

# 세계지방자치동향



## 지방행정

- (한국) 지방의회 의정비 개선 및 겸직제도 강화
- (일본) 일본 지자체의 이주지원정책

## 지역발전

- (미국) 샌프란시스코 시(City of San Francisco) “피트 스톱(Pit Stop)”
  - 사회 취약계층 환경 개선을 위한 24시간 원스톱 공공위생시설



한국지방행정연구원  
Korea Research Institute for Local Administration

## 샌프란시스코 시(City of San Francisco) “피트 스톱(Pit Stop)”

### - 사회 취약계층의 환경 개선을 위한 24시간 원스톱 공공위생시설

#### 배경

- 샌프란시스코 시(市) 노숙주택지원부(Department of Homelessness and Supportive Housing)에 따르면 매년 샌프란시스코 노숙자의 수는 지속적으로 증가하고 있으며, 2019년 발표에 따르면 사상 처음으로 8천여명을 돌파하였음<sup>1)</sup>
- 특정 지역으로 노숙자의 텐트촌이 응집되고 인원수가 증가하면서, 노숙자들의 생활 쓰레기와 마약 투약으로 인한 주삿바늘 등 의료 폐기물이 급증하여 지역 간의 위생 불균형이 초래하고 있음
- 또한, COVID-19의 확산에 따라 노숙자의 수는 앞으로 더욱 증가할 것으로 예측되는 반면, COVID-19로 인한 시(市) 공무원의 업무 처리 지연, 비영리단체 조직들의 경영악화로 인해 사각지대에 놓인 사회 취약계층들이 더욱 보호받지 못하는 환경에 놓임
  - \* 샌프란시스코 일간지인 San Francisco Chronicle에서 전문가들과 진행한 인터뷰에 따르면, 화장실이나 샤워실 같은 기본적인 위생시설의 부재가 피부 발진과 같은 작은 피부병을 피부 괴사까지 만들 정도로 취약계층의 건강을 악화시킴<sup>2)</sup>
- 더 나아가, 위생시설의 부재는 단순히 사회 취약계층의 건강 문제에만 국한되는 것이 아니라, 화장실과 샤워실을 독립적인 공간에서 사용할 수 있는 개개인의 프라이버시, 즉 인간의 존엄성과 관련된 문제인 만큼 이해관계자들이 이러한 사회 문제를 해결해주기를 시(市) 당국에 지속해서 요청하였음(San Francisco Chronicle에 따르면 대략 2만 7천여 건의 민원이 들어왔다고 함)<sup>3)</sup>

1) 출처: <https://sf.curbed.com/2019/5/17/18629080/san-francisco-homeless-population-count-numbers-2019-sf>

2) 출처: <https://www.sfchronicle.com/bayarea/philmatier/article/SF-s-public-toilets-a-big-relief-and-the-14879898.php>

3) 출처: <https://sanfrancisco.cbslocal.com/2019/08/02/san-francisco-curbs-waste-with-public-toilets-poop-patrol/>

## 개요

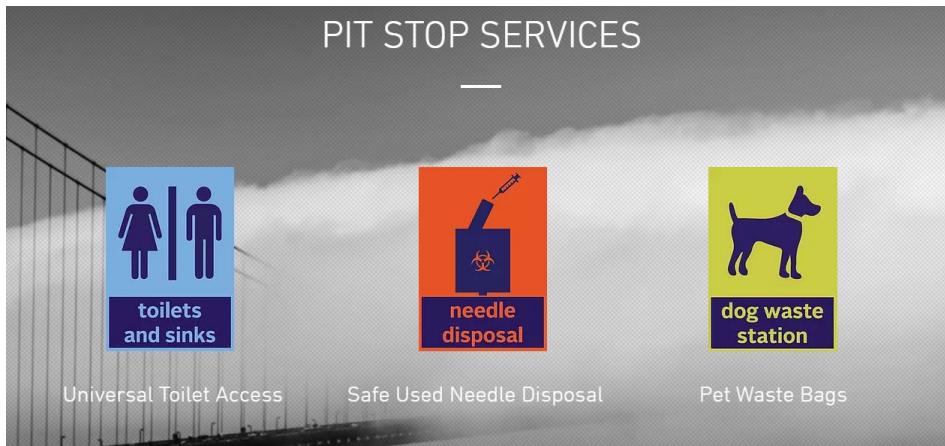
- 2014년 7월, 샌프란시스코는 사회·경제적으로 취약한 동네 중 하나이자 노숙자 밀집 지역인 Tenderloin에 “Pit Stop(피트 스톱)”이라는 공공위생시설을 3곳에 열면서 파일럿 성향의 프로젝트를 시작함
  - 이 프로젝트는 한 학생무리에게 사람의 배설물을 투척하는 사건으로부터 의제화(Agenda)되었으며, 2014년 1월 시(市) 의회로부터 통과하여, 2014년 7월 평균 하나의 위생시설 당 \$200,000 정도의 예산으로 3곳이 설립되었음
  - 피트 스톱 프로젝트는 위생 관리를 위한 시(市) 당국의 아이디어가 아닌 비영리단체와 지역 시민의 참여 등 여러 이해관계자의 관심 속에 탄생한 아이디어로서, 미 대학인 하버드 대학 케네디 스쿨 Ash Center에서는 훌륭한 사회 혁신(Social Innovation)의 한 아이디어로 평가하고 있음<sup>4)</sup>

## 피트 스톱 프로젝트 (“Pit Stop” Project)

- 이 프로젝트의 이름인 피트 스톱은 레이싱 경주에서 자동차가 잠시 점검과 급유를 받기 위해 정차하는 피트 스톱에서 그 아이디어를 착안하여, 사회 취약계층이 이러한 피트 스톱 위생시설을 이용하면서 자동차 점검과 같이 더 나은 내일을 그리도록 바라며 프로젝트 이름을 명명하였음
- 2014년 7월, 3곳에서 시작한 파일럿 성향(6개월)의 프로젝트는 처음에는 이동식 화장실로 시작하였지만, 점점 프로젝트가 성공적으로 발전하면서 2015년에는 일반 공중화장실 또한 이 프로젝트에 포함됐으며, 현재는 24시간 운영되는 피트 스톱을 포함하여 총 13동네에서 24곳 설치되어 운영되고 있음(추가적으로 2곳은 공사 중에 있음)
  - 피트 스톱이 제공하는 서비스로는: 1) 화장실과 세면대(위생시설에는 샤워실도 있음), 2) 의료 폐기물 쓰레기통, 3) 반려동물 배설물 쓰레기통이 있음(하기 그림 1 참조)

---

4) 출처: <https://www.innovations.harvard.edu/san-francisco-pit-stop>



| 그림 1 | 피트 스톱 프로젝트에서 제공하는 서비스

출처: 피트 스톱 공식 홈페이지 (San Francisco Public Work “Pit Stop”)

<https://sfpublicworks.wixsite.com/pitstop>

- 과거 공공화장실과 피트 스톱이 다른 점은 시(市) 당국에서 청소·관리뿐만 아니라 비영리단체에서 24시간 모니터링을 하면서 약물 오용에 빠진 노숙자들에게는 치료 상담을 제공하고, 관리가 부실하거나 신고가 들어오면 실시간으로 스태프가 배치되는 등 위생 시설과 치안 시설의 역할까지 담당하고 있음
- 또한, 화장실의 운영과 청소는 태양열 에너지를 활용하여 진행함으로써 친환경적인 유지 및 보수를 목표로 하고 있음
- Mark Farrell 샌프란시스코 당시 시장은 피트 스톱을 win-win-win solution이라고 평가하며, 도시 전체적으로는 깨끗한 인도(人道)와 위생을, 사회 취약계층에는 존엄성 회복과 위생적인 도움을, 마지막으로 프로젝트 운영을 위한 고용이 일자리 창출에 도움이 된다고 설명하였음
- \* 더 나아가, 거주 지역에 따라 위생 환경과 정책 서비스의 수여가 달라지는 정책적 불평등을 해결하며, 현 바이든 정부의 모토인 환경적 지속성(Environmental Sustainability)과 사회 정의(Social Justice)를 이루는 좋은 도구로 활용될 예정임





| 그림 2 | 피트 스톱 실제 사진

출처: 샌프란시스코 시(市) 공공사업 (San Francisco Public Works)

<https://sfpublicworks.wixsite.com/pitstop>

## Pit Stops Locations of San Francisco's staffed public toilets



| 그림 3 | 2021년 피트 스톱 배치도 (\*빨간 원은 24시간 운영 시설)

출처: 샌프란시스코 시(市) 공공사업 (San Francisco Public Works)

<https://sfpublicworks.wixsite.com/pitstop>

## 프로젝트의 실행과 긍정적 결과

- 샌프란시스코 시(市) 공공 사업부에 따르면 프로젝트 시작 후, 매달 3천 2백여 건의 사용량을 보이며, 도로 위생에 관한 민원 신고가 일일 평균 24건에서 15건으로 줄었음<sup>5)</sup>

5) 출처: <https://sfpublicworks.org/project/successful-public-toilet-program-expands-south-market>

- 무엇보다도 샌프란시스코와 같은 대도시에서 성공적으로 실행된 정책 프로젝트인 만큼 로스앤젤레스와 시애틀 등지에 같은 이름으로 프로젝트가 진행되는 등 긍정적인 정책 확산이 이루어지고 있음
- 2021년부터 진행될 예산 계획에서 샌프란시스코의 피트 스톱 프로그램은 전년 대비 예산 배정이 2배 이상 증가하여 860만 달러(\$8.6 Million)를 승인받았음

### 프로젝트의 한계점

- 비록 앞서 언급한 내용처럼 일일 평균 민원 신고가 15건으로 줄었으나, 이 감소가 비평가들에게는 매우 적은 수치이며, 감소한 수치 또한 이 프로젝트의 결과로써 줄었는지는 명확하지 않음
- 또한, 화장실이 24시간 운영될 경우, 1회 사용 시 \$30(약 3만 원) 정도의 운영비가 소요되는데, 과연 이 비용을 세금으로 충당하여야 하는지, 혹은 더 나아가 효과적이고 경제적인 프로젝트인지는 아직 불분명하다고 주장함<sup>6)</sup>
- 하지만 이용자들의 인터뷰에 따르면 프로젝트의 경제성을 논하기 전에 사회 취약계층에게 정상적인 생활(프라이버시가 보장된 개별 공간에서 배변과 샤워를 한다는 것)을 제공해줌으로써 인간의 존엄성을 회복하는 일은 무엇과도 비교할 수 없다고 반박함<sup>7)</sup>
- \* 또한, 프로젝트가 진행된 기간이 아직 짧으며, 좀 더 많은 화장실을 배치할 경우 그 효과가 명확하게 드러날 것이라고 기대하고 있음

### 프로젝트의 미래

- 현 샌프란시스코 시장 London Breed의 계획에 따르면, 피트 스톱은 현재 운영 중인 공공위생시설과 더불어 COVID-19에 대응하기 위한 공공 세면대의 배치 등을 사회·경제적으로 낙후된 지역부터 우선하여 증가시킬 것이라고 발표함<sup>8)</sup>
- 현재 24시간 운용되는 공공 화장실·샤워실이 3곳밖에 안 되는 만큼 공공위생시설을 더욱더 증가시키거나, 더욱더 많은 사람이 이용할 수 있도록 이용 시간을 늘릴 계획을 세우고 있음

6) 출처: <https://www.businessinsider.com/san-francisco-public-pit-stop-toilets-cost-per-flush-2019-12>

7) 출처: [https://www.sfexaminer.com/the-city/sf-public-works-director-commits-to-24-hour-public-bath-room-pilot-in-the-tenderloin/?fbclid=IwAR2vlnQypP5PkBYOi9rUFMpKn8XF65A1R-a0\\_dQJTxyGOM7DYmHcijlWUy8](https://www.sfexaminer.com/the-city/sf-public-works-director-commits-to-24-hour-public-bath-room-pilot-in-the-tenderloin/?fbclid=IwAR2vlnQypP5PkBYOi9rUFMpKn8XF65A1R-a0_dQJTxyGOM7DYmHcijlWUy8)

8) 출처: <https://sfmayor.org/article/mayor-london-breed-announces-rollout-new-staffed-public-toilets-and-hand-washing-stations>

## 참고자료

- 샌프란시스코 시장 공보실 홈페이지: “<https://sfmayor.org/>”
- Chronicle Editorial Board. (2019, November 27). Editorial: Tackling San Francisco’s poop problem for good. San Francisco Chronicle. <https://www.sfchronicle.com/opinion/editorials/article/Editorial-Tackling-San-Francisco-s-poop-14867750.php>.

---

**Eli Keunyoung Lee (이근영)** 통신원

PhD Student, Public Policy and Management  
Sol Price School of Public Policy  
University of Southern California