

보도시점 (온라인) 2024. 9. 11.(수) 12:00
(지 면) 2024. 9. 12.(목) 조간

각양각색 지자체 디지털플랫폼정부, 특색있는 우수사례 소개된다

- ‘제41회 지역정보화 우수사례 발표대회’ 개최, 대통령상에 충청남도 선정

<지자체 지역정보화 우수사례>

- # 서울시는 무자격 무등록자의 부동산 중개행위로 인한 중개의뢰인의 피해가 잇따라 발생하자, 사고를 예방하고 불법 중개행위를 퇴출하기 위해 ‘모바일 공인중개사 자격증명 서비스’를 구축했다.
 - 모바일 공인중개사 자격증명 서비스는 위조와 변조가 불가능한 블록체인 기반 ‘서울지갑’ 앱을 활용한 것이 특징이다. 중개의뢰인이 자격인증을 요구하면 중개업 종사자는 서울지갑 앱을 통해 자격증명 화면을 실시간으로 보여줄 수 있어 중개의뢰인은 안심하고 집을 찾을 수 있고, 중개업 종사자는 간편하게 자격증명을 할 수 있게 됐다.
 - 향후, 국토부의 토지 및 건물정보 데이터와 연계해 서비스를 전국으로 확대할 예정이다.
- # 경기도는 ‘광역버스 노선별 혼잡률 분석시스템’을 개발해 단속 반복 업무 자동화로 행정 효율을 높이고, 도민 불편 해소에 기여했다.
 - 그동안 광역버스 노선 혼잡률 분석은 담당자의 수작업으로 진행되어 일부 노선만을 대상으로 월1회만 분석이 이뤄졌다. 경기도는 자동화 기술 기반 광역교통 데이터 분석을 도입해 분석 대상을 도내 전체 노선으로 확대하고, 분석 주기도 월 1회에서 주 1회로 단축할 예정이다.
 - 노선별 혼잡률을 자동으로 분석해 맞춤형으로 광역버스를 도입할 수 있게 되어 도민의 출·퇴근 불편을 해소하는 데 기여할 것으로 기대된다.

□ 행정안전부(장관 이상민)는 9월 10일(화)부터 9월 11일(수)까지 이틀간 ‘제41회 지역정보화 우수사례 발표대회’를 개최했다.

- 올해로 41회째를 맞이하는 ‘지역정보화 우수사례 발표대회’는 지자체 정보화담당 공무원이 한곳에 모여 지역정보화 우수사례를 발표하고 공유하는 자리로, 매년 17개 시도를 순회하며 개최된다.
- 이번 대회는 강원특별자치도 강릉시에서 열렸으며, 전국 지방자치단체 정보화업무 담당공무원 300여 명이 참석해 예선을 거쳐 선정된 10건의 지역정보화 우수사례를 공유했다.
- 특히 올해 우수사례 중 디지털 기술을 활용한 ▲교통 및 민원 분야 혁신, ▲생활밀착형 지역문제 해결 서비스가 좋은 평가를 받았다.
- 공유된 10건의 우수사례를 대상으로 현장 전문가 심사와 참여 공무원 실시간 투표를 실시했으며, 이를 종합해 최종 순위를 결정했다.
- 발표대회 결과, 대통령상은 ‘디지털트윈 기술을 활용한 문화재심의 시스템 구축’을 발표한 충청남도에 돌아갔다.
- 충청남도는 문화재 보존·관리 의사결정을 뒷받침할 객관적·과학적 데이터를 제공하기 위해 ‘지정 문화재 및 역사문화환경 보존지역 디지털트윈’을 구축하여 호평을 받았다.
- 국무총리상에는 “한눈에 쏘옥, 두눈에 가득” 장소와 사람을 잇는, 공간 이음 복구’를 발표한 울산광역시가 선정됐다.
- 이 외에도 우수사례로 선정된 8개의 지자체에게 행정안전부 장관상이 수여됐다.
- 장관상에는 서울특별시, 부산광역시, 광주광역시, 경기도, 충청북도, 전라남도, 경상북도, 경상남도가 수여됐다.
- ※ 참고 2) 제41회 지역정보화 우수사례 발표대회 결과 첨부
- 한편, 지난해에는 ‘취약계층 아동 급식 지원 및 비대면 플랫폼 구축’을 발표한 대구광역시가 대통령상을 수상했다.

○ 대구시는 ▲아동급식 지원대상자 정보 확인, ▲카드사 데이터 연계, ▲예산 지급 연계 시스템과 ▲배달앱을 통한 ‘비대면 급식 서비스’를 구축해 호평을 받았다.

□ 발표 이후에는 초거대 AI, 클라우드 네이티브 등 최신 IT 기술을 지자체 정책에 어떻게 반영할 수 있을지 논의하는 전문가 강연과 디지털플랫폼 정책 추진 현황을 공유하는 자리도 마련됐다.

□ 이용석 디지털정부혁신실장은 “진정한 디지털플랫폼정부의 실현은 지역 디지털혁신에서 비롯된다”며, “이번 정보화 우수과제를 공유, 확산해 지역 디지털혁신을 앞당길 수 있도록 최선을 다하겠다”고 말했다.

담당 부서	공공서비스국 지역디지털협력과	책임자	과 장	박문희 (044-205-2761)
		담당자	주무관	김봉관 (044-205-2767)



참고1

제41회 지역정보화 우수사례 발표대회 개요

□ 행사개요

- 일 시 : 2024. 9. 10.(화) 13:00 ~ 9. 11.(수) 12:00
- 장 소 : 강원도 세인트존스호텔(강릉시 소재)
- 참석대상 : 시도·시군구 정보화담당공무원 및 행안부, 한국지역정보개발원
- 주최 / 주관 / 후원 : 행정안전부 / 강원특별자치도 / 한국지역정보개발원
- 주요내용 : 우수사례 발표·시상, 디지털플랫폼정부 추진계획 공유 등

□ 행사일정

일 정			내 용	비 고
일자	시간	소요		
9.10. (1일차)	13:00 ~ 13:20	20'	▪ 참석자 등록 및 개회안내	사회자
	13:20 ~ 13:30	10'	▪ 국민의례, 개회사, 환영사	행안부, 강원도, 한국지역정보개발원
	13:45 ~ 15:00	75'	▪ 시·도별 우수사례 발표 (과제당 10분 발표 및 5분 질의·응답)	5개 시·도
	15:00 ~ 15:15	15'	▪ 휴식	
	15:15 ~ 16:30	75'	▪ 시·도별 우수사례 발표 (과제당 10분 발표 및 5분 질의·응답)	5개 시·도
	16:30 ~ 16:45	15'	▪ 심사총평	심사위원장
	16:45 ~ 18:00	70'	▪ 디지털 특강 I (초거대 AI)	정주환 네이버클라우드 이사
9.11. (2일차)	09:00 ~ 10:50	110'	▪ 특강 - 디지털플랫폼정부 정책동향 - 지방행정공통플랫폼 구축 현황보고 - 디지털 특강Ⅱ(클라우드 네이티브)	디지털플랫폼정부위원회 행정안전부 오케스트로
	10:50 ~ 11:00	10'	▪ 휴식	
	11:00 ~ 12:00	60'	▪ 시상 및 기념사진 촬영 / 폐회	행안부

참고2

제41회 지역정보화 우수사례 발표대회 결과(기관상)

훈격	기관	과제명
대통령상	충청남도	우수사례 : 디지털트윈 기술을 활용한 문화재심의 시스템 구축
		<ul style="list-style-type: none"> ○ 목적 : 문화재 보존·관리 등 의사결정의 주관적 판단을 뒷받침할 객관적·과학적 데이터 제공 ○ 내용 <ul style="list-style-type: none"> - 충청남도 지정문화재 및 역사문화환경 보존지역 디지털트윈 구축 - 문화재 주변 개발 제한 심의 지원 체계 구축 - 문화재 주변 토지이용행위 적법성 자동평가 모델 개발 ○ 기대효과 : 데이터 기반의 합리적·객관적 의사결정에 의한 정책 품질 향상 및 개별 지역특성에 따른 적정 행위규제를 통해 개발·보존 갈등 완화
국무총리상	울산광역시 (복구)	우수사례 : "한눈에 쏘옥, 두눈에 가득" 장소와 사람을 잇는, 공간이음 복구
		<ul style="list-style-type: none"> ○ 목적 : 기 구축 플랫폼을 활용하여 비예산으로 공간정보에 쉽게 접근할 수 있는 체계를 구축하여 전 직원 공간정보 생산·분석으로 지속 가능한 공간정보 인프라 구축 ○ 내용 <ul style="list-style-type: none"> - 지속가능한 공간정보 생산 및 공유 체계 구축 - 공공데이터의 공유와 다양한 활용으로 객관적 정책 결정 - 맵갤러리 구축으로 공공데이터의 대민서비스 확대 ○ 기대효과 : 부서별, 행정기관별 분산된 공공데이터의 통합 및 공유로 공유행정을 구현하고 시설, 문화, 관광 등의 지역정보를 누구나 손쉽게 파악하여 방문 할 수 있는 사용자 중심의 마케팅 시대에 대응
행안부장관상	서울특별시	우수사례 : '서울을 시작으로 전국 어디서나' 모바일 공인중개사 자격증명 서비스
		<ul style="list-style-type: none"> ○ 목적 : 무등록 및 무자격자의 중개사고 예방으로 불법 중개행위 퇴출 ○ 내용 <ul style="list-style-type: none"> - 블록체인 기반 「서울지갑 App」 활용 공인중개사자격증명 서비스 구축 - 국토부(K-Geo플랫폼)와 서울시(서울지갑 App)의 데이터 연계 - 국토부 데이터 활용으로 전국 서비스 확대 시행 가능 ○ 기대효과 : 불법 중개행위 차단으로 시민의 재산권 피해 예방 및 국토부와 서울시 데이터 연계로 디지털플랫폼 정부 구현에 기여

행안부 장관상	부산광역시	우수사례 : 해상교량 중심의 스마트 교통플랫폼 구축
		<ul style="list-style-type: none"> ○ 목적 : 교통 현안과 관련된 문제점을 시공간적으로 진단 분석 대응하기 위한 플랫폼 기반의 생활권 단위 통합 교통분석체계 마련 ○ 내용 <ul style="list-style-type: none"> - 시민중심의 스마트 교통관리 플랫폼 구축 - 스마트 최적신호운영 체계 구축 - 해상교량 통합관제시스템 구축 ○ 기대효과 : 과학적인 교통정책수립 및 시행을 위한 자료 기관의 교통운영관리체계를 마련하였으며, 돌발상황(재난, 사고 등) 발생시 기관별 신속한 상황전파로 골든타임 확보를 통한 시민의 생명과 재산 보호
행안부 장관상	광주광역시 (남구)	우수사례 : 실시간 도로 위험정보 서비스 시스템 구축
		<ul style="list-style-type: none"> ○ 목적 : 도로 위험 요소에 대한 선제 대응 및 체계적 관리를 바탕으로 안전한 교통 환경 구축 및 주민 삶의 질 향상에 기여 ○ 내용 <ul style="list-style-type: none"> - AI 도로분석장치 설치 - 인공지능 서비스 플랫폼 구축 - 관제용 도로위험모니터링사이트 구축 ○ 기대효과 : 선제적인 도로 위험정보 탐지 및 처리를 통하여 차량 정체, 교통사고 및 인명피해 감소에 기여하고, 민원 감소, 도로 유지보수 업무 처리 용이성 증대로 인한 공공행정 효율성 강화
행안부 장관상	경기도	우수사례 : 광역버스 노선별 혼잡률 분석시스템
		<ul style="list-style-type: none"> ○ 목적 : 노선별 혼잡률에 대한 자동 분석기능 부재로 담당자 업무 과중 및 도민 불편을 단순 반복적 업무를 자동화하여 효율성과 정확성 향상 ○ 내용 <ul style="list-style-type: none"> - (2023) 광역버스 노선별 혼잡률 분석시스템 구축 적정성 및 효과성 검증을 위한 검증과정 (POC : Proof of Concept) 수행 - (2024) 광역버스 노선별 혼잡률 분석시스템 구축 - 분석 대상을 도내 전체 노선으로 확대 및 분석 주기 단축(월1회→주1회), 인건비 절감(1명 절감) ○ 기대효과 : 자동화 기술을 활용한 광역교통 데이터 분석으로 도민의 출·퇴근 불편 해소 및 일하는 방식 개선 및 행정 효율화
행안부 장관상	충청북도 (청주시)	우수사례 : 찢각, 원스톱 불법쓰레기 민원처리 및 분석시스템 구축
		<ul style="list-style-type: none"> ○ 목적 : 쓰레기 무단투기 신고 및 민원 처리 방식 개선 ○ 내용 <ul style="list-style-type: none"> - 웹 기반 불법 쓰레기 민원 신고 페이지 구축 - 통계 분석 자료 제공 - 불법쓰레기 청소 정책 활용 ○ 기대효과 : 쓰레기 무단투기에 대한 간편하고 신속한 민원신고·처리 및 수집 데이터 분석을 통한 지자체 청소 정책 활용

<p>행안부 장관상</p>	<p>전라남도 (나주시)</p>	<p>우수사례 : 쾌적한 도시 환경을 위한 나주시 스마트 악취 통합 관제센터 구축</p> <p>○ 목적 : 나주시의 높은 축산업 규모로 인해 배출되는 악취에 대한 민원에 실시간으로 대응하기 위해 스마트 악취 통합 관제 센터 구축</p> <p>○ 내용</p> <ul style="list-style-type: none"> - IOT 기반 악취측정시료 채취 시스템 구축 - 나주시 기상 상황 모니터링 통합 기상 측정기 구축 - 배출원 환경 감시 지능형 CCTV 구축 - 빅데이터 기반 악취 확산 모델링 시스템 구축 <p>○ 기대효과 : 악취에 대한 선제적인 대응(지도점검 등)으로 주민들의 악취 스트레스 해소하고, 악취 시스템을 통한 신속·체계적인 악취 관리 운영으로 관련 민원 감소 기대</p>
<p>행안부 장관상</p>	<p>경상북도</p>	<p>우수사례 : 광역 최초 민관협업 문제해결을 위한 협업과 소통의 공유플랫폼, K-Talk 구축</p> <p>○ 목적 : 부서간/계층간, 공무원↔외부 전문가 간의 소통채널 구축으로 연구중심 혁신도정 실현</p> <p>○ 내용</p> <ul style="list-style-type: none"> - 공공 클라우드 기반 도정 소통 플랫폼 구축 - 조직도 기반 데이터 및 스케줄 관리·공유 - 내부행정시스템 연계 및 다수의 행정정보를 하나의 플랫폼으로 통합 <p>○ 기대효과 : 기관 내부·내외부 간 자료 공유 및 협업을 통하여 원활한 의사소통 문화 형성과 업무처리방식 개선</p>
<p>행안부 장관상</p>	<p>경상남도</p>	<p>우수사례 : 공유경제를 통한 농촌위기 극복! '농토스'로 실현하다</p> <p>○ 목적 : 농기계, 농지 등 각종 농촌자원들을 활용한 농촌 공유플랫폼 구축으로 정보화시대에 걸맞는 새로운 농촌 문화 조성 및 살기 좋은 농촌 만들기</p> <p>○ 내용</p> <ul style="list-style-type: none"> - 스마트 농촌 공유 플랫폼('농토스') 구축 - 농민과 농기계 소유자간 매칭 등 다양한 농촌 자원 공유 제공 - 마을별 생활기상정보 제공으로 어르신 건강 관리 <p>○ 기대효과 : 농촌 유휴자원을 활용하여 농가의 소득 증대와 농촌 경제활성화 및 귀농·귀촌 활성화로 농촌지역의 인구소멸 위기 극복에 기여</p>