발간등록번호
52-6260000-000362-14

2024 부산광역시
규제혁신 적극행정
우수사례 50선







2024
부산광역시
규제혁신 적극행정
우수사례 50선

부산광역시
BUSAN METROPOLITAN CITY

2024
부산광역시
규제혁신 적극행정
우수사례 50선

발간사

부산시는 시민과 기업의 더 나은 내일을 위해 쉼 없이 도전하고 있습니다. 그 중심에는 바로 '규제혁신'과 '적극행정'이 있습니다. 그 어느 때보다 시대가 빠르게 변하는 만큼 과거의 규제가 오늘날에는 발전의 걸림돌이 되기도 합니다. 우리 사회의 다양한 요구에 공공이 적극적이고 신속하게 대응해야 한다는 목소리도 커지고 있습니다.

이에 부산시는 시민 불편을 해소하고 지역 경제 활성화를 위해 낡은 규제를 정비하고 선제적인 행정을 펼쳐왔습니다. 국무조정실과 합동 간담회를 개최하는 등 유관기관과 협업을 통해 지역 현안 과제를 발굴하고 개선하였습니다. 또한 '찾아가는 규제혁신 합동기동대'를 신설해 기업과 시민과의 긴밀한 현장 소통을 강화했습니다. 이를 통해 규제 사각지대를 해소하여 신속하고 과감한 규제혁신을 추진하였습니다.

그 결과 유해화학물질 취급시설 정기점검 주기 등 설치·관리 기준을 개선하여 소규모 사업장의 업무 부담을 완화하고, 전국 최초로 지하차도 침수 대비 '비상대피로 설치 표준안'을 수립하여 시민 생명 보호 및 안전사고를 예방하는 성과를 이뤄냈습니다.

이 사례집에는 부산시가 추진한 우수사례들이 상세히 담겨있습니다. 경제 활력 제고, 시민 불편 해소 등 4개 분야로 구분하여 각 사례별로 개선 배경과 추진 과정, 개선 효과를 소개했습니다. 이 책에 소개된 사례들이 널리 확산되어 또 다른 혁신을 위한 발판이 되길 기대합니다.

아울러 생활 속 불편과 기업 현장에서 겪는 불합리한 사항들이 있다면 언제든 알려주십시오. 앞으로도 부산시는 지속적인 규제혁신과 적극행정을 통해 모두가 체감할 수 있는 변화를 만들어 나가겠습니다. 부산의 변화는 이제 시작입니다.

감사합니다.

부산광역시장 **박형준**

목차
CONTENTS

Chapter 01 경제활력 제고

1. 유해화학물질 취급시설 정기점검 주기 완화 8
2. 급수 정지 해제 수수료 징수 조항 삭제로 수수료 징수 규제 격차 해소 9
3. 광고물 법상 공원에 설치 불가한 미디어월을 협의 등 적극행정으로 추진 10
4. 모호했던 기준을 조례 개정으로 명확하게! 타워주차장 상단 전광판 설치 추진 11
5. 환경개선부담금 연납 후 발생 환급액 선제적 발굴로 신뢰 세정 구현 12
6. 소공인 재고 우려 장벽을 허무는 크라우드 펀딩 마케팅 지원 13
7. 목욕탕 굴뚝 철거 지원사업 확산을 위한 해체 신고 대상 명확화 추진 14
8. 부산광역시 소상공인 대환자금 이차보전 적용 15
9. 전국 최초! 휴·폐업 다중이용업소 소방안전교육 업무처리 개선 16
10. 부산시 최초, 세무조사 희망시기 선택제 시행 17

Chapter 02 시민불편 해소

11. 지역 구석구석 “찾아가는 의료버스” 운영으로 시민 건강 UP 20
12. 선불형 동백패스 도입으로 소외계층 교통분야 복지혜택 증진 21
13. 전국 최초, 임산부 배려석 알리미 “핑크라이트” 모바일앱 출시로 임산부 편의 향상 22
14. 역사 시설 개방으로 주민 편의제공 및 지역관광 활성화 기여 23
15. 노후 열수송배관 개선으로 4만 5천 세대 9년 민원 한방에 해결! 24
16. 전국 최초! 「딩동! 남구형 치매안심 등기우편」 25
17. 민원 신청 서식 상 등록기준지 작성란 삭제 26
18. 신혼부부 주택융자 및 대출이자 지원사업 연장대상자 확대 27
19. 마을버스 노선 연장 추진으로 고지대 지역 주민숙원 해소 28
20. 공공도서관 타관반납서비스 이용 절차 대폭 개선 29
21. 하수준설물 감량화 시설 선제적 활용을 통한 예산 절감 30
22. 어린이집 식판 세척·소독 지원사업 31
23. 제증명 발급 수수료의 수입증지 사용 의무 규정 폐지로 주민 편의 향상! 32
24. 지역주민이 참여한 노후 하수구 측구지도 제작으로 주민자치 실현 33
25. 버스정류장 QR코드 삽입한 야광형 사물주소판 설치 34

Chapter 03 기타

26. 책값은 내리고, 서점은 살리고, 향토기업과 함께하는 릴레이 독서 프로젝트 「행복한 책나눔」 사업 38
27. 전국 최초! 최중증 발달장애인을 위한 「금정구 발달장애인 평생교육센터」 개소 39
28. 백양공원 내 개발가용부지 확보, 백양공원 복합문화공원으로 재탄생하다! 40
29. 남구형 스마트 횡단보도 설치 41

Chapter 04 적극행정 우수공무원

30. 전국 최초! ‘지하차도 침수대비 비상대피로 설치 표준안’ 수립 44
31. 전국 최초 달빛어린이병원 운영 지원! 부산형 소아의료체계 구축 45
32. 국고보조금 173억 지원받고 그 혜택은 온전히 시민에게! 생활쓰레기 매립 비용, 이젠 ‘영끌 대출’ 끝! 46
33. 전국 최초! 압류한 무기명 선불카드 및 상품권 환가시스템 구축 47
34. 국내 유일, 부산만 가능한 관광형 DRT(수요응답형 교통) 운행 개시 48
35. 민·관·학 협업으로 부산 북항 일원 스타트업 생태계 조기 조성 49
36. 해산된 법인소유 22억 원 상당 토지를 부산시민의 소중한 재산으로 되찾다! 50
37. 민관 협력으로 지역민 체험형 금융특화형 들락날락 조성 51
38. 가덕도신공항 건설공단법 제정 추진을 통한 건설공단 설립 확정 52
39. 엄마가 될 권리 보장, 전국 최초! 가임력 보존 지원사업 시행 53
40. 전국 최초 5조 3백억 원 현장멘토링데이 및 하도급시스템 구축 54
41. 관문도로 정체 해소를 위한 가설건축물 해체 행정대집행 및 조례 개정 추진 55
42. 토지 무상사용 협약 체결로 영화의전당 지하차도 건설사업 비용 절감 및 신속 추진 56
43. 「대공간 지하주차장 화재안전성능 강화」 설계실무 가이드 제정 57
44. 전환사채로 은닉한 금융재산을 끈질긴 추적으로 고액 체납 징수 58
45. 벡스코 제3전시장 건립 행안부 ‘타당성 재조사’ 면제로 사업비 절감 59
46. 도시철도건설사업 행정절차 단축으로 시민불편 조속 해소 60
47. 재해예방 강화 및 안정적인 하천관리를 위한 온천천 국가하천 승격 61
48. 동백전과 함께 15분도시 생활권맵과 공유공동체 서비스 개시 62
49. 부산시 최초 국토안전관리원과의 협업을 통한 공공 건설공사 안전관리 지원사업 추진 63
50. 반여농산물도매시장, 골목상점가 지정으로 온누리상품권 사용 가능 64

Chapter 05 부록

2024 규제혁신 개선 중 사례 68
불합리한 규제는 신고바랍니다 70
주요 적극행정 지원제도 72

Chapter 01

경제활력 제고

01. 유해화학물질 취급시설 정기점검 주기 완화

02. 급수 정지 해제 수수료 징수 조항 삭제로 수수료 징수 규제 격차 해소

03. 광고물 법상 공원에 설치 불가한 미디어월을 협의 등 적극행정으로 추진

04. 모호했던 기준을 조례 개정으로 명확하게! 타워주차장 상단 전광판 설치 추진

05. 환경개선부담금 연납 후 발생 환급액 선제적 발굴로 신뢰 세정 구현

06. 소공인 재고 우려 장벽을 허무는 크라우드 펀딩 마케팅 지원

07. 목욕탕 굴뚝 철거 지원사업 확산을 위한 해체 신고 대상 명확화 추진

08. 부산광역시 소상공인 대환자금 이차보전 적용

09. 전국 최초! 휴·폐업 다중이용업소 소방안전교육 업무처리 개선

10. 부산시 최초, 세무조사 희망시기 선택제 시행

01

유해화학물질 취급시설 정기점검 주기 완화

개선배경

- 유해화학물질 취급시설 설치·운영하는 자는 취급시설별로 환경부령에 의거하여 기간별 정기 또는 수시검사를 받고 그 결과를 환경부장관에게 제출하여야 함.
- 유해화학물질 영업허가 대상이 아닌 소규모 유해화학물질 취급시설 운영 사업장에도 2년 주기 정기검사 의무화로 검사주기가 짧아 기업의 부담이 큼.

개선내용

개선 전	개선 후
• 영업허가 대상이 아닌 소규모 유해화학물질 취급시설 운영 사업장에도 2년 주기 정기검사 의무화	• **유해화학물질 취급량, 위험도에 따라 검사주기 차등화**

추진과정

- 2024년 상반기 지자체 중앙규제 개선과제 발굴(2024.2.1.)
- 환경부(화학안전과) 규제 개선 건의(2024.2.8.)
- 2024년 상반기 부산시 규제혁신 TF회의 개최(2024.3.5.)
- 환경부 수용(2024.7.) : 화학물질 취급량, 사고발생 위험도 등을 감안하여 취급시설 사업장의 검사주기 등 취급시설 설치·관리 기준 차등화 개선

  * '24. 12월 개정 예정

개선효과

- **소규모 유해화학물질 취급 사업장 업무 애로 해소**

  – 과도한 정기검사로 기업 내부 업무 과중 부담 및 검사기관 인력 부족에 따른 검사기간 지연 불편 해소





02

급수 정지 해제 수수료 징수 조항 삭제로 수수료 징수 규제 격차 해소

개선배경

- 「부산광역시 수도 급수 조례」 제40조 1항에 따라 급수를 정지할 수 있으며, 정수 처분의 원인이 소멸되어 처분을 해제할 때 해제 수수료를 징수하고 있음.

  – 정수 해제 수수료 : 25mm 이하 7,000원, 32mm 이상 8,000원
- 대부분의 광역시에서는 해제 수수료를 징수하지 않고 있어 수수료 징수에 대한 규제 격차 발생

  – 7대 특·광역시 정수해제 수수료 존재 여부(유: 2, 무: 5)

개선내용

개선 전	개선 후
• 급수 정수 해제 시 수수료 징수 – 25mm 이하 7,000원 – 32mm 이상 8,000원	**《급수 정지 해제 수수료 징수 조항 삭제》** • 수도사용자 부담 완화 및 수수료 징수 규제 격차 해소

추진과정

- 2024년 자치단체의 준조세 및 규제격차 해소 추진(2024.4.)

  – 준조세 관련 규제사무 확인 및 주요 정비과제 목록화
- 규제 개선 건의에 대한 소관부서 검토 및 의견 회신(2024.5. / 수용)
- 규제개혁위원회 상정 및 보고(2024.7.23. / 원안가결)
- 「부산광역시 수도 급수 조례」 개정 및 시행(2024.10.1.~)

개선효과

- **수도사용자 부담 완화, 불편 해소 및 수수료 징수 규제 격차 해소**
- **정수 해제 수수료 미부과로 인한 민원 감소 및 담당자 업무 편의 증진**





03

광고물 법상 공원에 설치 불가한 미디어월을 협의 등 적극행정으로 추진

개선배경

- 용두산공원은 원도심의 명소지만 새롭게 생기는 관광지에 밀려 활성화 필요성 대두
- '21년 국가공모사업인 지역 연계 첨단 CT 실증사업에 선정되었으나, 용두산공원은 녹지지역으로 주요 CT 실증을 위한 미디어월 구축 불가

개선내용

개선 전

- 용두산공원은 녹지지역으로 주요 CT 실증을 위한 미디어월 구축 불가

개선 후

《유연한 법령해석으로 미디어월 설치 추진》

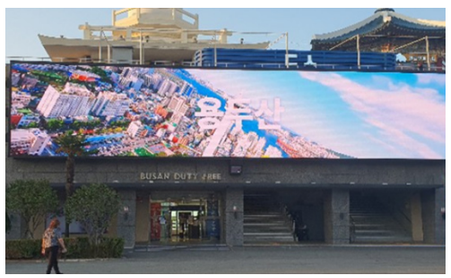
- 국가공모사업이며, 공공목적임을 인정받아 적법하게 미디어월 구축

추진과정

- 2021년 지역 연계 첨단 CT실증(R&D)사업 선정
- 지역 연계 첨단 CT 실증사업 추진(미디어월 구축)을 위한 협의(2023.7.)
  - 중구청과 수차례 협의 끝에 법 해석이 상이한 부분 설명·설득하여 국가공모사업이며, 공공목적임을 인정받아 적법하게 미디어월 구축
- 지역 연계 첨단 CT실증(R&D)사업 추진으로 '용두산 미디어 파크' 공식 오픈(2024.1.)

개선효과

- **적극적 협의 및 법령해석을 통한 미디어월 구축으로 '용두산 미디어 파크' 성공적 오픈**
- **R&D 기술을 용두산공원에 반영하여 관광지 연계를 통한 공공서비스 질 향상 및 관광객 유치 활성화 추진**





04

모호했던 기준을 조례 개정으로 명확하게! 타워주차장 상단 전광판 설치 추진

개선배경

- ㈜STS로보테크 기계식 타워주차장 건축물 벽면 상단부에 전광판(LED 광고물)을 설치하고자 했으나, 건축물대장상 지상 1층, 높이 26m로 기재되어 있어 설치 가능 여부가 모호함.
  - 옥외광고물 조례 제5조(벽면 이용 간판의 표시방법) 제2항 규정상 지상 4층 이상 간판에 해당되어야 전광판 설치 가능

개선내용

개선 전

- 부산시 옥외광고물 조례 제5조 (벽면 이용 간판의 표시방법)에는 높이에 대한 기준이 마련되어 있지 않음.

개선 후

- **「부산광역시 옥외광고물 등의 관리와 옥외광고산업 진흥에 관한 조례」 제5조 개정**
  - 건축물 높이·층수 등의 산정 방법 추가

추진과정

- 찾아가는 현장규제신고센터 면담 추진(2023.11.23.)
- 市 담당부서와 유선 협의 및 조례 개정 요청(2023.11.24.)
- 「부산광역시 옥외광고물 등의 관리와 옥외광고산업 진흥에 관한 조례」 일부 개정(2024.1.3.)
  - 간판을 표시하는 건물의 높이 산정 방법은 건축법 시행령(높이 4m마다 하나의 층)에 따르도록 조문 신설
- 전광판 상세(설치개소, 구조 등) 설치계획 협의, 해소 방안 논의(2024.2.)

개선효과

- **부산시 옥외광고물 조례 개정(높이·층수 등 산정 방법을 명시)으로 벽면 이용 간판의 표시 방법 명확화 및 전광판 설치 사업의 원활한 추진 도모**

05

환경개선부담금 연납 후 발생 환급액 선제적 발굴로 신뢰 세정 구현

부산광역시 「2024년 규제혁신 우수사례 경진대회」 "우수"

개선배경

- 현재 환경개선부담금 환급금은 본인의 환급신청이 있는 경우에 한하여 소유 기간만큼 일할 계산 후 지급되어 실제 환급금이 있음에도 지급받지 못한 사례가 다수 있음.

개선내용

개선 전	개선 후
• 연납 후 발생한 환경개선부담금 환급금은 본인의 신청이 있는 경우에 한하여 지급	**《발생 환급액 선제적 발굴 및 지급》** • 연납 후 폐차 및 명의이전에 따른 환급금 지급 대상자 선제적 추출 후 환급금 지급 (환경cs 및 자동차관리정보시스템 활용)

추진과정

- 환경개선부담금 연납 이후 폐차, 명의이전에 관한 사실을 자동차정보시스템을 활용하여 일일이 확인 후 환급금이 지급되지 못한 납부자들에게 환급금 신청 알림 공문 발송 및 환급금 지급 (2024.1.~6.) ▶53건 추가 발굴 및 지급

  ※ 부과년도 2020~2024년(5년) 간 총 환급건수 : 109건(자진신고 환급건수 : 56건)

개선효과

- **환급안내 서비스를 행정기관에서 선제적으로 적극 시행하여 행정의 신뢰성 제고**
- **전국적 확대 시행 시 환경개선부담금 납부자의 권리 보호 및 편의 증진에 기여**

06

소공인 재고 우려 장벽을 허무는 크라우드 펀딩 마케팅 지원

부산광역시 「2024년 규제혁신 우수사례 경진대회」 "장려"

개선배경

- 스마트신발 사업이 2022년 국토교통부 「중·소도시 스마트시티 조성사업」 신발 부문에 선정되었으나 고가의 제작 비용 및 재고 부담으로 사업 추진에 어려움이 있음.

개선내용

개선 전	개선 후
• 스마트신발 사업이 공모사업에 선정되었으나 고가의 제작 비용 및 재고 부담으로 사업 추진에 어려움이 있음.	**《크라우드 펀딩 마케팅 지원》** • 제작 비용이 높아 시장 진입이 어려운 지역 내 소공인의 초기 사업 부담 경감

추진과정

- 고가의 재고 부담 완화를 위해 제품 자금조달을 온라인 플랫폼을 통해 받고 생산·배송하는 와디즈 크라우드 펀딩 방식으로 제품 판매 협의(2023.3.)
- 최종 4개 업체 참여 결정 및 소량 생산가능 국내 금형 제작업체 확보(2023.7.)
- SNS 매체 및 현수막, 보도자료 등을 통한 홍보 및 펀딩 진행(2023.8.17.~9.10.)
- 결제(2023.9.11.~9.16.) 진행 후 배송 완료(2023.10.20.)

개선효과

- **제작 비용이 높아 시장 진입이 어려운 지역 내 소공인의 초기 사업 부담 경감**
- **지역특구산업 발전을 위해 기초자치단체에서 공모사업으로 예산을 확보해 지·산·학·연의 네트워크를 구축하고 판로를 개척한 사업으로 지역 경제 활성화에 기여**





07

목욕탕 굴뚝 철거 지원사업 확산을 위한 해체 신고 대상 명확화 추진

개선배경

- 굴뚝을 해체하는 경우 건축물 관리법에 따라 허가 대상인지 신고 대상인지 명확하지 않아 혼란 발생
- 목욕탕 굴뚝 철거를 독려하기 위해 철거비 지원 사업을 시행하고 있으나, 해체 허가가 필요한 경우 심의 및 추가 비용이 발생하여 시민 부담 증가

개선내용

개선 전

- 굴뚝 해체 시 허가 대상인지 신고 대상인지 명확하지 않아 혼란 발생

개선 후

《건축물관리조례 개정 권고(안) 마련》

- 건축법 83조에 따른 공작물 해체 : 신고
- 높이 31미터 이상 굴뚝 : 허가
- 건축법 시행령 제118조 제1항 제5호, 제11호에 따른 담장, 발전설비 : 신고(허가) 불필요

추진과정

- 2024년 상반기 민관합동규제발굴단 안건 접수(2024.3.) 및 회의 개최(2024.5.8.)
- 건축물 관리 조례 개정 권고(안) 작성 검토 보고(2024.6.11. / 市 건축정책과)
  - 검토내용 : 건축법 제83조에 따른 공작물의 해체를 신고 대상으로 규정하되 담장, 발전설비 및 높이 31미터 이상 굴뚝은 신고 대상에서 제외
- 건축물 관리 조례 권고(안) 가이드라인 송부(2024.6.11. / 市 건축정책과 → 구·군)

개선효과

- **현행 건축물 관리 조례 운영상 미비사항 개선·보완으로 굴뚝 해체 신고 대상 명확화 추진**
- **과도한 기준과 상주 감리비 등의 추가 비용 부담으로 철거를 포기했던 굴뚝(공작물) 소유자들의 굴뚝 철거 독려 가능**

08

부산광역시 소상공인 대환자금 이차보전 적용

개선배경

- 3高 현상, 경제회복 둔화 등으로 매출이 회복되지 않은 소상공인 휴·폐업, 연체 발생으로 신용 하락 및 부실 확대
- 원리금 부담 경감을 위해 이차보전 지원, 원금상환 유예를 통해 소상공인 부담 완화 및 위기 연착륙을 위한 대환자금 필요

개선내용

개선 전

- 소상공인 이차보전 자금의 경우 신규자금만 적용
  * 이차보전율 : 1.5~1.7%

개선 후

- **신규 자금뿐만 아니라 대환자금에도 적용**
  * 이차보전율 : 1.5~2.0%

추진과정

- 부산광역시 중소기업 자금지원계획 공고(2024.1.)
- 새희망 전환자금 특례보증 신설(2024.1.)
- 소상공인 특별자금 지원 업무협약 체결(2024.1.~3.)
  * 협약 당사자 : 부산광역시, 부산신용보증재단, 6개 금융회사(국민·농협·부산·신한·우리·하나은행)
- 새희망 전환자금 지원 업무협약 체결(2024.1.~5.)
  * 협약 당사자 : 부산신용보증재단, 6개 금융회사(국민·농협·부산·신한·우리·하나은행)

개선효과

- **거치기간(2년) 부여로 소상공인 보증부대출 원리금 상환 부담 완화**
- **대출 기간 이차보전(1.5~2.0%) 지원으로 저금리 자금 이용 가능**

09

전국 최초! 휴·폐업 다중이용업소 소방안전교육 업무처리 개선

개선배경

- 소방청 업무 지침상 허가관청의 휴·폐업 신고 시 보수교육을 면제 및 유예하고 있으나, 영업하지 않는 상황에도 휴·폐업 제도의 부재, 미신고 등으로 교육 이수를 지속 안내하여 업주들의 불만 발생

  * 미이수 시 300만 원 이하 과태료 / 다중이용업종 27종 중 22종은 휴업 신고제도가 없음.

개선내용

개선 전

- 허가관청의 휴·폐업 신고 시 보수교육 유예

개선 후

《휴·폐업 유무 확인을 통한 소방관서장 직권 유예》

- 허가관청 휴·폐업 신고, 세무서 휴·폐업 신고, 현장 방문 확인을 통해 보수교육 유예 가능

추진과정

- 세무서 휴·폐업 시 소방에 통보되지 않는 부분을 해결하기 위해 부산지방국세청 공문 발송(2024.2.5.)
  - 사업자번호 미기재 시 확인 불가 답변
- 소방청에 법령·지침 미비점 개선 의견 제출(2024.5.1.)
  - 휴·폐업 시 유예가 타당하다고 판단하여 훈령 개정 수용(2024.6.21. 답변)
- 타 법령과 형평성 고려 부산 자체 방침 결재 후 선제적 시행(2024.5.13.)
  - (개선사항) 휴·폐업 유무를 확인하여 소방관서장 직권 유예 결정

개선효과

- **(민원 발생 해소) 타 법령과의 형평성, 시민의 편익과 행정 만족도 제고**
- **(업무 고충 해소) 실무자가 과태료 부과 시 생기는 업무 부담 경감**

현행

허가관청 휴·폐업 신고
⇒ 보수교육 유예 등

개선

- 허가관청 휴·폐업 신고
- 세무서 휴·폐업 신고
- 현장 방문 확인

보수교육 유예 등

10

부산시 최초, 세무조사 희망시기 선택제 시행

개선배경

- 세무조사 개시 15일 전 사전통지 및 세무조사 연기 사유 법적 명시로 기업이 세무조사를 준비할 시간이 부족하고, 조사 시기를 변경할 수 없어 바쁜 시기에 수동적 조사를 받게 되는 등 기업 불편 초래

개선내용

개선 전

- 세무조사 시기를 구청이 결정하여 조사 개시 15일 전 통지

개선 후

《지방세 세무조사 희망시기 선택제 시행》

- 정기 세무조사 대상임을 사전 안내 및 희망 시기에 세무조사 실시

추진과정

- 지방세 세무조사 희망시기 선택제 추진 계획 수립(2024.3.8.)
- 2024년 지방세 희망시기 선택제 안내문 발송(2024.3.12.)
  - 정기 세무조사 대상으로 선정된 50개 법인에 올해 세무조사 대상임을 사전 안내
  - 지방세 세무조사 희망시기 선택제 신청서 및 안내문 우편 발송
- 2024년 지방세 희망시기 신청서 접수(2024.3.18.까지)
- 희망시기 반영하여 「2024년도 지방세 세무조사 추진계획」 수립(2024.3.19.)
- 지방세 세무조사 시행(2024.4.~)

개선효과

- **법인의 세무조사 시기 사전 선택으로 세무조사 부담 완화**
- **관 위주의 세무조사에서 벗어나 기업의 의견을 반영한 세무조사로 기업이 체감할 수 있는 세정 시책 추진**

업무절차

세무조사 희망시기 신청 안내문 발송	세무조사 희망시기 선택하여 회신	희망시기 반영하여 조사 일정 확정	확정된 조사 시기 사전 안내
세무조사 담당자	세무조사 대상 기업	세무조사 담당자	세무조사 담당자

Chapter 02

시민불편 해소

11.
지역 구석구석 “찾아가는 의료버스” 운영으로 시민 건강 UP

12.
선불형 동백패스 도입으로 소외계층 교통분야 복지혜택 증진

13.
전국 최초, 임산부 배려석 알리미 “핑크라이트” 모바일앱 출시로 임산부 편의 향상

14.
역사 시설 개방으로 주민 편의제공 및 지역관광 활성화 기여

15.
노후 열수송배관 개선으로 4만 5천 세대 9년 민원 한방에 해결!

16.
전국 최초!
「딩동! 남구형 치매안심 등기우편」

17.
민원 신청 서식 상 등록기준지 작성란 삭제

18.
신혼부부 주택융자 및 대출이자 지원사업 연장대상자 확대

19.
마을버스 노선 연장 추진으로 고지대 지역 주민숙원 해소

20.
공공도서관 타관반납서비스 이용 절차 대폭 개선

21.
하수준설물 감량화 시설 선제적 활용을 통한 예산 절감

22.
어린이집 식판 세척·소독 지원사업

23.
제증명 발급 수수료의 수입증지 사용 의무 규정 폐지로 주민 편의 향상!

24.
지역주민이 참여한 노후 하수구 측구지도 제작으로 주민자치 실현

25.
버스정류장 QR코드 삽입한 야광형 사물주소판 설치

11

지역 구석구석 “찾아가는 의료버스” 운영으로 시민 건강 UP

부산광역시 「2024년 규제혁신 우수 사례 경진대회」 “최우수”

개선배경

- 급속한 고령화 진행 등으로 지역 밀착형 건강·의료 관리체계 구축 필요성 증대
- 의료법 및 지역보건법에 관련 사업 진행을 위한 지원 근거 부족으로 사업 추진에 어려움을 겪음.

개선내용

개선 전

- 의료법 및 지역보건법에 관련 사업 지원 근거 부족으로 사업 추진에 어려움 발생

개선 후

《의료취약계층 보건의료서비스 지원 조례 제정》

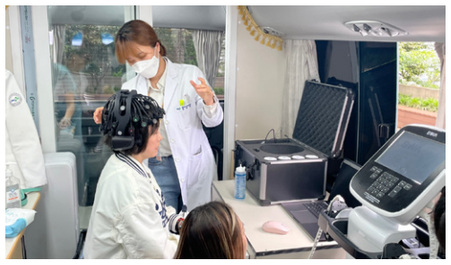
- 지역 대학병원 등 사업 수탁을 통한 의료 서비스 질 제고 및 사업 안정성 확보

추진과정

- 모빌리티 기반 헬스케어 유연의료서비스 실증사업 추진(2021.9.~12.)
- 의료버스 운영기관 공모 및 선정, 기부금 투입하여 3대 운영(2022.1.)
- ’22년 사업 완료, 지역의료기관 연계성 강화를 위한 사업 이관(2022.12.)
- 「시 의료취약계층 보건의료서비스 지원에 관한 조례」 제정(2023.6.)
- 신규 차량 2대 구입, 의료버스 5대 확대 운영(2023.9.)

개선효과

- **연간 약 10,000명(버스 5대 기준, 1대당 2,000명) 시민 대상 서비스 제공 가능**
- **의료비 증가추세 완화로 건강보험재정 중 장기 요양 보험분 축소 및 인지하지 못했던 질환 등 발견 사례 확산**





12

선불형 동백패스 도입으로 소외계층 교통분야 복지혜택 증진

개선배경

- ’23.8.부터 시행된 동백패스*는 인기 있는 교통 복지 시책이나, 후불교통카드 방식으로 운영되어 신용카드 발급이 제한되는 저신용자, 외국인 등은 혜택을 받을 수 없음.

  * (동백패스) 부산 대중교통 월 4만 5천 원 초과 이용 시 최대 4만 5천 원 동백전 환급

개선내용

개선 전

- 동백패스는 후불교통카드 방식으로 운영
- 신용카드 발급이 제한되는 저신용자, 외국인은 혜택을 받을 수 없음.

개선 후

《선불형 동백패스 도입》

- 계좌 개설 없이 카드 발급만으로 이용 가능
- 저신용자, 외국인, 청소년 모두 동백패스 혜택 제공 가능

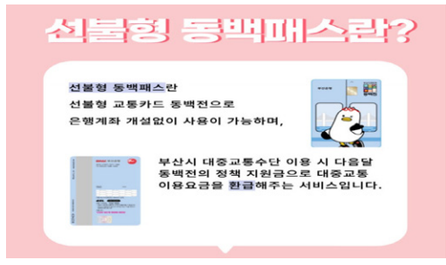
추진과정

- 전국 최초 대중교통 통합할인제 「동백패스」 시행(2023.8.~)
- 선불형 동백패스 시행 및 홍보계획 수립(2024.2.19.)
- 외국인 이용자를 위한 선불형 동백패스 영문 메뉴 구축(2024.3.4.)
- ‘선불형 동백패스’ 출시(2024.3.18.) 및 ‘선불형 청소년 동백패스’ 시행(2024.7.1.~)

  * (청소년 동백패스) 13~18세 청소년, 동백전 선불교통카드로 부산 대중교통 월 2만 5천 원 초과 이용 시 최대 2만 5천 원 환급

개선효과

- **은행 계좌 개설 필요 없이 카드 발급만으로 이용 가능한 선불형 동백패스 도입**
- **저신용자, 외국인, 청소년 등 후불교통카드 발급 소외대상에 대한 혜택 제공으로 교통분야 복지에 대한 형평성 제고**





13

전국 최초, 임산부 배려석 알리미 “핑크라이트” 모바일앱 출시로 임산부 편의 향상

개선배경

- 임산부 배려석 알리미 ‘핑크라이트’가 운영되고 있으나, 부산시 임산부가 직접 보건소를 방문하여 발신기를 수령해야 하며 소지 및 반납 등의 번거로움 발생
- 핑크라이트 도입(2016년) 이후 급격히 변화하는 기술 대응과 운영상의 시스템 개선 필요

개선내용

개선 전

- 임산부가 직접 보건소를 방문하여 발신기 수령
- 수신기의 잦은 방전과 배터리 교체에 따른 유지보수 매월 발생

개선 후

《핑크라이트 모바일앱 출시》

- (이용자 편의성 제고) 발신기 > 모바일앱
- (시스템 안정성 제고) 외장배터리 > 상시전원
- (관리자 용이성 제고) 관리자 웹 구축

추진과정

- 핑크라이트 개선을 위한 자문 및 부서 협의(2022.5.~6.)
- 핑크라이트 개선계획 수립 및 도시철도 1호선 핑크라이트 시제품 개발(2022.7.~8.)
- 핑크라이트 기능 고도화 기본 계획 수립(2023.1.)
- 사업 착수(2023.8.~2024.4.) 및 핑크라이트 모바일 앱 출시(2024.5.20.)

개선효과

- **임산부 배려석 알리미 핑크라이트 앱 출시로 이용 임산부 편의 제고, 업무 효율화 및 다양한 임신·출산 지원 정책 제공 가능**
- **핑크라이트 통합시스템 구축으로 전국 임산부 모두 부산 방문 시 핑크라이트 앱을 통해 이용 가능(타시도 벤치마킹에 따른 확산 가능)등 발견 사례 확산**





14

역사 시설 개방으로 주민 편의제공 및 지역관광 활성화 기여

개선배경

- 지역 관광명소인 다대포해수욕장의 하계 성수기 주차시설 부족에 따른 고질적 주차난 및 불법주차 문제 심화로 관광객 및 지역 주민 불편 가중

개선내용

개선 전

- 성수기·주말 다대포해수욕장 일대 주차난 및 불법주차 기승
- 성수기 수요 집중으로 사업성이 떨어져 민간사업자의 주차장 시설투자·운영 한계

개선 후

- 역사 유휴공간을 활용하여 지하주차장 조성 (3,778m² 규모) 및 개방으로 시민 이용 가능
- 지상주차장 인력운영 위탁을 통한 요원 배치 및 추후 사업자 입찰 추진

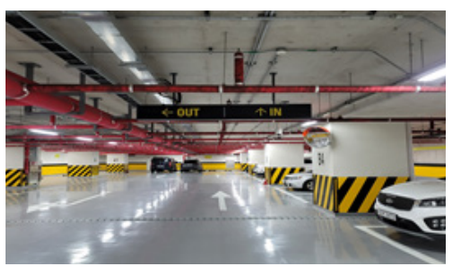
추진과정

- 환기, 소방, 주차, CCTV 등 지하주차장 조성 공사(2023.6.)
- 다대포해수욕장 개장에 맞춰 지하주차장 전면 개방(2023.7.)
  - 총 54면 개방: 지하 1층 10면, 지하 2층 44면
- 지상주차장 사업자에게 인력운영 위탁 및 주차관리원 상시 배치(2023.8.)
  - 성수기에 집중된 계절성 수요로 사업성이 떨어져, 사업자 운영이 어려운 문제 해결을 위함
- 다대포해수욕장역 지하주차장 개방 홍보 및 역 내·외부 안내표지 부착(2023.12.)

개선효과

- **1호선 다대구간 준공 후 7년간 보류된 지하공간의 주차장으로의 전환을 통한 지역숙원사업 해결**
- **지하주차장 개방에 따라 성수기 다대포해수욕장 이용객 편의 제공을 통한 주민만족도 제고**
  - 지방공기업 고객만족도 결과: ‘편익성(지역주민 생활에 도움)’부문 전년대비 증 1.3점(89.6점)





15

노후 열수송배관 개선으로 4만 5천 세대 9년 민원 한방에 해결!

「2024년 적극행정 우수사례 경진대회」 "장려"(인사처장상)

개선배경

- 우수BOX 하단 횡단부 열수송관 누수 발생에 따른 열원 우회 공급으로 열공급 불균형 지역 발생
  ※ 열공급 불균형으로 인한 동절기 난방민원 증가(100건 / 연)
- 누수구간 차단 후 복구공사 난관 발생(누수지점 깊은 심도(H=6m), 지장물 등)

개선내용

개선 전

- 우수BOX 하단 횡단부 열수송관 누수 발생 후 9년간 우회관 활용 열원 공급 (열공급 불균형 지역 발생)

개선 후

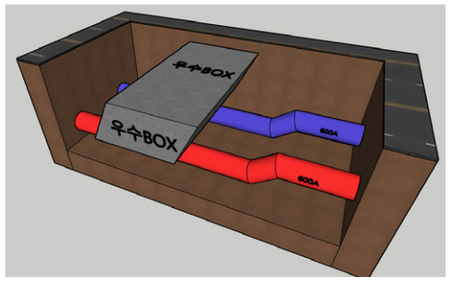
- **우수BOX 상단부 분산형 2Way 시스템 열공급 자체 시공법**으로 배관 설치 난방민원 해소
  ⇒ 열공급 관련민원 연간 100건 ⇢ 0건

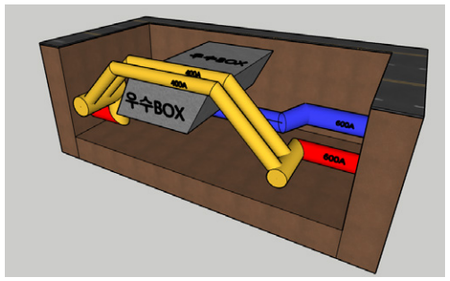
추진과정

- 해운대 좌동일원 열수송관 파공, 차단밸브 설치(2015.12.)
- 공단 인수(2017.7.) ※ 당초 운영사 : SK부산도시가스
- 열원 우회공급에 따른 동절기 민원대처(2017.~2021.)
  - 동절기 열원 우회공급으로 열공급 차질(4만 5천 세대)
  - 동절기 민원대처 : 고온 열생산(평균100℃ ⇒ 120℃)에 따른 비용(약 2억 원 / 월)증가
- 열수송관 복구공사 실시설계용역 추진(2021.12. / 복구공사비 : 약 20억 원 소요)
- 자체관리 기준을 적용한 복구공사(공사비 3.2억 원) 추진(2023.9.)

개선효과

- **열공급 불균형지역 열공급 만족도 실시 결과 열공급 불편 민원 해소 확인(민원 0건)**
- **동절기 열원생산 온도 감소로 발전설비의 안정적 운영(평균 120℃ ⇒ 100℃)**
- **예산 절감(사용자 7.8억, 공사 및 동력비 31억) 및 개량형 열수송관 시공 성공 사례확보**





16

전국 최초! 「딩동! 남구형 치매안심 등기우편」

부산광역시 「2024년 규제혁신 우수사례 경진대회」 "우수"

개선배경

- 고령화에 따라 치매환자가 매년 증가하고 있어 치매환자에 대한 지속적 관리 필요
- 등록된 치매환자(2,000명)를 전담인력 15명이 고유업무 외 1:1 개별 관리가 힘든 실정임.

개선내용

개선 전

- 증가하는 치매환자에 1:1 관리가 어려움
- 치매 서비스 정보 부족 및 조기 개입 필요
- 위기 대상자가 문제를 호소 시 서비스 제공

개선 후

《딩동! 남구형 치매안심 등기우편 시행》

- 우체국의 인력 인프라를 활용한 치매 환자 전수조사로 위기가구 조기 발굴 및 지원

추진과정

- 치매환자 관리에 대한 센터 내 업무 논의 및 아이디어 도출(2023.12.)
- '복지 등기 우편 서비스' 이용 및 협약 계획(2024.1.)
- 남구보건소-남부산우체국 업무협약 체결, 사업계획 수립, 남부산우체국 치매파트너 교육 및 치매 극복 선도단체 지정(2024.2.)
- 「딩동! 남구형 치매안심 등기우편」 사업 시행(2024.3.)
  * 매월 등기우편 200명 발송

개선효과

- **위기가구 발굴 및 조기개입을 통한 치매환자 맞춤형 서비스 제공으로 환자 및 가족돌봄 부담 감소**
- **가가호호 실정을 파악하고 있는 집배원이 치매파트너가 되어 효과적인 치매인식개선 활동 기대**





17

민원 신청 서식 상 등록기준지 작성란 삭제

개선배경

- 「약사법 시행규칙」 및 「의료기기법 시행규칙」의 일부 별지 서식에 등록기준지 작성란이 포함되어 있으나, 등록기준지는 신청·신고 시 필수적인 사항이 아님.
- 서식에 '등록기준지' 작성란이 있어 작성이 불필요하다는 안내를 반복하거나 사전에 서식을 작성하여 방문하는 민원인은 등록기준지 파악을 위해 추가 서류를 발급하는 불편함 발생

개선내용

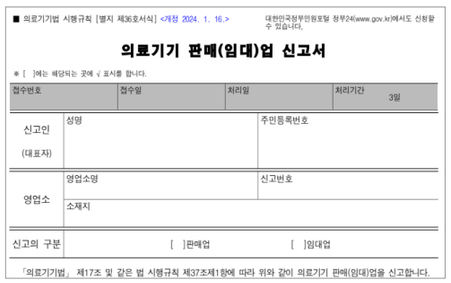
개선 전	개선 후
• 약사법 시행규칙 및 의료기기법 시행규칙의 일부 서식에 등록기준지 작성란 포함	**《약사법 시행규칙 및 의료기기법 시행규칙 개정》** • 일부 별지 서식에 '등록기준지' 작성란 삭제

추진과정

- 2022년 하반기 민관합동규제발굴단 건의 과제 접수(2022.11.)
- 국무조정실 규제개혁신문고 건의(2022.11.28.)
- 관련 부서(보건복지부, 식품의약품안전처) 회신(2023.1.9. / 수용)
- 「의료기기법 시행규칙」 일부 개정(2024.1.16.), 「약사법 시행규칙」 일부 개정(2024.7.12.)

개선효과

- **약사법 시행령 및 의료기기법 시행규칙 일부 별지 서식에 등록기준지 작성란 삭제**
- **등록기준지 미작성에 대한 안내 불필요 및 민원인의 불필요한 서류 발급 방지로 행정절차 간소화**



■ 의료기기법 시행규칙 [별지 제36호서식] <개정 2024. 1. 16.>

대한민국정부민원포털 정부24(www.gov.kr)에서도 신청할 수 있습니다.

의료기기 판매(임대)업 신고서

※ [ ]에는 해당되는 곳에 √ 표시를 합니다.

접수번호	접수일	처리일	처리기간 3일

신고인 (대표자)	성명	주민등록번호	
영업소	영업소명	신고번호	
	소재지		
신고의 구분	[ ]판매업	[ ]임대업	

「의료기기법」 제17조 및 같은 법 시행규칙 제37조제1항에 따라 위와 같이 의료기기 판매(임대)업을 신고합니다.



■ 약사법 시행규칙 [별지 제5호서식] <개정 2024. 7. 12.>

약국개설등록 신청서

※ [ ]에는 해당되는 곳에 √ 표시를 합니다.

접수번호	접수일	발급일	처리기간 7일

[신청인(개설자) 현황]

성명	주민등록번호 (외국인등록번호)	면허종류	면허번호	주소	연락처		
					집	휴대폰	e-mail

[ ] 신규등록 [ ] 개설자 변경

	명칭	요양기관기호(신규등록 신청시에는 적지 않습니다)

18

신혼부부 주택융자 및 대출이자 지원사업 연장대상자 확대

개선배경

- 「신혼부부 주택융자 및 대출이자 지원사업」은 신혼부부의 주거비 부담을 완화하고 결혼·출산 친화 환경을 조성하기 위해 신혼부부를 대상으로 임차보증금 대출이자를 지원하는 사업임.
- 현 조례상 연장대상자는 '출산한 자' 또는 '1년 이상 난임 치료 및 시술을 받은 자'로 한정되어 있어 임신 중으로 출산 전인 경우는 연장이 불가

개선내용

개선 전	개선 후
• 연장대상자 : 출산한 자 또는 1년 이상 난임 치료 및 시술을 받은 자	• 연장대상자 : 임신 또는 출산한 자 또는 1년 이상 난임 치료 및 시술을 받은 자

추진과정

- 청원 민원(신혼부부 주거지원) 접수에 따른 검토 보고(2023.3.27.)
- 사회보장제도 변경 협의 요청(2023.6.2.)
- 2024년 신혼부부 주택융자 및 대출이자 지원사업 계획 수립(2023.12.29.)
- 「부산광역시 신혼부부 주택 융자 및 대출이자 지원에 관한 조례」 일부 개정(2024.2.14.)
- 신혼부부 주택융자 및 대출이자 지원 사업 연장지원 계획 수립 및 공고(2024.3.18.)
- 연장대상자 개별 안내 및 신청접수(은행)(2024.4.1.~)

개선효과

- **주택융자 및 대출이자 지원 기간 연장기준에 임신한 경우를 추가하여 사각지대 없는 출산 친화 정책 실현에 기여**





19

마을버스 노선 연장 추진으로 고지대 지역 주민숙원 해소

개선배경

- 신평동 사하뷰웰아파트 일대 급경사로 인한 대중교통 부재로 시내버스 정류장까지 통행 불편 극심
- 노선 신설에 대한 민원은 증가하나 도로폭 협소, 경사로 및 회차장소 부재 등으로 노선 신설에 어려움이 있으며, 자체 셔틀버스 운행으로 입주자 비용 부담 발생

개선내용

개선 전

- 대중교통 부재로 인한 고지대 지역주민 불편 발생 및 노선 신설 민원 증가

개선 후

《마을버스 노선 연장 추진》

- 고지대 지역 주민 불편 해소 및 대중교통 편의 제공

추진과정

- 마을버스 노선 신설을 위한 다자간 협의 진행(2017.1.)
- 신평 배고개 경유 마을버스 노선(사하구 12번)의 폐업으로 협의 중단(2017.12.)
- 민원요청에 따른 市 버스운영과 현장 확인, 전세대 동의서 제출 요청(2020.8.) 및 현장 소통 진행(2020.11.)
- 마을버스 유치 및 회차지에 대한 세대의견 동의서 제출(2021.1.)
- 부산시 노선분과위원회 개최(2022.12.) 및 사하구 9번 노선 신설

※ 사하소방서우체국역(▸신평초등학교▸사하뷰웰아파트▸신평초등학교)▸경동산업▸신평역

개선효과

- **마을버스 노선 연장으로 교통 사각지대 내 주민 불편 해소 및 대중교통 편의 제공**





20

공공도서관 타관반납서비스 이용 절차 대폭 개선

개선배경

- 공공도서관 타관반납서비스는 특정 공공도서관에서 빌린 책을 다른 공공도서관에서도 반납할 수 있도록 하는 제도임.
- 타관도서를 반납할 시, 각 도서관에 비치된 타관반납대장에 소장 도서관명 등 7종 내외의 정보를 한 권마다 기록해야하는 번거로움 발생으로 이용자들의 불편 초래

개선내용

개선 전

- 타관도서 반납 시, 타관반납대장에 도서 정보를 일일이 기록해야 함.
  ※ 타관반납 수량('23년 기준 1,170,966권)

개선 후

《공공도서관 타관반납서비스 이용 절차 개선》

- 타관반납대장 기록과정 전면 폐지 및 도서관 이용시간 이후 옥외외부반납함 개방

추진과정

- 공공도서관 타관반납서비스 전국 최초 부산 공공도서관 도입(2011.~)
- 스마트한 도서반납 환경 구축 계획 수립(2024.3.)
- 타관반납대장 기록과정 전면 폐지 시범 추진(2024.6.11.~ / 부산도서관)
- 시내 모든 공공도서관 타반납대장 기록과정 일제 폐지(2024.10.)
- 도서관 이용시간 이후 옥외외부반납함 개방 단계적 추진(2024.11.~) : 3개관 선도 시행

개선효과

- **시간과 장소에 구애받지 않고 도서 반납 가능으로 지역 내 도서관 자원의 효율적 운영 촉진 및 시민 만족도 향상**





21

하수준설물 감량화 시설 선제적 활용을 통한 예산 절감

개선배경

- 관내 하수준설토 야적장 적재 후 분기·반기별 처리용역 시행 전까지 기간이 소요됨에 따라 하수준설토 부패(오염), 악취 발생 등 관련 문제 발생
- 매년 각 구에서 하수준설토 처리 용역으로 발주하여 외부 위탁 처리하고 있으며, 해마다 처리단가 상승으로 인한 예산 소요 및 위탁처리 업체 선정에 어려움을 겪음.

개선내용

개선 전 → 개선 후

- 하수준설토 야적장 적재 후 외부위탁 처리용역 시행으로 업체 선정에 어려움과 처리기간이 소요됨에 따라 부패 및 악취 발생

《하수준설물 감량화 시설 선제적 활용》

- 위탁 용역 대신 직접 수집·운반을 통한 신속 처리로 예산 절감 및 악취 등 민원 해소

추진과정

- 준설물감량화 시설 운영(부산환경공단 / 2023.12.)
- 하수준설토 반입·반출 협의(북구 → 부산환경공단 / 2024.3.~4.)
- 사업장폐기물배출자 신고 및 임시수집반증 취득(2024.4.)
- 직접 수집·운반으로 하수준설토 처리(2024.5.)

개선효과

- **준설물 감량화 시설 적극 활용을 통한 신속한 하수 행정 실현**
- **하수준설토 외부 위탁 처리비용 예산 절감 및 악취 발생 등 문제 해결**





22

어린이집 식판 세척·소독 지원사업

개선배경

- 아이들이 등원 시 무거운 식판을 가져와 식사 후, 다시 가정으로 가져가 세척하여 가져오거나, 개별 비용을 부담하여 전문업체를 통해 세척하고 있음.
- 식판이 오염 및 분실·훼손되는 경우가 많고, 아이들은 무거운 식판을 가방에 넣고 다녀야 하며, 소규모 어린이집은 전문업체와의 계약이 어려워 애로사항이 많음.

개선내용

개선 전 → 개선 후

- 아이들이 등원 시 식판을 가져가 식사 후, 사용한 식판을 다시 가정으로 가져가 세척한 뒤 다음 날 등원할 때 가져옴
- 개별 비용을 부담하여 전문업체를 통해 세척

《어린이 식판 세척·소독 지원사업 시행》

- 전국 최초로 4개 업체와 직접 계약하여 남구 관내 모든 어린이집에 살균·소독된 식판 무상 제공

추진과정

- 보건복지부 사회보장 신설 협의 완료(2023.9.)
- 사업 추진계획 수립(2024.1.)
- 4개 업체(공동계약_공동이행방식)와 계약 완료 및 업체 현장 확인(2024.2.)
- 남구 관내 전 어린이집에 서비스 무상 제공(2024.3.)
- 서비스 주민만족도 조사 시행(4.9점 / 5점, 1,245명 대상)(2024.4.)

개선효과

- **아이들의 위생 안전을 높이고, 학부모와 보육 교직원의 부담 완화 기대**
- **저출생 시대에 부모가 아이를 낳았을 때 받는 혜택도 중요하지만, 사회가 함께 키운다는 인식을 심어줄 수 있는 생활밀착형 정책 발굴**





23

제증명 발급 수수료의 수입증지 사용 의무 규정 폐지로 주민 편의 향상!

개선배경

- 「부산광역시 수영구 보건소 수가 조례」 제10조에는 제증명 발급 수수료는 부산시 수영구 수입증지로 징수한다고 규정되어 있음.
- 현금, 신용카드 등으로 납부가 가능함에도 불구하고 수입증지로 한정되어 있어 제증명 발급 수수료 납부의 비효율성, 수입증지 인쇄비용 낭비 등 발생

개선내용

개선 전	개선 후
• 제증명 발급 수수료는 부산광역시 수영구 수입증지로 징수한다고 규정되어 있음.	**《「수영구 보건소 수가 조례」 전부 개정》** • 제증명 발급 수수료를 수입증지, 현금, 신용카드로 납부 가능

추진과정

- '부산광역시 수영구 보건소 수가 조례 전부개정 계획' 수립(2023.8.2.)
- 조례 개정 관련 입법예고 추진(2023.8.2.~2023.8.22.)
- '부산광역시 수영구 보건소 진료비 및 수수료 징수 조례' 개정 완료(2023.9.25.)
  - 제증명 발급 수수료를 수입증지, 현금, 신용카드로도 납부 가능토록 개선

개선효과

- **제증명 발급 수수료를 수입증지뿐만 아니라 현금, 신용카드로도 납부할 수 있도록 함.**
- **제증명 발급 수수료 납부방법의 범위를 넓혀 주민 편의 제공, 납부 편의성 증대, 수입증지 인쇄비용 절감, 납부의 투명성 등 제고**

24

지역주민이 참여한 노후 하수구 측구지도 제작으로 주민자치 실현

개선배경

- 문현2동은 동천변과 접해있는 주택 밀집 지역으로서 우수기 하수 범람 및 침수 피해에 따른 체계적인 하수 측구 정비 및 사전 예방의 필요성 대두
  - 2020.07.10.~07.23. 동천 범람 및 배수로 역류로 주택지 침수 발생
- 통장협의회와 협업하여 개선이 필요한 하수구 측구 전수조사 및 지도작성으로 체계적인 정비계획 수립 건의 및 주민생활 개선 필요
  - 하수구 측구 조사대상 : 덮개가 콘크리트, 덮개가 주물이지만 악취 차단장치 미설치

개선내용

개선 전	개선 후
• 견문보고, 주민건의 등 산발적이고 지엽적인 하수구 측구정비 요청	**《관내 하수구 측구지도 자체 제작》** • 체계적인 하수구 측구 정비 추진

추진과정

- 문현2동 ↔ 통장협의회 간 실무회의 실시(2024.2.2.)
- 관내 하수 측구 정비대상 전수조사 계획 수립(2024.2.27.)
- 전수조사(1차 현장조사, 2차 자료검수, 3차 합동확인)(2024.3.4.)
- 조사표 및 측구지도 작성(정비대상 L=7,788m 1,451개소)(2024.6.14.)
- 하수구 측구 정비건의(문현2동 → 남구 건설과) (2024.6.21.)

개선효과

- **하수구 측구지도를 활용한 하수구 측구의 체계적인 개선으로 주민생활 개선**
- **사업구상, 정책제언 등 주민이 직접 참여하는 실질적 주민자치 실현**

문현2동 하수구 측구 정비대상 조사표 (1통)

구분	개소	연장(M)	개수
계	5	445	49
① 하수구 덮개가 콘크리트인 측구	1	58	9
② 하수구 덮개가 주물이지만 악취차단장치가 없는 측구	4	387	40

연번	조사구간	연장(m)	구분 및 개소수 ①	구분 및 개소수 ②	비고
계	총 5개소	445	9	40	
1	황령대로90번가길32-1 ~ 황령대로90번가길28-1	58	9		
2	황령대로90번가길32-10 ~ 황령대로90번가길27-5	98		11	
3	전포대로110번길31-5 ~ 황령대로90번길78-13	72		7	
4	전포대로92번-1길46-14 ~ 황령대로90번가길16	91		9	
5	전포대로122번길34 ~ 황령대로90번길57	126		13	
6					



25

버스정류장 QR코드 삽입한 야광형 사물주소판 설치

개선배경

- 야간 버스정류장 이용객들에게 현 위치를 알 수 있는 사물주소판의 시인성이 떨어져 응급상황 발생 시 현 위치에 대한 정확한 전달이 어려웠음.

개선내용

개선 전 → 개선 후

- 버스정류장 사물주소판 설치

《QR코드가 삽입된 야광형 사물주소판 설치》

- 버스정류장 사물주소판 설치 및 지진 옥외 대피장소 확대 설치

추진과정

- 사물주소판 설치 계획 수립 및 설치 대상지 선정(2023.9.)
- 사물주소판 제작 및 설치(2023.10.~)
- 응급신고 시 출동 협조 요청 → 관내 경찰서, 소방서(2023.10.)

※ 2023년 버스정류장 100개소 / 2024년 버스정류장 74개소, 지진 옥외 대피장소 42개소

개선효과

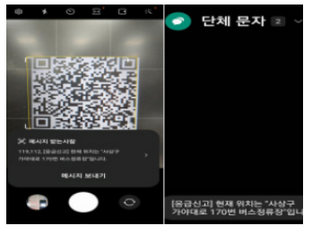
- **구민의 생활과 밀접한 다중이용시설인 버스정류장 등에 긴급 신고가 가능한 QR코드가 삽입된 사물주소판 설치로 이용객 안전 도모**
- **야광형 사물주소판 설치로 야간 이용객 시인성 확보**



사물주소판(주간)



사물주소판(야간)



응급신고 예시



Chapter 03

기타

26. 책값은 내리고, 서점은 살리고,
향토기업과 함께하는 릴레이 독서 프로젝트
「행복한 책나눔」 사업

27. 전국 최초!
최중증 발달장애인을 위한
「금정구 발달장애인 평생교육센터」 개소

28. 백양공원 내 개발가용부지 확보,
백양공원 복합문화공원으로 재탄생하다!

29. 남구형 스마트 횡단보도 설치

26

책값은 내리고, 서점은 살리고, 향토기업과 함께하는 릴레이 독서 프로젝트「행복한 책나눔」사업

개선배경

- 탈 종이책화되는 독서분위기, 침체 일로에 있는 지역서점의 활성화를 통해 서점들의 경제적 자생력 강화 및 동네서점 알리기 등 활성화 필요
- 자원선순환, 영세 서점 지원, 시민 독서 촉진의 효과 있는 '행복한 책나눔' 사업을 기업 사회공헌과 연결해 브랜드화하는 노력 필요

개선내용

개선 전	개선 후
• 전액 시비사업 추진으로 예산 소진 시 조기종료 • 부산도서관 도서교환사업에 불과 • 공공도서관 중심 홍보	• 사회공헌식 지역기업 참여도입 사업확대 • 시민-서점-기업 네트워크화된 부산도서관 고유 브랜드사업으로 리뉴얼, CI제작 • 부산도시철도 협업 역세권 집중 홍보

추진과정

- 제1호 동행기업으로 지역기업 참여유도 홍보, 설득(2024.4.)
- 도시철도 행선기 동영상, 광고 게시 등 역세권 집중 홍보(2024.5.16.)
- 제1호 동행기업 인증서 전달 및 3천만 원 상당 도서 후원(2024.5.27.)
- 2024년「행복한 책나눔」사업 시행(2024.5.~10.)

개선효과

- **지역서점 참여율 24% 신장 및 경제적 책 읽기, 가치 소비에 시민 참여 확산**
- **교환도서의 선순환 확산, 2억 원 상당의 도서 교환 효과 등 독서 문화 확대**





27

전국 최초! 최중증 발달장애인을 위한「금정구 발달장애인 평생교육센터」개소

부산광역시「2024년 규제혁신 우수사례 경진대회」"장려"

개선배경

- 최중증 발달장애인의 경우 도전적 행동 발생 정도가 심각하며, 평생교육센터 입소 후 이용자의 적응 어려움, 종사자의 돌봄 부담으로 잦은 퇴사, 이직 문제 발생
- 최중증 발달장애인 선정 기준 및 방법에 대한 지침이 마련되어 있지 않아 '최중증'에 대한 기준이 없으며, 발달장애인 평생교육센터 조성 및 운영을 위한 근거 부재

개선내용

개선 전	개선 후
• 최중증 발달장애인 선정 기준 및 방법에 대한 지침 미비하며, 발달장애인 평생교육센터 조성 및 운영을 위한 근거부재	**《전국 최초! 최중증 발달장애인 평생교육센터 개소》** • 조례 개정 등 적극적 업무 추진으로 최중증 발달장애인 특성에 맞는 맞춤형 서비스 제공

추진과정

- 「부산광역시 금정구 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 조례」 개정(2023.2.)
- 기본계획 수립, 설치공간 확보(2023.3.) 및 조성사업비 신규 투자사업 편성(2023.5.)
- 기본 및 실시설계용역 발주(2023.6.) 및 수탁법인 선정 및 분야별 공사 착공(2023.9.~10.)
- 운영 위·수탁 계약 체결 및 발달장애인 평생교육센터 사업안내(지침) 제정(2023.11.)
- 금정구 발달장애인 평생교육센터 개소(2023.12.) 및 본격 운영 추진(2024.1.~)

개선효과

- **전국 최초 최중증 발달장애인을 위한「금정구 발달장애인 평생교육센터」를 개소하여 장애인 서비스의 개별화·고도화에 기여**
- **장애인 돌봄 부담 경감 및 지역 사회 최중증 발달장애인 평생 돌봄 지원체계 마련으로 발달장애인과 가족의 삶의 질 향상**





28

백양공원 내 개발가용부지 확보, 백양공원 복합문화공원으로 재탄생하다!

개선배경

- 1999년 조성된 백양(근린)공원은 다양한 시설 및 행사로 방문객은 매년 늘고 있지만 공원 시설은 턱없이 부족한 상황임.
- 현재 백양공원은 「도시공원 및 녹지 등에 관한 법률」에서 규정하고 있는 근린공원 내 특정 공원 시설률의 법적 기준을 초과하고 있어 기존 시설 증축과 문화시설 신축 등 주민 기대에 부합하는 시설 확장 불가

개선내용

개선 전	개선 후
• 백양공원은 특정 공원 시설률 초과로 시설 증축 및 확장 불가	**《공원 유형 변경으로 복합문화공원 재탄생!》** • 시설률 제한 없이 노후시설 증축과 문화시설 신축 등 활용 가능한 공원 면적 증가

추진과정

- 문화공원 변경 추진 관련 부산시 관련 부서(공원정책과) 1차 협의(2022.9.22.)
- 도시관리계획(만덕1택지지구 지구단위계획) 결정(변경) 용역 계획 수립 및 착수(2023.7.~8.)
- 부산시 관련부서(공원정책과) 설득 및 5차 협의 추진(2023.9.~10.)
- 도시관리계획(지구단위계획)결정(변경)안 관련 의견 협의 및 열람공고 실시(2023.10.)
- 북구 도시·건축공동위원회 도시관리계획(지구단위계획)결정(변경)(안) 입안 및 심의 통과(2023.11.~12.)
- 도시관리계획(만덕1택지지구 지구단위계획) 결정 및 지형도면 고시(2023.12.27.)

개선효과

- **1999년 백양근린공원으로 조성된 후 24년 만에 공원 시설률 제한 없는 문화공원으로 변경**
- **공원시설에 대한 미래 확장성 확보로 주민 기대에 부합하는 공원 활용 기대**





29

남구형 스마트 횡단보도 설치

개선배경

- 등·하교 시간대에 연포초등학교 정문 앞 횡단보도는 어린이 통학생 및 주민의 통행이 많으나 횡단보도 폭이 좁고 대기공간이 협소
- 횡단보도 일원 시인성 부족 등으로 교통안전사고 발생 위험을 초래하고 있음.

개선내용

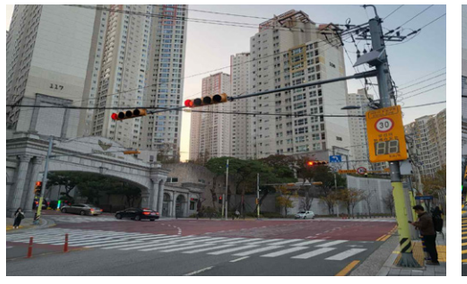
개선 전	개선 후
• 통행량에 비해 현저히 좁은 6m 횡단보도	• 횡단보도 2개소를 16m, 19m로 확폭하여 충분한 보행공간을 확보 • IOT 첨단 기술을 활용한 교통시설물을 설치하여 안전한 통학로 조성

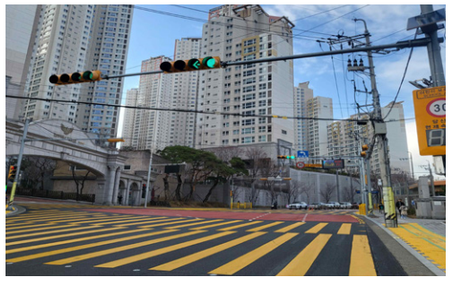
추진과정

- 市경찰청 및 남부경찰서, 학교 관계자 등 유관기관 현장 점검(2023.9.4.)
- 토목공사 착공(2023.12.14.) 및 남구형 스마트 횡단보고 설치 사업설명회 개최(2023.12.21.)
- 스마트폴 설치 및 방범용 CCTV, 가로등주, 신호등주 이설(2024.1.23.~24.)
- 토목공사 준공(2024.1.27.)
- 남구형 스마트 횡단보도 운영 개시(2024.3.~)

개선효과

- **어린이보호구역 내 남구형 스마트 횡단보도 설치를 통해 어린이 보행자의 교통안전사고 발생을 방지하여 안전한 통학로 조성**





30.
전국 최초! '지하차도 침수대비
비상대피로 설치 표준안' 수립

31.
전국 최초 달빛어린이병원 운영 지원!
부산형 소아의료체계 구축

32.
국고보조금 173억 지원받고
그 혜택은 온전히 시민에게!
생활쓰레기 매립 비용, 이젠 '영끌 대출' 끝!

33.
전국 최초! 압류한 무기명 선불카드 및
상품권 환가시스템 구축

34.
국내 유일, 부산만 가능한
관광형 DRT(수요응답형 교통) 운행 개시

35.
민·관·학 협업으로 부산 북항
일원 스타트업 생태계 조기 조성

36.
해산된 법인소유 22억 원 상당 토지를
부산시민의 소중한 재산으로 되찾다!

37.
민관 협력으로 지역민 체험형
금융특화형 들락날락 조성

38.
가덕도신공항 건설공단법
제정 추진을 통한 건설공단 설립 확정

39.
엄마가 될 권리 보장, 전국 최초!
가임력 보존 지원사업 시행

40.
전국 최초 5조 3백억 원
현장멘토링데이 및 하도급시스템 구축

41.
관문도로 정체 해소를 위한 가설건축물
해체 행정대집행 및 조례 개정 추진

42.
토지 무상사용 협약 체결로
영화의전당 지하차도 건설사업 비용
절감 및 신속 추진

43.
「대공간 지하주차장 화재안전성능 강화」
설계실무 가이드 제정

44.
전환사채로 은닉한 금융재산을 끈질긴
추적으로 고액 체납 징수

45.
벡스코 제3전시장 건립 행안부
'타당성 재조사' 면제로 사업비 절감

46.
도시철도건설사업 행정절차 단축으로
시민불편 조속 해소

47.
재해예방 강화 및 안정적인
하천관리를 위한 온천천 국가하천 승격

48.
동백전과 함께 15분도시
생활권맵과 공유공동체 서비스 개시

49.
부산시 최초
국토안전관리원과의 협업을 통한
공공 건설공사 안전관리
지원사업 추진

50.
반여농산물도매시장,골목형상점가
지정으로 온누리상품권 사용 가능

Chapter 04

적극행정 우수공무원

30

전국 최초! '지하차도 침수대비 비상대피로 설치 표준안' 수립

「2024년 적극행정 우수사례 경진대회」 "장려"(인사처장상)

부산광역시 「2023년 하반기 적극행정 우수공무원」 "최우수"

개선배경

- 반복되는 지하차도 침수사고 인명피해 방지를 위한 대책 마련 필요
  * (2014년)부산 우장춘지하차도, (2020년)부산 초량제1지하차도, (2023년)오송 궁평2지하차도
- 지하차도 침수로 인한 내부 고립 시, 신속하고 안전한 대피를 위한 비상대피로 확보 필요

개선내용

개선 전

- 지하차도 침수 대피시설 관련 규정이 없어 대피시설 확보 애로

개선 후

《전국 최초! '비상대피로 설치 표준안' 마련》

- 신속하고 안전한 비상대피로 확보 추진

추진과정

- 지하차도 비상대피로 확보 방안 검토(2023.8.)
- 지하차도 침수 대비 '비상대피로' 확보 계획 수립(2023.9.)
  - 비상대피로 확보(안), 시설 종류, 설치 기준, 재원조달 방안, 단계별 추진계획 등
- 비상대피로 설치 시범사업 착공(2023.10. / 대남, 문현지하차도) 및 단계별 사업 추진(2024~2026)

개선효과

- **지하차도 '비상대피로 설치 표준안' 수립 및 설치사업 단계적 추진을 통해 지하차도 침수사고 선제적, 적극적 대응체계 확립**
- **지하차도 침수로 인한 내부 고립 시, 신속하고 안전한 대피 유도로 소중한 시민 생명 보호 및 안전사고 예방**





31

전국 최초 달빛어린이병원 운영 지원! 부산형 소아의료체계 구축

부산광역시 「2023년 하반기 적극행정 우수공무원」 "최우수"

개선배경

- 저출생, 코로나19 대유행 등 소아의료 수요 감소로 소아청소년과 전공의 부족에 따른 의료인력, 의료기관 등 소아의료자원 부족 심화로 소아 진료 사각지대 발생
- 야간·휴일 등 상시 소아의료 제공을 위한 지역 의료기관 협력 필요

개선내용

개선 전

- 달빛어린이병원 동부산권(동래구, 연제구, 기장군) 3곳

개선 후

《달빛어린이병원 지원 조례 제정》

- 달빛어린이병원 원도심(영도구), 서부산(강서구, 사하구) 포함 6곳, 2배 확대

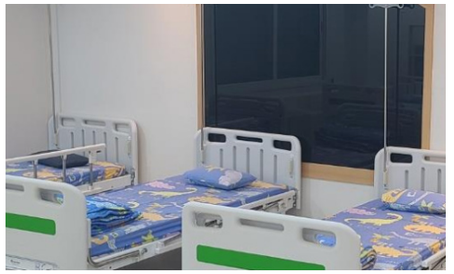
추진과정

- 전국 최초 달빛어린이병원 지원 조례 근거, 달빛어린이병원 재정지원(2023.7.)
- 소아의료 민·관 협의체 발족(2023.7.), 자원 연계 협력망 현장방문 설득(2023.9.)
  - 소아환자 진료기반 확충 및 지원강화로 원도심·서부산 중심 사업참여 유도
- (전국)대한아동병원협회장, (지역)아동병원장 직접 면담, 문제인식 공감대 형성(2023.8.~12.)
- 영도(2023.8.), 강서·사하(2023.12.) 추가로 소아환자 지역 안배 효과 및 이용수요 충족

개선효과

- **동네의료기관 통한 의료 접근성 높여 소아경증환자 분산으로 응급실 쏠림 해소**
- **부산형 소아진료 체계 구축 : (경증)달빛병원, (중등증)대학병원, (중증)소아전문응급의료센터**





32

국고보조금 173억 지원받고 그 혜택은 온전히 시민에게! 생활쓰레기 매립 비용, 이젠 '영끌 대출' 끝!

부산광역시 「2023년 하반기 적극행정 우수공무원」 "최우수"

개선배경

- '94년부터 '15년까지 매립장 조성 시 국고보조금을 지원받아 왔으나, '16년부터 기존 매립장 상부에 증설사업을 추진함에 따라 전액 시비로 사업이 추진됨.
- 연간 매립장 조성 예산은 50억 원 정도 소요되며, 한정된 부산시 재원으로 대부분의 사업비를 차입하고 있으며, 이자만 연간 6억 원 이상 발생

개선내용

개선 전	개선 후
• 기존 매립장 증설사업(2-1단계) : 전액 시비	**《국고보조금 173억 원 확보》** • 추가 증설사업(2-2단계) : 국고보조사업으로 전환('24~'32)

추진과정

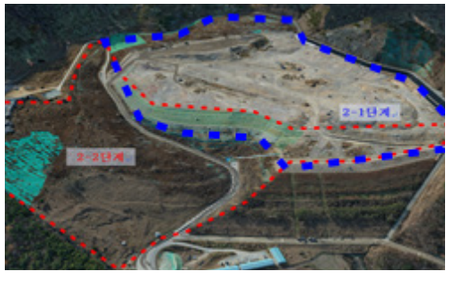
- 「생곡 차기매립장 조성 실시계획 변경 용역」 최종 보고(2022.9.)
  - 매립시설 추가 증설(2-2단계) 제안(전액 시비)
- 중앙부처(환경부 등) 및 관계기관(한국환경공단) 방문 설명 및 협의(2022.10.~2023.10.)
- 추가 증설 사업(2-2단계)은 '24년부터 국고보조사업으로 전환

  ※ 생곡매립장(2-2단계) 조성사업 시행(2024.4.~2032.12.)

개선효과

- **추가 증설(2-2단계) 구간에 대해 '24년부터 '32년까지 8년간 국고보조금 173억 원 확보로 부산시 자체 예산 절감**





33

전국 최초! 압류한 무기명 선불카드 및 상품권 환가시스템 구축

「2024년 적극행정 우수사례 경진대회」 "우수(행안부장관상)"

부산광역시 「2023년 하반기 적극행정 우수공무원」 "우수"

개선배경

- 고액 체납자에 대한 가택수색으로 압류하는 유체동산 증가 추세
- 가택수색 중 무기명 선불카드나 상품권을 압류할 경우 환가*가 어려움.

  * 동산이나 부동산을 강제매각, 교환 등으로 현금화하는 것

개선내용

개선 전	개선 후
• 가택수색 중 무기명 선불카드 및 상품권 압류 시 환가가 어려움	**《전국 최초! 선불카드 등 환가시스템 구축》** • 압류한 유체동산을 환가하여 세입확충 및 고액체납자 가택수색 활성화

추진과정

- 무기명 선불카드 및 상품권 압류물품 환가 실시 계획 수립(2023.11.8.)
  - 전국 최초, 압류동산 중 상품권 등에 대한 환가시스템 구축
- 고액체납자 압류물품(상품권, 무기명 선불카드)에 대한 환가 요청(2023.11.9.)
- 고액체납자 압류물품 환가 후 세입조치(2023.11.14.)

개선효과

- **전국 최초, 압류한 무기명 선불카드 및 상품권의 환가 실시로 세입 확충에 기여**
- **새로운 유체동산 환가시스템 마련으로 조세정의 실현 및 지자체 체납정리 기법 공유**





34

국내 유일, 부산만 가능한 관광형 DRT(수요응답형 교통) 운행 개시

부산광역시 「2023년 하반기 적극행정 우수공무원」 "우수"

개선배경

- 코로나19 방역조치 완화에 따라 부산을 찾는 내·외국인 관광객 증가
- 자동차 이용 관광객 증가에 따른 주차장 부족 및 교통체증 발생으로 교통대책 요구 증가
- 오시리아지역 대상 ICT 기술을 결합한 새로운 대중교통수단 '타바라' 사업 추진

개선내용

개선 전

- 도시 외곽지역 대중교통 서비스 공급 부족으로 관광객 대중교통 이용 외면
- 자가용 이용에 따른 교통체증·주차문제 발생 ※시내버스 배차간격(9~23분)

개선 후

《수요응답형 교통(DRT) '타바라' 사업 추진》

- 실시간 최적경로 탐색·운행으로 이용자 이동시간 최소화 등 대중교통 서비스 개선
  ※ 평균 대기시간 6분

추진과정

- 문체부 지역관광교통 개선 공모사업 선정(2023.5.4.)
- 운송사업자 모집 및 선정(2023.5.15.~8.14.)
- 부산형 수요응답형 교통 브랜드 선정(2023.6.26.~7.18.)
- 수요응답형 교통 한정면허 발급 및 정류장 정비(2023.8.9.~8.31.)
- 부산형 수요응답형 교통 '타바라(TABARA)' 운행 개시(2023.9.1.)

개선효과

- **ICT 기술을 활용한 편리한 대중교통 경험 제공을 통해 방문객에게 특별한 관광경험 제공**
- **대중교통이 불편한 도시 외곽지역 대상 맞춤형 서비스 제공(배차간격 단축, 통행속도 증가 등)**
- **관광지역 교통혼잡, 주차장 부족 문제 해소를 통한 관광객 유입 증가 및 관광 활성화**





35

민·관·학 협업으로 부산 북항 일원 스타트업 생태계 조기 조성

부산광역시 「2023년 하반기 적극행정 우수공무원」 "우수"

개선배경

- 정부 지역공약 과제('22.3.)로 선정된 「그린스타트업타운」 조성사업이 국회 지정사업(부산 북항)으로 예산반영('22.12.) 되었으나,
- 부산 북항 내 부지 미확보로 사업 무산 위기, 중소벤처기업부 국비보조사업 확정 위하여는 대체부지 확보, 적격성평가 및 설계 발주 등을 '23년 내 조기 시행 필요

개선내용

개선 전

- 「그린스타트업타운」 조성사업이 부산 북항 내 부지 미확보로 무산 위기

개선 후

《민·관·학 협업으로 사업 무산 위기 극복》

- 부지확보, 적격성평가, 사업계획승인 및 설계 발주 조기 시행

추진과정

- 동명대학교 유휴부지(2,000m²) 무상사용협의(대체부지 확보)(2023.8.~9.)
- 대체부지 적격성평가 통과 및 사업계획 승인(중기부, 창업진흥원)(2023.9.)
- 설계용역사 선정(부산테크노파크)(2023.12.)

개선효과

- **Global Startup Hub 조성으로 북항일원 스타트업 혁신성장 거점 마련**
- **그린스타트업타운 사업계획 승인으로 국비 145억 원 확보(중소벤처기업부)**
- **동명대 유휴부지 토지무상사용에 따른 보상비(공시지가 8.7억 원) 절감**





36

해산된 법인소유 22억 원 상당 토지를 부산시민의 소중한 재산으로 되찾다!

부산광역시 「2023년 하반기 적극행정 우수공무원」 "우수"

개선배경

- **(토지현황)** 전포1동지역주택조합은 전포동 330번지 일원에 재개발 진행 중, 사업부지 내 구.전포3동 주택개량사업조합 명의의 토지(사건토지)를 30억 원에 매수하면서 사건토지의 실질적 소유자를 찾지 못해 법원에서 선임한 청산인(변호사)에게 30억 원을 지급하고, 청산인이 관리 중에 있음.
- **(추진경위)** 사건토지에 대한 실체 인지 후, 소관부서가 특정되지 않은 상황임에도 사건토지 소유권을 부산시로 이전받고자 법무담당관실송무팀에서 직접 사건 토지에 대한 소유권 확인 소송 제기

개선내용

개선 전	개선 후
• 사건 인지 후 방치 하였다면, 사건토지를 우리 시 소유로 인정 못받음. • 소관부서가 특정되지 않아 소유권 확인 소송 제기 등 추진에 애로	• 사건 인지 후 적극행정 추진으로 우리 시 소유권 확보 ⇒ **22억 원 상당 시 재정 확충** • 법무담당관실(송무팀)에서 **사건토지에 대한 자료 확보와 직접 소유권 확인 소송 제기 등 적극 추진하여 소유권 확보**

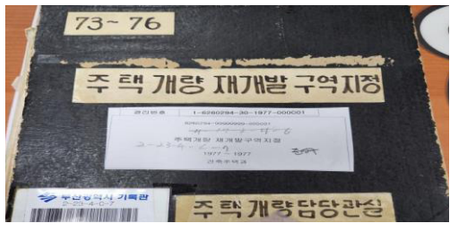
추진과정

- 관련 정보 입수(분석) 및 사건토지에 대한 자료(기록) 확보
  - 관계자 탐문 등을 통해 사건토지는 법원에서 선정한 청산인이 30억 원을 관리하고 있음을 확인, 기록관·부산진구·국가기록원 등 수차례 방문하여 1970~80년대 증거서류 확보
  - 사건현장 방문과 주민인터뷰 등 부단한 노력 끝에 결정적 자료 확보
- 사건토지 소유권 확보 방안 협의
  - 타시도 사례와 판례 등 분석·수집된 자료 등을 근거로 고문변호사 자문을 진행하고 승소전략을 분석한 후 소유권 확보 방안 강구

개선효과

- **법무담당관실 직접 추진한 소송결과* 사건토지가 1979년 주택개량사업을 통해 설치된 공공시설로서, 무상귀속 대상 토지로 부산시 소유임을 인정(47필지 4,835m², 22억 원 재정 확충)**

*(소장 접수) 2022.9.16. → (소송 판결) 2023.9.6. / "사건토지는 부산시 소유"로 적시(소유권 확보 완료)





37

민관 협력으로 지역민 체험형 금융특화형 들락날락 조성

부산광역시 「2023년 하반기 적극행정 우수공무원」 "장려"

개선배경

- 학령인구 감소에 따른 좌성초등학교 폐교로 인한 지역주민의 교육인프라 상실감을 대체할 수 있는 교육 및 주민편의 시설 필요성, 주민 요구 증대
- 내 집주변에 걸어서 함께 교류하고 소통할 수 있는 복합문화시설을 조성함으로써 공동체 활성화 및 시민행복 도시 조성 필요

개선내용

개선 전	개선 후
• 좌성초교 폐교 부지를 한국예탁결제원 교육연수원으로 활용 예정	**《민관 협력으로 금융특화형 들락날락 조성》** • 좌성초교 복합업무시설 건립사업과 연계하여 15분도시 조성사업 추진

추진과정

- 좌성초교 폐교 부지 활용 관련 수차례 유선 및 방문 협의(2023.11.)
- 실무협의회 개최(부산시-동구-한국예탁결제원)(2023.12.4.)
- '금융특화 들락날락 등 주민편의시설 조성' 정책과제 선정(2023.12.)
- '금융특화 들락날락 조성 사업' 협약 체결(부산시-동구-한국예탁결제원)(2024.5.)

개선효과

- **좌성초 부지 일부에 '금융특화형 들락날락' 조성의 기반을 마련하여 지역주민들에게 체험형 금융교육 서비스 제공 및 15분도시 조성 가치 실현에 기여**





38

가덕도신공항 건설공단법 제정 추진을 통한 건설공단 설립 확정

부산광역시 「2023년 하반기 적극행정 우수공무원」 "장려"

개선배경

- 지역참여형 건설공단 설립을 통해 항공산업 육성·지원과 항공인력 양성으로 지역경제 활성화 및 신성장 고부가가치산업으로 경제체질 개선 및 고도화 추진
- 지역사회 현실과 요구를 즉각 반영할 수 있는 지역 맞춤형 선진 공항거버넌스 구축으로 공항과 지역의 상생 도모 추진

개선내용

개선 전	개선 후
• 가덕도신공항 건설 및 설계 전담기관 부재 • 지역과 함께하는 맞춤사업 추진 불가	**《가덕도신공항 건설공단법 제정》** • 가덕도신공항 건설 및 설계 전담기관 신설 • 지역협력을 통한 각종 사업추진체계 구축

추진과정

- 지자체 참여형 공단법 초안 마련 및 국회 및 국토부 협의(2022.하.~)
- 「가덕도신공항건설공단법」 발의(시 참여조항 발의안에 반영)(2023.1.31.)
- 국토위 상정(2023.5.24.) → 국토위 가결(2023.9.21.) → 법사위 가결
- 「가덕도신공항건설공단법」 본회의 통과(2023.10.6.) 및 제정·공포(2023.10.24.)

개선효과

- **설계·시공 전담기관 설립으로 가덕도신공항 조기 개항 기반 마련**
- **가덕도신공항건설공단법 제정 등 신공항 건설 본격 추진에 따라 신공항 건설·운영 참여를 통한 공항 운영 자주권 확보 가능**





39

엄마가 될 권리 보장, 전국 최초! 가임력 보존 지원사업 시행

부산광역시 「2023년 하반기 적극행정 우수공무원」 "장려"

개선배경

- 인구구조 변화에 따라 부산시 인구 절벽 위기 대두
  ※ 부산시 합계출산율 0.72, 특광역시 하위 2위
- 암 등 가임력 상실 질병·질환자의 가임력 보존에 대한 수요는 높으나, 경제적 부담 등으로 인한 가임력 상실 및 난임 위험도 증가

개선내용

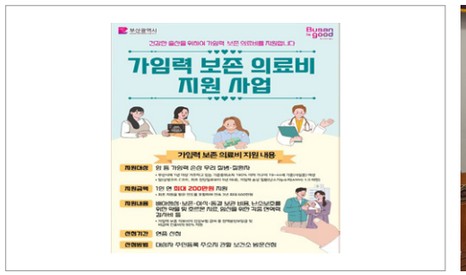
개선 전	개선 후
• 가임력 상실 질병·질환자의 가임력 보존에 대한 수요 대응 및 부담 해소 방안 마련 필요	**《전국 최초! 가임력 보존 지원 조례 제정》** • 가임력 보존 의료비 지원 근거 마련

추진과정

- 전국 최초! 「부산광역시 가임력 보존 지원 조례」 제정(2023.3.)
  - 가임력 손상 우려 질병·질환자에게 가임력 보존을 위한 배아 생성·동결·보존·이식 비용을 지원하는 사업 추진 근거 마련
- 보건복지부 신규사업 사회보장 협의 요청(2023.8.) 및 협의 완료(2023.10.)
- 부산광역시 가임력 보존 지원사업 시행(2024.1.~)

개선효과

- **전국 최초, 가임력 보존 지원 조례 제정으로 가임력 보존 지원 사업 시행 근거 마련 및 사업 예산(8,000만 원) 확보**
- **초저출생 시대 가임력 보존 지원을 통한 난임 예방 및 치료에 선제적 대응**





40

전국 최초! 5조 3백억 원 현장멘토링데이 및 하도급시스템 구축

부산광역시 「2024년 상반기 적극행정 우수공무원」 "최우수"

개선배경

- 부산시 2024년 관급공사 발주금액은 총 2,483건 1조 5,486억 원으로, 시 전체 대형 공사 발주 물량의 대폭 축소로 전년대비 6,551억 원(29.7%) 감소
- 2024년 전문건설업 계약액은 2023년(123조 원) 대비 3.2% 감소한 119.2조 원 전망
  - 건설업계의 위기 상황을 효과적으로 대응하기 위해, 민·관의 소통과 협력, 상호 지원을 강화하여 새로운 비즈니스 기회를 발굴 필요

개선내용

개선 전

- 중앙 기업 전문건설 업체 선호에 따른 건설 현장의 책임자와 업체 간 네트워크 구축에 어려움을 겪음.
- 대기업 본사와의 양방향 실시간 소통 공간 필요

개선 후

- 전국 최초 대형 사업장 현장책임자와 민·관 간담회 및 부산전문업체 상생 **멘토링 1:1 면담 개최**
- www.busangood.co.kr 홈페이지 직접 구축으로 **건설 하도급 정보 원스톱 제공**

추진과정

- 부산시 지역건설 활성화·공정하도급 관리 총괄 계획 최초 수립(2024.2.)
- 건설 하도급 정보를 원스톱으로 공유하는 웹페이지 자체 구축(2024.4./www.busangood.co.kr)
- 대형사업장-부산전문업체(81개)간 상생 멘토링, 1:1 현장멘토링데이 개최(2024.5.)
- 대기업 본사 방문 지역업체 장점 홍보 및 협력업체 등록 요청을 상반기 조기 완료(2024.6.)

개선효과

- **전문건설협회(5개) 공동 운영으로 민·관 소통의 공간 마련**
- **대형사업장-부산전문업체(81개) 상생 멘토링, 1:1대 상생 협력 기회 마련**
  ※ 지역업체 상반기 하도급율 전년동기 대비 9% 상승 ('24년 66.7%, '23년 57.7%)





41

관문도로 정체 해소를 위한 가설건축물 해체 행정대집행 및 조례 개정 추진

부산광역시 「2024년 상반기 적극행정 우수공무원」 "최우수"

개선배경

- 장기미집행 도시계획시설(도로 : 광로2-1)사업 구간 내 가설건축물(36동) 난립에 따른 사업 지연 요소 발생
- 가설건축물 허가기관(관할 구청)에 행정대집행 추진 등 가설건축물 해체를 요청하였으나 「부산광역시 도시계획 조례」 위임사무가 불분명하여 이행 불가 표명

개선내용

개선 전

- 부산시 도시계획 조례 위임사무가 불분명하여 행정대집행 이행에 대한 행정기관 간 이견으로 가설건축물 철거 지연 발생

개선 후

- **조속한 행정대집행 이행**으로 도시계획시설 사업 정상 추진
- 부산시 도시계획 조례 개정 요청으로 **구·군 위임사항 명확화**

추진과정

- 도시계획사업 구간 내 가설건축물 시정명령, 행정대집행 등 행정절차 이행 요청(2023.8.~2024.3.)
- 미해체 가설건축물 허가권자 행정대집행 요청(2024.3.)
- 「부산광역시 도시계획 조례」 위임사무가 불분명하여 이행 불가 표명(2024.4./관할 구)
- 「부산광역시 도시계획 조례」 담당부서 조례 해석 요청 ⇒ 관할 구 위임사항(2024.5.)
- 사업시행자 행정대집행 이행 및 도시계획 조례 개정 요청(2024.6.)

개선효과

- **조속한 행정대집행 이행으로 도시계획시설사업 정상 추진 가능**
- **조례 개정을 통해 동일한 사안에 대한 행정력 낭비 및 시민 불편사항 원천 차단**





42

토지 무상사용 협약 체결로 영화의전당 지하차도 건설사업 비용 절감 및 신속 추진

부산광역시 「2024년 상반기 적극행정 우수공무원」 "최우수"

개선배경

- 영화의전당 지하차도 건설사업의 2013년 사업 보류 이력과 총사업비 증가 등에 따른 적기 사업 추진 어려움으로 신세계백화점 부지 일부(A=543m²) 무상사용 필요

개선내용

개선 전

- 영화의전당 지하차도 건설사업 추진을 위해 신세계백화점 부지 일부 무상사용 필요

개선 후

《(주)신세계 부지 무상사용 협약 체결》

- 사업비 절감 및 행정절차 간소화로 사업 착수 시기 단축

추진과정

- 부지 활용(무상사용) 협조(동의) 요청(2023.10.6. / 市 → 신세계)
- 부지 활용 필요성 및 무상사용 동의를 위한 협상·설득(2023.10.~12.)
- 부지 무상사용 관련 회의 개최(2023.12.5.)
- 부지 무상사용 협조(동의) 회신(1차-2024.1.12. / 2차-2024.1.18.)
- 부지 무상사용 협약(동의) 체결(2024.1.22. / 市 → 신세계)

개선효과

- **신세계백화점(센텀시티몰) 부지를 무상사용 협약 체결로 159억 원(보상비) 예산 절감**
- **총사업비 증가에 따른 타당성 조사 기간(1년) 및 보상 절차(1년 이상) 생략으로 사업 착수 시기 최소 2년을 단축하여 신속 사업추진**





43

「대공간 지하주차장 화재안전성능 강화」 설계실무 가이드 제정

부산광역시 「2023년 하반기 적극행정 우수공무원」 "우수"

개선배경

- 도시의 과밀집 현상, 초고층건축물 건축 등의 건축환경 변화로 지하공간에서의 대형화·심층화가 급속히 증가하는 추세임.
- 지하주차장 등 대공간에 대한 화재안전성능 강화를 위한 근본적 대책 마련 필요

개선내용

개선 전

- 지하공간에서의 대형화, 심층화가 급속히 증가하나, 지하 대공간의 화재 예방을 위한 법적 기준과 개념이 모호함.

개선 후

《대공간 지하주차장 화재강화 설계지침 마련》

- 지하주차장 등 대공간에 대한 화재안전성능 개선의 근본적인 대책 마련

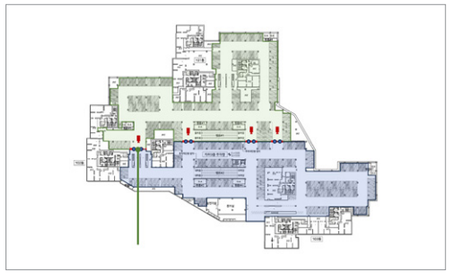
추진과정

- 새로운 기준과 개념 정립을 위한 제도개선 TF팀 구성(2023.7.~2024.3.)
- 소방대 거점공간 실효성 검증 훈련 시행(2023.5.25.)
- 소방대 거점공간 효율적 활용방안에 대한 베테랑 현장대원 회의(2023.8.24.)
- 핫스모크 테스트 실시(2023.10.17.) 및 화재·피난시뮬레이션 수행(2023.11.~12.)
- 관련기관 의견조회(2024.1.9.~1.15.) 및 설계가이드 시행(2024.3.4.~)

개선효과

- **전국 최초로 지하 대공간에 안전기준을 제시하여 시민 생명 보호 및 소방대원의 안전 확보에 기여**





44

전환사채로 은닉한 금융재산을 끈질긴 추적으로 고액 체납 징수

「2024년 적극행정 우수사례 경진대회」 "우수"(행안부장관상)

부산광역시 「2024년 상반기 적극행정 우수공무원」 "우수"

개선배경

- 경제규모 확대 및 부동산 PF리스크 확산 등으로 인한 경기침체로 지방세 체납액이 매년 증가 추세에 있음.
- 최근 고도화되는 금융시스템을 이용해 재산을 은닉하는 체납자가 늘어 새로운 징수기법 발굴 필요

개선내용

개선 전 → 개선 후

- 지방세 체납자에 대한 금융재산(예·적금, 증권, 가상자산 등)은 금융기관(은행, 증권사 등)을 통해 확인

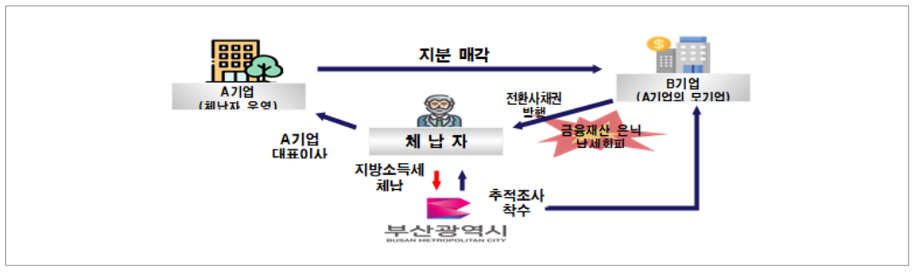
- **금융감독원 기업공시시스템(DART)**을 통한 정보수집으로 비전자 채권(전환사채, 신주인수권부사채 등) 또한 확인 가능

추진과정

- 국내 등기·등록 재산이 없는 지방세 고액 체납자 시청 이관(2023.1.)
- 체납 납부 독려를 위해 체납자와 수차례 연락, 자금사정 확인(2023.2.~5.)
- 체납자가 운영중인 회사(a)의 모기업(b)이 발행한 전환사채를 40억 가량 취득한 사실을 기업공시시스템(DART)을 통해 확인하여 즉시 압류(2023.6.)
- 채권압류로 인한 자금압박으로 지방세 체납액 2억 원 전액 징수(2024.6.)

개선효과

- **전국 최초, 비전자 금융자산인 전환사채 압류라는 새로운 징수 사례 발굴**
- **고도화되는 금융시스템에 적극 대응함으로써 조세정의 실현 및 신뢰받는 부산시정 구현**



45

벡스코 제3전시장 건립 행안부 '타당성 재조사' 면제로 사업비 절감

부산광역시 「2024년 상반기 적극행정 우수공무원」 "우수"

개선배경

- 환율 및 원자재값 상승으로 '벡스코 제3전시장 건립' 총사업비가 급등(1,908억 → 3,722억)하여, 추가 행정절차(타당성 재조사) 이행 및 착공 지연에 따른 물가상승 등 사업 정상 추진 불투명

개선내용

개선 전 → 개선 후

- 총사업비 증대로 타당성 재조사 이행 시, 착공 지연과 사업 기간 연장에 따라 추가 물가상승이 사업비 과다 증액으로 연결

- 총사업비 증액(2,900억)분 확보 및 행정절차 면제로 사업 정상 추진
  ▸**사업비 절감(660억 원)**

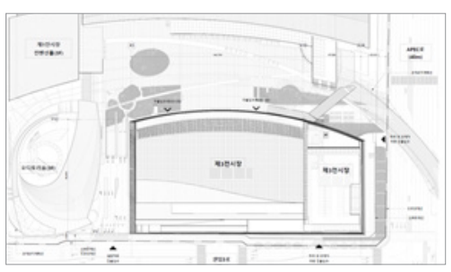
추진과정

- 관광산업팀장 등 실무진 행안부 재정정책과 방문 협의(2024.2.)
- 행정부시장 행안부 지방재정실장 면담, 실무협의 등(2024.4.)
- 행안부 추가 요구자료 제출(2024.3.~5. / 총 4회) 및 타당성 재조사 면제(2024.5.2. / 유선통보)
  - 전국 최초로 「지방재정투자사업 심사규칙」 타당성 재조사 면제 요건에 모두 해당됨을 인정
- 행안부 검토결과 통보 회신(2024.5.) 및 총사업비 변경 협의 완료(2024.5.10. / 2,900억 원)

개선효과

- **벡스코 제3전시장을 통해 대형 국제행사 추가 유치를 통한 경제적 효과 (최소 2년, 연간 1,850억 원 경제효과, 3,100여 명 고용창출) 기대**
- **총사업비 최소 660억 원(사업기간 2년 연장에 따른 물가상승 적용 시) 이상 절감 가능**





46

도시철도건설사업 행정절차 단축으로 시민불편 조속 해소

부산광역시 「2024년 상반기 적극행정 우수공무원」 "우수"

개선배경

- 도시철도 건설공사 장기화로 시민 피로도 가중으로 조속 해소 필요

개선내용

개선 전	개선 후
• 도시철도건설사업 타당성 재조사 시행 (검토기간 : 1년~1년 6개월) • 행정절차 이행기간으로 사업기간 연장 예상	• 도시철도건설사업 설계적정성 검토 시행 (검토기간 : 3~4개월) • 사업기간 연장 예방으로 시민 불편 해소

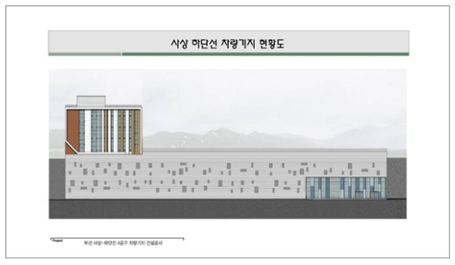
추진과정

- 중앙부처 방문 등 사전 협의 수행(2022.11.~2023.2.)
  - 타당성 재조사 ⇒ 「사업계획적정성 재검토」 시행토록 적극 요청
- 중앙부처 방문 등 본 협의 수행(2023.3.~5.)
  - 사업계획적정성 재검토 ⇒ 「설계적정성 검토」 토록 적극 요청
- 「설계적정성 검토」 시행 결정(2023.5. / 기재부) 및 승인(2023.11.2. / 기재부)
- 기본계획 변경 신청(부산시 → 국토부)(2023.12.)
- 중앙관계부처 의견 협의 등(2023.12.~2024.3.) 및 기본계획 변경 승인(국토부)(2024.3.26.)

개선효과

- **총사업비 조정 검토 최하 단계인 「설계적정성 검토」 시행으로 「타당성 재조사」 또는 「사업계획적정성 재검토」에 비해 현재 사업계획의 변경 없이 지속적으로 안정적인 사업추진 가능**
- **행정절차(검토기간) 단축으로 공기 단축 효과 및 적기 개통 추진 등 시민 불편 사항 최소화에 기여**





47

재해예방 강화 및 안정적인 하천관리를 위한 온천천 국가하천 승격

부산광역시 「2024년 상반기 적극행정 우수공무원」 "우수"

개선배경

- 재정분권화로 2020년 국고보조사업이었던 지방하천 정비사업이 지방으로 이양
- 열악한 시 재정여건으로 인해 하천정비예산 확보가 어려움에 따라 국비확보 등을 위해 "국가하천 승격 및 국가하천 배수영향 구간 하천 지정" 추진

개선내용

개선 전	개선 후
• 온천천(지방하천) L=13.24㎞ – 금정구 청룡동 115-4~동래구 안락동 수영강	• 온천천(지방하천) L=9.45㎞ – 금정구 청룡동 115-4~동래구 명륜동 온천 2호인도교 • **온천천(국가하천) L=3.79㎞** – 동래구 명륜동 온천2호인도교~동래구 안락동 수영강

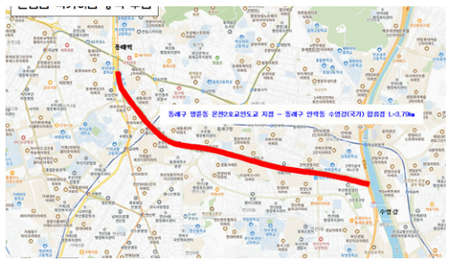
추진과정

- 국가하천 및 국가하천 배수영향하천 신청(2022.9.~2023.7.)
  - 온천천 등 11개 하천 국가하천 배수영향 구간 하천, 동천 등 3개 하천 국가하천 승격 추진
- 환경부(하천계획과) 방문 협의(2023.8.~2023.10.) ※온천천 국가하천 배수영향 구간 하천 미포함
- 온천천 국가하천 승격 변경 신청(2023.11.)
- 온천천 국가하천 승격 고시(2024.2.8.) ※2024.10.1.자로 국가하천 승격

개선효과

- **국가관리에 따른 연간 유지관리비(약 11억 원) 및 하천정비(약 20억 원) 등 예산절감 효과**
- **낙동강유역환경청 모니터링 체계 구축 및 홍수취약지구 지정 등 홍수대응 관리 강화**





48

동백전과 함께 15분도시 생활권맵과 공유공동체 서비스 개시

부산광역시 「2024년 상반기 적극행정 우수공무원」 "장려"

개선배경

- 부산시 내 62개 생활권역 지도 기반으로 실생활에 근접한 위치기반 공공시설, 이벤트(강좌 등) 안내 모바일 앱 버전으로 개발 필요
- 기존 전국단위 유사한 시스템(행안부 공유누리)이 존재하나, 전국사업으로 지역적 요구사항 반영 미흡 등으로 실효성이 낮아 사용률이 저조한 상황임.

개선내용

개선 전

- 실생활에 근접한 위치기반의 공공시설, 강좌 등 지역적 요구사항을 반영한 안내 모바일 앱 버전 개발 필요성 증대

개선 후

《15분도시 생활권맵, 공유·공동체 플랫폼 구축》

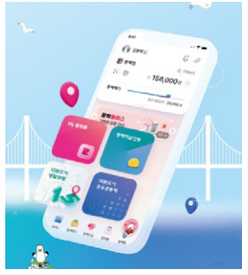
- 모바일로 공공시설 안내 포털 역할, 온라인 예약에서 결제까지 원스톱으로 가능

추진과정

- 공유·공동체 플랫폼, 디지털맵 구축 구상(안) 작성 및 관련 부서 협의(2023.8.)
- 15분도시 공유·공동체 플랫폼 구축 기본계획 수립(2023.8.)
- 기초자료 전수조사, 플랫폼 개발회의 및 현장 조사 진행(2023.11.~12.)
- 15분도시 플랫폼 1단계 구축 계획 수립(2024.1.) 및 플랫폼 대민 서비스 개시(2024.5.14.)

개선효과

- **전국 최초, 62개 생활권 기반 공공시설에 대한 정보 및 예약, 결제 등을 구현한 모바일 위치기반 생활권맵 서비스 개시**
- **주민이 스스로 지역사회 내 문제점을 발굴 및 해결, 공론화 등을 통해 공동체 역량 강화 및 시민행복도시 조성 확산**







49

부산시 최초 국토안전관리원과의 협업을 통한 공공 건설공사 안전관리 지원사업 추진

부산광역시 「2024년 상반기 적극행정 우수공무원」 "장려"

개선배경

- 최근 건설현장 안전사고 및 사망사고가 지속적으로 발생함에 따라 건설현장 안전관리 강화의 필요성 증대
- 사고 비중이 높은 민간 분야(건축)는 안전관리 조직 법적 제도가 마련되어 있지만, 상대적으로 취약한 공공 분야(토목)에 대한 발주청의 안전관리 역량 강화 필요

개선내용

개선 전

- 건설현장 사고가 지속적으로 발생함에 따라 안전관리 강화 필요성 증대

개선 후

《부산시-국토안전관리원 업무협약 체결》

- 공공 건설공사 안전관리 지원사업 추진으로 안전관리 역량 강화 및 건설사고 예방

추진과정

- 부산광역시 건설안전협의회 최초 구성(2023.6.) 및 회의 개최(2023.6.11.)
- "부산시-국토안전관리원" 건설공사 안전관리 역량강화 업무협약 체결(2024.2.14.)
- 구·군 건설과 토목팀장 설계지침서 직무교육 시 지원사업 홍보(2024.2.27.)
- '24년도 상반기 건설안전 역량강화 교육 시행(2024.6.27.)

개선효과

- **부산시 최초 안전관리 전문기관인 국토안전관리원과 협업을 통한 안전관리 지원사업 시행**
- **공공 건설공사 참여자의 안전관리 역량 강화, 안전문화 확산 및 건설사고 예방에 기여**





추진담당자 원스톱기업지원단 최성환 주무관

50

반여농산물도매시장, 골목형상점가 지정으로 온누리상품권 사용 가능

부산광역시 「2024년 상반기 적극행정 우수공무원」 "모범실패(도전)"

개선배경

- 반여농산물도매시장은 농수산도매시장으로 온누리상품권의 가맹점 등록 및 환전이 불가하여 소비자의 시장 이용 및 상인들의 영업활동에 애로사항 발생

개선내용

개선 전

- 반여농산물도매시장은 농수산도매시장으로 온누리 상품권 사용 불가

개선 후

《반여농산물도매시장 골목형상점가 지정》

- 온누리 상품권 사용 가능

추진과정

- 2023년 제2회 부산시 규제혁신 TF회의 안건 상정(2023.4.12.)
  - 소관부처에 개정을 지속 건의했으나 개정 불가(유가증권 유통 및 혼란 발생 우려)
- 찾아가는 규제혁신 합동기동대 상담(2024.3.7.)
- 市 농축산유통과 협의 및 온누리상품권 사용처 확대 개선 요청(2024.5. / 해운대구)
- 골목형상점가 심의위원회 개최(2024.5.29. / 해운대구)
- 반여농산물도매시장 관련상품동 골목형상점가 지정 공고(2024.6.7. / 해운대구)

개선효과

- **반여농산물도매시장을 이용하는 소비자의 구매 편의 제공 및 지역상권·지역경제 활성화에 기여**
- **공영 농산물도매시장에서 소비자·시장상인·중도매인 간 온누리상품권 거래허용으로 온누리상품권의 부정 유통 근절 및 공영도매시장 인식 제고**





2024
부산광역시
규제혁신·적극행정
우수사례 50선



Chapter 05

부록

2024년 규제혁신 개선 중 사례



연번	제목
1	유해화학물질 취급시설 정기점검 주기 완화
2	급수 정지 해제 수수료 징수 조항 삭제로 수수료 징수 규제 격차 해소
3	광고물 법상 공원에 설치 불가한 미디어월을 협의 등 적극행정으로 추진
4	모호했던 기준을 조례 개정으로 명확하게! 타워주차장 상단 전광판 설치 추진
5	환경개선부담금 연납 후 발생 환급액 선제적 발굴로 신뢰 세정 구현
6	소공인 재고 우려 장벽을 허무는 크라우드 펀딩 마케팅 지원
7	목욕탕 굴뚝 철거 지원사업 확산을 위한 해체 신고 대상 명확화 추진
8	부산광역시 소상공인 대환자금 이차보전 적용
9	전국 최초! 휴·폐업 다중이용업소 소방안전교육 업무처리 개선
10	부산시 최초, 세무조사 희망시기 선택제 시행
11	지역 구석구석 “찾아가는 의료버스” 운영으로 시민 건강 UP
12	선불형 동백패스 도입으로 소외계층 교통분야 복지혜택 증진
13	전국 최초, 임산부 배려석 알리미 “핑크라이트” 모바일앱 출시로 임산부 편의 향상
14	역사 시설 개방으로 주민 편의제공 및 지역관광 활성화 기여
15	노후 열수송배관 개선으로 4만 5천 세대 9년 민원 한방에 해결!
16	전국 최초! 「딩동! 남구형 치매안심 등기우편」
17	민원 신청 서식 상 등록기준지 작성란 삭제
18	신혼부부 주택융자 및 대출이자 지원사업 연장대상자 확대
19	마을버스 노선 연장 추진으로 고지대 지역 주민숙원 해소
20	공공도서관 타관반납서비스 이용 절차 대폭 개선
21	하수준설물 감량화 시설 선제적 활용을 통한 예산 절감
22	어린이집 식판 세척·소독 지원사업

연번	제목
23	제증명 발급 수수료의 수입증지 사용 의무 규정 폐지로 주민 편의 향상!
24	지역주민이 참여한 노후 하수구 측구지도 제작으로 주민자치 실현
25	버스정류장 QR코드 삽입한 야광형 사물주소판 설치
26	책값은 내리고, 서점은 살리고, 향토기업과 함께하는 릴레이 독서 프로젝트 「행복한 책나눔」 사업
27	전국 최초! 최중증 발달장애인을 위한 「금정구 발달장애인 평생교육센터」 개소
28	백양공원 내 개발가용부지 확보, 백양공원 복합문화공원으로 재탄생하다!
29	남구형 스마트 횡단보도 설치
30	전국 최초! ‘지하차도 침수대비 비상대피로 설치 표준안’ 수립
31	전국 최초 달빛어린이병원 운영 지원! 부산형 소아의료체계 구축
32	국고보조금 173억 지원받고 그 혜택은 온전히 시민에게! 생활쓰레기 매립 비용, 이젠 ‘영끌 대출’ 끝!
33	전국 최초! 압류한 무기명 선불카드 및 상품권 환가시스템 구축
34	국내 유일, 부산만 가능한 관광형 DRT(수요응답형 교통) 운행 개시
35	민·관·학 협업으로 부산 북항 일원 스타트업 생태계 조기 조성
36	해산된 법인소유 22억 원 상당 토지를 부산시민의 소중한 재산으로 되찾다!
37	민관 협력으로 지역민 체험형 금융특화형 들락날락 조성
38	가덕도신공항 건설공단법 제정 추진을 통한 건설공단 설립 확정
39	엄마 될 권리 보장, 전국 최초! 가임력 보존 지원사업 시행
40	전국 최초 5조 3백억 원 현장멘토링데이 및 하도급시스템 구축
41	관문도로 정체 해소를 위한 가설건축물 해체 행정대집행 및 조례 개정 추진
42	토지 무상사용 협약 체결로 영화의전당 지하차도 건설사업 비용 절감 및 신속 추진
43	「대공간 지하주차장 화재안전성능 강화」 설계실무 가이드 제정
44	전환사채로 은닉한 금융재산을 끈질긴 추적으로 고액 체납 징수
45	벡스코 제3전시장 건립 행안부 ‘타당성 재조사’ 면제로 사업비 절감
46	도시철도건설사업 행정절차 단축으로 시민불편 조속 해소
47	재해예방 강화 및 안정적인 하천관리를 위한 온천천 국가하천 승격
48	동백전과 함께 15분도시 생활권맵과 공유공동체 서비스 개시
49	부산시 최초 국토안전관리원과의 협업을 통한 공공 건설공사 안전관리 지원사업 추진
50	반여농산물도매시장, 골목형상점가 지정으로 온누리상품권 사용 가능

불합리한 규제는 신고바랍니다



규제신고처

☏ 온라인(인터넷)

국무조정실 규제개혁신문고 — 규제개혁신문고 → **규제애로건의**
www.sinmungo.go.kr

중소기업 옴부즈만 — 중소기업 옴부즈만 → **규제애로신고**
www.osmb.go.kr

부산광역시 찾아가는 현장규제신고센터 — 부산민원120 → 시민참여 → 찾아가는 현장규제신고센터 → **규제신고(제안)하기**
www.busan.go.kr/minwon/gujereportcenter

방문·전화

구분	방문	전화 (지역번호 051)
부산광역시(본청)	조직담당관	☏ 888-1171~1176
중구	기획감사실	☏ 600-4016
서구	기획감사실	☏ 240-4031
동구	기획감사실	☏ 440-4034
영도구	기획감사실	☏ 419-4081
부산진구	기획조정실	☏ 605-4035
동래구	기획감사실	☏ 550-4042
남구	기획감사담당관	☏ 607-4036
북구	기획감사실	☏ 309-4036
해운대구	감사담당관	☏ 749-6225
사하구	기획실	☏ 220-0132
금정구	기획감사실	☏ 519-4032
강서구	기획실	☏ 970-4032
연제구	기획감사실	☏ 665-4031
수영구	기획전략과	☏ 610-4034
사상구	기획감사실	☏ 310-4032
기장군	기획감사실	☏ 709-4032

규제신고 처리절차

중앙규제(중앙부처의 법령·인허가 행태 규제)

기업·시민 → ① 건의 → **온라인**
- ·규제개혁신문고
- ·중소기업 옴부즈만
- ·부산시 찾아가는 현장규제신고센터

→ ② 건의 → 소관부처(정부) → ③ 회신 → ④ 회신 → 기업·시민

기업·시민 → ① 건의 → **방문·접수** 시, 구·군 규제신고센터 (조직담당관) → ② 건의 → 소관부처(정부) → ③ 회신 → ④ 회신 → 기업·시민

지방규제(지자체의 조례·규칙·인허가 행태 규제)

기업·시민 → ① 건의 → **온라인**
- ·규제개혁신문고
- ·중소기업 옴부즈만
- ·부산시 찾아가는 현장규제신고센터

→ ② 건의 → 소관부처(시, 구·군) → ③ 회신 → ④ 회신 → 기업·시민

기업·시민 → ① 건의 → **방문·접수** 시, 구·군 규제신고센터 (조직담당관) → ② 건의 → 소관부처(시, 구·군) → ③ 회신 → ④ 회신 → 기업·시민

주요 적극행정 지원제도



적극행정 우수공무원 선발 인센티브 부여

적극행정 **우수공무원 선발과 확실한 보상**을 통해 **조직 내 적극행정 문화 조성 및 확산**

접수	실적검증	실무심사	시민심사	적극 좋심사	인센티브 부여
부서 및 시민 추천	사실확인, 제외대상 등	선발예정인원 2배수 선정	온라인 설문조사	최종 선발	인사과

특전 우수공무원에게 **인사우대*** 하나 이상 부여하되, 개인희망 필수 고려, **선발자 전원 특별휴가 2일+정책연수가점 2점부여**

* 특별승진, 특별승급, 성과연봉·성과상여금 최고등급, 교육훈련 우선선발, 가점부여, 근속승진기간 단축, 대우공무원 선발기간 단축, 특별휴가, 희망부서 전보 등

적극행정위원회 의견제시

공무원이 **인·허가 등 규제나 불명확한 법령** 등으로 인해 업무를 **적극적으로 추진하기 어려울 경우**
해당 업무의 처리방향 등에 대한 **의견제시 요청**

신청	검토	심의·의결	결과통보(30일이내)	이행관리(관련부서)
공무원(건의부서) → **조직담당관**	적극행정위원회 (적극행정책임관)	적극행정위원회	조직담당관 → **건의부서**	의견에 따라 적정 조치 후 결과회신

효과 상급기관 감사 면책건의+자체 감사 면책

적극행정 보호지침 훈령

불합리한 규제개선 등 **공공의 이익을 위하여 적극적으로 업무**를 처리한 공무원 보호

신청	지원신청 접수·안내	지원여부 심의·의결	지원 집행	수사·소송 진행상황 보고 등 의무	필요 시	지원취소* 반환여부결정
공무원	책임관	위원회	책임관	공무원		위원회

사실관계 확인 (감사부서의 장 등)

* **허위 또는 부정한 방법**으로 지원을 신청하였거나 지원신청 사유와 동일한 사실관계로 **유죄의 확정 판결**을 받은 경우 등에는 **지원결정 취소 가능**

지원 징계의결, 고소·고발 및 민사상 책임소송을 당한 경우 변호인·소송대리인 선임비용 지원 등

징계의결 요구된 경우 200만 원 이하의 범위에서 지원 **고소·고발, 민사소송의 경우** 「부산광역시 소송사무 처리규칙」에 따라 지원

2024 부산광역시 규제혁신 적극행정 우수사례 50선

발행일
2024년 12월

발행처
부산광역시 조직담당관
TEL : 051) 888~1171


부산광역시
BUSAN METROPOLITAN CITY