

# 세계지방자치동향

## 지방행정

- 한국 지방자치단체 메타버스 활용 동향 및 시사점

## 지역발전

- 일본 일본의 지방자치단체와 해상풍력발전: 아키타현(秋田県)을 사례로
- 미국 지역사회에서 저평가된 경제 성장의 미래 산업: 음악과 엔터테인먼트

## Global Trend

2022. 04.

제33호



한국지방행정연구원  
Korea Research Institute for Local Administration

## 지방자치단체 메타버스 활용 동향 및 시사점

### “디지털 플랫폼 정부”의 방향은?

- 제20대 대통령선거 이후 새 정부의 주요 국정비전이 어떻게 구체화될 것인지에 대한 관심  
고조
  - 제20대 대통령선거 정책 공약집의 10대 쟁점 중 “국정혁신, 디지털 플랫폼 정부”가 기존 정부와 대비 어떻게 차별화되는 새로운 비전을 제시할 것인지에 대한 관심이 높아지고 있음
- 제20대 대통령인수위원회는 2022년 4월 5일 “디지털플랫폼정부TF” 1차 회의를 개최하고 3대 기본방향을 제시
  - 고진 한국메타버스산업협회장을 팀장으로 둔 23명 규모의 TF를 구성함
  - 3대 기본방향<sup>1)</sup>: ① 민관이 함께 만드는 공공서비스 혁신, ② 인공지능(AI)·데이터 기반 정부로 일하는 방식 대전환, ③ 세계 선도 플랫폼 생태계 조성
  - 구체적인 내용에 대해서는 4월 중 로드맵을 발표할 예정이지만, 기존에 비해 공공서비스 제공방식에 있어 최신 과학기술을 활용하는 데에 보다 적극적인 입장을 취할 것으로 예상
- 메타버스산업이 다양한 산업분야 및 정부의 공공서비스 혁신과 연계하여 새로운 디지털 플랫폼 정부의 실천방안을 제시할 것으로 예상
  - 메타버스에 대한 정부의 관심은 인수위에서도 “세계선도 플랫폼 생태계 조성” 및 “민관이 함께 만드는 공공서비스 혁신”과 연계하여 지속될 것으로 예상
  - 전문가들은 전자정부와 모바일정부를 넘어 메타버스정부 등 새로운 비전을 제시할 필요성이 있음을 언급함(문형남 교수)<sup>2)</sup>

1) 조선비즈. 안, ‘디지털플랫폼정부TF’ 첫 회의 주제..“AI·데이터 기반으로 일하는 방식 대전환”. 2022-04-05.

2) 아시아경제. ‘디지털 플랫폼 정부’ 전문가 진단...“민간협력 확대, 공약 전면 재검토해야”. 2022-04-05.

## 과기부, “메타버스 신산업 선도전략” 이후 자치단체의 메타버스 활용 관심도 고조

- 2022년 2월 과학기술정보통신부(이하 과기부)는 제53차 비상경제중앙대책본부회의(1월 20일)에서 “메타버스 신산업 선도전략” 실행의 생태계조성을 위해 2,237억원을 투자할 계획임을 발표
  - 메타버스에 대한 정부의 관심은 인수위에서도 “세계선도 플랫폼 생태계 조성” 및 “민관이 함께 만드는 공공서비스 혁신”과 연계하여 지속될 것으로 예상
- 지방자치단체의 경우 최근까지 약 40여 개 이상의 메타버스 활용사례가 나타남
  - 주로 광역자치단체 차원에서의 활용이 많으며, 주로 관광, 홍보, 교육, 행사 등의 분야에서 활용되고 있음
  - 그밖에 전북고창군의 ‘G-Flex(쇼핑몰)’, 서울서초구의 ‘어르신 느티나무쉼터’, 전북전주시의 ‘한옥마을’, 부산금정구의 ‘라라라축제’, 경기김포시 ‘SNS 홍보콘텐츠 공모전 시상식’, 전북 익산시 ‘미륵사지 플랫폼’, 충남천안시 ‘겨울방학 메타버스 영어캠프’, 경북영덕군 ‘제24회 영덕대게축제’ 등 기초자치단체의 선도적 활용사례가 있음

표 1 | 광역자치단체 메타버스 활용사례(2022.2월 말 기준)

지역	사례	분야
서울특별시	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 서울창업허브월드</li> <li>• 서울시립과학관</li> <li>• 2022 메타버스 서울 제야의 종 페스티벌</li> <li>• DDP 패션몰 패션쇼</li> <li>• 2021 서울시 빅데이터 캠퍼스 컨퍼런스</li> <li>• 서울역사박물관 백범김구 귀국환영회</li> <li>• 서울시설공단 따릉이 메타월드</li> </ul>	홍보 홍보 관광/행사 행사 행사 행사 관광
부산광역시	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 용두산 공원 메타버스 구현</li> <li>• 2021 부산관광벤처 페스티벌</li> <li>• 제16회 메타버스 부산세계시민축제</li> <li>• 2021년 학교 밖 청소년 연합 졸업식</li> <li>• 대학생 소상공인 서포터즈 성과보고회</li> </ul>	관광 행사 행사 행사 행사
대구광역시	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 제6기 SNS 사내기자단 발대식</li> </ul>	행사
대전광역시	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2021년 디지털 배움터 성과 공유회</li> </ul>	행사/교육
인천광역시	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인천 스마트시티 e-포럼</li> <li>• 송학동 역사산책길</li> </ul>	행사 관광
광주광역시	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 제5회 광주 공유의 날 공연 관람</li> <li>• 국립광주박물관 명절맞이 행사</li> </ul>	행사 행사

지역	사례	분야
울산광역시	• 스마트도시 시민참여단 메타버스 토론회	행사
세종특별자치시	• 자율주행강연	교육
강원도	• 제5회 강원도 평생학습박람회	행사
경상남도	• 경남 코딩 오픈 메타캠퍼스	교육
경상북도	• 경북도민행복대학 네트워킹 컨퍼런스	교육/행사
전라남도	• 전남 관광홍보관 • 제2021 대한민국 혁신박람회 온라인 전시관 및 부대공연관람 • 2021년 청년의 날 행사	관광/홍보 행사 행사
전라북도	• 제2022년 전라북도 블로그 기자단 발대식	행사
충청북도	• 소통혁신 역량강화 워크숍 • 2021 충북지역혁신프로젝트 바이오·그린 뉴딜 일자리 콘서트	교육 행사

### 서울시의 경우 ‘메타버스서울팀’을 신설하고 메타버스 플랫폼 구축 사업을 추진

- 서울시의 경우, 행정1부시장 하에 메타버스서울팀(행정1부시장)스마트도시정책관)스마트도시담당관)을 구성
  - 팀장 포함 5명으로 구성된 메타버스서울팀이 현재 계획수립 및 서비스 발굴, 기술협의, 관련 법령 및 제도정비 등에 대한 포괄적인 업무를 수행함
  - 특히 메타버스를 통한 일회성의 행사진행 등이 가지는 근본적인 한계를 해결하고, 지능형 전자정부로의 새로운 도약을 위해 “메타버스 플랫폼” 구축을 시도함. 특히 대내적으로는 메타버스기반 스마트워크 및 XR기반 도시관리방안 모색, 메타버스 이용 매뉴얼 및 시민행동수칙 개발 등을 시도하고, 대외적으로는 산업생태계조성 및 교육·문화 콘텐츠 활용공간의 제공, 시민소통 플랫폼 및 메타버스 다산120센터 등 선도적인 아이디어를 메타버스 공간 안에서 실현하기 위한 노력을 하고 있음
- 최근 경상북도가 서울시와 MOU를 체결하는 등 메타버스에 대해 적극적으로 접근 중



자료: 한국지방행정연구원 메타버스연구회 '메타버스서울팀' 발표자료(2022.04.18.)

| 그림 1 | 시·도별 아동친화도시 인증 및 추진 기초지자체 현황(2022년 3월 현재)

## 지방자치단체 메타버스 활용실태에 대한 비판적 검토

- 메타버스의 특징을 정리한 SPICE모델(김상균 · 신병호, 2021)과 비교할 때, 현재 지방자치단체의 메타버스 활용은 초기단계에 불과
  - SPICE모델: ① 연속성(Seamlessness), ② 실제감(presence), ③ 상호운영성(inter-operability), ④ 동시성(concurrence), ⑤ 경제흐름(economy flow)
- 메타버스의 활용이 단지 일회성의 행사나 이벤트가 아니라, 기존의 행정서비스 제공방식을 혁신함으로써 한계를 극복할 수 있는 새로운 플랫폼으로서 접근되어야 할 것
  - 예시 1) 민원서비스, 시민참여, 지방자치단체 홍보, 교육 등을 위한 상시운영 목적의 플랫폼으로 전환
  - 예시 2) 공무원 및 시민평생교육을 위한 새로운 플랫폼으로 활용
  - 예시 3) 지방자치단체의 생산물(예: 농산물 등)을 쇼핑할 수 있는 새로운 공간 제공
  - 예시 4) 국가간, 지역간 연계협력을 통해 물리적 공간을 넘어 문화/관광/체험을 할 수 있는 새로운 공간 제공
  - 예시 5) 정부 및 기업의 재택근무 확대와 연계한 근무환경조성 방안 중 하나로 활용

- 예시 6) 디지털 지방의회 구축의 방안 중 하나로 활용 등
- 국가-메타버스 플랫폼 개발기업 간 협력을 통해 정부/지방자치단체의 메타버스 공간 활용 용이성을 제고하는 제도적 기반 마련 필요
  - 서울시의 경우 자체적으로 메타버스 플랫폼을 개발할 예산 등을 확보할 수 있지만, 대부분의 기초자치단체에서는 이를 위한 예산확보 등에 한계가 있음. 따라서 행정안전부 및 광역지방자치단체 차원에서 활용가능한 메타버스 플랫폼을 개발하여 이를 제공하는 등의 적극적인 시도가 필요함
- 메타버스 플랫폼 안에서의 보안문제 해소를 위한 기술적 기반 마련 필요
  - 이를 위한 민간전문가 및 기업과의 적극적 협력이 필요하며, 특히 메타버스라는 새로운 플랫폼의 활용에 대한 공무원 및 시민의 인식변화를 위해 교육·홍보 필요
- 메타버스 플랫폼에 대한 접근이 어려운 주민을 위한 교육·지원 서비스 마련 필요
  - 예시) 정보화마을 등 기존의 정보교육인프라를 활용한 주민대상의 메타버스 교육 등

---

**김지수**

(한국지방행정연구원 지방행정혁신실장)