 “온라인 국민참여 플랫폼”

* 「국민참여규정(대통령령 제30614호)」 제 13조는 “행정기관의 장은 국민제안이 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 국민과 전문가의 의견을 듣거나 국민제안에 대하여 토론, 투표, 평가할 수 있는 온라인 국민참여 플랫폼(이하 “국민참여 플랫폼”이라 한다) 등을 통하여 해당 국민제안을 보완·개선할 수 있다.”고 규정

과거

오프라인을 통한
주민참여의 보완적인
방법 중 하나로 인식

코로나19
이후

비대면 사회로의 전환에 따라
핵심적인 주민참여
방법으로 주목

- 대부분의 지방자치단체는 기관 홈페이지 등을 통해 주민제안 플랫폼을 운영하고 있음
- 온라인 주민참여에 관심이 높은 지방자치단체의 경우 별도의 주민참여 플랫폼을 구축하여 제안, 토론, 투표, 결정이 활발하게 이루어지기도 함

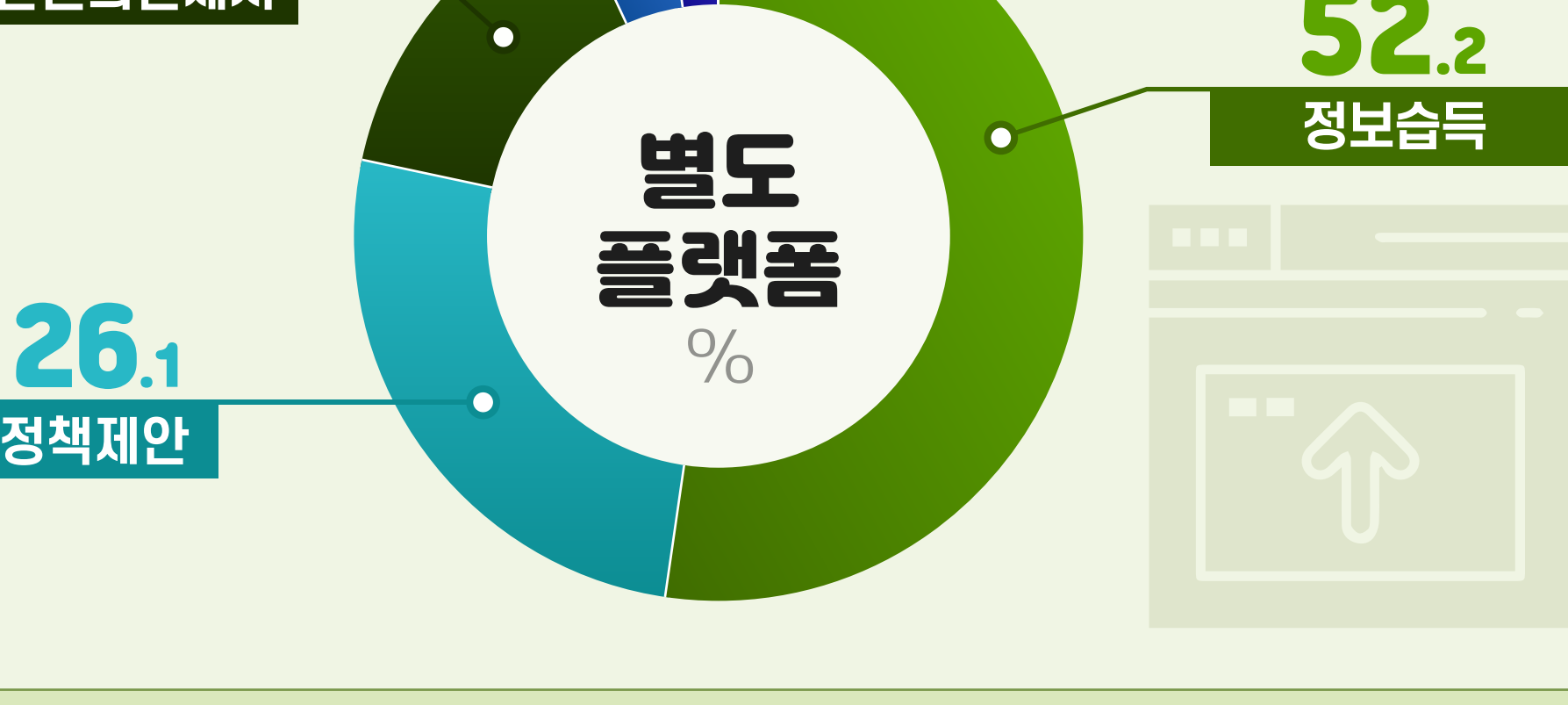
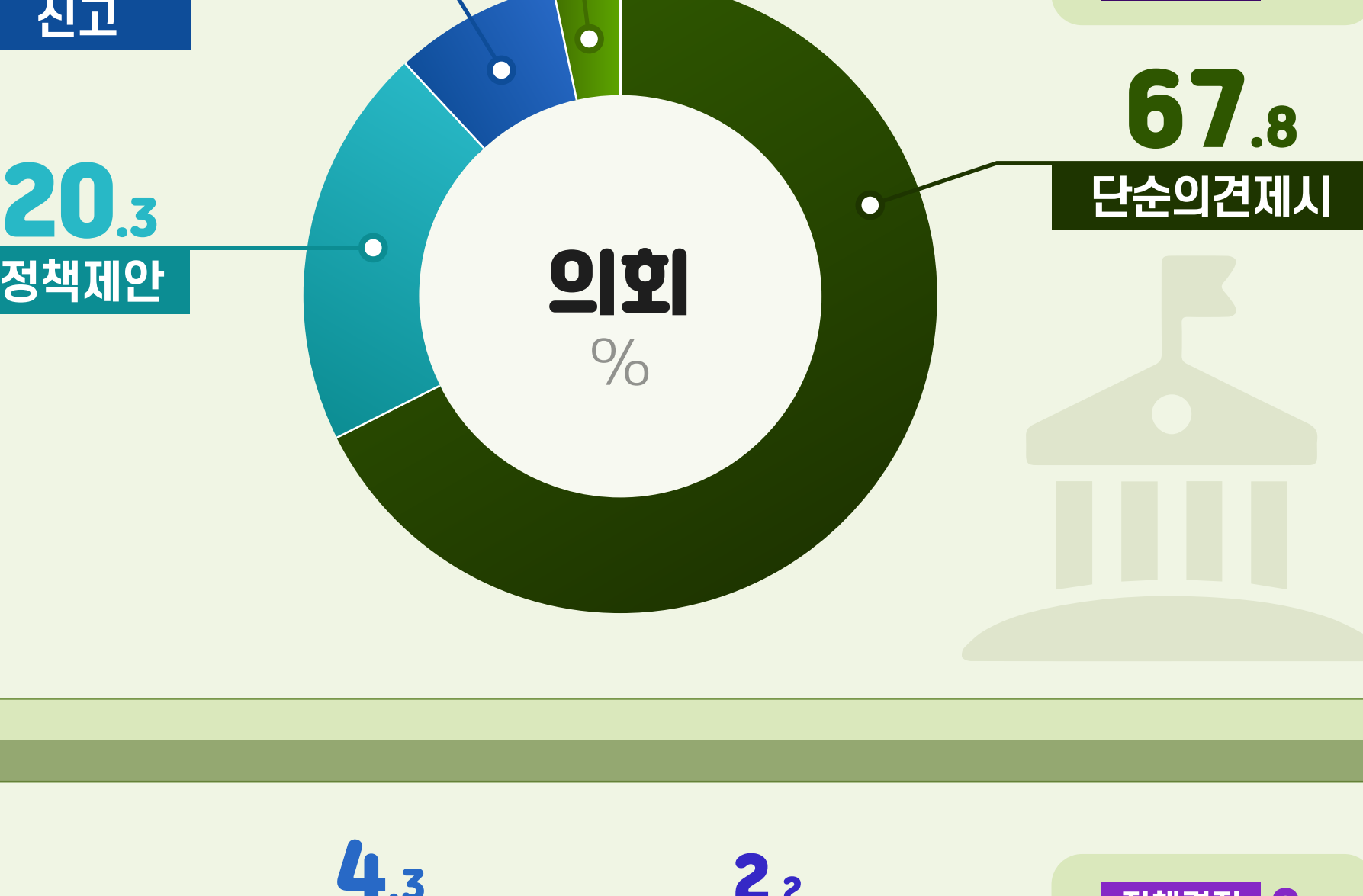
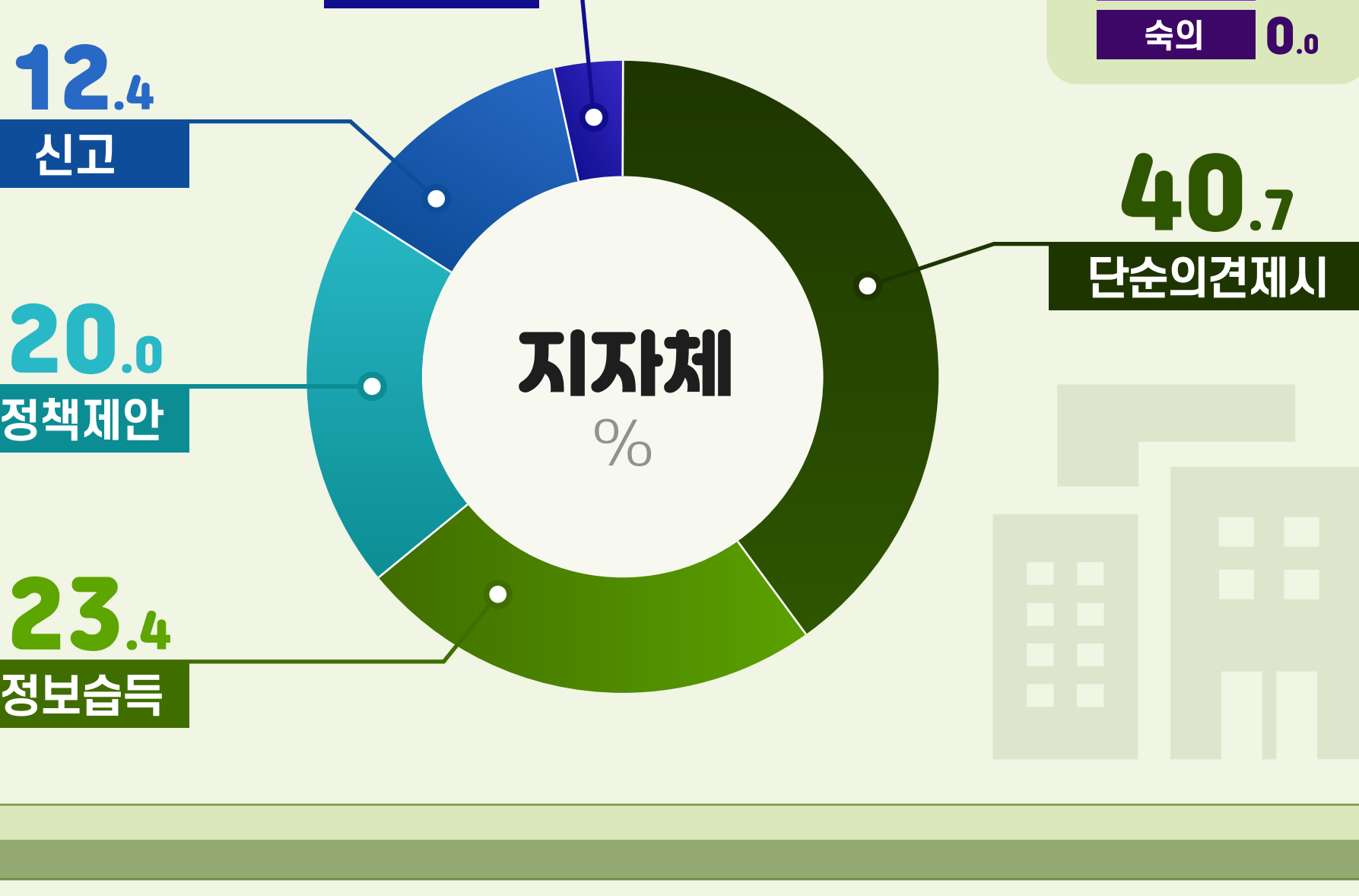
But

주민제안 플랫폼의 형태와 운영방식은 지역별로 차이가 있어
단순히 주민의견을 수렴하는 온라인 공간 정도로 운영되는 지역도 있음

지자체 주민제안 플랫폼의 실태

- 분석대상** · 실질적으로 운영되고 있는 205개의 플랫폼
(지자체 홈페이지: 116개, 지방의회 홈페이지: 53개, 지자체가 개발·운영하는 별도의 플랫폼: 36개)
- 주민의 역할** · 주민제안 플랫폼에서 주민의 역할이 “단순의견제시” 및 “정보습득”, “신고” 등 소극적 참여에 그치지 않고, “정책제안”, “정책토론”, “숙의”, “정책결정” 등 적극적 참여가 가능하도록 개선이 필요
- 지방의회에서도 주민과 쌍방향으로 소통하는 방식으로 온라인 주민제안 플랫폼 운영이 필요
(예: 스페인의 디사이드 마드리드, 아이슬란드의 더 나은 레이카비크 등)

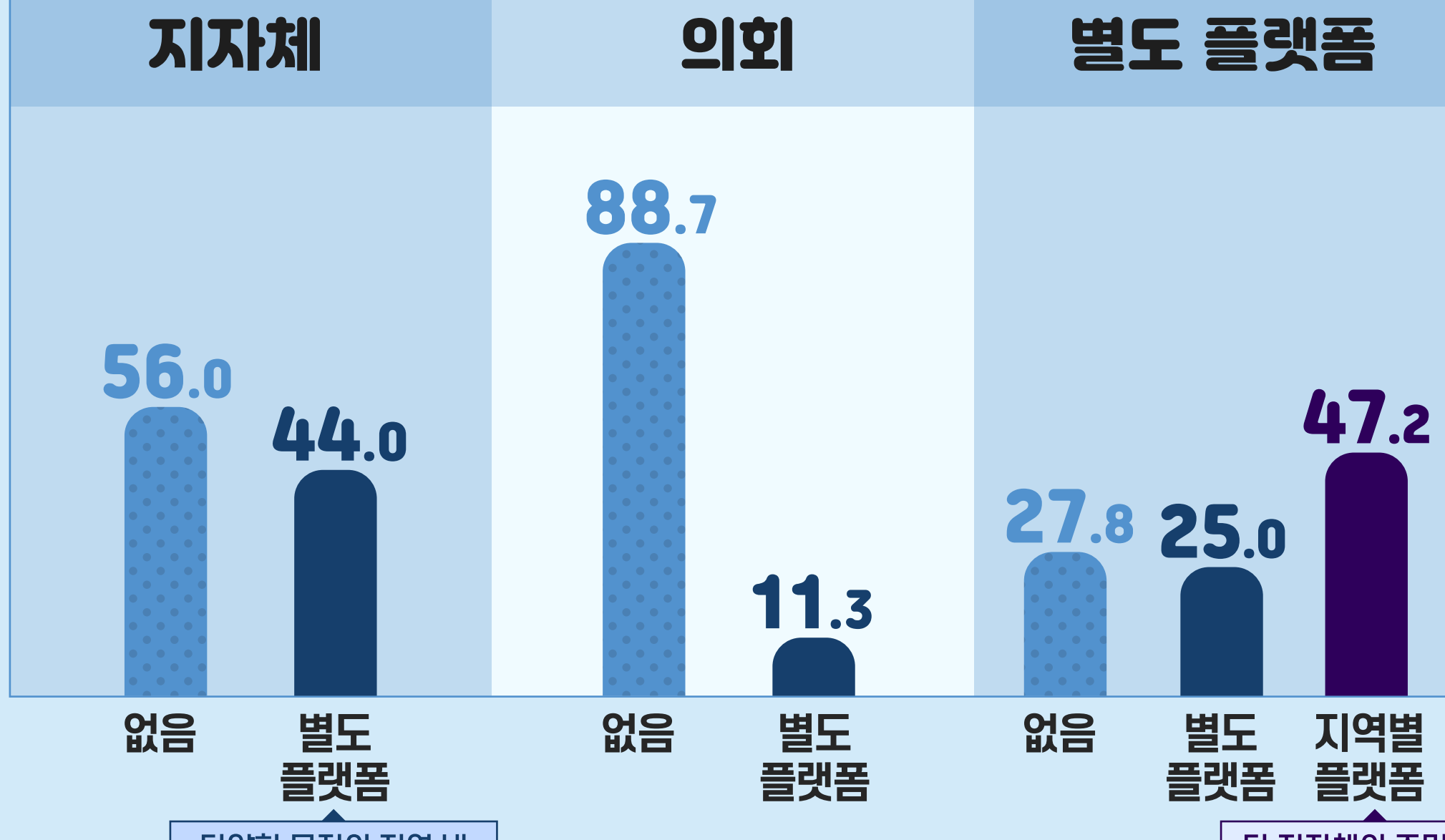
분석기준 역할 (중복)



플랫폼 간 연계

- 주민이 플랫폼 내에서 다양한 정보를 탐색하고, 기존의 제안 등을 검색·토론하기 쉽도록 지역 내 별도의 플랫폼과의 연계, 다른 지역의 주민제안 플랫폼과의 연계 등이 개선되어야 함

(단위: %)

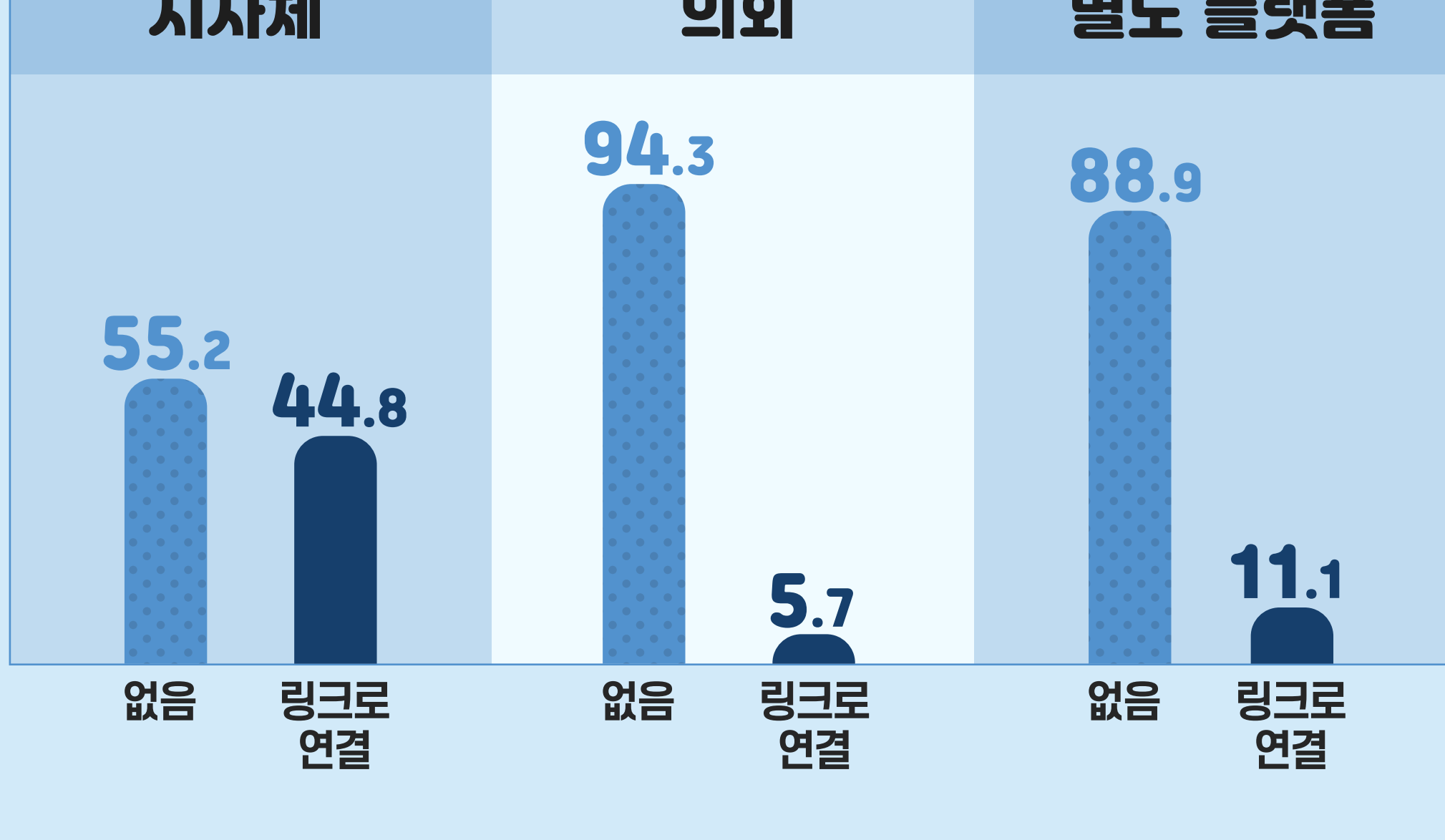


다양한 목적의 지역 내 주민참여 플랫폼 간 연계

타 지자체의 주민제안 플랫폼과 연계

플랫폼 간 연계 방법

(단위: %)



지자체 주민제안 플랫폼 개선방안

첫째



지자체와 지방의회의
주민참여 플랫폼 활용에
대한 법적 근거 마련 필요

둘째



주민의 제안을
정책으로 반영하기 위해
지자체의 정책결정방식
변화 필요

셋째



주민제안이
정책화되는 경험을 통해
주민이 참여의 효능감을
경험하는 것이 필요

넷째



주민제안 플랫폼의
품질개선 및 지역 간 편차 개선을
위한 지원 필요

다섯째



주민제안 플랫폼에 대한
통합 및 연계 방안 모색 필요

#주민참여 #정책제안 #주민참여-플랫폼

[자료출처]

김지수·김건위(2020), 주민참여 플랫폼 개선방안 연구-온라인 플랫폼을 중심으로-, 한국지방행정연구원

[내용문의]

김지수 (한국지방행정연구원 부연구위원, 033-769-9857, jsookim@krla.re.kr)