2020 지방자치단체

생산성 향상 우수사례



행정안전부 kpc 한국생산성본부

Contents

01 사람중심 포용사회

부산광역시 사상구
따뜻한 약속이 모이는 곳, 복지자원은행『다온뱅크 설립·운영』 ····· 3

광주광역시 광산구
전력+통신 빅데이터를 활용한 1인가구 안부살핌 서비스 ····· 8

강원도 정선군
정선군, 최초 완전공영 '와와버스' 시행 ····· 13

충청남도 논산시
「건강생활지원센터」 운영을 통한 논산시 원도심 지역 주민 건강지표 향상 사례 ····· 18

전라남도 광양시
감성을 공유하는 따뜻한 로봇, 어르신의 일상을 함께하다 ····· 23

울산광역시 북구
출산, 보육, 돌봄의 순환 플랫폼 구축 - 함께 키워요, 함께 웃어요, Together Buk-gu !! - ··· 28

02 환경안전

전라북도 김제시
야쿠르트 한병의 기적, 안부 묻는 발걸음『실버벨 딩동 ♬』 ····· 35

경상남도 하동군
전국 최초 '신호등 없는 교통문화 도시'를 만들다 ····· 40

충청남도 서산시
유기성폐기물을 한번에! 지금은 바이오가스화 시대!
전국최초, 자원순환형 바이오가스화 시설 설치 ····· 45

서울특별시 성동구
- 생활밀착형 CPTED 안전마을 조성 사업 - 주민과 함께하는 안전마을 만들기 ····· 50

서울특별시 영등포구
너구리굴 소탕하기 (#사유지, #민·관의 상생협력) ····· 55

충청남도 논산시
예산절감, 환경보존, 양질 수돗물 보급, 일거삼득(一擧三得) 효과
- 순환골재를 활용한 상수도공사 비용 절감 사례 - ····· 60

2020 지방자치단체
생산성 향상
우수사례

03 역량있는 시민 · 공동체

서울특별시 관악구
안녕한 마을, 행복한 마마 (마을가족과 마을아이들)식당
"맛있게 먹고, 신나게 놀자! 아이들이 웃어야 마을이 행복하다" ····· 67

광주광역시 동구
동명공동체상생협의회와 주민이 함께 만드는 동명동 상생마을 ····· 72

충청북도 진천군
지자체간 상생과 협력의 패러다임 〈중부4군 공유도시〉에서 지역발전의 새로운 길을 찾다. 77

전라남도 광양시
아이 행복도시 광양, 지역돌봄 이웃 히어로(↗)
"우리 지역 아이는 우리 모두의 아이로 키우자." ····· 82

경상북도 영주시
할매.할배, 구성마을 르네상스를 열다! ····· 87

경기도 의왕시
민·관이 함께하는 '오전주민 돌봄하우스' ····· 92

04 상생경제

경상북도 포항시
자투리시간 거래소 운영 ····· 99

서울특별시 성동구
젠트리피케이션으로부터 자영업자의 꿈을 지켜주는 성동안심상가 ·····105

충청남도 당진시
청년을 일으켜 세워주는 청년 자립 프로젝트!
-「당진형 아이돌봄 행복하우스」,「청년생활임금제」- ·····110

전라남도 고흥군
2019년 귀농인 유치 '전국 1위' 도시민 맞춤형 정책으로 '귀농·귀촌 1번지' 실현 ·····115

충청북도 제천시
도심은 대학의 교정이 되고, 대학은 시민의 삶터로 -지역과 대학의 상생협력 사업- ·····120

부산광역시 부산진구
부산진구 전포메트로 청춘드림센터 조성 ·····125

2020 지방자치단체

생산성 향상 우수사례

01

사람중심 포용사회



사람중심 포용사회

부산광역시 사상구

따뜻한 약속이 모이는 곳,

복지자원은행 『다온뱅크 설립·운영』



주요내용요약

복지자원은행 다온뱅크는 지역사회에 흩어진 공공·민간·지역 복지자원을 약속의 형태로 저축해 두었다가 수시로 발생하는 위기가구에 대해 필요한 시기에 필요한 자원을 지원함으로써 일방적인 공급자 중심의 복지지원에서 수요자 중심의 **"사람 중심" 맞춤형 복지자원 제공시스템**으로 자원 관리 방식을 개선하여 사회적 가치(인권,안전,복지,사회통합 등) 총량을 증가시킴.

추진배경과 동기

- ❍ 공공·민간·지역사회 복지자원을 포괄하는 지역의 협업체계 부재
- ❍ 수시 발생 위기가구의 복지욕구 맞춤형 적기에 자원 대응 미흡
- ❍ 지역 간, 욕구-자원 간 복지자원 불균형 해소를 위한 대책 필요

현황과 문제점



❍ 지역의 산재된 복지자원은 수요자 중심의 맞춤형 복지서비스 제공 한계

- 공공·민간의 분절된 복지자원 통합관리 시스템 필요
- 수시 발생하는 다양한 복지욕구에 능동적 대응 모색

* 2019년 7월, 12개洞 및 4개 복지관의 복지자원 301건 목록만 단순 공유

* 공급자 중심의 복지자원 제공에 따라 필요할 때, 필요한 복지자원 연계 부족



❍ 복지자원의 지역성·폐쇄성으로 지역 간 격차 및 자원불균형 심화

- 지역의 다양한 복지수요는 연대를 통한 자원의 공유로 해결 가능

* 희망쿠폰 사업의 경우, 수요가 높은 모라3동은 공급 전무, 68.4% 분배 불균형 발생



❍ 복지수요 대비 자원의 불균형으로 주민 만족도 저하

- 복지수요 분석을 통한 복지욕구 대비 부족자원 개발

* 건강분야 24.9%, 생활환경 11%, 사회적 관계 3.4% 부족 상태

사업개요

❍ 추진기간: 2019년 7월 ~ 계속

❍ 주요개념
- 저축: 연간 복지가용자원 확약
- 공유: 민-관 자원공유시스템 구축
- 맞춤: 적기에 맞춤형 서비스 제공
- 균형: 소통·합의로 불균형 해소



❍ 추진체계
- 구성: 2019. 9. 25.(수)
- 조직: 區 본점 + 12개 洞 지점
- 체계: 기관자원 + 서비스자원
- 자원총량: 기관23, 서비스789

❍ 운영절차: 신규가입 ⇨ 통장발급 ⇨ 자원사용 ⇨ 회원관리 ⇨ 모니터링



실시과정과 주요내용

❍ 생산성 향상을 위한 혁신적인 사업집행과정

투입(Input)	과정(Process)	산출(Output)
✓저축 - 복지자원 전수조사 실시('19.7). - 다온뱅크 설립·협약식('19.9.25.) ✓공유 - 복지자원 담당자 협력회의('19.7.) - 제1차 다All온on회의 실시('19.8.) ✓맞춤 - 복지수요 및 지역자원 실태 분석 - 맞춤형 복지자원 구상 및 제안 ✓균형 - 9개 복지계정과목 분류 및 관리 - 복지방문지도시스템 운영(상시)	✓다온통장 발행(506건) 및 원장 관리 ✓다온뱅크 조직확대(본점1, 지점12) ✓백년회원제, 다온키트 등 회원 관리 – ✓다온뱅크 실무자 다온회의 실시 (2회) ✓온라인밴드「사상이야기」개설· 운영 ✓자원공유Net: '어깨동무', '우~와한' ✓3대 부족자원 확인: 건강, 주거, 정서 ✓기타 욕구 키워드 확인: 교육, 문화, 위기 ✓지역자원 연계, 6대 맞춤형시책 개발 ✓洞 자원균형을 위한 나눔로드 걷기 ✓洞간, 民-官간 희망쿠폰 공동발행 ✓장기간 미해결욕구, 민관 공동개발	✓복지자원 총량 증가 - 공공34%, 민간96% 증가 ✓자원협력 및 공유 증가 - 복지자원사용 기관 42% 증가 - 공공, 민간 공동사용 36% 증가 ✓수요자 중심 맞춤형 제공 - 맞춤형 민관 협력사업 61% 증가 - 다온뱅크 저축 자원: 23기관, 789건 ✓욕구-자원 불균형 해소 시책 - 건강(양한방협진), 주거(동행프로젝트) - 교육(꿈이룸1004), 문화(착한캠핑) - 위기(나눔저금통), 정신(특별한 배달)





주요내용

복지 자원 제공 확약 저축

협약, 확약 등을 통해 지역 복지 자원을 저축하는 시스템으로 숨은 복지자원 발굴

복지자원 전수조사

-시기('19년): 7.25.~ 9.30.
('20년): 3.17.~ 3.31.
-대상: 구·동·복지기관 등
-내용: 공·비공식 자원일체
-결과: **공공34%, 민간96%↑**

구분	'19년	'20년	결과
공공	328	441	증113
민간	178	348	증170

-반영: 복지자원통합관리 시스템 관리

기관협약, 백년회원

-협약식: 2019.9.25.(수)
-참여: 보훈병원 등 23개소
종합복지관, 3for1, 건기다가, 고용복지플러스, 아동보호 전문기관, 중독관리센터 등
-내용: 업무협약 및 선포식, 장기 협력 비전 제시 등
-**'백년회원제'** 운영(20.2.12.)
·의미: 장기간 후원 확약
·내용: 회원모집홍보 사업추진

지점운영, 통장발행

-기입창구: 區본점1, 洞지점12
-다온통장 발행: 現 789개
·9개 표준분류체계 분류
·가용자원으로 입금 처리
-통장관리: 연중 계속
·연1회 확약 약속 갱신
·등록자원 공유, 관리
·복지자원 자체현장 관리
·입·출자원현황 기록유지
·월·분기·연별 결산 처리

회원관리, 다온키트

-회원분류: 일시·정기·특별
-다온통장: 확약서 작성, 약속자원 입금기록
-원장관리: 자원출금 기록
-기입산물: '다온키트'전달
-다온키트 구성: 5~6종
홍보 리플렛, 다온통장, 감사 서한문, 인스타판넬 즉석 사진, 기념품 등

공공-민간 복지 자원 공유

복지자원의 민-관 공유, 복지자원의 흐름 개방으로 살아 있는 협력체계 구축, 지역복지 총량 증가

다온밴드 사상이야기

-개통일: 2020.2.14.(금)
-밴드명: 『사상이야기』
-참여: 민·관 종사자 44명
-내용: 수시 복지자원 공유
-사례: 총 21건
착한캠핑, 다뱅소, 아주 특별한 배달, 100인의 행복 캠페인, 양·한방 협진사업, 의류기증, 웹진 희망e이기, 코로나-19 기부사례, 교복비 지원, 나눔 저금통 사업 홍보 등

복지자원 목록공유

-『어깨동무 네트워크』
·주기: 매월 1회
·대상: 민·관·주민 누구나
·방법: 區 홈페이지 코너
·내용: 상시 복지정보 공유
-『우와-한 네트워크』
·주기: 분기 1회
·대상: 사례관리 협력기관
·방법: 데이터 자료 배포
·내용: 자원 상세현황 공유

소통, 다온회의 운영

-일시: (1차) '19.8.29. 대면
(2차) '19.12.3. 대면
(3차) '20.2.24. 카톡
-장소: 소회의실/ 모바일
-대상: 기관자원 실무자 55명
-내용: 다온뱅크 설립협의, 활성화 방안, 기관 협력 공동사업 추진 논의 등
-결과: 가용자원 저축방법 구체화, 자원공유 방식 등

희망쿠폰 공동운영

-시기: 2020년 3월 이후
-명칭: 희망쿠폰 나눔사업
-대상: 생활밀착형 복지자원

계	음식점	슈퍼	제과	집화
123개소	82	3	9	3
	이미용	안경	의료	기타
	11	6	3	6

-자원제공 확약: 월1,454건
-공동사용: 12洞, 5복지관
-자원대상: 관내 취약계층

딱 맞는 시기 맞춤

제공자 중심에서 수요자 중심 복지자원 제공 시스템으로 맞춤형 복지서비스 제공 실현

딱 맞는 자원 만들기

3개 복지조사 결과 반영, 복지 욕구 키워드에 따른 "맞춤형 자원" 저축

1. 건강불평등 ▸**양·한방 협진치료비 지원**('19.12.11.)
: 부산보훈병원 협력, 월5명, 1인 1백만원 한도 지원
2. 노후된 주거환경 ▸김**동행복프로젝트 "동행"**('20.2.14.)
: 부산벤처타워 협력, 연10가구 집수리, 13백만원
3. 교육격차 심화 ▸**꿈쓰이룸1004 사업**('20.3.23.)
: 공동모금회 협력모금, 고교신입생108명, 21,600천원
4. 취약계층 복지혜택 ▸**나눔저금통 사업**('19.6.10.)
: 르네시떼 외 다수, 철나위기 22가구, 2,200천원
5. 다양한 문화체험 ▸봉사와 후원의 **착한캠핑**('19.5.8.)
: 이미트, 송도캠핑장, 연 20회(주말) 이용, 3백만원
6. 자살율 5위, 정신건강 ▸**아주 특별한 배달**('19.11.11.)
: 전국택배연합, 입원·청소·이사비 20만원, 분기5가구

딱 맞는 시기에 즉시

상시 저축하고, 필요할 때 신청해서 즉시 취약계층 욕구 맞춤형 지원



부족은 더하고 초과는 나누고 균형

소 단위 지역자원 불균형, 욕구-자원 간 불균형 등 '합의와 연대'의 상시 채널 운영, 해소

복지방문지도시스템

-시기: 상시
-주체: 區, 洞 복지전담팀
-방법: 전산 프로그램 구축
-위치: 새올행정시스템 內 '업무관련 사이트'
-운영절차
·洞: 욕구확인→자원 연계, 미해결욕구, 시스템입력
·區: 분기별 욕구분석→민관다온회의→자원발굴
-실적: 2,407세대 4,564건

나눔로드(Road) 걷기

-시기: 연중
-참여: 12개 동 협의체
-목적: 후원자 관리 및 신규자원 발굴
-운영: 3개 테마 중 선택 (1일캠페인형, 릴레이형 기타자율형)
-방법(발굴)나눔지점 찍기 (걷기)나눔업소 방문 (지도)나눔자원 현황
-실적: 161명, 27개 신규발굴

복지계정과목 관리

-자원 표준분류체계 따른 계정과목 분류: **총789건**

일자리	주거	생활
24	27	336
3.04%	3.42%	42.59%
건강	정신	돌봄
48	76	10
6.08%	9.63%	1.27%
교육	문화	권익
173	81	14
21.93%	10.27%	1.77%

욕구엔(N)자원 개발

-욕구대비 부족자원 분석
(1차 분석) 2019.10.8.

욕구별	건강	주거	정서
충족도	-24.9%	-11%	-3.4%

↳자원개발: (건강)양한방협진,(주거)동행프로젝트, (정서)아주 특별한 배달

(2차 분석) 2020.4.30.

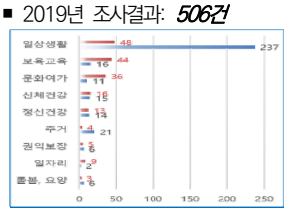
욕구별	건강	주거	고용
충족도	-19.4%	-12%	-3.7%

○ 다온뱅크 설립·운영 이후 복지자원 총량 증가 ✓전년대비 55.9% 增

복지자원 전수조사로 숨은 자원을 발굴, 기관협약 확대, 다온뱅크 본점·지점운영으로 접근성을 높이는 등 체계적인 자원관리로 지역 복지자원의 총량 증가 효과를 보임.

공공34%, 민간96% 증가

■ 2019년 조사결과: ***506건***



■ 공공부문 자원수 증가

2019년	34%증가	2020년
328건	→	441건

■ 민간부문 자원수 증가

2019년	96%증가	2020년
178건	→	348건

○ 맞춤형 복지자원 제공으로 만족도 상승 ✓23개기관자원, 789개서비스자원

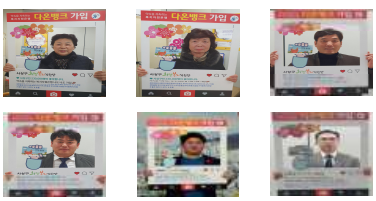
연간 제공 가능한 복지자원을 확약방식으로 후원 약속· 저축, 그 동안 공급자 중심 자원연계 방식을 수요자 중심 맞춤형 지원으로 전환, 주민 만족도 상승효과

다온뱅크 운영, 복지자원저축

■ 가용자원 저축



■ 다온뱅크 가입

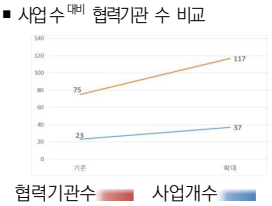


○ 지역간·기관간 복지자원 협력 및 공유증가 ✓협력사업 61%, 공동사용 36% 增

온·오프라인 공유 공간 확보(회의, 밴드, 네트워크 운영) 및 자원사용 기관의 확대와 공동 이용으로 지역 간· 기관 간 자원 과소 조정, 자원불균형 해소

자원사용기관 42%증가
공동사용자원 36%증가

■ 사업수[대비] 협력기관 수 비교



■ 자원사용 기관 확대

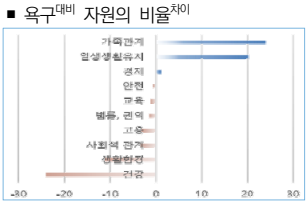
이전(12)	42%증가	이후(17)
12개 동	→	12개 동 + 5개 복지관

■ 공동사용 자원 증가

이전(0)	36%증가	이후(44)
공동사용 불가	→	123개 중 **44개 사용**

○ 욕구-자원간 격차 완화로 자원불균형 해소 ✓6개 사업 개발, 55,800천원

■ 욕구[대비] 자원의 비율[차이]



①건강-24.9%〉 ②생활환경-11%〉
③사회적 관계-3.4% 등

■ 복지욕구 분석을 통한 필요자원 확보·개발

① **(건강)** 양한방 협진 치료비
: 부산보훈병원 후원, 연12백만원
↳의료소외계층, 원스톱 검진·치료 지원

② **(생활환경)** 감**동행**복 프로젝트
: 부산벤처타워 후원, 연13백만원
↳사회적 고립가구 집수리 지원사업

③ **(사회적 관계)** 아주 특별한 배달
: 전국택배연합 후원, 연4백만원
↳소외계층, 입원·청소·이사비용 지원

④ **(교육)** 꿈샘이룸 1004 사업
농협 등 1004 후원, 21.6백만원
↳고교입학 소외계층, 교육비 등 지원

⑤ **(문화)** 착한캠핑
이마트, 송도캠핑장 후원, 연3백만원
↳문화적 소외계층 캠핑체험 지원사업

⑥ **(경제)** 나눔저금통
: 소액금액 정기후원, 연2.2백만원
↳철나 위기가구, 10만원 1회 지원

【 이해관계자별 주요성과 】

구 분	성 과 내 용
■지자체	지역 복지자원 확보, 발굴대상자에게 자원의 적기 제공, 자원분석을 통한 불균형 해소
■ 다온기관	기관자원을 공유 및 공동사용을 통해 자원 과소 조정을 통한 보유자원 확보
■후원자	일상 속 나눔 실천의 내용을 저축해 필요한 사람에게 출금시키는 투명한 기부관리
■대상자	인권, 안전, 건강 등의 위기상황 발생 시 필요한 자원의 이용 만족도 제고
■ 일반주민	지역 복지자원 정보의 획득이 용이하고 위기 이웃 발굴 시 연계 등 안내자 역할
■지역사회	어려운 이웃을 돌보는 공동체 책임의식 강화 및 생활 속 나눔 문화 확산

성공요인

- ❍ (사전협력) 복지자원 통합운영을 위한 사회보장분야 기관과 협력 유도
- ❍ (자원확보) 복지자원 전수조사로 자원 총량 증대와 가용자원 지속 확보
- ❍ (약속저축) 가용자원을 저축, 필요시 출금하는 복지자원은행 시스템 구축
- ❍ (맞춤지원) 주민욕구 및 지역 자원분석으로 맞춤형 자원 개발 추진
- ❍ (공유공간) 각 주체의 온·오프라인 참여 場 마련, 가용복지자원 접근성 제고
- ❍ (적기제공) 수시 발생하는 위기가구에게 필요한 자원의 적기 제공시스템



NEWS1


부울경뉴스


한국공보뉴스


티브로드


연합뉴스

타 지역으로의 벤치마킹 시 고려사항

- ❍ 욕구-자원 간 불균형, 지역(洞) 특성을 고려한 실태 분석 선행 필수
- ❍ 복지자원 제공기관과의 역할 조율, 자원의 공유·공동이용 등 논의
- ❍ 지역 주민간, 지역(洞)간 사회보장 주체로의 연대성 강화 방안 모색

향후 계획

- ❍ **『연대·개방·공유』로 기관간, 지역간, 욕구-자원간 모든 불균형 해소 노력**
  - 다온회의 및 다온 밴드 활성화, IT 시스템 활용한 자원공유·분배
  - 기관 협력사업 확대(1기관 1협력사업), 공동 복지자원 개발 등

- ❍ **포스트 코로나 시대,『비대면 OR 1:1 살핌 자원』개발 추진**
  - 살핌 등 정서자원, 전문가 재능자원 발굴·확대, 네트워크 구축
  - 다온뱅크 주민주주 모집 및 응원주 발행, 어린이 미래주주 양성

사람중심 포용사회

광주광역시 광산구

전력+통신 빅데이터를 활용한 1인가구 안부살핌 서비스



주요내용요약

❍ **전력+통신 빅데이터를 활용한 1인가구 안부살핌 서비스**란? 1인 가구의 전력과 통신 사용량이 하한 임계치를 초과할 경우, 담당자에게 알람이 송신되어 대상자를 방문·돌봄으로써 방치 및 고독사(孤獨死)를 예방하는 안부살핌 서비스

❍ 자치구(주민주도)와 공·사기업체(한전, SK, NBP)가 협력하여 실시한,"전국 최초" AI 시스템 활용 안부 살핌 서비스
※ (2019) 실증사업 신청자 201명 中AMI미설치, 핸드폰 명의불일치 등 사유로 100가구 채택시행

❍ AI와 빅데이터 시대에 걸맞은 저비용·고효율
* 복지서비스로, 새로운 스마트 복지모델 구축 * 경제성(비용대비편익)·관리의 효율성

- ▸ 1인 복지 공급자당 복지 수요자 수 불일치 한계 극복 ⇒ **노동생산성 극대화**
- ▸ 시니어 세대에 국한되지 않은 광범위 복지 서비스 수행 ⇒ **수혜자 범위확대**

❍ 제4회 전국 적극행정 우수사례 선정 및 타지자체 벤치마킹 모범 사례화

추진배경과 동기

❍ (사회적문제) 고령화·핵가족화·개인주의화에 따라, 과거 저소득 독거노인에게 집중됐던 고독사(孤獨死)가 '1인 가구' 청·중·장년층에게도 빈번하게 발생
- 주민회의 '대동회'를 통해 우산동 고독사 문제 지역현안 제기
- '우산동 스스로해결단'을 통해 문제해결 위한 주민회의 지속 추진

❍ (필 요 성)복지 사각지대 돌봄 영역 업무 개선과 새로운 스마트 복지모델 구축 필요
- 아날로그 방식의 방문·전화 돌봄 시스템의 효율성 한계 절감에 따라 행정의 공공성과 공·사기업의 전문성 결합 필요 ⇒ 예방적 효과, 시의적절한 대처 탁월
- 지역사회 문제를 신기술·신산업 영역에서 해결함으로써 지속가능한 복지도시 선두 지향

〈우산동 실제사례를 통해 '주민과 함께' 해결책을 찾아 나서다 !〉

[사례 1] 출근 중 사망한 60대 노인 남성
· 혼자 사는 60대 노인 남성이 회사 출근을 하지 않아 회사 관계자가 연락을 취함. 이에, 경찰·사회복지담당공무원이 직접 방문하여 현관을 강제로 열고 들어가 보니, 외출준비를 다 마치고 신발을 신은 채 사망하여 그대로 방치된 60대 노인 남성 사망 사건.
[사례 2] 아파트 내 악취 민원제기 사건
· 교도소를 출소한 모씨, 단수로 인한 대·소변기 막힘에 따라 화장실에서 역류 발생. 수일간 방치되어 심각한 악취가 발생하였고, 주민불편이 다수 제기됨. 현관문 강제개폐에 따른 동 지사협 손실액 역시 만만치 않아 복지사각지대 돌봄 서비스 한계가 여실히 드러난 사건.

현황 및 문제점

❍ (市고독사 발생사례 조사 결과) 17. 1. ~ 18.8 총 29사례 보도 및 기사화된 바 있음. 광산구 우산동은 임대주택 중점관리 지역으로 3,223세대 중 2,285세대(70.8%)가 1인 가구로, 기초수급·차상위가구·등록 장애인 거주 비율 역시 높아 고독사 발생 우려가 현저함

❍ (제도적 문제) 사회복지시스템 및 서비스 인력의 한계

- 지자체 노인복지관 소속 생활관리사가 1명당 30여명 돌봄 서비스를 수행하고 있으며, 시니어세대에 사회복지 서비스가 집중되어 있어 복지 사각지대(청·중·장년층)를 위한 사회복지 시스템 필요

❍ (기술적 문제) 洞주도의 공·사기업 협업 사례 전무(全無)

- 지역문제 실수요자는 洞주민·실무자이나 전문성 부족으로 추진이 어려움
- 행정·공공기관의 민간 클라우드 이용 경험 부족

⇒ 민간 클라우드 전문기관과 협업 필요

· 네이버 비즈니스플랫폼(주) 실무회의 협의를 통해 민간(네이버) 클라우드 이용 결정

❍ (법적 문제) 개인정보보호법 위촉 여부

- 개인의 전력사용 정보, 휴대폰 통화여부·위치정보를 통해 개인의 생활패턴을 분석함에 따라 서비스 대상자의 사적영역 침해 가능성 우려

· 적극행정 추진을 위한 사전감사 컨설팅 실시
· 인권단체 대표 및 실무자면담(고려사항 자문), 행정기관-공·사기업체 실무협의회 구성
· 개인정보 보호담당, 변호사와 관련 법규 검토, 개인정보 동의서 서식도출, 사업 검토 및 추진계획 수립(회의 5회, 메일 22회, 전화 수시)

실시과정과 주요내용

❍ 사업추진개요

- 추진기간 : 2019. 7. ~
- 대 상 : 100가구(독거노인, 중·장년 1인 가구)
- 추진내용 : 전력과 통신으로 수집한 빅데이터를 AI로 통합·분석하여 거주자의 전력과 통신 사용량의 하한 임계치 초과 시, 담당 공무원에게 모바일이나 PC로 돌봄 대상 1인 가구의 활동 상태 알림 서비스 제공
- 사 업 비 : 100,000천원(한국전력공사&SK텔레콤 공동부담)
- 추진기관 : 4개 기관
  · 우산동, 한국전력공사, SK텔레콤, 네이버비즈니스플랫폼(주)

❍ 실시과정

ⅰ) 주민회의 '대동회'*를 통한 지역문제 이슈화

'우산동 스스로해결단' 구성·운영(주민회의 지속 추진) : 2019. 4월



▲ 대동회를 통한 사각지대 발굴 및 안부살핌 논의



▲ 우산동 스스로해결단 회의결과 보고

- (주민) 1인 가구 고독사 예방을 위한 안부시스템 구축 필요성 지역현안 제기
- (실무자) 인력 수요공급의 불일치 및 기타 고충 호소
- 민·관협력 '우산동 스스로해결단' : 주민, ICT전문가, 담당공무원 등 퍼실리테이터 활동을 위한 단원 구성하여 문제해결책 착안

* 대동회: 매월둘째주(목) 18:30~19:30 / 주민누구나참석/ 문제제안·해결의직접민주주의장

ⅱ) 안부 살핌 대상자 주민욕구조사 실시 : 2019. 4 ~ 7월

- 기초수급자, 노인, 장애인 등 500 ~ 1,000세대를 대상으로 어떤 형태의 서비스를 희망하는지 기초설문조사 실시
- 청각장애인 가구는 직접 방문하여 각 형편과 사례에 맞게 설문조사 실시

ⅲ) 관련 법규·사업타당성 검토 : 2019. 8 ~ 9월



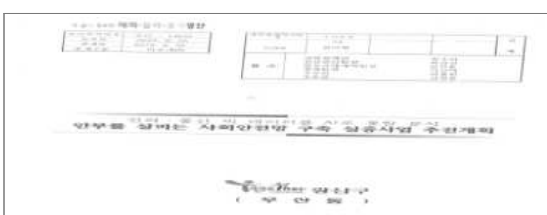
▲ 관련 부서 컨설팅·협조



▲ 관련 기관 법규 검토 등

- 개인정보보호 및 사생활 침해 사전 검토 관련 논의
- 전자정부법, 클라우드컴퓨팅법, 행정·공공기관 민간클라우드 이용 가이드라인 검토
- 헌법 제7조에 입각한 적극행정 법제 가이드라인 검토

ⅳ) 세부사업 추진계획 수립 및 실무협의회 구성 : 2019. 9 ~ 10월



▲ 세부사업 추진계획 수립



▲ 실무협의회 구성

- 실무 협의회 구성 및 기관별 역할 분담

구분	주요내용
광산구 (우산동)	·지자체 내 사업추진 계획 수립 ·참여 희망자 모집 안내, 개인정보 동의 수집 등 행정지원 ·서비스 이용 및 업무활용 (알람발생시 현장방문 등) ·생활분석 요구사항 정의
한 전	·AMI 보급 및 데이터 제공 ·통합분석모델 개발 및 개선, Pilot 시스템 구조 설계 ·대외기관 데이터 수집, 전문가 자문 및 설문조사, 실증사업 참여자 지원 등
SKT	·통신데이터 수집, 제공 ·통합분석모델 개발 및 개선 ·Pilot 시스템 개발 총괄 - 서비스 UI, 운영관리 기능, 위치데이터 수집 앱 등 ·전문가 자문 및 설문조사, 실증사업 참여자 지원 등
NBP	·공공기관용 퍼블릭 클라우드 제공 ·클라우드 운영기술 지원 ·운영 인프라(클라우드) 관리
공통사항	·사업평가 및 성과 분석 / 지속사용 여부 검토

v) 양해각서(MOU) 체결 : 2019. 10월



▲ 양해각서(MOU) 체결

vi) 실증사업 참여자 모집 및 사업 실시 : 2019. 10월 / 2019. 11월 ~



▲ 실증사업 참여자 모집



▲ 실증사업 검토 보고

- (영상물 제작) 참여자가 휴대폰 요금, 감청에 대한 염려 해소토록 동영상 제작·배포하여 홍보 실시
- SNS홍보, 복지관 공문 발송, 가정방문 등을 통해 다양한 참여자 확보

❍ 주요내용

- 전력+통신데이터를 “최초 동시 활용”한 1인 가구 활동상태 알림서비스 · 대상자의 전력(개인별 15분/1시간 전력 사용량 데이터, 전기계약 관련 데이터)과 통신(개인별 전화 수·발신 내역, 개인별 위치 데이터)데이터를 수집·결합하여 이상 감지 시 단계적 알람 발생 · 기존 아날로그 방식이 아닌 담당 공무원이 데이터에 따른 상태판단 함으로써 전화·방문상담을 결정

✔ 1명당 서비스대상자 수 한계 극복 – “효율적 관리”

✔ 사후적 복지 서비스 → **사전 예방적 복지 서비스 전환** – “생산적 기능”

■ 사업 모니터링 이벤트 발생사례 ■

※대상자(나00, 68세, 여) - 기준치 이하의 전력사용으로 알람 발생→ 방문결과 건강 이상없음



주요성과와 성공요인

❍ 전력사용패턴+통신사의 통화·위치여부 등 빅데이터를 AI로 통합분석한 안부 살핌 시스템 '전국 최초'추진하여 사회안전망 구축에 활용 ⇒"체감 가능한 복지 서비스" 실현

주민주도 정책발굴·제안, 해결책 모색	✚	공·사기업체의 전문적 기술 활용

❍ 사회 돌봄에 대한 기업체의 관심 제고 및 사회적 가치 실현

❍ 실증사업 추진 단계에서 지역공동체 일자리 연계·창출
향후 일자리 창출을 위한 신산업 육성 활용, 미래 산업과 연결

❍ 洞 현실을 반영한 신기술·신산업 활용 적극행정 추진
- 제4회 전국 적극행정 우수사례 선정

타 지역으로의 벤치마킹 시 고려사항

❍ 주민욕구조사를 통해 지역 실정에 맞는 서비스화 실시
- 임대주택 AMI 설치여부, 고령자·수급자의 통신기기 사용여부 등 고려

❍ 행정과 공·사기업체의 협업 과정에서 적절한 역할 분담과 연대 구축

향후계획

❍ (서비스 평가) 사업 참여자 대상 서비스평가 실시 및 개선사항 도출

❍ (서비스 활용 및 확대)
- 최종평가를 토대로 우리 구 전 지역으로 확대 여부 결정
- 한전과 미계약한 아파트고객에 시범적용(스마트미터 G/W 활용)
- 영구임대아파트(AMI 미설치가구)나 전력데이터 확인이 어려운 경우, 통신 데이터만으로 관리 가능한 50여 가구 추가모집 예정
- 전력·통신 → 전력·통신·수도·가스 데이터 결합 사업 추진 검토

관련자료


빅데이터 활용 취약계층 복지서비스 강화



사람중심 포용사회

강원도 정선군

정선군, 최초 완전공영 '와와버스'



주요내용요약

- ❖ 40여년간 이어진 기존노선을 최대한 유지하면서 그동안 주민들이 불편했던 노선을 추가 운행하여 군민의 이동권을 보장하고,
- ❖ 대중교통 이용 활성화를 위한 요금체계를 개선하여 지역 주민들에게 실질적인 교통복지 실현과 지역경제 활성화, 일자리 창출에 기여함

추진배경



❍ **정선군 버스 노선체계의 비효율적인 부문의 개선 및 합리적조정**으로 운송 원가 절감 및 군민서비스 개선을 추진하기 위하여 전국 지자체 **최초***로 민간버스 회사 인수작업을 완료하고 **버스 공영제를 통한 와와버스도입 추진** * 신안군 제외

❍ 정선군 버스운영체계가 40여 년만에 민영운영에서 정선군 직영으로 운영체계가 바뀌게 되는 역사적인 시대를 엶

현황 및 문제점

❍ 버스산업은 인구감소, 자가용 증가 등 수요감소로 매년 수입금이 감소하고 있으며 이러한 손실분을 지자체 재정투입을 통해 대중교통 기능을 유지하고 있음

❍ 향후 최저임금, 근로시간 특례업체 제외 등 버스의 안정적 운영이 어려워지고 서비스 질 하락으로 이용 주민의 만족도는 하향 평균화되는 등 심각한 상황임

수입금액 현황(단위:천원)

마을버스	농어촌버스(시내버스)
24,788 (2017) → 26,935 (2018) → 25,530 (2019)	1,024,400 (2017) → 988,790 (2018) → 1,000,232 (2019)

❍ 또한, 수익창출이란 경제의 논리에 입각해 버스노선을 운영하기 때문에 흑자 노선에 집중 투자 발생으로"군민의 이동권 상실"문제 발생

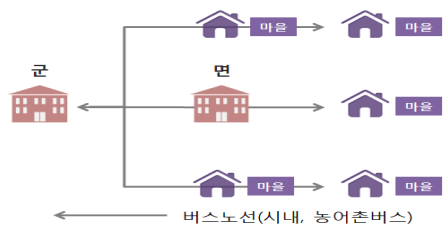
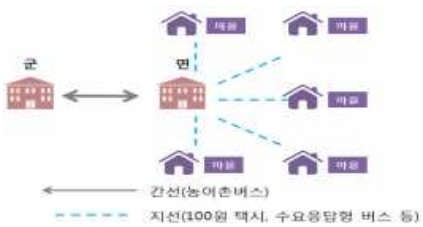
❍ 이에따라, 정선군 농어촌버스 운영을 공영제로 전환하여 지역 주민의 자유로운 이동권 보장을 통한 **교통복지 실현** 및 **관광객의 이동서비스 제공**, 대중교통 이용증진에 따른 **지역경제 활성화**를 도모하고자 함.

실시과정과 주요내용

1 사업내용

❍ **기존 비수익·비효율 노선 체계 정비**

- 주요 거점 간 이동, 노선의 굴곡도 조정 및 단순화

교통체계 개편 前	교통체계 개편 後
	

❍ **지역 여건 및 상황에 따른 탄력적 운영형태 추진**

- 노선형, 특별시간대 한정운영, 수용응답형 등

❍ **주민이용률, 접근율 향상을 위한 신개념 교통모델 도입**

2 추진내용

❍ 문화·관광·경제·의료분야에 대한 이용 편의를 최대한 높이는 방향으로 버스 노선을 확대·개편

- 사북 군립병원 접근성 향상을 위한 신규 노선 운영
- 신동 예미 농공단지 근로자의 출퇴근을 돕기 위해 노선 신설

❍ 정선군민 요금 혜택 제공

- 65세이상 어르신, 초·중·고학생, 국가유공자, 장애인 등 : 무료
- 일반인과 관광객 : 1,000원

❍ 시외노선인 정선~진부 구간과 고한~태백 구간에 대해선 기존 거리 요금에서 구간요금제로 변경해 요금감면 혜택 제공

❍ 노선확대에 맞춰 버스 운행 대수도 기존 민간에서 운행하던 22대에서 25대로 3대를 증편



*** 교통 도우미**

❍ 6월 버스완전공영제 실시에 맞춘 시책

❍ 특히, 어르신들의 이용이 많은 5일장과 주말에 도우미를 배치하여 어르신들의 무거운 짐을 옮겨주고 안전한 승·하차를 지원

❍ 또한 관광객들에게 버스노선을 설명하고 맛집소개를 비롯한 정선 관광을 홍보하는 역할을 담당

3 추진방법 : 공영제 실현을 위한 단계별「초기-확대-정착」추진

(초기단계) 부분공영제	➡	(확대단계) 지·간선 노선제	➡	(정착단계) 완전공영제
벽지노선, 명령노선, 마을노선 → 정선군 직영		**적자노선, 지선노선** → 정선군 직영		**전체노선** → 정선군 직영

4 추진과정

공영제 도입을 위한 계획 수립	▶	정선군 공영버스 사업 운영조례 제정	▶	농어촌버스 운송사업 면허취득	▶	공영버스 운임 조정 계획
2019.2.14.		2019.12.27.		2020.2.25.		2020.4월

▶	여객자동차 터미널 사업 면허취득	▶	민영버스 협약체결	▶	인력채용 및 기반시설 구축	▶	와와버스 시범운영 및 본격 시행
	2020.5.1		2020.5.15.		~2020.5월		2020.6.1. / 7.1.

〈정선군 홈페이지 - 시범기간 中 자유게시판을 통한 지속적 건의사항 수렴〉	와와버스 시범운영
	

*** 시범운영을 통해 군민들의 의견을 수렴**
*** 교통 이용 시간대와 탑승 인원을 파악하여 운영시간과 노선개편 작업에 활용(카드소지자 기준)**

주요성과

○ 버스의 공공성을 높이고 이윤 중심의 노선구조 탈피

→ 버스노선 체계 개편과 이용요금 전환에 따른 **대중교통의 안정적 운영 및 주민의 이동권 보장 강화**

구분	〈기존〉운행요금		구분	〈변경〉운행요금
	일반버스	좌석버스		
일반	1,400원	1,800원	일반	1,000원
청소년	1,100원	1,500원	초·중·고학생	무료
초등	700원	1,100원	65세이상 어르신	
* 시(읍)계외 요금 : 116.14원/Km (구간 거리 비례제 요금)			장애인 국가유공자	
			기초수급자	

* (변경 후) 관광객은 1,000원, 관외 청소년 학생은 500원에 이용 가능

○ 공영버스 운행 예산집행의 투명성 확보 및 합리적 재정투입 가능

○ 공영버스 운영 사업으로 전환함에 따른 일자리 창출('20.6월 기준)

구 분	총 인원	운전분야	관리분야	정비분야	매표분야
고용인원	59명	50명	3명	3명	3명

○ 대중교통 확대와 이용률 증가로 인한 지역 상권활성화 도모

정부 및 정선군 재난지원금 총 182억 원 지급
정선 아리랑 상품권 일반 판매액 총 1,250백만원('20.6.2.기준)

소비심리 자극 → 상권으로의 유입 확대 → 대중교통 이용 증대

"정선군 소상공인 매출 증가에 따른 경기부양 효과"
(마트 매출 10% 증가 / 정선아리랑시장 전체 매출 중 상품권 매출액 60%)



코로나19 사태로 인한 현황



정선군 재난기본소득



상품권 활성화

타 지역으로의 벤치마킹 시 고려사항

○ 비효율적, 중복노선의 개편과 운행계통의 조정시 이용 주민들의 의견수렴 과정이 선행 되어야 함

○ 또한, 노선변경에 따른 혼란 방지를 위하여 적극적인 홍보 필요



포스터 제작



홈페이지 및 블로그 게재



노선/시간 안내

향후계획

◇ 정선군 버스공영제 시범운행 기간 중 접수된 노선 운행관련 민원사항에 대해 검토 후 반영하여 주민불편 최소화

❍ 민원접수 및 처리계획

민원 접수기간	민원접수 및 처리계획				비 고
	계	반 영	미반영	장기검토	
2020. 6. 1. ∽ 6. 17.	37건	31건	2건	4건	

❍ 버스 환승장 및 승강장 정비 : '20. 7월 ~ 12월
❍ 정선터미널 2층 사무실 조성 : '20. 6월 ~ 7월
❍ 공영버스 정비(중정비) 업무협약 체결 : '20. 6월
❍ 2층 버스 도입에 따른 추가인력 고용(2명) : '20. 9월
❍ 버스 추가구입(2대) : '20. 10월

언론보도



사람중심 포용사회

충청남도 논산시

건강생활지원센터」 운영을 통한 논산시 원도심 지역 주민 건강지표 향상 사례

주요내용요약

○ **3개년 운영을 통하여 건강생활지원센터가 지역 주민 건강지표 향상에 기여**
- 건강조사 65개 항목 중 51개 항목 건강지표가 향상되었으며, 특히, 이용 경험이 많은 60~70대 연령대와 정신건강 분야 건강지표에서 크게 향상
- 13개 관리지역 동네별 건강지도를 만들고 이를 바탕으로 건강 프로그램 운영

○ **건강 프로그램과 주민 주체 건강 동아리 운영이 긍정적 건강 지표 변화의 매개체 역할**
- 건강, 영양, 구강, 운동 등 통합적 건강 프로그램 운영으로 임상적 측면도 변화
- 주민 협의체 조직화로 9개 주민주도 실천형 사업 전개

○ **17년부터 3년 연속 전국 성과평가 대회에서 논산시건강생활지원센터가 우수기관으로 선정**
(인센티브 35,000천원)과 전국 31개(158명) 지자체에서 논산시 벤치마킹

추진배경과 동기

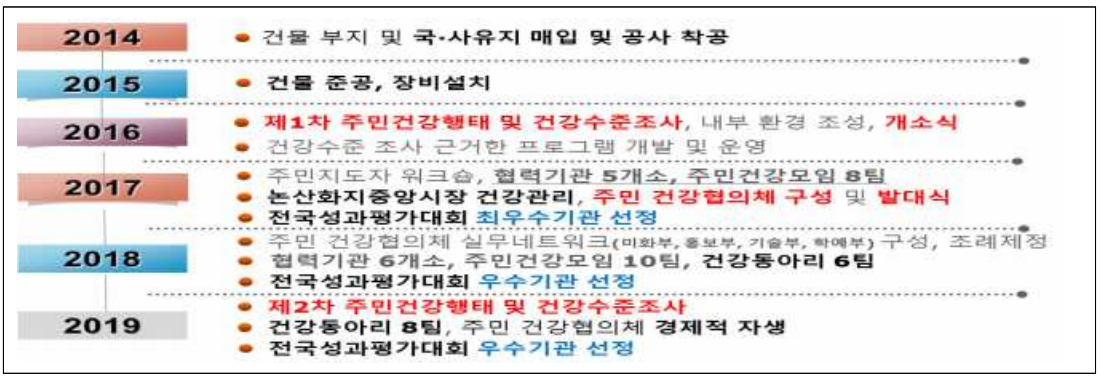
○ 논산화지중앙시장 주변 원도심은 보건소와 멀리 떨어져 있어 건강정책에서 다소 소외되는 현상이 발생하고 있었다. 논산시는 원도심 시민들의 건강한 삶을 응원하기 위한 새로운 정책모델이 필요하다고 판단하여, 이에 2013년, 보건복지부에서 시행하는 건강생활지원센터 신축사업에 공모하여 국비 9억6천만원의 지원과 자체예산 14억원을 투입, 사후적·의료적·수동적 치료가 주가 되는 전통적 건강관리와 달리 예방적·생활적·자발적 건강지킴을 목적으로 지역 밀착형 건강증진 전담 기관인 건강생활지원센터를 설립 운영하고 있다.

현황과 문제점

원도심 지역 문제	해결방안
•보건소와 6km 떨어져 있고 대중교통도 30분 이상 소요로 이용 불편	•원도심 시민들의 건강한 삶을 응원하기 위한 새로운 정책 모델 발굴
•원도심 지역인 논산화지중앙시장 주변에는 건강증진 전담 기관이 전무한 상황	•2013년 보건복지부에서 시행하는 건강생활지원센터 신축사업에 공모로 지역 밀착형 건강증진 전담기관 인프라 구축

실시과정과 주요내용

1. 추진과정



2. 주요내용

가. 3개년 건강생활지원센터 운영으로 원도심 마을 지역 주민 건강지표 향상 (1차(2016년) / 2차(2019년) 주민 건강인식 및 건강행태 변화 비교 분석 보고서 발간)

❍ 사업배경 : 건강생활지원센터가 관리하는 13개 마을 주민의 건강수준을 파악하기 위하여 2016년 1월에 800명 주민 대상 조사로 3년 동안 건강생활지원센터를 운영한 후 어떠한 변화가 있었는지 살펴봄으로써 운영 평가 자료 구축

❍ 추진내용

구 분	1차 조사(2016년 1월)	2차 조사(2019년 1월)
목 적	■ 관리지역 13개통 지역주민 건강행태 현황 파악 ■ 건강생활지원사업 기획 및 3개년 운영 평가에 필요한 보건지표 산출	
조사기간	2016. 1. 4. ~ 2. 5.	2019. 1. 7.~ 1. 31.
조사대상	관리지역 13개통 만 19세 이상 가구원	
*인 구 수	5,320명	5,016명
조사인원	800명	821명
*조사비율	15.0%	16.4%
조사방법	경로당 및 화지시장, 가가호호 방문 1:1 면접 조사	
조 사 팀	5팀15명(1팀3인, 직원(5명) 및 대학생(10명) 아르바이트 연계)	5팀20명(1팀 4인, 직원(6명) 및 대학생 아르바이트(14명) 연계)
전 략	아르바이트 학생 대상으로 사전 조사 및 입력 방법 교육	
지표선정	질병관리본부 지역사회 건강조사 항목 중 대표지표 선정	

조사항목 (14개 영역 67개 항목)	14 (영역)	건강	흡연	음주	운동	식생활	비만	구강	정신 건강	사고	고혈압	당뇨병	고지 혈증	뇌졸중
	67 (항목수)	1	5	3	3	5	1	4	8	1	4	9	4	15

* 인구수 : 관리지역은 센터 중심 도보 20분 이내 거리 지역을 자체적으로 정함(화지1~5통, 반원1~3통, 대교2,3,5통, 부창1,5통)
* 조사비율 : 13개통 관리지역의 만 19세 초과 가구원 대비 조사 인원 비율

○ 추진결과

■ 지역보건의료계획 사업 근거 제공

* **하위 건강취약 지역 우선순위** 건강증진사업 적용**(화지2통·3통, 마을활동가 2명 활동 중)**

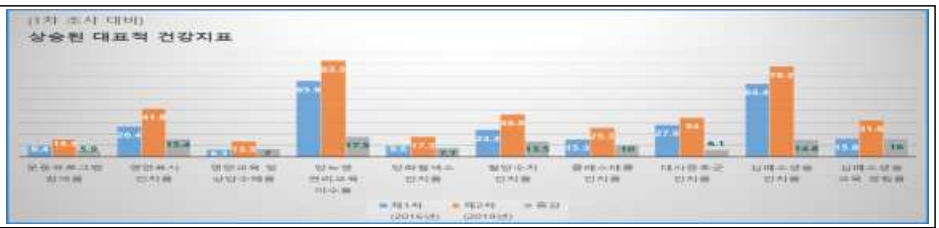
* 불건강한 지표 선정과 이에 따른 개선을 위한 방안 모색

■ 제1차(2016년) 조사와 비교를 통해 운영 3년차 평가 자료 구축

(지역 밀착형이라는 건강생활지원센터 설치 목적의 효과성 확인)

* 65개 항목 중 51개 항목 건강수준 향상이 괄목할 만한 변화가 나타났으며, 특히 정신건강 분야에서 건강지표가 향상

향상된 건강지표 예시



비만		2016년 제1차	2019년 제2차	증감	비교
	주관적 비만인지율	40	34.0	-6	
	주관적 구강 내에서는 인지율	30.6	28.4	-2.2	
	치석 형성률	64	29.8	34.2	
	틀니이용률	39.3	28.3	-11	
구강건강	이촉	91.1	90.4	-0.7	
	치실	62	66.1	4.1	
	치석	83.9	83.3	-0.6	
	자기 관	53.9	47.1	-6.8	
	스트레스 인지율	29.5	25.6	-3.9	
	스트레스 상담율	14.4	16.7	2.3	
	우울증 진단율	8	6.7	-1.3	
	자살생각 경험율	11.3	7.9	-3.4	
정신건강	우울증 상담율	24.4	33.8	9.4	
	자살 생각율	10.9	5.5	-5.4	
	자살생각우울증 정신상담율	13.8	20.0	6.2	
	자살 시도율	1	0.6	-0.4	

■ 13개 관리지역 건강행태 수준 자료 확보 및 건강 지도 탄생



■ 학회 발표 2건 : 한국정책분석평가학회(2019. 7. 5.), 한국 역학회(2019. 9. 19.)



↑ 한국정책분석평가학회 발표



↑ 한국 역학회 발표



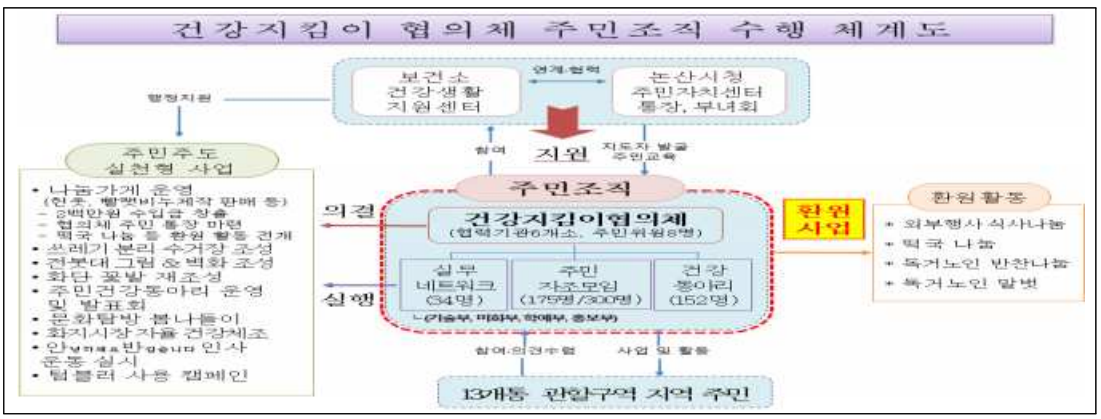
↑ 지역신문 보도자료

나. 주민 조직화 건강지킴이 협의체 운영

❍ 사업과정

주민 대표 선정	주 민 협의체 발대식	조례 제정	주민 조직 구성 실무네트워크 미회부 외 3개 부서	주민회의 ·협의체 : 3회 33명 ·실무네크워크 19회 425명	역량강화교육· 퍼실리테이터 등 21회 163명
2017. 7.	2017. 9.	2018. 3.	2018. 4.	2017~2019	2017~2019

❍ 수행 체계도



❍ **주민 주도 수행 사업의 특징 : 고민 → 토론 → 계획수립 → 실행 → 평가**

- 주민 : 협의체 회원들이 모여 논의를 통해, 주민들이 하고 싶고 또한 잘 할 수 있는 활동을 정하고 방법을 고안해 활동 계획을 세우고, 직접 운영까지 이루어 내는 주민주도 실천형 사업으로 추진
- 직원 : 주민이 제안한 사항들을 소중히 여기고 해결해나갈 수 있도록 조정자 역할을 수행(예: 주민 의견을 모아 매뉴얼화 하고 다시 주민과 공유하기 등)

❍ **추진결과**

- 나눔가게 운영으로 2백만원 수입금 발생 → 독거노인 반찬나눔 등 환원 활동 전개 4회 / 89명
- 하모니카 등 주민 동아리 운영을 주민 재능기부 강사로 인력 투입 6명 192회/3,442명
  → 주민 자긍심 고취 → *예산 절감(5,760천원) → 주민 주도로 평가대회 실시

*예산절감 산출기초 : (단위 : 천원)	강사 투입 경우	재능 기부 강사 경우	차액(예산절감)
	40,000원×192회=7,680	10,000원×192회=1,920	5,760

- 논산화지중앙시장 주민 조직화로 지속적(2017년~현재) 매일 아침 09:30 건강체조 실시

•시장 방문 141명 건강측정	•건강측정 결과 피드백 2회 •건강 지도자 발굴 20명 •상인 건강체조 지도 380명	•2017년 피드백과 우수 구역 인센티브 제공 •모니터링 4회	•2018년 피드백과 우수 구역 인센티브 제공 •모니터링 4회
2016년	2017년	2018년	2019년

- 주민 포토보이스 활동의 문제 발견으로 동네 불건강한 환경을 건강한 환경으로 바꿈
  쓰레기 분기수장 1곳 설치, 화단 조성 2곳, 벽화 1곳, 전봇대 벽화 2곳

■ 주민 주체 주요 건강 활동 사진



↑ 주민 협의체 의결 모습 | ↑ 주민 협의체 의결 모습 | ↑ 주민 주도 건강 동아리 활동 모습 | ↑ 주민 주도 발표회 모습

↑ 주민이 만든 쓰레기 분기수거장 설치 | 벽화 그리기 사업 전→사업 후 모습 | ↑ 재래시장 주민 주도 건강체조 모습

주요성과와 성공요인

1. 주요성과

○ '17년부터 **3년 연속 전국성과평가대회 우수기관 선정과 전국 31개(158명) 지자체에서 논산시 벤치마킹**
○ 1회성 건강조사가 아닌 **3개년 단위 비교 분석 자료 구축**으로 건강생활지원센터 설치 목적의 **효과성 측정** → 주민과 공유, 보고서 발간하여 보건복지부 등 50개소 배부
○ **주민 건강조직화로 주민이 주체**가 되어 운영과 **지속적**으로 건강 활동 전개
→ 주민 건강지킴이 협의체 조직화(361명) 나눔가게 등 8개 분야 건강 공동체 활동
→ 논산화지중앙시장 상인회 건강 조직화(300명) 매일 아침 건강체조 실시
○ 건강조사에 근거한 맞춤형·시민 주도형 운영으로 **매년 이용자수 증가**(실인원)

2016년 6월	2017년	2018년	2019년
617	1,786	1,942	2,263

2. 성공요인

○ 주민의 의견을 모아서 주민 회의 순서, 동아리 운영 매뉴얼화하여 지속 가능하도록 건강생활지원센터 직원의 서포트 역할 ↔ 주민 자존감 향상 및 신뢰성 형성
○ 주민 자조모임 회원이 모여서 주민 대표를 선출하고 주민 위원과 실무네트워크 4개부서 (미화부, 홍보부, 봉사부, 학예부)의 탄탄한 주민 조직화로 실질적으로 주민 의견을 건강지킴이 협의체라는 주민 단체에서 안건을 의결하고 결정하는 방식으로 운영 예) 주민 동아리 운영, 발표회 등 결정
○ 주민·직원 역량강화 교육 바탕의 기초적인 원동력이 됨 : 21회 163명 실시
○ 주민이 배우고 싶은 동아리를 선정하고 강사도 주민이 재능기부로 실시를 하니 출석율이 높고 예산 절감(5,760천원)에도 기여 **출석률) 주민 주체 동아리 64%**, 건강생활지원센터 주체 프로그램 50%

향후계획

○ 3년마다(2023년) 13개통 관리지역 건강조사 자료 구축으로 맞춤형 건강증진사업 전개
○ 조사결과 하위 2개통(화지2,3통) 마을 건강 활동가 투입 건강지표 개선 노력 中
○ 부산광역시 부산진구 논산시 13개 보건지소, 26개 보건진료소 인프라를 활용한 주민주도 건강증진사업 모델 확대

사람중심 포용사회

전라남도 광양시

감성을 공유하는 따뜻한 로봇, 어르신의 일상을 함께하다

주요내용요약

❍ 고령화 시대 진입으로 독거어르신, 경증치매환자, 장기요양환자, 중증 장애인 등 사회적 약자를 위한 생활관리 서비스 확대 등 다양한 수요 증가

❍ 전국 최초로 로봇을 활용한 새로운 복지서비스를 제공함으로써 복지사각지대 해소와 함께 생활환경 개선 및 삶의 질 향상에 기여

- 배설케어 로봇 64대, 부모사랑효돌 300대, 치매돌봄 로봇 63대 보급

추진배경과 동기

❍ (독거노인) 고령화 시대 진입으로 생활관리 서비스 확대 등 다양한 수요 증가

- 65세 이상 독거노인 증가 * '16년2,560명→'17년2,967명→'18년2,905명→'19년3,101명

❍ (요양환자) 요양시설 입소 어르신들의 돌봄 서비스 제고 및 요양환경 개선

- 장기요양 어르신 증가 * '16년954명→'17년938명→'18년932명→'19년1,521명

❍ (치매환자) 국내 65세 이상 치매환자 수 증가에 따른 사회·경제적 부담 가중

- 치매환자 및 경제적 부담 증가 * '15년 65만명, 1인당 2,036만원 → '18년 75만명, 1인당 2,095만원

⇒ 사회적 약자인 노인인구의 증가에 따라 사회·경제적 비용은 급속하게 증가하고 있으나 핵가족화로 인해 노인을 돌볼 가족과 전문 보호인은 부족함에 따라 돌봄 로봇을 보급함으로써 사회적 약자의 삶의 질 향상에 기여

실시과정과 주요내용

□ 정책기반 조성

❍ 민선 7기 미래도시 공약「로봇산업 육성」추진 제도적 기반 마련

- 4차 산업혁명 촉진을 위한 조례 제정: '18. 9. 27.
- 4차 산업혁명 위원회 발족: '18. 10. 22.

※ 4개 분과 자문위원회 구성(스마트에너지, 스마트도시, **로봇+드론**, 기업지원)

❍「로봇활용 사회적 약자 편익지원사업」산업부 공모사업 신청

- 전국 최초 산업부 로봇보급사업 공모사업 선정: '18. 11. 19.

❍「경증 치매환자 대상 치매돌봄 로봇보급사업」과기부 공모사업 신청
- '19년 사회현안해결 지능정보화 공모사업(치매돌봄 로봇) 선정: '19. 5. 7.
- 경증 치매환자의 인지 기능훈련과 일상생활 지원시스템 구축 및 보급(전국 최초)

□ 공감대 형성

❍ 사회적 약자를 위한 로봇보급사업 공감대 형성
- 설명회(3회), 사업설명을 위한 요양시설 방문(33개소), 개별 방문(대상자, 보호자) 교육 실시
- 사용자 인터뷰, 사업소개 등 언론보도(36회 이상), 사랑의 스마트 로봇 전달식('19. 4. 12.)

❍ 치매돌봄 로봇보급사업 공감대 형성
- 기관용(그룹형) 치매돌봄 로봇 서비스 관리자 교육(3회) 실시
- 가정용 치매돌봄 로봇 서비스 사업설명회 개최 및 노인복지회관 등 찾아가는 홍보 추진
- 로봇사업 소개 등 언론 보도, 제1회 대한민국 정부혁신박람회 출품('19. 11. 22.)

□ 민관협력 협약, 프로그램 운영

❍ 로봇보급 사업 컨소시엄 구성 및 업무협약 체결
- 광양시, 전남TP, 국민건강보험공단, 노인장기요양협회, 장애인복지관

❍ 부모사랑 효돌을 활용한 요양시설 프로그램 운영('19. 4. ~)
- 치매예방퀴즈, 치매예방체조/효돌로봇과 소통하기/교감하기(광양시노인전문요양원)

❍ 치매돌봄 로봇보급을 위한 컨소시엄 구성 및 업무협약 체결(광양시, ㈜로봇케어, ㈜쿠로엔시스)
- 치매돌봄 로봇보급을 위한 업무협업(건강증진과, 통합보건지원과 간담회 개최)

❍ 치매돌봄 로봇을 활용한 요양시설 프로그램 운영('19. 10. ~)
- 인지기능 향상 학습 콘텐츠/치매예방체조/노래교실/교감하기(광양시노인전문요양원)

❍ 전시회 및 발표 참여: UAE 두바이, 킨텍스, 동대문디지털플라자 등 10개소

<table>
<tr><th colspan="3">서비스 제공 활동사항</th></tr>
<tr><td></td><td>
</td><td></td></tr>
<tr><td>스마트 로봇 전달식</td><td>로봇 보급사업 업무협약</td><td>전시회 및 발표 참여</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">부모사랑 효돌 활용 요양시설 프로그램 운영</td><td>치매돌봄 로봇 프로그램 운영</td></tr>
</table>

주요성과와 만족도 조사 결과

❍ 사회적 약자를 위한 로봇보급사업 인근 지자체 초청 성과보고회 개최 : ’19. 5. 17.

❍ 성능향상, 신기술 발굴 등을 위한 전문가 컨설팅(3회), 로봇 제작. 보급을 위한 시스템 구축

❍ 고령자, 장애인 등 사회적 약자를 위한 로봇보급사업

- 배설케어로봇 64대, 부모사랑효돌 300대 보급
  - ‣ (배설케어로봇) 대소변 자동 흡인 처리 및 세정 기능을 통해 종이 기저귀 교체로 인한 악취 감소와 위생관리 향상에 기여
  - ‣ (부모사랑효돌) 대화, 퀴즈, 일생생활(투약, 식사, 기상 등) 알람 제공 서비스를 통해 어리슨의 외로움 경감과 함께 규칙적이고 건강한 생활습관 형성에 기여

❍ 경증 치매환자 대상 치매돌봄 로봇보급사업

- 기관용 3대(치매안심센터 1, 건강생활지원센터 1, 노인전문요양원 1)
- 가정용 60대(경증치매환자 50, 치매안심센터 10) 보급

▲ 치매예방 훈련 콘텐츠, 응급상황알림, 맞춤형 일정관리 기능 등을 통한 통합관리시스템 제공으로 인지 기능 향상과 생활관리에 도움

		
배설케어로봇	부모사랑효돌	치매돌봄 로봇

타 지역으로의 벤치마킹 시 고려사항

❍ (배설케어로봇) 사용 1주일 후 64명의 요양보호사 등에게 실시 결과 실내의 불쾌한 냄새가 줄어들고, 어르신의 신체가 청결해졌다고 응답하는 등 만족도가 높았음(설문점수 84.4점/100점)

“냄새도 줄어들고, 따로 기저귀를 교환하는 수고도 덜게 되었을 뿐 아니라 어르신 피부가 뽀송뽀송해져 좋았다.”

❍ (부모사랑효돌) 296가구를 대상으로 로봇 설치 시점과 설치 2주 후 만족도 조사를 실시한 결과 생활관리에 도움이 되고 친숙하게 느껴져 좋았다는 등 만족도가 높았음(지속 사용 의향 96.3%)

“약 먹는 시간도 알려주고, 심수봉 노래도 불러주고, 묻기도 많이 물으니까 손자처럼 예쁘고 사랑스럽다.”

기사	한국일보	“사랑해” “할머니 최고”… 독거노인 마음 돌보는 AI로봇	2019. 08.31.	https://www.hankookilbo.com/News/Read/201908280602074788?did=NA&dtype=&dtypecode=&prnewsid=
방송	JTBC뉴스룸	"사랑해요" "약 드세요"… 노인 마음 돌본 AI로봇 효돌	2019. 09.11.	http://news.jtbc.joins.com/article/article.aspx?news_id=NB11878981
기사	아시아일보	광양시 ‘치매돌봄로봇’ 보급	2019. 5. 15.	https://blog.naver.com/nasiailbo?Redirect=Log&logNo=221538264511
기사	호남타임즈	광양시 따뜻한 인공지능(AI) ‘치매 돌봄 로봇 보급	2019. 5. 15.	https://blog.naver.com/honamtimes/221538098416
기사	광주매일신문	국내 첫 인공지능 ‘치매돌봄 로봇’ 뜬다	2019. 5. 19.	https://blog.naver.com/honamtimes/221538098416
기사	무등일보	광양시, ‘치매돌봄로봇’ 보급	2019. 5. 20.	http://www.honam.co.kr/read.php3?aid=1558278000583767064

향후계획

❍ 만족도 조사 결과를 토대로 관내 및 인근 지자체 로봇 보급확산: ’21.

❍ 우리 시에 적합한 신규 로봇(교육용, 돌봄용 등) 발굴 및 보급 추진: ’21.

-‘2020 로봇월드’방문 및 로봇기업과 컨소시엄 구성 협의

- 2021년 로봇보급사업(한국로봇산업진흥원 주관) 공모사업 추진

언론 보도자료

〈TV 방영〉
1. JTBC 뉴스룸
1) 주제: 노인 마음 돌본 'AI 로봇 효돌'
2) 방영일: 9월 11일
3) 링크:
https://www.youtube.com/watch?v=vMCmA4whyP4
2. YTN science 황금나침반 기술자들
1) 주제: 고령사회를 위한 기술
2) 방영일: 11월 2일 (06:47부터)
3) 링크: https://tv.naver.com/v/10703802



〈신문기사〉
1. 광양 어르신 인터뷰-시사매거진
http://www.sisamagazine.co.kr/news/articleView.html?idxno=217601
2. 광양제철소-광주방송
http://ikbc.co.kr/kor/news?mode=view&nwCd=mai111n_news_05&nwid=348611&menuId=56_65_76



사람중심 포용사회

울산광역시 북구

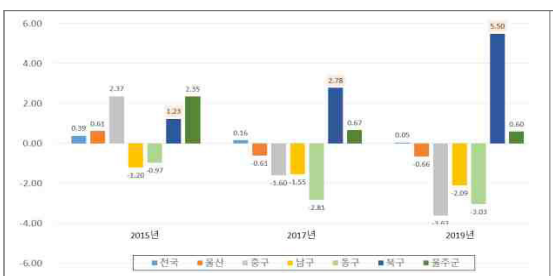
출산, 보육, 돌봄의 순환 플랫폼 구축

– 함께 키워요, 함께 웃어요. Together Buk-gu !! –

주요내용요약



추진배경과 동기



최근 3년간 전국·울산 구군별 인구증가율



합계출산율 변화(16년~18년)

〈출처 통계청 e-지방지표〉

❍ 매년 전국평균 인구 수 및 인구증가율이 감소하고 있으나, 울산 북구는 1997년 개청 이래 지속적 인구 증가, 2019년 12월 말 기준 인구 수는 217,796명으로 인구증가율(2018년 기준 5.5%)도 매년 증가

❍ 2018년 합계출산율은 2017년(1.385)보다 0.058명 감소한 1.327로 전국 합계출산율 0.977, 울산 합계출산율 1.131보다 높은 수치이기는 하나 현 인구추이를 유지하기 위한 대체인구율 2.1명에 크게 미치지 못함

현황과 문제점 (부족한 출산·보육·돌봄 인프라)

❍ 관내 의료기관 122개소, 하지만 분만 산부인과, 민간 산후조리원 全無 산모와 출산가정의 경제적 사회적 부담이 가중

❍ 가장 젊은 도시 중 하나로 아동 복지 서비스 수요가 급증하였으나, 돌봄 보육시설 및 종합적인 육아지원서비스 제공 관련 인프라 부족

❍ 전체 인구 중 18세 미만 아동은 44,860명(20.6%)이나 정책결정과정에 소외되어 아동 권리 실현과 건강한 성장을 위한 맞춤형 정책 개발 필요

주요내용 (출산⇒보육⇒돌봄 플랫폼 구축)

플랫폼 1 출산이 행복한 북구

1. 공공산후조리원 건립

비용 250만원, 취약계층 혜택 無 → 건립 후 → 비용 190만원, 취약계층 우선이용·할인

□ 사업개요

❍ 위 치 : 울산 북구 호계동 1021-1번지(구유지)

❍ 추진기간 : 2018년 ~ 2021년 ※ '20. 4. 착공

❍ 규 모 : 토지 2,861㎡, 연면적 2,833㎡(지하1층, 지상3층)

❍ 사 업 비 : 9,417백만원(국비 6,417, 지방비 3,000)

□ 주요성과

❍ 산후돌봄 사각지대 해소, 산모 돌봄 강화를 통한 출산가정 삶의 질 제고
※ **산후조리원 680여명, 산모건강증진사업 800여명 이용 예상**

❍ 구유지 활용 및 국비 확보를 통한 지자체 재정부담 해소
※ **특별조정교부금 3,000백만원, 복권기금 6,417백만원** 등 사업비 확보

❍ 저소득층, 장애인 등 사회적 약자의 우선이용 및 이용료 감면으로 복지향상

❍ 산후조리비용 절감 : 인당 70만원 절감 (250만원 → 180만원)

❍ 일자리창출 : 50여명(상시고용20명, 프로그램운영 등 경력단절여성 30여명)

□ 주민의견수렴 및 언론보도



어린이집 부모 설명회(19. 6. 10.)



언론보도(20. 5. 29. 울산MBC 등)

2. 첫째아 출산축하용품 지원

□ **사업개요**

○ 지원대상 : 북구에 주민등록을 둔 첫째아 출산 가정(1,050명)
○ 지원내용 : 10만원 상당 지역생산품(강동 돌미역, 울산 한우)
○ 소요예산 : 110,600천원(구비)

□ **주요성과**

○ 출산축하용품 지원 계획 수립 : 2018. 9.
○ 출산축하용품 선호도 설문조사 실시 및 선정 : 2018. 10. ~ 11.
  • 주민 등 485명 참여, 울산 한우(17.4%), 강동 돌미역(16.1%) 선정
  • 지역생산품 선정으로 지역 경제 활성화 및 일자리 창출에 기여
○ 출산축하용품 지원 만족도 조사 실시 : 2019. 6. ~ 11.
  • 응답자의 81%가 만족, 수요자 의견 반영을 통한 정책 효율성 제고
○ 2019. 1. ~ 12. : 첫째아 출산 가정 1,047명 지원


경상일보
북구, 올해부터 첫째 자녀에도 출산지원금 지급

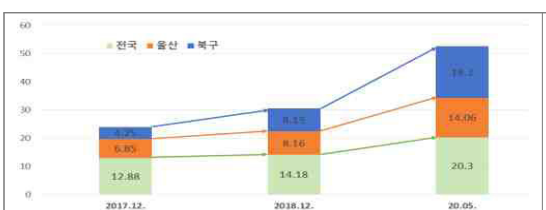

북구, 첫째자녀 가정에 1호 출산지원금

언론보도(19. 1. 4. 경상일보 등) | 언론보도(19. 1. 10. 울산신문 등)

플랫폼 2 보육이 행복한 북구

1. 국공립어린이집 확충 국정과제 “국공립 어린이집 이용률 40% 확대”






24억 투입…2020년 9월 개원 목표

국공립어린이집 이용율 변화(최근 3년) | 언론보도(19. 5. 10. 울산매일 등)

○ 연도별 국공립어린이집 수
  (‘17) 7개소 → (’18) 12개소 → (‘19) 18개소 → (’20. 5.) 27개소
○ 국공립어린이집 이용율 확대 : (‘17. 12) 4.25% → (’20. 5.) 18.2%
○ 여성일자리 확대 : (‘19년) 80여명↑ (’20년) 60여명↑
○ 하나금융그룹 민관협력 국공립어린이집 지원사업 선정(1,541백만원)

2. 육아종합지원센터 건립

□ **사업개요**

❍ 위 치 : 울산 북구 연암동 1129-4 일대(구유지)

❍ 공사기간 : 2018. 10. ~ 2020. 2.

❍ 규 모 : 토지 1,482㎡, 연면적 2,931㎡(지하1층, 지상4층)

❍ 총사업비 : 6,693백만원(국 1,000, 시 2,500, 구 3,193)

□ **주요성과**

❍ 자녀양육 정보 제공 및 육아에 대한 참여와 소통의 공간 제공

❍ 연 이용인원 50,000명 / 시간제보육실 일 이용인원 40여명

❍ 일자리창출 : 50여명(상근인력 11명, 대체교사 등 여성인력 40여명)

□ 현장확인 및 언론보도



현장점검



언론보도(20. 7. 1. 경상일보 등)

플랫폼 3 돌봄이 행복한 북구

1. 다양한 가족을 위한 이용 시설 및 참여 확대

❍ 건강가정·다문화가족지원센터 확장 이전

- 위 치 : 울산 북구 동대5길 3(호계동)
- 시설규모 : 연면적 831㎡(지상 3층) ※ 구비 1,622백만원

❍ 주요성과 : 다문화가정의 사회참여 확대 및 사회통합 기여

- 이용자수 증가 : ('18. 5.) 17,253명 → ('20. 5.) 32,966명
- 일자리 창출 : ('18. 5.) 191명 → ('20. 5.) 218명



프로그램 운영



건강가정·다문화가족지원센터 이전·개소

2. 방과 후 초등학생 돌봄시설 확충

구분	공동육아나눔터(3개소)	다함께돌봄센터(2개소)	지역아동센터(10개소)
위치	울산 북구 달천로 50 외	울산 북구 동대5길 31 외	울산 북구 호계로 196 외
정원	12 ~ 20명	12 ~ 15명	19 ~ 40명
주요성과	방과 후 초등학생 돌봄시설 확충 : ('18년) 11개 → ('19년) 15개 → ('20년) 18개		



공동육아나눔터 민관협력 협약·개소



다함께돌봄센터 창의력놀이수업

3. 아동친화도시 조성(2018년 ~ 2020년) : 지역사회 아동 권리 실현

❍ 아동참여체계 구축(아동참여권 실현)
- 북구 아동의회 구성 및 운영: '19. 06. 15./30명
- 아동정책제안대회 개최: '19. 11. 16.(7개 제안 접수/6개 제안 반영)

❍ 지역사회 협력체계 구축(민·관협력체계 구축)
- 아동친화도시 조성을 위한 유니세프 업무협약: 2019. 2. 26.
- 아동친화도시 추진위원회 구성 및 운영: 2019. 2. 26./회의개최 3회
- 아동권리 대변인(3명) 구성: '19. 12. 16. ※법률전문가, 아동권리전문가

❍ 아동권리 교육 및 홍보: 권리교육 및 홍보부스 운영 등 10회

❍ 아동친화도시 조성을 위한 학술 용역 실시
- 아동권리 실태조사: 2019. 6~7월(아동 1,652명 등 3,361명 조사)
- 아동친화도시 조성 원탁토론회: 2019. 9. 28.(아동 37명 등 87명)
- 아동사전영향평가 및 4개년 추진계획 수립: 2019. 10. ~ 12.



북구 아동의회 구성



아동권리 홍보(2019 북구 어린이 큰잔치)



아동정책제안대회 개최



언론보도(19. 6. 17. 울산매일 등)

2020 지방자치단체

생산성 향상 우수사례

02

환경안전



환경안전

전라북도 김제시

야쿠르트 한병의 기적, 안부 묻는 발걸음『실버벨 딩동 ♬』



주요내용요약

❍ **야쿠르트도 배달하고 안부 안전도 묻고 사회문제도 주민스스로 해결**
지역 사정을 잘 알고 있는 한국야쿠르트 프레쉬 매니저가 위험군에 놓여 있는 독거노인을 방문하여 야쿠르트를 배달하면서 안부를 묻고 안전을 확인하며 전문봉사팀과 연계하여 전문 봉사활동을 펼쳐 독거노인의 사회적 소외감을 해소함으로써 사회문제를 주민 스스로 해결

추진배경

❍ 서로 단절되어 가는 사회 속에서 불안으로 위협받는 우리의 일상을 안전하고 안녕하게 만들어 가는 지역 사회 분위기 조성필요

❍ 시민 주도적 소통을 통한 공동체 관계회복을 통하여 사회적 소통 단절 극복과 주민 스스로 사회문제 해결

현황과 문제점

❍ 김제시의 65세 이상 노인 인구는 29.7%(24,864명)로 초고령사회에 진입하여 다양한 노인 문제가 발생 (독거노인 추이 33.9%)

❍ 자살 분야 안전지수가 4년 연속 5등급으로 독거노인의 우증·자살 및 고독사 현상이 지역사회 문제로 대두

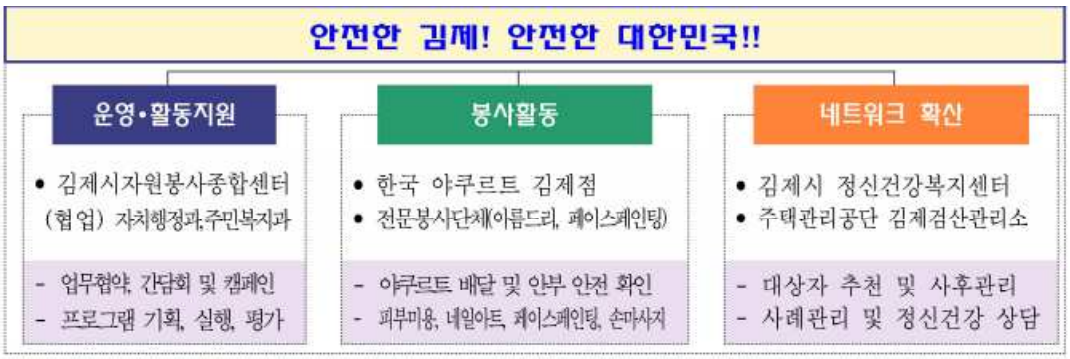
위기상황에 놓인 독거노인의 안부와 안전 문제 해결이 시급!!





실시과정과 주요내용

비전 및 체계



사업개요

❍ 사업기간 : 2019년 4월 ~ 12월

❍ 사업대상 : 외부와 접촉이 없어 보호가 필요한 독거노인 100세대

❍ 봉 사 자 : 209명(한국야쿠르트 프레쉬매니저, 전문봉사단, 협력기관 등)

❍ 사 업 비 : 6백만원

❍ 주요내용

➢ 매주3회 한국야쿠르트 프레쉬매니저가 독거노인을 방문하여 유제품을 배달하며 안부·안전 확인

➢ 매월1회 전문봉사단이 네일아트·피부미용·페이스페인팅·손마사지 등 봉사활동

실시과정

〈 준비단계 〉

❍ 돌봄이 필요한 대상자 선정을 위하여 업무 협업 체계 구축

한 국 야 쿠 르 트 김 제 점	업무협약 및 활동사항 안내
전문봉사단체(아름드리,페이스페인팅)	네일아트, 피부미용, 페이스페인팅, 팝콘나눔
주택관리공단 김제검산관리소	전문봉사활동 대상자 추천
김제시 정신건강복지센터	우울·자살 위험군 대상자 추천, 사례관리
자치행정과, 주민복지과	안녕 네트워크 구성 지원



정신건강복지센터 간담



한국야쿠르트김제점 업무협약



사례관리 회의

❍ 지속적 자원봉사활동을 위한 예산 확보

- ‘18년도 예산 800천원에서 750% 증액하여 ’19년도 예산 6,000천원 확보
  (유제품 7,686원×100세대×7개월 ≒5,380,000원)

〈 봉사활동 〉

❍ 매주 3회 한국야쿠르트 프레쉬 매니저가 독거노인 방문

- 야쿠르트를 배달하면서 안부 묻고 안전 확인, 이상 있을 경우 관계 기관 연락

❍ 매월 1회 전문봉사단 봉사활동

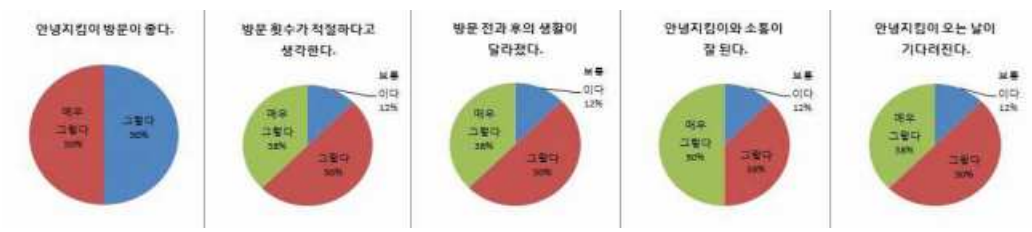
- 네일아트, 피부미용, 페이스페인팅, 팝콘나눔 등 정서적 교감 나눔

			
실버벨 딩동	안부 묻기, 야쿠르트 나눔	네일아트	피부미용

〈 만 족 도 〉

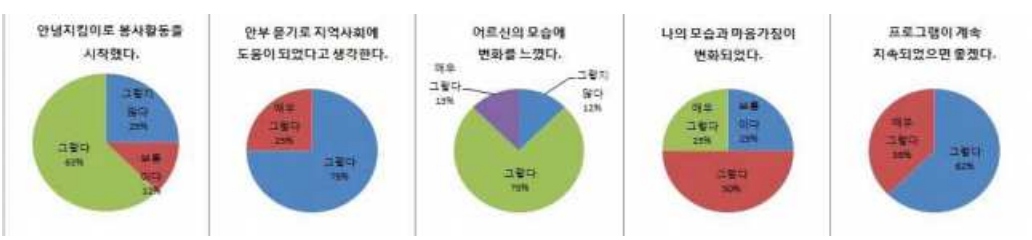
❍ 수혜자 만족도 조사결과

- 90%가 긍정적인 답변, 혼자 지냈던 시간 보다 외로움을 덜 느꼈다고 답변



❍ 봉사자 만족도 조사결과

- 85%가 긍정적인 답변, 앞으로도 사업이 계속되기를 희망



주요성과와 성공요인

주요성과

❍ 자원봉사 민관협력 기관 확대 및 수혜자 수 증가

연도	민관협력	자원봉사자	수혜자	세대방문횟수	전문봉사자
'18년	2	35	105	6,300	0
'19년	7	61	386	23,160	148

❍ 2019 안녕캠페인 우수사례 경진대회 대상 수상

성공요인

❍ 봉사자는 일과 봉사활동의 보람을 느끼고 수혜자는 일방적인 혜택보다는 함께 대화하면서 존재감을 느끼는 쌍방 소통의 교감

❍ 사업 초기 낯선 사람 방문에 대한 거부감으로 진행이 어려웠으나 프레쉬 매니저의 웃는 얼굴과 다정 다감한 안부 묻기에 공감대 형성

❍ 소규모 예산이지만 안녕한 사회만들기와 사회적 가치 실현에 미치는 영향이 매우 크기 때문에 봉사자, 수혜자 모두 만족도가 높음

벤치마킹시 고려사항

❍ 단순한 야쿠르트 배달이라는 인식을 버리고 수혜자와 함께 소통하고 교감한다는 공감대 형성 필요

❍ 프레쉬 매니저의 이동수단과 이동거리 등을 감안하고 수혜자의 건강 상태와 소통 능력 등 다양한 요소 고려

향후 계획

❍ 사업대상자 확대
- 우울·자살·고독사 위험군 독거노인 세대로 확대

❍ 사업예산 증액
- ('19년) 6백만원 ➠ ('20년) 22백만원

❍ 자원봉사자 확대
- 프레쉬 매니저 뿐만 아니라 일반 시민과 이·통장으로 확대

보도자료



전북도민일보

김제시자원봉사센터 독거노인 안부 챙겨요

아쿠르트 김제지점과 협약… '실버벨 당동' 사업 추진

안녕지킴이 주3회 유제품 나눔·정서적 교감 형성



kspnews

김제시자원봉사종합센터, 안부 묻는 발걸음'실버벨 딩동'

연합뉴스

김제시자원봉사센터, 행안부 주관 '안녕 캠페인' 경진대회 대상

기사입력 2019-12-23 09:54



▲ 한국중앙자원봉사센터(센터장 권미영)는 행정안전부가 주관한 '2019 안녕 캠페인 우수사례 경진대회'에서 김제시자원봉사센터가 '안부 묻는 발걸음, 실버벨 당동' 사업으로 대상을 받았다고 23일 밝혔다.

이 대회는 지역사회 문제해결을 위한 지역 맞춤형 사례를 선정해 지자체 지원 및 우수사례를 확산하고 전파하기 위해 마련됐다.

김제시는 노인 인구 비중이 296%에 달하는 초고령 사회로, 자살 분야 안전지수 4년 연속 5등급을 맞아 독거노인의 우울증, 자살, 고독사 등과 같은 사회문제가 지역사회 이슈로 대두된 바 있다.

이러한 문제를 해결하기 위해 관내 전문 봉사팀 및 한국야쿠르트와 연계해 '안녕 지킴이'를 구성하고 이들의 정기적인 방문을 통해 유제품 나눔과 전문 봉사 서비스를 제공하는 '안부 묻는 발걸음, 실버벨 당동' 사업을 진행해왔다.

활동에 참여한 안녕 지킴이(전문 봉사팀 및 한국야쿠르트 프레쉬 매니저)와 독거노인 세대는 85% 이상의 긍정적 반응을 보이며 "향후 사업이 더욱 확장되고 지속하길 바란다"고 응답했다.

김제시자원봉사센터 관계자는 "향후 예산 확보를 통해 사업 시행 범위의 확대와 서비스 대상자의 건강을 고려한 개인 맞춤형 유제품 나눔을 고려하고 있다"며 "고령 사회로 진입함에 따라 발생하는 여러 문제를 안녕 캠페인을 통해 해결할 수 있길 바란다"고 말했다. (연합뉴스)

金羅日報

HOME 지역 김제 지역기사

김제시 '안녕캠페인 우수사례 경진대회 대상

2019년 10월 28일 (월) | 최창홍 기자 | chang-000@hanmail.net

김제시자원봉사종합센터에서(센터장 정창섭)가 '2019년 안녕캠페인 우수사례 경진대회'에서 전국'대상'을 수상해 김제시는 특별교부세 5천만 원을 확보했다.

행정안전부와 한국중앙자원봉사센터에서 주관한 이 대회는 지역사회 문제해결을 위한 지역 맞춤형 사례를 선정하여 지자체 지원 및 우수사례를 확산하고 전파하기 위해 마련됐다.

대상을 수상한 '안부 묻는 발길음 "실버벨 딩동" 사업은 전라북도자원봉사센터(센터장 이기선)에서 주최하고 김제시자원봉사센터에서 주관하여 진행되는 사업이다.

이에 따라 김제시 관내의 우울증, 자살 및 고독사 위험군에 놓인 독거노인 100세대를 선정하고 '안녕지킴이(한국야쿠르트 프레쉬매니저)'가 주3회 그들을 방문하여 유제품을 나눔과 동시에 안부를 묻고 그들과 정서적 교감을 형성하여 안부 묻는 사회, 안전한 사회, 안심하는 사회를 만들어가기 위해 진행하고 있다.

정창섭 센터장은 "초고령 사회로 진입한 우리 김제시의 지역사회 맞춤형 사업으로써 앞으로 더 많은 독거노인분들의 안부를 책임질 수 있도록 노력 할 것이며 안부 묻는 사회를 통해'안녕한 김제', '안녕한 대한민국'을 만들고자 힘쓸 것이다"라고 했다./김제=최창용기자.ccy@jlnews

환경안전

경상남도 하동군

전국 최초 '신호등 없는 교통문화 도시'를 만들다



주요내용요약

- ❍ 신호등 없는 도시를 통한 교통 손실 비용 절감
  (회전교차로 16개소 설치에 따른 총 편익비용 138억 7천만원 절감)
- ❍ 중앙분리대 녹지 공간 조성으로 공간의 가치 증대로 행동방식 전환
- ❍ 회전교차로 내 100년 가치를 반영한 상징나무 식재로 자부심 향상
- ❍ 사람과 차, 도로와 주변 환경을 연결하고 서로 소통하는 공유 공간 조성

추진배경과 동기

❍ **통합적 도시발전 관점의 교통 환경 개선을 통한 도시경쟁력 향상**

- 회전교차로 설치, 중앙분리대 화단 조성, 100년 가치를 상징할 나무 식재 등으로 세계적인 수준의 교통 환경 조성

❍ **선진 교통문화의식을 만들어 갈 획기적인 교통 환경 개선**

- 신호등 없는 도시를 통한 교통사고, 환경, 교통 손실비용 절감

❍ **교통 환경의 변화로 지역경제 활성화 및 군민 생활문화 향상 기여**

- 교통 환경과 도시미관 개선으로 지역경제 활성화 기여 및 자발적 군민 교통의식 변화로 생활문화 향상

❍ **책임 있는 행동, 주변 환경을 연결하는 공유 공간(Shared Space) 도입**

- 자율, 규제 대신 사람과 차, 도로와 주변 환경을 연결해 서로 소통하고, 신호만 믿고 방심하지 않고 주위를 살펴 책임 있게 행동하는 새로운 윤리를 요구하는 네덜란드의 교통공학자 한스 몬더만의 공유 공간 (Shared Space)을 착안하여 공간의 성격과 사람들의 행동방식 변화

현황과 문제점

❍ 현황

- 하동군은 영호남을 연결하는 국도2호, 19호, 59호선이 교차하는 교통의 | 요충지로, 수려한 자연경관으로 연간 800만명이 찾는 관광 지역

❍ 문제점

- 주요 통과지인 도심 교차로 대부분이 점멸등 및 신호체계로서 통과시간이 필요 이상으로 길어져 교통정체가 극심하고, 교통사고 발생 증가로 획기적인 교통 환경개선 필요
- 행정주도의 교통의식 변화에 한계가 있어 통과지점의 특성에 맞게 편익비용을 줄이고 서비스 수준을 개선 필요

주요내용 이 회전교차로 설치

❍ 설치현황 : 16개소 (도심 내 교차로의 88.8% 설치완료)

교차로명	위치	총사업비 (백만원)	도로등급	시행청	유형
16개소		7,055			
병천교차로	옥종면 병천리	236	지방도	하동군	1차로형
상평교차로	고전면 범아리	280	도시계획도로	하동군	1차로형
악양교차로	악양면 신성리	390	도시계획도로	경상남도	1차로형
읍내교차로	하동읍 읍내리	930	국도	국토관리청	1차로형
군청교차로	하동읍 읍내리	300	국도	국토관리청	1차로형
송림교차로	하동읍 광평리	1,900	국도	국토관리청	1차로형
섬진교사거리	하동읍 광평리	400	국도	국토관리청	1차로형
비파교차로	하동읍 비파리	474	지방도	하동군	1차로형
중앙교차로	하동읍 읍내리	121	군도	국토관리청	1차로형
화산교차로	하동읍 비파리	180	국지도	하동군	1차로형
상평교차로	진교면 진교리	302	지방도	하동군	1차로형
하삼전교차로	금남면 덕천리	228	군도	하동군	1차로형
신월교차로	고전면 신월리	460	군도	하동군	1차로형
백린교차로	진교면 백련리	208	군도	하동군	1차로형
미산교차로	옥종면 청룡리	234	군도	하동군	1차로형
양구교차로	옥종면 양구리	412	군도	하동군	1차로형

- 시행청

• 진주 국토관리청 : 4개소 / 부산 국토관리청 : 1개소

• 경남도청 : 1개소 / 하동군 : 11개소 ※ 도로관리청 및 경찰청간 지속적인 협의와 논의 실시

[설치 전후 사진]



❍ 중앙분리대 녹지 공간 조성

- 구 간 : 시가지 2.5km
- 사업내용 : 중앙분리대 녹지 공간 조성 (황금사철, 연산홍, 홍가시 식재)

	
식재 전	조성 후

❍ 하동 100년 가치를 반영한 상징나무 식재

- 장 소 : 회전교차로 내 11개소
- 사업내용 : 하동의 100년 가치와 상징적인 나무 식재
  - 소나무(하동 정체성을 대표), 이팝나무(하동의 풍요를 상징)
  - 살구나무(하동의 역사성 상징), 은목서(군민의 지조와 품성을 상징) 등

		
꿩나무, 수령 150년	살구나무, 100년	은목서,80년

주요성과와 성공요인

❍ 공간의 가치 증대한 도심 미관(美觀)의 변화로 군민 교통의식 변화

- 회전교차로 통행방법 표시, 교통안전시설 추가 설치 등 회전교차로의 장점을 집중 홍보하고, 주변 환경까지 고려한 도심 미관의 변화에 익숙해지면서 상대방을 배려하고 양보하는 새로운 선진교통 문화 확산
- 경관개선으로 도심가치, 공간가치 증대로 행동방식 전환
- 시각적 안정감을 제공하며 쾌적한 도로환경 유도함은 물론이며, 풍부한 녹지 공간 확보로 높은 녹시율 확보로 회전교차로 기능 극대화 이 교통서비스 수준 향상
- 교차로 통과 시간이 평균 45.6초에서 7.8초로 크게 단축되었으며
- 이로 인해 서비스수준은 “C, D” 등급에서 “A” 등급으로 개선

〈용역결과_2019년〉

교차로명	교통량 (대/시)	사업시행 전(①)		사업시행 후(②)		비교 (②-①)
		지체시간 (초/대)	서비스 수준	지체시간 (초/대)	서비스 수준	
① 읍내삼거리	987	45.7	C	4.1	A	-41.6
② 섬진교사거리	779	68.2	D	6.9	A	-61.3
③ 송림교차로	831	62.5	D	7.4	A	-55.1
④ 군청교차로	1488	52.3	D	9.5	A	-42.8
⑤ 중앙교차로	1341	27.1	D	9.6	A	-17.5
⑥ 화산교차로	897	22.4	C	8.0	A	-14.4
⑦ 비파교차로	763	54.0	D	9.8	A	-44.2
⑧ 신기삼거리(북측)	733	24.2	C	6.7	A	-17.5
⑨ 신기삼거리(남측)	803	56.6	D	8.6	A	-48.0
⑩ 신월삼거리	1191	42.9	C	7.6	A	-35.3
평균		45.6	C	7.6	A	-37.8

하동읍 주요 교차로 지체시간 ▽ 82.8 % 감소

❍ 경제적 효율 증가
- 회전교차로 설치 사업비로 총 5,240백만원을 투입하였으며,
- 회전교차로 설치에 따른 총 편익비용은 년 138억 7천만원 절감

하동군 회전교차로 설치에 따른 편익산정 결과

(단위:백만원/년)

교차로명	총 사업비	편익 (백만원/년)				
		차량운행비 절감	통행시간 절감	교통사고 절감	환경비용 절감	합계
① 읍내삼거리	930	379	1111	0.70	9	1500
② 섬진교사거리	400	602	1292	0.55	16	1911
③ 송림교차로	1900	642	1239	0.58	16	1898
④ 군청교차로	300	643	1723	1.05	13	2380
⑤ 중앙교차로	121	430	636	0.95	10	1077
⑥ 화산교차로	105	133	350	0.64	3	486
⑦ 비파교차로	474	280	912	0.54	10	1202
⑧ 신기삼거리(북측)	460	166	347	0.52	9	523
⑨ 신기삼거리(남측)	350	657	1042	0.57	16	1715
⑩ 신월삼거리	200	39	1137	0.84	2	1178
평균	5240	3970	9789	6.94	104	13870
B/C	2.65					

교통사고 발생 건수 현황

*출처 : 도로교통공단

구분	전국		하동군		비교
	전체 건수	교차로 주변 건수	전체 건수	교차로 주변 건수	
2017년도	1143175	149818	623	71	
2018년도	1228129	119548	644	53	
2019년도	1292864	128320	606	46	

□ 타 지역으로의 벤치마킹 시 고려사항

❍ 운전자, 보행자간 상호작용을 통해 자율적으로 균형을 맞출 수 있는 여건 조성

❍ 도심 미관의 개선과 공간 가치의 증대로 사람들의 행동방식 전환 유도 이 단순 교통사고 등 경제적 효과뿐만 아니라 회전교차로의 기능을 극대화 방안 모색

❍ 도심의 가치를 증대로 군민들의 자부심과 자발적 선진 교통문화 의식 향상

향후 계획

❍ 전국 최초 '신호 없는 도시' 조성

- 회전교차로 추가 1개소 설치

❍ 배려하고 양보하는 안전한 선진 교통문화 정착 노력

환경안전

충청남도 서산시

유기성폐기물을 한번에 ! 지금은 바이오가스화 시대! 전국최초, 자원순환형 바이오가스화 시설 설치



주요내용요약

- ❍ **유기성 폐자원(가축분뇨, 음식물, 분뇨, 하수농축슬러지) 통합처리**로 사업비 및 운영비 절감
  - ▸ (사업비 기존 574억원 ◗ 통합처리 470억원) 104억원 절감, 운영비 7억원 절감
- ❍ 유기성 폐자원을 통합처리하여 바이오가스화를 통한 신재생에너지 생산
  - ▸ 유입되는 폐자원 320톤으로 **신재생에너지 바이오가스 8,824㎥/일 생산**
- ❍ 하수처리 안정화 및 기존 노후시설 철거로 악취문제 개선 ▸ **깨끗한 도시 환경 조성**

추진배경과 동기

❍ 시민들의 쾌적한 생활환경에 대한 관심 증대로 환경에 대한 행정수요는 지속적으로 급증하고 다양해지는 실정으로 **새로운 폐기물 패러다임인 자원순환도시 조성에 선제적 대응 필요**

❍ 기존 노후시설에서 분산되어 처리되고 있는 **유기성 폐자원(가축분뇨, 음식 물류폐기물, 분뇨, 하수농축슬러지)**을 통합 처리가 가능한 최적모델(바이오 가스화 시설)적용, 경제성·효율성을 인정받아 전국최초, 환경부 전국 시범사업으로 추진

❍ 환경기초시설 개선을 통한 효율성 증대로 서산시 대표 담수호인 **간월호 등 인근 수계 수질 환경 보전에 기여**

현황과 문제점

❍ 서산시 하수처리종말장의 부하량 초과, 소화조 용량 초과로 소화효율 저하
- ▸ 설계체류시간은 30일이나, 운영되고 있는 체류시간은 15일
- ▸ 하수 유입농도 증가, 음식물 분뇨 연계처리로 인한 부하량 증가

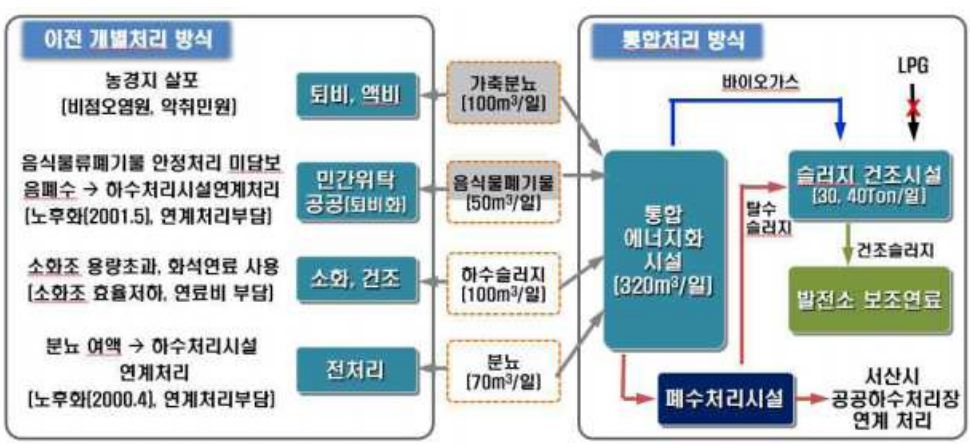
❍ 기존 음식물처리장 및 분뇨처리장 노후화(15년 이상)로 인하여 미관 저해 및 악취문제 발생으로 인해 사회적 갈등 유발

❍ 전체 서산시 가축분뇨(약 74%) 간월호 유입으로 인한 수질 오염



주요 추진내용

❍ 사 업 명 : 자원순환형 바이오가스화시설 설치사업
❍ 위 치 : 서산시 양대동 812번지 일원
❍ 사 업 비 : 470억원(국비 329, 도 23, 시 117)
❍ 기 간 : 2015년 ~ 2020년
❍ 사업내용 : **바이오가스 8,824㎥/일 생산**
❍ 시설용량 : 바이오가스화시설 320㎥/일, 슬러지자원화시설 40㎥/일
❍ 처리대상 : 가축분뇨, 음식물폐기물, 분뇨, 하수농축슬러지 통합처리
❍ 주요시설
▸ 반입 및 전처리시설, 혐기소화설비, 바이오가스이용설비, 악취제 설비, 폐수처리설비, 슬러지자원화시설 등
❍ 시 행 처 : 한국환경공단(위탁기관)
❍ 처리 방식 개선



❍ 실시 과정

- 2013. 07. : 통합집중형 지원대상 지류선정
- 2016. 05. : 유기성폐자원 통합처리 시범사업 선정(환경부)
- 2017. 11. : 실시설계 적격심의(적격)
- 2018. 03. : 실시계획인가(서산시)
- 2018. 05. : 건축허가완료
- 2018. 06. : 본 공사 계약 및 착공
- 2019. 03 : 자원순환형 바이오가스화시설 운영을 위한 연구용역 발주의뢰
- 2019. 04. : 환경시설관리처 안전점검
- 2019. 05. : 국회 정책전문위원 현장방문
- 2019. 07. : 바이오가스시설 시운전계획 관련 사전협의
- 2019. 09. : 바이오가스시설 운영을 위한 연구용역 준공검사
- 2020. 현재 : 시운전 가동 (98%)

주요성과와 성공요인

❍ **유기성 폐자원 통합처리로 사업비 및 운영관리비 절감**

- 유기성 폐자원(가축분뇨, 음식물, 분뇨, 하수슬러지) 개별처리시 설치 사업비 574억원 소요, 통합처리시 470억원 ⇨ **사업비 104억원 절감**
- 처리과정에서 발생하는 바이오가스를 슬러지(건조)자원화의 에너지원으로 대체 및 시설 통합 설치·운영으로 인건비 절감 ⇨ **운영비 7억원/년 절감**

❍ **하수처리 안정화 및 기존 노후시설 철거로 악취문제 개선**

- 하수처리 부하량 초과 및 소화조 용량초과로 소화효율 저하

※ 설계체류시간은 30일이나, 운영되고 있는 체류시간은 15일 하수 유입농도 증가, 음식물 분뇨 연계처리로 인한 부하량 증가

- 기존 음식물자원화 시설 및 분뇨처리시설의 철거

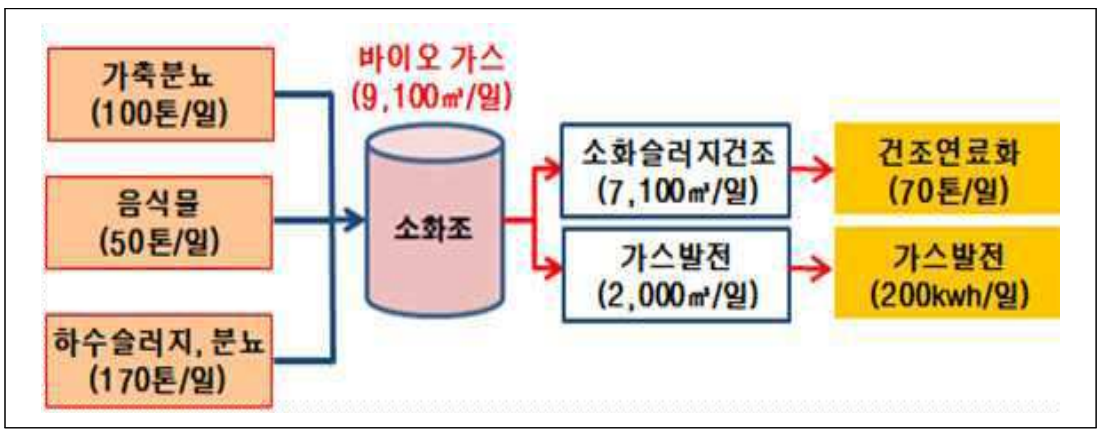
※ 시설 노후화(15년 이상)로 인한 대수선 공사 등 예산 중복투자 방지

바이오가스화시설사업 완료 시

- 연계처리하는 분뇨·음폐수와 소화조 과부하분(농축슬러지)의 본시설 처리로 하수처리시설 문제 해결(소화조 효율 및 방류수질 개선)
  - ◗ **시설용량 대비 초과 유입량 약 6,000톤/일 적정처리**
- 노후화된 음식물자원화 및 분뇨처리시설 폐쇄후 본시설에 통합처리
  - ◗ **미관저해 및 악취발생으로 인한 주변 환경피해 해소**

- 향후 하수처리장 증설(18,000톤/일)에 대비 처리용량 확보
  ※ 소화조 효율개선 및 하수처리용량 증설계획을 반영하여 슬러지자원화
  - ◗ **슬러지 건조 자원화시설 확충(처리용량 40톤/일)**

❍ 유기성 폐자원으로 자원순환형 바이오가스 생산
- 유기성 폐자원의 혐기성소화 처리로 바이오가스 생산
  ※ 유입되는 폐자원 320톤/일(가축분뇨 100, 음식물 50, 분뇨 70, 하수슬러지 100)으로 **신재생에너지 바이오가스 8,824㎥/일 생산**



❍ 환경 선진 모범 도시 이미지 확립 및 지역 시민 만족도 향상
- 정부환경정책 시범사업 추진으로 환경선진 모범 도시 이미지를 제고하였으며 퇴·액비 살포에 따른 악취저감으로 시민생활 환경을 개선, 안정적 폐기물 처리로 시정 신뢰도 향상

❍ 제15회 대한민국지방자치경영대전 환경부문 행정안전부 수상(2019)

향후 계획

- ❍ 2020. 8. : 공사 완료 (시운전 포함)
- ❍ 2020. 8. ~ 2023. 8. : 기술입찰제안서에 따른 3년간 의무운전
- ❍ 2023. 9. : 자원순환형 바이오가스화시설 조례에 따라 민간위탁

증빙자료


충청일보

2019년 03월 25일 (월) 07면 지역

서산시 '지방자치경영대전' 환경부 장관상

자원순환형 바이오가스시설 추진
찾아가는 자원학교 사업 등 고평가

서산시는 15회 대한민국 지방자치경영대전시상식에서 환경관리부문 우수상(환경부장관상)을 수상했다고 밝혔다.

행정안전부가 주최하고 6개 정부부처가 후원하는 '대한민국 지방자치경영대전'은 지자체 상호간 비교경쟁을 통해 탁월한 성과를 거둔 우수경영 사례를 발굴·공유해 지방자치단체의 경쟁력 향상과 공공행정 운영의 선진화를 위해 열리는 국내 최고 권위를 자랑하는 상이다.

시는 환경관리 부문에서 △친환경 최초 서산시 자원순환형 바이오가스화시설 추진 △찾아가는 자원순환학교 추진 등에 높은 평가를 받았다.

영정호 서산시장은 "지방자치경영 최고 권위의 상을 수상하게 됐은 시민과 공직자 모두의 소통과 협업, 열정의 결과로 감사하게 생각한다"고 말했다.

서산 장인철 기자


충청투데이

첫 '자원순환형 바이오가스화시설' 95% 준공

서산시 양대동 소재 470억원 투입
음식물쓰레기 처리·LPG가스 대체
8월 준공·연간 11억원 절감 기대



바이오가스화시설(서산시 양대동 801번지)

환경안전

서울특별시 성동구

- 생활밀착형 CPTED 안전마을 조성 사업 -

주민과 함께하는 안전마을 만들기

주요내용요약

❍ 주민주도형 디자인 거버넌스 구성(주민-성동구-경찰서-전문가)
⇒ **설계부터 전 과정에 주민의견을 반영**한 생활밀착형 사업추진

❍ **「범죄예방디자인(CPTED) 안전마을」전 동(洞) 확대실시 완료**
- 사근동 안전마을 1호를 시작으로 **17개 전동에 24개소 안전마을** 조성

❍ (최근 5년 평균대비) 성동구 **5대 범죄 18.8% 감소, 주민만족도 11.5%P 상승**

❍ 국내외 공공디자인 수상: 美 SEGD 글로벌 디자인 어워드 **'실비아 해리스 어워드'** 수상, 제4회 대한민국 범죄예방대상 **'경찰청장상'** 수상

추진배경 및 동기

❍ 빠르고 편리함에 가려진 급격한 도시화 이면에 도시슬럼화, 인간관계 소외현상, 안전으로부터의 격리 등의 도시안전에 대한 문제점 대두

❍ 특히, 발전하는 성동구 이면에 범죄취약지역에 거주하는 주민들의 생활 안전에 대한 지속적인 고민

❍ 주민 모두가 **안전하고 회복력** 있는 지속가능한 도시, **모든 계층의 사람을 온전히 포용**하여 행복한 삶을 영위하는 도시 구축 목표

❍ CPTED 사업을 시작, 범죄예방디자인을 전동에 적용하여 주민이 안심하고 생활할 수 있는 환경 조성

현황과 문제점

❍ **구릉지대(성동구 54%)의 자연지형**에 따라 조성된 좁고 가파른 계단, 비좁은 골목, 막다른 길 등 범죄가 예상되는 환경 다수 존재

❍ 재개발 해제로 인한 낡은 단독, 다세대, 반지하 등 범죄에 대한 방어력이 취약한 노후밀집지역으로 슬럼화 지속

❍ 셉테드 사업 시행('15년~) 이전, 서울시 내 범죄 두려움 지수 하위권

(서울시 도시위험도 통계: 2014년도 기준)

연 도	구분	종합	자연재해	밤거리	범죄피해	건축물사고
2014	서울시	5.09	4.54	5.53	5.52	4.77
	성동구	5.64	5.07	6.07	6.16	5.26



가파른 계단, 비좁은 골목 등 열악한 지역환경

실시과정과 주요내용

❖ 생산성 향상을 위한 투입·과정·산출 절차

추진결과 (산출)

지역맞춤형 셉테드 사업으로 **범죄취약 환경의 획기적인 개선**
셉테드 사업 이후 관내 **범죄율 지속적 감소, 주민 지역만족도 향상**

추진과정 (과정)

○ **추진목표**
- 기본설계부터 전 과정에 주민의견을 반영하는 **생활밀착형 사업**으로 추진
- 주민참여 통한 **마을공동체 활성화**와 **범죄예방 활동의 지속성** 유지

○ **추진방향** : **'주민과 함께하는 안전마을 만들기 5원칙'**
① 잘 보이게 하기 : 주변을 잘 보이게 하고 은폐장소 최소화
② 정보 제공하기 : 복잡한 골목에서 현 위치를 명확화
③ 생활질서 지키기 : 공간의 책임의식과 준법의식 강화 유도
④ 활동을 활성화하기 : 골목 활동을 늘려 자연적 감시 환경 조성
⑤ 함께 가꾸기 : 주민 스스로 지속적으로 관리하는 환경

○ **추진내용**
- 대상지역 현황분석: 인구, 주거, 범죄유형, 우범지대, 주민 불안요소 파악 등
- 다양한 주민의견 반영을 위한 '주민주도형 디자인 거버넌스' 구성
- 셉테드 기본전략을 바탕으로 한 디자인 안전시설물 개발 및 제작·설치

추진주체 (투입)

주민	성동구청	성동경찰서	관련 전문가

실시과정

▢ 추진절차

업체선정	사업착수	디자인개발	제작·시공
- 제안서평가 - 계약체결	- 착수보고회 - 주민설명회 - 기초현황 분석 - 전문가 자문	- 디자인개발 - 의견수렴, 설문조사 - 중간보고회 - 실시설계	- 주민동의서 징구, 인허가 설치승인 - 제작, 시공완료 - 결과보고회

▢ 추진주체

❍ 다양한 주민의견 반영을 위한 **'주민주도형 디자인 거버넌스*'** 구성

- 주민주도형 디자인 거버넌스를 구성하여 주민이 다른 지역을 현장 투어하고 거주 지역에 필요한 지역맞춤형 공공디자인 안전시설물을 직접 제안

*** 디자인 거버넌스**

1) 구성목적: 계획 단계에서부터 주민들의 인식 및 행태를 고려한 이용자 중심 사업계획
주민 역량강화를 통해 지속가능한 유지관리 등 궁극적 범죄예방에 기여
2) 주요역할: 지역 위험요소 및 개선 필요지역 발굴, 셉테드 사업 아이디어 제시
지역 순찰강화 등 안전활동 연계 및 주민 주도 시설물 유지관리

주요내용

❍ 「**범죄예방디자인(CPTED) 안전마을 전동(洞) 확대**」추진 완료

추진연도	CPTED 안전마을 조성 현황	개소
2015년	사근동(12길) 일대	1개소
2016년	용답동(2개소), 마장동, 금호4가동 일대	4개소
2017년	송정동, 사근동(2길), 금호2·3가동 일대	3개소
2018년	왕십리도선동, 행당2동, 응봉동, 금호4가동, 사근동, 왕십리2동	6개소
2019년	**금남시장, 금호동 및 성수동 전동, 행당1동, 옥수동**	**10개소**

❍ 적극적인 주민의견 수렴을 위한 찾아가는 **주민설명회 동(洞)별 실시**

❍ 전문가 공유회의, 주민워크숍·간담회, TF 합동 현장조사, **주민참여 프로그램**



주민 현장조사



주민참여 프로그램(안심대문 도색)



우리동네 마을이름 짓기

❍ 리빙랩을 활용한 생활밀착형 **'디자인 안전시설물 개발·적용'**완료


스카이라인주소사인


꽃공원 놀이터


마을소통공간


행현초 안심길


안심비추미

주요성과와 성공요인

투입측면

❍ 주민참여, 재능기부, 자원봉사 등으로 **투입인력 및 예산 절감**

❍ 자체예산 外 국·시비 보조로 **사업의 연속성 및 추진동력 확보**

❍ 긴밀한 협조를 기반으로 한 **주민·기관 간 행정의 협업체계 강화**

- 사업추진 단계별 공유회의, 주민워크숍, 합동 현장조사 실시
- 주민, 경찰서, 소방서, 관련전문가 등 이해관계자 네트워크 구축

구 성	주 민	성동구청	성동경찰서	전문가 자문단	용역사
인 원	5~10	3	2	3	3
역 할	셉테드 사업 교육, 위험지역 조사 및 발굴			셉테드 관련 자문, 사업 단계별 평가 및 교육	기본설계 및 실시설계
	주민대상 설문조사		범죄현황분석 순찰강화		
	사업 방향, 디자인, 홍보 관련 아이디어 제시, 모니터링				
	주민 및 대학생 자원봉사 활동				

산출측면

❍ **주민 지역만족도** 56.4%에서 67.9%로 **11.5%P 상승**

❍ 셉테드 사업('15~'19년) 이후 관내 **범죄율 지속적 감소** (출처: 성동경찰서)

- 2016년「성동구 5대 범죄」전년 동기간 대비 19.8% 감소
- 2017년「절도발생」최근 4년 평균 대비 24.8% 감소
- 2018년「성동구 5대 범죄」최근 5년 평균 대비 5.11% 감소

❍ 국내외 공공디자인 관련상 다수 수상

- **美 SEGD 글로벌디자인어워드에서 최고상 '실비아 해리스 어워드' 수상**
- **제4회 대한민국 범죄예방대상**에서 서울시 유일 **'경찰청장상'** 수상 등

타 지역으로의 벤치마킹 시 고려사항

❍ 지역적 특색을 고려한 지역맞춤형 셉테드 안전시설물 설치 필요
- 대상지 현황: 지형, 인구, 주거, 범죄유형, 우범지대, 주민 불안요소 등

❍ 관주도형이 아닌 **주민주도형으로 '생활밀착형 CPTED 사업'모델 구현**

❍ 일회성 사업이 아닌 계속사업으로 **사업의 연속성 및 주민 관심 확보**

향후계획

❍ 민관 협업 **시설물 유지관리**를 통해 사업의 지속성 확보
- 시설물 파손 등을 조기 발견하여 안전사고 방지 및 쾌적한 환경유지
- 시설물의 **정기적 관리** 및 **노후시설 유지보수**를 통해 쾌적한 환경을 조성하여 **범죄를 사전에 예방**하고 안전마을에 대한 **주민 만족도 제고**

주요 언론보도



성동구 '제4회 대한민국 범죄예방대상' 수상

2019 Sylvia Harris Award

Skyline Wayfinding

빌라촌 스카이라인 바꾼 '생활안심 디자인'…세계도 주목

환경안전

서울특별시 영등포구

너구리굴 소탕하기
(#사유지, #민·관의 상생협력)

주요내용요약

- ✔ **전국 최초 사유지 금연구역 지정의 법적 근거 마련(조례 개정)**
- ✔ 일명 "너구리굴"로 불리던 여의도 증권가 9개 빌딩 **사유지를 금연구역으로 지정**, 흡연부스 설치 운영
- ✔ 담배연기 없는 쾌적한 거리에서 인근 주민, 직장인을 위한 건강증진 프로그램 운영으로 금연인식 개선 및 건강생활실천 환경조성

추진배경과 동기

❍ **(사유지 금연구역 지정 필요성)** 다중이 이용하나 사유지인 공공보행로, 공개공지에 흡연으로 인한 민원이 증가하나, 단속의 사각지대에 놓여있어 사유지에 대한 금연구역 지정 필요성 대두

❍ **(법적 근거 부족)** 기존 조례로는 사유지 금연구역 지정 불가능

❍ **(여의도 너구리굴)** 대형건물이 밀집한 여의도 증권가는 흡연하는 직장인이 많아 흡연관련 일반민원과, 관내 34개 직장어린이집 중 25 개소가 위치, 등·하원 중 간접흡연으로 인한 피해 호소 민원도 다수 발생

실시과정과 주요내용

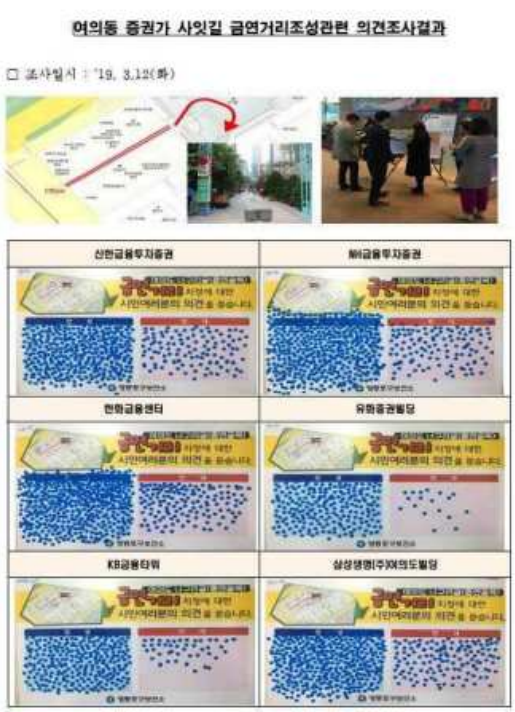
1. 조례 개정 사유지 금연구역 지정에 대한 법적 근거가 되는 영등포구 금연구역 지정 조례 개정: '18. 12월 ★ **전국 최초**

※ 영등포구 금연구역 지정 및 간접흡연 피해방지 조례, 동 시행규칙 개정
- 「건축법」에 따른 공개공지 및 대형건축물(연면적 5,000㎡이상)이 속한 대지에 대한 금연구역 지정 명문화 및 세부절차 기준안 마련

※ 조례개정 이전 관내 전 학교(초·중·고) 통학로 금연거리로 지정: '18. 9월 **★전국 최초**

2. 비흡연자 보호 여의도 증권가 금연구역 지정을 위한 노력과 결실 - 해당 지역 근무직원 금연거리 지정 관련 의견조사 실시: ⇒ **80%이상 찬성**

- 금연거리 지정 참여유도를 위한 빌딩 관계자와의 수시 면담, 대화와 타협의 소통시간 ⇒ 동의서 확보: '19. 9월
- 여의도 증권가(여의대로 70 외) 9개 연계 빌딩의 공공보행로(685m), 공개공지를 포함한 사유지 한 블록(31,766㎡) 전체 금연구역으로 지정·고시: '19. 10월
- 홍보(계도)기간 후 금연구역 흡연 단속 실시: '20. 1월



▲ 설문조사 결과



▲ 여의도 증권가 금연구역도 및 현장

3. 흡연자 권리 흡연자 권리 민관기업과의 업무협약을 통한 흡연부스 설치·관리 – 여의도 증권가 주변 빌딩 관계자들과 금연구역 확대로 인한 흡연공간의 필요성과 설치 위치 선정 관련 대화, 설득의 소통회의

- 흡연부스 설치·관리를 지원한 ㈜한국일보 관계자와 소통간담회 개최 – 흡연부스 설치위치 현장조사 및 디자인 관련 회의 다수 개최 – 영등포구청 ↔ ㈜한국일보 업무협약 체결: '19. 10월
- 흡연부스 설치 완료(2개소) 및 운영개시: '20. 01월

※ 민간기업의 지원으로 개방형 흡연부스 제작·설치 및 관리비용(2개소) 약 60,000천원 전액 예산절감

4. 건강 증진 금연인식 확산 및 건강생활실천 유도를 위해「찾아가는 건강체험관」운영
   - 대 상: 여의도 증권가 인근 회사원, 주민 약 2,000여 명
   - 기 간: 2019. 10월 ~ 12월(총 13회 운영)
   - 장 소: 여의도 증권가 공공보행로(금연거리)
   - 운영내용: 보건소 전문인력이 현장으로 찾아가서 건강상태 측정 및 건강상담 등 다양한 건강증진 서비스 제공
   - 세부사업: 이동 금연클리닉 운영, 신체활동 늘리기, 영양체험관, 금연캠페인, 음주고글 체험, 감염병 예방 홍보 활동 등



▲ 관계자 소통간담회



▲ 흡연부스 설치



▲ 이동 금연클리닉

5. 민관 협력 적극적인 소통으로 민간기관 및 유관부서 협력체계 구축

기관(부서)명		협력내용
민간기관	신한금융 투자증권, 한화금융센터, NH금융 투자증권 등 9개 기관	- 사유지 금연구역 지정 동의 - 흡연부스 설치 관련 실태조사 - 금연이동클리닉 장소 제공 등
	㈜한국일보 (MOU)	- 흡연부스 설치 및 관리 지원
공공기관	서울시 체육진흥과, 서울시 체육회	- 찾아가는 건강체험관 운영 협조
	도로과, 가로경관과, 여의동주민센터 등 6개 유관부서	- 금연구역 바닥표시제 설치 - 금연구역 표지판 설치 - 금연캠페인 공동 추진 등

현황과 문제점

❍ **(소유자·관리자들의 반발)** 9개 연계건물, 소유자 총43명에 달하는 여의도 증권가에서 사유지 금연구역 지정에 대한 일부 빌딩의 반대와 비협조로 동의서 확보와 흡연부스 설치위치 선정의 어려움

주요성과와 성공요인

❍ **(실효성 확보)** 다중집합장소 사유지의 금연구역 지정에 대한 법적 근거가 되는 조례개정으로 공공정책의 실효성 확보 - 2019년 금연도시 서울만들기 성과대회 우수상 수상

❍ (너구리굴 안녕) 공공보행로와 공개공지 등 사유지 포함한 여의도 증권가 한 블럭 전체 금연구역화 실현

- 2020.7월 현재 여의동 등 16개 빌딩 및 공개공지 금연구역 지정 완료

❍ (만족도 향상) 간접흡연 피해 없이 흡연자, 비흡연자 모두가 만족하는 깨끗하고 쾌적한 거리조성

〈2020 영등포 구정인식조사 결과보고서 中〉

"여의도 담배 없는 거리를 한 것이 좋거든요. 직장인 사이에서."
- 영등포동 5년 거주(20대 남성)

"금연거리 지정은 제가 회사가 여의도예요. 여의도에 담배소굴로 불린 길이 있어요. 거기가 영등포에서 금연거리로 지정하고 나서 거기 피는 사람 한 명도 없고 정말 쾌적해졌거든요. 이런 것이 학교 주변에 있으면 좋을 거 같고(…)"
-당산동 15년 거주(30대 여성 , 회사원)

❍ (예산절감) 민간기업과의 MOU를 통한 흡연부스 무상설치·관리로 60,000천원 예산절감

❍ (금연환경 조성) 보건소 금연클리닉 대상자 150명 신규 등록·관리, 금연인식 개선 및 건강생활실천 환경조성

타 지역으로의 벤치마킹 시 고려사항

❍ 행정관청 - 대상지 주변 빌딩, 기업 - 인근 주민 간 이해관계가 상충될 수 있는 상황으로 갈등해결 및 합의도출 위한 충분한 소통 필요

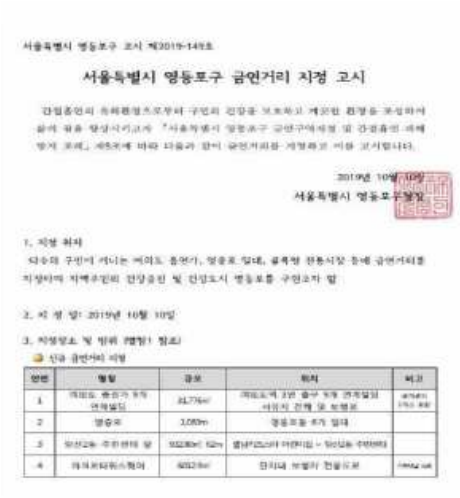
향후 계획

❍ 관내 대형건축물 중 흡연민원 다발지역의 다중이용장소(공개공지 등) 에 대한 금연구역 추가 지정으로 담배연기 없는 깨끗한 환경 조성

❍ 금연구역 지정 확대에 따라 여러 민간기업과의 업무협약을 통한 흡연부스 추가 설치로 간접흡연 피해 감소 유도

❍ 「찾아가는 건강체험관」 지속운영으로 주민들의 금연인식 확산과 건강생활실천을 유도하여 건강한 지역사회 형성

증빙자료 및 언론보도



서울특별시 영등포구 고시 제2019-149호

서울특별시 영등포구 금연거리 지정 고시

2019년 10월 10일

서울특별시 영등포구청장

1. 지정 취지

2. 지정 일시: 2019년 10월 10일

3. 지정장소 및 범위 (별첨) 참조

번호	명칭	규모	위치	비고
1	여의도 증권가 주변 연계녹지	31,776㎡	여의도역 3번 출구 주변 연계녹지 전체 및 보행로	
2	영중로	1,080m	영등포동 4가 일대	
3	우산교통 주변	920.8m(92m)	샛남터교~여의대입~당산동 주변보행	
4	여의서로(KBS별관)	600.2m	전지역 보행자 전용도로	

▲ 금연구역 고시



영등포구보건소

수신자 수신자 참조

(경유)

제목 여의도 증권가 금연구역 지정 · 고시 알림 및 홍연부스 시즌 안내

1. 여의도 증권가 금연구역 지정을 위한 근거를 갖고 협조를 구하여 공지드립니다.

2. 우리 구에서는 「서울특별시 영등포구 금연구역 지정 및 간접흡연 피해방지 조례」 제5조에 따라 여의도 증권가 금연구역으로 지정 고시하고, 기존 흡연장은 폐지하여 홍연부스 2개소를 신규로 설치하고자 하오니 시민 여러분께서 이 점을 이용하실 수 있도록 많은 협조 부탁드립니다.

3. 끝.

가. 금연구역 지정일자: 2019. 10. 10.(목)

나. 지정장소 및 범위: 별첨 참조

다. 홍연부스 개소(2개소)일자: 2020. 1. 1.

- 개소기간: 2019. 10. 10. ~ 2019. 12. 31.
- 운영요일: 10일동

라. 고시내용: 별첨 고시문 참조

붙임 1. 서울특별시 영등포구 금연구역 지정고시문 1부.

2. 홍연부스 설치 위치 1부. 끝.

영등포구보건소장

수신자 신풍경로 주변주민, 대림경로 주민분들, 여의동 주민센터, 대림동, 지원동주민센터, 영등포소방서, 대림파출소, 삼부경찰(주)여의도남부

▲ 금연구역 지정 알림 공문

▲ 변화된 언론보도



여의도 증권가 연기 자욱한 '너구리 골목'... "제발 숨 좀 쉽시다"

서울지도 '금연구역' 지능도로 영등포구, 5개 해방지만 영주민들, 금연구역 선정 거리

입력 : 2020-02-26 04:02

▲ 2019년 2월 국민일보



'너구리굴' 오명 벗고, 쾌적한 거리 변신

사유지라 단속근거 없어 손 못 대던 곳

구에서 조례개정해 단속 근거 만들어

시행 첫주 244건 단속 뒤 크게 줄어

비흡연자 "간접흡연 피해 줄어서 좋아"

▲ 2020년 2월 한겨레



KBS NEWS

"여의도 증권가 금연 단속"…서울지도 금연구역으로

▲ 2019년 12월 KBS



서울 여의도 증권가 '너구리굴' 금연구역 지정

▲ 2020년 1월 한국일보



▲ 2019년 11월 뉴시스

환경안전

충청남도 논산시

예산절감, 환경보존, 양질 수돗물 보급, 일거삼득(一擧三得) 효과

- 순환골재를 활용한 상수도공사 비용 절감 사례 -

주요내용요약

○ 논산시는 전국적으로 천연골재가 고갈되는 여건과 더불어 고부가가치 재활용제품에 대한 사용자 인식 제고 및 자원순환 체계 확립에 적극 동참하였으며, 정부가 중점적으로 추진하고 있는 순환골재 사용량 증가를 위해 설계 과정에서부터 적극 검토하고 반영하고 있음.

○ 특히, 농어촌생활용수확충사업(상수도)에 사용되는 천연골재 69,294㎥를 **전량 순환골재로 대체**하여 도로포장용 보조기층 재료로 사용함으로써 총 **3억 8천여만원의 예산 절감**(천연골재 대비 38% 절감효과)과 더불어 환경 보존, 정부의 자원순환정책 실현에 적극 기여한 사례임.

추진배경

정부(국토교통부, 환경부)차원의 재활용제품 의무 사용

○ 국가, 지방자치단체, 공공기관 등이 일정 구조·규모의 건설공사를 발주하는 경우 사용용도별로 각각 천연 골재·제품 소요량의 40% 이상을 순환골재 및 순환아스콘으로 대체하여 의무적으로 사용하도록 규정

※「건설폐기물의 재활용촉진에 관한 법률」제2조제15호

○ 순환골재 의무사용 대상공사 범위(9개 건설공사)

순환골재 의무사용 건설공사	사용용도	순환골재 의무사용량
가. 「농어촌도로 정비법」 제2조에 따른 농어촌도로(이하 "농어촌도로"라 한다), 「도로법」 제2조제1호 또는 제108조에 따른 도로 및 「국토의 계획 및 이용에 관한 법률 시행령」 제2조제2항제1호에 따른 도로 중 다음의 어느 하나에 해당하는 공사 1) 공사구간의 폭이 2.75미터 이상이고 길이가 1킬로미터(농어촌도로의 경우 200미터) 이상 2) 포장면적이 9천제곱미터(농어촌도로의 경우 2천제곱미터) 이상	도로 보조기층용, 동상방지층 및 차단층용	사용용도별로 각각 골재 소요량의 40%이상
나. 「산업입지 및 개발에 관한 법률」 제2조제9호에 따른 산업단지개발사업 중 면적이 15만제곱미터 이상인 용지조성사업	도로 보조기층용, 동상방지층 및 차단층용	
다. 「하수도법」에 따른 공사 중 다음의 어느 하나에 해당하는 공사 1) 제2조제6호에 따른 하수관로 설치공사(누수 등으로 인한 복구공사 및 긴급을 요하는 공사는 제외한다) 2) 제2조제9호에 따른 공공하수처리시설 설치공사 3) 제2조제11호에 따른 분뇨처리시설 설치공사	기초다짐용 및 채움용 도로 보조기층용, 동상방지층 및 차단층용 도로 보조기층용, 동상방지층 및 차단층용	
라. 「가축분뇨의 관리 및 이용에 관한 법률」 제2조제9호에 따른 공공처리시설의 설치공사	도로 보조기층용, 동상방지층 및 차단층용	
마. 「수질 및 수생태계 보전에 관한 법률」 제48조제1항에 따른 공공폐수처리시설의 설치공사	도로 보조기층용, 동상방지층 및 차단층용	
바. 「택지개발촉진법」에 따른 택지개발사업 중 면적이 30만제곱미터 이상인 용지조성사업	도로 보조기층용, 동상방지층 및 차단층용	
사. 「물류시설의 개발 및 운영에 관한 법률」 제2조제2호 및 제6호에 따른 물류터미널의 건설공사 및 물류단지의 개발공사	도로 보조기층용, 동상방지층 및 차단층용	
아. 「주차장법」 제2조제1호가목 및 나목에 따른 노상주차장 및 노외주차장의 설치공사	도로 보조기층용, 동상방지층 및 차단층용	
자. 「폐기물관리법」 제29조제1항에 따라 설치된 매립시설의 복토공사	매립시설 복토용 (일일·중간·최종복토)	

❍ 논산시는 순환골재 의무사용 대상공사에 포함되지 않는 농어촌생활용수확충사업(상수도)에 순환골재 대체를 통해 예산절감과 더불어 수돗물 수혜가구 증가 및 상수도 보급률 향상에 이바지하고자 순환골재 활용을 적극 추진

현황 및 문제점

❍ 사업개요

- 사 업 명 : 농어촌생활용수 확충사업(상수도)
- 총사업비 : 7개 지구 36,325백만원
- 사 업 량 : 배수관로 L=318km, 가압장 40개소
- 사업장소 : 논산시 벌곡면, 가야곡면, 노성면, 양촌면, 연산면 일원
- 공사기간 : 2015 ~ 2021. 12. 31.
- 사업목적 : 지하수 고갈 및 오염(라돈, 비소 등)으로 식수난을 겪고 있는 상수도 미보급지역에 안정적인 생활 및 보편적 물 복지를 위한 양질의 수돗물을 공급하기 위함

❍ 문 제 점

▸양호한 품질확보의 한계
▸이물질 함유가능성 다소 높음
▸골재의 규격편차가 큼
▸순환골재에 대한 부정적 인식
▸비산먼지 발생 및 다짐작업시 강도가 떨어짐

순환골재 사용에 대한 부정적 인식



사업내용

순환골재 부정적 인식 개선을 위한 다각적인 노력

❍ 논산시 관내 순환골재 생산업체 현황

업 체 명	소 재 지	업 종	순환골재 생 산 량	비고
놀뫼환경(주)	벌곡면 한삼천리 334-2	건설폐기물 중간처리업	2,000톤/일	
대형환경(주)	벌곡면 대둔로 1290-23	건설폐기물 중간처리업	1,000톤/일	
㈜동양알디	벌곡면 신양리 455-4	건설폐기물 중간처리업	1,400톤/일	

❍ 순환골재 활용 활성화를 위한 관련부서 및 생산업체 회의 실시(2회)
- 참석 : 관련부서 담당자(도로교통과, 맑은물과, 희망마을건설과 등), 생산업체 임원
- 내용 : 순환골재 의무사용 대상 공사의 범위 설명, 활성화 방안 협의

❍ 순환골재 생산업체 방문 지도점검 실시 : 분기별

❍ 순환골재 인식 개선을 위한 홍보활동 전개
- 상수도공사 설명시 주민설명회 개최, 관련부서 홍보공문 발송 등

❍ 시공 전 감독관, 감리단, 시공사 합동 품질시험공사감독 철저


순환골재 활성화 방안 회의




생산업체 지도점검


홍보활동


품질인증서


현장감독

상수도 공사 도로포장용 천연골재 수요량 전량을 순환골재로 대체 사용

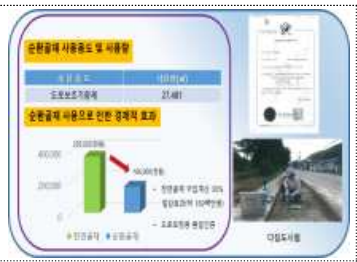
❍ 상수도공사는 국토교통부 및 환경부에서 고시한 「순환골재 등 의무사용건설공사의 순환골재·순환골재 재활용제품 사용용도 및 의무사용량에 관한 고시」에 해당되지 않는 공사이나, 논산시는 벌곡지구 농어촌생활용수 확충사업을 시작으로 총 7개 지구 천연골재 93,810㎥ 전량을 순환골재로 사용하고 있음

구 분		광석2지구	가야곡지구	가야곡2지구	벌곡지구	벌곡2지구	연산지구	상월지구	계
사 용 량(㎥)		9,117	9,611	16,661	2,719	24,873	2,345	28,484	93,810
구입예산 (천원)	천연골재	155,452	163,867	210,761	40,861	314,643	42,046	71,146	998,776
	순환골재	118,526	52,860	201,598	29,909	136,801	30,485	11,561	621,763
	비교증감	36,926	111,007	9,163	10,952	177,842	11,561	19,562	377,013
구매가격	천연골재	평균 17,000원(VAT별도, 상차도)							-
	순환골재	평균 13,000원(VAT포함, 하차도)							
사 용 목 적		도로포장에 사용되는 보조기층재, 구조물 뒷채움재, 기층 및 표층용 대체 사용							

❍ 시공방법



❍ 지구별 사용현황



벌곡1,2지구



가야곡1,2지구



광석2지구



상월지구



연산지구

주요성과

❍ 도로포장에 필요한 천연골재 전량을 순환골재로 변경 시행

- 천연골재(평균 17,000원) 대비 24% 저렴한 순환골재(평균 13,000원) 사용으로 **예산 절감**(총 3억 8천여만원의 예산절감 효과)
- 절감된 예산은 상수도 공사구간 확장으로 **상수도 보급률 향상**
- 천연골재 사용량이 절감되어 골재 채취시 발생하는 산림 및 녹지 훼손, 생태계 파괴, 산사태 위험 등 **환경 보호 및 생태계 보전에 기여**

※ (2013년 이후 토석채취허가 건수 0건)

❍ 한국건설자원협회 주관 제10회 순환골재·순환골재 재활용제품 우수활용사례 대상(국무총리상) 수상



❍ 2019 순환골재·순환골재 재활용제품 우수활용사례 발표 및 국제 세미나 참석

→ 논산시 순환골재 사용 우수사례 발표(19.11.21.)



향후계획

❍ 「건설폐기물의 재활용촉진에 관한 법률」에 따른 품질을 확보한 순환골재를 적극 활용함으로써 공사비용 및 예산 절감

❍ 자원순환의 가치를 극대화할 수 있도록 순환골재 등 의무사용 건설공사 이외의 공사 활용방안 강구

❍ 순환골재 활용을 통한 논산시민들의 지속가능 인식 제고

2020 지방자치단체

생산성 향상 우수사례

03

역량있는 시민 · 공동체



역량있는 시민·공동체

서울특별시 관악구

안녕한 마을, 행복한 마마 (마을가족과 마을아이들)식당

"맛있게 먹고, 신나게 놀자! 아이들이 웃어야 마을이 행복"



주요내용요약

○ **마을가족이 함께 아이들을 키우는 동행(洞幸) 프로젝트**

○ 마을이 함께 가족이 되어 **자원봉사를 매개로** 서로의 안부를 확인하고, 결식 어린이를 예방하며 **놀이·체험·상담의 원스톱 서비스**를 통해 사회적 안전망을 구축하고, **마마봉사단'의 자생력을 강화**하여 주민 공동체 복원 추진

추진배경과 동기

○ **(지역특성) 저소득 아동·청소년 가구의 밀집 지역**

- **관악구의 수급자**는 약 13,200여명으로 서울시 자치구 중 **6번째**로 많음
- 서림, 삼성, 대학동의 경우 관악구 내 다른 동(洞)과 비교하여 아동급식, 한부모 가정, 교육급여 수급자 등 **저소득 아동이 많음**, 또한 **교육복지 우선지역**으로 관련 **인프라 부족**

구 분	한부모 가정		교육급여 수급자		아동급식(명)	
	가구	명	가구	명	급식아동	지역아동센터
관악구	1,496	3,625	1,608	2,209	2,039	
서림동	74	177	71	99	39	21
삼성동	94	228	129	174	67	49
대학동	33	76	42	53	33	17

(관악구 복지정책과, 18.01.31. 기준)

○ **(우수 정책 벤치마킹) 2013년 일본 어린이식당 개소**, 가정해체 등으로 밥을 제때 챙겨 먹지 못하는 아동증가로 「빈곤아동대책법」 제정 → 일본 전역에 **자발적 확산, 3,700여곳('19년 기준)** 운영 연간 **100만명** 이상 이용 추산

- **관악구 지역적 특성**에 맞는 어린이식당 운영 → **시민운동 활발 '주민주도'**

현황과 문제점

○ **(놀이문화 부재)** 하교 후 안전한 놀이와 돌봄 부족

- 우리나라 아동 삶의 만족도는 61.5점(100점 만점)으로 낮은 수준
- '평일 방과 후 친구들과 놀고 싶다'라고 응답한 아동은 50%, 실제 놀고 있는 아동은 10%로 아동의 '놀 권리'가 보장되지 않고 있음

❍ **(아동급식 카드 가맹점 부족)**

- 서림·삼성·대학, 3개 동(洞)의 아동급식카드 이용아동은 140명, 가맹점은 단 6개[1)]
- 아동급식카드의 70%가 편의점에서 사용. 고혈압, 비만 등 발생 우려[2)]
- 혼자 밥 먹기 싫고, 금액 제한으로 제대로 된 한 끼를 해결하지 못하는 아이들[3)]



<2019. 2. 12. SBS>

"애들이 부끄러워가지고 '카드 돼요?' 이렇게 말하면서 부끄러워하잖아요."
(가맹점 사장 인터뷰) 2017.08.09. KBS뉴스

"가격이 5천 원 넘으면 음식점에서 손해를 보니까 그래서 안 되는 것 같아요. 맨날 똑같은 것만 먹으니까 질릴 때도 있어서 그런 게 좀 별로인 것 같아요"
(이용 아동 인터뷰) 2018.01.31. MBC뉴스

〈카드 가맹점·아동 인터뷰〉

❍ **(결식 사각지대 발생)**

- 맞벌이 가정은 증가하였으나 급식카드 등 아동결식을 해결할 수 있는 제도는 저소득층에게만 국한되어 결식 사각지대 발생

❍ **(마을을 통한 공동체 복원 가능성)**

- 급속한 산업화·도시화로 개인주의 팽배, 물질적 가치만 추구하는 현상 발생
- 이웃 간 대화의 단절, 지역 정서 소멸 등 전통적인 공동체 약화로 사회문제 발생

실시과정과 주요내용

이 모든 문제를 극복하기 위해 주민의 주도의 협치로
마을이 함께 만들어가는 안녕(安寧)마을 프로젝트가 시작되었다!



1) 관악구 노인청소년과, 2018. 4. 30.기준, 아동급식카드 이용 및 가맹점 현황
2) 대한급식신문사, 2017.12.13., 방학 중 갈 곳 없는 '아동급식카드' 뉴스기사
3) 국제뉴스, 2018.04.04. 뉴스기사

❍ 추진 개요

- 사업기간 : 2019. 1. 15. ~ 2019. 12. 31.
- 대　　상 : 서림 · 삼성 · 대학동 초등학생 40명(교육복지우선지역) / 마을 주민 40명

❍ 단계별 추진전략

1단계(계획)	2단계(실행)	3단계(평가 및 발전)
■ **일본 어린이식당 벤치마킹** ■ **자원봉사자로 마마봉사단 구성** ■ **놀이와 체험 전문봉사자 모집** ■ **초등학생 홍보 및 모집** ■ **추진체계(네트워크) 구축**	■ **행복한 마마식당 개소 / 운영** – 마마밥상 · 놀이터 운영 – 마마체험터 · 상담터 운영 ■ **추진체계와 협치 운영** ■ **언론 홍보 및 중간 평가**	■ **마마봉사단 비영리민간단체 등록** ■ **만족도 조사** – 마마봉사단, 아동, 학부모 ■ **차년도 사업계획 논의**

❍ 세부 추진 내용

〈마을 엄마〉 '마마봉사단'이 만드는 행복한 **마마밥상**
- 마을 엄마(자원봉사자)들이 직접 장을 보고 조리하여 아이들과 함께 식사하며 정(情) 나눔
- 위험이 있는 아이들을 집까지 데려다주는 귀가봉사
- 30명의 마을엄마(자원봉사)로 구성된 자발적 봉사단체



〈마을 누나〉 놀이 활동을 매개로 한 **돌봄, 안전망** 구축
- 서울대, 중앙대, 경희대 등 자원봉사자들이 아이들과 함께 놀면서 따뜻한 돌봄을 수행
  - ▸ 아이들의 자율성과 선택권을 보장한 놀이 활동으로 친구들과 자연스럽게 친해져 사회성과 대인관계 향상



〈마을 오빠〉 재능기부 자원봉사의 각양각색의 **체험활동**
- 재능기부 전문 자원봉사자가 참여하여 체험활동 운영
  - ▸ 이름표·오디쨈·사진액자·액체괴물 만들기, 풍선아트, 마마노래방, 영화관람, 캐릭터·만화 체험으로 창의적 활동
  - ▸ 2019년 특수사업 : 어린이 뮤지컬 관람(외부 체험활동)



〈마을 이모〉 찾아가는 복지, **심리·정서 상담** 지원
- 사회복지전담공무원, 청소년 상담사가 상주하여 아이들의 심리·정서 결핍 발견 시 수시로 상담
- 필요 시 상담센터·학교·주민센터와 협치 운영



〈마을 삼촌〉 좋은 이웃가게, 마을가게의 자원 **나눔과 공유**
- 마을가게와 좋은 이웃가게(우수자원봉사자 할인가맹점)에서 매월 3회 이상 육류, 밑반찬, 닭고기 등 지원
  - ▸ 삼성생명, 우리家참순대, 관악구 소상공인연합회 등



〈마을 가족〉 아동과 가족, 시민 찾동이가 되어 **안부 확인**
- 행복한 마마식당에 참여하고 있는 아동과 부모 등 가족이 함께 시민 찾동이가 되어 마을의 취약계층 안부확인
- 반기 1회 이상 '안녕하세요 캠페인' 운영



❍ 추진 체계별 역할



〈추진체계 구성도〉

연계기관/단체명	주요 내용
관악구청 (자원봉사센터)	- 사업 총괄 및 운영, - 추진 체계 구성 및 연계, 네트워크 활동 등
마마봉사단	- 사업 공동 운영 및 마마밥상 직접 운영 - 귀가 자원봉사 활동 지원
재능기부 자원봉사단	- 창의적 체험활동 지원 - 마술활동, 만화캐릭터만들기 등
좋은이웃가게 (자원봉사자 할인가맹점)	- 월 3회 이상 식재료 나눔 (육류, 닭고기, 밑반찬 등)
인근 초등학교	- 홍보 및 모집, 학생 특이사항 공유 (*학교 사회복지사)
주민센터	- 홍보 및 모집, 공적급여 신청 및 자원 연계 (*복지플래너)
성민종합 사회복지관	- 홍보 및 모집, 사례관리, 자원 연계 (*사회복지사)
청소년상담 복지센터	- 심리·정서 지원, 심층 상담, 아동 이해교육 강사 (*전문상담사)
서울특별시 (주민참여단)	- 주민활력소 행복나무 대관

주요성과

❍ 2019년 추진실적

- 총 44회 운영, 참여자 3,113명 (어린이 1,602명, 봉사자 · 주민 1,511명)



- 2019 매니페스토 우수사례 경진대회 최우수상 수상('19.7.)

사업효과

❍ **(민관협치 모범사례 구축)** 행복한 마마식당은 마마봉사단(주민) + 서울시 + 관악구 + **관련 기관의 협업**으로 탄생

❍ **(마을공동체 문화 확산)** 사각지대에 놓인 결식아동 지원, 돌봄이 필요한 아동들을 지역에서 함께 키우는**'아동이 건강하고 행복한 도시'** 조성 → 마을문제를 주민 스스로 해결

❍ **(주민만족도 증대)** 행복한 마마식당 이용 아동의 93%가'식사와 돌봄'에 만족

성공요인

❍ **(주민주도의 협치 활성화) 마을 주민이 주인이 되어 참여·운영**하고 관의 협업으로 추진

❍ **(지역특성 반영)**'자원봉사 활성화' 일본 연수 시 우수 사례를 벤치마킹하여 **지역 특성에 맞게 기획·운영**

❍ **(찾아가는 적극적인 홍보)** 초등학교, 주민센터, 복지관, 마을단체 등 **수혜자에게 찾아가는 홍보** 실시

❍ **(공유공간 활용)** 서울시의 **유휴시설 대관 협조**로 공동체사업의 큰 어려움인 공간문제 해결

타 지역으로의 벤치마킹 시 고려사항

❍ 이용 초등학생 모집을 위한 찾아가는 홍보 필수 *학교, 주민센터, 복지관 등

❍ 사업 계획 시 협력(추진) 기관과 업무 협조 및 주민(봉사자) 조직화 노력

【전국이 벤치마킹하는 행복한 마마식당】

- SK 행복나눔재단 : 2018. 9. 11. (가칭)돌봄 밥상 구축을 위한 벤치마킹 및 협조요청
- 초록우산 어린이재단 : 2019. 2. 12. 어린이식당 개소 추진을 위한 벤치마킹
- 여수시 인구일자리과 : 2019. 6. 11. 방학 중 어린이식당 개소를 위한 벤치마킹
- 서울대, 경희대, 중앙대, 실천학교 등 동아리 : 기관 견학 및 인터뷰, 자원봉사활동
- 양천구, 서대문구, 중구 등 자치구 자원봉사센터 : 사업 계획 공유 및 질의응답

향후계획

❍ 마마봉사단 역량강화 교육(NPO등록, 영양 · 아동 · 요리 등) ⇨ **주민이 직접 운영**

❍ **체계적 목표 수립** 및 척도 · **객관화 평가**(정성 · 정량 동시) ⇨ **효과성 입증**

❍ 효과성 평가 후 필요 시 **체인점 형식으로 확장** ⇨ **봉천동권 2호점 오픈**

❍ 지속적으로 프로그램 진행이 가능한 **장소 발굴**

언론보도

한겨레, 국민방송, 서울신문, 조선일보(어린이), 아시아 경제 등 60개 이상



【EBS】 저녁뉴스 (2019.7.12.)


웃음꽃 피는 어린이식당, 화요일마다 행복밥상

【한겨레】 기획취재 (2018.8.17.)

역량있는 시민·공동체

광주광역시 동구

동명공동체상생협의회와 주민이 함께 만드는 동명동 상생마을

한국생산성본부 회장 표창

주요내용요약

❍ 동명동은 일제 강점기 철거된 광주 읍성의 동문 밖 동계천 주변에 형성된 주거지역으로 역사, 교통, 교육, 행정 중 중심지 역할을 했으며, 최근 카페, 맛집, 공방 등이 들어서면서 젊은 세대와 관광객에게 주목을 받으며 '광주의 경리단길 '동리단길'등으로 불리고 있으나

❍ 급격한 상업화가 진행되어 **소음・쓰레기・주차문제・임대료 상승** 등으로 원주민과 이해관계자간 갈등 및 분쟁이 발생하고 있어 주민과 상인, 마을활동가, 사회적기업가, 전문가로 구성된 **동명공동체상생협의회**를 구성하여 **지역상생발전협력체계 구축**을 통한 마을의 **문제를 해결**하며 **시민공동체의 역량을 발전**시키고 있음

추진배경과 동기

❍ 광주 동명동은 도심의 핫플레이스로 떠오르며 급격한 상업화 진행

❍ 원주민과 이해관계자간 각종 갈등 및 분쟁의 합리적 해결방안 필요

동명동 갈등 및 분쟁 유형



❍ 동명동의 갈등 및 분쟁에 대한 사회적 공감대를 형성 후 이를 조정하고 해결하기 위한 협의체가 필요

현황과 문제점

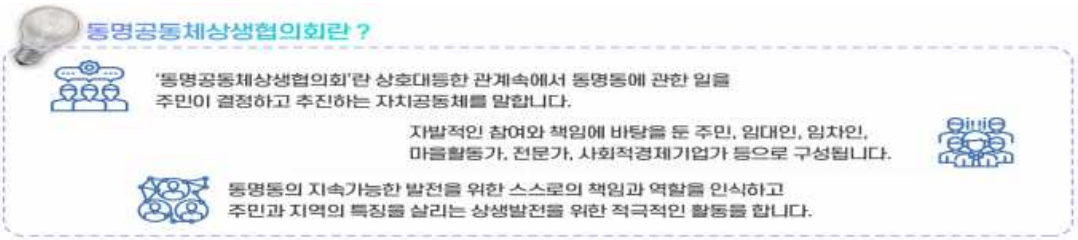
❍ 오랫동안 거주해온 원주민들은 소음·공해·주차·쓰레기 등 각종 불편 호소

❍ 상인들은 임대료 상승, 주차 공간 부족 등 상권 인프라 부족 불만

❍ 대형 프랜차이즈를 기반으로 하는 상업시설 증가로 지역 정체성을 상실하고 영세 상인이 기존 상권에서 내몰리는 젠트리피케이션(둥지내몰림) 발생

❍ **구에서는 법적 제약, 재정·인력 부족 등 해결책이 없어 어려운 상황**

☞ 동명동의 갈등 및 분쟁을 조정하고 해결하기 위한 **중립조정기구**인 **동명공동체상생협의회**를 구성



실시과정과 주요내용

❍ 주요과정

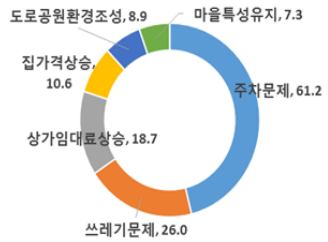
면담 및 설문조사	❍ 동명동 갈등 사례 및 의제 조사 ❍ 면담(대면) 및 설문조사(132개소) ❍ 설문조사 결과 분석	'19. 1. ~ 19. 2.	
동명동 상생발전 보고회	❍ 동명동 설문조사 결과 공유 ❍ 동명동 상생발전 향후 추진 계획 안내 ❍ I-PLEX 광주 1층 컨퍼런스룸, 60여명 참석	'19. 3. 6.	
동명공동체상생협의회 위원 위촉	❍ 주민, 임대인, 임차인, 활동가 등 17명 위촉 ❍ 상생협력을 주도하는 민관자치기구 역할 ❍ 동명동 발전 사업협력 및 상생협약 추진	'19. 3. 18.	
동명공동체상생협의회 운영	❍ 협의회 정기회의 6회차 진행(연중지속) ❍ 갈등 분쟁 조정 등 공동의제발굴 협력 유도 ❍ 주민간의 소통 및 상호협력을 위한 활동 진행	'19. 4.~	
상생협의회-동구청-문화전당 업무협약	❍ 불법주차난 해소 등 보행환경개선 및 상권활성화 ❍ ACC 부설주차장 주차협력상가 140개소 운영 ❍ 웹 할인시스템, 협력가게 현판 부착 지원	'19. 6. 11.	
상생협약 추진	❍ 젠트리피케이션 방지를 위한 임대인, 임차인, 구 상생협약 추진(건물주 30명, 임차인 79명 참여) ❍ 주민주도의 모니터링단 구성 및 운영 ❍ 상생협약 확대 및 임대차 정보조사(106개소)	'19. 7.~	
젠트리피케이션 전담 법률지원단 '젠트리닥터' 운영	❍ 젠트리닥터: 변호사, 세무사, 노무사 9명 위촉 ❍ 불합리한 임대료 인상 압박과 임대차계약 해지, 권리금 약탈 등 영세 소상공인의 권리침해대응 ❍ 공익법률지원단 운영 및 상담(20건)	'19. 10.~	

주요성과와 성공요인

【 주요성과 】

❍ 마을의 문제를 직접 알아보기 위한 설문조사를 거쳐 3가지 의제를 설정함

〈주요 설문결과〉
- ▸이 미 지 : 젊음,문화,핫플레이스,카페,동리단길
- ▸개선의제 : 1순위 주차, 2순위 쓰레기, 3순위 상가임대료
- ▸역할주체 : 1순위 상인과상인회, 2순위 행정, 3순위 주민
- ▸상생발전을 위한 참여의사 : 적극참여+참여(83.3%)
- ▸전담추진조직 : 동명공동체상생협의회(54.2%)

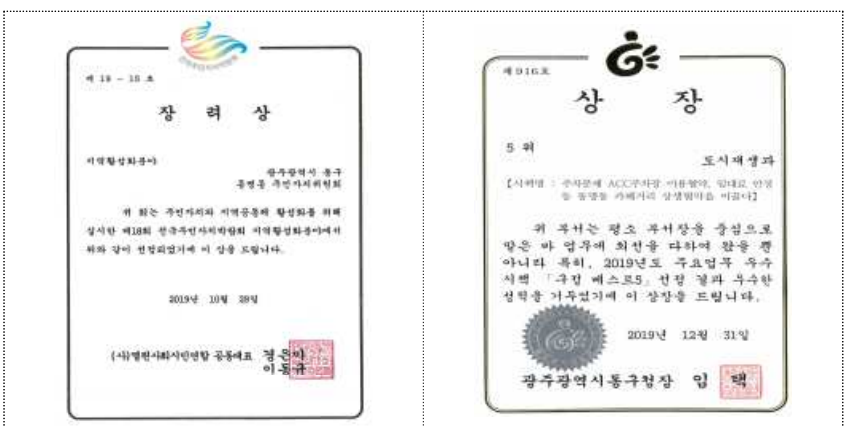


❍ '동명공동체상생협의회'운영을 통해 주민&상인 간의 갈등 및 문제점을 인식하고 주변 사회적 공감대 형성으로 지역 문제해결하고 지역 상생발전 협력체계를 구축
- 젠트리피케이션 방지 협약 ⇒ 건물주&임차인 상호 동의로 동명동 상권의 안정성을 확보하여 지역 경제 활성화에 기여, 자율적으로 상생협약에 건물주 30명, 임차인 79명이 참여
- ACC주차장 이용 협약 ⇒ 급작스런 지역활성화에 따른 투어리스티피케이션 현상을 완화하여 주민&상가 간의 갈등 해소 기여
  - 2019. 7월 주차차량은 전월대비 30%증가, 전년동월 대비 56.7% 증가

〈 문화전당 부설주차장 운영통계 〉

구분	18.6월	18.7월	19.6월	19.7월	비고
부설주차장 이용대수	6,744대	6,411대	7,724대	10,044대	전년동월대비 56.7% ↑
부설주차장 수입금액	17,237천원	16,573천원	21,647천원	22,802천원	전년동월대비 33.2% ↑

❍ 동명공동체상생협의회 운영 사례 2019 전국주민자치박람회 장려상
2019 동구청 구정베스트 5위 수상, 협의회장 구정발전기여 구청장상


장 려 상

광주광역시 동구
주민자치위원회

2019년 10월 28일

광주광역시통장협의회 회장 정현백
광주광역시동구청장 이동균

상 장

5 위

도시재생과

2019년 12월 31일

광주광역시동구청장 임 택

【 성공요인 】

❍ 각 입장별 차이로 지역문제를 피상적으로 인식하고 공감대가 형성되지 않아 어려움이 많았으나 기관·민간단체의 적극적 협의를 통한 지역문제 해결로 젠트리피케이션 해소

상생협약 인포그래픽 홍보(주민 제작)



❍ 마을의 문제를 주민 스스로 함께 고민하고 상호 토론과 숙의과정을 거쳐 해결방안을 찾는 계기를 마련하는 등 지방분권을 맞아 주민주도의 자치공동체 실현

타지역으로 벤치마킹시 유의사항

❍ 주민 스스로 갈등 및 분쟁을 조정하고 해결하고 상시적으로 상생협력을 주도하는 민관협치기구로서 자립 가능해야 함

❍ 갈등 유형별로 내용을 파악하고 대안을 도출하는 과정에서 숙의 민주주의 도입을 통한 민원해결학습이 지속되어야 함

❍ 성숙한 주민의식 함양 및 민주적으로 갈등 관계를 해소하는 진행과정에 대해 주민 스스로 적극 홍보하는 과정 필요

향후계획

❍ 설문조사를 통해 마을의제로 선정된 주차문제, 임대료문제, 쓰레기 문제 해결을 위해 동명공동체상생협의회 회원 모집 확대

❍ 주차문제 해결을 위한 국립아시아문화전당 부설주차창 이용 업무협약 갱신(국립아시아문화전당-동구청-동명공동체상생협의회)을 통한 ACC협력가게 지속 운영

❍ 임대료 문제 해결을 위한 '착한 건물주 프로젝트'운영으로 상생협약 확대 추진 예정

❍ 쓰레기 문제 해결을 위한 「1기관·단체」1청결구역 지정(동명동 카페거리)을 통한 환경청결운동 및 자원순환해설사 운영

❍ 동명공동체상생협의회 상인회 등록 추진

증빙자료



[보도자료-동명동 상생발전 보고회]



[보도자료-동명공동체상생협의회 구성]



[보도자료-문화전당, 동구청, 동명공동체 상생협의회 업무협약식]



[보도자료-건물주,임차인,구청간 상생협약식]



[보도자료-동명공동체상생협의회 구성 사례]



[보도자료-젠트리닥터 협약식]

역량있는 시민·공동체

충청북도 진천군

지자체간 상생과 협력의 패러다임 <중부4군 공유도시> 에서 지역발전의 새로운 길을 찾다.



주요내용요약

〈중부4군 공유도시〉 추진을 통하여, 자치단체간 경쟁과 대립으로 인하여 발생하는 사회적 비용을 줄이고, 같은 생활권내 위치하면서 행정경계를 접하고 있는 중부4군(증평,진천,괴산,음성군)이 보유한 자원과 자산을 공동 활용하여, 지역발전의 한계를 극복함으로써 생산성 향상(중부4군의 공동번영) 추구 **※ 공유도시 발굴사업 : 17개사업(정상추진7, 추진중10)**

추진목적 및 배경

❍ 저성장과 경제적 양극화, 공동체 분열, 환경오염등 사회적, 경제적, 환경적 문제들을 공유를 통해 완화하고 해결하고자 하는,'상생과 협력'이 반영된 소유에서 공유로의 패러다임 전환

❍ 한정된 자원과 불균형 등 현대도시가 직면한 문제를 해결하고자 시간, 공간, 물건 등을 함께 나누어 활용하는 공유경제* 부각

* IT기술이 접목되어, 4차 산업혁명이 실현되는 미래사회의 모습 (예. 에어비엔비, 우버택시 등)

❍ 공공 및 민간의 유휴 공유자원을 발굴·활용하여 자원과 자산의 사회적·문화적·경제적·환경적 가치실현

현황 및 문제점

❍ 해외 : 2008년 미국발 세계 금융위기로 인한 기업도산과 대량실직을 계기로 소비의 패러다임이 소유에서 공유로 변화

❍ 국내 : 모바일과 사물인터넷(IOT)를 기반으로 하는 공유경제 출현

❍ 진천군

- 공유경제 관련 조례 등 제도적 장치 전무(全無)
- 공공시설 일부 개방에 한정
- 공유경제에 대한 공무원과 주민의 체계적 이해 부족

실시과정 및 주요내용 (비전 및 전략)

비전

함께 만들고, 모두가 누리는 「 공유도시 생거진천 」

추진전략추진과제

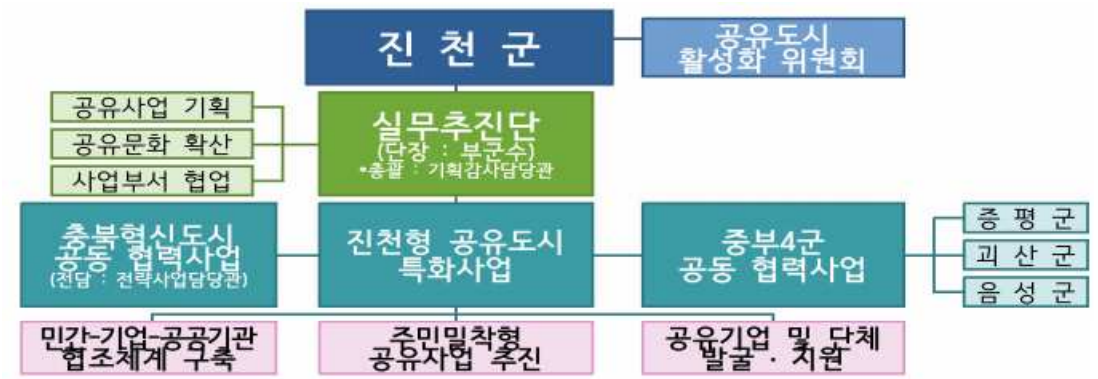
추 진 전 략	추 진 과 제
지속가능한 공유도시 기반 조성	1 공유도시 활성화 추진체계 구축
	2 법적·제도적 기반 마련
	3 민·관(지자체-주민-기업-공공기관) 네트워크 구축
	4 공유 문화 확산
지역특화 공유정책 발굴·추진	1 지역특화 공유사업 발굴
	2 공공시설 개방 및 공유 확대
	3 공유단체 및 공유기업 지정 지원
공유도시 대외 협력사업 추진	1 중부4군 공유도시 협력사업 추진
	2 충북혁신도시(진천·음성) 공동 협력사업 추진

단계별 로드맵

준비 단계	도입 단계	활성화 단계
기 반 마 련 (2019. 6 ~ 12)	사 업 시 행 (2020 ~ 2021)	확산 및 정착 (2022 ~)
•공유도시 활성화 추진체계 구축 - 실무추진단 구성 - 중부4군 추진협의회 구성 •민관 공유도시 네트워크 구축 •법적·제도적 기반 마련 •지역특화 공유사업 발굴	•공유도시 우선사업 선정 추진 •대외 공동 협력사업 발굴·추진 •공공시설 개방 및 공유 확대 •공유단체·기업 발굴 지원 •공유문화 인식 확산 •공유도시 진천군 선포(행사)	•중부4군 협력사업 성과 창출 •충북혁신도시 협력사업 확산 •공유주체 다각화(주민참여) •공유 대표기업 육성 •추진사업 점검·보완 •진천형 공유도시 정착

실시과정 및 주요내용 (주요내용)

가. 공유도시 활성화 추진체계 구축



나. 중부4군 공유도시 추진선언('19.5.2.)



❍ 진천군이 최초 제안하여 인접시군인 증평, 음성, 괴산 중부4군이 한자리에 모여 공유도시 추진 공식 선언

※ 청와대와 국가균형발전위원회 주관 간담회시 인접지역 간 협력 거버넌스를 강화하는 노력속에 국가균형발전을 위한 혁신적인 사업모델 추진시 국가차원 적극적인 지원 검토 언급 (자치발전비서관, '19.4.29.)

다. '공유도시 진천군' 추진계획 수립('19.5.23.)

❍ 비전 : 함께 만들고, 모두가 누리는 공유도시 생거진천

❍ 3대전략 : 지속가능한 공유도시 기반조성, 지역특화 공유정책 발굴· 추진, 공유도시 대외 협력사업 추진

라. 중부4군 공유도시 발굴사업 확정('19.9./16개사업)

❍ **(중부4군 확정 공유사업 / 9개)** : 중부4군 인사교류(행정공유) 외 8개사업

❍ **(중부4군 검토 공유사업 / 3개)** : 광역권 소각·폐기물시설 건립 및 공유, 외 2개사업

❍ **(혁신도시 공유사업 / 4개)** : 혁신도시 생활밀착형 협력사업 추진 외 3개사업

마. 중부4군 공유도시 업무협약('19.10./괴산 자연드림 파크)

❍ 중부4군(증평,진천,괴산,음성) 실무추진단

- 합의 및 공유사업 확정/대외공표

※ 각종 인프라 공유, 인접지자체간 역할과 기능분담 등 폭넓은 내용 명시



공유도시 업무협약	업무협약서

바.「진천군 공유촉진 조례」제정('19.12.)

○ 공유도시 활성화를 통해, 지속적 성장동력 창출 등 공유도시 협력 사업 및 공유단체 지원근거 마련

주요성과와 성공요인

가. 주요성과

구분	사 업 명	비고	
계	총 17개사업 : **정상추진 7**, 지연·보류 5, 검토중 4, 신규추가 1		
㉮ 중부4군확정공유사업(8개사업)	중부4군 인사교류 (행정공유) 및 채용	지연·보류	▸ 중부4군간 1:1 교류 매칭 직위 발굴
	중부4군 화합을 위한 친선 체육행사 개최	**정상추진**	**▸ 코로나19 확산으로 행사 취소 결정 ▸ 코로나19 해소시 재추진 가능**
	중부4군 단일상품권 도입	검토중	▸ 각 지자체 여건상 단일화 어려움 (협의중)
	중부4군 관광안내지도 공동 제작	**정상추진**	**▸ 20년 6월 현재, 중부4군+청주시 공동 지도 제작 진행중**
	중부4군 평생교육 네트워크 구축 · 운영	**정상추진**	**▸ 장애인 평생교육 강사연수, 창의공작소 강사 역량강화 교육 등 중부4군간 정상 추진중**
	중부4군 소식지 내 군정 홍보자료 공유	**정상추진**	**▸ 각 시군별 중부4군 소식 코너 신설하여 주요 현안 사업 및 군정소식 공유 추진중**
	중부4군 휴양림 시설의 4군 군민 동일 혜택	**정상추진**	**▸ 중부4군간 휴양림 관리조례 개정 완료▸ 현재 휴양림 시설 4군 군민 동일혜택 시행중**
	중부4군 농기계 임대 사업 공유	**정상추진**	**▸ 중부4군별 농기계 임대사업 운영조례 개정 준비중**
	중부권 농약잔류분석센터 공유 활용	검토중	▸ '농약잔류분석' 결과에 대해 일부 농민중 부정적 시각이 있어, 각 지자체간 공유사업으로 적절하지 않음(협의중)
	중부권 토양검정 결과 공유	신규추가	▸ "중부권 농약잔류분석센터 공유활용" 사업의 보완책으로 지자체간 토양검정 결과처리 공유
㉯중부4군 검토공유사업 (2개사업)	광역권 소각·폐기물 시설 건립 및 공유	지연·보류	▸ 괴산-증평간 정상추진▸ 진천-음성간 주민 협의 지연
	공모사업 공동 대응을 통한 대규모 사업 유치	검토중	▸ 공동 대응 할 공모사업 발굴 (협의중)
	CJ 햇반 공장을 통한 벼 계약 재배 확대	검토중	▸ 음성군, 진천군은 자체적으로 추진중에 있으며, 타 지자체 참여희망 농가 (협의중)
㉰혁신도시 공유사업 (4개사업) ※ 진천, 음성만 참여	혁신도시 생활밀착형 협력사업 추진	지연·보류	▸ 협력사업 발굴 협의중
	혁신도시 두드림 센터 공유	**정상추진**	**▸ 예산확보 및 실시설계 기간 소요 ▸ 20년 3월 두드림 센터 착공 개시**
	혁신도시 복합혁신센터 공간·기능 통합	지연·보류	▸ 복합혁신센터 건립후 여건에 따라 다목적홀로 계획된 공간일부를 양군 통합민원실로 사용하는 방안 검토중▸ 10월 실시설계 완료, 연내 착공예정
	진천·음성 공업용수 확보 공동 추진	지연·보류	▸ 21년도 정부예산 신청, 음성군과 업무협의 지속 추진중

나. 성공요인

❍ 자치단체의 한정된 자원과 사회간 불균형 등 현대도시가 직면한 문제해결을 위해서는 기존의 방식(경쟁과 대립)으로는 해결에 한계가 있다는 인식을 같이하게 되었으며,

❍ 소유에서 공유로의 패러다임('레드오션→블루오션'으로의'인식의 대전환')의 변화로 중부4군간 공간적·기능적 협력사례 발굴 용이

벤치마킹 시 고려사항

❍ 지역적, 경제적 동일 생활권역간의 공간적, 기능적 분담, 통합등 공유가능성 분석 필요, 지방자치단체간 의지 필요

❍ 지속가능한 담보와 자율적 참여를 위한 공유도시에 대한 주민이해도 제고

❍ 민·관의 유기적 협력체계 구축

향후 계획

❍ 지연, 보류 및 미추진 사업대책 마련, 공유도시 적극추진

❍ 포스트 코로나 관련 신규 공유도시 사업 발굴을 통해, 뉴노멀에대한 사회적 변화에 적극적인 공동 협력체계 구축 및 대응

보도자료

〈 충북혁신도시 청소년 두드림센터 증축사업 〉	〈 중부4군 휴양림 시설의 4군군민 동일혜택 〉
	

역량있는 시민·공동체

전라남도 광양시

아이 행복도시 광양, 지역돌봄 이웃 히어로(🦸)

"우리 지역 아이는 우리 모두의 아이로 키우자."

주요내용요약

- ❍ (사회적 요구) 젊은 도시로서 아이 키우기 좋은 정주 여건 개선 및 양육지원에 대한 시민의 욕구가 높음. * 2019년기준평균연령(광양시40.8세, 전남46.2세, 전국42.6세)
- ❍ (다각적 정책추진) 저출산 극복을 위한 시민 모두가 동참하는 사회적 분위기 조성 및 육아는 지역사회 공동책임이라는 문화 조성
- ❍ (지역사회 협력) 전국 최초 어린이보육재단을 설립, 양육지원 사각지대 해소

추진배경과 동기

❍ 광양시는 철강중심의 도농복합도시로 인구유입이 지속적으로 증가하는 전남에서 가장 젊은 도시(40.8세)이며, 도시의 경쟁력인 아이를 양육하기 좋은 도시를 시정목표로 삼아 다양한 정책을 추진하고 있음.

❍ 광양시의 50.1%가 맞벌이 가정으로 돌봄에 대한 사회적 요구는 증가하고 있으며 특히 초등학생 돌봄의 경우 저학년은 방과 후 돌봄을, 고학년 사설 교육기관을 선호하는 경향에 따라 지역 여건을 반영한 다양한 혁신적 아동 돌봄 정책개발의 필요성이 대두됨.

* 초등학교 재학자녀를 돌보기에 희망하는 곳



【 출처 : 2018 전국 출산력 및 가족보건 복지실태조사(한국보건사회연구원)】

❍ 이에 돌봄을 필요로 하는 관내 초등 저학년을 둔 젊은 부모들의 돌봄 부담감 완화와 지역공동체 활성화를 위한 지역중심형 모델로 이웃 주민을 통한 맞춤형 방과 후 돌봄서비스 제공을 시행하였음.

실시과정과 주요내용

❍ 돌봄이 필요한 관내 초등 저학년을 대상으로 돌봄 이웃 히어로(HERO)의 집에서 방과 후 아동 2.4명을 매칭하여 돌봄서비스 제공

❍ 방과 후 돌봄 이웃 히어로(HERO)는 기본돌봄, 기초학습, 놀이활동, 부모활동 지원 등의 서비스를 제공

* 히어로 돌봄서비스 운영 구성

기본 돌봄	+	기초학습	+	놀이활동	+	부모 활동 지원
학교생활 확인 및 간식 등의 돌봄		숙제, 알림장, 독서 지도, 준비물 확인		신 체 활 동 놀 이 활 동		학원 등·하원 관리, 병원 진료 지원

서비스 제공 활동사항

<table>
<tr><td></td><td colspan="2"></td><td></td></tr>
<tr><td>간식 제공</td><td colspan="2">교구활용 학습놀이 및 방과후 학습지도</td><td>방학 중 부모활동 지원</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2"></td><td></td></tr>
<tr><td>학습지원 활동 참여 프로그램 지원</td><td colspan="2">지역사회 아동 참여</td><td>활동 또래관계 증진 활동</td></tr>
</table>

❍ 돌봄 이웃 히어로 서비스 실시과정

- 돌봄공간 제공이 가능한 30 ~ 50대 여성, 유아 교육 및 가족 · 아동 복지 관련 자격증 소지자 또는 아이돌보미 양성교육 이수자 (지원자 68명 중 31명 선발)
- 이웃 히어로 양성교육(28명 수료)
- 초등돌봄 이웃 히어로 사업 민간 위탁기관 선발
- 돌봄 서비스 대상 아동 모집(‘19.7.) 및 서비스 제공 (‘19.8..)

*히어로 1명당 2.4명 이내



주요성과와 성공요인

❍ 이웃 주민의 전문교육을 통한 돌봄서비스 제공 인력 양성을 통하여 지역사회 중심의 자발적이고 주도적인 아동 돌봄 공동체 기반 조성

❍ 지역 내 틈새 돌봄서비스 제공으로 아동의 방과 후 돌봄 사각지대 해소, 돌봄비용 절감, 또래관계 형성, 방과후 아동활동에 매우 긍정적 효과가

있는 것으로 나타났으며, 이용 **부모들의 종합적인 만족도가 91.4%**로

아이 양육하기 좋은 도시 조성에 기여

《 만족도 조사결과 》



* 히어로(HERO): 본인의 집에서 방과 후 초등학생 1.3학년 아동(2.4명)을 돌보는 사람

* 이용시간 : 학기중·방학(13:00~19:00) / 이용료 무료

타 지역에서 우리시 벤치마킹

❍ 도농복합도시의 특성을 반영하여 경력단절 여성 중심의 지역공동체를 중심으로 한 **전국 최초의 선도적 온종일 돌봄 시스템 구축**으로 방과 후 아동 돌봄 공백에 대한 새로운 방향을 제시하여 타 지자체의 돌봄 모델로 확산 가능(1일 평균 60여명 돌봄으로 돌봄센터 3개소 운영 효과)

향후계획

❍ 서비스 제공인력 히어로의 역량 강화를 위한 아동학대예방 및 안전교육, 아동돌봄 기술 교육 등의 정기적 직무교육과 급여 증액 등 복리후생 제도 도입

- 서비스 대상 아동 확대(기존 3학년⇒ 4학년, 만족도 조사 건의사항 등)

❍ 지역사회 정주여건 상황 분석과 서비스 제공인력 히어로의 추가양성 및 배치를 통하여 상시 및 긴급 돌봄체제 구축

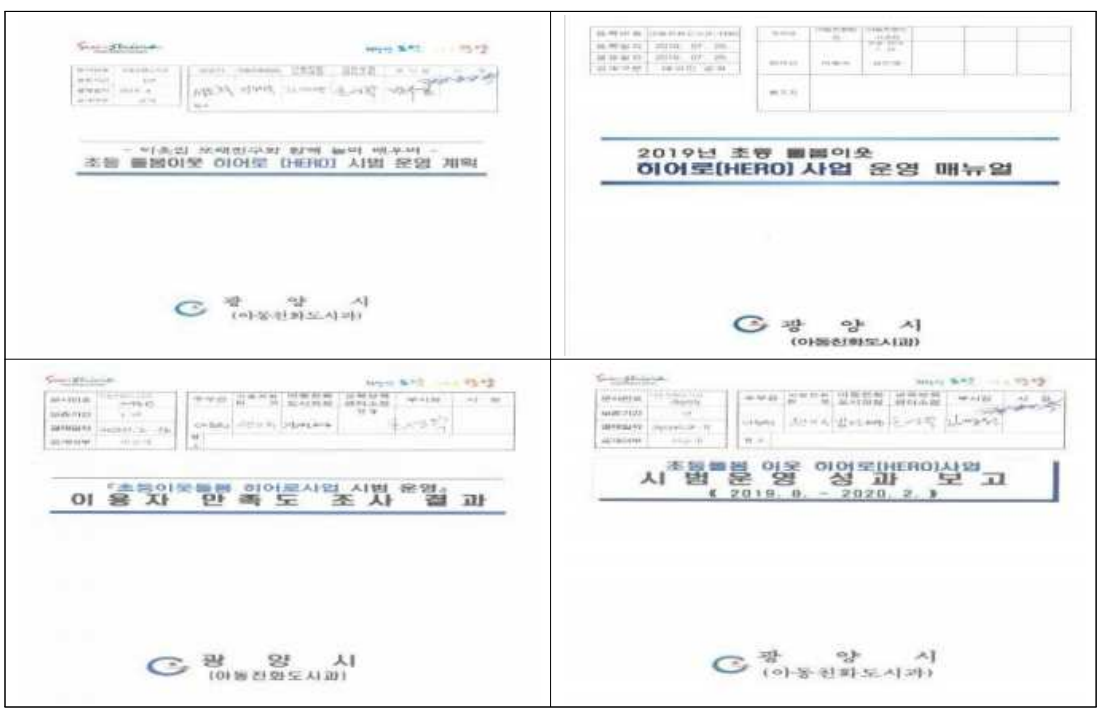
❍ 히어로 모니터링(월 2회) 및 간담회(월 1회)의 정기적 실시로 추진상 문제점 및 개선사항 반영

언론 홍보자료

히어로 모집 공고(3-1)	히어로 양성교육 수료식(3-2)
	
히어로사업 실시(3-3)	만족도 조사(3-4)
	

예산 집행 및 세부추진내역





역량있는 시민·공동체

경상북도 영주시

할매.할배, 구성마을 르네상스를 열다!

주요내용요약

❍ 영주역과 시청 이전 등으로 인해 쇠퇴한 구도심 내 구성마을의 고령화와 슬럼화를 개선하기 위해 주민주도형 도시재생사업에 주민 스스로가 참여함으로써 지역발전 및 자립기반을 마련한 지역공동체 중심의 선진 모델 구축

❍ 특히, 주민이 직접 사업전반에 참여하고 자발적 역량강화를 통해 지역의 관광명소(Hot Place) 조성 및 일자리를 창출함으로써 지역경제 활성화에 기여하는 등 시너지 효과를 나타내고 있음

추진배경과 동기

❍ 영주시 구도심의 중심지인 구성마을은 1961년 영주 대홍수로 인해 서천 직강사업 및 중앙선 철로 변경사업에 투입된 노동자의 주요 거주지로서 2014년 당시 독거노인 비율이 74%, 30년 이상 건축물이 전체 71%에 달하는 등 낮은 자생력을 지님 . 특히, 1970년대 새마을운동 이후 주변지역에 대한 공공사업이 이루어 지지 않아 마을 전체가 슬럼화 지역으로 쇠퇴하였음.

영주의 쇠퇴원인



현황과 문제점

(현 황)

❍ 2014년 : 국토부 공모사업 선정(영주시) → 도시재생선도사업 추진

❍ 도시재생선도사업의 4대 권역별 추진전략

- 후생시장 : 근대한옥시장을 통한 관광관련 창업 증대(복합생활문화 공간화)
- 중앙시장 : 청년예술산업을 중심으로 청년경제활동인구 유치(시장활성화)
- **구성마을 : 주거환경개선 및 노인경제활동 증대(주거환경 및 복지개선)**
- 연계권역 : 컨텐츠 발굴을 통한 파급효과 확대(구도심 관광 활성화)

(문제점)

❍ 2014년부터 추진한 도시재생선도사업이 관주도로 초기 사업추진

❍ **연로하신 주민들의 경제적 자립 문제와 사업의 지속성에 대한 어려움이 있음**

실시과정과 주요내용

❍ 도시재생지원센터를 설치하여 전문코디네이터를 배치하고 활동가와 협업 하는 등, 주민 인식개선과 역량강화를 통해 점차 지역공동체에서 주도 하는 사업으로 탈바꿈하였음.

❍ 주민 인식 개선을 통한 주민 주도형 도시재생선도사업으로 유도 도시재생지원센터 주관 하에 도시재생사업과 관련한 주민들의 의견 수렴 (주 1회 정기회의 개최)

- 도시재생대학을 진행하여 대표를 선출하고 주민들의 인식을 개선하여 사업추진역량을 강화
- 행정과 민간전문가, 센터, 마을주민들과 함께 동네청소(매월 2회) 및 텃밭 가꾸기 공동체 활동 실시
  → 비닐하우스 제작, 청소도구 구매, 알림판 설치 등을 지원
- 구성마을 도시재생 기반시설 가이드라인 수립 용역 등 마을 관리 방안을 마련하고, 쓰레기 투기장소로 방치되는 폐가를 정리하여 메밀꽃길 조성 등 슬럼화된 생활환경을 개선
- 총 2회 도시재생대학 운영(3~4기, 수료생 100명)
- 구성마을 할배 목공소 건축기능 교육(교육생 15명)
- 구성마을 소담자리 사회적경제 교육(교육생 8명)
- 할매 묵공장, 할배 목공소 어르신 나눔 행사
- 할매 묵공장 사회적협동조합 경북도청 판매행사 개최
- 선비축제, 풍기인삼축제 등 지역축제에 도시재생사업 시행 주체 참여

❍ 주민들의 경제적 자립을 위한 다양한 지원으로 도시재생사업의 지속 가능성 확보

- 마을 공동체의 경제적 자립을 위하여 사회적경제 기초·심화교육을 진행하고 사회적경제 컨설팅 전문가를 초빙하여 주민교육을 실시

- 마을 주민들의 의료 서비스 지원 및 텃밭가꾸기 노하우 전수를 위하여 마을공동체와 지역병원 및 지역 농원과의 양해각서 체결
- 판매를 위한 지역축제(선비축제, 인삼축제 등) 연계 및 지역 유관기관 (sk머티리얼즈, 경찰서, 소방서) 연계 홍보 활동 진행

2016.09.07	할매묵공장 준공(현 조합원 12명
2016. 11	할매묵공장·할배목공소 사회적협동조합 인가
2017.03.04	할배목공소 개소(현 조합원 20명
2017.09.18	할매묵공장 H-온드림 사회적기업 창업오디션 선정
2018. 01	할배목공소 마을기업 인가(3년간 1억원 예산 지원)
2018. 06	할매묵공장 예비사회적기업 인가
2018. 07	균형발전위원회 우수사례 선정(인센티브 예산5억원 확보)
2018. 07	감사원 우수사례 선정

❍ 2019년도 주요사업추진현황

2019. 01	산림조합↔할배목공소 협력기관 체결
2019. 07	할매묵밥집 공사시작(우수사례 인센티브 예산)
	할배목공소 조합원 해비타트목조건축학교 수료(4명)
2019. 09	할배목공소 사회적협동조합 경영컨설팅 및 건설협동조합 교육
	구성노인안전둘레마을 조성사업으로 주차장 조성
2019. 연중	할배목공소 집수리, 가구 및 목공예판매 주거환경개선사업
2019. 12	할매묵밥집 준공

주요성과와 성공요인

(주요성과)

❍ 4년이라는 긴 시간동안 주민들이 사업추진에 대한 의욕을 잃지 않고 최종적 으로 2개의 사회적협동조합을 설립하여 자생적으로 운영함으로써 도심내 슬럼화가 진행되던 구성마을이 르네상스를 맞이함

❍ 할매묵공장과 할배목공소의 운영이익금 일부를 주거취약지역 집수리에 투자하는 선순환구조 확립

❍ 할매묵공장에서 생산하는 제품의 안정적인 판로확보와 수익창출 증대를 위하여 할매묵밥집 조성 **('18년 균형발전위원회 우수사례 인센티브 예산 5억 확보)**

❍ 할배목공소 : 영주시 공공사업 집수리 전담조직(안정적인 사업모델 확보)

⇨ 사회적기업인 '백년건축'과 협업하여 도시재생을 위한 집수리사업 추진 **('18년 7채 → '19년 22채 214% 증가)**

⇨ 중장년층 일자리 창출 및 도시 재생활동 주도
(70대 3명, 60대 4명, 50대 12명, 20대 1명 등 총 20명 참여)

❍ 구성노인안전둘레마을 사업의 일환으로 주차장을 조성함으로써 거주민과 더불어 방문자 접근성. 편의성 확보
(2019년 도시재생 관련 벤치마킹을 위한 마을방문/ 70개 단체 1,000여명)

(성공요인)

❍ 도시재생사업의 아이디어 도출, 기획, 실현, 향후 유지관리에 대한 전 과정을 주민들과 함께 함으로써 마을자력 순환체계를 마련

❍ 행정과 도시재생지원센터의 적극적인 지원으로 마을주민 스스로 조합을 설립하고, 창출된 수익의 일부로 독거노인 식사 나눔 행사를 진행하는 등 지역 공동체를 중심으로 일자리를 창출하여 마을에 수익을 환원하는 선순환 구조 도시재생사업의 우수 모델을 정립

타 지역으로의 벤치마킹 시 고려사항

❍ 지역공동체의 구성원들이 적극적으로 참여하고 지속적으로 활동하기 위해서는 주 구성원인 노년층이 참여할 수 있고 안정적으로 수익을 창출할 수 있는 사업모델 발굴 필요

향후 계획

❍ 할배목공소 공동작업장 신축 및 협동조합 추가 경영 컨설팅을 통해 영주시 공공사업의 집수리 사회적기업으로 지속적으로 양성 및 지원

❍ 할매묵공장 조합원을 대상으로 할매묵밥집 외식사업 교육 및 창업 컨설팅을 통해 사업 지속을 위한 역량강화 도모

관련 자료 (사진, 이미지, 도면, 관련 언론기사 등) 1


영주시, 지방정부 정책대상 우수상

2019 지방정부 정책대상 수상 관련 보도자료


구성마을재생사업 관련 보도자료


할매묵밥집 조성완료


할배목공소 집수리사업 참여


할매묵밥집 운영 준비 회의

관련 자료 (사진, 이미지, 도면, 관련 언론기사 등) 2



마을운영위원회 조직도





할매 묵공장, 할배 목공소 사회적협동조합 인가증





할매 묵공장 사업 전후





할배 목공소 사업 전후





메밀꽃길 사업 전후





할매 묵공장, 할배 목공소 개소식





선진지 답사(성미산)

주민의 자발적 동네관리



사회적 협동조합 컨설팅



목공소 집수리 1호점



kbs 6시 내고향(묵공장)



지역축제 참가



H-온드림 창업 오디션 선정



도시재생 한마당 우수상



공동체 한마당 최우수상



KBS 6시 내고향(목공소)



어르신 식사나눔



MBC 전국시대(묵공장)

역량있는 시민·공동체

경기도 의왕시

민•관이 함께하는 '오전주민 돌봄하우스'

주요내용요약

민·관이 함께 취약계층을 대상으로 복지서비스를 통합·연계 지원하는 '지역사회 통합돌봄' 플랫폼으로 의왕시, 지역사회보장협의체, 주민자치위원회 등이 업무협약을 체결하여 의왕시 오전동의 취약계층에게 다양한 복지서비스를 제공하여 건강하고 행복한 삶을 누릴 수 있도록 복지 거버넌스 환경 구축

추진배경

❍ 인구, 행정, 주거의 중심지였던 오전동의 인구감소와 도시기능 쇠퇴
- 도시재생이 시급한 오전동 지역 사회적 약자의 주거환경은 더 열악해지고 지역사회 돌봄서비스가 부족하여 시설 돌봄에 의존
- 시설 돌봄 의존은 당사자의 인권과 삶의 질 저하로 악순환

❍ 오전동 주거 중심 지역에 복지형, 생활형 공유공간 부족
- 소외계층에 대한 주거, 요양, 돌봄, 의료, 문화를 위한 공간 절실

❍ 지역주민과 함께 나눔과 복지자원을 공유 및 협력하는 접근 필요
- 의왕시와 관내 사회복지기관, 보건소, 동 보장협의체, 자원봉사센터, 대학교 등이 연계하여 복합적인 복지서비스 창출 필요

❍ 지역사회에서 건강하고 행복한 삶을 누리는 '지역사회 통합돌봄' 플랫폼 구축
- 주민들이 오래 살던 곳에서 이웃과 함께 공존하며, 다양한 복지서비스를 받을 수 있도록 민-관 연계 플랫폼 구축 시도

현황과 문제점

❍ 도시재생이 시급한 오전동 지역 사회적 약자의 주거환경은 열악해지고 지역사회의 돌봄서비스가 부족하여 병원이나 요양시설로 생활 터전을 옮겨야 하는 상황에 놓임

❍ 병원이나 요양시설 등의 돌봄서비스는 당사자의 인권과 삶의 질을 저하시키는 요인으로서, 정부에서는 탈시설화하여 지역사회 중심의 돌봄서비스를 추진하도록 유도하고 있음

실시과정

❍ 2018년 10월부터 지역주민과 전문가, 공무원이 모여 지역사회 통합돌봄(커뮤니티 케어)에 대한 논의 시작

❍ 2019년 3월 커뮤니티 케어 공공서비스 기획회의를 개최하고, 공무원과 전문가들이 전반적인 사업에 대한 공유와 공론장을 시작으로 지역사회 돌봄서비스를 정책사업으로 본격 추진

❍ 2019년 4월 행정안전부 '2019년 주민생활현장의 공공서비스 연계 강화사업'공모에 선정되어 국비 5천만원을 포함한 예산 1억원 확보

- 민관협력추진단 운영회의를 위한 동 주민센터 유휴공간 확보
- 각 기관별 역할을 나누는 실무협의체를 구성
- 기관별 협약을 통해 운영목적에 부합하는 프로그램 편성

❍ 2019년 7월 개소 후 지역주민 네트워크망을 통한 위기가구를 발굴하고, 취약계층을 위한 지역건강지원, 소외계층지원, 주민화합지원 등 각 분야의 다양한 프로그램 진행

※ 3개 분야(지역건강 지원, 소외계층 지원, 주민화합 지원) 22개 세부사업을 진행 / 948명

❍ 지역주민 돌봄체계를 추진하면서 지역 네트워크망을 통해 복지 사각지대의 위기가구를 발굴(84명), 대상자별 맞춤형 복지서비스를 연계하여 사회적 고립을 미연에 방지

❍ 이용자의 욕구를 반영한 복지, 문화, 여가, 교육 프로그램을 진행하여 이용자와 봉사자가 하나되는 지역 돌봄의 기초 마련



지역사회보장협의체 회의



지역사회보장증진 세미나



오전주민돌봄하우스 개소식

주요내용

❍ 추진개요

- 운영주체: 의왕시 + 의왕시 지역사회보장협의체 + 오전동주민자치위원회
  ※ 지역사회보장협의체: 지역주민 + 전문가 + 공무원으로 구성(총 141명)
- 사업장소: 오전동 주민센터 2층(의왕시 찬우물길 11)
- 사업대상: 오전동 지역주민 중 돌봄이 필요한 취약가구
  ※ 운영시간: 월~금 09:00~19:00(1일 평균 20~25명 이용)
- 사업내용: 주민 간 소통, 쉼, 주민 복지프로그램 추진
  ※ 운영인력: 코디네이터(기획) 1명, 사회복지사(상담 및 운영지원) 1명 상주

❍ 추진체계

- 민간에서 운영하는 다양한 복지기관의 기능과 서비스를 행정의 공간으로 옮겨와서 민-관이 유기적으로 협력하는 체계를 구축
- 행정에서 운영하는 정신건강 상담, 건강관리 프로그램 등 다양한 프로그램을 함께 통합함으로써 거버넌스 복지체계 구축



❍ 커뮤니티 케어 서비스 및 프로그램 운영

분야	사업명	세부사업
지역건강증진 맞춤지원	복지상담 사업	○ 개별 및 집단 상담, 의뢰 및 서비스 연계
	건강증진 프로그램	○ 우리동네 건강UP, 도란도란 건강동아리, 아자아자 (아흔에도 자신있게) ○ 혈압, 체온, 체중 등 기본 건강 체크 ○ 가정용 온열의료기, 안마기 등을 비치하여 개별 건강증진
	정서지원 프로그램	○ 노인복지관 자원봉사자의 캐리커쳐 및 미술치료
	맞춤형 교육 프로그램	○ 치매어르신, 장애인, 아동 등 개별 특성에 따른 인지학습 프로그램 지원
	정신건강 프로그램	○ 우울검진, 자살예방교육, 뇌크레이션, 원예치료, 아로마테라피, 짚풀공예
소외계층 지원	명절(설, 추석) 행사	○ 독거가구에 명절 음식을 지원하여 따뜻한 명절 분위기를 조성
	세탁서비스	○ 독거노인·장애인가구를 위한 이불, 옷 세탁 및 건조 서비스 제공
	독거가구 영양관리	○ 반찬을 만들지 못해 식생활 해결이 어려운 독거 가구에게 반찬 지원
	긴급지원 및 후원 사업	○ 상담을 통한 위기, 취약계층에 대한 파악 ○ 후원금 또는 물품 지원을 위하여 복지팀 서비스 연계
주민화합 지원 (지역주민의 재능기부 포함)	행복한 주방 운영	○ 생일, 기념일 등에 함께 음식을 만들고 나누는 즐거움을 제공
	취미 프로그램	○ 화훼 및 농작물, 관상어, 애견 기르기 등을 통하여 정서 증진 ○ 음악, 미술, 공예 등 개별 취미 지원
	더불어 함께하는 아름다운 동행	○ 서비스 이용자와 지역주민이 함께하는 나들이
	한여름의 콘서트	○ 지역주민 및 돌봄 이용자 대상으로 찾아가는 음악회 개최
	'더위야 가라'	○ 열대야(7일간) 영화상영 및 저녁 제공하여 건강한 저녁 돌봄

주요성과

❍ **(유휴공간 활용 및 융합 서비스 제공)** 기존 시설 재배치로 유휴 공간을 활용하고 같은 층 내 육아나눔터, 청소년 꿈누리 카페, 도서관 등과 융합적 서비스를 제공

❍ **(복지관계망 형성)** 복지 사각지대에 놓여 돌봄이 필요한 사회적 고립주민과 소통 및 상담을 통해 복지관계망을 형성

❍ **(복지서비스 통합)** 다양한 서비스와 자원의 제공기관과 주민이 수평적으로 협력하여 복지서비스 통합 및 공동체 의식을 강화할 수 있었고, 지역주민이 주체가 되어 지역문제를 주도적으로 책임감 있게 해결하는 공공서비스 모델로 정착

❍ **(주민생활 서비스 확대)** 오전주민돌봄하우스는 지역사회의 인적·물적 자원을 활용하여 지역 주민 간 공동체 의식을 형성하여 지역사회로 재환원시키는 시스템 구축

향후 계획

❍ 의왕형 통합 돌봄 모델 권역 확대

- 주민중심의 자발적 활동으로 지역사회 문제를 해결하는 가치 있는 의왕형 공공서비스 혁신 모델로 완성

❍ 사업운영성과 분석(모니터링) 및 문제점 개선안 도출

- 민관협력 추진단 실무위원회 및 운영위원회를 지속적으로 개최하여 발전된 프로그램 보완 및 신규 개발을 지속 운영 계획

❍ 지역공동체 역량 강화를 위한 노력

- 오전동 주민 및 주민자치회와의 협업을 위한 주민 돌봄하우스 서포터즈 운영으로 주민에 의한 사업전반에 대한 모니터링, 지역사회 연계협력 등 소통을 강화

2020 지방자치단체

생산성 향상 우수사례

04

상생경제



상생경제

경상북도 포항시

자투리시간 거래소 운영



주요내용요약

. 여유 시간을 활용하여 일자리를 찾으려는 계층 증가
. 지자체 최초 일자리추진단을 설치하여 자투리시간 거래소 운영
. 4천6백명에게 취업을 알선한 결과 2천5백명이 구직에 성공
. 직업훈련 등 관련기관과 협력하여 정부 일자리창출 정책에 앞장

추진배경 및 동기

❍ 국정 최우선 과제인「일자리경제」정책 실천과제 발표
- 지자체 최초 일자리추진단을 설치하여 5대 분야 100대 실천과제로 지역 특화 일자리사업인 자투리시간 거래소 운영
- 자투리시간 거래소 인력풀을 활용하여 구인·구직자 미스매치 해소

❍ 청년층 프리아르바이트, 가정주부, 베이비부머 은퇴 세대, 노년층 등 여가시간을 활용하여 일자리를 구하려는 구직자가 증가
- 연간 4,000명의 매칭을 목표로 자투리 시간을 활용한 경제활동을 함으로써 효율적인 시간 활용 및 경제 활성화에 기여 기대
- 일자리가 필요한 곳에 적재적소의 인력이 투입되므로 구인자의 생산력도 강화

추진현황

❍ 운영시기 : 2018. 1. 2(화) 개통

❍ 운영장소 : 포항시청 2층 일자리추진단 내

❍ 운영인원 : 직업상담사 2명

❍ 목표인원 : 4,000명 매칭

❍ 사 업 비
- 2017년 : 102백만원 (전산개발비 70, 운영인력 12, 홍보비 20)
- 2018년 : 84백만원 (운영인력 36, 홍보비 30, 공공운영비 16, 자산취득비 2)
- 2019년 : 68백만원 (운영인력 48, 시스템고도화 13, 공공운영비 7)

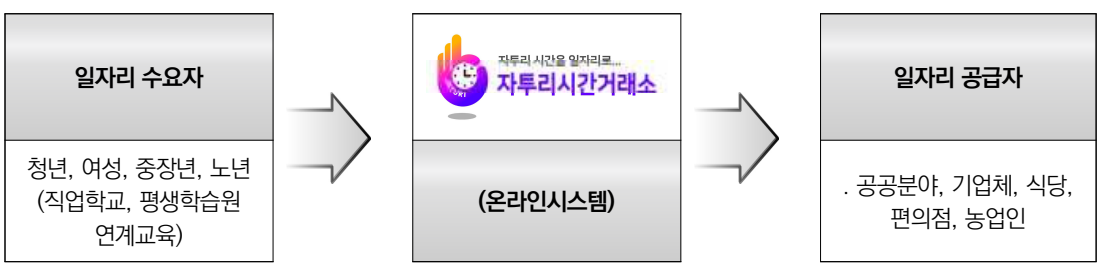
❍ 운영내용
- 주부, 청년, 노년층 등 자투리 시간 활용 가능한 구직자를 공공기관, 기업, 농촌지역, 식당 등에 매칭(지역 특화시스템 운영)
- 자투리시간 거래소 운영 웹 시스템의 구인 . 구직자 인력풀 조성

실시과정 및 주요내용

❍ 일자리 수요조사 및 데이터 목록 작성
- 읍면동 일자리담당자를 지정, 통.리별 기업체별 일자리 수요 및 공급 조사
- 구인·구직 정보 D/B화

❍ 자투리시간 거래소 구축 홍보
- 기간제근로자(58명) 활용 일자리공급자 집중 방문홍보(17.12.6 ~ 12.19)
- 인플루언서, SNS, 리플릿 및 전단지 배부, 현수막 게첨 등 홍보
- 지역 소상공인 및 기업 등 사업체(40,356개) 안내문 제작 및 발송 (사업설명 및 시스템 사용방법 홍보 리플렛 등)

❍ 포항시 자투리시간 거래소 시스템 개발 및 구축
- 온-오프라인 양방향 매칭 운영
- 오프라인 운영(☎054-273-1919) : 접수 및 상담, 읍면동 대행접수
- 온라인 운영(jaturi.pohang.go.kr) : 포항시 홈페이지 통합로그인 센터
  ☞ 구직자 및 구인자가 근로 가능시간, 원하는 업무, 보수 등을 시스템 등록하면 반영된 인력풀 데이터로 온라인 실시간 매칭



❍ 운영실적

〈2019.12.31.기준〉

구분	회원가입현황		구인 등록현황	구직 등록현황	시스템 접속자수	알선수	상담수	취업자수
	기업회원	일반회원						
2018년	11	2,017	1,346	2,615	106,896	4,140	6,967	1,964
2019년	22	2,882	3,603	3,472	197,536	4,646	7,001	2,505

※ 취업연계 건수 (2018년) : 1,964명 [남자 : 104명(5.3%) / 여자 : 1,860명(94.7%)]
취업연계 건수 (2019년) : 2,505명 [남자 : 28명(1.2%) / 여자 : 2,477명(98.6%)]

❍ 자투리시간 거래소 마일리지제 시행(2018.10월~현재)

- 분기별 우수 이용자 시상으로 자투리시간거래소 운영 활성화
  ☞ 2018년 8백만원 ⇒ 2019년 12백만원(78명) ※ 포항사랑상품권 지급

❍ 자투리시간 거래소 시스템 전면 개편 : 2019. 8. 8부터

- 일자리 홍보를 위한 콘텐츠 재구성, 구인·구직자 간의 정보를 분류 하여 쉽게 찾을 수 있도록 데이터베이스 검색 기능 강화 등

변경 전	개 편
•자투리시간 거래소 홈페이지 검색 후 정보인식 •구직자·구인업체 접속 후 매칭신청 •대 상 : 소상공인☞ 단순중개자적 역할	•구인정보 발생 시 선제적으로 SNS 및 문자발송으로 정보 제공 •구직자·구인업체 정보안내로 상시관리 •대 상 : 소상공인 및 중소기업☞ 능동적·적극적 역할

❍ 자투리시간 거래소 연계 직업훈련지원사업 (지역주도형 청년일자리사업 국비공모)

- 사업기간 : 2019. 6. ~ 2019. 12.
- 사 업 비 : 50백만원(국비 18, 시비 32)
- 사업대상 : 자투리시간 거래소 구직등록 청년 50명
- 지원내용 : 무료직업훈련 및 자투리시간 거래소 연계 취업 알선
- 교육과정
  1) 전산회계&OA자격취득과정 : 24명 모집 / 240시간
  2) 한식조리 자격취득과정 : 26명 모집 / 120시간
- 운영기관 : 경북직업전문학교(재단법인 이찬)
- 추진체계 및 일정

업종별 직업훈련 수요조사 (1월)	⇨	사업참여 기관 공모 (5월)	⇨	청년 모집 및 신청·접수 (6~7월)	⇨	교육훈련 프로그램 운영 (7~9월)	⇨	취업매칭 (9월~)	⇨	사업평가 (12월)
구직자 직업훈련 직종 수요조사		교육훈련 등 수행기관 모집		미취업청년 교육훈련 희망자 모집		교육훈련 (과정별 기간 상이)		자투리시간 거래소 연계 취업 매칭		사업성과 평가

※ 2019년 추진실적 : 수료인원 41명 (전산회계 18, 한식조리사 23)

주요성과와 성공요인

❍ 「찾아가는 일자리 상담서비스」운영 : 18.04.10 ~

❍ 농촌인력지원센터 연계 농촌인력 win-win매칭 운영 : 18.04.18 ~

❍ 고용노동부 주관 2018년 포항 채용박람회 홍보 : 18.07.04

❍ 월간 지방자치 5월호「일자리정책 우수지자체 사례」로 게재

❍ 운영초기부터 기대이상의 일자리 창출효과를 가져와 4,500여명을 알선,
이 가운데 2,500여명이 일자리를 찾음(19.12월 기준)

❍ 자투리 시간을 활용한 일자리 창출 및 경제활동을 통한 효율적인 시간활용으로 일.가정 양립 문화 확산

❍ 일자리가 필요한 곳에 적재적소의 인력이 투입됨으로 구인자의 생산력 강화 및 경제활성화에 기여

❍ 구인.구직자 간 공유경제로 상생

❍ 전국 최초로 시행하는 지역특화사업으로 전국 지자체 파급효과

※ 창원시 (19.1. 파트타임 운영), 인천시, 울산시, 칠곡군, 과천시, 고양시, 서울 송파구 등 다수 지자체 벤치마킹

❍ 자투리시간거래소 인력풀 연계 파트타임 근로자 300명 구직

- 코로나19로 인해 일자리를 잃은 파트타임근로자 및 매출감소로 어려움을 겪는 소상공인에 인건비 지원

→ 20.6.1 전국 최초 소상공인 도움 일자리사업 시행

타 지역으로의 벤치마킹 시 고려사항

❍ 『직업안정법 제40조의2』에 의거 구인 . 구직자에 대한 국내직업소개, 직업지도, 직업정보 제공의 업무만 수행

❍ 구인자 및 구직자는 당사자간 근로기준법에 의거 근로조건 (근로시간, 임금 등)을 정하고 근로계약 체결

❍ 고용관련 손해나 피해가 발생한 경우에는 그 책임이 양 당사자간에 있음을 명확히 주지(고지)

향후 계획

❍ 한국판 뉴딜정책과 연계 일자리 창출방안 모색

❍ 일자리 공급자 및 수요자에 인센티브 부여

- 공급자 : 다고용 사업체에 대한 시상, 4대보험 중 일부 지원 검토, 경영안정자금 우선 융자 등
- 수요자 : 일자리 마일리지 관리 (우수 이용자 시상금 지급 등)

❍ 전문적인 인력 풀 조성에 따른 교육훈련

- 평생학습원, 직업훈련기관 등 전문교육훈련을 통한 인력풀 조성
- 필요시 사설기관 위탁 교육 병행하여 업종별 구직자 수요조사

❍ 찾아가는 일자리 상담

- 전문 직업상담사가 대학이나 역광장, 터미널, 아파트, 복합문화시설, 산업단지 등 일자리 수요가 많은 지역을 찾아다니면서 구인.구직자 취업알선 및 상담

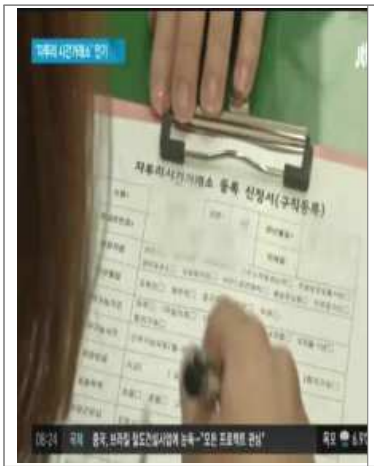
❍ 업종별 단체별 자투리시간 거래소 활성화 업무협약 체결

언론보도









대경일보

2019년 10월 31일 목요일 007면

'포항 자투리시간 거래소' 실적 포

적극적 구직자·구인업체 대상
시상금·상품권 수여

포항시에서 전국 최초로 운영하는 '자투리시간 거래소'가 지역 일자리 창출에 큰 역할을 하며 30일 '2019년 3분기 자투리시간 거래소 마일리지제 시상식'을 개최했다.

이번 시상식은 자투리시간 거래소 마일리지제란 이용에 적극적인 구직자 10명, 구인업체 10명 총 20명을 대상으로 지난 3분기 자투리시간 거래소 마일리지 점수를 부여하고 분기마다 이 마일리지 점수를 합산해 구직자와 구인업체 최고점수 1명을 확인한 M업체가 1등으로 각 30만원의 시상금을 받았으며, 2등 4명 각 20만원, 3등 6명 각 10만원, 4등 8명이 각 10만원의 포항사랑상품권을 받았다.

자투리시간 거래소 마일리지제란 이용 실적에 따라, 일정 조건에 따른 마일리지 점수를 부여하고 분기마다 이 마일리지 점수를 합산해 구직자와 구인업체에게 시상금으로 포항사랑상품권을 지급하는 것이다.

포항시는 자투리시간 거래소운영 활성화를 위해 지난해 10월부터 마일리지제를 도입했으며 올해부터 대상자를 8명에서 최대 30명까지 확대했다.

이번 시상식에는 최고 점수인 89점을 획득한 구직자 김 모 씨와 구인업체 최고점수 13점을 획득한 M업체가 1등으로 각 30만원의 시상금을 받았으며, 2등 4명 각 20만원, 3등 6명 각 10만원, 4등 8명이 각 10만원의 포항사랑상품권을 받았다.

자투리시간 거래소는 시간 부족 또는 시간활용 곤란으로 참여하기 어려운 울산, 과천, 서울 송파구등 여러 지자체에서 관심을 보이며 주민의 편의증진 및 일자리 창출에 도움이 될 것으로 기대하고 있으며, 자투리시간 거래소를 이용하는 구직자 및 구인업체에게 시상금을 지급하는 것이다.

이규광 기자

경상매일신문

2019년 10월 31일 목요일 008면

자투리시간 거래소 마일리지제 시상식

포항시는 30일 자투리시간 거래소 이용에 적극적인 구직자 10명, 구인업체 10명 총 20명을 대상으로 2019년 3분기 자투리시간 거래소 마일리지제 시상식을 가졌다.

자투리시간 거래소 마일리지제란 이용 실적에 따라, 일정 조건에 따른 마일리지 점수를 부여하고 분기마다 이 마일리지 점수를 합산해 구직자와 구인업체에게 시상금으로 포항사랑상품권을 지급하는 것이다.

포항시는 자투리시간 거래소운영 활성화를 위해 지난해 10월부터 마일리지제를 도입했으며 올해부터 대상자를 8명에서 최대 30명까지 확대했다.

이번 시상식에는 최고 점수인 89점을 획득한 구직자 김 모 씨와 구인업체 최고점수 13점을 획득한 M업체가 1등으로 각 30만원의 시상금을 받았으며, 2등 4명 각 20만원, 3등 6명 각 10만원, 4등 8명이 각 10만원의 포항사랑상품권을 받았다. 자투리시간 거래소는 시간 부족 또는 시간활용 곤란으로 참여하기 어려운 울산, 과천, 서울 송파구등 여러 지자체에서 관심을 보이며 주민의 편의증진 및 일자리 창출에 도움이 될 것으로 기대하고 있으며, 자투리시간 거래소를 이용하는 구직자 및 구인업체에게 시상금으로 포항사랑상품권을 지급하는 것이다.

포항시에서는 마일리지제 외에도 지난 8월8일 자투리시간 거래소 운영 활성화 시스템을 전면 개편해 단순중개에서 벗어나 구인·구직 요인이 발생하면 바로 맞춤형 SNS 및 문자 정보를 제공하는 실시간 시스템으로 개편하는 등 자투리시간 거래소를 더욱 활성화하기 위해 노력하고 있다.

이부용

포항시 자투리시간거래소, 올 2500명 일자리 알선

라이프일보 | 2019-10-31 10:21:11 | 김혁 2019-10-31 10:21:11



사진제공=포항시

포항시 자투리시간거래소, 올 2500명 일자리 알선

라이프일보 | 2019-10-31 10:21:11 | 김혁 2019-10-31 10:21:11



사진제공=포항시

포항시 자투리시간거래소 인력풀 연계 파트타임 근로자 300명 구직



포항시는 코로나로 인해 매출 감소로 어려움을 겪는 소상공인에 인건비를 지원하고, 구직에 어려움을 겪는 근로자에 일자리를 제공하는 '소상공인 도움 일자리 사업'을 전국 최초로 6월 1일부터 본격 시행한다.

[경북=NSP통신] 조민호 기자 = 포항시는 코로나로 인해 매출 감소로 어려움을 겪는 소상공인에 인건비를 지원하고, 구직에 어려움을 겪는 근로자에 일자리를 제공하는 '소상공인 도움 일자리 사업'을 전국 최초로 6월 1일부터 본격 시행한다.

상생경제

서울특별시 성동구

젠트리피케이션으로부터 자영업자의 꿈을 지켜주는 성동안심상



주요내용요약

- ❍ 「**성동안심상가**」 지역 영세 소상공인의 임대료 걱정을 덜어주고 지역상권 안정화를 위한 전국 최초 공공임대 상가 조성
  - 민간기업의 **'공공기여(기부채납)'방식**으로 안심상가 조성
  - **10개동 47개업체 입주**, 젠트리피케이션 피해업체 및 청년소셜벤처 지원
- ❍ 주변시세 **70%수준의 저렴한 임차료, 10년 이상의 임대 기간 보장**
- ❍ 건물주, 임차인, 소상공인 등 지역 공동체 구성원의 **상생과 공존 지향**

추진배경 및 동기

❍ 뜨는 동네 성수동, 상가 내몰림(젠트리피케이션) 조짐 발생



준공업지역으로 낡은 공장이 밀집한 성수동 골목에
예술가와 사회적기업, 젊은 사회혁신가들이 모여들면서
언론매체 등을 통해 '핫플레이스'로 주목 받기 시작함



❍ **젠트리피케이션 피해 예방을 위한 핵심 거점 필요**

- 주변 상권의 임대료 가이드라인을 제시하면서 안정된 영업을 하기 위한 가장 강력한 대응방안인 '자산화 정책'의 일환으로「성동 공공안심상가」조성 논의

* 해외사례) 프랑스 파리 세마에스트(거리활성화정비국) 보호상업가 정책

현황과 문제점

❍ **젠트리피케이션 폐해 방지를 위한 법적·제도적 장치의 부족**

- 「상가건물 임대차보호법」이 세입자의 영업권 보호 기능이 약하고, 건물 주의 결정에 따라 임대료를 인상할 수 있어 젠트리피케이션을 유발

❍ **지역상권 보호를 위한 자치단체 차원의 선제적 대응방안 마련 필요**

실시과정과 주요내용

❍ 안심상가 조성을 위한 **제도적 기반 마련 (2017. 5.)**

- 전국 최초 젠트리피케이션 방지「**서울특별시 성동구 지역공동체 상호협력 및 지속가능발전구역 지정에 관한 조례**」제정
  - ▸'공공안심상가 운영위원회'구성 및 운영 규정 마련으로 안심상가 운영에 관한 중요 사항 및 입주자 선정 등의 결정에 전문성과 공정성 확보
- **성동구 공공안심상가 운영 및 관리 지침 제정**
  - ▸젠트리피케이션 피해정도, 사업성과 및 성장가능성, 사회기여도 등에 따른 입주자 선정방식과 임대차 기간 및 임대료 등 제반사항 규정

❍ **전국 최초 공공 안심상가 조성(2017. 12.)**

- 성수동 지식산업센터(서울숲IT캐슬)내 상가를 구에서 직접 매입(시·구비 1,282백만 원),'성동안심상가 1호점'조성

❍ **민간기업의 '공공기여-기부채납' 방식으로 공공안심상가 확대(2018. 8.~)**

- 뚝섬지구단위계획 구역 특별계획구역 내 민간 대형건축물 신축시 용적률을 완화해주는 대신 상응하는 토지+건물을 공공기여(기부채납) 받는 방식으로 민간기업과 MOU를 체결하여 안심상가를 확대 조성

▸ **성동안심상가빌딩**

- **위　　치: 성수일로 12길 20**
- **규　　모: 대지 1,443㎡, 건물 6,406㎡**
  (지하1층, 지상8층) / 32개 상가
- **조성방법: ㈜부영주택 공공기여**
- **입주기업 현황: 36개 업체**
  ※ 2019. 10. 입주율 100% 달성



구분	조성 공간	업체수	입주내용
계	32개 상가	36개	
1층	식당가	4개	한식, 고깃집, 카레라이스, 커피•양과자점
2층	문화 및 집회시설	1개	어린이미술관(헬로우뮤지움)
3층	생활편의시설, 사무실	4개	맞춤이불, 예술치료, 바리스타 교육,교육서비스업
4층	소셜벤처·사회적경제기업 등	8개	청년창업, 소셜벤처, 예비사회적기업 등
5층	Co-Working 사무실, 소셜벤처	12개	청년창업, 소셜벤처, 예비사회적기업 등
6층	소셜벤처, 스타트업 인큐베이팅 사무실	7개	청년창업, 소셜벤처, 예비사회적기업 등
7층	메이커스페이스 교육장 등	-	메이커장비 실습교육 및 컨설팅

▸ **성동안심상가 2호 ~ 16호점**
- **위　　치: 성수동 일대(신축 지식산업센터 SK V1타워 등)**
- **규　　모: 2,664㎡, 전용1,406㎡ / 20개 상가**
- **조성방법: 지식산업센터 공공기여**
- **준 공 일: 2018. 5. ~ 2021. 10　※ '21년까지 순차적 조성 예정**
  (2~7호점, 9~10호점 8개 업체 입주완료)





⇨ 젠트리피케이션에 대한 기업의 사회적 책임을 유도, 건축물 높이 완화를 통한 기업의 공공기여로 안심상가 지속적 확충

주요성과와 성공요인

투입측면

❍ **젠트리피케이션 피해임차인 등 구제 ▶ 47개 업체 입주**

- 42년 전통 서울역사문화유산 **'공씨책방'**, 국내 최초 사립 어린이 미술관 **'헬로우뮤지움'**, 왕십리 둥지내몰림 **'윤스김밥'**등 입주
  ⇒ 젠트리피케이션 피해 영세소상공인, 예술가 등 사회적 약자를 구제하는 혁신 모델 제시

❍ **10년 이상 임대 ▶ 일자리 창출 및 우수 청년 소셜벤처 창업 지원**

- 임대기간 10년(갱신포함) 이상으로 소상공인의 안정적인 사업추진이 가능함에 따라 **일자리 창출** 기여 효과
- 성동 안심상가빌딩 내 사회적 혁신기업 인큐베이팅을 위한**'소셜벤처 허브센터'조성,** 소셜벤처의 자생력과 지속가능성 지원을 위한 거점공간으로 활용
- **'소셜벤처 창업발전소(2019.6)'**를 조성, 소셜벤처 성장 지원 토대 마련

산출측면

❍ **상가 임대료 안정에 기여 ('16년 18.6% → '19년 2.3%)**

- 성수동 지속가능발전구역의 상가임대차 실태조사 결과, 2016년 하반기 임대료 인상률은 18.6%을 기록한 반면, 2017년 4.5%, 2018년 2.5%, 2019년 2.3% 인상으로 **임대료 상승률 둔화**

- 이는 주변시세의 70% 수준의 안심상가 조성, 건물주와 임차인과의 상생협약 체결, 프랜차이즈 입점 제한 등 건물주와 임차인 그리고 성동구가 지역상권 안정화를 위해 함께 이뤄낸 결실이며 **장기적으로 모두가 상생할 수 있는 길이라는 공감대 형성의 결과임**



❍ **젠트리피케이션 방지 정책의 국가정책화 기여**

- 국토부 발표 도시재생 뉴딜 로드맵(2018. 3. 27)에 성동구 **'상생협약체결'과 '공공임대상가 공급'계획이 포함**됨
- 상가 임차인의 계약 갱신 요구권 기한이 현행 **5년에서 10년으로 연장,** 권리금 보호기간이 6개월로 늘어나는「상가건물임대차보호법」개정 (2018. 10. 16.)

타 지역으로의 벤치마킹 시 고려사항

❍ 도시재생, 개발에 따른 지역상권 활성화로 젠트리피케이션은 항상 발생할 수 있는 현상으로 **건물주-임차인-소상공인의 상생협약**이 지속가능한 지역 공동체 구성원의 상생과 공존을 지향하는 방향임을 함께 인식할 필요

❍ 민간기업의 '사회공헌사업'으로 자치단체 MOU 체결 방안 검토필요

※ 성동안심상가 위치 현황

(2020. 10.기준)



※ 성동안심상가빌딩 및 성동안심상가 1~7호점, 9~10호점 입주 완료

※ 성동안심상가 11~16호점(6개 상가) 2021년까지 순차적 준공 예정

주요 언론보도



국민일보

젠트리피케이션에 짐싸는 어린이미술관, 주민들이 지켜냈다

〈도심개발로 임대료가 오르면서 지역민이 내몰리는 현상〉

서울 성동구 금호동 '헬로우뮤지움'
"떠나지 않게 해달라" 주민 민원에
구청 건물에 저렴한 임대료로 둥지

젠트리피케이션의 영향으로 보금자리를 잃을 위기에 처했던 서울 성동구의 어린이미술관 헬로우뮤지움이 구청 건물에 새 둥지를 틀었다. 헬로우뮤지움은 기존 성동구 금호로에서 삼수열로에 있는 '성동안심상가'로 이전한 뒤 지난 22일 재개관했다.

성동안심상가는 2015년 전국 최초로 젠트리피케이션 방지 조례를 선포한 성동구가 임대료 안정을 위해 #부동주택과 업무협약을 체결하고 2017년 조성한 상가 빌딩이다. 입차인들은 주변 시세의 70~90% 임대료로 입주할 수 있고, 최장 10년의 임대기간을 보장받는다.

헬로우뮤지움은 국내에서 도합 계 2007년 서울 강남구 역삼동에서 민간 어린이미술관으로 출발했다. 2015년 금호동의 낡은 빌딩건물을 개보수해 입주하며 관람 시설을 넓고 강북 시설을 열었다. 그러나 4년 임대 계약이 끝나가는 사이 미술관 주변으로 카페가 밀집해며 어른바 "경리단길"(금호동+경리단길의 조어)이 형성됐다. 헬로우뮤지움은 재계약 시 올라간 임대료를 감당할 여력이 없어 경기도 등 주변 지역으로 이사가야 할 처지에 놓였다.

어린 상황에서 지역주민들이 나섰다. 금호동은 평생 마을은 한번 거보지 못한 주민들이 성당수인 등 나왔다. '동네미술관'을 표방하며 지역주민과 소통해온 헬로우뮤지움의 가치를 느낀 주민들이 '우리 동네를 떠나지 않게 해달라'고 구청에 민원을 넣은 것이다. 이에 정원오 성동구청장이 결단을 내려 성동안심상가 입주가 결정됐다.

사립미술관이 지방자치단체 건물에 입주한 것은 이번까이다. 그만큼 어린이미술관으로서의 전문성, 동네미술관으로서의 공공성을 인정받은 것으로, 민관 협력의 좋은 사례로 평가된다.

헬로우뮤지움은 2015년 성동구에서 제개발한 여후 지난해 7월 관람객은 5배, 입장 수입은 4.9배 증가하며 지역민 삶 속에 파고들었다. 강미사 관장은 27일 국민일보와의 통화에서 "성동안심상가 총 8층 가운데 2층 전체를 미술관으로 쓰게 돼 전시 공간이 이전보다 더 넓어졌다. 좋은 전시로 지역주민들에게 보답하겠다"고 말했다. 개관전으로는 '헬로 초록씨' '미술관의 개구쟁이들' '헬로 디자이너' 등 3개 전시를 진행 중이다. 손영옥 미술·문화재전문기자 yosohn@kmib.co.kr

미술이 궁금해~ 원로작가 이건용 어린이 22일 열린 헬로우뮤지움 재개관식.

서울신문

"임대료 걱정 말고 열정 꽃피우길"
어린이미술관 살려낸 '착한 성동'

상생경제

충청남도 당진시

청년을 일으켜 세워주는 청년 자립 프
- 「당진형 아이돌봄 행복하우스」, 「청년생활임



주요내용요약

○ 「**맞춤형 긴급 통합 아이돌봄 시스템**」⇒ **안정적 경제활동 지원, 일자리 창출!**
- 민관 협조체계를 통한'초등학교 돌봄교실 탈락아동 102명'돌봄 대응
맞벌이가정의 안정적인 경제활동 지원·육아고충 해결, 청년일자리 창출

○ 「**청년생활임금제**」시행 ⇒ 경제적 양극화 해결! *전국 최초
- 취약계층 청년의 삶의 질 향상·자립기반 지원을 위해'실제 임금과 생활임금 간의 차액을 지원'하여 청년들의 자립 기반 마련

추진배경과 동기

○ 2019년 전국 합계출산율 0.92명(전년보다 0.06명 감소, 2년 연속 1명 미만)
☞ 저출산 문제 심각, 설문 결과 **'맞벌이가정 아이돌봄 문제'** 심각
※ 맞벌이 가정 일반화, 반면 초등학교 돌봄교실은 턱없이 부족한 현실

○ 전국 1인 가구(600만) 중 미취업 40%, 1인 가구 임금근로자 중 저임금 취업자는 33%로 **경제적 양극화 심각**
☞ **취약계층 청년의 실질적인 소득 보장 정책** 필요

현황과 문제점

○ 당진 거주청년 500명 대상 설문조사 결과'아이를 돌볼 사람이 없어서'
⇨ 전체 응답자의 52.4%'맞벌이 가정의 양육 고충'

○ 초등학교 돌봄교실 수용능력 한계로 탈락아동 발생
⇨ 돌봄교실 탈락아동의 실질적 돌봄대응 방안 마련 필요

○ 임시·일용직과 여성·청년 등 취약계층 고용한파 집중
⇨ 재산형성이 어려워 근로빈곤에 시달리는 청년들의 자립 및 지원 필요

실시과정과 주요내용

맞춤형 긴급 통합 아이돌봄 시스템

당진시	교육청	지역사회	돌봄기관
총괄 (현황분석, 의견청취, 해결방안 모색)	운영 지원 (장소 제공, 인력 배치)	지역자원 제공 (장소 무상 제공, 인력 부녀회 등 지원)	돌봄 추가 운영 지원

□ 민·관 협력 네트워크 가동!『돌봄 탈락아동 긴급 돌봄체계 구축』

1 (지역자원 활용) ☞『당진형 아이돌봄 행복하우스』2개소(시 직영)

◈ 원당초등학교 [돌봄교실 탈락아동 25명 대응]
- 원당3통 마을회관, 원당꿈초롱 도서관 활용(무상 제공)
- [지역자원 활용] 청년인턴(4명)·새마을부녀회 특별 돌봄



2 (교육청과 협력) ☞『방과후 학교밖 돌봄교실』

◈ 탑동초등학교 [돌봄교실 탈락아동 26명 대응]
⇒ 도서관(학교 맞은편)에 돌봄·방과후 프로그램 운영
- (교육청) 장소, 인력(2명) 배치, (당진시) 리모델링, 집기 구입



3 (지역사회와 협력) ☞『맞벌이 가구 초등돌봄교실』

◈ 기지초등학교 [돌봄교실 탈락아동 41명 대응]
⇒ (지역사회) 돌봄장소 무상 대여(교회공간 활용)
- (오전) 18세 미만 모든 아동 (오후) 맞벌이가구 자녀 우선 돌봄



4 (주민과 협력) ☞ 아파트를 돌봄공간으로 활용『꿈도담터 초등돌봄교실』

◈ 서정초등학교 [돌봄교실 탈락아동 10명 대응]
⇒ 신평면 리가아파트 단지 내 관리동을 돌봄공간으로 활용
- 방과후 학습을 이용하지 못하는 초등학생 돌봄 운영
- (주민 협력) 신평리가아파트 입주자대표회와 돌봄협약 체결



청년생활임금제 시행

○ 1개월 이상 관내 사업장에 근로한 취약계층 청년근로자에 대하여 실제임금과 생활임금*과의 차액 지원

*생활임금제 : 주거·교육비, 물가 상승률 등을 종합 고려하여 최저임금보다 높은 수준의 소득을 보장

2017년 '생활임금제'	'청년생활임금제'	
	2019년 시행	2020년 '적용범위 확대'
⇩	⇩	⇩
(대상) 시 소속 근로자, **출자·출연기관 소속** 근로자	(대상) 관내 **'소상공인 사업장'** 근무 취약계층 청년 (근로기간) **3개월 이상**	(대상) 관내 **'사업장'** (근로기간) **1개월 이상**

☞ (생활임금) 공공기관 근로자'VS (청년생활임금) 관내 저소득 취약계층 청년

○ (지원근거) 당진시 생활임금 조례 제9조 및 제 10조

○ (지원대상) 당진시에 주민등록을 두고 거주하는 19세 이상 39세 이하 기준 중위소득 50% 이하*의 청년근로자 중 관내 사업장에 1개월 이상 근무

○ (지원제외) 사업자 대표·임원, 자영업자 본인·직계존비속, 단란주점 및 유흥주점 영업장 종사자, 당해 연도에 9개월 간 지원을 받은 자

※ 복지의존 현상 등의 최소화를 위해 연간 최대 3분기 지원

○ (지원금) 시간급 기준 산정, 근로시간 산정 시 분 단위는 제외

- 생활임금과 근로사업장 임금 간 차액 지원('19년 생활임금 시간 당 10,140원), 최저임금을 받을 경우 분기별 934,380원 지급(월 311,460원)

※ 주차·월차수당 등 실근무일수 이외에서 발생한 시급의 차액은 지원하지 않음.

○ (지원방식) 지원 신청 ▶ 자격요건 확인 ▶ 생활임금 차액 지급

- 현금 또는 현금에 상당하는 통화 지원 ※ **분기별 지급**

✣ **청년생활임금 지원 →'선별적 복지'로 탈수급이 발생되지 않음.**

⇒ 청년생활임금은 탈수급의 여부, 특정기준 이상의 소득 및 일정 금액의 저축 등에 상관 없이 지원하는 사업

주요성과와 성공요인

✣ '민관 협력네트워크'를 통한 **『맞춤형 긴급 통합 아이돌봄 시스템』**

◎ 지역에 따른 맞춤형 돌봄 ⇒ 초등학교 「**돌봄교실 탈락아동 102명 대응**」
⇨ 지역 여건에 따른 다각적인 돌봄 대응방안 강구, 공감대 형성
- (지역사회 네트워크 구축·사회공동체 회복) 회관·교회 등 장소 무상 제공
- (돌봄사각지대 해소) 돌봄 수요 과밀지역에 돌봄교실 4개소 구축·운영

◎ 돌봄교실에 청년인턴 배치 ⇒ 청년 일자리 창출

◎ 맞벌이가정의 자녀보육 부담 경감 ⇒ 가정 경제 활성화

★ 지역 인적·물적 자원을 활용한 지역공동체 중심의 돌봄센터 운영

☞ **2019년 당진시 합계 출산율 1.65명(전국 기초시 중 최고!)**

✣ '취약계층 청년들의 자립'을 돕는 **『청년생활임금제』**

◎ 취약계층 청년 생활임금 보전
☞ 실질적 생활 안정 도모, 빈곤의 악순환 해소, 사회적 자립기반 형성

◎ 지역사회 평균 근로소득 향상 ☞ '소득주도 경제성장'기대

◎ 사업장의 추가 인건비 부담 없이 청년 근로자에게 높은 임금 지급
☞ 고용주들의 근로환경 인식 개선, 지역 청년들의 외부유출 방지

◎ 취약계층에 탈수급의 여부, 특정 기준 이상의 소득 및 일정금액의
저축 등에 상관없이 지원 ☞ (2019년) 18명 / 13,547천원 지급

◎ 지원대상자 확대를 위한 적용범위 확대(조례 개정,'20년 5월)
☞ (대상 확대) 소상공인 사업장 → 관내 사업장 근무 취약계층 청년
☞ (기준 완화) 3개월 이상 → 1개월 이상 근무자

☞ **2019년 당진시 전국 시단위 고용률 2위 달성!**

타 지역으로의 벤치마킹 시 고려사항

[맞춤형 긴급 통합 아이돌봄 시스템]

- ○ 지역주민·사회와 협력을 위한 실태분석, 의견수렴·공감대 형성 필요
- ○ 지역의 인적·물적 자원 활용을 위한 민관 협력네트워크 구축

[청년생활임금제]

- ○ '청년생활임금제'지원에 따른 재원 확보방안 마련(전액 시비)
- ○ 청년생활임금 지원 내용 관련 사회보장제도 협의 필요(보건복지부)
- ○ 수요 파악, 조례 정비 등 기반 마련 및 시행 내용 홍보 강화

향후 계획

[맞춤형 긴급 통합 아이돌봄 시스템]

- ○ 지역사회와 연계·협력을 통한 육아환경 개선으로 경제활동 활성화
- ○ 아이돌봄시스템에 청년 인력을 적극 활용하여 일자리 창출

[청년생활임금제]

- ○ 청년 생활임금 지급 확대를 위한 홍보 강화 및 재원 확보
- ○ 취약계층 청년이 지속적으로 근로를 유지할 수 있도록 개선책 마련

관련 기사 및 사진


충청투데이

김홍장 시장 '당진형 아이돌봄 행복하우스' 현장점검


중도일보

부모 안심, 아이돌봄 행복 하우스


대전투데이

2019년 03월 27일 (수)

전국 최초 청년 생활임금제 시행

당진시, 취약계층 청년 대상 월 최대 31만 원 지원


취약계층 청년 '월 31만원'

상생경제

전라남도 고흥군

2019년 귀농인 유치 '전국 1위' 도시민 맞춤형 정책으로 '귀농·귀촌 1번지' 실현

주요내용요약

❍ 2019년 귀농인 유치, '전국 지자체 1위' ⇨ 고흥군 ※농림축산식품부·해양수산부·통계청공동발표

❍ 귀농귀촌 민관 거버넌스 구축 ⇨ 고흥군·귀향귀촌협의회·향우회·유관기관 등

❍ 고흥 귀농귀촌행복학교('19. 9. 19. 개교) ⇨ 전국 지자체 최초 직영으로 운영

❍ 귀농·귀촌 자체사업(순수 군비 투입) 발굴 ⇨ 'SNS 홍보단'부터 '집들이 지원'까지

❍ 지역민과 귀농귀촌인 간 융화·상생 . 봉사단 운영·재능기부, 어울림 행사 등

추진배경과 동기

❍ 지속적인 인구감소 문제 해결을 위한 군 차원의 자구 노력 절실

❍ 30년 뒤 인구가 사라질 위험이 큰 지자체(전국 2위), 전국 최고의 고령화율(39.7%)

- 경기침체, 웰빙 추구 등 다양한 요인으로 귀농·귀촌에 대한 관심 상승
- 고흥의 강점을 부각, 지역의 메리트를 활용한 도시민 유치 정착기반 제공

• 농수산업 등 1차산업 비중 60% 이상 차지, 고흥 농수산물 인지도 향상
• 자연경관 · 기반시설 등 차별화된 문화 · 관광 자원 보유, 고흥관광 메리트 상승
• 산업단지 조성 등 기업유치 활발, 우주항공 · 드론 등 신성장 동력 창출

실시과정과 주요내용

도시민 농촌유치 민·관 주체간 연계 확대



【민관 거버넌스 구축 활용사례】

① **행복마을 만들기 민관업무 협약**('19. 5. 8.)
- (참여조직) 고흥군, 모던라인테크, 우드앤홈(주)
- (내용) 민간 주도의 행복마을 조성 및 정주여건 개선
- (성과) 예술인 마을조성으로 6가구 11명 전입

② **귀향귀촌 생활안정자금 지원협약**('19.10.16.)
- (참여조직) 고흥군, 고흥신에너지(주), 한국남동발전(주), 한국동서발전(주) ※ 추진기간: '19~'39
- (성과) 생활안정자금 매년 3억원, 일자리창출 협력 등

③ **고흥사랑 귀향귀촌 상생업무협약 체결**('19.1.~12.)
- (참여조직) 고흥군, 향우회(서울,인천,부산,광주,순천)
- (성과) 정보 공유, 귀농귀촌 예비신고제(컨설팅 지원), 출향인과 상생하는 고흥사랑 실천 네트워크 형성

④ **귀농귀어 정책지원 관계자 간담회**('19. 9. 27.)
- (참여조직) 고흥군, 금융권(농·수협), 16개 읍면
- (성과) 창업자금 대출실행 애로사항 공유, 정책 자금의 원활한 지원 협력(귀농귀어 정착지원 협력)

⑤ **고흥군 귀향귀촌협의회 창립 총회**('19. 4. 17.)
- (참여조직) 고흥군, 귀향귀촌협의회
- (성과) 귀향귀촌 유치 협력(상담, 박람회 지원 등), 귀농귀촌 재능기부 지원(봉사활동 등)











귀농·귀촌 자체사업(순수 군비 투입) 발굴

① **고흥군 귀농귀촌 SNS 홍보단 운영**('19. 7.~ 12.): 10백만원, 24명 구성
- 파워블로거단 활용, 젊은세대 공략, 정착 성공사례 등 실시간 홍보

② **귀농어 정책자금 이자차액 지원**('19. 8. ~ 12.): 65백만원, 65명 대상
- 전남도 정책자금 이자차액 지원사업(1~3년차)을 군 자체 확대 운영(4~5년차)

③ **귀농귀촌 영농정착 도우미 육성**('19. 3. ~ 12.): 20백만원, 10명 대상
- 선배 귀농귀촌인과 귀농귀촌 희망자 연결, 영농기술과 지역정보 등 안내

④ **귀향귀촌 농가주택수리비 지원**('19. 1. ~ 12.): 150백만원, 30세대 대상
- 귀농귀촌인들의 초기 정착여건 조성을 위해 주택수리비 지원

⑤ **귀향귀촌 집들이 지원**('19. 2. ~ 12.): 40백만원, 80명 대상
- 귀농귀촌인과 지역민간의 친교 및 화합기회 제공(안정적 정착지원)

⑥ **귀향귀촌 유치 우수마을 지원**('19. 1. ~ 12.): 390백만원, 3개소
- 귀향(귀농어) 유치에 적극적인 마을 발굴, 지역민과 공동소득창출사업 연계

⑦ **귀향청년 U-turn 정착장려금 지원**('19. 6. ~ 12.): 200백만원, 20명 대상
- IT·농어업·제조업 등 창업비용 지원, 귀향하는 청년들의 조기정착 도모

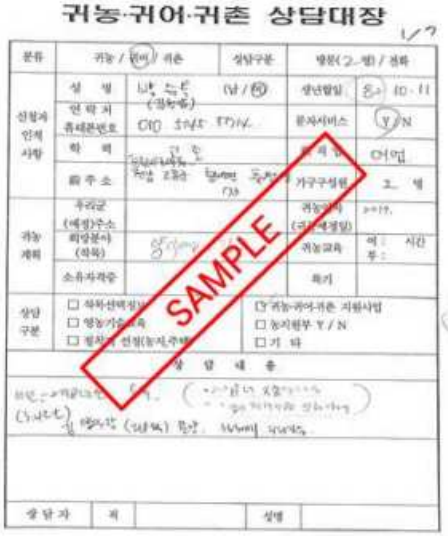
⑧ **귀향청년 주택 화재보험 가입 지원**('19. 7. ~ 12.): 10백만원, 100명 대상
- 세대당 화재보험료의 70% 지원(최대 10만원, 생애 1회)

⑨ **귀농어귀촌 고흥이라서 행복한 사람들 정착수기 공모**('19. 10.): 3백만원
- 귀농어귀촌 극복사례, 지역민과 갈등 해결사례 등 우수사례집 발간(30건)

⑩ **귀향청년 빈집주택 수리비 지원**('19. 6. ~ 12.): 200백만원, 20명 대상
- 농가주택·일반주택 수리비 지원, 청년층의 실질적인 주거활동에 기여

귀농·귀촌 희망자 자료 구축

관리형태	수집항목	정보활용 실적
상담일지 수기 작성 ⇩ 상담일지 DB 전산화	❍ 기본정보 - 귀농 · 귀어 · 귀촌 분류, 방문 · 전화 구분 - 성명, 나이, 연락처, * 문자서비스 여부 - 학력, 前직업, 前주소, 가구구성원 등 ❍ 상세정보 - 상담내역, 귀농계획(귀농예정지, 예정일자, 희망 작목) - 귀농교육이력, 소유자격증 등 * 문자서비스 여부 : 귀농귀촌 정책 및 도시민 유치 프로그램을 홍보하고 참여의사에 따른 연락 의사 표시	① 수집정보를 바탕으로 상담자에게 귀농귀촌 지원 정책 및 지역행사 홍보 문자 발송 → 90회 이상 ② 팸투어, 영농정착기술교육 운영 홍보 및 참여 안내 문자 발송 → 4회 이상 → 희망자 DB를 통하여 영농정착기술교육에 57명, 팸투어 35명 참여



【귀농·귀어·귀촌 상담대장】



【DB 전산화】

귀농·귀촌 온·오프라인 홍보 체험 교육 프로그램 확대

① **귀농귀촌 희망자 팸투어 실시**(3회): 1박2일(8시간), 101명

- 고흥군 귀농귀촌 정책 안내, 선도 귀농 농가 방문, 농촌체험·교육 활동 등

② **귀농귀촌 행복학교* 교육**(2회): 5일(40시간) 교육, 80명

* 개교('19. 9. 19.), 8억 투입, '전국 지자체 최초 직영'으로 운영

- 영농기술습득 지원, 영농 마케팅 및 경영전략, 농어촌 이해 등 교육

③ **귀농귀촌 영농정착 기술교육**(상·하반기): 50시간, 27명

- 고흥군 농업정책 소개, 품목중심 재배기술 교육, 인적 네트워크 형성 등

④ **귀농귀촌 실행자 역량강화를 위한 다양한 프로그램 운영**

- 농업인 안전보건교육(65명), 귀농귀촌농업 배움터(84명), 귀농귀촌 멘토멘티(10명) 등



【팸투어】



【고흥귀농귀촌행복학교】



【영농정착기술교육】

주요성과와 성공요인

2019년 귀농인 유치, '전국 지자체 1위'

⇨ 농림축산식품부·해양수산부·통계청 공동 발표('20. 6. 29.)

- 2019년 도시민 176명이 고흥군으로 유입, 전국 지자체 중 가장 많은 것으로 조사

※ 고흥군(176명)〉의성군(173명)〉상주시(171명)〉고창군(162명)

- 전국적으로 2018년보다 귀농인은 4.6% 감소한 반면, 고흥군은 4.7% 증가

고흥군 귀농귀촌 정책, 도·중앙에서 최고 평가

- 전라남도 주관, 2019 귀농어·귀촌업무 종합평가 '대상(전남 1위)': '19. 12. 4.
- 농림축산식품부 주관, 2019 도시민 농촌유치평가 '최우수상(전국 1위)': '20. 1. 2.



【성공요인】

❍ **빠르게 변화하는 시대적 트렌드에 맞춰, 귀농귀촌정책 홍보전략 다각화**

- 영상매체, 신문 보도뿐만 아니라, 청장년층의 소통수단인 SNS 활용 주효

❍ **지역민과 귀농귀촌인이 융화·상생할 수 있는 지원사업 발굴 및 육성**

- 집들이 지원사업, 귀농귀촌 소득창출사업, 귀농귀촌 유치 우수마을 지원 등

❍ **귀농귀촌 인큐베이터 역할을 수행할 고흥군 귀농귀촌행복학교 운영 정착**

- 서울, 경기도, 부산 등 대도시에서 교육 신청, 조기 마감될 정도로 큰 호응

❍ **귀농귀어 정책자금 314억원 확보(169명 지원)로 귀농귀촌 1번지 위상 강화**

- 농림축산식품부와 해양수산부가 전남도에 배정한 지원금 중 각각 23%와 31% 차지

타 지역으로의 벤치마킹 시 고려사항

귀농귀촌 유치 자체도 중요하지만, 귀농귀촌인들이 지역민들과 융화·
상생할 수 있는 환경 조성 필요 . 안정적 지역 정착 가능

❍ 귀농귀촌 증가에 따른 피해사례와 문제점에 대해 군 자체 대응 강화

- 범죄피해사례 홍보물 배부·교육, 읍면별 귀농귀촌갈등조정위원회 구성·운영

❍ 귀농귀촌 봉사단 운영, 귀농귀촌인 재능기부 행사 추진

- (봉사)전기전자부문 수리, 도배·장판수리 지원, 무료 이·미용 봉사 등
- (재능기부)요리전문가, 천연 화장품 제작, 커피 바리스타 등 재능 기부

❍ 귀농어귀촌 어울림마을 조성: 귀농어귀촌인과 지역주민 간 공동체 문화 확산

❍ 사람이 돌아오는 행복한 고흥살기 군민다짐 대회 개최('19. 4. 3.)

❍ 귀농귀촌인, 지역민 대상으로 마을단위 찾아가는 융화교육 실시(3회)









향후계획

❍ 기존시책 더욱 확대·강화, 신규사업 지속 발굴 . 귀농귀촌인 유치 총력

❍ 귀농귀촌 홍보 강화 . 특히, 청년층 유입을 위해 SNS를 활용한 홍보에 중점

❍ 귀농귀촌인들의 안정적 지역 정착 . 지역민과의 융화·상생사업 확대

❍ 고흥 귀농귀촌행복학교 운영 내실 . 귀농귀촌 인큐베이터 역할 강화

상생경제

충청북도 제천시

도심은 대학의 교정이 되고, 대학은 시민의 삶터로
-지역과 대학의 상생협력 사업

주요내용요약

지역과 대학의 위기, 상생협력으로 극복하였습니다!

	지 역	대 학
위기 갈등	• 심각해지는 원도심 공동화 • 도심 내 학교의 이전으로 유휴부지 발생과 활용방안을 두고 지역갈등 요인으로 작용(6년간 방치)	• 학령인구 감소로 지방대학 경쟁력 감소→ 생존 위기감 고조 • 세명대학교 하남 이전철회 (4년간 추진)로 막대한 사회적 손실
공감	• 지방대학 생존에 대한 공감대 형성 • 폐교부지 활용통한 상생협력 필요	• 지역과 상생협력에 대한 필요성 공감 • 대학이전 계획 백지화
협력	〈공동 투자사업 확정〉 • 원도심 폐교부지 : 대학상생캠퍼스 건립 • 대학내 유휴부지 : 생활밀착형국민체육센터+탁구센터 건립	
성과	• 대학생의 원도심 유입으로 지역경제 활성화 • 대학의 경쟁력 확보 및 시민의 삶터로 변모	

『도심은 대학의 교정이 되고, 대학은 시민의 삶터로 』

추진배경과 동기

❍ **원도심 폐교 부지로 인해 도심 공동화 및 경기 침체 장기화**

❍ **지역과 대학의 생존을 위한 상생협력사업 발굴 공감대 형성**

* 세명대학교 하남 이전 방침 철회에 이르기까지(2014~2018) 막대한 사회적 손실 경험

* 대학은 지역경제 15% 이상의 비중 → 지방대학의 생존은 곧 지역의 생존과 직결

❍ **제천 화재참사 발생 이후 도심경제 및 지역정서 침체 전환을 위한 도시 인프라 요구 증대**

*참사의 중요 원인으로〈진압 지연→불법주차→주차장 부족→안전.문화 인프라 확충〉 여론 확산

추진개요

- ❍ 목 표 : 도심은 대학의 교정이 되고, 대학은 시민의 삶터로!
- ❍ 기대효과 : 낙후 원도심 활성화 및 지방대학 경쟁력 강화
- ❍ 추진기간 : 2017년~2022년
- ❍ 추진주체 : 제천시 ↔ 대원교육재단(세명대학교)
- ❍ 총사업비 : 705.3억(국60, 도218, 시335, 대학92.3)
- ❍ 추진내용 : 원도심 활성화 및 지방대 경쟁력 강화를 위한 공동투자 사업 추진

원도심 학교 이전부지(17,233㎡)	북도심 대학 유휴부지(23,145㎡)
- 제천예술의전당 및 도심광장 (시/480억) - 지방대학 시설 이전 건립 (대학/72.3억)	- 국민체육센터(시113억) - 탁구센터(시20억) - 도심공원 조성(대학 20억)

추진경과 및 향후계획

〈원도심: 학교 이전부지 활성화 공동 투자 사업〉

- ❍ 제천예술의전당 건립 중앙투자심사 및 문체부 사전평가: 2017.11.~2018.4.
- ❍ 지역.대학 상생협력사업 업무협약:2018.10.31.(제천시↔대원교육재단↔세명대학교)
- ❍ 상생협력사업 전담 조직 및 지원체계 마련: 2019.3.1.(예술의전당TF팀)
- ❍ 원도심 학교 이전 부지 일부(1,260㎡/22.3억)대원교육재단(세명대학교) 매입 결정: 2019.6.24.
- ❍ 제천예술의전당 및 도심광장 조성사업 설계공모: 2019.10.7.~12.23.
- ❍ 원도심 학교 이전 부지내 계획사업(시+대학) 동시 설계: 2020.1~2020.8.
- ❍ 제천예술의전당+도심광장+대학시설 건립 착공 및 준공: 2020.11.~2022.10.

〈북도심: 대학 유휴부지 활성화 공동 투자 사업〉

- ❍ 지역.대학 상생협력사업 업무협약: 2018.10.31.(제천시↔대원교육재단↔세명대학교)
- ❍ 생활밀착형 국민체육센터 공모 선정: 2019.3.5.(문화체육관광부)
- ❍ 생활밀착형 소규모체육관(탁구센터) 공모 선정: 2019.6.27.(문화체육관광부)
- ❍ 북도심 대학 유휴부지 일부(23,145㎡/28.7억) 제천시 매입: 2019.7.18.
- ❍ 생활밀착형 국민체육센터 건립사업 설계공모:2019.8.27.~2019.11.8.
- ❍ 국민체육센터 주변 대학시설 도시계획시설 변경 입안(공원조성): 2019.10월
- ❍ 국민체육센터+탁구센터+공원시설 건립 착공 및 준공: 2020.5.~2022.3.

주요추진성과

○ 제천시 대학사랑 시민모임 출범: 2017.7.17.

○ **제천시↔대원교육재단↔세명대학교 3개 기관 상생협력 업무협약(2018.10.31.)**

○ 상생협력사업 전담 조직 및 사업지원 체계마련: 2019.3.1.

○ 도심 활성화를 위한 시민.대학생 설문: 1차~3차(2018~2019)

○ 원도심 학교이전 부지 활성화 파일럿 프로그램 운영 및 광장 명칭 제정: 2018~2019

*하계물놀이장, 동계스케이트장, 제천국제음악영화, 제천한방바이오박람회, 한평정원페스티벌 등 공간 활용 프로그램 추진

○ **원도심 학교 이전부지 내 기관간 협업 사업(2건/552.3억) 발굴 추진**

* 제천예술의전당 건립 및 도심광장 조성사업: 2019~2022 / 480억(국.도.시비)

- 연면적 10,000㎡(지상1층, 지상2층, 800석 공연장), 광장 10,443㎡ 조성

* 대학 시설 이전: 2019~2022/72.3억(토지매입 1,260㎡/22.3억, 시설조성 50/전액 대학 투자)

- 한방바이오임상지원센터, 동아리 및 평생학습시설 이전 건립

○ **북도심 대학 유휴부지 내 기관간 협업 사업(3건/154.6억) 발굴 추진**

* 생활밀착형 국민체육센터 공모 선정(문체부2019. 3.5.)/ 113억원(국,도,시비)

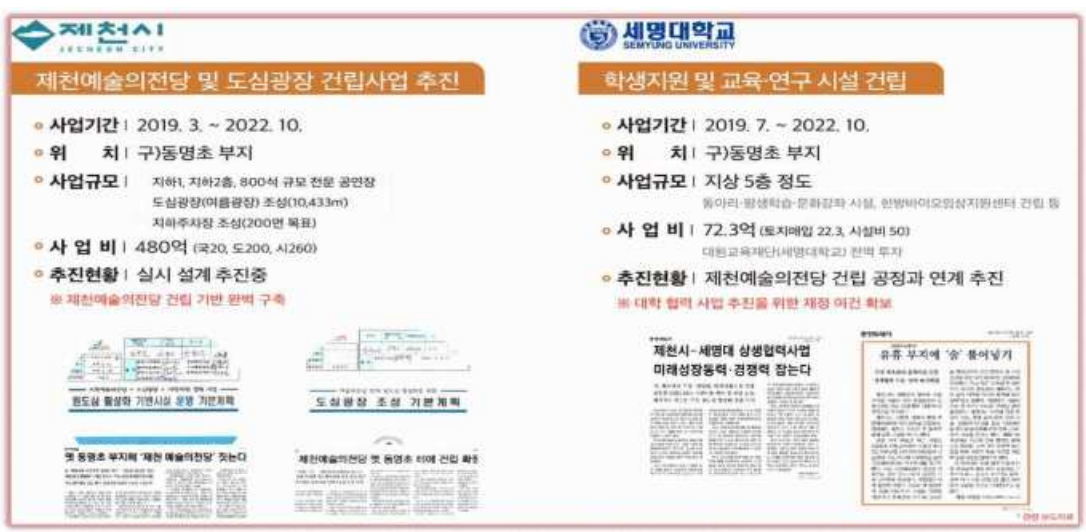
- 국제규격 수영장(50m/8레인) 및 작은도서관 등 연면적 4,460㎡ 복합화 사업

* 생활밀착형 소규모 체육관(탁구센터) 공모 선정(문체부2019.6.27.)/ 20억원(국도,시비)

- 전국대회 유치 규모 탁구전용 체육관(연면적 1,000㎡)

* 대학 유휴 부지내 공원 조성 및 시설 간 시너지 효과 견인 / 20억원(전액 대학 투자)

원도심 학교이전 부지 공동투자 사업



북도심 대학 유휴부지 공동투자 사업

북도심 대규모 체육단지 조성사업 추진

- **사업기간** | 2019. 1. ~ 2022. 10.
- **위　　치** | 신월동 623일원
- **사업규모** | 국민체육센터 및 탁구센터 건립, 공원 및 산책로 조성 등
  (문화체육관광부 공모사업 유치/ 자치단체·대학 협력 행정)
- **사 업 비** | 153억(시 133, 대학 20) 공동투자
- **추진현황** | 실시설계 진행중

※ 북도심 체육단지 조성 사업재원 확보 완료







사업의 특징 및 의의

- ❍ 사회재난과 도심공동화에 따른 **지역의 갈등·좌절을 극복**하기 위한 희망 발견
- ❍ 도시의 균형발전과 활성화에 따른 대규모 사업 추진 외부재원 협업 확보
- ❍ **기관간 경계없는 협업**을 통해 낙후 원도심 개발을 위한 의미있는 성과 견인
- ❍ 지역과 지방대학의 극단적 갈등상황을 극복한 **유례없는 협업 사례**
- ❍ 대학과 도시의 **물리적 경계를 극복하고 정서적 일체감을 형성**
- ❍ 지역사회와 대학의 **공간적 활동 범위를 혁신적으로 확대**
- ❍ 청년·지역대학생의 사회활동 / 커리어 구축을 위한 사회적 인프라 마련

향후계획

- ❍ 원도심 학교이전 부지내 지역·대학 상생협력 시설 사업 추진 …… 2020~2022
- ❍ 학교내 유휴부지내 국민체육센터, 탁구센터 등 시설 사업 추진 …… 2020~2022

『도심은 대학의 교정이 되고, 대학은 시민의 삶터로 』

기타 증빙자료



원도심 폐교 유휴부지(위기갈등)



세명대 하남 이전 반대 시위(위기갈등)



세명대 이전 관련 시민 공청회(공감)



대학사람 시민모임 출범(공감)



상생캠퍼스 업무협약(협력)



보도자료(협력)



원도심에 건립중인 상생캠퍼스(성과)



대학내 건립중인 생활체육센터(성과)

상생경제

부산광역시 부산진구

부산진구 전포메트로 청춘드림센터 조성

주요내용요약

지하철 전포역의 공실상가를 리노베이션하여 (예비)청년창업가에게 무상으로 공간을 제공하고, 네트워킹 공간에서 서로의 아이디어를 공유하는 지하 창업 공간의 성공적 모델을 구축하는 사업

추진배경과 동기

❍ 지역특화발전특구 지정을 통한 특화사업의 일환으로 청년 일자리 창출을 위한 청년창업 지원 방안 모색

❍ 지하철 역 공실상가를 리모델링하여 청년들에게 창업공간을 제공하고 체계적인 지원과 관리로 성공적인 청년창업 육성 추진을 계획

❍ 민(롯데장학재단), 관(부산진구), 유관기관(부산교통공사, 한국신발관 등)이 함께 사업의 추진을 위한 공동지원 및 상호협력 강화를 통해 청년들의 성공적인 창업을 지원하고 양질의 일자리 창출이라는 근본적 목표 설정

현황과 문제점

❍ 단순 1회성 일자리 창출 및 재정적 지원이 청년 일자리 대책의 근본적인 해결을 가져다 주지 못할 것이라는 우려가 팽배

❍ 초기 청년창업가의 최대 애로사항은 비싼 임대료

❍ 우수한 사업 아이템을 가지고 있지만 경영 노하우, 정보 부족으로 실패를 경험하는 스타트업 기업들이 많음

실시과정과 주요내용

○ 부산진구&신발산업진흥센터 간 업무협약 체결 : 2019. 10. 14.

○ 부산진구&부산교통공사 간 업무협약 체결 : 2019. 10. 16.

○ 롯데장학재단 투자 유치 : 2019. 12월

○ 「부산진구 전포메트로 청춘드림센터」조성

- 위　　치 : 부산진구 전포대로 지하 181(전포지하철역 상가)
- 사 업 비 : 총 176,920천원(구비 96,920천원 / 롯데장학재단 80,000천원)
- 사업내용 : (예비)청년창업가에게 임차공간 무상지원
- 사업규모 : 365㎡(9개 상가 및 복도 휴게 공간)

Type	내 용
11, 25호실	11호 (60㎡), 25호실 (47.52㎡)
	1인기업 공유오피스 6인실/ 롯데장학재단 리모델링·사무물품 지원
12~17호실	12~17호실 (각 30㎡)
	공간이 필요한 창업 1~2인실/ 부산진구 리모델링 추진·운영
24호실	입주자 비즈니스 공용공간 (47.52㎡) / 롯데장학재단 리모델링·사무물품 지원

○ 「부산진구 전포메트로 청춘드림센터」입주기업 공모

- 모집기간 : 20. 4. 22. ~ 20. 5. 15.(24일 간)
- 모집대상 : 부산광역시 거주 / 만18~39세 이하 (예비)청년창업자
- 입주정원 : 총 18~24명(6인실 : 12명 / 1~2인실 : 6~12명)
- 신청현황 : 39팀(1인 18, 2인 21) → 불참자 : 3팀(기준미달 2, 불참 1)
- 면접현황 : 36팀(1인 16, 2인 20)
- 선정결과 : 총 15팀 / 21명(6인실 11명, 1~2인실 10명)

※ 12,13호실 선발 별도 (부산경제진흥원 신발산업진흥센터 추천)

입주업종(대분류)							
분류	IT	디자인	문화플랫폼	제조	교육	출판	신발
세부업종	스마트행거 공기정화기 앱 개발	문구 패션 인쇄물	한복&관광 스토리텔링 비지니스 매칭	친환경 플라스틱	교구 제작	그림책 독립출판물	커스터 마이징
총 21명	4명	5명	4명	1명	1명	3명	3명

주요성과와 성공요인

❍ 주요성과

- 청년일자리 부족이라는 사회문제 해소를 위해 민·관이 협력하여 청년혁신 창업공간을 조성
- 쾌적하고 우수한 사무공간을 지원하여 초기 청년창업자 기업에 안정적인 창업 환경 제공을 통해 부산시 전역에서 입주 신청을 받아 우수한 사업성을 가진 기업을 선발
- 입주기업에 대한 지원과 육성을 통해 성공창업을 유도하여 양질의 일자리 창출을 통한 청년일자리 대책의 근본적인 문제해결에 기여하고, 지역경제 활성화에 이바지할 것으로 기대

❍ 성공요인

- 청년창업가들의 니즈에 부합하는 공간 구성 및 행정적 지원
- 부산 최대의 유동인구를 보유하고 대표적인 쇼핑지역임과 동시에 젊음의 상징인 서면에 위치한 입지조건이 청년들에게 매력적으로 다가감

타 지역으로의 벤치마킹 시 고려사항

❍ 청년창업센터의 입지조건, 지원사항 등 청년창업가에게 어필할 수 있는 유인책을 개발하여 유망한 기업들이 경쟁적으로 입주를 희망하는 환경을 조성

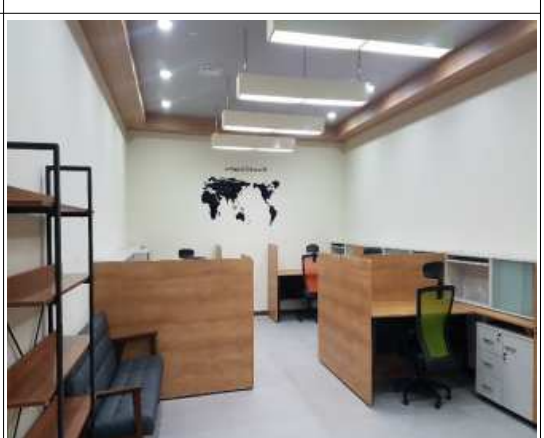
향후 계획

❍ 청년기업 간의 교류로 아이디어 창출 및 사업 기획 협업 유도 및 컨설팅 지원을 통해 창업성공률을 제고 시켜 중소벤처기업 창업육성의 전진기지 모델 구축

❍ 청년창업 페스티벌 개최(창업기업 홍보관, 프리마켓 등 운영), 성공 창업 스트리텔링 조형물 설치 등을 통해 서면지역을 청년창업의 메카로 발전시킴.

❍ 향후 전포역 지하상가를 더 확보하여 입주기업 확대

「부산진구 전포메트로 청춘드림센터」 조성 사진

<table>
<tr><td></td><td></td></tr>
<tr><td>리모델링 前</td><td>리모델링 後</td></tr>
<tr><td></td><td></td></tr>
<tr><td>전포역 3번 출구 외부간판</td><td>1~2인실(17호실)</td></tr>
<tr><td></td><td></td></tr>
<tr><td>1인 공유오피스(11호실) 내부</td><td>1인 공유오피스(25호실) 내부</td></tr>
</table>



24호실~25호실 전경 (47.5㎡)





24호실 비즈니스 공용공간 (휴게공간, 회의실)

「부산진구 전포메트로 청춘드림센터」입주자 선발 및 오리엔테이션



입주자 대면심사 (20. 5. 21.)



입주자 오리엔테이션 (20. 6. 8.)