Ⅴ. 주민 주도 사회·지역문제 해결 노력 및 성과

목 차

1. **(충남)** 지역사회문제 해결 온라인 플랫폼 '달븜LAB' 운영 ····· 495

2. **(전북)** 우리동네 문제해결은 콘텐츠가 "만능열쇠" ····· 506

3. **(경기 성남)** 주민주도 민관협치형 자원순환만들기 ····· 510

4. **(경기 포천)** 꽃고을 스마트 심부름마켓 운영 ····· 518

5. **(강원 동해)** 해가뜨는 곳에서 만나는 행복한 책의 뜰 ····· 523

6. **(충북 청주)** 청주성안길, 「초록상점가 만들기」 사업 ····· 528

7. **(경남 통영)** 사회혁신가 네트워크 지원 및 의제발굴 ····· 532

8. **(전남 장성)** 장성형 안심케어 IoT@엄니어디가? ····· 537

9. **(서울 성동)** 주민주도 지역사회 문제 해결 플랫폼, 성동형 리빙랩 ····· 539

10. **(부산 사하)** 감천문화마을 관광객 급증에 따른 문제 해소 노력 ····· 548

11. **(울산 울주)** 마음이 풍요로운 마을만들기 ····· 552

12. **(충남 서천)** 주민참여 캠페인 '안녕한 우리 마을 지킨이' ····· 555

13. **(충남 홍성)** 홍동 주민이 주도하여 마을 현안 문제 해결 ····· 558

14. **(전북 완주)** 의제 중심 '완주군 사회적경제 포럼' ····· 560

15. **(전북 진안)** 농촌지역 거점 태양광을 활용한 자동음식물 처리기 도입 ····· 565

1. (충남) 지역사회문제 해결 온라인 플랫폼 '달븜LAB' 운영

Ⅰ. 사례 개요

- 지역에서 생활하며 체감하는 다양한 (사회)문제를 상향식으로 공모 발굴(10건)
- 지역의 (사회)문제를 새로운 방식으로 해결하려는 다양한 실험과 시도

⇨ 주민 주도의 사회·지역문제를 해결하는 충남만의 사회혁신 모델 모색

1 추진배경

□ 주민의 주도적 참여를 통해 지역사회문제 해결 노력

○ 지역문제를 주민이 주도적으로 참여하여 발굴하고, 해결하는 방식으로 도민참여 확대 및 접근성 향상 필요

○ 사회문제를 도민 스스로 해결하려는 요구 및 주민체감형 아이디어 증대

○ 사회와 공공의 이익을 위한 사회적, 문화적, 경제적, 환경적 도전을 해결하는 새롭고 창의적인 실험을 통해 자발적 참여 문화 확산

2 사업개요

□ 더 나은 사회를 만들기 위해 생활체감형 도민참여 사업 추진

○ 사 업 명 : 충남사회혁신 실험실 '2019**달븜LAB**' (**다르다**의 충청도 사투리)

○ 사업기간 : 2019. 6. 1. ~ 9. 30(4개월)

○ 공모내용 : 생활에서, 일터에서, 사회에서 해결하고자 하는 문제에 도전하는 도민의 자발적 혁신활동 모델

○ 신청자격 : 충남 소재 비영리단체 또는 5인 이상의 모임

○ 지원내용 : 총 2,100만원(700만원 × 3개팀)

- 채택된 아이디어 실험기회 및 컨설팅제공(사회혁신 공모사업 참여 등)

○ 심사방법 : 1차 및 2차 심사를 통해 대상 선정

- **1차 심사** : 자문단 평가 70% + 온라인 참여 30%(3~5개 사업 선정)
- **2차 심사** : 자문단 면접 - 3개 팀 최종선정

*** 달븜LAB 이란**

■ 더 나은 사회를 만들기 위해 지역에서 생활하며 체감하는 다양한 (사회)문제를 찾아 이를 해결하려는 새로운 방식의 다양한 시도와 실험을 지원하기 위한 프로젝트

■ 기존 공익(시민사회)활동과는 차별되는 문제해결 프로세스 병행(디자인 씽킹, 리빙랩 등)

■ 참여자가 사회혁신가로서 성장할 수 있도록 네트워킹 및 학습 기회 제공

- 사회혁신 아카데미, 사회혁신 포럼 등



□ 공익활동 기관과 협업 추진

○ 공익활동 교육 및 지원사업 수행 : 충청남도공익활동지원센터

- 협업행정 실행 주체이면서 시민단체와의 소통을 통해 공모사업 수행

	**열린카페** - 육각형 가변성이 높은 탁자들로 구성하여 소규모 회의 및 간담회 공간으로 이용, 무인 카페로 활용하여 공익활동가들의 쉼터 및 개인 작업 공간으로 활용
	**열린 교육실** - 교육실과 카페의 폴딩도어로 제작된 칸막이를 열어 80여명 규모의 강연회 및 워크숍으로 공간 사용 - 공익활동 교육 및 공익활동 네트워크 지원
	**도서관 '걸음'** - 벽면 전체를 책장으로 구성해 도민들의 자료 및 공익 활동 관련 도서 공유 - 도민이 공감하고, 공유하는 열린공간으로 참여

Ⅱ. 추진성과

○ 사회문제 해결을 위한 상향식 도민 아이디어 공모 추진

- 사회문제해결 온라인플랫폼 '달븜'(http://cn-dalbum.org)오픈('19. 4.)
- 주민참여형 문제 해결방안 프로젝트 추진으로 시너지 효과 증대
- 도민이 체감하고 공감하는 다양한 의견수렴, 온라인 게시 및 댓글

			
빗물의 효율적인 활용방안	여성인권	쓰레기 무배출	공유갤러리 틈 만들기

○ 문제해결 프로세스를 통한 합리적이고 구체적인 실행력 제고 지원

- 국민의 눈높이에서 사업설명회 및 사회혁신 특강 실시 : '19.4.23(화)
- 참여자가 사회혁신가로 성장할 수 있는 학습기회 제공(디자인씽킹)

			
달븜랩 사업설명회(04.23)	사회혁신특강(04.23)	디자인씽킹 1회차(05.23)	디자인씽킹 2회차(05.28)

➪ **국민불편 및 지역사회 문제 해결의 공감 및 사회적 비용 절감노력**

○ 도민참여 투표를 통한 2019 달븜LAB 사업 선정('19. 5.)

- 사업공개 5.03 ~ 5.16 달븜LAB 접수사업 공개, 댓글&의견 수렴
- 자문단 면접을 통해 3개 팀 최종선정

➪ **❶불편한 연구소, ❷청년놀이터 조성, ❸공유공간 확대 프로젝트**



<공모신청 및 선정현황>

연번	사 업 명	팀 명	비 고
1	홍성에서 청년으로 살아간다는 것	홍성청년들잇슈	
2	오솔길 책방& 갤러리 Living Lab	디딤돌 독서회	
3	**올바른 자원순환을 연구하는 '불편한 연구소'**	**청년공동체 느루**	**선정**
4	청년이 만드는 청년 도감, 청년들의 진짜 이야기	청년도감	
5	올바른 인성과 함께하는 다례(茶禮)문화	온닮	
6	**Space Project S.A.F.E. - Safe, Anytime, Free, Everyone -**	**아산YMCA**	**선정**
7	자치하는 학생회_학생회 자치역량강화 프로그램 개발	우공이산	
8	행복 마을 청년과 중장년 교류 활성화 프로젝트	금산행복나누기	
9	**청양 청년들의 공유 플랫폼, '청년 놀이터' 조성**	**청춘씨드**	**선정**
10	청년문화사업	청춘만세	

< 최종 선정 사업 내용 >

○ 사업1) **올바른 자원순환을 연구하는 '불편한 연구소'/청년공동체 느루**

- 복잡한 분리수거와 재활용에 대한 인식을 개선하고, 일상 속 플라스틱·일회용품 사용 줄이기를 위한 대안 모색 및 생활화 실험

○ 사업2) **청양 청년들의 공유 플랫폼, '청년 놀이터' 조성/청춘씨드**

- 청양 청년들만의 특색 있는 문화 구현, 지속가능한 청년 공간 운영을 위한 시스템 구축

○ 사업3) **Space Project S.A.F.E. - Safe, Anytime, Free, Everyone**

- 핵심 타겟 100명 설문조사 : 해당 사업의 필요성과 잠재이용객들의 의견들을 반영하기 위해 설문조사를 진행

○ 선정사업1. 올바른 자원순환을 연구하는 '불편한 연구소'

▸ **해결하려는 문제**

- 분리수거에 대한 인식을 개선하고 행동을 변화시킬 수 있는 사회혁신 실험

▸ **우리는 어떤 시도를(무엇을) 하려는가?**

- 복잡한 분리수거와 재활용에 대한 인식을 개선하고, 보다 직관적인 방법으로 분리수거를 실천하는 실험
- 일상 속 플라스틱·일회용품 사용 줄이기를 위한 대안 모색과 생활화 실험

▸ **무엇을 얻고자 하는가? (기대, 목표 등)**

- 분리수거와 재활용에 대한 인식 개선 및 올바른 방법에 대해 알고 실천하기
- 지역 사회에 일회용품, 플라스틱 등에 대한 위험성을 알리고 대체 방안 모색 및 공유

▸ **추진 내용**

- 직관적인 분리수거 함 제작을 위한 다양한 사례 조사, 현장답사 및 회의
- 수세미 실험 : 행사・회의・모임・수업・활동 등 다양한 자리에서 수세미 캠페인 및 배포 진행
- 빨대 실험 : 카페에 생분해 빨대 전달, 대형 쓰레기통 제작, 비치

<추진 절차>

5월 28일 디자인씽킹을 통한 리빙랩 활동 구체화 1. 직관적인 분리수거 함 2. 빨대 및 수세미 실험 3. 플리마켓 기획	
7월 22일 직관적인 분리수거 함 제작을 위한 두 번째 현장 조사	

9월 2일 쓰레기 문제는 거리 곳곳에 있었다. 틈틈이 찍은 사진으로 어떻게 해야 좋을까? 고민 하는 시간	
10월 26일 푸드트럭 존에 설치된 대형 쓰레기통. 호응은 상당히 좋았으나 일단 디자인적인 부분이고 분리수거가 제대로 되는지 개선이 되었는지 지속적으로 관찰해야하는데 10월 말부터 푸드트럭 존 전체 정비가 있어서 잠시 안녕	
10월 31일 일회용 플라스틱을 넘어서서 우리 인생에 가장 많이 교체되는 다회용 플라스틱은 욕실용품! 그래서 이를 대체할 수 있는지에 대한 실험으로 비누 만들기를 했는데… 실험의 반은 실패했고 반은 성공..? 실패 박람회에 낼 사례가 하나 더 늘었다고 생각했다	
아산신문 10월호에 청년공동체 느루의 활동이 소개 되었습니다 q(*^v^	

○ 선정사업2. Space Project S.A.F.E. - Safe, Anytime, Free, Everyone

▸ **해결하려는 문제**

- 모임에 대한 수요가 늘어나고 있는 아산, 하지만 이용할 수 있는 공간이 제한적

▸ **우리는 어떤 시도를(무엇을) 하려는가?**

- Project S.A.F.E!! 편하게 이용할 위치에 무료로, 언제나, 자유롭게 사용할 수 있는 공간을 만들 수는 없을까?

▸ **우리는 무엇을 얻고자 하는가?(기대, 목표 등)**

- 적은 비용(시설비, 유지비)으로 만족도 높은 공유공간 창출
- 원도심 등에 유동인구 유입 요인 제공
- 공유문화 확산과 자치모임 활동기반 확대 → 도시재생, 공동체 활성화

▸ **추진 내용**

- 공유공간 2곳 발굴 : 1호점(온천동83-12), 2호점(풍기동 220-21) 개소
- 예정보다 오픈이 늦어져 사용기간 연장을 허락 받아 1호점(온천동83-12)은 2020년 2월까지, 2호점(풍기동 220-21)은 2019년 12월 15일까지 연장 운영하기로 함

<추진 절차>

5월 2일(목) : 공유회의실 컨셉 기획회의(1차)
5월 4일(토) : 공유회의실 컨셉 기획회의(2차) / Space Project S.A.F.E.
5월21일(화) : 달븜랩 면접심사
5월23일(목) : 디자인씽킹(1차)
5월24일(금)~27일(월) : 공유공간 세팅 및 운영 사례조사
5월28일(화) : 디자인씽킹(2차)
6월 : 공유회의실 대상지 발굴 및 섭외
6월27일(목) : 공유회의실 공간계약 / 풍기동 220-21, 온천동 83-12
7월~8월 : 공간 디자인 및 세팅(WIFI, 웹캠, 스마트도어락 및 플러그, 냉난방기, 간판 등)
9월~10월 : 홍보 및 잠재수요자 설문조사
9월23일 : 공유회의실'틈' 오픈

사업 기획 회의	공유공간 2호점 활용 장면 1
	
공유공간 2호점 활용 장면 2	**공유공간 1호점 조성 작업**
	
중간 점검회의	**공유공간 1호점**
	

○ 선정사업3. 청양 청년들의 공유 플랫폼, ‘청년놀이터’ 조성

▸ **청년 문화 창출**(공간, 콘텐츠, 지속가능한 주체 및 시스템)

▸ 청양 청년들만의 특색 있는 문화 구현, 지속가능한 청년 공간 운영을 위한 시스템 구축

▸ **해결하려는 문제** : 고령화·청년유출 ‘사라질 위기의 청양’, 어떻게 하면 ‘지속가능한’ 청양을 만들 수 있을까?

▸ **우리는 어떤 시도를(무엇을) 하려는가?**

- 청년 문화 창출(공간, 콘텐츠, 지속가능한 주체 및 시스템)

▸ **무엇을 얻고자 하는가?** (기대, 목표 등)

- 청양 청년들만의 특색 있는 문화 구현, 지속가능한 청년 공간 운영을 위한 시스템 구축

▸ **추진 내용**

- 청년들이 직접 참여하고 지역 주민들의 도움으로 청년들의 모임 휴식 소통공간 조성

<추진 절차>

마당 만들기 프로젝트_마당 철거 공사



마당 만들기 프로젝트_데크 설치하기



마당 만들기 프로젝트_조촐한 개소식



마당 만들기 프로젝트_벽돌포장



청춘씨드-음식개발리빙랩(1회 별자리 야시장)



마당 만들기 프로젝트_조촐한 개소식



청춘씨드-음식개발리빙랩(2회 별자리 야시장)



청춘씨드-음식개발리빙랩(2회 별자리 야시장) 준비



청춘씨드-음식개발리빙랩(달빛마켓)



청춘씨드-음식먹거리 리빙랩(제2회 달빛마켓)



청춘씨드-음식먹거리 리빙랩(제3회 별자리 야시장)



청춘씨드-환경개선 리빙랩



□ 주요성과 및 향후 계획

【그전과 달라진 점 】

시행 전	시행 후
■ 민관 협력의 사회적 가치창출 필요 ■ 사업별 정보공유 및 이해 부족 ■ 다양하고 중복적인 사업시행, 비효율적	■ **소통·협업을 통한 주민체감형 문제해결** (도민과 시민단체의 현장의견 반영) ■ **사회혁신가 발굴 및 육성으로 충남형 사회혁신모델 확산**(학습기회 제공) ■ **효율적인 주민주도의 사회문제 해결** (사회혁신 우수사례 공유·확산, 피드백)

○ **프로젝트의 성공 및 실패분석을 통한 협력 거버넌스 체계구축**

- 도정에 대한 도민 참여와 상호교류를 통한 혁신네트워크 구축
- 공익활동지원센터의 협력사업을 통한 현장의견 반영 및 피드백
- 2020년 예정된 '충남사회혁신플랫폼'과 연계

○ **혁신모델 확산을 위한 사업운영 사례 성과공유 및 컨설팅 추진**

- 기존 시민사회 활동과는 차별되는 문제해결 프로세스 병행

○ **성과 분석** : '사회혁신'이라는 목표에 얼마나 접근했나? 어떤 시도가 있었고 어떤 변화를 혹은 어떤 변화의 공감을 일으켰는지 분석해보기

○ **실패 분석** : 실패는 실패가 아니다. 변화를 도전하는 성장의 한 과정이다.

○ **최종 공유회** 11.28.목. 청양(청춘씨드의 청년공간)

- 지역문제 해결방안 자유제안 코너운영 - 특정 주제의 사회문제 해결 아이디어 수집
- 주민 다수의 참여로 우선 해결과제 선정 – 사회혁신 우수사례 공유 및 확산

과 정	일정/세부내용
사업마감 및 정산	~11월 3주차 ▸결과 및 정산보고(우편 또는 방문 제출)
결과(성과) 공유회	11.28.목. 14:00 ▸사업운영 사례 및 성과 공유 ▸구성원 50%이상 의무참석

2. (전북) 우리동네 문제해결은 콘텐츠가 “만능열쇠”

Ⅰ. 사례 개요

□ 추진배경

○ 지역의 현안, 사회적 문제를 콘텐츠 개발을 통해 해결하고자 아이디어가 있는 도내 청년, 학생, 기업의 기획 및 제작 프로젝트 운영 지원

□ 사업개요

○ 사업기간 : 2018. 6. ~ 2019. 3.

○ 규모/예산 : 14팀 / 124백만원

○ 주요내용 : 공공혁신 리빙랩을 통한 협력·공감 프로젝트 발굴 및 개발

○ 주요 지원내용 : 맞춤형 집단 멘토링 및 교육, 워크숍 등 지원

○ 운영방식 : 지역형, 융합형 Two-Track 방식 프로그램 운영

구분	지역형	융합형
목적	리빙랩 방법론을 활용, 다양한 사회문제를 콘텐츠로 해결하거나 구조를 혁신할 수 있는 아이디어 및 프로토타입 개발, 실험 지원 등	리빙랩 협의체 조성을 통해 하나의 주제에 다수의 콘텐츠를 동시에 실험하여 실질적인 해결방법 도출
운영기간	’18. 7 ~ ’19. 3.	’19. 1 ~ ’19. 3.
지원인원	8팀 23명	6팀 14명
지원내용	프로토타입 제작비, 운영비, 멘토링, 공간 및 장비 지원 등	워킹그룹 운영, 프로토타입 제작비, 교육, 멘토링 프로그램 운영 등

□ 2기 리빙랩 지원 창작자

구분	팀명	인원수	콘텐츠 내용
합계	**14**	37	
지역형 (8팀)	**놀라스틱**	5	플라스틱문제 해결 캠페인 기획/진행
	문화통신사	2	버스인식개선 영상제작, 부릉부릉 버스전시관 기획/진행
	버스커즈팩토리	5	도깨비난장(사일런스 공연)
	빛나는화분	1	태양광+화분 결합 거리조명 제작
	에이치트리	2	인후닷프로젝트 : 음식물쓰레기수거함 개선
	영쿨	2	영상크리에이터 교육프로그램, 사회문제개선 영상펀딩
	예술창작집단 놀다	3	지역독립영화제작 가이드북
	의미	3	역사콘텐츠 패션의류 제작

융합형 (6팀)	별의별	1	마을자원 브랜딩, 커뮤니티 만들기
	꼬막공방	4	1인 창작자들의 공동창작 공간
	소온	3	1인 창작자들의 소셜다이닝
	나을	3	지역뮤지션들의 홍보공간 조성
	(사)꼭두	2	지역 공공기관 포스터디자인 공론화
	쿡팜	1	전통음식 관련 홍보영상 제작

Ⅱ. 주요 내용

□ 지역형 프로젝트(8개팀)

○ **플라스틱 문제해결 캠페인**(놀라스틱)

- 플라스틱 1회 용품 문제해결 위한 제품개발, 제로웨이스트 문화 확산

  ◘ 텀블러 이용 및 대체 빨대(대나무, 종이 등) 이용 캠페인 추진

○ **버스인식개선 영상제작, 부릉부릉 버스 전시관**(문화통신사 협동조합)

- 버스기사와 승객간의 문제해결 콘텐츠 개발

  ◘ 전주 1000번 버스 기사의 일상 영상화, 부릉부릉 버스 전시관 운영

○ **도깨비 난장**(버스커즈팩토리)

- 공연자, 주민, 관광객이 소통하고 갈등을 최소화하여 즐길 수 있는 소음이 거의 없는 버스킹 공연 콘텐츠 개발

  ◘ 한옥마을, 전주대대학로, 한벽문화관, 병무청 오거리 인근 등에서 공연 진행(4회)

○ **태양광-화분 결합 거리조명 제작**(빛나는 화분)

- 화분과 조명이 결합된 형태의 거리등 제작, 환경변화를 통해 지역의 야간 안전성 확보 및 커뮤니티 변화

  ◘ 전주 문화1길 골목에 총 60여개 조형물 설치 및 활용

○ **인후닷 프로젝트:음식물쓰레기수거함 개선**(에이치트리)

- 디자인씽킹기법을 활용한 지역주거환경-음식물쓰레기수거함 개선

  ◘ 폐타이어를 이용한 화분 제작하여 불법주차문제 해결 등

○ **영상크리에이터 교육 프로그램 및 크라우드 펀딩**(영쿨)

- 전라북도 영상크리에이터 발굴 및 교육, 여성관련 사회인식 개선을 위한 크라우드 펀딩 등

  ◘ 기획-촬영-편집 등 전반적인 기술 교육(4명 모집, 5회, '18.9~10) 등

○ **지역독립영화 제작 가이드북**(예술창작집단 놀다)

- 지역 영화인들의 재교육 및 지역영화산업의 제작 가이드북 지원

○ **역사콘텐츠 패션 의류제작**(의미)

- 청소년들의 역사인식 개선을 위한 패션아이템 개발 및 제작

  ◘ 독립운동가, 태극기 일러스트화하여 디자인, 청소년 모델 활용으로 청소년들의 역사인식 개선 및 관심도 고취

<지역형 프로젝트 주요사례>

<table>
<tr><td></td><td></td></tr>
<tr><td>도깨비 난장공연(버스커즈팩토리)</td><td>부릉부릉 버스전시관(문화통신사 협동조합)</td></tr>
</table>

□ 융합형 프로젝트(6개팀)

○ **마을자원 브랜딩, 커뮤니티 만들기**(별의별)

- 마을·동네 단위 콘텐츠 자원 부족, 창작자 협력모델 부재

  ◘ 지역 내 창작자들이 마을 콘텐츠 자원 이용, 마을 브랜드를 만들고, 이를 기반으로 콘텐츠 창작 활동을 지속하는 모델 구축

○ **1인 창작자들의 공동창작 공간**(꼬막공방)

- 1인 창작자들이 파편화되어 신규 창작자 유입 및 확장 애로

  ◘ 지역 내 공동 창작공간 구축으로 예비창작자 등 여러 창작자들이 모여 창작공간을 공유하고 클래스 운영, 상품 판매 등으로 스스로 판로를 확보·개척

○ **지역 뮤지션들의 홍보공간 조성**(나을)

- 전북 지역대표 뮤지션도 지역에 알려지지 않고 있는 문제 제기

  ◘ 유동인구가 많은 전주 동문사거리 등을 중심으로 도내 대표 인디 뮤지션에 대한 다양한 정보 및 파생 콘텐츠 상품을 전시, 판매, 팬미팅 등을 진행할 수 있는 공간 구성

○ **지역 공공기관 포스터디자인 공론화**(사단법인 꼭두)

- 1인 프리랜서 디자인의 수준이 높아지고 있음에도 활동할 수 있는 영역이 제한적

- 지역에서 제작된 포스터 디자인 선호도 조사를 통해 관련 문제 공론화, 지역 1인 프리랜서 디자이너들의 지속가능성을 위한 플랫폼 마련

○ **1인 창작자들의 소셜다이닝**(소온)

- 1인 예술가들이 인맥에만 의존하여 활동하여 대중 접점이 약함
  - 1인 창작자들간 공유공간을 이용한 네트워킹, 소셜다이닝 기획

○ **전통음식 관련 홍보영상 제작**(쿡팜)

- 전통음식을 소개하는 영상 콘텐츠가 낡고 타켓이 없고 표현 획일화
  - 전통음식 조리자, 스타트업, 소비자 타겟층이 함께 리빙랩 방식으로 영상 기획 프로젝트 운영

<융합형 프로젝트 주요사례>



공동창작공간(꼬막공방)



인디 뮤지션 창작공유공간(나을)

3. (경기 성남) 주민주도 민관협치형 자원순환만들기 (우유팩 하나로 하나된 청솔마을)

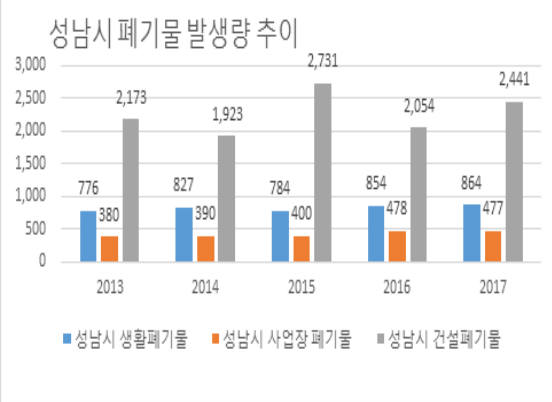
Ⅰ. 추진배경 및 목적

□ 쓰레기 폭탄으로 심각한 환경문제 대두

○ 1인 가구 및 온라인 쇼핑 증가 등 소비패턴 변화, 불필요한 과대 포장 관행으로 1회용품, 포장폐기물 발생 급증으로 심각한 사회적 환경문제 대두

○ 국외 폐기물 수입 거부, 소각장 신규설치 제한으로 폐기물 발생은 증가하는데 비해 처리 할 곳이 부족하여 전국 여러 곳에 방치폐기물이 쌓이고 있는 것이 실정임

구분 (년도, 톤/일)	성남시		
	생활폐기물	사업장폐기물	건설폐기물
2013	776	380	2,173
2014	827	390	1,923
2015	784	400	2,731
2016	854	478	2,054
2017	864	477	2,441



□ 시민의 자발적 참여로 이뤄진 성남형 자원순환마을 만들기 추진

○ 청솔마을 중심으로 올바른 재활용 분리배출로 폐기물 감량을 목적으로 한 시민사회단체의 자원순환마을 만들기 운동에 시민의 자발적 참여로 폭발적 시너지 효과

○ 마을주민이 주체가 되어 재활용자원에 대한 관리와 자원순환을 이끌어 가는 마을공동체를 조성하여 자발적 참여와 소통, 나눔의 마을문화 확산에 기여

○ 성남시, 환경단체, 사회복지관, 주민이 민관협치를 통한 자원순환 정책 실현 및 성공적 마을 만들기 추진

□ 성남시 민관협치의 자원순환마을만들기 우수사례

쓰레기를 자원으로, 주민의 손으로 정책을 발전 · 확산시키다



Ⅱ. 대상마을현황

□ 분당구 금곡동(청솔마을) 현황

인 구	세 대	주 택	관할면적	행정구역
30,185 명	11,212 세대	8,559호 (아파트 7,091호, 빌라 1,420호, 오피스텔 897호, 단독 48호)	5.76㎢ (성남시의 4.0%)	60개통, 346개반

○ 미금역을 끼고 있어 유동인구가 많은 지역적 특성으로 쓰레기가 분리수거 되지 못 한 채 버려 짐

○ 분리수거장은 있으나 분리배출 되지 않은 채로 수거됨으로 주민들이 환경정화 활동 및 자원재활용 활동을 진행하기 시작함

○ 청솔종합사회복지관을 중심으로 폐식용유를 활용, 비누만들기 활동 및 우유팩모으기와 플라스틱의 자원재활용 활동 진행 중

□ 관련주체 및 역할

○ 마을만들기 사업 추진 인프라

- 성남시의 정책적 기반과 지원체계
  * 마을공동체 지원 및 자원순환 정책 기반 구축 및 공감 행정 실현
- 마을공동체의 연합으로 마을의 구심점 역할 및 시너지 효과
  * 통장협의회, 바르게살기위원회 등 유관단체와 청솔마을 지역내 마을공동체의 연합으로 마을의 공동 관심사(문제)에 대한 마을의제 수립 및 실행사업 추진(성남시 마을계획단 시범사업)

- 청솔종합사회복지관, 성남환경운동연합 등 지역사회에 기반을 둔 시민사회 단체의 선도적 역할

  * 지역주민 중심의 건강한 시민의식 교육 및 다양한 프로그램 운영 등

○ 주체별 역할

주 체	협력기관	주요역할
행정기관	성남시	성남시 재활용 확대를 위한 폐 우유팩 교환사업 추진
	금곡동 행정복지센터	우유팩 수거 사업 진행
마을공동체	청솔마을 통장협의회(마을계획단)	회의참여 및 마을문제 논의 및 실천계획 추진
	행복마을샘터 될성푸른나무 작은도서관	마을벼룩시장 공동기획 및 자원연계
	바르게살기위원회	사업홍보 및 벼룩시장 먹거리 부스 운영
	청솔나누미	벼룩시장 체험부스 운영
시민사회단체	청솔종합사회복지관	마을공동체 지원 및 우유팩모으기 캠페인 공동기획
	성남환경운동연합	주민홍보 및 교육, 우유팩모으기 캠페인 공동기획, 정책자문 등
	성남시 마을공동체만들기 네트워크	벼룩시장 체험부스 운영
	㈜디엔에스	사회적기업으로 우유팩 교환 휴지 제공

Ⅲ. 실천과제

□ 자원순환 마을회의 및 토론회 진행

□ 우유팩-화장지 교환 사업(목표량 : 2톤, 1리터 우유팩 60,000개)

□ 자원순환 마을활동가 양성

□ 자원순환 마을조성 – 자원순환 캠페인, 화단가꾸기, 청솔나누미함 운영, 자원순환 마을벼룩시장 <벼루Go> 개최









Ⅳ. 추진성과

우유팩 수거를 통한 자원순환의 가능성 파악

❍ 우유팩 재활용 캠페인 후 우유팩 7.8톤, 총 243,892개(1,000ml기준)를 수거하였으며, 전년대비 7.8배 증가, 성남시 우유팩수거량 총 25톤의 31.2%에 해당하는 양으로 캠페인에 대한 효과 검증

- 언론홍보 및 참여자들의 입소문을 통해 인근 동 주민 등 지역 사회로 널리 확장
- 카페 및 베이커리 등 상점 5곳, 어린이집 등 기관 5곳 등 기관 참여 증가



☞ 어린이집에서 모은 우유팩 수거(5월~11월)



☞ 우유팩 수거에 참여하는 마을카페(5월~11월)



☞ 청솔종합사회복지관 우유팩 수거(4월~11월, 주1회, 총33회 진행)



☞ 국군수도병원(7월~10월, 주1회, 총19회 진행)

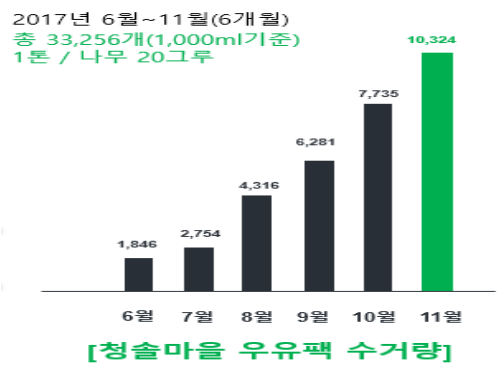
※ 2018년 성남시 폐 우유팩 25톤, 폐건전지 85톤 수거목표 달성

구 분	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	(단위 : 톤/년)
계	37.7	69.1	60.5	84	110	※ 2018년 추진성과
폐건전지	29	61	52	69	85	: 정부합동평가 S등급
폐 우유팩	8.7	8.1	8.5	15	25	(폐우유팩 및 건전지 수거량)

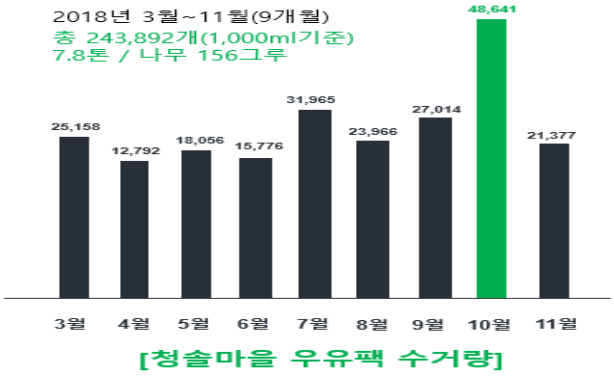
❍ 우유팩 재활용의 성과를 나무로 환산하여 청솔마을6단지에 측백나무 45그루를 심고, 벤자민 화분 78그루를 성남시청(시장실, 부시장실, 청소행정과 등), 주민센터, 학교(불곡고, 경영고), 환경캠페인 참여 상점 등에 전달

※ 2018년 청솔마을 전역의 우유팩 수거량 7.8톤 수거

⇒ 20년생 소나무 156그루의 탄소 제거효과



[청솔마을 우유팩 수거량]



[청솔마을 우유팩 수거량]


☞ 공기정화식물 전달(2018.12.6)


☞ 국군수도병원 나무나눔 행사(2018.10.31.)


☞ 청솔마을 측백나무 식재(2018.9.5)


☞ 청솔마을 측백나무 식재(2018.9.5)

※ 관련영상 : 아름방송(https://www.abn.co.kr/news/newsDetail.do?newseq=95460)

자원순환 마을활동가 양성 및 다양한 캠페인 등을 통한 인식의 변화



☞ 자원순환 마을활동가 양성과정(2018. 6.5.~7.31.)


☞ 마을토론회 개최(2018.5.24.)




☞ 환경 캠페인(2018. 5. ~ 11.)

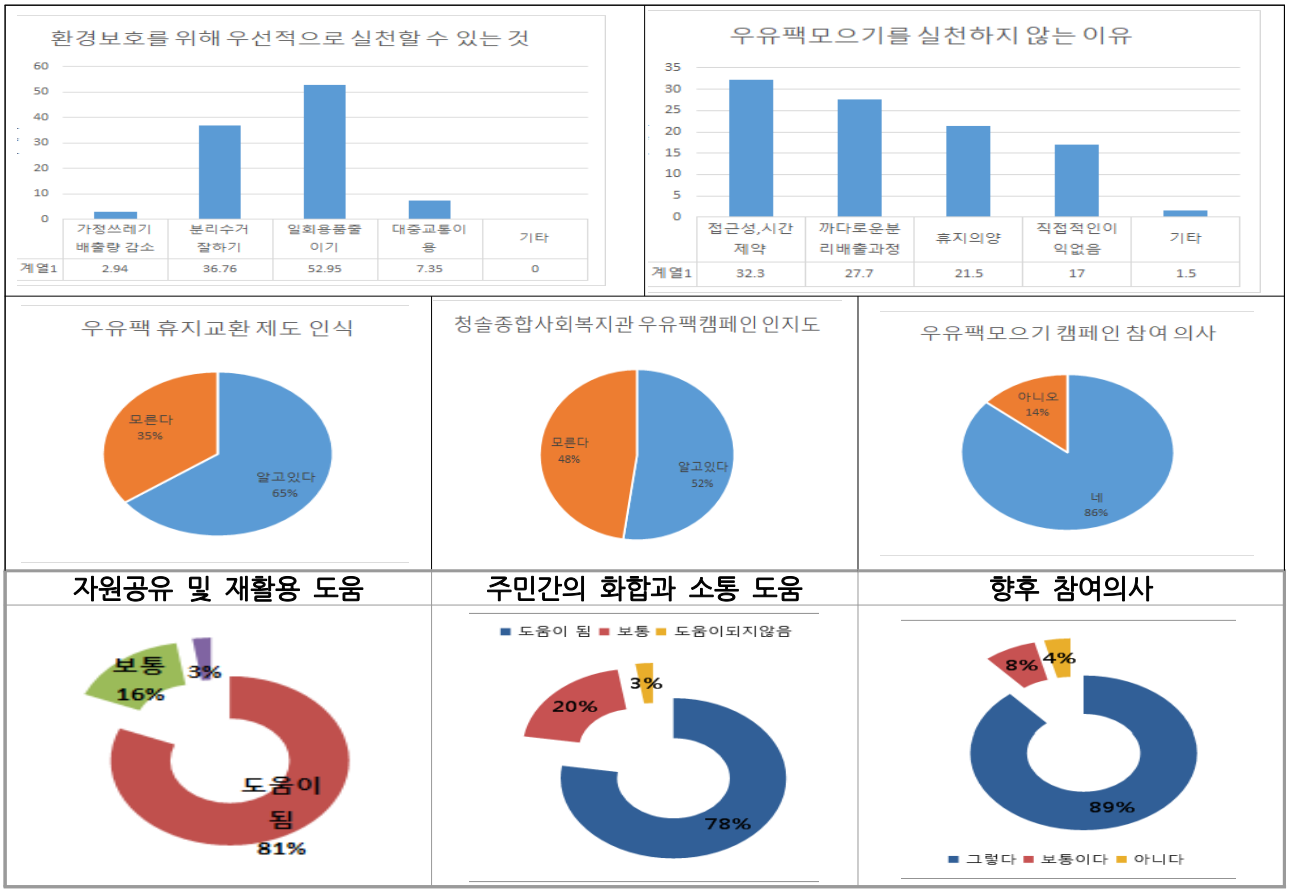

☞ 자원순환 마을공동체 중심의 벼룩시장(2018.6.9.)




☞ 청소년 마을활동가들과의 캠페인(2018. 5. ~ 11.)

❍ 자원재활용 실천 설문조사 및 주민 인터뷰(청솔마을공동체와 청솔종합사회복지관 주관)

- 지속적 캠페인을 통해 지역주민들이 분리배출 및 재활용에 대한 인식 변화



Ⅴ. 마을의 변화를 성남시의 변화로!!

□ 청솔마을의 민관협치 자원순환 사업의 성과를 성남시 정책에 반영 전지역으로 확산



❍ 2018. 12. 13. : 마을사업의 성과를 기념하는 벤자민 화분 전달 및 시장님 차담회 실시

⇒ 민관협치 자원순환마을만들기 우수사례를 성남시 정책에 반영하여 줄 것을 제안

❍ 2019. 2. 21 : **자원순환 실천사업 협약 체결(성남시, 성남환경운동연합, 성남시 종합사회복지관 협회)**

❍ 2019. 3. 1. : 성남시 폐 우유팩, 폐건전지 수거보상 교환 사업 58개소 추진 (50개동 행정복지센터, 8개소 민간 종합사회복지관)

❍ 성남시 폐 우유팩 및 건전지 재활용 시범사업 추진 중

※ 관련기사 : 매일타임즈(http://www.mtime.co.kr/news/articleView.html?idxno=20404)

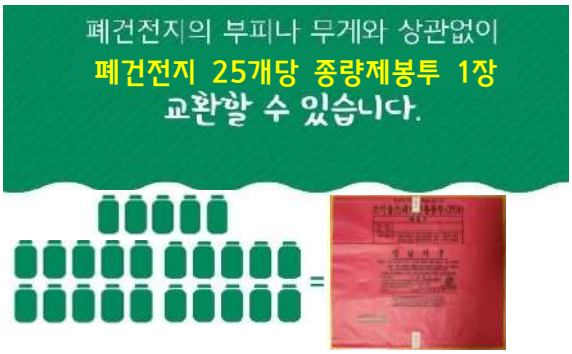
Ⅵ. 성남시 자원순환 마을만들기는 ing~~

□ 성남시 재활용 확대를 위한 폐 우유팩, 폐건전지 교환사업

❍ 대　　상 : 58개소(50개 동행정복지센터, 8개소 종합사회복지관)

❍ 추진방법

- 시민 참여를 유도할 수 있도록 현실성 있는 보상기준 마련
- 민관 협업을 통한 분리배출 방법 및 교육 강사 지원

구 분	폐 우유팩	폐건전지
목 표	50톤 **55.5톤CO_2 온실가스 절감 효과**	100톤 **11.5톤CO_2 온실가스 절감 효과**
수 거 체 계	• 동 행복복지센터, 사회복지관(거점수거) → 성남시 수거대행업체 → 폐기물 종합처리장	• 동 행복복지센터, 사회복지관(거점수거) → 성남시 수거대행업체→재활용 선별장
보 상 기 준		
	• 15개(1ℓ), 25개(500㎖), 45개(200㎖) → 화장지 1롤	• 25개 → 종량제 봉투(20ℓ) 1장
소요 예산	• 비 예산(환경부 지원)	• 14,400천원(500원/장×28,800장)
교 환 방 법	우유팩, 건전지 수집 → 거점 수거지역(동 행정복지센터, 사회복지관)방문 → 화장지 및 종량제 봉투 교환	

□ ‘신흥2동 마을광산’재활용 정거장 시범 사업 추진(2019.6.25.개시)

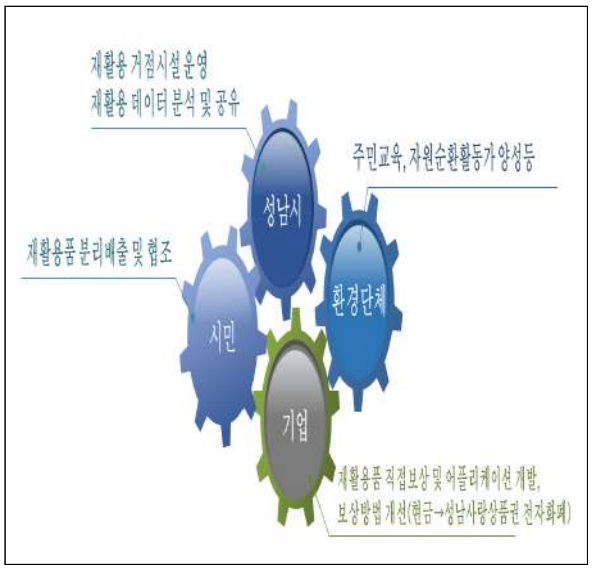
❍ 대　　상 : 성남시 신흥2동 주민

❍ 참여주체 : 성남시, 성남환경운동연합, 동양환경, 더좋은공동체, 신흥2동 주민

❍ 추진방법 : 재활용 분리수거함 설치, 민간 재활용업체에서 수거량 만큼의 현금 보상

❍ 추진목표

- 성남시 원도심 재활용 정거장 사업 확산
- 지급되는 현금의 지역화폐 어플리케이션 포인트 전환으로 지역화폐 활성화



□ 기대효과

❍ 민·관기업 거버넌스 구축을 통한 성남형 민관협치 자원순환마을만들기 활성화

❍ 재활용품을 쓰레기가 아닌 개인 자산의 일부분으로 인식 전환

❍ 지역화폐 보상을 통하여 지역경제 활성화

❍ 재활용공공처리장 반입량 감소로 수작업선별비, 수집운반비 저감

❍ 소각장 잔재물 감량에 따른 폐기물처리부담금, 미세먼지, 탄소배출량 저감

4. (경기 포천) 꽃고을 스마트 심부름마켓 운영

Ⅰ. 사례 개요

■ 초고령 농촌지역의 어르신을 위한 이동·물품 구매 대행 등 심부름 마켓 운영에 디지털 기술을 가미한 행정서비스 제공으로 지역문제 해결 및 공동체 의식 강화

□ 추진배경

○ 포천시 화현면은 인구의 65%가 농업에 종사하고 65세 이상 인구수가 23.8%를 차지하는 초고령 사회에 진입한 농촌지역으로 교통, 의료안전 분야가 지역사회 문제로 대두됨.

○ 기존 관공서 중심의 서비스 제공에 대한 이용자의 불편으로 서비스 이용률 향상에 한계가 있었고, 공무원의 업무 부담 가중으로 새로운 서비스 제공 플랫폼 구축 필요성 대두

○ 이에 2017년부터 관내 어르신 생활지원을 위해 주민공동체 참여형 심부름마켓 사업으로 생활용품, 의약품, 농자재 등 일상생활에 필요한 물품구입을 대행하는 서비스를 시행. 2018년 행안부 공모사업(공감e가득)을 통해 한단계 업그레이드하여 ICT를 활용한 서비스를 제공

Ⅱ. 주요 내용

□ 추진내용 또는 추진경과

○ 농촌의 사각지대 어르신 돌봄과 생활지원을 위해 스마트폰 앱을 활용한 서비스를 제공하여 새로운 스마트 농촌복지 플랫폼 구축으로 사회혁신 활동지원



1단계	◦ 스스로해결단 운영 안내 및 임원 선출 회의	2019. 5. 24.
2단계	◦ 개인정보 제공 동의서 수령 및 서비스 홍보	2019. 5. 24.~ 2019. 5. 30.
3단계	◦ 스스로해결단 워크숍 및 발대식	2019. 6. 3.
4단계	◦ 이용자 APP 설치 ◦ 서비스 시범운영 및 문제점 보완	2019. 6. 5.~ 2019. 8. 5.
5단계	◦ 본격적인 서비스 실시	2019. 8. 6.~



○ 스마트마켓 플랫폼 구축

- 스마트마켓 플랫폼 구축을 위한 앱 개발로 앱을 활용한 생활용품, 의약품, 농자재 등 일상생활에 필요한 물품구입 대행

○ 스마트마켓 운영을 위한 **스스로 해결단** 구성 및 운영

- 지역주민, 공무원, 기술전문가 등으로 스스로 해결단을 구성하여 홀로 일상 생활을 하기 어려운 어르신에게 활동지원, 안부확인, 정서지원, 가사지원 등 맞춤형 복지서비스 제공

○ 어르신 대상 마을별 스마트폰 사용교육 실시

○ 스스로 해결단 역량강화를 위한 워크숍 및 교육실시

○ 지역문제 공감 및 문제 해결을 통한 공동체 역량 강화

- 사업 추진을 통해 노인복지 문제의 심각성을 공유하고 주민 주도의 해결책 도출을 통해 공동체를 통한 지역문제 해결 가능성 확인

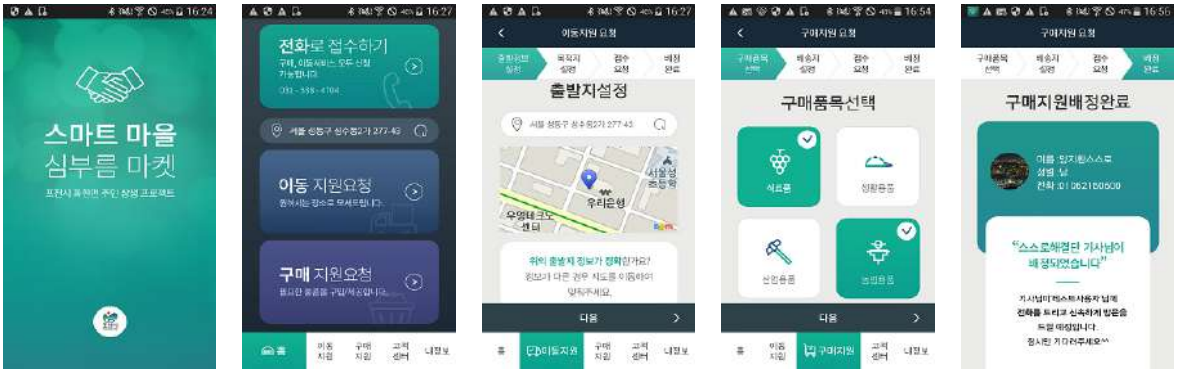
○ 디지털 기술을 활용한 효율적인 복지서비스 제공 플랫폼 구축

기존운영방식(2017)

주문서 수거	주문	주문물품 도착	물품 배달
-10:00 ~ 11:30 -경로당 순회수거 -주문서 정리	-오전 12시까지 -일동농협 하나로 마트	-오후 2시 -배달물품 정리 *서비스일지기록	-오후 4시까지 -경로당 순회 물품 배달 *거동불편어르신 자택배달

⇩

플랫폼 구축 후(2019)



Ⅲ. 주요성과

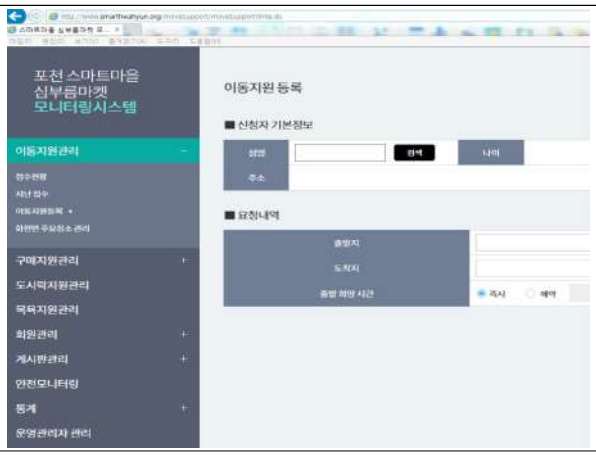
□ 스마트 심부름 마켓 플랫폼(http//smarthwahyun.org) 구축

○ 이용자 및 서비스 제공자 앱(App) 개발 및 웹(Web) 기반 모니터링 시스템 구축

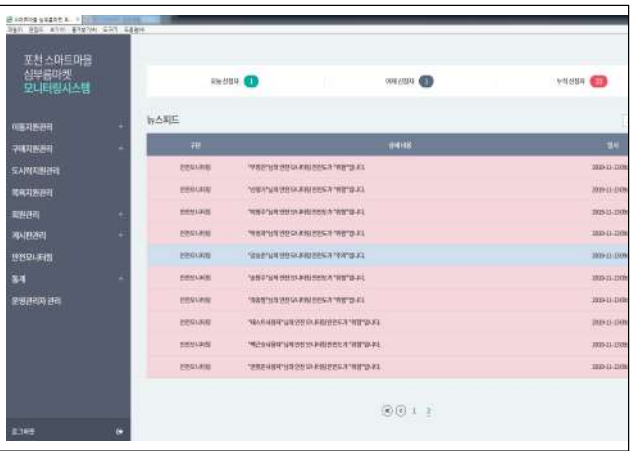
○ 어르신(거동불편자 포함) 및 도시락 반찬 수령자(연인원 136명) 등 다양한 계층에 서비스 혜택 제공

○ 동작감지를 통한 어르신 안부 확인 서비스 실시

- 장시간 움직임이 감지되지 않는 어르신들에게 전화를 통한 안부 확인 서비스 실시(29명)



URL: http//smarthwahyun.org



움직임 감지 안부확인
(붉은색: 위험, 파란색: 주의)



물품구매 대행



이동지원 서비스

□ 스스로 해결단 운영

○ 스스로 해결단 운영회의(3회)를 통해 서비스별 운영방안 및 개선책 논의

- 1차('19. 1. 25.): 서비스별 운영(안) 및 타 단체 연계방안 논의
- 2차('19. 1. 28.): 전체 회의를 통한 해결단 운영계획 안내 및 단원 의견 수립
- 3차('19. 2. 19.): 추가 기능 확정에 따른 단원 역할 조정 및 워크숍 등 향후 일정 논의

○ 스스로 해결단 운영규칙 제정 및 총회 개최를 통한 임원 선출

○ 경로당 방문 사업홍보 및 앱(App) 교육 실시

<table>
<tr><td></td><td></td></tr>
<tr><td>스스로해결단 운영회의</td><td>스스로해결단 총회</td></tr>
<tr><td></td><td></td></tr>
<tr><td>스스로해결단 발대식</td><td>스스로해결단 워크숍(1차교육)</td></tr>
<tr><td></td><td></td></tr>
<tr><td>스스로해결단 교육(2차)</td><td>경로당 방문 교육</td></tr>
</table>

□ 향후 기대성과

○ 복지서비스 이용자 및 제공자의 편리를 증진시키고 기존 서비스와의 연계를 통해 효율적이고 체계적인 서비스 제공은 물론 새로운 어르신 복지수요 창출

○ 화현면 노인 인구(700여 명) 전체가 수혜 대상자로 대중교통 불편에 따른 생활 애로사항 해소

○ 국비 사업을 통해 기초자치단체의 재정 한계를 극복한 복지사업 추진

○ 주민 주도의 리빙랩 모델 사업 추진

- 기획 단계부터 주민 공감대 형성을 통해 과제를 도출하고 지속적인 공동체 역량 강화를 위한 과제(공모사업, 교육 등)수행을 통한 주민 참여 유도

5. (강원 동해) 해가뜨는 곳에서 만나는 행복한 책의 뜰
– 망상동주민자치위원회, 망상해뜰책뜰 운영 –

Ⅰ. 추진배경

□ 오랜 기간 방치된 공공 유휴공간 존재

○ 구 망상동사무소로 사용된 건물이 오랜 기간 동안 방치

- 지역주민들의 방치된 건물에 대한 안타까움으로 활용하고자 하는 열망과 의지 피력

* 망상해뜰책뜰 연혁 및 사용현황

구분	연 혁	사용현황	비고
1	1989. 12.	공공청사(망상동사무소로) 신축	
2	1998. 11.	과소동 통·폐합(행정혁신 일환)으로 망상동사무소 이전에 따른 사용 종료	
3	2002. 5.	제64회 세계 캠핑 캐라바닝 대회 추진단 사무소	
4	2004. 7. ~ 2013. 7.	동해 고래화석 박물관 운영	
5	2014. 4. ~ 2017. 2.	민간임대	
6	2017. 2. ~ 현재	유휴공간	
7	2019. 11. ~	망상해뜰책뜰 개관	

□ 주민들의 지역 활성화에 대한 의지

○ 지역에 커뮤니티 공간과 문화교육시설에 대한 주민들의 요구 증대

- 버려진 공간의 재생을 통한 공동체 형성, 낙후지역 소외 아동에 대한 문화 공간 제공으로 사회적 가치 구현

* 동해시 도서관(작은도서관 포함)은 시가지에 위치

○ 바닷가의 특성상 휴가철에만 관광객이 방문하여 일시적 관광지로의 이미지가 많음 *** 책을 매개로 "대한민국의 동해" 동해시를 알리고자 하는 주민 아이디어**

- 유휴공간을 활용하여 4계절 방문할 수 있는 지역으로 탈바꿈하고자 함

Ⅱ. 추진내용

1 사례개요

□ **시 설 명 : 망상해뜰책뜰**

□ **대 상 지 : 강원도 동해시 동해대로 6261**

□ **운영기간 : 2019. 11. ~**

□ **운 영 자 : 망상동주민자치위원회, 해뜰협동조합**

□ **주요내용**

○ **지역생활공동체 회복을 위한 커뮤니티 공간** 운영

- (1층) 해뜰카페, 회의실, 사무실, 영화상영 등 지역주민 커뮤니티 공간
- (2층) 바닷가도서관, - (3층) 야외 테라스
- (야외공원) 아이들의 자연놀이터

○ 지역문제 해결 과정의 경험을 공유하고 나눌 수 있는 **사회적 실험 공간(플랫폼) 조성 및 운영**

○ 지역경제 활성화를 위한 특산품 및 지역생산품 판매・전시 등

2 추진경과

□ **행안부 "공공유휴공간 민간활용 지원사업" 공모를 위한 주민단체 간 협력체계 구축**

○ 망상동주민자치위원회의 주민단체의 적극적 의지 실현을 위한 상호 업무협력 협약 체결

- 지역활성화 연대, 아동・청소년 문화체험 활동 지원, 일자리 창출 연계 등 주민주도의 재생을 위한 업무교류・협력
- 추진방향, 사업의 목적, 주민주도형 사업에 대한 의지 확인 등

□ **망상동주민자치위원회의 제안으로 “공공유휴공간 민간활용 지원사업” 신청**

○ 구 고래화석박물관의 재생을 위한 주민자치위원회의 노력

- 주민주도형 사회적 가치실현 등 공간조성방안, 공간조성에 대한 다양한 프로그램 개발, 운영방안, 자립화방안을 포함한 사업계획 제출

□ **“공공유휴공간 민간활용 지원사업” 선정**

□ **“구 망상동사무소 공간재생 디자인 사업” 사업자 선정**

○ 혁신적 공간을 조성함에 있어 주민참여를 독려하고, 사업 목적을 효과적으로 달성하기 위한 사업자 선정

□ **망상해뜰책뜰 개관 : 2019. 11. 1.**

3 망상해뜰책뜰 운영을 위한 주민참여 노력

□ **동해시와 망상동주민자치위원회 협약식 개최 : 2018. 4.**

□ **망상해뜰책뜰 카페테리아 운영을 위한 주민자격증 취득**

○ 주민자치위원 2명, 바리스타 자격증 취득

□ **망상해뜰책뜰 운영을 위한 망상동주민자치위원회 회의 개최**

○ 망상해뜰책뜰 운영을 위한 단체 설립관련 회의 개최

- 협동조합, 마을기업, 사회적협동조합 등

□ **해뜰협동조합 설립 : 2019. 8**

○ 조합원 : 9명 (망상동주민자치위원)

□ **망상해뜰책뜰 개관에 맞춰 “제2회 꿈꾸는 메뚜기 축제” 개최**

○ 행 사 명 : “2019 꿈 꾸는 메뚜기” 축제

○ 일　　시 : 2019 11. 01(금) 10:00 ~ 15:00

○ 장　　소 : 망상 해뜰책뜰 바닷가 도서관(구 망상동사무소)

○ 참여인원 : 500여명 - 대상 : 망상초등학교, 어린이집 등

○ 주　　최 : 망상동 주민자치위원회 (위원장 최양헌)

◇ 개관식 : 2019. 11. 1.(금) 13:40 ~/ 망상해뜰책뜰 주차장 일원
◇ 참석인원 : 200여명
◇ 주요내용 : 기념사, 축사, 세레모니, 시설관람, 체험행사 및 다과회 등

4 망상해뜰책뜰 운영을 위한 행·재정적 지원

□ 주민주도 유사사례 운영자와의 간담회 개최 : 2회

○ 일　　자 : 2019. 3. 15./ 2019. 3. 22.

○ 관 련 자 : 묵호논골담길 협동조합 대표자, 신흥마을영농조합법인 대표자

○ 주요내용 : 건물 운영, 주민과의 소통방법 등 현장사례 청취 및 질의·응답

□ 타시설 우수사례 벤치마킹 실시 : 2019. 5.

○ 참여인원 : 9명

○ 방문장소 : 구산동도서관마을, 하늘샘작은도서관, 서울책보고

○ 주요내용 : 주민주도사례 우수사례 청취, 도서관 운영방향 등

□ 망상해뜰책뜰 운영을 위한 재정적 지원

○ 내부시설 구입 : 커피머신, 냉장고 등

○ 예산확보 : 2019년 2회추경에 반영

○ 주요내용 : 당초 시설조성에 포함되지 않은 주민요구사항인 카페테리아 운영 집기 구입예산 반영

Ⅲ. 주요성과

1 지역 커뮤니티 복합문화 공간 조성

□ 유휴공간에 대한 활용방안 마련

○ 오랜 기간 방치되어 있던 공공 유휴공간에 대한 활용으로 지역의 숙원사업 해결 * 주민·시·의회 등 모두의 공동 관심사

- 동사무소 이전 후 박물관, 민간임대 등으로 사용되었으나 제대로 운영되지 못하여 방치

2 지역사회 사회적 가치 실현

□ 망상해뜰책뜰 개관에 맞춰 주민자치위원회가 주도하는 “2019 꿈 꾸는 메뚜기” 축제 개최

□ 주민들의 노력에 의한 사업추진으로 지역공동체 활성화

○ “내가 주인”이라는 마음으로 주민이 머리를 맞대고 해결하고 운영할 수 있는 계기마련

□ 자생적 조직 육성을 통한 공동체 활성화

○ 여러 번의 주민간담회를 통해 우리 마을 살리기를 위한 의지 피력

- 마을지역 공동체 구성 또는 프로그램 운영을 위한 다양한 생각

○ 주민 간 갈등을 해소하고 사회적 가치실현을 위한 방안 모색

□ 동해시 관내 어린이들의 다양한 체험기회 조성

○ 초등학교 및 인근 아동・청소년들의 문화욕구 충족

3 주민소득 증대 및 지역경제 활성화

□ 구 망상동사무소 공간재생 사업관련 일자리 창출

○ 사업추진 및 운영과정에서 신규일자리 창출

- 카페테리아 운영, 도서관 프로그램 매니저, 시설관리 인력

□ 프로그램 운영으로 주민소득 증대

○ 농산물 직거래 장터 운영으로 지역 주민 소득 증대

* 쌀, 옥수수, 간장·된장, 생활공예품 등

○ 공간재생 사업으로 주변관광지와 연계하여 사람이 모이는 나비효과 발생

쇠퇴한 상권을 살리기 위해 지역상인회 스스로 방법을 찾다!

6. (충북 청주) 청주성안길, 「초록상점가 만들기」 사업

▸「초록상점가 만들기 사업」은 **청주시 도시재생대학**에 참여한 **성안길 상점가상인회 팀**이 **수업과정을 통해 발굴한 사업**을 기반으로 구성함

Ⅰ. 추진배경

□ 쇠퇴하는 구도심 상권

○ **성안길**은 옛 청주읍성 내 위치한 **청주시 대표 상업지역**이나, 대형마트와 백화점 등 **도시외곽개발***로 상권이 **급격히 쇠퇴****하고 있음

* 2000년 이후 청주시 택지개발 9개소, 산업단지(상업지역 포함) 조성 8개소

** 성안동 쇠퇴도 분석결과 : **쇠퇴심화**(1등급 : 사업체당 종사자 수, 사업체 수 증감률, 총 종사자 수 증감률), 자료 : 2025청주시도시재생전략계획(변경)

□ 지역 상인들이 중심이 되다!

○ 성안길 **상점가상인회가 자발적**으로 소규모 점 단위 **사업 발굴**하고 **주민역량강화** 및 **거버넌스 구축** 등 성안길 활성화를 위한 **적극적이고 자발적인 노력**을 기울이고 있음

Ⅱ. 계획의 주안점

○ **(주민역량강화)** 상인대학('13), 도시재생대학('18~'19) 등 **다양한 재생교육 프로그램**을 **이수**하여 주민참여 확대 및 **역량 강화** 도모

○ **(주민주도형 계획 수립) 지역 상인**들이 **자발적**으로 지역발전 방향에 대해 **토론과 논의**과정을 통해 **사업계획**안 **도출**

○ **(사업의 지속가능성 확보) 합리적 의사결정 과정**의 수단으로서 성안길 상점가상인회 **총회 동의**를 **득하여** 소규모 **재생사업**에 **지원**

Ⅲ. 사업계획 도출 및 추진전략

□ 수요자 중심의 사업항목 선정

○ **도시재생대학**에서 도출한 **결과물**을 토대로 **사업계획안**을 **수립**하고, 성안길 상점가상인회 **동의**를 **통해** 사업계획안을 **지속적 보완**

□ 사업추진의 투명성 확보

○ **공모전을 통해** 사업의 **창의적 아이디어**를 **선정**하고 실제 사업에 반영

○ **공모전 참여과정**은 투명하게 **공개**하고, **청주시민** 누구나 참여하도록 하여 **성안길 변화**에 대한 **시민 관심도 제고**

□ 전담인력 구성, 상생협약 등을 통한 지속성 확보

○ 성안길 상점가**상인회** 내 **전담인력**을 **구성**하여 사업주체로서 사업을 추진하고, 사업 종료(재정지원) 후 **자체사업을 통해 자생력 확보**

○ 지속적 참여 및 관리를 위한 **상생협약 체결**

- 숍프런트 초록가든 만들기 사업 : 상인회 ↔ 초록가든 참여 상점가 간 협약 추진
- 초록상가 신탁사업 : 상인회 ↔ 빈 상가 건축주 간 협약 추진

□ 거버넌스를 통한 추진체계 구성

○ 내실 있는 **사업 추진**을 위해 청주시 성안길상점가와 청주시, 청주시 도시재생지원센터, 청주대학교 산학협력단이 **거버넌스 구축**

○ **사업별 역량강화 교육**과 **컨설팅 및 자문**을 통해 **사업내실화 확보**

<사업추진 거버넌스 구성>
- **성안길 상점가상인회** : 사업의 주체로서 역할, 상인들의 사업 참여
- **청주시** : 사업 관련 행정 및 예산관리, 중앙정부와의 가교
- **청주시 도시재생지원센터** : 사업지원 및 자문, 차기 연계사업의 발굴
- **청주대 산학협력단**(건축, 도시, 조경, 디자인, 경제학전공) : 사업지원자문, 컨설팅 등

Ⅳ. 사업내용

□ 사업개요

○ **(사 업 명)** 청주성안길 초록상점가로 만들기 사업

○ **(사업주체)** 성안길상점가상인회

○ **(사업기간)** 2019. 6. ~ 2020. 8.

○ **(사업목표)** 청주시 대표 상점가인 성안길상점가를 초록이 있는 상점가로로 조성하여, 걷기 좋고 쇼핑이 즐거운 가로로 재생

○ **(지원기관)** 청주시, 청주시도시재생지원센터, 청주대학교산학협력단

□ 주요사업 : 사업수요자 중심의 사업항목 선정 및 거버넌스 활용

○ 초록상점가로 만들기

- **(역사공간 활용사업)** 아이디어를 발굴하여 향후 뉴딜사업에 반영
- **(올빼미 상점가 만들기)** 야간방문객을 편의제공을 통한 야간상점가 활성화
- **(초록상점가 노선개발)** 건축주, 임대인 간 협의를 통한 노선 결정
- **(숍프런트 초록가든 만들기)** 상점가로 경관 개선 및 보행 쾌적성 제공

○ 초록상점가로만들기 역량강화사업

- **(초록가드닝 교육)** 초록가든 만들기와 관리방법 등 교육
- **(상점가 D-Base 구축, 신탁사업)** 건축물 임대관리를 통한 공실 최소화
- **(초록상점 만들기 협의회 운영)** 거버넌스를 활용한 사업 운영·관리

□ 성과지표 도출 : 자생적 지역재생을 위한 목표 마련

○ 초록가든 만들기사업 참여 상점 수 : 1층 상점 중 목표 50곳

○ 상점가 D-Base 구축사업 참여 건축물 : 상점가 건축물 중 목표 70%

○ 초록상점 신탁사업에 차여한 건축물 수 : 상점가 건축물 중 목표 10곳

○ 초록가든 만들기사업 지속적 참여 협약 : 1층 상점 중 목표 50곳

Ⅴ. 주요성과 및 관리방안

□ 주요성과

○ ('19. 4.) 성안길상점가상인회↔청주대 산학협력단 "**업무지원협약**"

○ ('19. 4.) 성안동 활성화지역지정 "주민주도사업→뉴딜사업 근거마련"

○ ('19. 5.) 국토부 "**2019 소규모 재생사업" 선정**(신청조건 : 주민제안)

○ ('19. 9.) 2019도시재생대학 수료(주민참여 확대 및 사업계획 보완)

○ ('19. 10.) **거버넌스 구축**(상인회↔지원센터↔청주대산학↔청주시)

□ 관리방안

○ **사후관리 및 갈등관리 방안 마련**

- 숍프런트 초록가든 만들기 사업에 참여한 상점의 건축주나 임대인 변경 시에도 사업참여가 승계되도록 **협약 추진**

○ **거버넌스를 통한 협업, 사업지속성 확보**

- 성안길상점가 상인회를 중심으로 **관련기관이 참여**하여 **사업의 협력**이 진행되었으며 사업의 지속가능성을 확보

○ **주민 스스로가 구상하고 추진**

- **사업의 가시성 높은 사업계획**을 구상 및 거버넌스를 통한 역량 강화로 상점주들의 **지속적인 참여**가 확대 및 효과 기대

○ **지역공동체 복원 및 지역역량 강화**

- 사업에 참여하는 상점가가 많을수록 참여의 효과가 가시적으로 나타나 **지역공동체 복원 및 지역역량강화 효과** 상승
- 사업을 통해 상점주뿐만 아니라 상점가를 방문한 **지역주민 대상으로 도시재생 뉴딜 홍보효과** 기대

7. (경남 통영) 사회혁신가 네트워크 지원 및 의제발굴 원탁토론회 개최

Ⅰ. 사례 개요

□ 추진배경

○ 지역문제의 정의 및 해결과정에 이르기까지 시민의 참여와 협업에 대한 요구 증대

○ 지역문제의 모호성·복잡성이 커짐에 따라 기존의 관 주도에서 주민·공동체 중심으로의 패러다임 전환

○ 행정안전부와 경상남도가 추진하고 있는 지역의 문제를 주민이 직접 발굴하고 정부, 지자체, 공공기관이 힘을 합쳐 해결책을 모색하는 경남지역혁신포럼에 맞춰 우리시도 시민들의 자발적 지역문제 해결활동을 지원할 필요성 증대

○ 민관협치에 대한 시민들의 공감대 확산

□ 추진방향

통영지역 사회혁신가 네트워크 구성 및 운영지원	• 주민이 주도하도록 관은 행정적 재정적 지원에 중점 • 동원된 인원보다는 자발적 참여에 중점
통영지역 사회혁신 의제 발굴 원탁토론회 개최	• 주민 뿐만아니라 공무원도 개인 자격으로 참여 • 한번에 지역문제의 완전한 해결을 도모하기 보다는 민관협치로 문제를 해결해내는 작은 성공 확보에 중점 • 1회적 행사에 그치기 보다는 주민주도 지역문제해결의 시발점이 될 수 있도록 추진
경남지역혁신포럼 참여	• 새로운 방식으로 지역문제를 해결하려는 행안부와 경남도의 추진방향에 보조를 맞춰 추진 • 공공기관과의 연계를 통해 그동안 해결하지 못했던 지역문제 해결의 실마리 발견

Ⅱ. 주요 내용

□ 통영지역 사회혁신가 네트워크 구성 및 운영지원

○ 개요

- 경제의 양적성장 패러다임 하에서 정부와 시장이 해결하지 못하는 사회문제 해결의 기제로서 **주민주도 사회혁신**의 중요성 대두
- 사회혁신을 주도할 시민사회 활성화를 위한 **주민역량 강화** 및 인재양성 필요

○ 통영지역 사회혁신가 네트워크 구성 현황

- 경남도가 추진한 사회혁신 활동가 대학 수료생을 중심으로 지역사회 문제 해결에 관심이 많은 지역주민들로 구성

  * 윤선화(네트워크 대표) 등 20여명으로 구성

- **인적 구성의 다양성**을 확보하여 균형있는 의제발굴을 도모

○ 네트워크 준비회의 지속적 개최

- 지역사회 문제 해결을 위한 의제 발굴 및 문제해결방안 토론
- 네트워크 구성 이후 **월 1~2회 이상** 지속적으로 개최(총 7차)
- 네트워크 준비회의를 관이 주도하기보다는 **민이 자율적으로 주도**할 수 있도록 운영지원에 초점을 맞춰 추진
- 관련 공무원도 네트워크 준비회의에 **개인 자격으로 참여**하여 시민과 직접 소통하는 접점을 만들고 정책을 기안하고 추진해본 공무원의 시각을 공유하는 기회를 만듦

□ 통영지역 사회혁신 의제 발굴 원탁토론회 개최

○ 추진방향

- 주민의 작은 아이디어가 실제 정책으로 반영될 수 있다는 성공경험을 만들 수 있도록 추진
- 주민과 함께 정책을 추진하는 것은 어렵다는 편견을 없애고 주민과 함께 하는 것을 당연하게 받아들이는 분위기 조성을 위해 공무원도 개인 자격으로 참가 독려

- 주민의 입장에서도 공무원과 함께 하는 경험을 축적하여 공무원에 대한 불신을 없애고 민관이 함께 하는 의제발굴 도모

○ 토론회 개요

- 일　　시: 2019. 8. 9.(금) 13:00 ~ 16:00
- 장　　소: 통영RCE 세자트라숲 1층 강당
- 참석인원: 85명(시민 51명, 공무원 23명, 퍼실리테이터 11명)
- 토론주제: 우리지역에 필요한 의제, 해결해야 할 의제 발굴 및 토론

○ 토론회 주요내용

- 제안된 16개 의제에 대한 토론 및 구체화
  - 8개 테이블별로 나눠 2개씩 집중토론
  - 각 테이블별로 퍼실리테이터 배치
  - 토론하여 구체화된 의제를 전시하여 내용 공유
- 제안된 토론의제(17개)

연번	의 제
1	통영은 텀블러다
2	퍼실리테이터교육 등 지역시민교육
3	음식물쓰레기 줄이기 위해 물빠짐가능한 분리수거통 디자인·배포
4	지역의 유휴공간을 청소년이나 시민을 위한 공간으로
5	공공시설 이용시간 실제이용자 많은 저녁 시간까지 가능하도록
6	청소년, 학생 인권에 관한 의식고취
7	관이나, 민의 다양한 활동이 모이는 정보와 소통의 허브
8	경남 해안전역 바다쓰레기 해결방안
9	의료폐기물 처리문제
10	관공서 불용물품 바자회 / 시민벼룩장터 정기적 시행
11	통영전통무예를 지원하고 살려서 통영관광상품으로
12	통영대중교통에 대한 시민의 접근
13	통영환경용역업체에 대한 점검과 재정비
14	방학기간 공공기관식당 아이들이 이용가능하게
15	현수막 게시대를 LED 판으로
16	강구안 벽화그리기
17	고양이섬(길고양이 대안)

- 통영지역 대표의제 선정(5개)

  · 현장투표 및 가중투표 방식을 병행하여 5개 대표의제 선정

  · 선정된 대표의제

순위	의 제
1	생활폐기물 수집, 운반 및 가로청소분야 제도 개선에 관하여
2	교통서비스 질 향상을 위한 버스운영제도개선에 관하여
3	해양쓰레기 대책
4	공동주택음식물쓰레기 감량을 가능하게 할 환경 만들기
5	방학 중 점심 먹기 어려운 아이들을 위한 식사제공 방법

□ 경남지역혁신포럼 참여

○ 개요

행정안전부와 경상남도가 추진하고 있는 지역의 문제를 주민이 직접 발굴하고 정부, 지자체, 공공기관이 힘을 합쳐 해결책을 모색하는 경남지역혁신포럼에 맞춰 우리시도 사회혁신가 네트워크 및 원탁토론회를 통해 의제를 발굴하고 대표의제를 제출하여 주요 공공기관과 매칭되도록 노력함

○ 기관장 주도하에 적극적 참여

- 경남지역혁신포럼 추진위원회 출범식에 시장이 직접 참여

  · 일시 · 장소: 2019. 6. 18.(화) 15:00 / 도청 대회의실

  · 내용: 기관장 주도하에 참여를 통해 경남지역혁신포럼이 성공할 수 있도록 힘을 실어주고 우리시에서도 주민들이 지역문제 해결에 참여할 수 있는 추진 원동력을 제고함

- 경남지역혁신포럼에 시장이 직접 참여
  - 일시 · 장소: 2019. 9. 27.(금) 14:00 / 창원컨벤션센터 600호
  - 내용: 경남지역혁신포럼에 매칭의제가 있는 대표기관으로 직접 참여하여 사회적 가치 실현 선언을 하고 매칭의제에 대한 연관 공공기관과 토론을 진행함

○ 의제 매칭

- 통영지역 사회혁신 의제 발굴 원탁토론회를 통해 선정된 5개의 의제를 제출하였고 매칭 의제별 워킹그룹에 의해 1개의 의제가 매칭의제로 선정됨
- 매칭의제: 「방학 중 배곯는 우리아이 점심 먹이기 프로젝트」
- 매칭기관: 통영시, 통영지속가능발전교육재단, 경남사회적기업협의회

○ 향후계획

- 의제 구체화 및 문제해결 프로젝트 진행: 2019. 12월

□ 기대효과

○ 민관협치를 어려운 것으로만 여기던 기존 인식에서 얼마든지 할 수 있다는 인식 전환의 계기 마련

○ 관주도로 진행하기 보다는 민간이 주도하고 행정은 재정적 행정적 지원에만 그쳐서 주민주도의 문제해결 유도

○ 다른 시군과 달리 원탁토론회에 공무원도 개인자격으로 적극 참여하여 업무 담당자가 아닌 공무원 개인 시각으로 의제 발굴에 참여하여 공무원과 주민 간의 거리를 좁힐 수 있는 계기 마련

8. (전남 장성) 장성형 안심케어 IoT@엄니어디가?

Ⅰ. 사례 개요

□ 추진배경

○ **65세 이상 노령인구** 및 **독거노인의 지속적 증가**에 따른 **홀로노인의 고독사 및 치매 등 심신미약자**의 **실종 등의 각종 사회문제** 대두

○ **IoT 기술을 활용**하여 **지자체와와 지역주민이 함께 공유**하고 **사회문제를 해결**할 수 있는 인구 고령화시대 **맞춤형 안심케어 서비스** 제공 필요

□ 추진개요

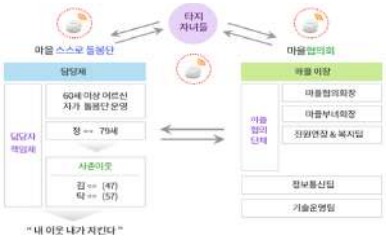
주민공감대 형성	⇨	IoT시스템 구축	⇨	시스템 시범 운영	⇨	시스템 기능보강	⇨	확대운영
▪ 마을스스로 돌봄단운영 (주민참여) ▪ 주민설명회 등		▪ 안심케어 시스템구축 (서버, 통신, 테스트장비 등)		▪ 운영보조원 (마을주민)채용 ▪ 시스템 시범운영 (진원 영신마을)		▪ 시스템 기능 보강 ▪ 운영상 문제점보안 (주민의견 수렴)		▪ 관내 독거노인 대상 확대시행 ▪ 타 지자체 확산(견학및문의)

Ⅱ. 주요 내용

□ (주민공감대 형성 및 주민참여) 발 빠른 응급상황 대응이 가능한 '스스로해결단'

○ 「마을스스로돌봄단+복지담당자+타지자녀+공공기관」 지역이 하나 되는 지자체형 안심케어시스템

○ 주민참여를 통해 지역공동체 스스로 사회문제를 해결해 나가는 문화정착



<스스로해결단 운영도>


<주민 사업설명회>


<마을스스로돌봄단 현장회의>

□ (인구고령화 시대 맞춤형 IoT안심케어) IoT 및 ICT를 활용한 복지케어시스템 구축

○ 급증하는 1인가구 시대에서 사회로부터 소외 될 수밖에 없는 **독거노인과 심신미약자의 응급상황**에 필요한 **안심케어시스템** 구축

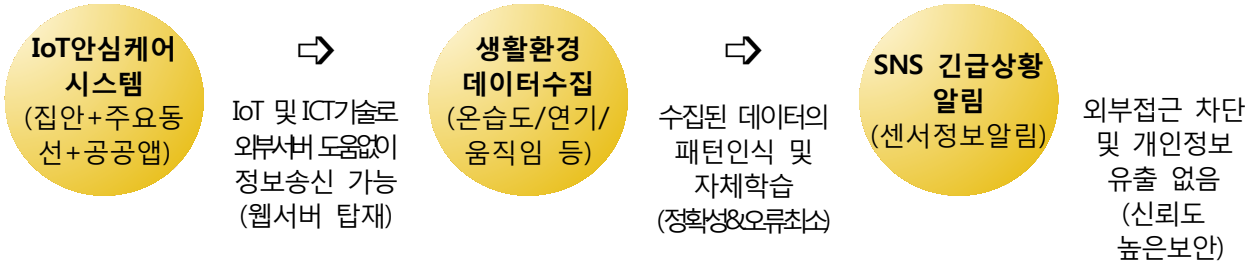
- 집안 모션(외부침입, 연기 등)을 감지하여 위급 시 보호자, 마을스스로 돌봄단(마을주민), 경찰서 등에 통지

○ **주요 동선**에 비콘(모션감지 센스), GPS, 인체감지센서 등 사물인터넷과 스마트폰 등 **정보화기기 통신 설치**로 **관계자와 공공기관 등에 긴급상황**을 **알려줘 응급상황에 대처**할 수 있는 시스템

○ **시스템 설치·설정 및 운영이 편리**함에 따라 **인력 및 비용절감**에 탁월하게 진화 된 IoT 안심케어 제공(셀프장착 가능한 장치 탈부착 편의성 탁월)

○ 사생활 및 개인정보를 침해하지 않는 **데이터 모니터링** 및 **보안기술** 적용

* 장성형 안심케어 IoT@엄니어디가? 시스템 요건



Ⅲ. 주요성과 및 확산계획

□ 주요성과

▪ **독거/치매노인 케어 해소**	⇨ **IoT 기술을 활용**하여 지자체와 **지역주민이 함께** 고령화시대의 **사회문제 해소**
▪ **가족들의 삶의 균형 유지**	⇨ 24시간 돌봄할 수 없는 **가족구성원의 불안감 해소** 및 가족들의 삶의 균형 유지
▪ **사회문제 해결의 지역 공감대 형성**	⇨ 지역주민의 직접적인 참여와 기여를 바탕으로 **주민들의 사회문제에 대한 관심**과 **친화적 상호관계 형성**
▪ **응급복지 서비스 혜택**	⇨ **응급상황에도 즉각 대비**할 수 있는 수준 높은 복지서비스 혜택 제공

□ 확산계획

○ 관내 독거노인 4,000여명 안심케어시스템 연차적 확대운영 계획

- 2018년 시범운영(진원면 영신마을) → 2019년 11개읍면 각3개 마을 확대추진

○ 저비용 고효율의 안심케어시스템의 전국적 활용 제고

- 벤치미킹 협조 사례 : 전주시사회복지센터, 경기도장애인복지센터 등

9. (서울 성동) 주민주도 지역사회 문제 해결 플랫폼, 성동형 리빙랩

Ⅰ. 추진 배경

○ 공급자 중심에서 **수요자 중심의 행정 패러다임 전환**

- 사회가 복잡 다양화되며 행정(공급자) 중심의 사회문제해결 방식의 한계로 시민(수요자) 중심의 문제해결 접근방식의 중요성 대두

○ **다양한 정책 수요자가 참여한 지속가능한 문제해결 생태계 조성**

Ⅱ. 추진 개요

□ 추진방향

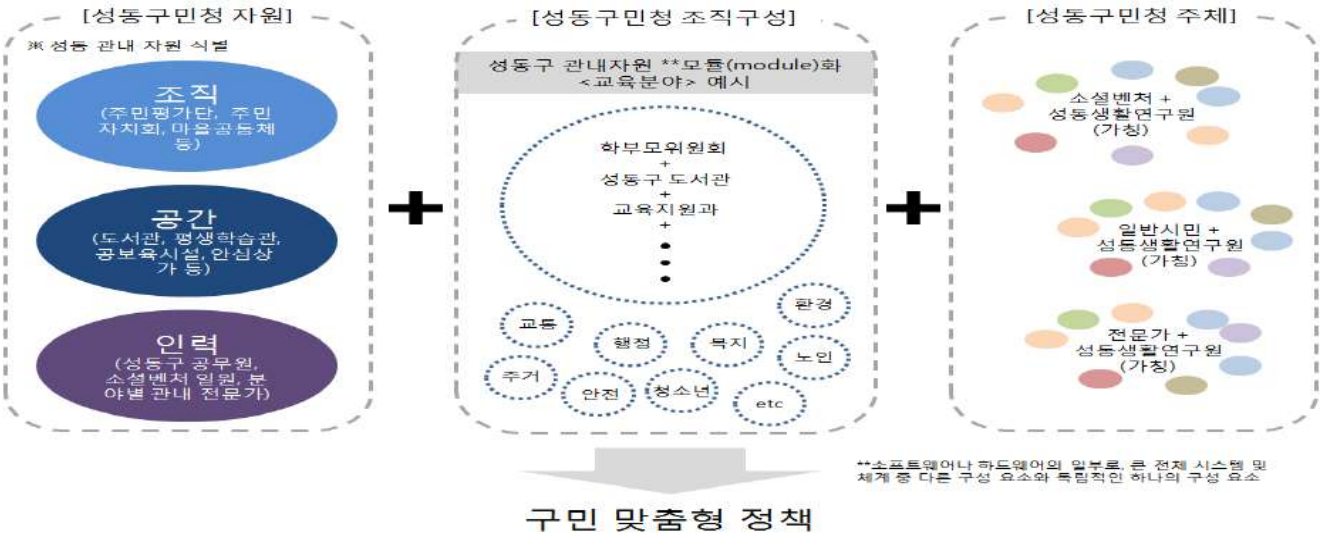
○ **성동구를 하나의 거대한 리빙랩 실험실로 구축**

- 시민들의 민원을 받아 해결해주는 수준을 넘어, **수요자 중심의 정책 추진**
- 구가 보유하고 있는 자원을 공개·공유하고, **적극적인 시민의 참여를 유도하여 지속가능한 문제해결 플랫폼 구축**

○ **기술소외계층도 참여하고 혜택을 볼 수 있는 사회문제 해결 플랫폼 구축**

- 기술 발전 및 보급속도가 빠를수록 필연적으로 발생하는 기술소외계층을 고려하여 사업 추진

〔성동형 리빙랩 개념도〕



□ 생활연구단 운영 [총 32개 분야(분과별 15, 동별 17), 464명]

성동구민청 생활연구단 (32개, '19 .9. 5 기준)

분과별 구분	학교별 12개	동 17개	의제별 3개

학교별 생활연구단
금호초 안전통학로 만들기
경일초 안전통학로 만들기
동명초 안전통학로 만들기
응봉초 안전통학로 만들기
송원초 안전통학로 만들기
옥정초 안전통학로 만들기
행당초 안전통학로 만들기
경동초 안전통학로 만들기
무학초 안전통학로 만들기
마장초 안전통학로 만들기
금북초 안전통학로 만들기
용답초 안전통학로 만들기

동 생활연구단
왕십리도선동
왕십리제2동
마장동
사근동
행당제1동
행당제2동
응봉동
금호1가동
금호2-3가동
금호4가동
옥수동
성수1가제1동
성수1가제2동
성수2가제1동
성수2가제3동
송정동
용답동

의제별 생활연구단
주민소리단
스마트시티 리빙랩 주민참여단
소방차 씽씽 생활연구단

생활연구단이란?

생활문제를 함께 고민하고 해결하기 위한 온라인·오프라인 커뮤니티



경돋초등학교 안전통학로 만들기



행당제2동 생활연구단



소방차 씽씽 생활연구단



스마트시티 리빙랩 주민참여단

Ⅲ. 추진내용 및 주요성과

1 생활밀착형 CPTED 안전마을 조성

범죄가 우려되는 취약지역에 리빙랩(living lab)을 활용하여 주민 생활안전에 밀착 대응하고, 설계부터 주민을 참여시켜 주민이 주도하는 CPTED 안전마을을 조성하여 주민들이 안심하고 생활할 수 있는 환경으로 개선

□ 추진배경

○ 거주세대의 전체가 1970년대 조성되어 낙후된 주거환경으로 범죄에 대한 방어력이 **취약한 노후밀집지역으로 슬럼화 지속**

○ 주변 대규모 신규 아파트 단지에 둘러싸인 여건으로 생활환경의 격차가 커, **열악한 환경에 대한 주민들이 상대적 박탈감**을 느낌

○ CPTED 사업('15~'19) 이전, 서울시 내 범죄두려움지수 하위권

기 간	구분	종합	자연재해	밤거리	범죄피해	건축물사고
2014	서울시	5.09	4.54	5.53	5.52	4.77
	성동구	5.64	5.07	6.07	6.16	5.26

□ 사업개요

○ **사 업 명:** 생활밀착형 CPTED 안전마을 조성 사업

○ **사업기간**: 2019. 1. ~ 2019. 12.

○ **사업내용**

- 대상지역 현황분석: 인구, 주거, 범죄유형, 우범지대, 주민 불안요소 파악
- 셉테드 5대 기본전략을 바탕으로 한 디자인개발 및 제작·설치
  * 심리적 부분(색채, 조경, 조도 등)
  * 물리적 부분(차폐, 낙후·취약 지역 개선 디자인 개발 및 적용)
  * 설치시설물 예시: 게이트 주소사인, 안심펜스, 안심비추미, 솔라 표지병, 고보조명, 안심유도반사판 등

○ **대상지 및 사업비**(국비: 300, 시비:450, 구비: 30)

연번	지 역	위 치	사업비	비 고
1	행당제1동	행당동 309번지 일대	50	국 비(행정안전부 특별교부세)
2	금호1가동	금호삼성래미안 아파트주변 일대	50	〃
3	성수1가제1동	경동초 · 경일중 · 경일고 외곽주변	50	〃
4	성수2가제1동	뚝섬로 427-15번지 일대	50	〃
5	성수2가제3동	성수역 일대	50	〃
6	옥수동	옥수역 일대 주택밀집지역	50	〃
8	성수1가제2동	살곶이다리 주변 일대	30	구비(주민참여예산)
8	금호2 · 3가동	금호동3가 282번지 일대	50	시비(지역사회혁신 협치 예산)
9	금남시장	금남시장 일대(금호2 · 3가동)	300	시비(범죄예방디자인 공모 선정)
10	금호4가동	금호동 독서당로 일대	100	시비('18년 공모사업 확대운영)

○ 추진절차

업체선정	사업착수	디자인개발	제작 · 시공
– 제안서평가 – 계약체결	– 착수보고회 – 주민회의 – 기초현황 분석 – 전문가 자문	– 디자인개발 – 의견수렴, 설문조사 – 중간보고회 – 실시설계	– 주민설명회 개최 – 주민 동의서 징구, – 제작, 시공완료 – 결과보고회

□ 주요성과

리빙랩(living lab)을 활용한 주민참여 실행전략 추진

○ 주민이 직접 짓는 우리동네 마을이름

- 1:1 설문조사를 통해 마을 주민들이 마을이름을 직접 선정하여 소속감을 느끼게 하고 안심할 수 있는 마을이라는 인식 부여



○ 주민과 안전을 도색하는 우리집 안심대문

- 우리집 대문·벽면 칠하기 프로그램 진행하여, 주민참여를 통해 사업의 목적을 공유하고 문단속의 중요성을 알리고 관리의지 높임



○ 주민이 제작하는 우리동네 범죄예방지도

- 평소 다니면서 두려움을 느꼈던 장소들을 주민들과 함께 찾아내어 범죄예방지도를 만들고 해당 지역에 필요한 안전시설물 적용·설치



○ 주민이 결정하는 우리마을 안전시설물

- CPTED 안전마을 조성 사업 디자인(안)을 결정하기 위해「주민 디자인 선호도조사」를 실시하여 주민의견을 수렴하여 적극 반영



○ 성공요인

· 리빙랩(living lab) 및 주민 커뮤니티를 통한 주민 의견을 적극 반영한 지역맞춤형 디자인 안전시설물 설치
· 주민과 경찰서, 소방서, 관련전문가 등 기관 간 협치를 통한 민·관 네트워크 구축
· 생활안심거버넌스, 골목협의체 등 주민협의체 구성하여 주민주도로 정책 추진
· 긴밀한 협조를 기반으로 한 행정의 협업체계 강화
  * 성동경찰서: 범죄핫스팟 및 시간대별 범죄현황 분석자료 제공
  * 성동소방서: 소화전, 소화기 등 안전시설물 현황자료 제공

CPTED 사업 이후 관내 범죄율 지속적 감소

○ 「성동구 5대 범죄」 최근 5년 평균 대비 18.8% 감소

	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	합계
지난 4년 평균	691	573	759	714	740	787	828	737	690	773	719	677	8,686
15년 총범죄	737	650	823	799	766	848	891	781	735	885	674	760	9,349
16년 총범죄	654	537	774	674	691	755	796	732	691	794	771	681	8,550
17년 총범죄	681	542	728	750	838	903	890	757	733	653	700	580	8,755
18년 총범죄	692	564	710	634	665	640	734	676	599	758	732	686	8,090
19년 총범죄	655	574	618	664									2,511

○ 국내외 CPTED 범죄예방 시상식에서 수상 쾌거

- (국외평가) 세계 최고 권위의 미국 '**SEGD 글로벌 디자인 어워드**' 공공디자인 부문 최고상인 '**실비아 해리스 어워드**' 수상
- (국내평가) 경찰청과 중앙일보가 공동주최하는 '**제4회 대한민국 범죄예방대상**'에서 '**경찰청장상**' 수상

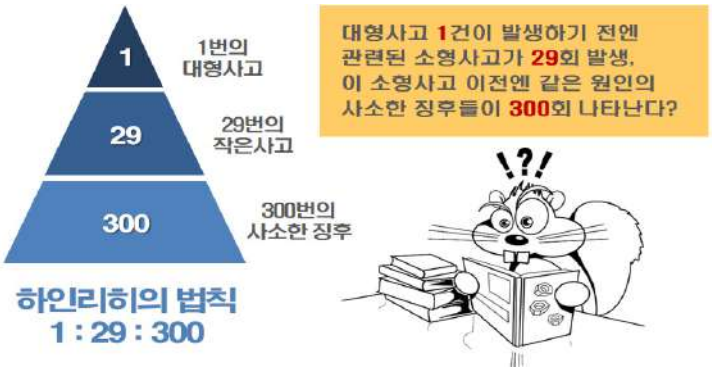
2 빅데이터를 활용 안전한 어린이 등하굣길 만들기

성동구에서는 어린이가 안전한 통학로를 만들기 위한 관내 21개 전체 초등학교를 대상으로 2017년부터 **'성동형 공공빅데이터 표준모델 구축' 연구용역을 실시**하여 구축된 빅데이터를 활용하여 어린이 교통사고 예방을 위한 **통학로 시설개선 사업을 재원의 선택과 집중을 통한 효율적인 어린이 교통정책 지원**

□ 추진배경

○ 최근 3년간 전국 어린이 보행사고 사상자 중 보호구역 내 발생은 9%, **91%는 보호구역 외부지역에서 발생**

○ 어린이 교통행동은 성인과 비교할 때 다른 특성을 나타내기 때문에 **어린이 교통행동특성 분석기반의 교통안전정책 수립필요**





□ 추진경과

○ 4년간 성동구에서 발생한 교통사고데이터 확보하여 현황 진단
- 성동구·서울시 관련 부서 및 기관협조를 통해 **공공데이터 확보**

○ 초등학생 설문조사를 위해 관내 20개 초등학교와 사전협의 추진
- **학급별 안전교육 1시간**을 **설문조사를 통한 안전체험교육으로 활용**

○ 분석결과에 대해 원인유형별 대응방안에 대한 공유 및 주민 의견수렴
- 교사, 학부모, 학교관계자 등이 참여하는 **주민공청회 개최**

○ 어린이 교통사고 **잠재적 위험지역 158곳 도출** 및 **지도제작** 완료
- 교통안전인프라 확충 시 **지역별 안배 및 사업실행 우선순위** 지원

○ 잠재적 사고위험지역에 대한 **원인유형별 Report 및 대응방안 제시**

○ **학부모 의견수렴을 위한 주민공청회 개최**

- 일　　시: 2019. 3. 18.(월) 10:30 ~ 11:40
- 참석대상: 관내 7개 초등학교 학부모 및 동별 주민자치위원
  · 대상학교: 동명초, 행당초, 응봉초, 금호초, 옥정초, 경일초, 송원초
- 주요내용: 100여명
  · 성동형 공공빅데이터 표준모델 구축 연구용역 결과 발표
  · 빅데이터 분석결과 대응방안 제시 및 학부모 의견수렴



□ 주요성과

성동구, 안전한 등하굣길 '워킹스쿨버스' 만족도 98.2%

○ 초등학교 교통사고 위험지역 5개소 **고원식 횡단보도** 설치추진

○ 어린이 등하굣길 교통환경 개선을 위한 등하굣길 횡단보도 대기공간에 **"옐로카펫" 20개소** 설치완료

○ **어르신일자리사업과 연계하여** 위험지역에 **교통안전 인력배치**

○ 잠재위험지역 **무인교통단속 카메라 및 방법용 카메라 설치운영**

연번	학 교 명	위 험 지 점	비 고
1	옥수초 주변	독서당인문아카데미 앞 교차로	※ 2017년 5개초교, 2018년 7개초교, 2019년 9개초교 대상으로 빅데이터 분석을 완료하고 이를 토대로 주요 위험지역에 카메라 설치 운영 (2019.8.~2019.11.)
2	옥정초 주변	옥정초등학교 정문 앞 교차로	
3	마장초 주변	마장동 주민센터 교차로	
4	사근초 주변	사근 삼거리	
5	경일초 주변	경일초등학교 정문 앞 교차로	
6	응봉초 주변	응봉파출소 앞 교차로	

○ 어린이 교통사고 예방을 위한 **X자형 교차로** 설치(경일초, 숭신초)

○ CPTED 입힌 행현초 **안심통학로 느림길** 조성

○ 어린이 안전사고 등 빅데이터 분석결과를 웹서비스로 제공하고 통합하기 위한 **지자체형 빅데이터 분석플랫폼** 구축 완료

○ 통학로 운전자 감속유도를 위한 과속경보시스템 설치

- 행현초, 금호초, 동명초 설치 완료 / 송원초, 응봉초 설치 예정

○ **전국 최초 스마트 횡단보도 시범설치**

- 구청 앞, 무학여고 교차로 등 2개소 시범설치 완료(2019. 10월)
- 행현초, 옥정초, 응봉초, 금호초 인근 스마트 횡단보도설치 예정

※ 2019. 12월까지 총13개소 설치 운영 예정

○ **어린이 안전사고 등** 빅데이터 분석결과를 웹서비스로 제공하고 통합하기 위한 **지자체형 빅데이터 분석 플랫폼 구축 완료**

□ 기대효과

○ 기초지자체 단위에서 빅데이터 분석결과를 공공정책에 직접 반영하고 있는 대표적 추진사례로 그동안 분석에서 끝나는 단기성 기술에서 벗어나 지속가능한 정책지원 기술로 자리매김

○ 공공부문에서 빅데이터 활용에 대한 긍정적 의식전환 계기 마련

10. (부산 사하) 감천문화마을 관광객 급증에 따른 문제 해소 노력

Ⅰ. 추진 개요

□ 관광객 급증으로 인한 문제 발생

○ 문제 발생 원인

- 감천문화마을이 2011년 도시재생을 통해 국내외 관광명소로 각광받으며 2013년 30여만명의 방문객이 2018년 250여만명으로 급증
- 주민 거주지가 관광 명소로 사생활 침해, 관광지 소음 발생, 쓰레기 무단투기 등에 따른 거주민 불편 발생

○ 문제 해결 필요성 제기

- 지역 주민의 삶의 질과 방문객의 관광경험의 질이 저하되고 마을 내 다양한 관광자원들의 훼손과 지역 경제에 부정적 영향
- 관광 산업의 지속 가능성을 확보하기 위해 사전에 이를 예방하거나 완화시킬 수 있는 방안을 모색

□ 주민불편 해소를 위한 주민협의회 대응 노력

○ 사생활 침해 등 주거지 기반 관광지의 문제 해소를 위한 방안 시행

- 관광지 소음 발생, 무단쓰레기 투기 등을 방지하고자 마을 방문 지역을 투어 코스로 한정하여 방문객에게 권고
- 주민 촬영 금지 등 사생활 보호 등을 위한 관광 에티켓 적극 홍보 및 안내문 마을 곳곳 부착

○ 문화마을 조성 사업으로 인한 수익을 지역민에게 적극 분배

- 34명 근로자를 직접 고용하여 주민 일자리를 창출하고 주민무료 셔틀버스, 무료빨래방 등 운영하며 마을기업 수익을 환원

Ⅱ. 주요 내용

□ 감천문화마을 현황

○ 우리나라 대표 관광명소 감천문화마을

- 부산의 낙후된 달동네에서 문화 예술을 가미한 도시재생사업을 통해 연간 250만명 이상이 방문하는 우리나라 대표 관광지임
- 아름다운 자연과 어우러진 그림같은 마을 풍경과 골목골목 설치된 다양한 형태의 작품을 감상하며 입주 작가들의 공방에서 다양한 공예 체험이 가능함
- 마을안내센터, 갤러리, 전망대, 박물관, 카페, 관광상품, 먹거리 등 다양한 관광 인프라를 구축하여 방문객 편의 제공함

○ 문화브랜드로써의 감천문화마을

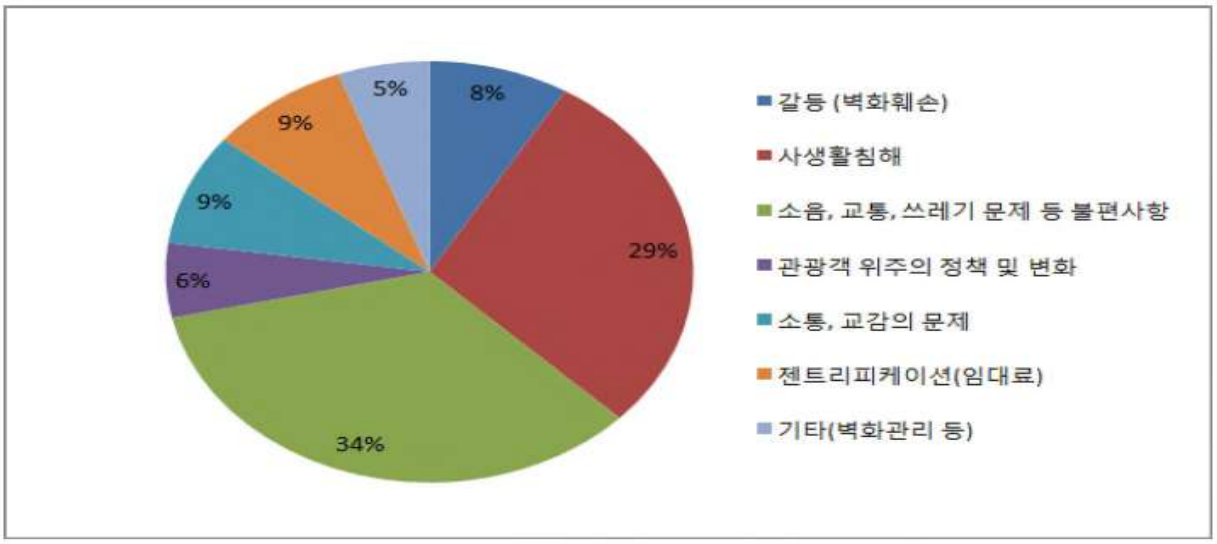
- 감천문화마을은 마을 BI, 골목축제, 문화공연, 갤러리, 골목길 투어 코스, 작가 레지던시, 마을박물관, 관광상품 등 수많은 문화콘텐츠가 함께하는 문화 브랜드임
- 각종 드라마나 예능 프로그램, 영화의 배경에 지속 등장하고, 대표 먹거리, 캐릭터 상품 개발 등 새로운 관광자원이 추가됨에 따라 부산 필수 여행코스로 자리매김함

□ 문 제 점

○ 문제 발생 원인

- 산자락을 따라 계단식으로 들어선 파스텔톤의 집들과 모든 길이 하나로 통하는 미로같은 골목길로 국내외 관광명소로 각광받으며 2013년 30여만명의 방문객이 2018년 250여만명으로 급증함
- 주민 거주지가 관광 명소로 변모함에 따른 사진 및 동영상 무단 촬영 등의 사생활 침해, 관광지 소음 발생, 쓰레기 무단투기 등에 따른 거주민 불편 발생

※ 커뮤니티 공간기반 관광지에서 나타난 문제점



자료: 부산지역 커뮤니티 공간기반 관광 활성화 방안(박경옥·우석봉, 2018)

○ 문제 해결 필요성 제기

- 지역 주민의 삶의 질과 방문객의 관광경험의 질이 저하되고 마을 내 다양한 관광자원들의 훼손과 지역 경제에 부정적 영향을 초래
- 관광 산업의 지속 가능성을 확보하기 위해 사전에 이를 예방하거나 완화시킬 수 있는 방안을 모색하여 사회적 비용을 최소화 필요성이 대두

□ 주민불편 해소를 위한 주민협의회 대응

○ 마을 방문 지역을 투어 코스로 한정하여 방문객에게 권고

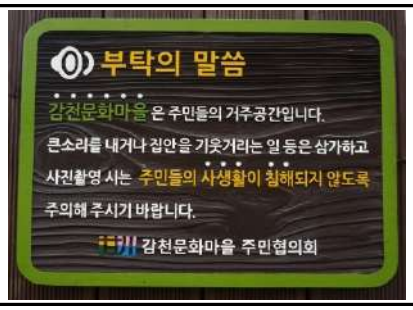
- 마을 내 골목길 중 일부를 규사 포장하여 주민들이 통행하는 일반도로와 관광 코스와 구분 짓고 마을 내 일정 구간에서만 관광 가능토록 바닥 안내길 조성



○ 주민 촬영 금지 등 관광 에티켓 적극 홍보

- 방문객이 지켜야 할 10가지 에티켓 등을 게시판에 설치하고 계단식 구조 탓에 지면보다 낮게 형성된 지붕에 올라가지 말라는 경고문 등 마을 곳곳에 안내문을 부착하여 경각심 고조







○ 문화마을 조성 사업으로 인한 수익을 지역민에게 적극 분배

- (사)감천문화마을주민협의회는 120여명의 주민회원이 6개의 기능별 사업단을 구성하여 연매출 19억원, 34명의 주민일자리를 창출하고, 주민무료셔틀버스, 무료빨래방 등 6억4천만원(2013~2019년)을 주민환원 마을발전사업으로 집행함
- 감내빨래방 : 이불세탁이 힘든 어르신들에게 무료이불빨래 제공
- 감내작은목간 : 목욕공간이 없는 마을 주민을 위한 공동목욕탕
- 마을지기사무소 : 소규모 주택수리 무상지원, 무인택배함 운영
- 감천행복버스 : 대중교통 이용의 어려움 해결을 위한 무료셔틀버스
- 학교장학지원 : 방학급식비 지원, 장학금 전달, 졸업생 선물 등
- 마을 전세대 생활용품 배부 : 쓰레기봉투, 소금 등 생활용품 배부


감내빨래방



감내작은목간


마을지기사무소


감천행복버스


장학지원


생활용품 배부

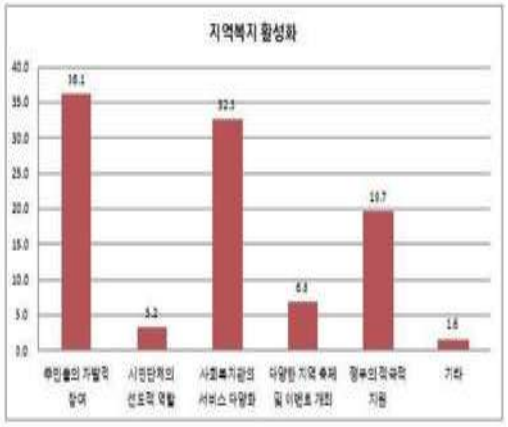
11. (울산 울주) 마을문제는 스스로 해결한다 '마음이 풍요로운 마을만들기'

Ⅰ. 사례 개요

지역과제와 삶의 문제를 주민 스스로 고민하고 참여와 협력을 통하여 해결할 수 있는 방안을 모색하여 쾌적하고 살기 좋은 마을 만들기 실천
* 2018년 2,694명 참여/ 2019년 2,000명 참여 (10월)

□ 추진배경

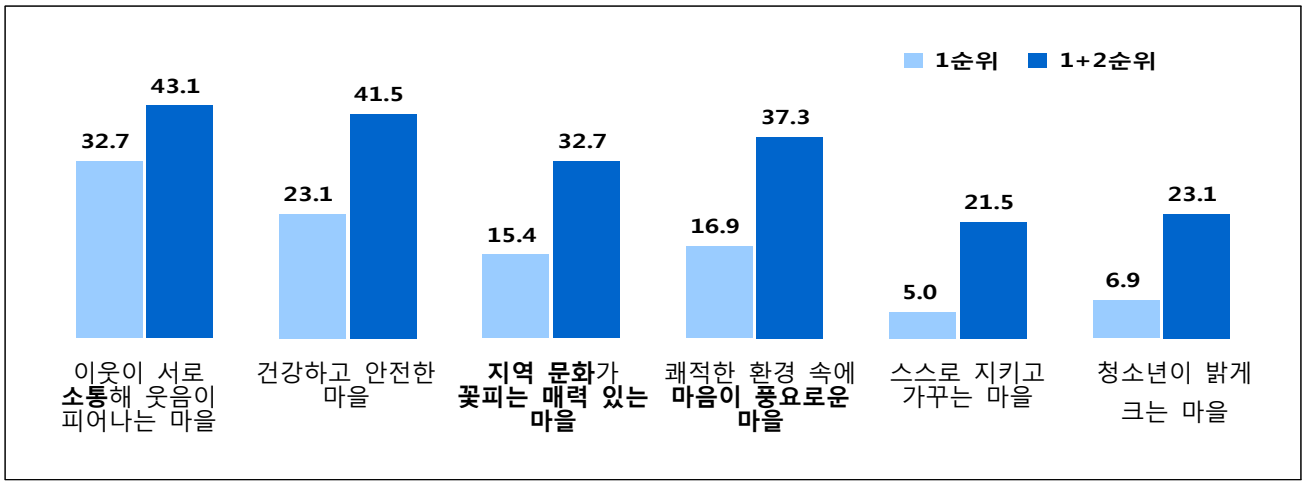
○ 2018년 울주군 서부지역의 주민욕구 조사결과 지역의 **복지활성화를 위해 주민들의 자발적 참여가 가장 필요하다고 조사**됨



- **최우선 해결과제는 환경오염과 쓰레기 문제, 지역주민의 공동체 의식 부족**으로 나타남

* 2018년 지역의 복지 활성화 문항 : **주민들의 자발적 참여가 36.1%로 가장 높게 나타남.**

< 2018년 서부지역 주민욕구조사 결과 >



○ 지역의 공동문제에 대해 지역주민이 소통과 상호작용을 통해 주도적으로 이끌어 나갈 수 있도록 울주군 종합복지관과 함께 지역조직화사업을 추진

□ 과제 개요

○ 기　　간 : 2018. 1. 1 ~ 2019. 12. 31

○ 대　　상 : 2개 마을(**언양읍 신흥마을, 삼남면 상천마을**)

○ 예　　산 : 38,800천원('18년 19,400천원/ '19년 19,400천원)

○ 주요내용 : **주민이 스스로 만드는 마을 사업(2018 ~ 2019년)**

세 부 과 제	주 요 내 용
마을만들기협의회위원 위촉	• 울주군 서부지역 마을만들기협의회위원 위촉, 각 위원 활동역할 인식
주민리더 위촉	• 사업 참여마을 지역주민 중에서 주민리더로 활동하고 싶은 지역주민으로 구성
사업설명회	• 사업 참여마을 지역주민들과 함께 추진방향 및 진행 일정 논의 등
정기회의	• 사업기획, 진행 및 종결단계 까지 사업과정 실천 회의
환경이슈 기획 및 진행	• 마을 환경이슈 찾기 활동, 환경실천 목표 설정에 따른 실천방안 마련
마을만들기 협의회위원 및 주민리더 워크숍	• 주민조직 활성화를 위한 워크숍 합동 워크숍
마을주민 환경실천교육	• 미래세대를 위한 지속가능한 환경교육 및 실천방법 진행
마을만들기 협의회위원 및 마을리더 역량강화교육	• 마을공동체사업의 이해와 리더의 역할 등 교육
마을주민 환경캠페인 진행	• 우리동네 환경인식 개선활동으로 함께하는 마을, 살고 싶은 마을 분위기 형성
디자인마을 조성	• 주차선 긋기 작업, 마을담장 환경정화, 담장 갤러리 조성, 페타이어를 활용한 마을화단 조성 등
주민환경축제	• 환경콘서트, 환경체험부스 운영
마을클린활동	• 깨끗한 우리마을을 위한 마을정화활동

Ⅱ. 추진 내용

○ **2019년 10월 현재 2,000여명 참여** * 2018년 2,694명 참여

- 마을만들기협의회 위원위촉,정기회 - 마을리더 간담회	- 제2회 정기회 - 주민역량강화교육 캠페인	- 마을만들기 협의회 워크숍 - 페타이어활용 화단조성	- 제3회~5회 정기회 - 신흥마을가드닝, - 상천마을외벽 담장페이트작업	- 제7~8회 정기회 - 신흥마을 화단정비 - 상천마을디자인 - 마을클린활동
2019.2.	**2019.3.~ 4.**	**2019. 4**	**2019.5.~7**	**2019. 9~10**

□ 주요 성과

○ 주민 스스로 지역문제를 해결할 수 있도록 인식개선 및 참여확산

- 지속적인 마을방문, 각종 교육과 체험으로 사업공감대 형성 및 마을변화를 주도하는 활동가로서의 마을리더 역할제고
- 주민 80% 이상이 노인인 농촌마을의 특성을 반영해, 농번기를 제외한 시기에 교육과 사업진행, 자원봉사자 참여로 주민 만족도 높임

○ 작고 쉬운 아이디어로 마을을 가꾸어 확산 가능성 및 일자리 창출

- 2018년 온양읍 쓰레기 무단투기지역에 폐타이어 화단조성 후 언양읍 조성 추진, 화단가꾸기 노인일자리 창출
- 울주군 마을공동체지원사업 공모에 선정, 공동체를 위한 새로운 모델 제시

○ 지역네트워크를 통해 협업문화 조성과 주민간 소통·화합 기회제공

연계기관/단체명	연계/활용내용
상천마을 부녀회	• 주민 리더를 중심으로 행사 홍보, 캠페인
마을만들기협의회 위원	• 사업운영 전반적인 아이디어 제공 및 활동, 재능기부
주민 리더	• 정기모임을 통해 환경이슈 기획 및 진행, 평가, 캠페인
울주군 생태환경 관련 공무원	• 환경정책 방향 안내
푸른 울산21환경위원회	• 환경관련 교육 지원
상천마을, 신흥마을 경로당	• 각 마을경로당(교육장소 제공)
언양읍, 삼남면, 상북면 이장단	• 사업 참여 협조요청, 사업 홍보
지역 내 아파트 관리사무소	• 언양읍, 상북면, 삼남면 지역 내 관리사무소 사업 홍보
울주군서부청소년수련관	• 청소년봉사단, 가족봉사단 사업 참여 자원봉사
울주군정신건강복지센터	• 주민환경행사(스트레스 및 우울지수 측정)
언양고등학교, 경의고등학교	• 주민화합행사(부스운영) 및 사업 진행 자원봉사
삼성SDI	• 사업 참여 자원봉사
(사)모하창작스튜디오	• 담장갤러리 아이디어 자문, 작가참여(한국, 일본, 독일작가)
중앙자동차정비	• 폐타이어 지원
울산광역시농업기술센터	• 봄, 여름, 가을 꽃 지원
울산타일/중앙자동차정비	• 타일지원 / 타이어 제공
중앙자동차정비	• 타이어 제공
성악에 빠지다(성악 동아리)	• 주민환경행사 중창공연
와 아이라 고풀이 굿 보존회	• 와 아이라 고풀이 굿 공연

□ 향후계획

○ (2019.11.~ 12) 제9회,10회 정기회의, 주민환경축제(상천마을), 평가회

12. (충남 서천) 주민참여 캠페인 '안녕한 우리 마을 지킨이'

Ⅰ. 추진배경

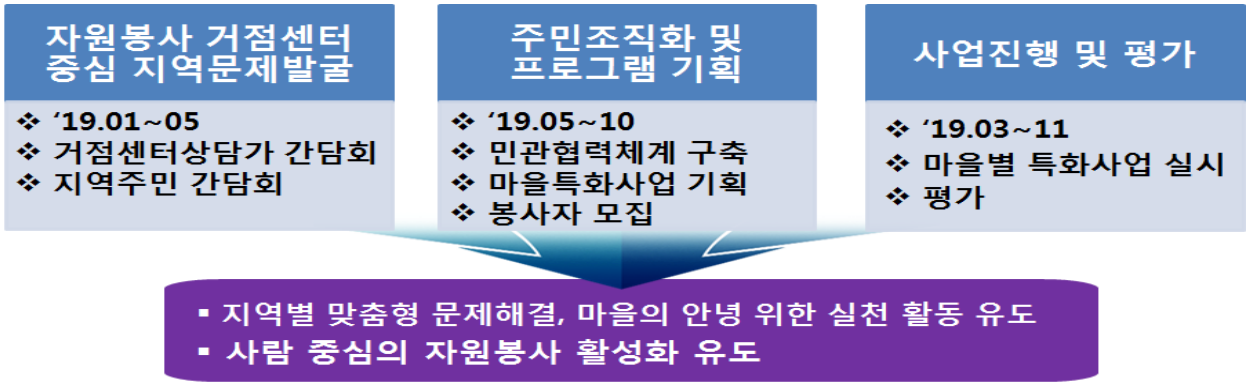
○ 서천군은 고령화와 저출산으로 인한 자연적 인구 감소로, 지방소멸 위험지수 0.21을 기록(전국0.91, 충남0.67)하며 **소멸위험단계에 진입** (※ 참고: 한국고용정보원 한국의 지방소멸 2018)

○ 가족형태 변화로 고독사 증가, 삶의 질 저하 등 지역별 다양한 문제 발생

⇒ **지역별 맞춤형 문제 해결방안 모색 및 공동체 의식 형성**이 필요

○ 자원봉사 거점센터 중심으로 마을별 특화사업 추진, **우리 마을의 안녕 및 사회의 안녕을 위한 실천 활동** 유도

Ⅱ. 추진내용



○ **민·관 협력 추진체계 구축 및 읍·면 조직과 자원봉사센터 간의 네트워크 형성**

- **'안녕한 우리마을 만들기' 네트워크 구축 및 협약 체결(2019.08.23.)**

기 관 명(69개)	역 할
서 천 군(1)	추진체계 간 업무 협의 조정
자원봉사센터(1)	읍면 자원봉사 거점센터 운영 및 특화사업 기획 및 지원
자원봉사 거점센터(13)	문제 발굴 및 지역주민 자원봉사자 발굴, 특화사업 실시
지역사회보장협의체/후원회/주민자치회(39)	특화사업 자원봉사활동 지원 및 자원 연계
기업체(퍼시픽/문산초등학교2)	자원봉사 참여 및 자원 연계
청소년상담복지센터(1)	청소년 대상자 연계
각종 봉사단체(12)	자원봉사 참여



▲ 서천군센터,주민과의 협약식 (2019.08.23.)

○ 지속적인 주민 간담회를 통한 지역문제 발굴 및 평가

- **읍면별 워크숍 및 지역주민 간담회 (16회) :**
  ☞1~3월 마을별 실시, 9개읍면 지역문제 도출, 4개면 지역 진행중
- 자원봉사 읍면거점센터 **상담가 간담회 (9회) :**
  ☞월1회 실시, 지역 문제 발굴 및 사업내용 **타 읍면 공유**
- **사업 평가 및 환류(11월중)** : 읍면 민관협력기관, 자원봉사거점상담가, 자원봉사자 100명 평가회 개최, 주민 만족도 조사



▲ 읍면별 워크샵 통한 문제발굴(2019.02.21.)

○ 문제 도출에 따른 지역별 프로그램 개발·운영

구분	지역 문제 도출	사업 및 활동 내용	기대효과
기산면	기산면내 남자 독거노인이 많음.	- 홀씨들의 홀로서기 (독거남이 혼자서 식사준비가 가능하도록 요리교실) - 부녀회 지원으로 강사 재능기부 / 총 4회 20명 참여	안녕한 삶
화양면	결혼 이주여성 수혜서비스는 많으나제공자가 되는 경우 부재	- 우리 며느리가 최고야! (결혼이주여성의 자국음식 재능기부) - 지역주민 127명 대상 4회(봉사자 28명) 실시	인식개선
종천면	관광지(희리산) 현지인들이 아는 길로 둘레길 조성	- 희리산 어디까지 가봤니? (휴양림 등산로 외의 주민들만이 아는 둘레길 조성) - 둘레길 탐방 봉사활동 2회 (봉사자 13명) 실시	관광 활성화
판교면	면내 약국이 없어 의약품 관리문제 대두	- 폐의약품 수거 '어디에 버리시나요?' - 지역 노인들에게 안전한 약 복용 방법과 올바른 폐의약품 처리 방법 홍보 캠페인 실시 - 캠페인 1회 (봉사자 11명) 실시, 6개 마을회관 폐의약품 수거함 설치	안전한 의약품관리
서 면	어촌지역으로 바닷가 해양 쓰레기 문제 심각	- 안전한 서천바다! 오션클린챌린지 - 청소년 자원봉사단 결성, 환경교육 및 환경정화 실시 / 총5회45명	안전한 환경
문산면	하우스 농사가 많고, 자원봉사 인력 없음.	- 농부아저씨들 힘내요! - 문산초등학교와 연계 학생들이 농부들에게 음료(부카스)에 메모를 남겨 전달(10월중)	안부를 전하는 삶
서천읍	젊은 활동가 부족 다양한 문화체험 기회	- 원데이 클래스 - 주민 참여 문화체험 강연, 신규 재능기부 봉사자 발굴(10월중)	재능봉사 확보
장항읍	장항읍 외곽 지역의 저소득계층 주거환경문제	- 따뜻한 보금자리사업 - 퍼시픽글라스와 기업 연계 봉사활동, 주거환경개선사업 실시(4회, 44명)	안전한 환경
한산면	독거노인 냉장고 관리부족으로 안전한 먹거리 위협	- 냉장고를 부탁해 - 독거노인 가정 방문, 냉장고 청소, 먹거리 안전 보관법 홍보(진행중)	안전 먹거리
1+3 사랑 나눔	안녕한 보금자리 만들기	- 도배 및 장판교체 간단한 집수리 봉사활동 - 장항, 비인, 판교, 문산, 서면, 종천 6개읍면 7가정 실시 / 79명 참여	안전한 환경
	함께하는 재능으로 안녕한 우리 마을	- 재능기부(문화공연 체험, 마사지 등)를 통한 찾아가는 마을 순회 봉사활동 - 화양면 서천읍 시초면, 마산면 4개 마을, 지역 주민 190명 참여	안부를 전하는 삶



▲ '홀씨들의 홀로서기' 기산면 남자 독거노인 요리교실



▲ '폐의약품 어디에 버리시나요?' 판교면 사업 공유 및 논의



▲ 화양면 '우리며느리가 최고야' 쯔엉녹헌의 월남쌈교실(시어머니와)

Ⅲ. 추진성과

○ 2019 한국중앙자원봉사센터 주관 **자원봉사 우수프로그램 공모 최우수상 수상**

○ **자원봉사자 전년대비 572명↑** ☞ 2018년 14,265명 → 2019년 14,837명 활동

○ **민관협력 체계 구축으로 네트워크 확장** ☞ 69개 기관 참여

○ 자원봉사자 및 서비스 이용자 **만족도 수준 제고** ☞ 60%이상(※ 11월 예정)

○ **주민주도적 지역별 문제 발굴 및 안녕캠페인 프로그램 참여**

☞ 특화 사업 실시율 62%, 1+3 사랑나눔 자원봉사활동 실시율 85%

Ⅳ. 기대효과

○ **주민이 주도하여** 지역**문제 도출, 지역 특성별 사업 추진**으로 **타 지역에서도 실천 가능**함

○ 자원봉사 거점센터 및 주민 자원봉사자들의 실천 역량 강화로 **안녕한 마을 만들기 문화 조성**

13. (충남 홍성) 홍동 주민이 주도하여 마을 현안 문제 해결 (주민자치형 공공서비스 구축사업)

주민자치형 공공서비스 구축사업의 일환으로 주민이 주도하여 마을 비전을 수립하고 현안 문제를 해결하고자 마을계획단을 구성하여 마을계획을 수립하고 주민 관심사인 쉼터 확보, 삶의 질 증대와 관련하여 주민 쉼터 확보 및 애향공원 정비 사업을 추진

□ 홍동면 마을계획 수립

○ **(수립 배경)** 면 단위 지역 현안과 주민들의 수요를 충족시킬 수 있는 세부 마을 단위 중장기 발전 계획 필요

○ **(마을계획단 구성)** 지역현안에 관심이 있고 마을계획 수립을 위하여 각종 교육, 회의, 토론회에 참가할 수 있는 지역 주민, 전문가로 구성(16명) → **주민이 직접 주도하여 마을계획 수립**

참여자	주요 역할
지역 주민	· 수요자 측면의 지역현안 발굴 및 검증 · 지역현안 해결의 창의적 아이디어 제안 · 사업 결과의 수혜자 만족도 검증 및 피드백
기관·단체장	· 지역 주요 동향, 주민 수요 파악
행정·용역 (보조역할)	· 사업 공모 및 각종 업무 수행 총괄 · 마을계획단 회의, 교육, 워크숍 진행 · 적의 결과 도출 유도

○ **(마을계획단 운영) 주민이 全 과정에 참여**하여 마을 계획 수립의 정당성을 확보하고 창의적 아이디어 발굴토록 각종 프로그램 추진

참여자 **역량 강화**를 위한 **선진지 견학** → 의견 제시 및 도출을 위한 **퍼실리테이터** 회의 → 각종 **전문 지식 습득**을 위한 **전문가 초빙 토론회** → 全 주민 공감대 및 정당성 확보를 위한 **추진 상황 보고회 개최** 및 의결 → 해결방안 **마을계획 수립**

□ 마을 주민 쉼터(만남의 장) 조성

○ **(배　　경)** 오랜시간 지역 휴게 인프라의 부족으로 카페, 사랑방과 같은 주민 쉼터 공간의 필요성이 대두

○ **(사업추진)** 주민자치공간 리모델링 전과정에 걸쳐 **주민 요구 적극 반영 및 민관전문가 협업을 위한 민관참여단 구성**

추진체계 구성 (민관참여단)	→	계획수립	→	사업시행	→	운영
·1단계: 기초조사, 공간 기획 ·2단계: 참여전문가 선정, 계약 ·3단계: **민관참여단 구성 및 공동학습** ·4단계: 공간 구성, 인테리어 기본설계 및 실시설계		·주민자치위원회 회의를 통한 계획안 공유 ·설계안 주민 공청회 실시 및 확정		· **민관참여단 공동 감리 시행**		· 주민자치 위원회 협력 · 행정복지센터 행정지원

□ 애향공원 공원화 사업

○ **(배　　경) 홍동면 마을계획 中 애향공원 공원화 정비 사업 계획** 및 최근 공원내 주민들의 지속적인 민원사례(야간 통행 불편, 쓰레기 투기 등) 발생에 따른 **민원 요인 해결** 필요



❖ 어두컴컴한 애향공원 전경



❖ 시야 확보가 어려워 위험한 운월교 통행로

○ **(사업내용) 애향공원 내 가로등 정비 및 산책로 조성**

⇨ 밝고 안전한 공원 조성을 통해 민원요인 사전 차단, 주민 휴식공간 마련

14. (전북 완주) 의제 중심 '완주군 사회적경제 포럼'

Ⅰ. 사례 개요

□ **의제중심 정책통합 포럼 운영**(포럼→민관협치→정책반영→현장실행)

○ 사 업 명 : **『완주군 사회적경제 포럼』**

○ 사업기간 : 2019. 1. ~ 2019. 12(계속)

○ 추진방향

- **다년도 단계적, 정책발굴, 대안제시를 위한 현장중심의 포럼 운영**
- 학습교육 활동, 인재육성을 위한 다양한 형태의 민간네트워크 구성
  ⇨ 다양한 방식의 회의를 통해 협력과 소통의 리더십 확산
- 지역이 문제를 발굴하고 해결하는 실천조직 육성
  ⇨ 분과별로 도출된 의제에 대해서 실천조직 발굴 및 육성



○ 주요사업 : 연대와 협력의 사회적경제 네트워크 구축

네트워크 구축과 현장 우수 사례 **학습 중심** 사업(2017년)
- 사회적경제조직을 유형별 분과로 구성하여 **정책 발굴 포럼 중심** 사업(2018년)
- 분과별 지역사회 문제 해결을 위한 **실천조직 발굴 및 사업추진**(2019년)

○ 주요내용

- **(민간 파트너)** 사회적협동조합 완주사회적경제네트워크('18.4/사회적협동조합 허가)
- **(의제별 혁신포럼)** 테마별 세부의제 발굴→ 공론화(민관 공동 포럼)→ 정책화(예산 반영, 조례 등)→ 현장 실행 사회적경제조직 육성
- **(다양한 이해관계자 및 주민참여)** 각 의제별 관련행정부서(공무원), 중간지원조직, 지역주민, 공공기관, 해당분야 전문가 등이 참여
- **(정부정책 연계)** 포럼에서 수렴된 실행과제를 각종 정부 공모사업(부처별, 계획계약 등)과 연계 추진

【포럼 기대효과】

△ **(일하는 방식의 혁신)** 주요 의제 중심 **부서간 수평적 연계 및 민관협치**를 통해 정책의 통합성을 견지하고 예산의 효율적 사용 담보, **새 정부의 지자체 평가에 능동 대응**

△ **(주민참여예산제의 모델 정립, 협치 실현)** 의제별 공론화, 사업화 과정에 지**역주민의 참여를 필수 보장**함으로써 사업의 기획-추진-성과의 **피드백 전 과정을 지역주민이 주도하고 향유할 수 있는 여건 확립**

△ **(일자리 창출 및 사회경제조직 육성)** 포럼 및 과제 실행과정이 분야별 민간역량 강화와 사회적경제조직 발족 및 자립으로 귀결될 수 있도록 조치함으로써 **협동경제도시 기반 구축**

△ **(사회문제 해결의 실천 조직)** 포럼에서 도출된 실천 과제의 실행 주체를 포럼을 통해서 발굴함으로써, **지역사회의 문제를 주민스스로 공동체를 만들어 해결**

△ **(지역의 지속가능성 견인)** 1회성 TF 또는 포럼 지양, 의제별 **안정된 협치시스템 정착**으로 완주군의 **사회적.경제적.환경적 지속가능성 제고**

Ⅱ. 의견수렴 실시결과

□ 의제중심 정책통합 '완주군 사회적경제포럼' 실시 * 총24회 실시

○ 기　　간 : 2019. 3. ~ 11.

○ 수행기관 : 완주사회적경제네트워크 사회적협동조합

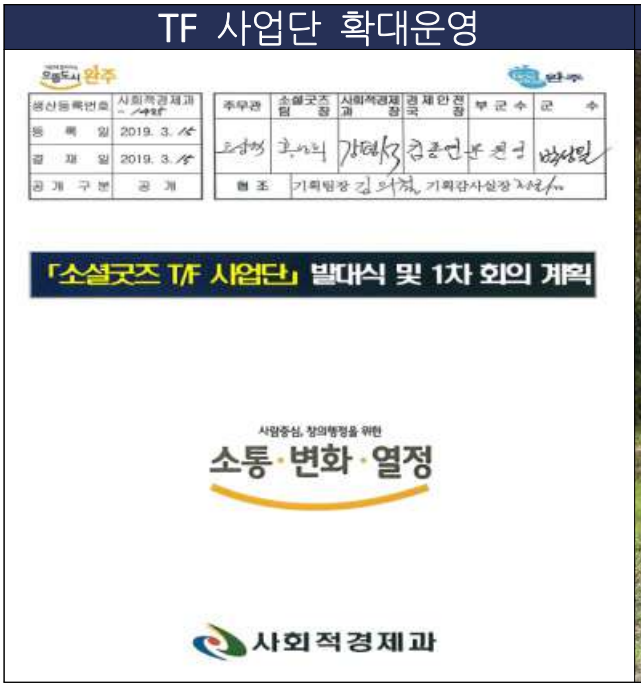
○ 주요내용

- 완주군 사회적경제조직을 유형별(6개분과 85명) 조직, 분과대표 운영위원회 구성
- 분과별 자체적 교류활동 촉진 및 퍼실리테이터 투입을 통해 사회적 경제 관련 정책발굴 도모

○ **실시결과**

- 통합워크숍 추진 : '19. 10. 18
- **분과별 협의체 구성 : 6개 분과, 24회 토론, 분과별 선진사례**

①문화예술·체육교육(10개소)②마을교육(11개소) ③장애인(10개소) ④사회적농업(16개소) ⑤돌봄(9개소) ⑥공유경제(10개소)

TF 사업단 확대운영	TF사업단 합동워크숍
	

Ⅲ. 분과별 실천조직 발굴 사례

□ 혁신도시상생 발전포럼

○ 사업개요

- **(분과명) 혁신도시상생발전포럼**
- **(구성원)** 40명(혁신도시 거주 주민 및 공공기관 근로자)
- **(추진 기간)** 2019.5.~2019.12(계속)
- **(발굴 조직)** 혁신도시 돌봄문제 해결 **사회적협동조합**

○ 지역 문제 및 해결 방안

- **(지역 문제)** ①혁신도시는 아이들이 많으나 돌봄 시설이 부족함 ②외부인이 많은 혁신도시는 긴급한 순간에 도움을 구할 이웃이 없음 ③내 아이만 잘 키워서는 아이의 행복을 담보할 수 없음
- **(해결 방안)** ①혁신도시 도시에 거주하거나 직장을 가진 부모들이 참여하는 사회적협동조합 설립 ②부모들이 협력하여 아이들 돌봄 및 간식 제공 ③함께 아이를 잘 키우기 위한 네트워킹 프로그램 진행

□ 사회적농업 포럼

○ 사업개요

- **(분과명) 사회적농업 포럼**
- **(구성원)** 60명(사회적농업 참여 조직체, 중간지원조직, 행정)
- **(추진 기간)** 2019.5.~2019.12(계속)
- **(발굴 조직)** 발달장애아 부모 자조모임 **'키울 협동조합'**

○ 지역 문제 및 해결 방안

- **(지역 문제)** ① 발달장애아 돌봄을 개인이 해결해야 해서 가족의 희생이 큼. ② 발달장애아는 특수성 때문에 일반 보육을 맡기기 어려움 ③경제적 능력이 부족한 아이들은 적절히 케어받기 어려움.
- **(해결 방안)** ①발달장애아 부모가 함께 모여 협동조합 설립 ②발달장애아 부모가 돌봄 선생님으로 참여하여 돌봄 및 프로그램 제공 ③아이를 함께 돌볼 수 있는 통합 케어 공간 마련.

□ 장애인 분과 포럼

○ 문제의 발견

- **(분과명) 장애인 분과 포럼**
- **(구성원)** 20명(장애인 관련 기관 근로자 및 중간지원조직, 행정)
- **(추진 기간)** 2019.5.~2019.12(계속)
- **(발굴 조직)** 중증 장애인 자조모임 **'은혜의 농장'**

○ 지역 문제 및 해결 방안

- **(지역 문제)** ①중증 장애인 소일거리 및 소득 필요하나 시설 거주 장애인은 취업하기 어려움 ②정신적 신체적 건강관리를 위한 신체 활동 필요 ③중증 장애인 대상 정서적 치유 프로그램 필요
- **(해결 방안)** ①성인 장애인이 참여하는 사회적농장 운영 ②원예, 요리 등을 통한 치류 프로그램에 공동참여 ③사회적농장 생산품 판매를 통한 소득 제공.

15. (전북 진안) 농촌지역 거점 태양광을 활용한 자동음식물 처리기 도입

Ⅰ. 사례 개요

□ 추진배경

○ 농촌의 경우 음식물쓰레기 처리에 대한 인식이 부족하고 인근 토양에 매립, 가축의 먹이로 활용, 생활쓰레기 봉투에 혼합 투기, 우천시 하천 방류 등의 방법으로 처리 중임

○ 최근 귀농귀촌인이 증가하면서 분산거주가 증가하고 있고, 지자체의 어려운 재정여건을 감안할 때 도시처럼 집집마다 매일 음식을 쓰레기를 수거하기는 현실적 어려움이 매우 큼

○ 음식물 쓰레기의 무단 투기 및 우천 시 하천 방류로 인한 환경오염이 지속 발생하고 있으며, 귀농귀촌인과 원주민과의 심각한 정착 갈등으로 이어지고 있으며 이에 대한 대안이 시급한 상황

○ 지역사회 문제 해결을 위하여 「과학기술 활용 주민공감 지역문제 해결사업」공모에 응모하여 1차 선정되어, 농촌지역 음식물쓰레기 처리 문제를 해결하기 위한 리빙랩 추진 중임

Ⅱ. 주요 내용

□ 공모개요

○ (사 업 명) 과학기술 활용 주민공감 지역문제 해결사업

○ (사업기간) ‘19.7. ~ ‘21.7(기획리빙랩+R&D+비R&D)

[(행안부-과기정통부) 협업사업 세부 추진절차]



○ (사업내용) 지역 현안 중 과학기술적 해결가능성이 높은 주제로 주민의 삶의 질 향상 및 문제해결과 관련 있는 내용

○ (추진방식) 연구자와 지역주민이 기획리빙랩을 통해 문제해결 기획(안)을 마련하고, 기획(안)에 따라 연구자는 기술개발을, 지자체는 기술적용 후속사업 추진

□ 선정 및 추진내용

○ 1차 기획리빙랩 대상선정 : 행안부 주민참여협업과-2005('19.9.30.)

- 주제 : 거점태양광을 활용한 자동음식물 처리기 도입

(전국 13개 중 전북도 1건)

○ 스스로 해결단 구성 11명 (주민 7명, 행정 4명) : '19.10.04.

○ (1차 회의) 스스로해결단, 연구팀, 행정 모여서 문제 진단

- 일시/장소 : '19. 10. 18. 오후 1시 / 농업기술센터 소교육장(3층)
- 참석 : 주민 4명, 행정 4명, 행안부 1, 과기부 1, 연구원 6명
- 내용 : 농촌지역 음식물쓰레기 처리 실태 심각성 공유

○ (2차 회의) 문제 해결을 위한 적정기술 선정 회의

- 일시/장소 : '19. 10. 31. 오후 1시 / 농업기술센터 세미나실(2층)
- 참석 : 주민 4명, 행정 4명, 과기부 1, 연구원 6명
- 내용 : 지역사회 적합한 농촌 음식물쓰레기 처리를 위한 가장 적합한 기술 최종 선정
- 진행방식 : 연구자별 사업모델 발표 후 스스로 해결단이 최종 모델 협의 결정. (선정위원장 – 주민대표 1인)
- 주요쟁점: 문제를 해결하고, 보급화가 가능하고, 유지관리 비용을 최소화 할 수 있는 기술

< 제안연구 종류>

① 관내 재활용 선별장 주변(일명 '크린하우스') 태양광 시스템을 활용한 음식물 처리기 설치를 통해 재활용 쓰레기 분류 시 음식물 처리가 동시에 이루어지고, 자원화까지 가능한 모델

② 개별 가정마다 미생물을 활용한 음식물처리기 보급 하고, 대규 모 음식물은 태양광 공동 처리기를 통해 해결하는 방식

③ 마을회관 또는 중감지점 태양광 공동음식물 처리기를 설치하고, 부산물을 퇴비로 활용하는 방식

< 최종모델>

- 선정모델 : ③ (주민대표 최종선정)
- 선정이유 : 친환경 모델이면서 향후 지향해야할 모델은 ②번이나, 실제 주민들이 미생물에 대한 이해도가 낮고, 진안 기후 특성상 겨울 혹한기에 미생물이 야외에서 생존확률이 거의 없는 점 등을 고려할 때, 마을회관에 태양광을 활용한 음식물 쓰레기 분쇄형 모델을 설치할 경우가 세가지 모델 중에 가장 보급이 유리하며, 향후 유지관리 측면에서도 가장 간편할 것으로 판단

□ 금후계획

○ 최종 선정 모델 중심으로 1년간 리빙랩 운영하면서, 스스로해결단과 함께 진안군에 가장 적합한 보급 모델 최종 선정

○ 진안지역 최적 모델 선정 후 지역 보급 및 관리 추진

Ⅵ. 협업문화 조성 및 우수사례 (주관/협력)

목 차

1. **(서울)** 대국민서비스의 질 향상 및 업무 효율성 제고 ····· 571

2. **(광주)** 대국민서비스의 질 향상 및 업무 효율성 제고 ····· 574

3 **(전북 완주)** 대국민서비스의 질 향상 및 업무 효율성 제고 ····· 579

4. **(서울 중랑)** 대국민서비스의 질 향상 및 업무 효율성 제고 ····· 584

5. **(서울 동대문)** 대국민서비스의 질 향상 및 업무 효율성 제고 ····· 592

6. **(경남 통영)** 대국민서비스의 질 향상 및 업무 효율성 제고 ····· 596

7. **(경남 남해)** 대국민서비스의 질 향상 및 업무 효율성 제고 ····· 601

8. **(경기)** 대국민서비스의 질 향상 및 업무 효율성 제고 ····· 605

9. **(경남 함안)** 대국민서비스의 질 향상 및 업무 효율성 제고 ····· 609

10. **(대구 달서)** 대국민서비스의 질 향상 및 업무 효율성 제고 ····· 614

11. **(강원 동해)** 대국민서비스의 질 향상 및 업무 효율성 제고 ····· 619

12. **(서울 중구)** 대국민서비스의 질 향상 및 업무 효율성 제고 ····· 625

13. **(전남 담양)** 대국민서비스의 질 향상 및 업무 효율성 제고 ····· 630

14. **(대구 동구)** 대국민서비스의 질 향상 및 업무 효율성 제고 ····· 633

15. **(경기 안양)** 대국민서비스의 질 향상 및 업무 효율성 제고 ····· 638

1. (서울) 대국민서비스의 질 향상 및 업무 효율성 제고

1 협업 주관 성과

사례1	민관협력으로 환경과 사람을 살리는 친환경 콘덴싱보일러 확대 보급
주요내용	○ 과제개요 - 2개 카드사, 6개 보일러 제조사가 협력하여 가격 할인· 카드 무이자 할부를 추진하고, 에너지빈곤가구를 중점 대상으로 기부금품을 통해 친환경 콘덴싱 보일러 580대 무상 교체 ○ 협업체계 - (주관) **서울시** : 정책기획, 기금 운영 및 기금운영위원회 지원 등 - (협조) **2개 카드사, 6개 보일러 제조사, 자치구·동주민센터·서울시사회복지협의회** : 보일러 할인, 카드 할부, 대상자 발굴 및 신청 등
추진과정	○ 각 기관 역할 - 서울시 : 정책기획, 기금 운영 및 기금운영위원회 지원 등 - 2개 카드사 : 12개월까지 무이자 할부, 에코 마일리지 카드로 구입시 에코머니 지급 - 6개 보일러제조사 : 친환경콘덴싱보일러 10% 할인된 특판 가격 판매, 설치 및 AS 수행 - 시민과 기업의 기부금을 통한 서울 에너지복지시민기금 형성 - 동주민센터, 지역아동센터 등 600여 개소의 민관 복지기관이 대상자 발굴·신청 ○ 추진경과 - 신용카드사, 보일러 제조사 대상으로 사업 추진 협의 ('18. 8~10월) - BC카드 – 보일러 6개 제조사 – 서울시와 업무협약 체결 ('18. 10월) - 노후 아파트 단지 등을 대상으로 사업 홍보 추진 ('18. 10월~) - 임대인 동의, 친환경콘덴싱 보일러 설치 가능여부 현장확인, 보일러 설치의 겨울 성수기로 사업이 지연되고 있으나 한겨울 저소득층 위해 신속한 사업 추진 ('18. 11월~'19. 3월) - BC카드사 외 신한카드사도 무이자 할부 등 협력 추진 ('19.2월~)
추진성과	○ 예산 사업으로 4년간 9천대 지원에 반해 이번 민간 협력사업으로 4개월간 ('18.10.~'19.2.) 20,637대 보급, 예산 330백만원 절감 효과 발생 - 대당 지원금(보조금) 16천원 × 20,637 = 330,192천원 ○ 1,988만㎥/년의 에너지 사용량 저감, 500톤/년의 대기오염물질(NOx) 감소, 온실가스(CO2) 47,790톤/년 감소의 환경적·경제적 효과 발생

	○ 또한, 서울에너지복지시민기금(민간재원)으로 에너지빈곤가구의 노후보일러를 친환경 콘덴싱 보일러로 무상 교체함으로써 미세먼지 저감 및 온실가스 감축으로 환경을 살리고 고효율· 난방비 절감을 통해 겨울철 에너지 복지 실현 - 보일러 무상 교체 사업비 526백만원을 전액 기업 사회공헌을 통해 마련 - 임대인 동의 등 설치 가능한 300대의 친환경 콘덴싱 보일러 교체 완료 ○ 연료비 지원 위주의 정책은 에너지 빈곤의 근본적 해결이 아니며 에너지 소비 증가 요인이 됨에 반해 에너지를 넉넉히 사용해도 효율이 높아 비용 부담이 적은 에너지 전환형 지원으로 취약계층의 아래와 같은 악순환을 끊을 수 있어 장기적 효과 창출 (*광열비 : 난방비, 취사, 조명과 같은 에너지 구입 비용) ○ 동주민센터, 자치구, 거주형 지역아동복지센터 등 지역 복지관과의 협업을 통해 겨울철 한파에 난방도 온수도 없는 에너지빈곤가구 및 정부 지원이 미비한 시설 등을 발굴·지원하여 저소득층의 에너지기본권을 지키고 생명과 건강 보호에 기여 - 25개 자치구, 424개 동주민센터, 지역아동복지센터 등 600여개 기관 협력 - 겨울철 에너지 빈곤 해소를 위해 민관이 재원 마련부터 지원까지 참여 ○ 민간 협력을 통해 2022년까지 25만 대의 친환경콘덴싱보일러 확대보급을 추진할 수 있게 되었으며 사업성과를 토대로 관련 제도개선을 환경부 등 정부부처에 적극 건의함으로써 미세먼지 저감과 이를 통한 시민 건강 도모 ○ 일반시민 및 에너지빈곤층 모두를 아우르는 본 사업의 민간의 환경·복지 NGO 및 타시도의 관심과 참여로 이어짐 ○ 맑은하늘만들기 시민실천행사(10.28.)에서 대시민 홍보 캠페인 추진 - 서울광장에서 약 1,500명 대상으로 사업설명 부스 운영, 전단지 및 리플릿 배부 ○ 직원 및 시민단체 방문 홍보, 에너지절약 무료 컨설팅, 방송 및 지면 홍보 등 - 포스터 5,000부, 전단지 500,000부, 지면광고 11회 게재, 카드뉴스 및 유튜브용 영상 제작

2 협업 조력 성과

사례2	**2080 동거동락 프로젝트 – 어르신·청년 세대공감 복합시설 건립**
주요내용	○ 과제개요 - 저밀도· 노후화 경로당부지를 활용하여 기관 간 협업 및 주민과의 소통을 통해 저층부에는 경로당을 신축, 상층부는 청년 주택 공급 ○ 협업체계 - (주관) 동작구 : 노후경로당 부지 제공 - (협조) 서울시, SH공사 : 건설투자
추진과정	○ 17.04. : 경로당 + 서울리츠 행복주택 복합화 사업제안(區 ⇨ SH) ○ 17.07. : 관련부서 검토회의 개시(市**주택정책과** + 區**주택과어르신청소년과** + SH**금융기획부**) ○ 17.11. : 사업계획안 마련 및 동작구청장 보고 ○ 18.02. : 동작구청 – SH공사 MOU 체결 ○ 18.04. : 경로당 건립비 특교금 확보(6억원), 설계안 경로당 어르신 설명회 실시 ○ 18.07. : 서울리츠 이사회 승인(市, SH) 및 국토교통부 영업인가 ○ 18.08. : 복합건립 사업추진계획 수립(동작구청장 방침 제139호) ○ 19.01. : 주택건설사업계획 승인(市 주택정책과) ○ 19.01.~ 04. : 1차사업 (동작구 학수경로당) 설계안 협의 (시, 구, SH공사) ○ 19.03. : 1차사업(동작구 학수경로당) 입주자 모집공고 ○ 19.05. : 1차사업(동작구 학수경로당) 착공 개시 ○ 19.04.~ 05. : 2차 사업(동작구 약수경로당) 인접부지 매입 협상 진행 ○ 19.06. : 2차 사업 (동작구 약수경로당) 인접부지 (빌라 6세대) 매매계약 체결 ○ 19.07~08 : 약수경로당+인접부지 복합건립 설계안 검토회의(시, 구, SH공사)
추진성과	○ **(기초생활인프라 개량)** 경로당 2개소 신축을 통한 어르신 복지향상 ○ **(청년임대주택 공급)** 행복주택 26호 공급을 통한 1인가구 주거복지 향상 ※ 공공시설 부지활용으로 부지매입비(약 26억 원) 절감 ○ **(시민안전 제고)** 경로당 연접한 붕괴위험 주거시설을 매입 후 통합개발 - 민간자력으로 개량이 어려운 지역 내 위험시설 해소 및 주거환경 개선 ○ **(소셜믹스 실현)** 지역자산을 활용하여 세대 간 교류와 융합을 유도 **※ 관련 사항 2018.02. 서울신문, 문화일보 등 언론보도**

2. (광주) 대국민서비스의 질 향상 및 업무 효율성 제고

1 협업 주관 성과

<table>
<tr><th>사례1</th><td>광주광역시 교통사고 줄이기</td></tr>
<tr><th>주요내용</th><td>
○ 과제개요
- 목적 : 기관 간 협업을 통해 사고원인조사, 예방대책실행, 사고 예방 교육, 홍보 등 교통사고 발생을 줄이고 교통문화지수를 개선
- 주요협업사항
· 기관별 교통안전 관련 정보(주요업무계획, 추진사항 등)공유
· 교통사망사고 원인분석(유형별) / 분야별 대책추진(어린이, 고령자)
· 교통관련 기관별 교통사고줄이기 협업추진(홍보, 교육 등)
○ 협업체계
<table>
<tr><th>구분</th><th>주요 역할</th><th>비고</th></tr>
<tr><td>교통정책과</td><td>협업업무 총괄, 광역교통안전 정책 전반</td><td>주관</td></tr>
<tr><td>대중교통과</td><td>운수사업체(택시, 버스) 안전관리 분야</td><td>협조</td></tr>
<tr><td>광주지방경찰청</td><td>교통사고현황·조사, 단속, 교육(청소년) 사고예방 대책 등</td><td>〃</td></tr>
<tr><td>자치구청(5)</td><td>홍보(교통안전캠페인 등), 교육(복지관 고령자), 교통안전시설, 불법주정차 단속, 교통안전지킴이</td><td>〃</td></tr>
<tr><td>한국교통안전공단</td><td>교통안전교육, 운수사업체 안전관리 수탁관리</td><td>〃</td></tr>
<tr><td>도로교통공단</td><td>교통안전교육, 교통사고 원인조사</td><td>〃</td></tr>
<tr><td>교통문화연수원</td><td>교통안전교육, 배려교통문화준수 캠페인 등 홍보</td><td>〃</td></tr>
<tr><td>광주교육청</td><td>초중등 교통안전교육, 캠페인 참여</td><td>〃</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><th>추진과정</th><td>
○ 15개 기관.단체, 25명으로 구성된 협업팀 구성('19. 1.)
○ 정부「국민생명지키기 3대 프로젝트」와 연계, 교통사고 사망자를 '22년까지 절반수준으로 낮추고, 교통문화지수를 최상위 수준까지 올리겠다는 목표 설정
○ (1단계) 어린이교통사고 예방, (2단계) 보행자사고예방, (3단계) 고령자 및 교통약자 보호, (4단계) 선진교통안전도시 구현 등 단계별 추진

○ 매월 정기회의를 개최하여 기관별 업무 공유와 협업이 필요한 안건에 대해 토론, 새로운 안건 발생 시 수시로 회의를 개최(정기 12회, 수시 12회)
</td></tr>
</table>

추진성과

○ **2019년 상반기 교통사고 사망자 감소율 전국 1위 달성**

* 광역시도별 감소율 순위 ⇒1위 광주(△45.9%) / 2위 울산(43.2%) / 3위 인천(25.9%)

특히, 보행자 교통사고 예방을 위한 대책이 두드러진 효과를 나타냄

구분	계	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
'18.6월	1,767	150	71	61	54	37	46	44	320	88	104	163	122	156	176	140	35
'19.6월	1,605	116	56	52	68	20	33	25	305	83	104	138	110	149	182	126	38
증감(명)	△162	△34	△15	△9	14	△17	△13	△19	△15	△5	0	△25	△12	△7	6	△14	3
%	△9.2	△22.7	△21.1	△14.8	25.9	△45.9	△28.3	△43.2	△4.7	△5.7	0.0	△15.3	△9.8	△4.5	3.4	△10.0	8.6

○ **2018년 교통문화지수 전국 2위 달성**

* 시민들의 교통문화 의식수준을 평가하는 교통문화지수 평가에서 특·광역시에서는 1위, 전국에서는 2위 달성

○ **2018년 어린이 교통사고 사망자 수 "0"명 달성**



「사회적 공감대가 형성되어 협업이 상대적으로 용이한 분야(어린이 교통사고 예방)부터 시작, 단계별로 추진계획을 수립하는 등 지속가능한 협업팀을 운영함으로써 성과 창출」

2019년 행정안전부『2018 협업 우수사례 공모』 우수 사례로 선정

사례2 **청년에게는 일자리를 기업에게는 인재를 '광주청년 일경험 드림 프로젝트'**

주요내용

○ **과제개요**

- 목 적 : 미취업 청년들에게 다양한 일 경험을 제공하고 근로소득을 지원하여 민간취업과 지역사회 진입을 촉진
- 대 상 : 만19세~34세 광주거주 미취업 청년
- 주요내용 : 근로에 참여한 청년에게 급여와 교육활동비 지원(5개월 단위)
  · (급여 지원) 일경험 급여 ※ 주 25시간 근무
  · (교육활동비 지원) 취업역량 및 공동체 활동비 지원
- 추진방법 : 유형별(6종)로 수행기관 협업 운영

○ **협업체계**

- (주관) **광주광역시** 계획 수립 시행지침의 제개정 등 사업 전반을 총괄조정 및 관리감독
- (협조) **통합지원기관** 드림청년 심사, 드림터 선정기준 적정성 점검, 드림청년 공통교육 및 매니저 교육, 사업에 대한 모니터링 및 연구
- (협조) **수행기관** 세부운영계획 수립, 사업장 및 참여자 모집, 교육·관리, 유형에 따른 각 기관별 세부운영 , 참여 사업장 및 청년 모집·운영·관리

효율적인 운영을 위해 수행기관 간 협업체계 마련

▪ 총괄운영 : 사업의 일관성, 효율성을 위해 市 총괄운영, 청년드림TF를 통해 수시 점검
▪ 협업운영 : 수행기관 전체 간담회를 개최, 기관별 추진방향 공유

	▲드림 매니저 드림청년 일경험 및 사후관리 지원, **▲드림터** 시, 공동혁신도시 인근 소재 사업장으로 사업 수행기관의 요건에 해당 기업, **▲드림청년** 시에 주민등록이 된 만 19세 ~ 만 34세 미취업 청년
추진과정	○ **청년의 직무적성을 반영, 일자리 미스매치 해소와 다양한 직무경험 기반 마련** - 공공기관, 공익활동, 기업, 사회복지, 사회적경제, 청년창업기업 등 6개 유형 사업장 공개모집, 실사 후 드림터 선정, 청년 일자리로서 적합한 양질의 사업장 발굴 - 선정된 사업장 정보와 청년에게 제공할 직무정보를 드림터디비(DB) 사이트(www.gjdreamworks.modoo.at)에 사전 공개, 청년들의 적성과 관심에 따라 원하는 사업장을 탐색 가능하도록 함 ○ **드림청년 간 네트워크 형성 지원** - 각 사업장으로 흩어진 청년들의 교류를 위한 소모임 프로그램 지원 → 청년들이 주도적으로 모임을 구성·운영하여 다양한 네트워크 형성에 기여 - 청년들의 경력형성 및 자기계발 등 지역사회 관계가 확장 ○ **일경험드림 참여자 공통교육 및 일경험 공유회** - 직장 내 소통과 근로 자세에 대한 직무적응 교육과 노동법, 성희롱 예방 교육 등을 실시, 전기 참여자의 일경험 발표 등 일경험에 앞서 직무적응과 참여청년 간 교류를 위한 자리 마련 - 지역 내 다양한 사업장에서 직무역량을 쌓아 민간 취업으로 연계하는 청년들이 활동을 공유, 일경험을 드림청년에게 피드백하여 취업 등의 정보와 진로탐색의 기회를 제공
추진성과	○ 범부처 청년일자리 종합대책('18.3.15.) 중 '지역주도형 청년일자리 사업'(행정안전부) 선도 사례로 제시되어 '18년 하반기부터 국비지원 ○ **참여자(드림청년, 드림터)의 높은 만족도, 민간취업 연계성과** - **신규참여 수요 증대** '17년(280명, 25억)→'18년(773명, 65억)→'19년(1,010명, 93억) - **일경험을 기반으로 취업까지 연계** 전체취업 34.6%, 정규직취업 18.5% ⇒ **청년의 사회진입 촉진, 일자리 탐색으로 인한 사회적 비용 절감** 《참여자 만족도 조사 결과》 일경험을 통해 업무지식습득 65.3%, 조직문화이해 70.9%, 근무태도훈련 72.9%를 비롯해 진로결정 60.3%, 자존감 향상 62.9%, 사회적네트워크 확대 59.8%를 할 수 있었다고 응답 **『구직에 어려움을 겪는 지역 청년들에게 취업과 사회 진출을 돕는 디딤돌 역할』** **2019년 행정안전부『행정서비스 공동생산』일반협업 부문 우수 사업 선정**

2 협업 조력 성과

<table>
<tr><th>사례1</th><th>혁신기술 개발 및 시제품 판로개척</th></tr>
<tr><td>주요내용</td><td>
○ 과제개요
- 목적 : 정부(과학술정보통신부, 조달청)와 지자체 간 협업으로 신기술 개발 및 상용화 지원으로 지역중소기업 경쟁력 강화
- 내용 : 과학기술정보통신부 주관 중소기업 R&D시제품 상용화 지원을 위해 조달청과 광주시 등이 협업으로 테스트베드 등 상용화 지원

○ 협업체계
<table>
<tr><th>구분</th><th>주요내용</th><th>협업 기관</th></tr>
<tr><td rowspan="3">제품개발</td><td>◦ 연구개발특구육성사업 지원</td><td>(과학기술정보통신부)</td></tr>
<tr><td>◦ 연구개발계획서 마련</td><td>GIST, ㈜TMC, 광주시</td></tr>
<tr><td>◦ 연구개발제품 특허 등록('18.11.23.)
(특허권자 : GIST, ㈜TMC)</td><td>GIST, ㈜TMC</td></tr>
<tr><td rowspan="2">판로지원</td><td>◦ 우수조달제품 등록(수의계약 가능)
◦ 혁신시제품 구매 지원</td><td>광주지방조달청</td></tr>
<tr><td>◦ 시제품테스트 협업(개발업체, 수요기관)</td><td>GIST, ㈜TMC, 광주시</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>추진과정</td><td>
○ GIST, 업체, 광주시 등이 협업하여 정부 시제품시범구매 적극 대응


○ 정부 R&D지원을 받아 개발된 시제품 판로개척에 어려움을 겪고 있는 중소기업 지원을 위해 GIST, 광주지방조달청, 광주시 등이 협업하여 정부 시제품구매제도 활용을 위해 협업을 통해 사업계획 등 마련('19.8.~10.)
</td></tr>
<tr><td>추진성과</td><td>
○ 정부 R&D지원 중소기업 혁신기술 상용화 지원
- 지역중소기업 혁신기술제품(투명 LED전광판)이 사장되지 않도록 시제품구매(조달청), 테스트베드(광주시) 등 상용화 지원

* 광주시 : 미디어아트플랫폼 미디어월 설치 등 투명LED테스트배드 역할('19. 11. ~ 12.)
</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>사례2</td><td>시 공공기관 통합채용</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td>
○ 과제개요
- 목적 : 시 공공기관 신규채용의 투명성과 공정성 강화로 시민신뢰와 공공성 회복
- 내용 : 예산담당관실 주관으로, 공공기관, 혁신정책관실 등이 협업을 통해 4단계(공고-필기시험-면접-확정)채용절차를 공정하게 진행
○ 협업체계
<table>
<tr><th>구분</th><th>주요 역할</th><th>비고</th></tr>
<tr><td>공공기관(29개)</td><td>공공기관 협업회의 협업총괄
기관별 통합채용요청, 채용절차 매뉴얼 마련 등</td><td>주관</td></tr>
<tr><td>예산담당관실</td><td>통합채용 면접위원 인력풀 구성</td><td>협조</td></tr>
<tr><td>혁신정책관실</td><td>공공기관 채용 통합공고, 통합필기시행 등</td><td>〃</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>추진과정</td><td>
○ 광주시.공공기관 간 협업회의('19. 2. ~)
- (정례회의) 기관장회의, 부기관장회의 격월 개최(7회)
- (협업협의회) 29개 기관 대상으로 분야별 5개 분과 구성,
정기회의(반기) 및 수시회의 개최

○ 「2019년 공공기관 통합채용계획 확정·시행('19. 4. ~)
- 대상기관 29개 공공기관(공사.공단 4, 출연.출자 18, 사단법인 등 7)

❍ '19년 채용시험(상.하반기 2회)실시('19. 5, ’19. 11.)
- 24개 기관, 127명 채용
- 광주시 주관 통합 필기시험 시행, 면접위원 인력풀 구성(150여명)추천
- 광주시 면접위원 추천, 각 기관별로 외부 면접위원 60% 이상
</td></tr>
<tr><td>추진성과</td><td>
○ 시 공공기관 수험생들에게 채용정보의 접근성과 채용과정의 투명성을 높여 채용절차의 투명성.공정성 강화
* 시험 실시현황(’19.10.25. 기준)
<table>
<tr><th rowspan="2">구 분</th><th rowspan="2">참여기관</th><th rowspan="2">선발인원</th><th rowspan="2">출원인원</th><th colspan="3">시 험 일 정</th></tr>
<tr><th>공 고</th><th>원서접수</th><th>필기시험</th></tr>
<tr><td>계</td><td>24개</td><td>127명</td><td>4,402명</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>상반기</td><td>13개</td><td>41명</td><td>1,230명</td><td>4.8.~4.25.</td><td>4.19.~4.25.</td><td>5.11.</td></tr>
<tr><td>하반기</td><td>11개</td><td>86명</td><td>3,172명</td><td>8.26.~9.20.</td><td>9.16.~9.20.</td><td>11.9.</td></tr>
</table>
○ 투명하고 공정한 채용절차로 그 동안 언론 등에 부정적으로 비쳐졌던 공공기관 이미지 개선으로 공공기관 본래의 기능인 공공성 회복의 중요한 계기로 작용
</td></tr>
</table>

3 (전북 완주) 대국민서비스의 질 향상 및 업무 효율성 제고

1 협업 주관 성과

<table>
<tr><td>사례1</td><td>완주군 일자리 지원센터 통합 운영</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td>
○ 과제개요
- 부서별 일자리 정책 추진을 위해 4개 일자리 지원센터 운영 중, 구인구직 혼선과 각 센터 방문으로 번거롭고 비슷한 업무 수행으로 비효율
◆ 일자리경제과 : 로컬 잡 센터, 일자리 지원센터
◆ 교육아동복지과 : 여성 새로 일하기 센터 (새일센터)
◆ 농업축산과 : 농촌 일자리 플러스 센터
⇒ 일자리 정책 효율 개선과 수요자 중심의 원스톱 서비스 지원을 위해 일자리 지원센터 통합운영 필요

○ 협업체계
- (주관) 일자리경제과 : 계획 수립, 업무 이관, 조례 개정, 관련 부서 및 기관 의견 조율, 통합 운영
- (협조) 교육아동복지과 : 상위부처 조율, 업무 이관
농업축산과 : 인력 파견, 농촌형 일자리 업무 수행
사회복지과 : 통합 일자리 센터 공간 협의
행정지원과 : 규칙 개정(부서 업무 이관)
로컬 잡 센터, 일자리 지원센터, 새일센터 : 통합 운영 협의, 구인구직 만남의 날 등

※ 완주군 일자리 센터 운영현황
<table>
<tr><th>구 분</th><th>완 주 군
일자리 지원센터</th><th>완 주 군
로컬 잡 센터</th><th>완주군 여성
새로일하기 센터
(새일센터)</th><th>농촌 일자리
플러스 센터</th></tr>
<tr><td>관리부서</td><td>일자리경제과</td><td>일자리경제과</td><td>교육아동복지과</td><td>농업축산과</td></tr>
<tr><td>중앙부처</td><td>직 영</td><td>고용노동부</td><td>여성가족부</td><td>농림축산식품부</td></tr>
<tr><td>설 치 일</td><td>2015. 2. 2.</td><td>2018. 10. 4.</td><td>2015. 8. 1.</td><td>2019. 10. 1.</td></tr>
<tr><td>위탁기간</td><td>직 영</td><td>2019. 1. ~ 12.</td><td>2017 .8. ~
2020. 7.</td><td>직 영</td></tr>
<tr><td>위탁기관</td><td>직 영</td><td>전주벤처기업육성
촉진지구발전협의회</td><td>완주군
사회복지협의회</td><td>직 영</td></tr>
<tr><td>소요예산</td><td>124백만원
(군비)</td><td>400백만원
(국 300, 군 100)</td><td>432백만원
(국 208, 도 88, 군 136)</td><td>180백만원
(국 90, 군 90)</td></tr>
<tr><td>위 치</td><td>완주군청 1층</td><td>완주군 근로자
종합복지관 2층</td><td>완주산업단지
사무소 2층</td><td>완주군 근로자
종합복지관 2층</td></tr>
<tr><td>운영인력</td><td>컨설턴트 2명</td><td>센터장 등 7명</td><td>센터장 등 8명</td><td>컨설턴트 3명</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

추진과정	○ (로컬 잡 센터, 일자리 지원센터, 새일센터) - 일자리 지원센터 1명, 새일센터 1명을 로컬 잡 센터로 파견 근무('19. 3월~) - 완주군 구인구직 만남의 날 공동 개최('19. 3월부터 월 1회, 총6회 개최) ○ (일자리경제과, 교육아동복지과, 사회복지과) - 군수님 주재 회의로 통합 일자리 센터 운영 확정('19. 8월) - (사회복지과) 센터 장소로 접근성이 좋은 둔산 근로자종합복지관 3층 공간 협조 ○ (일자리경제과) 일자리 센터 통합 운영계획 수립('19.8.16) ○ (일자리경제과, 교육아동복지과) 관련 중앙부처 및 도 입장 조정 - (여성가족부, 전라북도 여성청소년과) 새일센터 명칭과 기능 유지하길 원해 일자리 지원센터 통합 운영에 반대 입장 표명 ⇒ 부군수님과 함께 도청 방문해 통합 운영에 대해 협의 이끌어 냄 ○ (일자리경제과) 통합 일자리 센터 리모델링비 확보('19.09.30) - 행정안전부 특별교부세 3억원 선정 ○ (농업축산과) 농촌 일자리 플러스 센터 인력(3명)을 로컬 잡 센터에 파견해 농촌형 일자리 업무 수행('19.10월~) ○ (일자리경제과, 교육아동복지과, 로컬 잡 센터, 새일 센터) 간담회(5회) - 통합 운영 방향 논의 : 근로조건, 업무공유, 통합운영방향 등   ○ (일자리경제과)완주군 일자리 창출 지원에 관한 조례 개정('19. 10~12월) - 통합 운영에 관한 사항, 통합 운영에 따른 인건비 차액 보전 등 ○ (행정지원과)완주군 행정기구 설치 조례 시행규칙 개정('19. 11~12월)
추진성과	○ **수요자 중심의 원스톱 일자리 서비스 지원** - 구직자, 군민 누구나 완주군 일자리 정보를 한 곳에서 알아보고 상담 가능함 - 통합센터 입주 기관 간 분야 전문성과 협업을 통해 시너지 효과 창출 - 중복업무를 조정하는 등 효율적인 일자리 업무를 수행할 것으로 기대 **※ 일자리사업 추진실적('19.10월말)** (로컬잡센터+일자리 제원센터) 구인 1,449명, 구직 2,025명, 채용 813명 (여성 새로 일하기 센터) 구인 1,277명, 구직 1,266명, 채용 493명 ○ 완주군 통합 일자리 센터 개소('20. 8월) - 공간 리모델링 (완주군 근로자 종합복지관 2,3층 80평 규모)('20.1~7월)

사례2	**악취방지시설 설치·개선사업 기술지원**(완주군-전북녹색환경지원센터 MOU)
주요내용	○ 과제개요 - 환경문제 해결을 위한 유기적 협력체계 구축 ○ 협업체계 - (주관) 완주군청(환경과), 정책적·행정적 지원 - (협조) 전북녹색환경지원센터, 완주군 환경 현안관련 조사·연구 등
추진과정	○ MOU 체결 - 일 시 : '19. 4. 18. (목) 09:30 - 장 소 : 군청 소회의실(4층, 군수실 옆) - 대 상 : 완주군, 전북녹색환경지원센터 - 주요참석 : 8명 · 완주군수, 행정복지국장, 환경과장, 환경지도팀장 · 곽동희 센터장, 이철수 사무국장, 고영삼 부장, 최민우 팀장 - 주요내용 : 환경문제 해결을 위한 유기적인 협력체계 구축 (완주군) · 완주지역의 녹색성장과 지역사회발전 추구 · 환경문제 및 환경민원 해결을 위한 유기적인 협력체계 구축 (전북녹색환경지원센터) · 완주군 환경개선 및 보전을 위한 환경정책 연구 · 완주군 환경 현안관련 조사·연구 · 환경미약업체(중소업체, 위반시설 등) 중점 기술지원 · 특정 오염물질에 대한 맞춤형 기술지원 · 대기오염물질 배출시설에 대한 기술지원 · 환경기술의 전파·보급 및 전문 환경교육 실시 · 완주군 특성에 맞는 전문 환경교육 실시 · 환경정보 제공 및 교류사업 활성화 ○ 환경 연구사업 과제발굴 회의(수시) - 회의내용 및 결과 · 산업단지 주요 악취발생사업장에 대한 악취방지 개선 대책 ⇒ 악취발생사업장에 대한 악취관리 및 악취배출공정에 대한 세부 기술진단 필요 · 보은 예외적매립시설 주변 대기오염도 측정 ⇒ 복합악취 측정을 통한 주변 환경영향 파악
추진성과	○ **산업단지 악취방지시설 설치·개선사업 기술지원** - 내 용 : 방지시설 개선 계획의 적정성 및 효율성 검토 - 대 상 : ㈜정석케미칼 외 6개소 ※ 사업완료후 현장 확인시 추가 기술자문 요청 예정('19.12월중) ○ **보은 예외적매립시설 주변 등 복합악취에 대한 기술지원**

2 협업 조력 성과

<table>
<tr><td>사례1</td><td>혁신도시 공공기관과 상생을 통한 로컬푸드 판매 및 나눔냉장고 운영
(민관협업을 통한 지역농산물 판로확보 및 나눔문화 확산)</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td>○ 과제개요
- 완주군과 혁신도시 이전 공공기관, 민간이 협업을 통해 지역(농업)과 상생발전 및 먹거리의 사회적가치 실현

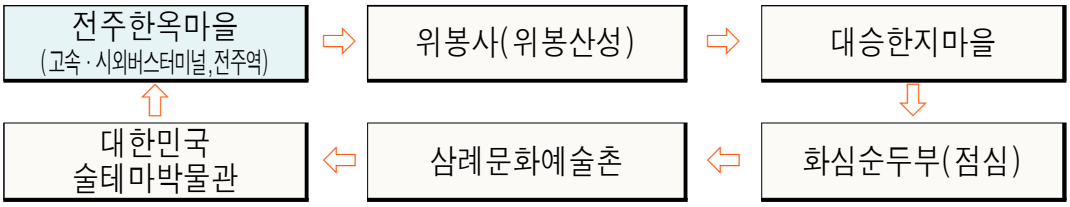
○ 협업체계
- (주관) 민간(완주로컬푸드협동조합) / 농가 조직화 및 농산물 판매운영
- (협조) 완주군 / 로컬푸드 판매 및 나눔냉장고 운영 계획
완주군(이서면 자치센터) / 나눔냉장고 운영
- (협조) 혁신도시 이전 공공기관 / 장소대여 및 지역농산물 소비</td></tr>
<tr><td>추진과정</td><td>○ 완주군 정책연구모임 「완주 챌린지 100℃」* 정책연구과제로 추진 : ’19. 5. ~
*완주 챌린지 100℃
(仁)(智) 일 공 공
잘 부 직
하 하 자
고 는
▶ 새로운 완주 미래 100년에 ‘도전’하는 인재육성 ◀
주민을 사랑하는 어진생각(仁)과 지혜(智), 도전정신(Challenge)을 갖춘 일 잘하고 공부하는 열정적 공직자(인재)를 발굴·육성
- 농업분과(農up 100℃, 총10명) 중심으로 사례조사, 토론 실시(3회)
⇒ 행안부, 주민생활 혁신사례 확산 공모사업 신청(지역 자원과 연계한 나눔냉장고 운영)

○ 완주군 / 민간(완주로컬푸드협동조합) 등 협의
- 로컬푸드 무인 판매대 운영 협의 : 농가조직화 및 판매계획 수립
- 나눔냉장고 및 푸드뱅크 기부 협의
* 판매액 90%-농가, 판매액 10%-수수료, 미판매 농산물-기부

○ 완주군 / 전북혁신도시 공공기관 협의
- 전북혁신도시 상생협의회 안내 및 수요조사
- 로컬푸드 무인 판매대 설치 협의(장소, 전기, 인터넷)</td></tr>
<tr><td>추진성과</td><td>○ 행안부, 주민생활 혁신사례 확산 공모사업 선정 : ’19. 6. 18.
- (민관협업 분야)로컬푸드로 채운 나눔 냉장고/특별교부세 28,420천원

○ 전북 혁신도시 공공기관 참여 : 2개소
- 무인 판매대 설치(2개소) : 한국국토정보공사, 한국전기안전공사
- 나눔 냉장고 설치(1개소) : 혁신도시 LH 10단지 아파트 내

○ 로컬푸드 무인 판매대 및 나눔냉장고 설치 운영 : ’19. 11. 11.
- 중소농의 판로 확대(2개소 증가), 나눔냉장고 기부 등을 통한 나눔문화 확산</td></tr>
</table>

사례2	**king's Memory 테마버스 운영**(완주군·전주시·전라북도 협업)
주요내용	○ 과제개요 - 테마버스 운영 : 지역연계(완주군, 전주시) 공동 시티투어버스 운영을 통한 사업효과 극대화 * 역사의 발자취를 따라 조선시대 왕의 기억을 고스란히 느끼는 회상과 감동이 있는 테마투어 - 운영기간 : 2018. 3. 24(토) 09:00 ~ * 매주 토요일 운행 - 운영기관 : 완주관광마케팅 종합지원센터 - 승·하차 : 4개소(한옥마을주차장, 고속버스터미널, 시외버스터미널, 전주역) - 운영코스  ○ 협업체계 - (주관) 완주관광마케팅종합지원센터 : 테마버스 사업운영 전반 · 홍보·모객·운영·관리 및 코스개발 등 - (협조) 완주군 : 테마버스 운영 행·재정 지원 및 사후관리 등 - (협조) 전주시 : 테마버스 운영장소(공간) 등 행정사항 및 홍보 - (협조) 전라북도 : 전북투어패스 판매
추진성과	○ 테마버스 일 2회, 평균 320명 탑승(2019. 11. 1일 기준) - 전북투어패스 * 연계 사용 시 혜택 극대화(관광지 무료입장 및 식당 할인 등) * **전북투어패스란 ?** 한 장의 카드로 전북 70여개 관광지, 주차장, 숙박·체험시설 할인혜택을 제공하는 자유이용권형 관광패스

4. (서울 중랑) 대국민서비스의 질 향상 및 업무 효율성 제고

1 협업 주관 성과

사례1	서울 최대 공영주차장 조성(1,008면)
주요내용	○ 과제개요 - 서울시 25개 자치구 중 주차수급율이 최하위이며, 중랑구 16개동 중 면목동(89.2%)이 최하위로 3,000면의 주차면이 부족함 - 장애요인 · 대형주차장 건설을 위한 부지 매입 및 조성 비용에 대한 재정부담 큼 ※ 서울시 평균 주차1면 조성비용이 1억 상회, 1,000면 × 1억 = 1,000억원 - 과제발굴 : 지역자원 연계 및 유휴부지 검토, 최적 대안 발굴 → **면목유수지 복개시설물(면적 59,665㎡) 활용 공영주차장 조성** - 면목유수지 복개시설물 현황 · 권리관계 : 부지-중랑구, 복개시설물-서울시, 사용수익권자-홈플러스 면목점 · 계약관계 : 복개시설물 서울시 - 홈플러스 22. 9.까지 사용계약 · 이용관계 : 판매시설 및 주차장 - 홈플러스 ○ 협업체계 - (주관) 중랑구 · 홈플러스 주차장을 공영주차장으로 전환 및 조성 **아이디어 발굴 및 제안** · **기관 간 칸막이 제거 및 민관협력** 추진 - (협조) 서울시 · 면목유수지 활용계획이 있으나 **지방분권 활성화 및 비강남권 균형발전을 위해 주차장 운영권을 중랑구로 위탁** - (협조) 홈플러스 · **대기업의 사회적 가치 실현(CSR)** 및 주차장 관리, 운영의 효율성을 위해 주차장 운영권을 중랑구로 위탁
추진과정	**○ 면목유수지 복개시설물 활용에 대한 기관별 이해관계 개요** - 중랑구 : 지역 만성적 주차난 해결을 위한 대형 공영주차장 조성 - 서울시 주차계획과 : 복개시설물 활용도 제고 및 수입증대를 위한 판매시설 유치 - 홈플러스 : 사용수익면적 최소화를 통한 사용료 절감 및 이윤극대화 - 서울시 택시물류과 및 서울시 시설관리공단 : 서울시 장애인콜택시 250대 및 기사 교육시설의 면목유수지 복개시설물에 유치 **○ 협업추진을 위한 기반 구축 및 인적 자원 투입 규모 : 총 50여명** - **중랑구 ↔ 서울시 주차계획과** · 19. 2. : 유수지 복개시설물 부설주차장 운영권 중랑구로 위탁 건의 · 19. 3.~4. : 유수지 주차장 활용방안에 대한 정기 회의 개최 · 19. 5.~7. : 사업계획서(구청장 방침) 수립 및 서울시 제출 → 전체 1,008면 중 567면 중랑구로 운영권 위탁 · 참여자 : 총 8명 (중랑구 4명, 시 주차계획과 4명)

- **중랑구 ↔ 홈플러스**
· 19. 7. : 홈플러스 본점 시설팀 매주 수요일 정기미팅 개최
→ 전체 1,008면 중 441면 중랑구로 운영권 위탁 합의
· 19. 8 : 조성 공사 시행 일정조율 및 공정별 통합 공사로 예산절감
※ 홈플러스 사용수익에 대한 원상복구, 중랑구 향후 3년간 운영 주차장 조성 공사
· 참여자 : 총 10여명 (홈플러스 면목지점 점장, 부점장, 기술팀장 등 실무진, 홈플러스 본점 시설팀장 및 공사시행업체 대표 5명 등)
- **중랑구 ↔ 서울시 택시물류과 및 서울시 시설관리공단**
· 19. 9. : 주차장 운영 및 차량 배정 방안 협의
중랑구 : 조성 주차장 전부에 대하여 지역 주민 주차장으로 활용
서울시 및 서울시 공단 : 서울시 장애인 콜택시 250대 유치
→ 서울시 장애인 콜택시 45대 유치 및 나머지 지역 주민 주차장으로 활용
· 참여자 : 총 10여명(택시물류팀 2명, 시 시설관리공단 시설팀, 장애인콜택시, 운영처 및 계약팀 등)
- **중랑구 면목유수지 공영주차장 및 주변 환경정비 TF단 구성**
· 19. 9.~ : 중랑구 유수지 관련 부서 10여개
· **단장 : 부구청장, 주관부서 : 중랑비전추진반, 관련부서 7개**
· 현장 합동 실사 및 점검 5회 – 시설개선 및 환경정비 진행 중

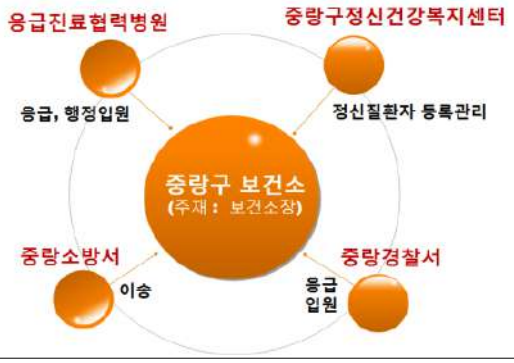
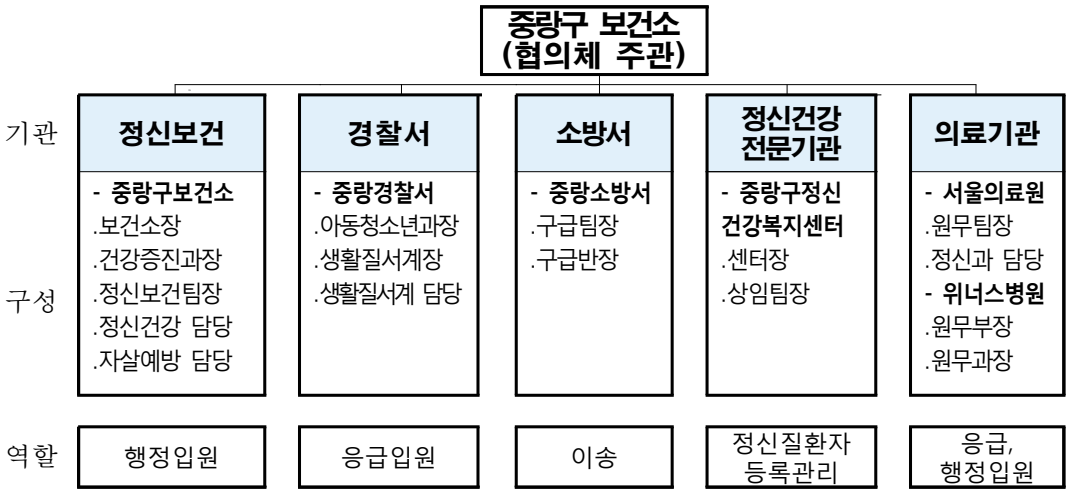
○ **쟁점사항 극복과정**

쟁점1. 주차장 통합 운영
- 현황 : 전체 1,008면 중 567면은 **서울시**, 441면은 **홈플러스 사용수익권이 분리**
- 분리 운영에 따른 문제점
· 분리 운영 시 별도의 진출입로 필요 → 공간 효율 저해
· 홈플러스 이용자와 공영주차장 이용자의 사용 불편 및 주차요금 과금 체계의 이원화에 따른 혼선과 민원 발생 우려
· 운영권 분리에 따른 책임 소재 불분명 및 공동사용 면적 관리소홀 우려

(극복)서울시 567면과 홈플러스 441면의 운영권의 중랑구로 이관
- **홈플러스 : 주차장 관리 인건비 절감** 및 주차장 관리 인력의 업무 배치전환으로 영업인력 증가, 주차장 이용객 **사고 시 배상책임 등 관련 업무 및 민원 경감 효과로 설득**
- **서울시 : 주차장 운영 수익금 비율 상향 조정(시 수입금 50% → 70%)**
· 지역 여건 및 현황에 밝고 **현장의 문제점에 대한 즉시 대응**이 **가능**
· 지역 **주차난 현황 자료(**주차수요 및 배정 현황) 제시로 설득
- 홈플러스는 매주 수요일 정기회의 10여회, 서울시는 매달 회의 4회 및 사업계획서 수립 및 각종 공문 시행 10여회

쟁점2. 주차장 차량 배정 관련
- 기관별 추진방향
· 홈플러스 : 쇼핑 고객 불편 없이 주차 관련 업무 최소화 도모
· 서울시 및 시 공단 : 서울시 장애인 콜택시 250대의 차고지로 이용 추진
· 중랑구 : 불법주차 완화 및 도로, 보행환경 개선을 위한 거주민 주차장 추진

	(극복) - **홈플러스 : 쇼핑 영수증 바코드 인식으로 무료 주차 가능**토록 시스템 구현 및 무인정산기 설치, 주차장 전면 스캔 cctv설치 등으로 설득 - **서울시 및 시 공단** · **차고지로서 입지 조건(서울 동쪽에 편향)의 타당성 저하 및 사용자 지역별 이용현황 및 택시기사 거주지 분포도 등 정보공유로 설득** · 면목동 일대 주차난 시급성을 **시 주차관리스템 데이터**로 수급율, 불법주차 등 **사업의 우선순위 설득** 및 장애인 콜택시의 서울 동북권 거점 수요 45대 수용
추진성과	○ **주차장 규모의 경제 실현** - 공간 효율성 제고와 운영·사용수익권이 분리되어 별도의 진출입로 및 통행로로 사용될 면적에 주차면을 설치하여 **주차면수 15면 추가 확보** **※ 15억원 예산 절감 효과** : 서울시 평균 주차면 1면당 건설비용 1억원 소요 - **주차면수 배정율 20% 향상으로 차량 수용 대수 증가** · 서울시 위탁 567면에 667대 수용가능, 배정율은 주차장 규모가 클수록 커짐 ※ 주차면 배정율 = (배정 차량 대수 / 주차면수) × 100% ○ **거주민 주차난 해소 및 주차수급율 향상** · **배정차량 400대 증가** (기존) 차량배정 235대 → (현재) 628대 · **주차수급율 2.8% 향상** (기존) 89.2% → (현재) 92.0% ○ **이용자 편의 제고** - **운영시간의 확대** · 무인관제주차시스템 구축 공영주차장 조성으로 기존 10시~24시 운영하던 운영시간을 **365일 24시간 운영**으로 확대 가능해짐 - 홈플러스 이용객 주차 편의 증진 · 홈플러스 이용객 전용 **무인정산기 2대 신설 및 출차 무인정산기 1대 추가 확보**로 이용객 주차증진 - 주차장 이용 탄력도 증가 · 홈플러스 이용객이 비교적 적은 평일 주간 시간대에 **시간제 주차 운영 가능**하여 인근 주간 주차수요에 탄력적 대응이 가능해짐 ○ **통합공사 시행 및 통합운영에 따른 공사비 절감** · 홈플러스 원상복구 공사(지난 20년 사용수익에 대한 보수)와 중랑구 주차장 조성 공사(향후 운영을 위한 공사)를 매주 수요일 현장회의를 통해 공정별로 동시 진행하여 공사비 절감 (바닥포장비 등) · 통합운영에 따른 **주차관제시스템 1대만 설치하여 1억원 예산절감** ※ 주차관제시스템 1대 설치 비용 : 1억원 소요 · **홈플러스 cctv 활용 통합시스템 운영으로 cctv 설치구매비 1억원 절감** ○ **확산가능성** - 구유지, 시유지, 민간부지 등 소유권 및 운영권이 다른 토지의 주차장 조성 시 통합 조성 및 운영으로 규모의 경제 실현은 인구밀집 도시(서울, 수도권, 광역시 등)에 적용할 수 있는 모범사례로 판단됨

<table>
<tr><td>사례2</td><td>민관이 함께 하는 중랑구 정신과적 응급대응 협의체 운영</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td>○ 과제개요
- 정신질환자에 의한 사건 및 정신과적 각종 사고가 사회적인 문제로 대두되면서 지역사회에서 정신과적 응급상황에 효과적인 대응체계를 구축하여 구민의 안전을 도모하고자 함.
○ 협업체계도

</td></tr>
<tr><td>추진과정</td><td>○ 추진배경
- 각종 정신질환자에 의한 사고로 진단 및 보호신청 증가
- 정신과적 응급상황에 효과적인 대응을 위해 정신보건, 경찰, 소방 등과 전문가 협의체 구성 및 지역 내 현안 논의 필요
○ 중랑구 정신응급대응 민.관협의체 구성
- 시기 : 2019. 5.
- 구성 : 19명(경찰, 소방, 전문가, 정신건강복지센터, 의료기관 등)
- 역할 : 정신응급 대응체계 강화를 위한 협력체계 구축, 정책방향 공유
- 방법 : 분기별 정기회의 개최, 필요시 수시 개최
- 참여기관 : 6개소
. 정신보건 : 중랑구보건소, 중랑구정신건강복지센터
. 경찰 및 소방 : 중랑경찰서, 중랑소방서
. 의료기관 : 서울의료원, 위너스병원
- 협의체 조직 구성

</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td>○ 중랑구정신응급대응협의체 회의 운영
<table>
<tr><td>구 분</td><td>제1회</td><td>제2회</td></tr>
<tr><td>일 시</td><td>2019. 6. 13.(목)</td><td>2019. 9. 30.(월)</td></tr>
<tr><td>장 소</td><td>중랑구보건소 4층 보건교육실</td><td>중랑구청 4층 소회의실</td></tr>
<tr><td>참여인원</td><td>18명</td><td>16명</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td>- 중랑구 정신응급대응체계 현황
- 진단 및 보호요청 대상자 행정 입원 결과공유
- 기관별 협조사항 요청</td><td>- 진단 및 보호요청 현황 및 행정입원 건수에 관한 사항
- 중증정신질환자 보호 및 재활지원을 위한 방안 공유
- 진단 및 보호요청에 관한 협조사항
- 응급입원 및 행정입원 시 협조 사항 등</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>추진성과</td><td>○ 관련 기관들의 정보 및 문제점 공유를 통한 상호 간 이해증진 및 협조
- 관련기관 담당자들의 대면 및 정보 공유를 통하여 서로 몰랐던 부분에 대한 이해도를 높이고 협조를 할 수 있는 기회 제공
○ 정신과적 응급상황에 효과적 대응을 위한 민관 협력 체계 강화
- 상호간 역할과 분담에 대한 명확한 체계정립과 협업강화 방안을 마련할 수 있는 기틀 마련</td></tr>
</table>

2 협업 조력 성과

<table>
<tr><td>사례1</td><td>양원지구 초등학교 설립 관련 시설복합화 추진</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td>
○ 과제개요
- 양원지구 내 초등학교 설립 관련 시설복합화 추진
- 학교 설립규모 및 사업비
<table>
<tr><th rowspan="2">위 치</th><th rowspan="2">부지
면적</th><th colspan="2">규모</th><th rowspan="2">사업비
(시설비)</th><th rowspan="2">개교
예정</th><th rowspan="2">비고</th></tr>
<tr><th>학급</th><th>학생</th></tr>
<tr><td>망우본동
306-37</td><td>10,780㎡
(3,261평)</td><td>31학급
· 초등학교 24학급
· 병설유치원 7학급</td><td>760명
· 초등학교 608명
· 병설유치원 152명</td><td>199.8억원</td><td>2022.3.</td><td></td></tr>
</table>
- 시설복합화 구성
<table>
<tr><th>구분</th><th>시설명</th><th>대상</th><th>운영방식</th><th>총예산</th><th>비고</th></tr>
<tr><td>3층
(740㎡)</td><td>다목적강당
(체육관)</td><td>학생,
주민</td><td>· 학교 교육활동 이후 지역주민에 개방</td><td rowspan="3">32억원
· 중랑구 16
· LH 16
※ 학교용지
제공: LH</td><td></td></tr>
<tr><td>2층
(740㎡)</td><td>어린이
돌봄센터</td><td>아동</td><td>· 소득수준에 상관없이 전 학년 아동 대상
온종일 돌봄 운영</td><td></td></tr>
<tr><td>1층
(740㎡)</td><td>필로티</td><td>-</td><td>· 이용객 주차공간 활용</td><td></td></tr>
</table>
○ 협업체계
- (주관) 동부교육지원청: 학교 및 시설복합화 추친 총괄
- (협조) 중랑구 및 LH공사: 시설복합화 분담금 지원 (각 기관별 16억)
</td></tr>
<tr><td>추진과정</td><td>
○ ’17.12.20.: 2017년 교육부 중앙투자심사 재검토 결정
(지역사회와 연계한 시설복합화 등 계획 수립 필요)
○ ’18. 1.12.: 양원초 설립 관련 시설복합화 추진회의 참석(동부교육지원청)
○ ’18. 3. 2.: 시설복합화 구성(안) 협의에 따른 의견제출 (시설복합화 필요)
○ ’19. 4. 19.: 19년 정기1차 중앙투자심사 가결(조건부)
→ 특수학급 추가 및 지자체 협력방안 마련
※ 우리구 협력방안: 시설복합화 분담금 지원 및 학교 개교 후 필요시 교육경비지원
</td></tr>
<tr><td>추진성과</td><td>
○ ’19. 10. 16.: 양원지구 초등학교 신설 및 시설복합화 관련 업무협약 체결
- 협력 주체: 중랑구, LH공사, 동부교육지원청
- 주요 협의 내용: 사업비 분담 (중랑구 16억, LH 16억)
○ 기대 효과
- 양원지구에 입주예정인 3,216 가구원들의 학교 수요 충족
- 전 학년 아동 대상 온종일 어린이 돌봄센터 운영으로 맞벌이 가정 자녀 돌봄 부담 감소
- 다목적 체육관 건립으로 지역 주민 편의성 증대
</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>사례2</td><td>장애인 특수학교 (가칭 :동진학교) 설립</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td>
○ 과제개요
- 장애인 특수학교 (가칭 :동진학교) 설립
- 위 치 : 중랑구 신내동 700번지 일대
<table>
<tr><th>구 분</th><th>동진학교+복합시설(안)</th><th>동진학교(안)</th><th>문화체육복합시설(안)</th></tr>
<tr><td>면 적</td><td>· 9,281㎡</td><td>· 6,298㎡</td><td>· 2,983㎡</td></tr>
<tr><td>건축규모</td><td>· 특수학교, 복합시설(센터)</td><td>· 지상4층 (18학급)</td><td>· 지하1층/지상3층</td></tr>
<tr><td>연 면 적</td><td>· 약 12,550㎡</td><td>· 약 9,000㎡</td><td>· 약 3,550㎡</td></tr>
<tr><td>주 용 도</td><td>· 장애인과 비장애인을 위한 주민개방형 특수학교</td><td>· 유~전공과 특수교육</td><td>· 체육관, 직업훈련, 평생교육, 공연장 등
※ 학생 외 장애인 및 지역주민 이용 가능</td></tr>
<tr><td>소요예산</td><td>408억원
(토지 87, 건축 321)</td><td>· 250억원
(토지 60, 건축 190)</td><td>· 158억원
(토지27, 건축 131)</td></tr>
</table>
- 문화체육복합시설 구성
<table>
<tr><th>층수</th><th>면적(㎡)</th><th>용도</th></tr>
<tr><td>계</td><td>3,550</td><td></td></tr>
<tr><td>지상3층</td><td>850</td><td>대강당, 체육관</td></tr>
<tr><td>지상2층</td><td>850</td><td>직업훈련센터, 평생교육센터, 공연장</td></tr>
<tr><td>지상1층</td><td>850</td><td>안내실, 커뮤니티센터, 카페</td></tr>
<tr><td>지하1층</td><td>1,000</td><td>수영장(25m 레인 4~5개, 500㎡) 탈의실, 샤워실, 기계실</td></tr>
</table>
○ 협업체계
- (주관) 서울특별시 교육청: 특수학교 설립 총괄
- (협조) 중랑구: 특수학교 진입 교량 설치, 부지 개발제한구역 관리계획 변경
</td></tr>
<tr><td>추진과정</td><td>
○ '19.4.17.: 신내동 700 일대 특수학교 복합시설(안) 관련 업무협의
○ '19.5.23.: 학교 설립 관련 도로개설 및 복합시설 설치 문의 (市 교육청→ 중랑구)
○ '19.6. 7.: 특수학교 설립 관련 문의 회신 (중랑구→市 교육청)
(교량, 문화체육복합시설 분담금, 그린벨트 변경 계획 관련)
○ '19.10. 8.: 특수학교 실무부서 업무협의
</td></tr>
<tr><td>향후계획</td><td>
○ '19. 11월: 특수학교 설립 기본계획 수립 (市 교육청)
○ '19. 12월 : 중앙투자심사 (市 교육청)
○ '19~'21: 그린벨트 관리계획 변경 (중랑구·市 교육청·서울시·국토부 협력 추진)
○ '19~'21: 도시 계획 결정 (중랑구)
○ '20~'21: 진입 교량 설치 (중랑구, 도시계획 결정 후)
○ '20~'22: 공사 시행 (市 교육청)
○ '22. 3월: 개교 (市 교육청)
○ 기대 효과
- 장애학생의 원거리통학 불편을 해소하고 양질의 특수교육 서비스 제공
</td></tr>
</table>

- 특수교육뿐만 아니라 체육·문화·평생교육·직업훈련 등의 기능을 갖춘 시설 복합화로 **지역주민과 상생하는 동부지역 복합문화공간 조성**
- 특수학교 졸업 후 생활·경제·교육 사각지대에 놓이는 **장애인을 위한 평생돌봄 체계 구축**

○ 참고 (중랑구 특수교육 대상자 현황)

- 중랑구 거주 특수교육대상 학생 현황

(단위 : 명)

구분	총계	특수학교 재학생	일반학교 재학생			동부특수 교육지원센터
			소계	특수학급	일반학급	
학생수	509	145	361	292	69	3

- 중랑구 거주 특수학교 재학생 현황

(단위 : 명)

구분	총계	광진학교 (광진구)	동천학교 (노원구)	정인학교 (강북구)	인강학교 (도봉구)	주몽학교 (강동구)	지적장애 외 타 장애 학교
학생수	145	34	55	1	4	3	48

※ 지적장애 재학생 수 : 97명

향후계획

- 중랑구 거주 특수학교 재학생 통학시간

타 자치구 특수학교 통학시간 (왕복 통학버스 소요시간)	
• 서울동천학교: 최대 3시간 • 서울광진학교: 최대 3시간 30분	

5. (서울 동대문) 대국민서비스의 질 향상 및 업무 효율성 제고

1 협업 주관 성과

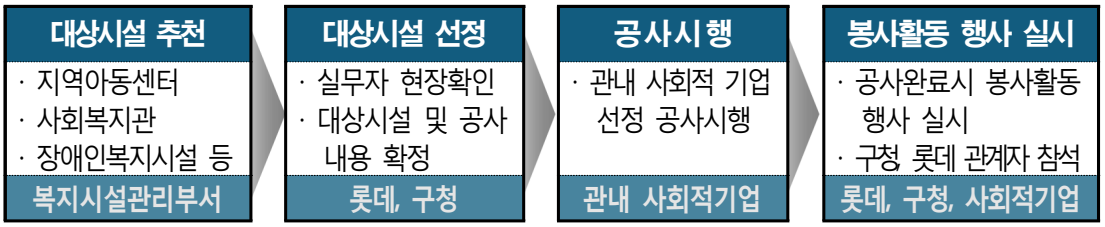
사례1	마음행복서비스 - 동대문구형 생애주기별 스마트 마음건강무인검진 시스템
주요내용	○ 과제개요 - 비대면 검진을 통해 마음건강 검진 대중화 및 자살고위험군 조기발견 - 유관기관과 협업을 통해 지역주민 자살예방 및 맞춤형 서비스 제공 ○ 추진목표 - 스마트 무인검진기 운영으로 서비스 수혜자 확대 ⇨ 스마트 검진 시스템 적용 선별 검진기를 지역사회 유관기관에 설치하여 주민이 근거리에서 체감가능한 서비스 제공 - 마음건강검진 통합관제시스템 구축 및 운영 ⇨ 생애주기별(아동·청소년·성인·노인·외상후스트레스·자살) 검진 및 맞춤형 관리 가능 ⇨ 검사 즉시 결과지 제공가능한 원스톱 서비스 관리시스템 운영 ⇨ 스마트 통합관제시스템으로 마음건강 선별검진/채점/결과분석/전산자동화/이미지/그래프 등 실시간 결과 호환 ○ 협업체계 - (주관) 지역보건과 ◆ 마음행복서비스 총괄 - (협조) 도서관(답십리도서관 기준) ◆ 마음건강무인검진기 '내마음알아보기' 키오스크 운영 ◆ '마음힐링 유관기관 안내 서비스' 운영 ▸ 무인검진기 이용자에게 요청이 가능한 관내 유관기관 소개 ◆ '마음건강정보서비스' 운영 ▸ 정신건강 관련 의료 정보 안내로 전문화된 정보서비스 제공 ◆ '마음약국 테마서가' 운영 ▸ 검진항목 및 도서 빅데이터 분석을 통해 심리치료 분야 추천도서 제공 : 테마도서 135권 구입 / 2,094권 대출 ◆ '마음행복 특강' 운영 ◆ 동대문구 북페스티벌 참여 - '토닥토닥 내마음, 답십리 도서관 책 약국' ▸ 마음건강무인검진기 체험, 마음약국 북큐레이터 전시 및 소개, 마음을 표현하는 엽서쓰기 및 책 만들기 - (협조) 민간(시민)단체 [유비쿼터스사이언스테크놀러지] ◆ 동대문구 북페스티벌 지원

<table>
<tr><td>추진과정</td><td>○ 네트워크 체계
<table><tr><th>협업</th><th>기획</th><th>프로그램 운영</th><th>평가</th></tr><tr><td>◆답십리도서관
◆정보화도서관
◆시립도서관</td><td>◆무인검진기 데이터 분석
◆도서관 빅데이터분석
◆분석결과에 따른 주제 선정</td><td>◆무인검진기 캠페인 등 홍보
◆프로그램 운영</td><td>◆만족도 조사
◆피드백 교류</td></tr></table>○ 소요예산
- 지역보건과
• 마음행복 특강 강사료 : 1,080천원(답십리도서관)
- 답십리도서관
• 마음약국 테마서가 신간 구매 및 비치 : 2,000천원</td></tr>
<tr><td>추진성과</td><td>○ 경영수지 측면(비용절감) - 답십리도서관 기준
- 유기기관 협력을 통한 마음행복 특강 강사료 1,080천원 절감
○ 사회적가치 측면(4차산업혁명, 사회공헌)
- 정신건강검진의 접근성 향상으로 정신건강의 부정적 인식개선
- 마음건강무인검진기와 연계한 맞춤형 주민서비스 확장
⇨ 전체 2,589명 이용
⇨ 주민 만족도 결과
① 전반적인 만족에 관해서는 81%의 응답자가 ‘매우만족’ 항목에 응답
② 프로그램에 관해서는 참여자의 약 98%가 긍정적인으로 응답
- 빅데이터를 활용한 근거기반의 프로그램 운영
⇨ 검진결과 및 도서 빅데이터 분석을 통한 맞춤형 서비스 제공으로 도서관 만족도 제고
○ 공공성 증대 효과
- 지역 내 유관기관과의 협력을 통한 지역 네트워크 형성
⇨ 자살예방사업 조직화 결성
○ 수상
- 지역보건과 : 자살예방우수지자체 보건복지부 장관상</td></tr>
<tr><td>사례2</td><td>‘한방에 놀장’을 통한 지역경제문화 활성화</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td>○ 과제개요
- 한방마켓과 공연.이벤트를 연계한 축제형태의 프리마켓
○ 협업체계
- (주관) 한방진흥센터 : 한방의 놀장 총괄
- (협조) 동대문사회경제지원센터 : 관내 소상공 셀러 인프라 공유
- (협조) 문화체육과 : 문화공연 구성</td></tr>
</table>

	- (협조) 제기동주민센터 : 동대문청소년문화예술경연대회 개최 - (협조) 서울약령시협회 : 프로그램(약선요리대회 주최 및 시장나들이) 구성 - (협조) 서울한방협동조합, 약령시 향우회, 청년몰 : 마켓 부스 참여
추진과정	○ 협업과정  ○ 대표 마켓 확대 지원 사업 - 서울한방협동조합 창설 • 내용 : 한방프리마켓에 참여한 약령시 업체 서울한방협동 조합 창설 • 성과 : 센터 한방상품 홍보관 입점 및 동대문구 업무협약 체결 - 한방상품박람회 참가 • 내용 : 프리마켓에 참여한 약령시 업체를 선정하여 우수한방상품 출품 • 성과 : 박람회 종료 후 바이어 구매계약 연결 등 한방상품 판로 확대
추진성과	○ 마켓의 정례화를 통한 공간과 참여의 확장 - 한방프리마켓에 지역 소상공인과 사회경제기업 등이 참여하여 지역경제의 포용성을 확대하고 공동체 문화 활성화에 기여 **• 방문객수 : 500명 → 70,000명 (13900% 증가)** **• 사용공간 : 84평 → 636평 (657% 증가)** **• 참여기업 : 5개소 → 180개소 (3500% 증가)** **• 문화공연 : 2회 → 50회 (2400% 증가)** ○ 지역자원을 활용하여 상인과 주민의 사회적 가치「상생협력」 구현 - 지역상인 및 주민의 적극 참여로 소통·나눔의 장 마련 - 고유의 지역특성과 한방문화를 담아낸 서울약령시만의 콘텐츠 형성 - 다양한 시장활성화 동기 부여

2 협업 조력 성과

사례1	***꿈과 희망을 주는 러브하우스***
주요내용	○ 과제개요 - 청량리4구역 도시환경정비사업의 시공사인 롯데건설(주)과 협업을 통해 정비가 필요한 관내 장애인복지시설, 자역아동센터 등에 시설개선 실시

<table>
<tr><td></td><td>○ 협업체계
- (주관) 롯데건설(주) : 대상시설 현장 확인 및 공사, 비용지원 등
- (협조) 구(官) : 대상시설 추천 및 선정
- (협조) 관내 사회적 기업(주안건설) : 공사 시행

</td></tr>
<tr><td>추진과정</td><td>○ 추진경과
- 2018. 7.18. : 사회공헌활동 협조 요청(구 → 롯데건설)
- 2018. 8. 8. : 민·관 거버넌스 구축 및 개선사업 추진계획 수립
- 2019. 5.28. : 노후복지시설 개선사업 추진계획 수립
- 2019. 6. : 민·관 협업으로 대상지 선정, 공사범위 등 논의
- 2019. 6. 4. : 노후복지시설 개선사업 공사시행 요청(구 → 롯데건설)
- 2019. 6. 1. ~ 7.10. : 시설개선
▸ 내 용 : 노후바닥정비, 창호교체, 온수난방신설, 싱크대 교체 등
- 2019. 7.10. : 봉사활동 실시
▸ 내 용 : 시설개선 마무리</td></tr>
<tr><td>추진성과</td><td>○ 시설개선공사
- 추진기관 : 동대문구, 롯데건설, 주안건설
- 사업내용 : 장애인시설(하늘꿈터), 지역아동센터(장안, 원광) 시설개선
- 공 사 비 : 약 55,000천원(롯데건설 지원)
※ 예산절감 : 4년간 약2억원(1년/약5,000천원)
- 공사내용
<table>
<tr><th>구분</th><th>하늘꿈터</th><th>장안 지역아동센터</th><th>원광 지역아동센터</th></tr>
<tr><td>시설 환경</td><td>■ 재개발지역 노후시설 이용 중
- 옥상누수, 실내마감재 노후
- 장애인13명 이용 중</td><td>■ 저소득층 초등생 방과 후 공부방(29명)
■ 전기시설 노후</td><td>■ 저소득층 초등생 방과 후 공부방(29명)
■ 바닥상태 노후</td></tr>
<tr><td>공사 내용</td><td>■ 벽체, 바닥 철거, 신규 벽체 구획
■ 창호교체, 주방 신설, 인테리어 공사</td><td>■ 전기시설 증설공사</td><td>■ 노후바닥 정비공사</td></tr>
<tr><td>지원 물품</td><td>에어콘, 공기청정기</td><td>김치냉장고</td><td>공기청정기</td></tr>
</table>
○ 봉사활동 추진
- 일 시 : 2019. 7.10.(수)
- 참석자 : 구청 및 롯데건설 봉사단 등 30여명
- 내 용 : 개선공사 마무리 작업(도배, 주변청소 등) 및 현판식</td></tr>
</table>

6. (경남 통영) 대국민서비스의 질 향상 및 업무 효율성 제고

1 협업 주관 성과

<table>
<tr><td>사례1</td><td>통영·고성간 행정협업으로 폐기물처리의 광역화·선진화 실현</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td>
○ 과제개요
- 통영시와 고성군은 기존 소각시설이 노후화 하여 이에 대한 대책이 필요하였음
- 각자 새로운 시설을 만들면 효율이 떨어지나 행정협업을 통해 공동시설을 건립하면 경제성과 효율성을 확보 가능
- 수차례의 실무회의와 객관적인 데이터를 바탕으로 한 분석을 통해 양 시군간의 행정협업을 이루어냈고 내구연한이 도래한 기존 노후 소각시설 폐쇄 후 광역화를 추진함
<table>
<tr><th>구분</th><th>내 용</th></tr>
<tr><td>추진방향</td><td>- 폐기물 처리시설 최적화 전략추진
- 경제성을 고려한 광역화, 대형화 추진
- 통합관리를 통한 환경성 경제성, 기술성 제고→직매립 제로화</td></tr>
<tr><td>사업개요</td><td>- 사 업 명: 통영·고성 광역자원회수시설 및 부대시설 설치사업
- 위 치: 통영시 현 폐기물처리시설 부지 내(명정동)
- 시설규모: 광역 자원회수시설(130톤/일)
- 사업기간: 2014. 2. ~ 2022. 2.
- 사 업 비: 467억 원</td></tr>
</table>
○ 협업체계
- (주관) 통영시, 고성군
- (협력기관별 역할)
<table>
<tr><th>구분</th><th>주요 역할</th></tr>
<tr><td>통영시</td><td>- 통영·고성 광역자원회수시설 설치·운영계획 수립 및 협의
- 시설설치 기본계획 실시 등 행정절차 추진
- 입지선정 및 주민협의 등 추진
- 통영·고성 광역자원회수시설 설치·운영의 광역화 실시협약체결(안) 작성 등</td></tr>
<tr><td>고성군</td><td>- 사업수행에 소요되는 사업비 부담 및 행정절차 추진 지원
- 입지선정 및 주민협의 등 지원
- 통영·고성 광역자원회수시설 설치·운영의 광역화 추진협의 및 지원 등</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

추진과정	**<주요 추진 경과>** ○ 2017. 7월: 환경영향평가 용역(1년) [㈜한국종합기술] ○ 2017. 8월 11일: 투자사업 심사 의뢰 ○ 2017. 9월: 2차 입지선정위원회 입지선정 완료 ○ 2017. 10월 30일: 폐기물처리시설 입지선정 결정 고시 ○ 2017. 10월: 기본설계 용역(5개월)[㈜도화] ○ 2017. 11월: 지방재정 투자사업 심사 완료 ○ 2017. 12월: 공유재산관리계획 승인 ○ 2018. 1월: 통영·고성 광역자원회수시설 설치·운영 실시협약 체결 ○ 2018. 7월 6일: 설계의 경제성 등 검토(기본설계 VE 이행회의) ○ 2019. 4월: 기본설계제안서 제출 ○ 2019. 10월: 실시설계에 대한 경제성 등 검토 **→ 협업을 통한 체계적인 계획 수립과 이행으로 차질없는 정책추진 도모** **<협업을 위한 노력 및 장애요인 극복>** ○ 국가 폐기물 최적화 정책에 따름으로써, 사업추진이 원활하고 국고 보조율이 상향 조정되어 단독시설 대비, 설치비가 절감되고, 양 시·군에 매년 처리비를 분담, 운영비 절감되는 것에 대하여 양 시·군이 공감 ○ 지속적인 실무협의회 개최(10여회 이상)를 통한 공감대 형성과 양측의 이해관계 조절 ○ 사업비 추산부터 기대효과 예측까지 객관적 데이터를 바탕으로 한 실무협의를 통해 이해관계의 합리적 조정과정을 거쳐 양측의 입장차이 조절
추진성과	**<추진성과>** ○ 국가 폐기물 광역화 정책에 따를 경우, 사업추진이 원활하고 국고보조율이 상향 조정되어 단독시설 대비, 설치비 234(통영 165, 고성 69)억원이 절감되며, 처리비를 공동분담시 운영비가 연간 9억원 절감될 것으로 기대 ○ 광역자원회수시설을 설치하여 직매립을 제로화할 경우, 현 매립장 사용연한을 30년 연장가능하고, 매립장 조성비 약 390억원을 절감하는 효과 예상 ○ 주민지원협의체와 협의를 통해 사업비 40억원의 규모의 주민 지원시설을 설치하여 인근지역 주민편익제공 **<기대효과>** ○ 2018년 폐쇄예정인 기존 50톤/일 소각시설을 대체하고, 생활폐기물을 전량 소각처리할 수 있는 통영·고성 광역자원회수시설을 설치하여 매립장 사용연한을 증가시키고, 폐기물은 에너지화하는 폐기물처리 정책의 선진화 실현 ○ 자원회수시설 설치는 단독시설증설 또는 대보수증설하는 것보다 국가정책에 따라 광역자원회수시설 설치사업을 추진할 경우, 국비지원이 원활하고, 국고보조율이 상향조정(30% → 50%)되며, 도비지원(20%) 확보하여 양 시·군 재정 부담경감, 시설 고도화로 환경오염저감

<table>
<tr><td>사례2</td><td>빅데이터 기반 부서 협업을 통한 선제적 행정서비스 제공(빅데이터 분석사업)</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td>○ 과제개요
- 주요내용: 빅데이터 분석모델을 활용한 전문분석 및 개선방안 도출
・CCTV 설치 최적지 분야(안전총괄과)
→5대 범죄, 범죄취약여성 인구, 단독주택 밀집지역, 고령 인구 밀집 지역 등 각종 환경요인을 과학적인 방법으로 분석하여 CCTV 설치가 필요한 최적지 산출
・일자리미스매칭 분야(일자리정책과)
→일자리미스매칭 : 사업체, 종사자 등 데이터를 활용 일자리 미스매칭 원인 분석 및 정책 시사점 도출

○ 협업체계
<table><tr><th colspan="2">구 분</th><th>주요역할</th></tr><tr><td rowspan="3">통영시</td><td>정보산업과</td><td>·사업총괄 및 시행, 추진실적 점검 등</td></tr><tr><td>안전총괄과</td><td>·공공데이터 현황 조사 협조, 의사결정 지원,</td></tr><tr><td>일자리정책과</td><td>·결과물 검토 및 현장검증, 분석결과 정책 활용 등</td></tr><tr><td colspan="2">통영경찰서</td><td>·범죄 데이터 제공</td></tr><tr><td colspan="2">통계청</td><td>·사업체 기본 데이터 제공</td></tr><tr><td colspan="2">고용노동부</td><td>·워크넷 구인·구직 데이터 제공</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>추진과정</td><td>○ (CCTV) CCTV 설치 현황, 사건·사고 등 빅데이터 분석을 통하여 안전 사각지대를 파악하고, 이를 최소화하기 위한 장비 설치, 순찰 강화 등에 활용, 시민의 안전과 생활환경 개선
○ (일자리) 시장 구조 변화에 따른 구인.구직에 대한 현황 파악으로 일자리 미스매치 발생 직무 대상 직업능력 개발훈련 시행, 구직자 교육 프로그램 개발 운영 등 실직적인 일자리 창출을 위한 정책의 기초자료로 활용
<협업을 위한 노력 및 장애요인 극복>
○ 빅데이터를 통한 현안문제 해결을 위해서는 빅데이터 분석 업무를 담당하는 정보화 부서와 문제 해결을 원하는 현업부서의 협력이 우선적 필요
○ 이들 부서들 사이에 빅데이터 활용에 대한 필요성과 협업에 대한 열린 마인드가 없었다면 사업 실행은 불가능했을 것임</td></tr>
<tr><td>추진성과</td><td><추진성과>
○ 4차 산업혁명의 핵심기술인 빅데이터를 활용하여 현업부서와 정보화 부서가 협업하여 정책 수요와 현안 문제점과 해결방안을 도출
○ 행정서비스 예측에 활용
- CCTV 운영 및 신규(이전) 설치 요구에 대한 과학적 근거 마련
- 부족한 일자리 직무에 대한 직업능력 개발훈련, 구직자 교육 프로그램 개발 등 선제적 행정서비스 제공 가능
○ 전 지역에 사전 조사 없이 대내외 데이터를 활용하여 시민 안전강화, 일자리 서비스 등 사전 대응방안 마련으로 행정 처리비용 절감
<기대효과>
○ 축적된 빅데이터를 분석하여 범죄 예방, 공공관리 등 공공적 가치 증진
○ 빅데이터 분석을 통해 예산 및 인력 등 낭비 해소</td></tr>
</table>

2 협업 조력 성과

<table>
<tr><td>사례1</td><td>윤이상기념관 유휴공간에 여러기관의 협업으로 자활 신규일자리 창출</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td>
○ 과제개요
- 기존에 유휴공간으로 방치되어 있던 공간을 단순히 개방하는 것이 아니라 자활센터와 연계하여 저소득층 일자리를 창출할 수 있는 자활카페 운영
- 통영시, 통영국제음악재단, 통영지역자활센터가 협업하여 윤이상기념관 유휴공간 활용 및 저소득층 일자리 창출을 위한 카페사업단 개소
- 자활카페 Espace(에스파체) 개점 운영
・개 점 일 : 2019. 9. 18.(수)
・개점장소 : 윤이상기념관 내 유휴공간(1층 로비)
・자활참여 : 근로능력이 있는 기초수급자 및 차상위계층 7명
・사업내용 : 커피 등 음료 판매, 윤이상기념관 기념품 판매 대행, 카페 운영 전문기술 습득 및 전수
○ 협업체계
- (주관) 통영국제음악재단, 통영지역자활센터
- (협조) 통영시
<table>
<tr><th>협업기관(부서)</th><th>역할 분담 및 협의사항</th></tr>
<tr><td>통영국제음악재단</td><td>- 유휴공간 재위탁 및 무상임대 관련 법적 검토
- 유휴공간 제반시설 정비 건(오수관로 및 전력)</td></tr>
<tr><td>통영지역자활센터</td><td>- 카페사업단 운영계획 건</td></tr>
<tr><td>통영시 문화예술과</td><td>- 유휴공간 제3자 위탁 카페운영 승인 관련 건</td></tr>
<tr><td>통영시
주민생활복지과</td><td>- 카페사업단 초기설비비 등 재원마련 건
- 저소득층 신규일자리 창출 검토</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>추진과정</td><td>
○ 상생방안 모색
- 기존의 유휴공간을 시민에게 개방하면서도
- 윤시상기념관의 컨셉을 유지하고
- 영리활동보다는 지역사회에 공헌하며 신규 일자리 창출 도모
- 정부혁신의 기본방향인 사회적 가치 구현을 위해 저소득층을 위한 정책 모색
→ 관계기관의 협업으로 상생방안 마련 도모
○ 협업을 위한 실무회의 개최
- 협업기관: 통영시(주민생활복지과, 문화예술과), 통영국제음악재단, 통영지역자활센터
- 협의내용
·카페 에스파체 운영에 관한 위·수탁 협의
·사업예산, 공간활용, 신규일자리 창출 등 운영방안 의견 교환
</td></tr>
</table>

	<추진과정의 어려움 및 극복과정> ○ 카페 개소 추진에 따른 초기 설비비 등 재원 부족 - 인테리어 비용 및 각종 집기 구입 → 자활사업 플랫폼구축 15,000천원, 자활기금 융자 15,000천원 ○ 유휴공간의 시설 개선 필요 - 소비전력이 높은 커피머신, 제빙기 등 가동에 따른 전력 보강공사 필요 - 카페 오수배출에 따른 오수관로 개선공사 필요 → 통영국제음악재단과 통영시 주민생활복지과의 협업으로 개선 ○ 카페 운영 전문 자활참여자 확보 어려움 - 통영지역자활센터에서 카페사업단 신규사업 추진 대비 자활사업 참여자 전문인력 양성(한국자활복지개발원 바리스타교육 과정 이수)
추진성과	○ 자활근사업의 다양한 일자리 추진으로 근로능력이 부족한 저소득층의 일자리 선택 폭을 넓힘. ○ 전문기술 교육 지원으로 탈 수급 및 지속가능한 일자리 마련 ○ 카페 특성을 활용하여 복지자원의 접근성을 높이고 시민 및 관광객에게 편의공간 제공 및 소통의 장 역할 수행 ○ 바른 먹거리 사용과 공익형 프로그램 등을 통해 착한 소비의 가치 실현 ○ 기존의 윤이상기념관 컨셉을 유지하면서도 공공자원을 개방함으로써 시민들의 편의 증진 도모

사례2	***여성단체특성화사업 추진 - 「사랑의 밑반찬 지원 사업」추진***
주요내용	○ 과제개요 - 매년 여성단체특성화사업을 펼치고 있으나 운영활성화와 결속력 강화를 위해 일회성 행사가 아닌 19개 단위단체의 회원이 지속적으로 참여하여 상호 교류 할 수 있는 기회마련의 필요성 증대 ⇒ 민관협치를 통해 부족한 행정인력을 대체하고 더불어 단체의 운영활성화를 꾀하고자 「사랑의 밑반찬 지원 사업」추진 ○ 협업체계: (주관) 통영시 여성단체협의회 / (협조) 통영시
추진과정	○ 사랑의 밑반찬 지원 사업 - 기 간 : 2019. 3. ~ 2019. 12. 매월 1회 - 대 상 : 취약가정 16세대 - 사 업 비 : 4,000천원(시보조금 3,000천 자부담 1,000) - 참 여 : 통영시여성단체협의회 소속 16개 단위단체 - 내 용 · 한부모가족 등 지역사회 취약가정 대상자 직접 발굴 · 단체별 회원 참여 음식 만들기(통영조리직업전문학교) · 추천세대 단체와 관련 공무원이 직접방문『사랑의 밑반찬』과 후원물품 전달, 안부확인, 말벗되어 드리기 등 복지서비스 제공
추진성과	○ 2019. 3월부터 10월 현재까지 매월 1회 실시 : 총8회 ○ 16세대 총27종 밑반찬 지원 ○ 백미(10kg), 수제 간식, 음료 등 후원물품 지원 ○ 후원자 발굴 및 관리 ○ 회차별 15명~25명 내외 봉사 인원 참여로 자원봉사 활성화에 기여

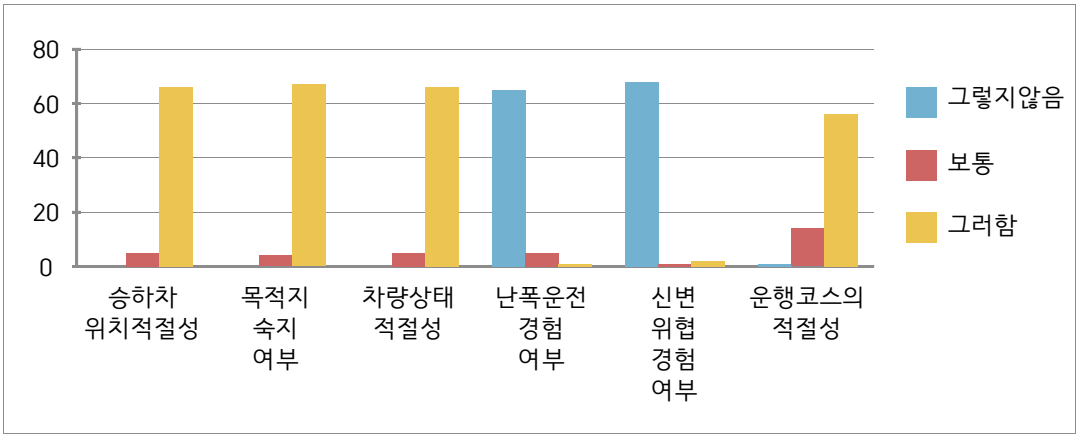
7. (경남 남해) 대국민서비스의 질 향상 및 업무 효율성 제고

1 협업 주관 성과

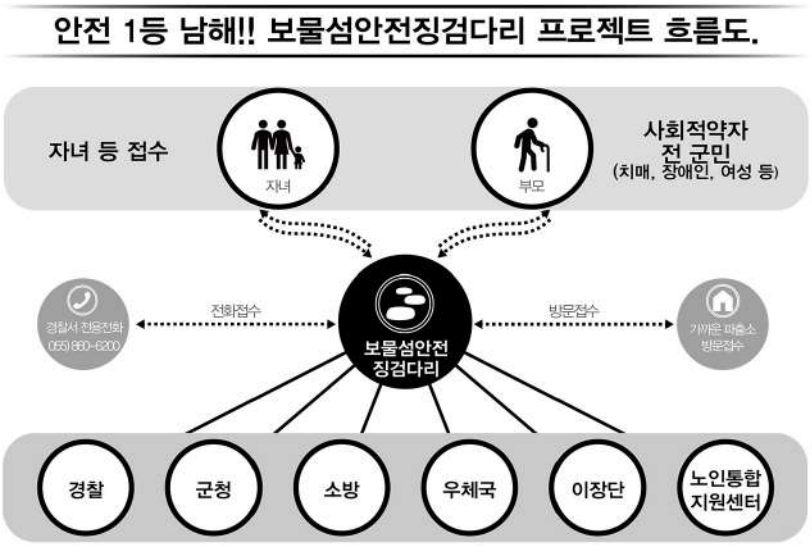
<table>
<tr><td>사례1</td><td>고교생 100원 행복택시 (고교생 방과후 야간 교통지원)</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td>○ 고교생 방과후 야간 교통지원 사업
- 기간 : '19. 3~12월
- 대상 : 야간자율학습에 참여하는 관내 고교생
- 내용 : 학생은 야간 자율학습 시 귀가 시 이동수단, 거리와 관계없이 교통비 100원만 납부, 나머지 금액은 군에서 지원
- 예산 : 50,000천원

○ 협업체계
- (주관) 남해군청
· 사업 추진 및 교통비 지원
- (협조1) 운송회사
· 참여 학생의 안전한 귀가를 위한 안전운행과 친절한 서비스 제공
- (협조2) 관내학교
· 참여 학생 파악, 원활한 운영 지원</td></tr>
<tr><td>추진과정</td><td>○ 농어촌 버스는 이른 시간(20시)에 운행이 종료되어 관내 고교생 중 야간 자율 학습을 희망하여도 교통편 부재로 포기하는 학생이 많았음
○ 학교의 열악한 재정여건 상 학교버스 운행 곤란
○ 학교, 학부모들이 여러차례 군에 지원 방안 마련을 건의함.
○ 관내 고등학생 야간 자율 학습 시 안전하고 편리한 귀가 지원 방안 마련
○ 남해군-운송회사 간담회 : '19. 2. 28.
- 6개 업체 참여 : 택시 2, 개인택시 남해군 지부, 버스 1
- 행정 : 안전운행, 성희롱·성범죄 예방 교육 철저 당부
- 업체 : 학교별 소요인원에 따른 업체 배정 요구

○ 방과 후 야간 교통지원 이용 인원 파악 : '19. 3. 5.
<table>
<tr><th>신청 학교</th><th>4개교</th><th>제일고</th><th>남해고</th><th>정보산업고</th><th>창선고</th></tr>
<tr><td>신청 인원</td><td>111명</td><td>16</td><td>72</td><td>10</td><td>13</td></tr>
</table>
○ 야간 교통지원 업무협약 체결 : '19. 3. 11.</td></tr>
</table>

	○ 참여 회사 성희롱·성폭력 예방교육 실시 : '19. 3. 21. ○ 상반기 만족도 설문조사 실시 : '19. 6. 14.~7. 5. ○ **지원 실적 ('19. 3~10월)** **- 지원인원(연인원) : 3,951명** **- 지원금액 : 36,270,650원 (학생 부담금 : 395,100원)**
추진성과	○ 농어촌 지역 학생들의 학업권 보장 " 이 서비스로 가장 혜택을 받은 학교가 정보산업고등학교라고 생각한다. 기숙사도 없는 면지역에 위치한 학교이다 보니 학생들의 학업권을 제대로 보장하기 힘들었다. 군 행정에서 택시를 지원해준 덕분에 시간에 구애받지 않고 학생들이 공부할 수 있었다." - 김광웅 정보산업고 교장 인터뷰 중 ○ 상반기 고교생 야간 교통지원 만족도 설문조사 결과 (71명 참가)  - 대부분의 학생들이 「고교생 야간 교통지원」 사업에 만족하고 있음 - 승하차 위치 적절성, 목적지 숙지 여부 : 대부분(93%) 그렇다고 응답 - 과속운전, 신변위협 여부 : 소수(1~3%)만이 경험이 있다고 응답

2 협업 조력 성과

사례1	공동체 치안 활성화를 위한 '보물섬 안전징검다리 프로젝트'
주요내용	 ○ 과제개요 - 남해군은 65세 이상 인구가 총인구의 36.1%로 초고령사회이며 노인 인구의 70%는 노인 단독가구(독거+부부가구)임. - 위급상황 발생 시 신속한 대처가 이루어지지 않을 경우 큰 위험 초래 - 유관기관 협업으로 다각적인 순찰 및 예방을 통해 안전사고 방지 - 정기적인 협의회 운영을 통한 현장대응체계 점검 및 현장문제 논의 ○ 안전징검다리 운영방법 - 독거노인 등 사회적 약자의 안부가 궁금하거나 연락이 닿지 않는 경우 - 경찰서 홈페이지「보물섬안전징검다리」게시판 접수 - 민원접수 전용 전화(055-860-6200) 접수 - 유관기관 간 사회적 약자에 대한 정보 공유·상황 파악 - 현장 출동 후 조치, 결과를 전화 또는 메일로 접수자에게 통보 ※ 오지·낙도 등 원거리 자연마을은 찾아가는 민원실 운영, 원스톱서비스 제공 ○ 협업체계 - **(주관) 남해경찰서** · 민원접수·처리·결과통보 주도적 추진 - **(협조1) 남해군** · 사회적 약자에 대한 정보 공유 및 공동대응 지원 - (협조2) 남해소방서 · 현장 출동·구조·연계 등 신속한 조치 및 정보 공유 - (협조3) 남해우체국 · 취득한 정보 공유 및 현장 출동 조치

	- (협조4) 남해군이장협의회 · 현장 조치·구조·연계 등 정보 공유 및 안전망 구축 - (협조5) 화방남해노인통합지원센터 · 관리 정보 공유 및 신속한 조치 등 적극 지원
추진과정	**○ 보물섬안전징검다리 프로젝트 협약식** - 일시 : 2019. 6. 4(화) 10:00 - 참석 : 경찰, 남해군, 소방서, 우체국, 이장단, 화방남해노인통합지원센터 **○ 보물섬안전징검다리 접수 시스템 마련** - 남해경찰서 홈페이지 (www.gnpolice.go.kr/nh) - 전용 메일 (남해경찰서 생활안전계 qowhdrl112@police.go.kr) - 전용 전화 (055-860-6200) **○ 남해경찰서-남해종합사회복지관 안전 짜장 나눔 데이트 행사** - 일시 및 장소 : 2019. 11. 11.(월) 11:00, 노인복지관 - 봉사자 : 군수, 경찰서장, 소방서장, 우체국장, 이장단장 등 - 대상자 : 홀로어르신, 장애인 등 600명 - 주요내용 : 짜장·음악봉사, 현장토크, 보물섬안전징검다리 소개 등
추진성과	○ 유관기관 협업을 통한 치안사각지대 제로화로 군민의 안전 보장 ○ 노인, 치매환자, 장애인 등 사회적 약자에 대한 사회적 안전망 구축 ○ 부모님과 자녀를 이어주는 징검다리 운영으로 치안만족도 향상

8. (경기) 대국민서비스의 질 향상 및 업무 효율성 제고

1 협업 주관 성과

사례 1	수원-용인 간 행정구역 경계조정 (전국 최초 주민 거주지 행정구역 변경)
주요내용	○ 추진배경 - 영덕동 센트레빌아파트의 행정구역은 용인이나, 생활권은 수원으로 주민불편 발생 • 행정구역 경계가 U자형으로 되어 있어 생활권과 행정구역 불일치 - 불합리한 행정구역으로 인해 센트레빌아파트 초등학생 원거리 등교 • 인근 황곡초등학교(295m, 도보 4분소요)는 수원시 관할로 통학 불가, 원거리인 용인시 관할 흥덕초등학교(1.02km, 도보 15분소요)로 통학 〈 **청명센트레빌 현황** 〉 ▸위치 : 용인시 기흥구 영통로 525번길 35(청명센트레빌) 일원 ▸면적 : 85,857㎡ ▸인구 : 308세대 892명 ○ 행정구역 경계조정 대상 - (용인시 → 수원시) 청명센트레빌 아파트 및 인근 (40필지, 85,961㎡) - (수원시 → 용인시) 42번국도 준주거지역 인근 (39필지, 42,619.8㎡) ○ 추진 결과 - 경기도의 중재 및 용인시·수원시·의회·주민 협업을 통하여, 전국 최초 주민이 거주하고 있는 상태에서 행정구역 경계조정(7년 장기 민원 해결) - 생활권과 행정구역 일원화로 주민 편의 증진 (초등학생 등교 편의 등) ○ 협업체계 - 주관 : 경기도 (행정구역 조정 중재) - 협조 : 수원시, 용인시 (행정구역 조정 협의), 도의회, 시의회, 주민
추진과정	○ '12. 3.22. : 행정구역 변경(용인→수원) 민원 발생 ○ '15. 5.29. : 道 → 수원·용인에 교환부지 중재안 제시(1차) ○ '17.12.15. : 경기도 수정 중재(안) 제시(2차) ○ '17.12월~'18.10월 : 경계조정 기관간 지속 협의 ○ '18.10.16. : 道 중재안에 대한 찬성여부 의견조회(공문) ○ '18.10.24.(수원시) 및 '18.10.25.(용인시) : 道 경계조정 중재(안)에 찬성 ○ '18.11.16. : 道 주관, 경계조정 주민공청회 개최 (결과 고시 '18.12.7.) ○ '19. 4.15. : 행정구역 경계조정 건의안 행안부 제출(道→행안부) ○ '19. 8.13 : 경기도 수원시와 용인시의 관할구역 변경에 관한 규정 제정(대통령령 제30036호) ※ 시행일 : '19.9.13일
추진성과	○ 경기도의 중재 및 용인시·수원시와 협업을 통하여, 전국 최초로 주민이 거주하고 있는 상태에서 행정구역 경계조정 (7년 장기 민원 해결) ○ 용인시 영덕동 센트레빌아파트 주민의 행정구역과 생활권 일치로 불편 해소 - 초등학생들의 통학시간이 15분에서 4분으로 줄어들고 안전한 통학권 확보 ○ 주민거주와 학생통학권(학군)이 관여된 전국 최초의 해결사례로 언론 보도는 물론 도내 경계조정 대상지역 지자체와 타 시도 기관에서도 관심이 증대 및 모범사례로 확대

<table>
<tr><td>사례 2</td><td>지역화폐 31개 全 시·군 본격 발행</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td>
○ 사업내용
- `19. 4월 경기도 31개 시·군 지역화폐 본격 발행
○ 추진범위
- 도민들이 자유롭게 사용가능한 '일반발행' 외 '정책발행'을 통해 각종 복지정책을 지역화폐와 연계
○ 발행형태
- 시·군별 여건 및 자율성을 고려하여 카드·지류·모바일 병행 추진
○ 발행주체
- 대도시 쏠림현상을 방지하고, 기존에 상품권을 운영하던 지자체의 여건 등을 고려하여 발행주체를 시장·군수로 설정
○ 사용처
- 골목상권·소상공인 매출 증대를 위해 연매출 10억원 이하 가맹점으로 사용처 제한
○ 협업체계
<table>
<tr><th>구분</th><th>주요 역할</th></tr>
<tr><td>경기도(주관)</td><td>표준조례안, 가이드라인 등 제공</td></tr>
<tr><td>31개 시·군(협조)</td><td>지역화폐 발행, 가맹점 모집 등</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>추진과정</td><td>
○ (道) 유관기관 협의 및 도민설명회 개최, 시·군 발행 준비 지원
- 시장·군수 간담회(도지사, `18.7.24), 시·군 부단체장 회의(행정1부지사, `18.9.18), 예산정책협의회(道-더불어민주당, `19.3.8), 행안부 재정전략회의 사례발표(행정2부지사, `19.6.4) 등
- 지역화폐 운영을 위한 가이드라인 제공, 공동 운영대행사 선정(카드형), 시·군 예산지원을 위한 의견수렴(재정분담비율 50:50, 시·군합의) 등
○ (시·군) 지역화폐 발행 및 가맹점 모집·운영, 애로사항 발굴 및 건의
- 시·군에서 발생하는 각종 애로사항을 道에 적극적으로 건의하였으며, 道는 시·군과 긴밀한 협조를 통해 애로사항 해결에 동참
</td></tr>
<tr><td>추진성과</td><td>
○ 주요성과
- (본격발행) `19. 4월 道 31개 모든 시·군이 경기지역화폐 본격 발행
- (발행실적) `19. 9월까지 총 3,425억원 발행(목표대비 약 70% 달성), 사용된 금액은 역내 소상공인(일반음식점, 슈퍼마켓 등 소매업)에 사용
< 경기지역화폐 발행 실적(`19. 9월 기준) >
(단위 : 억원, %)
<table>
<tr><th colspan="2">구분</th><th>정책발행</th><th>일반발행</th><th>합계</th></tr>
<tr><td colspan="2">발행목표</td><td>3,582</td><td>1,379</td><td>4,961</td></tr>
<tr><td rowspan="2">발행규모</td><td>금액</td><td>1,359</td><td>2,066</td><td>3,425</td></tr>
<tr><td>비중</td><td>(37.9)</td><td>(149.8)</td><td>(69.0)</td></tr>
</table>
* 발행목표 : `19년 상반기 국비 및 도비 교부를 위한 시·군별 발행목표 조사 바탕(`18.12 설정)
* 발행규모 : 지역화폐 충전·판매 총액 / 발행비중 : (발행금액/발행목표) x 100
</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>사례 3</td><td>경기도의료원 수술실 CCTV 설치·운영</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td>○ 과제개요
- 사업위치 : 경기도의료원 6개병원
- 사 업 비 : 84백만원(설치비 44, 보안솔루션 40)
- 사업내용 : 경기도의료원 6개병원 수술실 CCTV 설치 및 보안솔루션 구축
○ 협업체계
<table><tr><th>구분</th><th>주요 역할</th></tr><tr><td>경기도(주관)</td><td>사업계획수립, 예산 반영, 도정여론조사, 언론 홍보</td></tr><tr><td>경기도의료원(협조)</td><td>CCTV 운영지침 수립, 시설 설치・운영 및 동의서, 모니터링</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>추진과정</td><td>○ 전국 최초 경기도의료원 안성병원 수술실 CCTV 시범운영 실시 전 ‘도정여론조사’ 실시
< 도정여론조사 결과 >
<table><tr><td>설문</td><td>수술실 CCTV 설치 찬반</td><td>수술 시 촬영동의 의향</td><td>의료분쟁 해소 도움</td></tr><tr><td>결과</td><td>찬성 91%</td><td>동의 87%</td><td>도움 93%</td></tr></table>* 만19세이상 경기도민 1,000명 대상, ㈜케이스탯리서치
○ 여론조사를 반영하여 경기도의료원 안성병원에서 2018년 10월부터 시범운영 실시
○ 시범운영 결과 최초 시행 대비 동의율이 꾸준히 상승하여 2019년 5월 경기도의료원 6개병원에 수술실 22개소에 전면 확대 운영 하게 되었음
* ‘18년 10월 최초 시행 동의 76건 54% → ‘19년 8월말 동의 1,789건(65%)
○ 의료계 등 각 분야의 의견을 듣고자 경기도의사회 간담회, 공개토론회(‘18.10.12.), 국회토론회(‘19.5.30.) 등 실시하여 다양한 의견 청취
○ 수술동의 촬영 영상에 대한 해킹방지 및 외부 유출을 막기 위해 국가정보원 검증필 암호모듈 적용, 프라이버시 마스킹 및 디지털 포렌식 기술, 화면캡처방지 기술 등 다양한 보안기술 적용</td></tr>
<tr><td>추진성과</td><td>○ 수술실 CCTV 설치 필요성 여론조사 및 지속적 언론보도를 통해 국민적 공감대 형성
- 인터뷰 : SBS 시사전망대, MBC 이번의 시선집중
- 방송 : SBS 뉴스, SBS 8시 뉴스, KBS 뉴스, JTBC 뉴스, YTN 뉴스, SBS 뉴스토리
- 신문 등 지면 : 중부일보 등 다수 매체
○ 수술실 내 불법의료행위 예방과 환자 등의 인권보호를 위하여 의료기관 ‘수술실에 영상정보처리기기(CCTV) 설치’ 관련 의료법 개정 건의(‘19.3.22.)
-「의료법」제26조의2(수술실 내 영상정보처리기기 설치 등) 신설
* 병원급 이상 의료기관 수술실 내 CCTV 설치 의무화
- 국・공립의료기관 수술실 내 영상정보처리기기 설치・운영
○ ‘수술실 CCTV 설치 의무화’ 관련 의료법 일부개정법률안 발의
- 안규백의원 등 국회의원 15인 대표 발의</td></tr>
</table>

2 협업 조력 성과

<table>
<tr><th>사례1</th><th>동두천 신시가지 악취 해소</th></tr>
<tr><td>주요내용</td><td>○ 과제개요
- 양주시 하패리 소재 축산농가와 음식물처리업체에서 발생하는 악취로 동두천 신시가지 악취 민원* 지속 발생
* '06년(119건) → '14년(34건) → '15년(25건) → '16년(82건) → '17년(50건) → '18년(50건)
- 동두천시와 양주시의 상생협력 방안을 마련하기 위해 협업* 실시
* 국비확보 공동 노력, 경계지역 차폐목 식재, 악취저감사업 추진 등
○ 협업체계
<table><tr><th>구분</th><th>주요 역할</th></tr><tr><td>동두천(주관)</td><td>분쟁 조정 요청</td></tr><tr><td>양주(주관)</td><td>협의사항 이행</td></tr><tr><td>경기도(협조)</td><td>갈등 중재, 예산확보</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>추진과정</td><td>○ '03. 6. : 동두천 생연.송내지구(5천세대 2만명) 입주 후 악취민원 발생
○ '10. 5. : 악취문제 해결을 위한「양주.동두천 환경개선대책협의회」설립
○ '12. 9. : 예산지원(시책추진보전금 40억원)을 통한 축사 11개소 철거*
* 36개소 중 11개소 철거(돈사 7, 계사 4), 지원액 56억원(道 40, 양주 8, 동두천 8)
○ '15. 1. : 시장·군수 시.군 갈등관련 회의(동두천시 안건 제출)
○ '15. 4. : 1박2일 상생협력 토론회
○ '15. 4. : 환경부(대기관리과)에 국비(200억원)지원요청(북부환경과)
○ '15. 5. : 돈사2개소 자진철거(미송, 유유1농장)
○ '15. 6. : 차폐목 식재 특별조정교부금(5.5억원) 교부결정(양주2.5, 동두천3)
○ '15. 9. : 축산농가 자체 축산폐수처리장 설치
○ '16.10. : 주요 악취발생원 접경지역 발전종합계획 변경 수립 중
○ '18. 3.~12. : 악취실태조사 시범사업 추진(주관:환경부, 대행:한국환경공단)
○ '18. 3.~12. : 신시가지 축사악취 갈등해소 실무회의(주관: 국민권익위원회)
○ '19. 1.~12. : 권익위원회 조정서 및 경기도 협약서에 의거 돈사 3개소 폐업 보상 추진</td></tr>
<tr><td>추진성과</td><td>○ 악취문제 해결을 위한「양주.동두천 환경개선대책협의회」설립 추진
- 예산지원을 통한 축사 11개소 철거
○ 시.군 갈등관련 상생협력토론회 실시 협의사항 이행(동두천 안건제출)
- 악취저감사업 추진(양주시 6개사업), 악취모니터링 실시 및 음식물 처리업체 시설개선과 방지시설 추가지원 마련
- 차폐목(양 市 경계지역(신천주변) 및 축산농가) 식재
- 악취발생원 접경지역 발전종합계획 변경 수립(양주시)
- 양주시와 악취발생원 합동점검 및 악취모니터링 실시
○ 축사 악취해결을 위한 권익위원회 조정서 및 경기도 협약서 체결
- 돈사 3개소 폐업 보상 추진
- 악취오염도(희석배수)평균 4에서 3으로 저감 예상</td></tr>
</table>

9. (경남 함안) 대국민서비스의 질 향상 및 업무 효율성 제고

1 협업 주관 성과

<table>
<tr><td>사례1</td><td>시군 경계지역이라 행복해요! < 우리마을 1cm 문화센터 사업 ></td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td>
○ 추진배경
- 함안군 칠원읍과 창원시 내서읍은 시군경계지역으로 양 지역 특성상 APT 밀집지역(11개소, 7,618세대)으로 영유아 수가 많고(2,000여 명) 영유아 프로그램 등 유아 관련 수요가 많아, 양 지자체간 협업하여 공유할 수 있는 문화, 복지 시설을 구축하고 주민대상 영유아 프로그램 운영 및 장난감·아동도서 대여를 통하여 주민들에게 보다 나은 행정서비스를 제공
○ 사업개요
- 사업명: ‘우리 마을 1cm 문화센터’
- 위 치: 함안군 칠원읍 예곡리 복지회관
- 사업비: 440백만 원(특교세400, 시군비40)
※ 행정안전부 시설공유형 협업사업 공모사업 선정 특별교부세 지원
- 사업내용: 칠원 예곡리복지회관 리모델링(2층, 연면적196.9㎡), 칠원+내서 주민대상 영유아 프로그램 운영 및 장난감·아동도서 대여 공유
○ 협업체계
<table>
<tr><th>구분</th><th>기관명</th><th>주요 역할</th><th>비고</th></tr>
<tr><td>주관</td><td>함안군</td><td>. 시설물 리모델링 및 관리
. 군비(20백만 원) 지원
. 운영인력 확보(기간제 및 공공근로 각 1명)
. 장난감 대여 및 프로그램 참여자 관리</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="2">협조</td><td>창원시</td><td>. 부모교육 및 영유아 관련 프로그램 운영(지원)
. 시비(10백만 원) 지원 : 장난감, 도서 등 구입
. 시설 이용을 위한 주민홍보</td><td></td></tr>
<tr><td>경상남도</td><td>. 양 시군 협업 지원 및 분쟁 시 갈등 조정
. 도비(10백만 원) 지원
. 경남형 시설공유형 협업사례로 추진(지원)</td><td></td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>추진과정</td><td>
○ 협업사업 공모 및 사업설명회(정부세종청사) : 2019. 3. 20.
○ 공모 대상사업 선정(경남도+함안군) : 2019. 4. 10.
○ 토지 및 건물사용 동의서 징구(곡촌마을 이장) : 2019. 4. 17.
○ 협업기관(경남도, 창원시, 함안군) 1차 업무협의 : 2019. 4. 18
- 창원시청, 기관별 예산부담 및 협업내용 토의 후 공모사업 신청 결정
○ 협업사업 공모 신청(함안군→행안부) : 2019. 4. 19.
○ 공모사업 ppt발표 심사(함안군→행안부) : 2019. 5. 15.
- 전국 신청 18개 사업 중 서면심사 결과 9개 자치단체 선정
○ 심사결과 통보(행안부→함안군) : 2019. 5. 27.
- 7개 자치단체 최종 확정(특교세 3억, 전체 사업비 20억 원)
</td></tr>
</table>

추진과정	○ 선정 지자체 협의회의(행안부, 협업정책과) : 2019. 5. 31. - 경남도, 함안군, 창원시 관계자 참석 ⇒ 전국 대표적 협업사례로 추진, 지방비 추가 확보시 특교세 추가지원 계획 ○ 협업기관(경남도, 창원시, 함안군) 2차 업무협의 : 2019. 6. 7. - 경남도청 혁신추진단, 기관별 예산부담 및 협업내용 토의 ○ 사업 보완 제출(함안군→행안부) : 2019. 6. 11. - 사업비 증액, 세부계획 제출 : 4.4억 원(특교세 4, 지방비 0.4) ○ 협업사업 최종 선정결과 통보(행안부→함안군) : 2019. 6. 13. - 특별교부세 4억 원 확정 ○ 함안군 관계부서 회의(부군수실) : 2019. 6. 17. - 참석자 : 부군수(주재), 행정복지국장, 혁신성장담당관, 행복나눔과장, 주민복지과장, 칠원읍장, 해당 담당주사 등 - 내용 : 해당 부서별 역할 및 추진협의 등 논의 ○ 주민설명회 개최 : 2019. 7. 23. - 예곡리 복지회관, 30명(주민 17명, 공무원 12명) 참석, 사업계획 및 시설 배치계획 등 설명, 질의 응답 **○ 협업모델(천안아산상생협력센터) 벤치마킹 : 2019. 7. 29.** - 경남도(1), 함안군(5), 창원시(2) 합동으로 행안부 추천 협업모델 벤치마킹 실시 ○ 행정협의체 구성 및 MOU 관련 협의(함안군+창원시+경남도, 경남도청) : 2019. 8. 2. **○ 특별교부세 수령(행정안전부, 4억 원) : 2019. 8. 12.** ○ 건축자문가(행정안전부, 경남도) 합동회의 : 2019. 8. 14. - 참석자 : 천의영 교수(대한건축학회 부회장, 행정안전부 건축자문가), 하동열 교수(경남도 공공건축가), 혁신성장담당관, 담당주사, 담당자 - 내용 : 사업비가 부족하므로 공간을 세분화하기 보다는 넓게 확보하여 필요에 따라 여러 공간으로 활용할 수 있도록 설계 **○ 2019년 제2회 추경예산 확정(특교세) : 2019. 9. 3.** ○ 실시설계 사전회의 : 2019. 9. 4. - 참석자 : 하동열 교수, 혁신성장담당관, 담당주사, 담당자, 주민복지과 노인복지담당, 담당자 - 설계 시 마을주민 의견 최대한 반영 - 설계가 완료되어야 보조금 교부신청 및 교부가 가능 ○ 실시설계 : 2019. 9. ~ **○ 함안군-창원시 상생발전 협약 체결 : 2019. 9. 18.** ○ 함안군-내서읍 주민 합동설명회 : 2019.10.22. - 내서읍 아파트 관리동 회의실, 31명(시의원 1, 주민 20명, 공무원 10명) 참석, 사업계획 및 시설 배치계획 등 설명, 질의 응답 ○ 시설공사 착공 : 2019. 11.
추진성과	○ 관할 지역을 뛰어넘어 지자체간 공간 공유로 이용주민 만족도 향상 ○ 접근성이 떨어져 서비스 사각지대에 있던 주민들에게 폭넓은 서비스 제공 ○ 서비스 수요계층(칠원읍, 내서읍 지역 영유아 세대)에 맞춤형 공간 및 프로그램 제공으로 서비스 사각지대 해소 ○ 출산장려 정책의 연계선상으로 인구증가 효과 ○ 다양한 체험프로그램 공유로 상호 유대감 강화

<table>
<tr><td>사례2</td><td>잠자는 일손, 함안에서 깨우다! < 도농한마음 일자리 창출 지원사업 ></td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td>
○ 추진배경
- 창원·김해·함안지역의 단감 생산량(총 69,590톤)은 전국 최대이고, 함안군의 수박 생산량은 전국 생산량의 13.5%를 차지하나, 농촌인구 감소 및 고령화로 농작업 인력이 부족하다는 점이 농가 경영에 가장 큰 애로사항이므로
- 창원·김해시와 같은 도시지역과 함안의 농촌지역이 연계 협력하여 일자리가 필요한 도시민들을 일손이 부족한 농촌지역 농가에 공급하여 도농 교류 활성화와 일자리를 창출하고자 사업을 추진
○ 사업개요
- 사업기간: 2016~2020년
- 사 업 비: 1,983백만 원(국비80%, 지방비20%)
- 참여기관: 함안군(주관), 창원시(협조), 김해시(협조)
- 사업내용: 도농한마음 일자리 창출 지원센터 설치 및 운영(본소:함안/지소:창원·김해), 도농 농촌인력 중개 활성화 프로그램 운영(유휴인력 및 농가 DB 구축), 실무협의회 및 워크숍 개최, 농작업자숙박시설·운송차량·보험·안전용품 지원 등, 도농 한마음 공동체 아카데미 및 농작업자 안전·기술교육지원, 농산업 창업 지원 및 귀농·귀촌 유도 체계 구축(프로그램 참여 지원)
○ 협업체계
<table>
<tr><th>구분</th><th>기관명</th><th>주요 역할</th><th>비고</th></tr>
<tr><td>주관</td><td>함안군</td><td>. 도농한마음 일자리창출 지원사업 추진 지원센터 운영
. 작업농가, 작업인부 모집·알선
. 농작업 도구 지원, 안전보험 가입 등</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="2">협조</td><td>창원시</td><td rowspan="2">. 도농한마음 일자리창출 지원사업 추진 지원센터 지소 운영
. 작업농가, 작업인부 모집·알선
. 농작업 도구 지원, 안전보험 가입 등</td><td rowspan="2"></td></tr>
<tr><td>김해시</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>추진과정</td><td>
○ 함안군 도농한마음 일자리창출 지원센터 개소 : 2017.05.17.
○ 창원·김해시, 함안군 3개 시군 협약 체결 : 2017.12.18.
○ 함안군, 창원시, 김해시 실무협의회 개최(3회) : 2018.3.29./7.10/10.11
○ 벤치마킹 실시(거창군, 임실군, 담양군, 청송군) : 2018.6.7.~6.8.
○ 민간위탁기관 선정(사단법인 지역정책연구원) : 2018.12.03.
○ 참여자 워크숍 개최(창원시 이순신리더십 국제센터, 150명 참석) : 2018.12.06.
○ 2019년 위탁협약체결 및 위탁협약서 공증 : 2018.12.12.
</td></tr>
<tr><td>추진성과</td><td>
○ 2019년 구인.구직 참여자 모집 및 농작업 알선 실적('19. 10월말)
<table>
<tr><th colspan="2">참여자 모집</th><th colspan="3">농작업 알선실적</th></tr>
<tr><th>구인농가(호)</th><th>구직자(명)</th><th>소개농가(호)</th><th>일선인원(명)</th><th>작업일수(일)</th></tr>
<tr><td>57</td><td>443</td><td>980</td><td>4,634</td><td>16,522</td></tr>
</table>
○ 교통비 및 안전보험료 지원 : 4,634명, 74,755천원
○ 안전용품(작업모자, 안전조끼, 장갑 등) 지원 : 5,525천원
○ 구인구직자 교육 : 15회, 750명
</td></tr>
</table>

2 협업 조력 성과

<table>
<tr><td>사례1</td><td>숨통 조이는 주차난, 협업에서 답을 찾다. < 함안고 주차장 조성사업></td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td>○ 추진배경
- 해당 지역은 군의 중심지인 가야읍 내 대형아파트, 빌라 등 다세대 주택 밀집 지역으로 세대수에 비해 주차구역이 턱없이 부족하여 주민 상호간 주차문제로 인한 잦은 다툼과 주차부족을 호소하는 민원이 수시로 제기되는 지역으로, 공용 주차장 조성의 필요성은 인식하나 비싼 땅값과 위치 선정의 어려움을 호소하는 지역이었음
- 아파트 주민들의 지속적인 주차불편 민원해소를 위해 학교부지를 활용한 주차장 조성사업을 추진, 함안고등학교와의 협업으로 학교 소유의 유휴 공간을 주차장으로 탈바꿈
○ 사업개요
- 위치/지목: 가야읍 도항리 163-4 외 1필지 / 학교용지, 무상사용
- 사 업 량: 주차장 조성 1식, 1,100㎡(40면 조성)
- 사 업 비: 50백만 원(군비)
- 사업기간: 2018. 9. ~ 11.(준공 '18. 11. 07.) * 본격활용 : 12월~
○ 협업체계
<table>
<tr><th>구분</th><th>기관명</th><th>주요 역할</th><th>비고</th></tr>
<tr><td>주관</td><td>함안고등학교</td><td>부지 제공, 시설공사, 사업비 정산, 시설물 사후관리</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="2">협조</td><td>함안군</td><td>예산지원(50백만 원), 주민만족도 조사</td><td></td></tr>
<tr><td>마을주민</td><td>주차장 이용 및 유지관리</td><td></td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>추진과정</td><td>○ 아파트 인근 주민 주차불편 호소 및 학교부지 주차장 조성 건의 : 2017.09.
○ 가야읍-함안고 "함안중·고등학교 주차장 조성" 협의 : 2017.10.
○ 함안고등학교→함안군 예산 신청 : 2017.10.
○ 가야읍 "학교주변 주민 주차난 해소" 주차장 포장 건의 : 2017.10.
○ 가야읍 2018년 제1회 추경예산 반영 건의(5천만 원) : 2018.03.
○ 함안고-함안군 "주차장 조성 및 관리협약"체결 : 2018.05.
○ 함안중·고등학교 주차장 조성 사업비 교부(함안군→함안고) : 2018.05.
○ 함안고등학교 주차장 조성 사업 공사 착공 : 2018.09.
○ 함안고등학교 주차장 조성 사업 공사 준공 : 2018.11.
○ 주민만족도 조사 : 2018.11.30. ~ 12.12.
○ 함안고 "함안중·고등학교 주차장 조성 사업" 정산서 제출 : 2018.12.</td></tr>
<tr><td>추진성과</td><td>○ 주차 밀집지역에 주민+학교+행정 협약, 학교 유휴부지 활용 주차장 조성으로 주민 주차불편 해소 및 공동체 의식 함양
○ 버려진 공간이 모두가 만족하는 공간으로 탈바꿈하여, 학교는 방치된 공간이 예산도 들이지 않고 깨끗한 공간으로 거듭나고, 행정에서는 부지를 매입하지 않는 적은 예산으로 민원 해결과 주차문제 해소를, 주민은 편리한 주차환경으로 모두가 만족하는 공간 조성
○ 주차장 개방에 대한 주민만족도 조사결과 75% 이상 만족
주차장 이용시간별 비율: 아침 55%, 점심 30%, 저녁 93%</td></tr>
</table>

사례2	**우린 군대에서도 공부한다~! <군 장병을 위한 평생학습센터 운영>**
주요내용	○ 주진배경 - 군 장병들에게 평생학습 프로그램을 제공하여 자유 시간을 의미있게 활용하고, 군 복무기간이 사회와 단절이 아닌 탐구와 내공을 쌓은 시간으로 만들기 위해 장병들의 선호도를 반영한 맞춤형 평생교육 프로그램 제공으로 참여도 제고 ○ 사업개요 - 사업명: 군 장병을 위한 평생학습센터 운영 - 기간: 2019. 9월 ~ 12월(9. 25. 개강) · 주 1회 수요일 19:00~21:00, 1회당 120분 정도, 10~12회차 교육 - 장소: 육군 제39보병사단 교육장 - 대상: 1,500여 명(군 장병) - 프로그램 내용: 5개 과정 · 어학: 영어(일반회화 1, 토익 1), · 자격과정: 한국사 · 일반과정: 리더십스피치, 통키타 ○ 협업체계 - (주관) 육군 제39보병사단: 교육장소 제공, 군 장병 참여지원 및 관리 등 - (협조) 함안군: 강사 파견, 강사료 등 부담
추진과정	○ 장병을 위한 교육 프로그램 지원 요청(군부대→함안군) : 2019. 6. ○ 육군 제39보병사단 방문, 교육담당 장교와 협의(함안군→군부대) : 2019. 7. ○ 군 장병 의향서 및 선호도 설문조사 요청(함안군→군부대) : 2019. 7. ○ 군 장병 설문지 분석(함안군, 현역 장병 235명) : 2019. 7. ○ 군 장병 선호도 분석한 맞춤형 프로그램 선정(함안군) : 2019. 7. ○ 교육과정 추진 절차 협의(함안군, 군부대) : 2019. 8. ○ 함안군과 육군 제39보병사단 업무협약 체결 : 2019. 9.
추진성과	○ 군 장병 설문지 분석 - 군 장병 자기개발 및 인성함양 프로그램 설문조사로 연령별, 참여의향, 참여하고 싶은 주된 사유, 수강프로그램 시간대, 수강 희망 프로그램, 수강기간, 참여 못하는 이유 등 분석으로 전반적인 군 장병 의식 조사 계기가 됨. - 프로그램에 참여함으로써 군 장병에게 어떤 영향을 미칠 것인지 살펴본 결과 “행복지수, 만족도, 사회생활 도움, 건전한 여가생활, 인생설계 도움, 공도체 생활 도움 등 모든 문항에 긍정적으로 응답함. - 특히, “전역 후 대학생활 및 사회생활에 도움이 될 것이다”가 75%로 가장 높게 나왔으며, 두 번째로 “인생설계에 도움이 될 것이다”가 73%로 자기개발 프로그램이 전역 후 더 도움이 되는 것으로 인식함. ○ 현재까지 프로그램 운영 및 실적: 5회 83명 - 생활영어회화 28명, 토익 18명, 한국사 고급 자격과정 21명, 스피치 16명

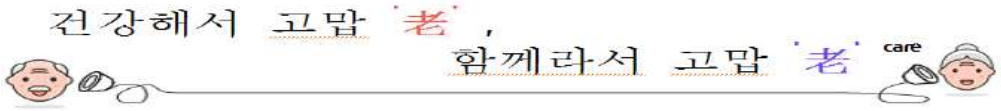
10. (대구 달서) 대국민서비스의 질 향상 및 업무 효율성 제고

1 협업 주관 성과

사례1	관·관, 민·관협업 구축! "나누는 주민 희망보험, 「만원의 행복」"
주요내용	○ 과제개요  - 공공부조 등 직접적 지원과 별개로 저소득 취약계층이 각종 사고에 스스로 대비 할 수 있는 "간접적 수단"이 필요함 - 따라서 각종 사고 및 재해 발생 시 보장대책이 미흡한 저소득 취약계층을 위한 보험가입 및 지원으로 안정적인 생활환경 보장 ○ 관·관, 민·관 협업네트워크 추진체계 - (주관) 달서구청(저소득층 홍보 및 추천, 보험가입 안내, 후원자 발굴) - (협조) 대구달서우체국(공익보험 재원마련, 보험가입업무 및 사후관리) - (협조) 대구사회복지공동모금회(후원금 기부처리 및 대상자별 계좌입금 처리)
추진과정	 ○ 추진기간: 2019. 3월~ ○ 대 상: 1,000명(수급자 및 차상위계층) ○ 사 업 비: 10,000천원 정도(달서사랑365운동 후원금) ○ 내 용 - **달서우체국 & 달서구와 업무협약을 통한 '지역사회안전공동체' 구축** - 우체국 저소득층 공익형 상해보험 '만원의 행복보험' 연계 추진 - 보험가입(年 1인 1만원)을 지원, 상해보험 가입으로 유족보장 및 정액 보상 등 저소득층의 안정적 생활지원 - 1만원마저 부담스러워 하는 저소득층에게 달서사랑365운동(소액기부시스템)을 통한 후원자와 연계를 통해 더불어 살아가는 사회 문화 조성 ○ 연계기관: 대구달서우체국, 대구사회복지공동모금회
추진성과	○ **(사회적 약자의 존엄과 가치를 보장)**하는 사회보장보험 - 지원대상: 1,000명(수급자 및 차상위계층 등) - 보장지원 현황(~19. 3.): 556건(수술, 입원, 통원, 사망) / 121,681천원 ○ **(저소득취약계층에 대한 상해보험 가입)**으로 경제적 부담 경감 및 안정적 생활 지원 ○ **(2019 대구시 민원제도개선 우수사례 경진대회 우수상 수상)**

<table>
<tr><td>사례2</td><td>지역 협력파트너! 대형병원과 함께하는 “다문화여성 암걱정은 NO!"</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td>○ 과제개요
- 기　　간: 2019. 6.~12월
- 대　　상: 달서구 거주 다문화 이주여성 100명 정도
- 운영횟수: 5회(1회당 20명 내외)
- 추진방법: 지역 대형병원 및 유관기관 협업연계 추진
- 지원내용: 다문화여성 무료 암검진 등 맞춤형 의료서비스 지원
· (1차 기본검진): 위암, 대장암, 난소암, 유방암, 자궁경부암 등 5개암 검사
· (2차 정밀검진): 1차 기본검진 결과 유소견자 해당부의 정밀검사
○ 협업체계
- (주관) 달서구 보건소(검진계획 수립 및 시행, 검진일정 협의)
- (협조) 계명대 동산병원(암검진 실시 및 검진결과 개별통보)
- (협조) 구병원(이상 소견자 2차검진, 치료요구자 치료비 감액 지원)
- (협조) 달서구 건강가정·다문화가족지원센터(대상자 접수 및 선정, 통역 지원)
</td></tr>
<tr><td>추진과정</td><td>○ 관내 유관 및 의료기관 연계 협력 추진
- 지역 대형병원인 계명대 동산병원, 구병원, 달서구건강가정·다문화가족 지원센터 간 협력을 통한 업무협약 체결('17. 3. 29.)
○ 지원사업 추진 절차
<table><tr><th>사업계획 수립 및 검진 일정 협의</th><th>⇒</th><th>대상자 선정</th><th>⇒</th><th>검진실시 및 2차 검진 대상자 통보</th><th>⇒</th><th>2차검진 실시</th><th>⇒</th><th>추후관리</th></tr><tr><td>달서구 보건소</td><td></td><td>다문화 센터</td><td></td><td>동산병원</td><td></td><td>구병원</td><td></td><td>보건소 다문화센터</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>추진성과</td><td>○ 다문화 취약계층 무료검진 지원 확대
- 2017년: 기본 암 검진 5회 97명 실시, 유소견자 8명
- 2018년: 기본 암 검진 5회 103명 실시, 유소견자 23명
- <u>2019년: 기본 암 검진 5회 112명 실시, 유소견자 5명(11월 현재)</u>
○ 지역내 대형병원과 협력한 치료연계로 검진 효과 제고
- 유관기관 간 업무협약 등 긴밀한 협조로 촘촘한 맞춤 검진서비스 제공
- 검진과정에서 나타난 미비점 및 애로사항을 개선, 검진을 질적으로 향상
※ 소화기계암 검진 추가, 검진기관 치료 요구자 치료비 할인 지원 등</td></tr>
</table>

2 협업 조력 성과

사례1	 **【New 민·관협업 네트워크, 어르신 건강리더 서비스】**
주요내용	○ 추진배경 - 달서구 보건소는 인력 1인 담당 주민수가 10,290명 정도로 대구시 대비 월등히 많아 직접적인 건강서비스 제공 한계로 지역사회 자원과 연계 필요 **【대구 구군별 보건소인력 1인당 담당 주민수】** **【보건소 인력 비교】**  ※ 출처: 대구통계연보(2017년), 서울열린데이터광장(2017년) ○ 사업개요 - 기 간: '19. 3. 1.~9. 20. - 대 상: 노인사회활동 참여자 360명 - 내 용: 관내 복지관에서 활동하는 노인사회활동 어르신참여자를 대상으로 **노인복지센터, 보건소와 함께 '어르신 건강리더'로 양성하여 동년배 독거 어르신에게 건강생활 실천방법, 심뇌혈관 질환 예방 등 각종 노인질환 건강관리 서비스 제공** ○ 민·관 협업체계 - (주관) 성서노인종합복지관, 달서구노인종합복지관, 상록수노인복지센터 등 3개기관 · 노인사회활동지원사업 대상자 선정 및 수혜자 관리 · 건강리더 활동 모니터링 및 건강리더·수혜자 만족도 조사 - (협조) 달서구 보건소 · 건강리더 양성교육 프로그램 운영 및 교육자료 개발 · 건강리더 대상 간담회 및 1:1 개별지도
추진과정	○ 지역 민간기관과 함께 어르신 건강증진 서비스 업무협의 및 MOU체결 - 달서구노인종합복지관, 성서상록수 노인복지센터 업무협의: 2월 - 성서노인종합복지관과 MOU 협약 체결: 3. 11. ○ 노인사회활동지원사업 참여자 '어르신 건강리더' 설명회: 3월 ○ '건강리더' 활동을 위한 양성교육 및 1:1 개별지도: 3.~4월 ○ '건강리더' 활동지원 및 수혜자 가정방문 건강 모니터링: 7.~8월 ○ 수혜자 대상 만족도 조사: 9월

추진성과

○ 건강리더 대상 만족도 조사

구분	목표	실적
교육 참여 인원 수	350명	**5회 360명**
교육 프로그램 만족도	80%	**85%**
자가 건강생활 실천율	80%	**89%**
심뇌혈관질환 인지율	85%	**92%**

○ 수혜자 대상 만족도 조사

구분	목표	실적
건강리더서비스 수혜 인원 수	180명	**734명**
서비스 만족도	70%	**71%**
자가 건강생활 실천율	70%	**78%**
심뇌혈관질환 인지율	80%	**81%**

- **(건강서비스 주민 만족도 제고)** 건강리더 서비스 프로그램 참여자 및 수혜자(1,094명) **만족도 조사결과 주민 80% 이상 서비스 제공에 만족**
- **(심뇌혈관질환 인지율 달성)** 건강리더 활동 시 활용 가능한 교육자료 개발 및 배부, 의문사항을 문자·전화를 통해 개별지도 및 피드백 실시로 **수혜자 어르신에게 객관성 있는 내용을 전달하여 목표 심뇌혈관질환 인지율 달성**

사례2

사회적 상생협력을 통한 전문인력 특화 일자리 창출!!

주요내용

○ 과제개요

- 추진배경: 성서산업단지가 있는 지역적 특성으로 특화된 전문인력 양성 필요
- 방　　법: **관내 미취업 청년 및 경력단절 여성들을 위해 (민)비영리기관과 (관)지자체가 함께 협업해 기계, 전자, 로봇 자동화, 반려동물 등 지역적으로 특화된 전문인력 양성교육을 추진해 취업과 연계되는 컨소시엄 구성**
- 내　　용: 지역 산업계에 적합한 인력양성으로 고용창출 및 구인난 해소

· **(SMART 공장 품질·생산·개발 관리자 양성사업)**: 지역 주력사업인 기계· 전자· 자동차부품 등 산업특성에 맞는 고용창출 프로그램(청년 40명, 172백만원)

· **(금형설계·생산품질관리 인력 양성사업)**: 신산업 스마트 팩토리 제조방식 인력양성(청년 54명, 123백만원)

· **(ICT 융·복합 로봇자동화 인력 양성사업)**: 로봇자동화 시스템 설계 및 제어 기술 인력양성(청년 40명, 153백만원)

· **(반려동물산업 토탈케어 전문가 양성사업)**: 애견카페, 애견미용샵 등 취업 취약계층 전문인력 양성(경력단절여성 20명, 70백만원)

<table>
<tr><td></td><td>○ 협업체계
- (주관) 지역 비영리 4개 기관(한국기술사업화 진흥협회, 한국노총대구지역 본부, 대구경북기계협동조합, 한국반려동물복지문화교육협회)
· 전문인력 양성교육 대상자 모집 및 교육, 취업연계 추진 등
- (협조) 달서구청(사업추진 홍보 및 행·재정적 지원)</td></tr>
<tr><td>추진과정</td><td>○ 지역·맞춤형 일자리창출 사업 추진계획 수립: 1. 31.
○ 일자리 창출 인력양성 교육 관련 기관과 업무협력 체결: 1.~2월
○ 일자리 창출 사업 및 인력양성 교육생 모집 홍보: 2월
○ 취업연계 사업 수행 및 추진: 2.~12월</td></tr>
<tr><td>추진성과</td><td>○ (지역 미취업 청년, 경력단절여성의 실제 취업률 제고) 목표대비 약 60% 취업률 성과 창출
<table>
<tr><th>세부사업</th><th>대상자</th><th>목표/취업</th></tr>
<tr><td>SMART 공장운영 품질·생산·개발 관리자 양성사업</td><td>미취업 청년 54명</td><td>39명/24명(취업률 61%)</td></tr>
<tr><td>금형설계·생산품질관리 전문인력 양성사업</td><td>미취업 청년 40명</td><td>24명/21명(취업률 87.5%)</td></tr>
<tr><td>ICT 융·복합 로봇자동화 인력 양성사업</td><td>미취업 청년 40명</td><td>30명/13명(취업률 43%)</td></tr>
<tr><td>반려동물산업 토탈케어 전문가 양성사업</td><td>경력단절여성 20명</td><td>12명/3명(취업률 25%)</td></tr>
<tr><td>총 4개 사업</td><td>154명</td><td>105명/61명(취업률 58%)</td></tr>
</table>
○ (고용노동부 「2019 전국 지자체 일자리대상」 ‘우수상’ 수상) 달서구 지역 맞춤형 일자리 창출 사업으로 높은 취업률을 높여 「2019 전국 지자체 일자리대상」에서 ‘우수상’을 수상</td></tr>
</table>

11. (강원 동해) 대국민서비스의 질 향상 및 업무 효율성 제고

1 협업 주관 성과

<table>
<tr><td>사례1</td><td>아름다운 동행, 동해·삼척 화장장 공동 건립</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td>
□ 과제개요
○ 現 화장장 현황
- 위　　치 : 동해시 신흥동 산18-1
- 면　　적 : 부지 2,579㎡, 건물 연면적 292㎡
- 건립연도 : 1978년도(삼척군 당시)
- 시설내용
<table>
<tr><th>시설별</th><th>화장로</th><th>유족대기실</th><th>분향실</th><th>비고</th></tr>
<tr><td>설치 수</td><td>3기</td><td>2실</td><td>1실</td><td></td></tr>
</table>
○ 신축이전 현황
- 건립위치 : 동해시 단봉동 753번지
* 삼척시와 인접해있는 하늘공원 내 신축
- 규　　모 : 대지 6,000㎡, 건물 1,600㎡(지하1층 지상2층)
- 주요내용 : 혐오시설이라는 화장장에 대한 시민인식을 개선하고 기관 간 협력으로 지역 주민의 상생 도모 및 예산절감
□ 협업체계
- (주　관) 동해시 : 화장장 이전·신축 운영 주도
- (협　조) 삼척시 : 광역화장장 건립을 위한 협업
- (협　조) 동해시·삼척시 주민 : 화장장 부지인근 주민들의 협업
</td></tr>
<tr><td>추진과정</td><td>
□ 추진배경
○ 1978년 개소한 동해시 화장장은 40년이 경과된 노후 시설로, 이에 따른 개·보수의 규모가 점차 확대되며 건물의 안전도를 위협하고, 편의시설 부재에 따른 이용객 불편 민원 또한 지속적으로 제기
- 화장 과정이 노출되어 유가족에게 시설 혐오감 조성
○ 화장장과 하늘정원의 통합운영 필요성 대두
- 화장장(동해시 신흥동) 과 하늘정원(동해시 단봉동)이 분리되어 있어 유가족 이동거리 불편 및 장사시설 운영의 비효율성
○ 그럼에도, 화장장은 상수원보호구역에 위치하여 대규모 수선이나 신·증축은 불가한 상황으로 장기적 관점에서 이전 불가피
○ 화장장 이전신축에 대한 공감대 형성 외에도 화장장 신축 부지(현, 공
</td></tr>
</table>

설묘지 내)가 삼척시와 경계구역에 있고, 현재도 화장 시설을 함께 이용하고 있는 만큼 우리시에서 삼척시와의 공동 추진 필요

* 삼척시에는 화장장이 없어 시에서 주민에게 화장비용을 지원하고 있는 실정

* 약 60만원

*** 인근 시군 주민 화장장 이용 현황**

구분	계	동해시	타시군				비고
			소계	삼척시	울진군	기타	
2017	1,414	692	722	428	172	122	
2018	1,352	685	667	435	148	84	

☐ 추진내용

<추진경과>

➲ (2018. 11월~2019. 3월) 북평동 주민설명회 및 벽오마을 주민대표 간담회, 인접마을 통장 면담 등

➲ (2019. 1월 ~ 5월) 북평동 주민대상 친환경 우수화장장(강릉시) 및 실무진 광역화장장(춘천시, 원주시, 전북 정읍시) 견학 : 총 3회

➲ (2019. 1월) 삼척시와 공동추진 협의 삼척시청(사회복지과) 방문 및 삼척 등봉마을 통장 면담

➲ (2019. 3월) 국·도비 지원 신청

➲ (2019. 5월) 동해시-벽오마을 협약 체결

➲ (2019. 7월) 동해시-삼척시 공동 추진 실무협의

➲ (2019. 9월) 동해시-삼척시 업무협약식 개최

☐ 장애요인 및 극복노력

○ 화장장 이전 신축을 반대하는 지역주민과의 갈등 해소 노력

- 기피·혐오시설 인식 등으로 화장장 이전 건립 추진과정에서 일부 지역 주민의 반대
- 주민 설명회 및 간담회, 인접마을 통장 면담, 주민대상 친환경 우수 화장장 견학 등 지속적인 협의와 설득을 통해 갈등 극복

○ 타 시도(시군구) 광역 화장장 벤치마킹을 통한 우리시 접목

- 총 3회에 걸쳐 도내 강릉시·춘천시·원주시, 전북 정읍시 소재의 화장장 견학 추진, 우리 시에 친환경 시설물 도입 및 건축 설계의 우수성 반영 등 검토

○ 삼척시에서의 반대

- 삼척시 인근 주민들과의 갈등, 광역화장장 건립의 애로사항 등 다양한 사유로 인한 공동신축 반대

	- 기관 방문, 주민면담 등을 통한 극복 ○ **벽오마을과 협약 체결** - 화장장 이전 신축 예정부지와 가장 인접한 마을(벽오마을) 주민들의 피해의식 및 소외감을 해소하고, 원활한 사업 추진을 위해 협약 체결 ○ **동해시-삼척시 공동화장시설 건립을 위한 협약식 개최** - 공동화장시설 건립을 위한 첫 단계인 협약식을 개최하여 화장장 운영의 효율성 도모 및 상생협력 도모
추진성과	□ **예산절감** ○ **공동운영에 따른 예산 공동부담으로 각 자치단체 간 운영비 절감** ○ **삼척시민의 화장장 이용료 동해시민과 동일 적용,** - (기존) : 관외거주자로 적용 600,000원 - (개선) : 관내거주자로 적용 100,000원 *** 삼척시에서 화장장이 없어 시민에게 지원하는 지원금 미지급에 따른 자체 예산 절감** □ **이동시간 절감** ○ **화장장과 묘지의 통합 운영으로 시민편의 제공** - (기존) 화장장에서 하늘정원으로의 이동시간 : 20분 - (개선) 장사시설 통합운영으로 이동거리 : 없음 * 교통문제 해소 - 화장장과 하늘정원으로 통하는 차량이 통합운영으로 인한 삼척시, 울진군 이용객의 우리시 관내도로 이용량 90%이상 감소 □ **이용객 편의 제공** ○ **화장로의 확대로 많은 이용객 수용 가능** - (기존) : 3기 - (개선) : 4기 ○ **자연친화형 장사시설 조성으로 시민 공원화 가능** - (기존) : 건립된지 40년 이상되어 노후화로 연소시설 등 예전과 같아 환경피해 발생, 상수원보호구역으로 지정되어 신·증축 불가 - (개선) : 자연친화형 장사시설 조성으로 시민 공원화 가능 ○ **화장장에 대한 인식 변화 및 장례문화 개선** - 낡고 오래된 시설에서 카페테리아를 겸해 주민 편의시설을 갖춘 화장장 건립으로 장례문화 개선 - 화장장 신축 건물 내 이용객 편의시설 확보 및 공간 디자인을 통해 혐오시설 아닌 생활 속 주민휴식 공간으로 자리매김

	□ **민·관 상생 협력체계 구축** ○ **인근 시군 간 상생과 협업의 모델 제시** - 우리시의 공동 화장장 건립 제안에 신중한 입장을 보이던 삼척시와 점차 우호적인 협력관계 형성, 지자체 간 협업체계 구축 - 공동운영으로 인한 동해시와 삼척시의 예산절감, 직원 채용 등 * 많은 시민들의 편의 증진을 위해 장사시설 공동 추진을 통한 지자체 간 상생의 현명한 대안 제시 ○ **화장장 이전에 따른 시민 반대를 극복하고 화장장은 문화시설이 가능하다는 인식의 변화로 반대에서 긍정으로 이끌어 냄** - 2019년 동해시 정부혁신 우수사례 경진대회 최우수 과제 선정 * 시민투표 1순위 ○ **적극행정을 통한 가시적 성과도출 총력** - 당면 현안에 대한 문제 인식과 적극 행정 실천으로 화장장 이전 건립 및 시민의 편의 증진에 청사진을 제시

2 협업 조력 성과

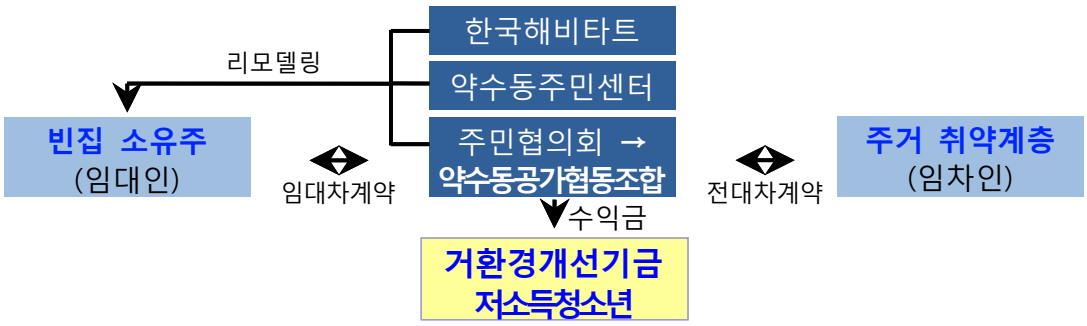
사례1	**수요자 중심의 교통서비스 제공, 버스터미널 통합 운영**
주요내용	□ **과제개요** ○ **추진배경** - 동해시 고속버스터미널과 시외버스터미널이 따로 운영되고 있어 시민들과 관광객은 노선과 시간별 이용에 제한을 받는 등 불편함이 40년간 지속됨 * 터미널간 거리 1㎞, 터미널 간 이동을 위해 차량 필요 - 공영버스터미널은 동해시시설관리공단에서 위탁 운영되고 고속버스터미널은 ㈜동부익스프레스가 운영하여 운영방식 등 상이함에 따라 승객 중심의 체계적 교통서비스 제공 필요 - 40년간 분리 운영된 고속·시외버스터미널 통합 운영 - 現 위치 : (시외버스터미널, 시설관리공단 운영) 동해시 동해대로 5443 (고속버스터미널, 동부고속 운영) 동해시 동해1길 1 - 통합운영 : 시외버스터미널에서 통합운영 □ **협업체계** - (주 관) 동해시시설관리공단, 동부고속 - (협 조) 동해시 : 공단과 민간기업간의 통합을 위한 중간적 역할

추진과정	○ 동해시에서는 시민들의 숙원사업인 터미널 통합 **의견 제안** : ’16. 6월 ○ **사업주와 지속적 면담 등 터미널 통합 요구** ○ 고속버스 관계자 터미널 통합관련 긍정적 의견 제시 : ‘18. 4월 - 현 사업자의 신임 대표이사 터미널 분리운영 비효율성 및 이용자 간 교통편의를 위한 통합운영에 대한 답변 ○ 시·사업자·시설관리공단 관계자 수시 간담회 개최 : ‘18. 4월 ~ 10월 - 시설운영, 방식, 인력 등 통합을 위한 관계자 사전 협의 및 현장점검 ○ **(쟁점사항)** 승차권 판매 주체와 위탁수수료율로 인한 사업체와 시설관리 공단의 이견발생 - 승차권 판매 위탁수수료 부담으로 사업주는 승차권을 직접 판매하려 하였으나「여객자동차 운수사업법 시행규칙」제89조에 해당하지 않아 직접 판매 불가 - 따라서 시에서는 수시면담을 통하여 사업주와 협의, 사업주와 공단의 상생을 위한 **위탁판매 수수료 합의점 도출** ○ **민선7기 공약사업 선정 : ‘18. 8월** - ‘**시외버스터미널 시설정비 및 고속버스 통합 운영’** ○ 동해시공영버스터미널 이전 통합을 위한 협약식 개최 : ‘18. 11월 - 사전 협의 결과를 바탕으로 터미널 통합 실행을 위한 3개 기관 **(동해시, 사업자, 시설관리공단) 협약** 실시 ○ 통합운영을 위한 공영버스터미널 기반 조성 : ’18. 11월 ~ 12월 - (동 해 시) 고속버스 전용 승차홈 설치, 운행노선, 안전시설물 설치 등 시설환경 개선, 터미널 명칭 변경 - (사 업 자) 노선 운행관리, 직원 교육, 현 터미널 활용방안 등 강구 - (시설관리공단) 사무실 배치, 기존 인력배치 및 추가 인력 확보 등 ○ 동해시종합버스터미널 통합운영 대 시민 홍보 : ‘18. 12월 - 시민과 관광객이 혼란스럽지 않도록 적극 홍보 실시 ○ 동해시종합버스터미널 운영 : ‘18. 12. 27. - 동해시 시외버스터미널이 종합버스터미널로 명칭을 변경하고 통합 운영 ○ 동해시종합버스터미널의 성공적 운영을 위한 지속적 노력 : ‘19. 1월 ~ 현재 - **(사 용 자)**를 위한 시설 개·보수, 터미널 환경 정비 - **(거 주 자)**의 주거환경 개선을 위한 녹지 공간 조성 등 - **(동 해 시)**종합버스터미널의 장애물 없는 BF 인증사업 추진

추진성과	○ **전 시민 숙원사업 해결로 시민만족도 제고** - 승객이 목적지까지 운행노선과 시간에 대한 선택의 폭이 넓어지고 터미널 간 이동불편 해소 - 30년간 불편함을 겪어왔던 시민 및 관광객의 숙원사업 해결로 교통체계 만족도 증가 *** 2018년 동해시정 핵심성과 시민만족도 설문조사 결과 1위** ○ **민·관 협업 체계 구축 ⇒ 관련 기관 역할별 적극적 분담, 실시** - **(사업자)** 오랜 기간 동안 통합에 반대하던 사측의 입장을 180도 변경하여 시와 사용자의 입장을 반영, 사회적 가치 실현 - **(동해시)** 시에서는 통합 운영을 위한 중심을 잡고 시설관리공단과 사업자의 요구사항이 합의점을 찾을 수 있도록 대안 제시 * 관계기관 회의개최, 시설보수를 위한 예산 지원, 시민홍보 등 - **(공 단)** 인력확보, 사무실 제공, 승차권 위탁수수료 요율 검토 등 운영을 위한 실무적 협의 - **(시 민)** 고속버스터미널 이전을 위한 지속적 관심·응원 ○ **동해시종합버스터미널 사용자 증가** - 구 공영버스터미널의 운행노선 중 서울행도 있었으나 운행횟수가 많지 않고 시간대가 애매하여 사용률 저조, 통합운영으로 사용자 증가 - 환승이 필요한 경우 터미널간 거리로 인하여 대중교통을 사용하지 않았던 승객들의 대중교통 사용량 증가 ○ **터미널 통합운영으로 인한 일자리 창출** - 시설물 개·보수, 터미널 환경정비 등 고객 중심의 편의시설물 확충으로 지역경제 활성화 - 매표소 근무자, 환경정비 인력, 고속버스운영자 등 일자리 확충 ○ **수요자 중심의 맞춤형 교통서비스 제공** - 1980년 개청이후 10만 시민의 열망인 시외버스와 고속버스의 통합운영으로 "민간"과 "관" 중심이 아닌 시민 중심 맞춤형 교통서비스 제공 ⇒ 시정구호에 맞게 **"시민중심"**의 행정 실현 ○ **동해시시설관리공단 위탁운영에 따른 안정화** - 시 소유의 건물을 시설관리공단에 위탁 운영함으로써 책임 있는 운영 및 사업자의 경영상황에 영향을 받지 않고 안정화 가능

12. (서울 중구) 대국민서비스의 질 향상 및 업무 효율성 제고

1 협업 주관 성과

<table>
<tr><td>사례1</td><td>약수보금자리사업</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td>○ 과제개요
- 노후된 주택가의 빈집을 5년간 무상임차하여 리모델링 후 저소득자에게 기초주거급여 수준으로 재임대(월 23만원)
- 임대수익금을 통한 장학사업 및 주거환경 개선사업 추진
○ 협업체계
<table>
<tr><th>구분</th><th>주요 역할</th></tr>
<tr><td>약수동주민센터(주관)</td><td>-약수보금자리사업 기획
-빈집 전수조사
-협력기관 모집 및 정기회의
-입주대상자 선정 및 복지서비스 연계 등 사후관리
-주민협의체 조직화 지원(마을협동조합 설립)</td></tr>
<tr><td>한국해비타트(협조)</td><td>-주택 리모델링 설계도 및 견적서 작성
-집수리 및 사후관리
-임대수익금을 통한 주거환경개선</td></tr>
<tr><td>주민협의체(협조)</td><td>-빈집 전수조사
-집주인과 무상임대계약서 작성
-임대수익금을 통한 저소득청소년 장학기금 조성</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>추진과정</td><td>○ 추진체계


○ 그간 추진과정
- 2018. 4. 빈집 소유주와 5년간 무상 임대차계약 체결
- 2018. 5. 약수보금자리사업 발대식
- 2018. 7. 주민협의회-약수동주민센터-해비타트 업무협약
- 2018. 5~10. 빈집 3개소 내부공사 및 입주(약수보금자리 1~3호)
- 2019. 5. 약수동공가협동조합 설립
- 2019. 10. 현재 약수보금자리 4~5호 리모델링 중</td></tr>
</table>

추진성과	○ 노후주택가 빈집으로 인한 지역 슬럼화와 범죄예방 ○ 저렴한 임대료로 기초수급자 등 주거취약계층의 안전한 주거지원 - 2019.10 현재 3가구 입주, 2가구 리모델링 중 ○ 사회적 가치 창출과 수익구조를 결합한 지속가능한 마을사업으로, 주민-지자체-NGO 협업을 통해 지역의 문제 해결 및 마을 활성화 ○ 국가·지자체에서 보호할 수 없는 제도권 밖의 사각지대 주거취약계층을 마을공동체에서 돌보는 자체 돌봄 네트워크 구축

사례2	**반려견 20마리와 움막 거주 어르신에 보금자리 제공**

주요내용

○ 복지사각 지대에서 어려움을 겪던 어르신을 **민관 협동으로 폭염과 위생 문제의 위기에서 구조한 사례**

- 어르신은 기초생활 수급자였지만 요양시설 입소, 임대주택 이주 등을 거부
  → 장시간의 간곡한 설득과 어르신에게 친숙한 근거리 장소(데이케어 센터, 해당 거주지 옆 공실 등) 이용으로 설득 가능
  → 현행법 위반 및 비용문제로 해결에 어려움을 겪고 있었음
  몇 년 전부터 컨테이너를 설치하는 등의 방안이 있었지만 현행 건축 위반 등의 문제와 비용 산출 등의 문제가 있던 것을 재건축조합 설득과 자원봉사단체 연계 활용으로 해결

○ 협업체계

구분	주요 역할
중구 사회복지과(주관)	- 폭염 취약 복지사각지대 어르신 전수조사 - 주거개선 방안 회의 주최 - 어르신, 유기견 구조 등 보호센터 인계
인디모(협조)	- 공실 집수리 - 옷장 등 생활집기 기부 및 배치 ***인디모:** 동대문시장의 10개 업체로 구성되었으며 지난 7년간 회원 사비를 모아 중구 관내 주거취약 독거노인가구 등 30여세대에 7천만원 상당의 집수리 재능기부·가전제품 등을 후원해온 모범 봉사 단체 (대표 : 정일호)

추진과정

일 시	추 진 내 용
8. 1.(목)	해당지역 재건축 추진현황 청취 및 유OO 어르신댁 주거개선 방안 회의
8. 5.(월)	폭염 대비 물품 (쿨토시, 비타민 박스 등) 전달 및 어르신 의사 청취
8. 5.(월)	폭염이 심해짐에 따라 「유OO」 어르신의 건강이 매우 염려되어 그동안 시설 입소 권유를 강하게 거부하던 어르신을 간신히 설득하여 신당데이케어센터 이송 및 입소 (현재 건강상태 양호)

<table>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><td>8. 7.(수)</td><td>- 해당 가구 옆 공실(콘크리트 구조)이 주택재건축 조합 소유로 되어있어 조합 대표들과의 회의를 통해 재개발 추진전까지 무상거주 및 집수리 승낙을 받음
- 집수리 봉사 단체 「인디모」 대표와 함께 해당 공실 집수리 계획 설정, 반려견 20마리중 16마리 보호센터 인계</td></tr>
<tr><td>8. 21.(수)
~
8. 22.(목)</td><td>- 해당 가구 옆 공실 수리 및 도배, 순간온수기 설치
- 옷장, 서랍장 등 가구 및 액자, 쿠션 등을 「인디모」 회비로 기부 및 배치
- 「티브로드」, 「딜라이브」 등 지역 케이블 방송 촬영</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>추진성과</td><td>□ 사각지대 없는 주거복지 서비스 제공
❍ 주거환경 위기가정 발견 시 민관협력을 통한 해결책 추진
❍ 시립남대문쪽방상담소 관리 지역 외 소규모 쪽방촌에도 지원</td></tr>
</table>

2 협업 조력 성과

사례1	프린팅 디자인 위크 추진
주요내용	○ 과제개요 - 행 사 명 : 2019 프린팅 디자인 위크_Thank U 충무로 - 개최일정 : 2019. 10. 17.(목)~10.19.(토), 11:00~18:00 - 개최장소 : 마른내로 일대 - 추진대상 : 충무로 인쇄인, 관내 기업인(바이어), 시민 - 추진내용 ‣충무로 인쇄인 협업생산을 통한 쇼룸(인쇄제품 및 독립작가 작품전시) ‣충무로 인쇄골목 리브랜딩하는 시민참여 인쇄체험 프로그램 및 워크샵 - 소요예산 : 70,000천원 ○ 협업체계 - (주관) 'Thank U 충무로' 축제 거버넌스 - (협조) 지붕없는 인쇄소, 충무로인쇄혁신센터 
추진과정	○ 서울시 스마트앵커 협동화사업 공모 선정 : 70,586천원 확보(2019.6.17.) - 지붕없는인쇄소 및 충무로인쇄혁신센터에서 축제 기획 및 제안 - 중구 도심산업과 제안서 작성 및 서울시 공모 신청(2019.6.3.) ○ **축제거버넌스 구성 및 기획회의 실시 : 6회** - 구 성 : 33명 (인쇄업체, 제지회사, 독립출판, 기계제조사, 동국대학교 창업원 등) - 회의내용 : 축제기획, 디자이너-인쇄업체간 연계, 홍보 ○ **거버넌스 자발적 협찬 및 지원** : 인쇄물(포스터,리플렛 등) 분담 제작
추진성과	○ 미래 인쇄산업을 이끌어갈 특성화고 디자인과 학생, 동국대학교 창업동아리 대학생 및 독립작가 유인하여 창작자 발굴, 인쇄소공인과의 협업을 통해 인쇄물, 독립서적 제작 및 전시 → 향후 인쇄 스마트앵커의 비즈니스 모델 방향 제시 ○ 처음 시도하는 축제임에도 **3일간 4,000여명의 관람객 방문, 친근하고 다양한 인쇄 체험으로 낙후된 충무로 인쇄골목의 리브랜딩 효과** (자발적 SNS(블로그,인스타)통한 축제 후기 등) ○ 성공적 축제개최로 인쇄소공인들의 자긍심 고취 및 **내년도 타산업군과 매칭하여 축제 규모 확대 '산업박람회' 형태로 추진**→2020년 예산확보   

사례2	**동국대 캠퍼스타운 조성사업**
주요내용	○ 과제개요 - 사 업 명 : 남산골 창업·문화, "지역공생·세대공감·재능공유" - 사업위치 : 중구 필동(남산골) 일대 513,200㎡ - 추진근거 : 서울형 캠퍼스타운(프로그램형) 공모사업 선정 - 추진기간 : 2017년~2019년(3년간) ○ 협업체계 - (주관) 동국대학교 · 연도별 사업계획 및 실행계획 수립 · 거점공간 조성, 프로그램 실행 등 창업지원 · 대학 내 인적, 지적, 물적 자산 활용 - (협조) 중구 · 재정사업 지원, 사업비 집행 등 행정절차 지원·관리 · 연계사업 추진 및 실행방안 검토 등 - (협조) 서울시 · 재정지원, 사업지원, 정책수립, 협력거버넌스 구축
추진과정	○ 청년창업 거점센터를 3개소 운영하여 창업팀 입주 공간을 마련 - 1개소는 중구청, 2개소는 동국대에서 운영하여 협력 관계 구축 ○ 청년과 시니어의 세대 간 경험·기술공유 및 미스매칭 프로그램 운영 - 소셜 앙트레 교육 및 소셜 벤처 엑셀러레이팅 등 전문가 양성 도모 ○ 한국어 외 3개 언어로 중구 명소 지도 제작을 통해 지역 관광사업 활성화 ○ 구와 대학이 공동으로 영화제 개최
추진성과	○ 지역거점 세대 간 융합 창업공간으로 지역 창업 및 취업의 장 조성 ○ 지역 내 창의 공간 인프라 구축으로 대학의 특화 역량과 연계하여 지속가능한 스타트업 발굴 및 일자리 창출 ○ 구~대학 산학협력을 통해 융합형 콘텐츠의 지속적 성장발판 마련  **<중구청에서 조성한 창업공간에서 동국대 주최로 창업프로그램 추진>**

13. (전남 담양) 대국민서비스의 질 향상 및 업무 효율성 제고

1 협업 주관 성과

<table>
<tr><td>사례</td><td>농민단체 및 취약계층 지원조직과 함께하는 농산업인력지원센터</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td>
○ 과제개요
- 농업인 및 농업인 단체, 행정이 협업체계를 구축하여 농산업 일자리 지원센터 운영을 통해 농번기 농업인에게 안정적인 노동력을 제공하고 구직인에게 양질의 일자리 제공

○ 협업체계
<table>
<tr><th>구분</th><th>기관명</th><th>주요 역할</th><th>비고</th></tr>
<tr><td>주관</td><td>담양군 농산업 인력지원센터 (작목반, 영농조합법인 31개소로 협동조합 구성)</td><td>▸농산업인력알선
▸농업인 및 농산업 인력 DB구축
▸농산업 가용인력 안전교육
▸농산업 인력 보험료.수송비 지원
▸농산업 인력지원센터 홍보
- 농업인, 농업법인, 농업인단체 홍보
- 담양, 광주 아파트, 대학 등 홍보</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="3">협조</td><td>담양군 (친환경농정과) (농업기술센터)</td><td>▸농산업인력지원센터 운영지원
- 센터운영관련 법적검토, 인력운영, 회계 등 지원
▸농산업인력지원센터 인력 DB구축 지원
▸농산업인력지원센터 홍보
- 이장, 마을, 농업인 등 인력지원센터 홍보
▸농산업인력 창구운영(읍면 산업부서)
▸농산업 가용인력 안전교육 지원(농업기술센터)</td><td></td></tr>
<tr><td>농협중앙회</td><td>▸농협 인력알선사업과 농산업인력 알선사업 연계 추진
▸농산업 인력 단체상해보험 가입지원 등</td><td></td></tr>
<tr><td>담양사회단체 (노인회, 여성 단체 등)</td><td>▸농산업 가용인력 제공</td><td></td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>추진과정</td><td>① 농산업분야 농번기 인력부족 문제 해결방안 모색
- 농촌인구의 고령화 및 인구감소로 인해 수급부족 문제발생</td></tr>
</table>

	- 고소득 노동집약형 복합영농으로 농업변화에 따른 인력부족 발생 ⇒ 민간과 행정이 협업을 통해 담양군 인근 도시지역(광주)의 유휴인력을 활용한 일자리 창출 및 안정적인 노동력 확보방안 모색 ② 농산업분야 인력부족을 해결을 고민하는 농업인 및 농업단체 모집 - 농산업분야 인력부족 해결을 위한 협의회를 개최하고 작목반 및 농업법인 31개소로 구성된 농산업인력지원센터 협동조합 구성 ③ 구인·구직 데이터 베이스 구축 - 읍면 산업담당이 주관하여 농업인 및 농업법인 등을 대상으로 일자리 수요조사 실시 - 농산업인력지원센터에서 지역 및 인근도시 인력모집 홍보를 통한 농산업 일자리 인력구축 ④ 인력연계 발생문제 해결 - 농업인들이 도시인력은 농사일을 못한다는 오해로 인해 인력활용 기피 - 농가주 마다 농산업인력에게 차별되는 근무환경 제공으로 농산업 일자리 기피 ⇒ 농산업인력 제공 후 구인·구직자 사후 만족도 조사를 실시하여 서비스의 질 개선 문제해결 **• 농산업 인력 연계 사전면접제도 운영, 맞춤형 인력지원 연계 시스템 구축 등 다양한 개선사업 추진**
추진성과	○ 농업인 단체, 담양군, 농업협동조합, 노인회, 여성단체들 간 협업을 통한 농업 노동력의 안정적인 공급 *('15년) 6,500건, ('16년) 9,000건, ('17년) 6,800건, ('18년) 3,300건 ○ 사업 시행과정에 사업수혜자 의견수렴을 통한 정책개발 - 농산업 인력 연계 사전면접제도 운영 - 맞춤형 인력지원 연계시스템 구축 - 찾아가는 농작업 사업장 단체보험 지원

2 협업 조력 성과

사례	담양군 행정협의체 운영
주요내용	○ 과제개요 • 행정협의회 운영을 통한 부서간 소통 및 협업업무 효율성 도모 ○ 협업체계 <마을공동체 분야 행정협의체 운영> • 기 능 : 마을공동체 추진관련 부서간 협의 및 조정 • 참 여 : 자치행정과(자치분권담당, 인문학 교육담당), 풀뿌리경제과

	(풀뿌리경제담당), 안전건설과(농촌개발담당), 친환경유통과(융복합산업담당) <주민자치형 공공서비스 사업 행정협의체 운영> • 기 능 : 주민자치형 공공서비스 사업 업무추진 협의 및 조정 • 참 여 : 자치행정과(자치분권담당), 주민행복과(복지기획담당), 담양보건담당), 풀뿌리공동체지원센터(지원)  ▲행정협의체 구성 및 업무  ▲행정협의체 운영
추진과정	○ 실과소 연관업무 행정협의체 확대운영 추진 • 인허가 부서, 지역공동체 지원 부서, 복지서비스 지원 부서 등 연관업무 중심 행정협의체 구성운영 * 협의체 운영 ('19년) 2분야→('20년) 4분야→('21년) 6분야→('22년) 8분야 ○ 협업총괄 부서운영 • 자치행정과를 중심으로 협업과제 발굴 및 수행과정에서 부서간 이견 발생 협의조정, 행정협의회 운영 등 업무추진
추진성과	○ 마을공동체 분야 행정협의체 운영 • 마을공동체 분야 부서 간 중복업무 조정 - 마을공동체에 보조금 지원사업 및 교육 등 중복되는 업무를 행정협의체 운영을 통해 업무효율성 도모 - 공동체 사업별 지침을 통일하여 주민혼선 방지 ○ 주민자치형 공공서비스 사업 행정협의체 운영 • 주민자치형 공공서비스 사업 실행계획수립을 통해 업무효율성 도모 - 행정안전부에서 추진하는 주민자치형 공공서비스 구축사업 주민자치분야 부서와 보건복지분야 부서간 행정협의체 운영을 통해 행정안전부 매뉴얼에 기반한 2개 사업을 유기적으로 연결할 수 있는 실행계획을 수립하여 사업효과 거양

14. (대구 동구) 대국민서비스의 질 향상 및 업무 효율성 제고

1 협업 주관 성과

사례1	찾아가는 지방규제 신고센터 운영
주요내용	○ 과제개요 - 상하수도 요금체계 수요자 중심 개선으로 기업애로 해소 ○ 협업체계 - (주관) **대구 동구** (기획조정실) - (협조) 대구 동구 (창조경제과, 환경자원과, 건설과), 대구시 (상수도사업본부)
추진과정	○ 추진배경 - (원인분석) 대구지역 제조업의 생산성 부진이 지역 경제성장률을 떨어뜨리는 주된 요인으로 작용. 1인당 부가가치도 전국 평균을 밑돌아 장기적 대책 마련 시급 ※ 출처 : 대구경북지역 제조업 생산성 분석 및 정책과제 보고서(韓銀 대구경북본부) - (운영방향) 동구에 위치한 대구혁신도시의 첨단의료복합단지 및 연구개발 특구의 특성 활용. '19년도 동구 규제혁신 특화분야(의료·제약·바이오) 선정. 규제불편 집중 개선 및 규제샌드박스 활용 적극 지원 ○ 운영기간 : 2019년 2월 ~ 12월 ○ 구 성 : 부구청장 외 4명 ※ 필요시 사업부서, 전문가, 모니터단 동행 ○ 방문대상 - (정기방문) **혁신도시 입주 의료기업 102개소** ※ 규제행정 기업체감도 설문조사 병행 1:1 심층상담 및 납세자보호관 동행 기업별 맞춤형 세무상담 실시 - (수시방문) 동대구로 창업기업·소상공인 - (동 방문) 동 행정복지센터 직능단체 ○ 추진과정 - 규제행정 기업체감도 설문조사 계획 수립 : 기획조정실-393(2019.1.9.) - 기업규제민원 현장지원단 운영계획 수립 : 기획조정실-473(2019.1.10.) - 현장지원단 방문상담 및 설문조사 시행안내 : 기획조정실-859(2019.1.22.) - 규제혁신 프로세스 개선계획 수립 : 기획조정실-3071(2019.3.27.) - 기업체감도 설문조사 결과 보고 : 기획조정실-5482(2019.6.10.)

	○ **현장방문 내용** **구 분** / **현장방문 횟수** / **규제발굴 건수** / **피드백 횟수** 첨복단지 및 연구개발 특구 입주기업(102개소) / 102 / 30 / 28 ○ 규제혁신 과정 - '19. 2. 27. : 기업규제민원 현장지원단 ㈜EOS 방문 및 상담 → **기업불편사항 규제혁신 신속처리제 안건으로 선정** - '19. 2. 28. ~ 3. 4. : 상하수도 요금체계 검토 및 회의 개최 → 공장등록상하수도 요금부과 담당자 미팅 및 **전문가(규개위 최지연 변호사) 컨설팅** 등 3회 - '19. 3. 5. ~ 15. : 상하수도 요금체계 개선 및 수요자 중심 안내방법 협의 → 대구시(상수도사업본부)·동구 **간담회** 1회, **전화협의(기업인 모니터단 포함)** 5회 - '19. 3. 18. : ㈜EOS 재방문, 처리 결과 안내 → 상수도본부 사업자, **납세자보호관, 규제혁신 모니터단** 등 4명 방문 → 상담자 : 류길락 대표, 이숙향 경영지원본부 팀장 - '19. 7. 2. : ㈜EOS 재방문, **추가 불편사항 상담 및 만족도 조사, 사후관리**
추진성과	○ 주요성과 및 기대효과 - **상수도 급수 및 요금부과 시스템 단계별 절차개선** (상수도본부 동부사업소) ① 공장 준공에 따른 급수설비 신설 공사 시 업종별 특성에 따른 요율 1차 확인 ② 급수전 최초 검침 시 수도사용자에게 유리한 요율 안내 및 사업자 의견 반영 ③ 매월 정기 검침 시 급수업종 적용의 타당성 여부 재확인 (대구시 상수도요금 등 부과·징수사무 처리 규정 제8조) - **수요자(기업) 중심 편의 개선** → 수도 사용자에게 유리한 업종별 사용요금 선택사항을 고지서에 인쇄·안내 - **수요자(기업) 중심 적극적인 법령 해석** ① (상수도요금) 기 납부한 사용요금 환급에 있어 실태조사 실시, 본사뿐만 아니라 2개 지사(제조업체) 모두에 과년도분 포함 요금부과 재조정 적용 ② (하수도요금) 대구시 하수도 사용 조례에 의거 사용자는 배수설비 설치, 하수도 사용개시 및 변경시 30일 이내에 신고하여야 요금제 변경이 가능한 신고제로 되어 있으나, 상수도 요금부과 정정에 따른 당초 원인 변경으로 해석하여 하수도 요금도 동시 환급 결정 (조례상 신고의무 규제완화 검토) - **상하수도 요금 재조정에 따른 10,035,670원 환급** - 대구시 상수도사업본부와 동구청간의 업무협조 및 요금부과 시스템 정비

- **전월 대비 급수 사용량 변동 시 내용 공유 및 요율변경 신청 기업 안내 적극행정**
  ⇒ 상·하수도 요금부과 시스템에 알림 서비스 등 개선 추진
  ⇒ 상수도포털 외부사용자 시스템 권한 추가 부여
- **기업-기관-부서 간 자료 공유 체계 마련** (⇒에서 ⇔으로)

공장등록	⇔	공장등록 처리 및 지하수 개발이용 준공(변경) 처리	⇔ 공장등록 (업종표시) 및 지하수 사용건 통보·공유 신설	하수도 요금 책정 및 상수도본부 통보	⇔	하수도 고지서 발급
기업	접수 안내	**(창조경제과) (환경자원과)**		**(건설과) (상수도본부)**	부과 안내	**기업**

- 현재의 상수도 및 하수도 관리 이원화 체계를 **상하수도본부로 통합**하는 조직개편 추진 건의
- 관리 조직 이원화로 여러 기관(부서)에 문의해야 하는 기업불편 해소
- **대구시 소재 209,376개 기업이 (관내 6,594개소) 개선된 시스템 혜택**

○ 기업방문 사진



2019. 3. 18. 처리결과 안내 방문



2019. 7. 2. 사후관리 재방문

○ 우수사례 확산을 위한 「**2019년 지방규제혁신 우수사례 경진대회**」 참여
- 주민과 기업에 부담이 되는 불합리한 규제를 해결하려는 동구의 노력과 성과를 전파

2 협업 조력 성과

<table>
<tr><td>사례1</td><td>ICT기반 정신보건 상담서비스 마음톡톡(TalkTalk) 운영</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td>○ 과제개요
- ICT기반 정신보건 상담서비스를 위한 마음톡톡(TalkTalk) 운영
○ 협업체계
- (주관) 대구시
- (협조) 대구 동구(보건과), 경북 경산시</td></tr>
<tr><td>추진과정</td><td>○ 일반적인 정신보건 서비스 수혜 시 발생할 수 있는 문제점 해소를 위한 ICT기반 정신보건 상담서비스 이용
- 의료비용, 사회적 편견 등으로 기존의 정신보건 서비스 사각지대에 놓인 대상자들의 편의성 향상을 위한 ICT기반 서비스 제공
○ ICT기반으로 확보한 데이터를 동구의 우수한 의료시설 인프라와 연계하여 업무 프로세스 최적화
- 관내 정신건강 증진지설 3개소, 정신재활시설 2개소, 정신병원 3개소와 협력
- 개인별 맞춤형서비스를 제공하여 재활을 통한 사회 복귀 도모
○ 마음톡톡(TalkTalk) 서비스 운영을 위한 실무협의체 구축
- 조력 기관으로서 중간 소통 채널 역할을 수행하여 추진 로드맵에 따른 현황 점검 및 사업 추진 시 애로사항 공유
- 지역사회와 적극적인 MOU 체결(대구보호관찰소, 진명노인복지재단) 및 지역 행사에서 적극적인 홍보를 통한 네트워크 형성
<table>
<tr><th>구분</th><th>기관명</th><th>주요 역할</th></tr>
<tr><td>주관</td><td>대구광역시</td><td rowspan="3">▸ 마음톡톡 서비스 운영 세부계획 수립 및 협의 주도
▸ 사업 계획 대비 실행, 진도 점검, 관리
▸ 지역 주민 대상 사업 홍보
▸ 행정 지원 및 법률 자문</td></tr>
<tr><td rowspan="2">조력</td><td>대구광역시 동구</td></tr>
<tr><td>경상북도 경산시</td></tr>
<tr><td rowspan="2">수행기관</td><td>대구테크노파크</td><td>▸ 지역사회 유관기관과 연계협력 체계 구축
▸ 데이터 모니터링 및 통계, 유효성 평가
▸ 플랫폼 구축
▸ 정신보건 케어 일반인 대상 예방 중심 서비스 운영</td></tr>
<tr><td>대구가톨릭대학교 산학협력단</td><td>▸ ON-OFF라인 상담지원센터 구축
▸ 고위험군 평가를 위한 심층 상담
- 위험군 대상 정신보건 케어 서비스
- 온라인 화상상담, 찾아가는 서비스, 전문기관 연계</td></tr>
<tr><td rowspan="2">협력기관</td><td>정신건강증진센터</td><td>▸ 정신건강 위험군 방문 시 방문 면담</td></tr>
<tr><td>국민건강보험공단</td><td>▸ 자가 관리 측정 홍보 및 서비스 운영 자문</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

추진성과	○ 주민이 방문 용이한 **관내 공공기관에 거치형 자가검진 장비(키오스크) 설치** - 동구청, 동구 보건소, 행정복지센터, 마음톡톡 행복지원 상담센터, 국민건강보험공단 동부지사 등 동구 내 14개소 - 키오스크를 통한 위험도 평가 측정 횟수는 매년 꾸준히 증가하는 추세로 **19년 기준 17,805건 측정**



동구청



동구보건소



마음톡톡 상담센터



국민건강보험공단



신암4동 행정복지센터



불로봉무동 행정복지센터



안심1동 행정복지센터

○ 구민화합「어울림한마당」행사에 자가검진 장비 부스 운영
- 치매안심센터와 협업을 통해 부스에 ICT기반 마음톡톡 서비스 적극 홍보
- 생체반응(맥파/뇌파) 검사기기 **키오스크를 활용한 검사 실시(208건)**
- **스마트폰 이용이 어려운 세대에게 마음톡톡 App 설치 및 활용법 설명**
→ 키오스크 측정 결과에 따라 개개인에게 스트레스 완화, 수면 유도 등 다양한 음원을 제공하는 앱 설치

○ 찾아가는 치매선별검사와 연계한 자가검진 장비 활용
- 행정복지센터(20개소)에서 만 75세 이상 **독거노인(10,860명) 대상 찾아가는 치매선별검사 실시(522건)**
- 기존 치매검사 방식과 더불어 **키오스크를 통한 생체반응(맥파/뇌파) 검사 후 결과 해석 및 상담 진행**

○ 자가검진으로 우울증, 적응장애, 치매 위험군, 스마트폰 및 인터넷 중독 등 정신질환 징후 조기발견을 통한 사전 예방

○ 전문가의 온라인 평가로 개인 맞춤형 자가관리 서비스 제공 및 화상 상담으로 접근 용이

○ **정신질환 진료비 286억원(국비 기준) 및 사회경제적 비용 264억원 절감 기대**

15. (경기 안양) 대국민서비스의 질 향상 및 업무 효율성 제고

1 협업 주관 성과

<table>
<tr><td>사례1</td><td>안양·군포·의와·과천 4개시 공동급식지원센터 운영</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td>
○ 목표
- 학교급식에 사용되는 우수한 식재료의 효율적 공급과 안전한 학교 급식 지원을 위해 지리적으로 인접한 4개시가 학교급식지원센터를 공동으로 설립·운영 지원하여 성장기 학생들의 건강한 식생활 도모
○ 운영현황
- 기구 및 인력(6명) : 센터장, 2팀(운영지원팀, 급식지원팀)
- 이사회 : 17명 [이사장(3개시 시장) 3, 이사 12, 감사 2]
- 2019년 예산액 : 622,660천원
※ 예산분담기준 : 전년도 3월 초.중.고등학교 학생수
○ 사업내용
- 대상별(학생, 학부모, 영양선생님, 기관연계) 바른 식생활 지원
- 바른 식생활 시범학교 만들기 사업 : 3개교
- 학교급식 우수 식재료 공급업체 추천(수산물, 가공식품, 무농약 쌀 등)
- 식재료 선정.관리위원회 활동 지원
⇒ 식재료 공급품목 선정 및 공급단가 확정, 생산업체 방문
- 식재료 안전성 관리체계 확립
⇒ 생산지 점검 : 79회 (수산물, 가공식품, 쌀)
안전성 검사 : 1,285건 (방사능, 미생물, 중금속 등)
- 학부모 모니터링단 운영 : 13회/63명
- 학교급식 친환경 생산지 체험 : 4회/224명
- 자유학년제 연계 찾아가는 친환경 농장체험 : 11회 303명
○ 협업체계
<table>
<tr><th>기관명</th><th>내용</th></tr>
<tr><td>(주관)
안양시</td><td>안양·과천·군포·의왕 공동급식지원센터 설립·운영·지원 총괄
- 센터 사업계획 검토
(연간 운영계획, 예산, 관련규정 제·개정 등)</td></tr>
<tr><td>(협조)
군포시
의왕시
과천시</td><td>안양·과천·군포·의왕 공동급식지원센터 설립 및 운영 지원
- 센터 사업계획 검토
(연간 운영계획, 예산, 관련규정 제·개정 등)</td></tr>
<tr><td>학교</td><td>학교급식 학부모 모니터링단, 바른 식생활 시범학교, 친환경 생산지 체험 운영</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

추진과정	○ 3개시 학교급식사업 협력 협약(5개 기관) 2011. 9. 8 - 안양시, 군포시, 의왕시, 안양과천교육지원청, 군포의왕교육지원청 ○ 공동급식지원센터 설립 및 운영조례 제정(3개시) : 2012. 11.~12. **○ 공동급식지원센터 설립 : 2013. 3. 6. (센터 개소 2013. 5. 15.)** **○ 공동급식지원센터 과천시 운영 참여 요청 : 2018. 9월** ○ 공동급식지원센터 이사회 심의 (과천시 운영 참여) 2018. 10월 ○ 과천시 운영 참여 관련 조례 제.개정 : 2019. 2. 18. ○ 공동급식지원센터 이사회 심의(정관 및 제규정 개정) 2019.2.21. ※ 과천시는 관련 절차를 이행 후 2019. 3월 센터 운영에 참여 예정
추진성과	○ 우수 식재료의 공급체계 개선 및 안정적 공급으로 식재료비 및 물류비 등 운영비 절감효과 ○ 과천시 참여로 경기남부 권역단위 지원기능으로 센터의 위상 및 기능이 확대되어, 공동구매사업 등 3개시 전체학교의 친환경식재료에 대한 접근성과 경제적 효율성이 향상 ○ 성장기 학생들의 건강한 식생활 및 학교급식의 질 향상에 기여

사례2	**스마트폰 안심귀가 앱 11개 시 공동사용**
주요내용	○ 추진배경 - 여성, 학생의 개인 스마트폰과 방범CCTV를 연계하여 늦은밤 안전한 귀가를 도와주는 서비스를 개발 운영 중이나 ⇒ 인근 도시로 출퇴근 시 안양을 벗어나면 지속적인 서비스 제공에 한계 - 인근 동일 7개 시에서 11개 시 생활권역으로 통합·확대 운영하여 지역적 한계를 벗어난 안전한 도시 조성 필요 ○ 사업내용 - 안양시 스마트폰 안전귀가서비스 프로그램(앱, 웹) 개선 11개시 지자체 CCTV 센터간 연계 등 ※ 2018년『스마트폰 안전귀가 7개시 통합운영사업』 추진 시 향후 지자체 추가 확대를 고려한 비용 절감 방안으로 구축 완료 (1단계) 7개시 통합운영(2018년) (2단계) 4개시 추가 통합(2019년) 

<table>
<tr><td></td><td>○ 협업체계
<table><tr><th>기관명</th><th>내용</th></tr><tr><td>(주관)
안양시</td><td>스마트폰 안심귀가 앱 개발 및 제공(무상)</td></tr><tr><td>(협조)
군포시, 의왕시,
과천시, 광명시,
안산시, 시흥시,
부천시, 하남시,
양평시, 동두천시</td><td>각 지자체의 CCTV를 관리하는 관제센터 간 영상 및 GPS를 공유</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>추진과정</td><td>○ 2017. 4. : 4개시 정책협약 체결(안양, 군포, 의왕, 과천)
○ 2017. 4. : 7개시 행정협의 체결(광명, 안산, 시흥 포함)
○ 2017. 6. : 행안부 정부혁신 공모사업 최종 선정(교부세)
○ 2018. 6월 : 1단계 사업 완료(7개시 공동사용)
- 안양, 군포, 의왕 과천, 광명, 시흥, 안산 공동사용
○ 2019. 2월 ~ 2019. 4월 : 2단계 사업추진(11개시 공동사용)
- 부천, 하남, 양평, 동두천 4개시가 추가 통합</td></tr>
<tr><td>추진성과</td><td>○ 스마트폰 안전귀가서비스 앱 특허 총 5개 취득
○ 앱 사용자 : 6,670명(3,971 서비스 제공)
○ 경기도 11개 지자체 스마트폰 안전귀가 앱 통합 및 CCTV센터간 연계
- 관할 CCTV통제권역을 벗어나게 되면 서비스 제공이 불가능했지만 금번 서비스 지역이 11개 기관으로 늘어남에 따라 지역적 한계를 벗어난 것은 물론, 보다 많은 지역주민들이 안전귀가 서비스를 제공</td></tr>
</table>

2 협업 조력 성과

사례1	복합인지기술 개발추진
주요내용	○ 추진배경 - (복합인지기술)은 실종인의 얼굴모습을 포함한 변화하는 모든 정보를 종합적으로 인식, CCTV를 통해 실종자의 경로를 예측해 위치를 추적하는 기술임 - 안양시 첨단 방범.교통망인 스마트도시통합센터 CCTV 얼굴인식기술을 활용해 실종자를 더 빠르게 찾을 수 있게 하는 복합인지기술 개발을 안양시, 한국과학기술원(KIST), 안양동안경찰서 등 3개 기관이 공동개발 추진 ※ 안전기술 개발품 및 지능형 솔루션 등을 우리시에 설치·지원하는 사업임. ○ 사업기간 : 2018. 7. 23. ~ 2023. 7. 22.(5년) ○ 사업내용 : 신원확인 기술, 유전정보 연계, 휴대용 단말기 개발 등 ○ 소요예산 : 320억원(과기부 200, 산업부 60, 경찰청 60) ○ 협업체계 - (주관) 한국과학기술원(KIST) * 총괄 연구 추진 - (협조) 안양시, 안양동안경찰서 * 안양시 첨단 방범.교통망인 스마트도시통합센터 CCTV 얼굴인식기술 * 기술개발 초기부터 참여해 다양한 현장 의견을 기술개발 전 과정에 반영
추진과정	○ 2018.11.13. : 복합인지 개발 협약 - 안양시, 한국과학기술원(KIST), 안양동안경찰서 ○ 2019. 7. : 연구개발 솔루션 실시설계 ○ 2020. 7. : 기관간 서비스 연계(경찰청 치안시스템, 실종자 DB 등) ○ 2021. 7. : 현장대응 휴대용 단말기 개발 ○ 2022. 7. : 인공지능 기반 복합인지 핵심 기술 개발 완료 ○ 2023. 7. : 현장 적용(리빙랩 시범운영) 및 성과 평가
추진성과	○ 얼굴인식기술을 활용해 실종자를 더 빠르게 찾을 수 있음. - 실종자의 나이에 대한 변환추이를 인지하는 기능도 탑재되어 장기실종자를 찾는데도 효과적

사례2	**6개 통합 장사시설 설치**
주요내용	○ 추진배경 - 장사시설(청계.안산공설묘지) 만장 도래에 따른 시민들의 안정적인 장례지원을 위하여 화성시 공동형 종합장사시설 참여 추진 ○ 추진내용 - 사업기간 : 2011년 ~ 2021년 ※2019.3월 공사착공(예정) - 사 업 명 :「(가칭) 함백산메모리얼파크」건립 - 위 치 : 화성시 매송면 숙곡리 산12-5번지 일원 - 사업면적 : 306,993㎡(92,865평) - 사업규모 : 봉안시설(26,514기), 자연장지(25,300기), 화장로(13기), 장례식장(8실), 주차장(240면-대형20/소형220) - 참 여 시 : 6개시(안양, 화성, 부천, 안산, 시흥, 광명) - 참여내역 : 봉안시설, 화장시설 ※ 자연장지, 장례식장 화성시 단독소유 - 소요예산 : 18,660,000천원 (86억 2019년 본예산 반영) ※ 총 사업비 약 142,500,000천원 ○ 협업체계 - (주관) 화성시 * 부지 제공 및 운영 - (협조) 안양시, 부천시, 안산시, 시흥시, 광명시 * 각 자치단체 사업비 공동으로 부담
추진과정	○ 2019. 1. : 6개시 실무협의체 회의 - 은행이자, 물가상승률 등을 반영한 추가분담금 협의 - 토지 및 기타 공동 시설물에 대한 소유권 협의 ○ 2019. 2. : 6개시 공동투자협약서 수정 체결
추진성과	○ 6개 시가 합동으로 장사시설을 설립함으로써 예산을 절감하고 민원 발생을 최소화 함.

Ⅶ. 공공자원 개방·공유 서비스

목 차

1. **(강원 동해)** 공공자원 개방·공유 서비스 ····· 645

2. **(충남)** 공공자원 개방·공유 서비스 ····· 655

3. **(광주 북구)** 공공자원 개방·공유 서비스 ····· 661

4. **(경기 시흥)** 공공자원 개방·공유 서비스 ····· 680

5. **(경기 안산)** 공공자원 개방·공유 서비스 ····· 695

6. **(경남)** 공공자원 개방·공유 서비스 ····· 701

7. **(충남 천안)** 공공자원 개방·공유 서비스 ····· 712

8. **(서울 관악)** 공공자원 개방·공유 서비스 ····· 719

9. **(경남 창원)** 공공자원 개방·공유 서비스 ····· 733

10. **(서울 성동)** 공공자원 개방·공유 서비스 ····· 743

11. **(서울 금천)** 공공자원 개방·공유 서비스 ····· 752

12. **(경남 거제)** 공공자원 개방·공유 서비스 ····· 761

13. **(광주)** 공공자원 개방·공유 서비스 ····· 766

14. **(서울 동작)** 공공자원 개방·공유 서비스 ····· 774

15. **(전북)** 공공자원 개방·공유 서비스 ····· 781

1. (강원 동해) 공공자원 개방·공유 서비스

Ⅰ. 시범사업 추진내용

1 사업개요

□ **사 업 명 : 공공유휴공간 민간활용 시범 사업**

□ **대 상 지 : 강원도 동해시 동해대로 6261**

□ **운영기간 : 2019. 6. ~**

□ **사업내용**

○ 공공유휴공간을 민간에 개방하고 **지역생활공동체 회복을 위한 커뮤니티 공간** 조성

- (1층) 회의실, 사무실, 영화상영 등 지역주민 커뮤니티 공간조성

  * 주민이 자율적으로 공간을 이용하기 쉽게 조성

- 바닷가도서관, 야외 테라스, (야외공원) 아이들의 위험놀이터

○ 지역문제 해결 과정의 경험을 공유하고 나눌 수 있는 **사회적 실험 공간(플랫폼) 조성 및 운영**

○ 지역경제 활성화를 위한 특산품 및 지역생산품 판매·전시 등

2 추진경과

□ **행안부 "공공유휴공간 민간활용 지원사업" 공모계획 통보**

○ 공공 유휴공간을 민간에 개방·공유하여 문제발견 및 기획부터 운영·개선까지 주민이 참여하는 문제해결을 통해 사회적 가치 구현

- 지역문제 해결을 위해 참여를 원하는 주민 발굴 및 공동체 형성 지원

□ **사업대상지 주민 대상 간담회 개최**

○ 지역특성과 공간재생유형에 대한 공감대 형성, 주민의견 수렴 및 전문가의 자문 등을 통해 우선 설치하야 할 시설 설정

- 공공유휴공간 민간활용 지원사업에 대한 설명 및 주민의견 수렴

□ **사업계획 수립 및 사업시행을 위한 주민단체 간 협력체계 구축**

○ 주민단체의 적극적 의지 실현을 위한 상호 업무협력 협약 체결

- 지역활성화 연대, 아동·청소년 문화체험 활동 지원, 일자리 창출 연계 등 주민주도의 재생을 위한 업무교류·협력

- 추진방향, 사업의 목적, 주민주도형 사업에 대한 의지 확인 등

□ **“공공유휴공간 민간활용 지원사업” 시범사업 신청**

○ 주민주도형 사회적 가치실현 등 공간조성방안, 공간조성에 대한 다양한 프로그램 개발, 운영방안, 자립화방안 등 포함

□ **“공공유휴공간 민간활용 지원사업” 시범사업 선정**

○ 주민주도형 사회적 가치실현 등 공간조성방안, 공간조성에 대한 다양한 프로그램 개발, 운영방안, 자립화방안 등 포함

□ **사업시행자 사업 킥오프 미팅 개최**

○ 공모사업 선정된 지방자치단체, 민간단체의 미팅 참석

- 국민참여 공간활성화 사업과 연계추진하고 사업자간 정보교류

□ **구 망상동사무소 공간재생 관련 주민 의견 수렴 설명회 : ‘18. 11. 23.**

○ 주민설명회 개최 및 의견수렴(‘18. 10월 ~ 12월): 5회

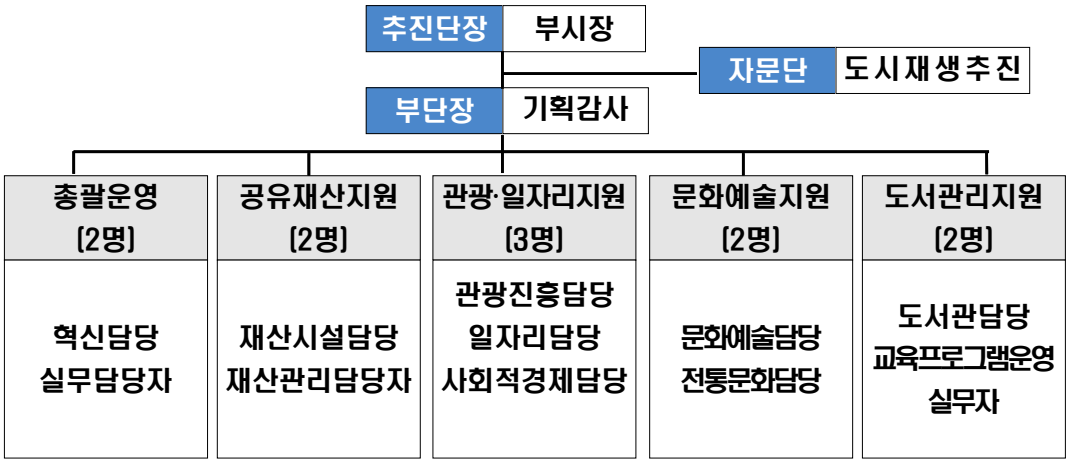
□ **서울 소재 작은도서관 외 3개소 벤치마킹 실시 : ‘19. 5. 17.**

□ **사업현장 공정별 사업 시행자·주민 간 간담회 개최(3회) : ‘19. 7월**

□ **망상해뜰책뜰 개관 : ‘19. 11. 1.**

3 추진체계 및 관리인력

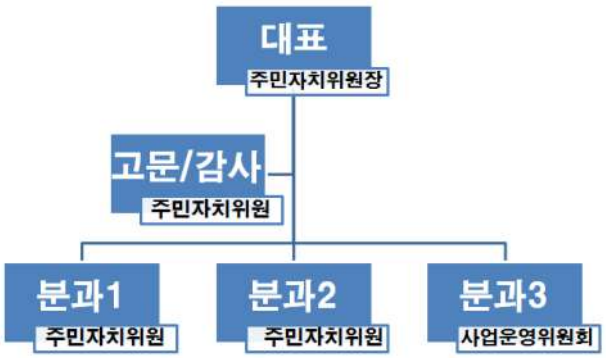
□ 추진체계

전 담 부 서	• 기획감사담당관(혁신팀 : 총괄운영)
조 직 도	

	팀명	주요역할	비고
팀별역할	총괄운영팀	• 사업총괄 • 공모제안서 작성지원 • 주민단체 운영 지원(조례제정검토)	
	공유재산지원팀	• 공유재산 위탁(임대) 관련 검토 • 재산사용 관련 협약체결	
	관광·일자리지원팀	• 지역주민 일자리 지원 • 관광명소화 연계방안 검토, 지원 • 사회적경제기업 연계 방안 검토	
	문화예술지원팀	• 문화단체 연계, 문화프로그램 지원 • 지역자원(향토문화) 연계 방안 검토	
	도서관리지원팀	• 도서관 관련 국비지원 공모 추진 • 도서관 운영 방안 지원 • 평생교육관련 프로그램 연계	
	도시재생팀	• 동해시도시재생지원센터와 연계 민간 단체 네트워크 지원 • 도시재생사업 연계 시너지 창출	총괄 자문단

□ 망상동 주민자치위원회 분과위원회 구성

○ 주민의 자생적 역량강화와 도시 재생 이해도 증진 및 마을전문가 양성을 위한 각종 도시재생 교육프로그램 지원

역 할	조 직 도
• 동해시 도시재생지원센터 및 지원기구 (이하 공공)와 사업추진 협의 및 연대 구축 • 사업 추진 시 의사결정기구 역할 수행 • 지역의 문제점 및 자원파악, 재생리더 육성, 선진사례지 답사 등 사업 실행방안 도출, 종합구상(안) 작성, 관리 운영방안 설정 등	

4 관리방안

□ 관리인력 : 24명(공무원 및 민간인)

○ 망상동 주민자치위원 : 21명

□ 운영방법 : 주민 스스로 공간을 운영할 수 있도록 지원

○ 주민의 자생적 역량강화와 도시 재생 이해도 증진 및 마을전문가 양성을 위한 각종 도시재생 교육프로그램 지원

- 평생교육센터 : 도시재생 시민대학 운영(도시재생 디자이너 양성, 협동조합 조직, 마을 디자인, 브랜드 만들기 등/ '18. 3월~6월)
- 카페테리아 운영을 위한 바리스타 자격증 취득 : 2명

○ 협동조합, 마을기업 운영자 간담회 추진 : 2회

○ 공간운영을 위한 타지역 우수시설 벤치마킹 : 1회

Ⅱ. 시범사업 성과

1 유휴공간에 대한 활용방안 마련

□ 유휴공간에 대한 활용방안 마련

○ 오랜 기간 방치되어 있던 공공 유휴공간에 대한 활용으로 지역의 숙원사업 해결 * 주민과 의회 등 모두의 공동 관심사

- 동사무소 이전 후 박물관, 민간임대 등으로 사용되었으나 제대로 운영되지 못하여 방치

2 지역사회 사회적 가치 실현

□ 주민주도형 사업추진 및 주민이 운영하는 지역공동체 활성화

○ 주민이 머리를 맞대고 해결하고 운영할 수 있는 계기마련

- 주민자치위원회의 지역사업분과 신설을 통한 자생력 강화
- 형식적인 조직에서 실질적 조직으로 마을혁신의 기초단위 조직으로 운영

□ 세대별 부족한 문화시설 및 문화 프로그램 제공 가능

○ 주민센터에서 운영하고 있는 문화교실 프로그램 이외에 다양한 문화프로그램 운영

- (현재) 5개, 요가, 목공예, 음악교실 등
- (향후) 10개, 커피바리스타, 책을 활용한 프로그램 등

□ 초등학교 및 인근 아동·청소년들의 문화욕구 충족

○ 사업장소와 담 하나를 두고 있는 망상초등학교 학생들에게 다양한 방과 후 프로그램, 창의적 프로그램 제공

- 북캐스트, 북트레일러 등 프로그램과 2층 도서관의 활용

3 바닷가 마을에 대한 이미지 탈바꿈

□ 바다중심의 도시에서 책 중심의 도시 이미지

○ 바닷가의 특성상 7, 8월에 집중되어진 관광의 수요를 교육・체험 관광으로 개발

- 인근의 숙박시설을 활용하여 체류형, 주말교육관광으로 활성화

* 동해시 = 동해바다로 인식 ⇒ 동해시 = 책으로 바다의 모든 것을 알려주는 도시

- 4계절 관광지로 시・공간적 제약 없는 누구나 찾아오는 도시

4 주민소득 증대 및 지역경제 활성화

□ 망상해뜰책뜰 조성으로 일자리 창출

○ 사업추진 및 운영과정에서 신규일자리 창출

◇ 카페테리아 및 특산품판매대 운영
◇ 프로그램 운영
◇ 노인일자리 사업과 연계 가능

□ 프로그램 운영으로 주민소득 증대

○ 농산물 직거래 장터 운영으로 지역 주민 소득 증대

○ 공간재생 사업으로 주변관광지와 연계하여 사람이 모이는 나비효과 발생

○ 해안가 농촌 마을의 작은 도서관을 통한 교육·체험관광 실현

5 주민주도 운영으로 지역공동체 회복

□ 자생적 조직 육성을 통한 공동체 활성화

○ 여러 번의 주민간담회를 통해 우리 마을 살리기를 위한 의지 피력
- 마을지역 공동체 구성 또는 프로그램 운영을 위한 다양한 생각

○ 주민 간 갈등을 해소하고 사회적 가치실현을 위한 방안 모색

□ 주민이 주도하고 주민이 운영하는 방침으로 자생적 노력 강화

○ 공간 운영을 위한 자격증 취득, 벤치마킹, 관련전문가와의 면담 등 다양한 노력 시도

참 고 공공유휴공간 민간에 돌려주다

□ 개방자원 현황

○ 자 원 명 : 망상해뜰책뜰(구 고래화석박물관)

- 개 관 일 : 2019. 11. 1.
- 운영시간 : 09:00 ~ 21:00
- 위 치 : 동해시 동해대로 6261
- 자원용도 : 주민 커뮤니티 복합문화 공간
- 운 영 자 : 망상동주민자치위원회
- 수용인원

구 분	시 설	면적(㎡)	보유장비	수용인원	비 고
1층	커뮤니티 공 간	127	빔 프로젝트, 음향시설	50명	워크숍/교육/파티/클래스/스터디/친목 & 동아리 모임 등
	세미나실	41	빔 프로젝트, 화이트보드	20명	
2층	도 서 관	199	-	50명	
3층	해뜰테라스	194	야외테이블	20명	

○ 개방자원 사진

개방 전	개방 후
	
	

□ 주요 내용

○ **“공공유휴공간 민간활용 지원사업” 시범사업 신청**

- 주민주도형 사회적 가치실현 등 공간조성방안, 공간조성에 대한 다양한 프로그램 개발, 운영방안, 자립화방안 등 포함

○ **“공공유휴공간 민간활용 지원사업” 시범사업 선정**

- 주민주도형 사회적 가치실현 등 공간조성방안, 공간조성에 대한 다양한 프로그램 개발, 운영방안, 자립화방안 등 포함

○ **망상해뜰책뜰 개관 : 2019. 11. 1.**

○ 오랜 기간 방치되어 있던 공공유휴공간을 주민복합공간으로 조성하여 민간에 개방

* 공간운영 연혁

구분	연 혁	사용현황	비고
1	1989. 12.	공공청사(망상동사무소로) 신축	
2	2004. 7. ~ 2013. 7.	동해 고래화석 박물관 운영	
3	2014. 4. ~ 2017. 2.	민간임대	
4	2017. 2. ~ 2019. 10.	유휴공간	
5	2019. 11. 1.	망상해뜰책뜰 개관	

○ 운영 프로그램

가. 해뜰책뜰 견학프로그램(단체)

나. 책도 보고 체험도 하고(자유이용자 프로그램)

프로그램명	대상	내용	요일	운영시간	비고
청 춘 일 기	성 인	책, 미술활동, 토론을 통해 나만의 인생책 만들기 (해뜰반 책뜰반 2개반 운영)	월요일 (매주)	10:00~ 11:00	
그 림 책 읽 어 주 기	성 인	부모 대상 그림책 읽어주기	화요일 (매주)	11:00~ 12:00	
젤 프 레 스	5세이상	젤과 뽁뽁이를 활용한 작품 만들기	월 ~ 금 (단,	14:00 ~ 17:00	

프로그램명	대상	내용	요일	운영시간	비고
스탬프아트	5세이상	스탬프로 나만의 도장, 엽서, 카드 등 만들기	월화 14:00 ~ 15:00 예외)	(30분 소요)	
누름꽃카드 만들기	8세이상	보존 가능한 꽃으로 책갈피 , 액자 등 만들기			
팝아트	8세이상	도안을 골라 캔버스에 그림 그리기			
해뜰시네마	시민 누구나	영화상영	수요일	19:00 ~ 21:00	

Ⅲ. 전면실시 준비방안

□ 2020 공공자원 개방·공유 서비스 추진계획 수립

○ 동해시 공공시설 개방 및 공유에 관한 규정 제정 : 안 검토 중

□ 공공자원 개방 추진체계 구축

○ 공공자원 개방의 체계적·효율적 추진을 위한 전담 부서 지정 및 관련 부서와의 협업체계 구축

- 총괄부서 : 기획감사담당관
- 관리인력

(평 일) 관련자원 해당부서 담당직원이 담당

(주말·공휴일) 노인일자리, 공공근로 일자리 사업 연계, 자원봉사자 활용

* 2020년 일자리 사업 연계

□ 공공자원 개방에 따른 이용료 및 이용시간

○ 무분별한 사용 방지 및 효율적 시설관리를 위해 유상대여 원칙

- 개방 자원별 사용료는 시설물별 관리비용, 주민수요 등에 따라 해당부서에서 운영조례 및 방침 결정

○ 회의실, 주차장은 일반 시민·단체가 사용할 수 있도록 개방

- (사 용 료) 무료
- (이용방법) 회의실은 업무에 지장이 없는 범위 내에서 신청자(단체)와 관련 있는 부서 책임 하에 이용

* 연관부서에서 자원 관리부서에 사용신청
* (예시) 이·미용업소 위생교육 시 대회의실 사용 : 체육위생과 ⇒ 행정과 신청

○ 숙박시설(동해무릉건강숲, 망상오토캠핑리조트) 개방 방안

- (사 용 료) 유료
- (이용방법) 「동해시 환경성질환 예방관리센터 운영조례」 및 「동해시 관광지 입장료 및 시설사용료 징수조례」에 따른 숙박시설 이용료 납부

2. (충남) 공공자원 개방·공유 서비스

Ⅰ. 버려지는 자원, 국민과 함께 공유한다!

□ 추진배경

○ 1,000㎡ 이하 소규모 건설공사 과정에서 발생하는 불용토석 등 건설자재 처리에 대한 공유 시스템 부재

- 발생토석 1,000㎡ 이상 건설공사의 토석정보는 공유시스템(TOCYCLE)〈국토교통부〉이 구축되어 활용되고 있으나 소규모 건설공사의 경우 시스템 부재
- 소규모 공사 과정에서 발생하는 불용 토사, 보도블럭, 흄관, 수목 등은 별도의 처리비용을 들여 폐기 처리하는 실정

○ 청탁금지법 시행 후 사업부서 담당자(발주자)의 신기술·특허 개발업체(개발자)와의 면담 기피 등 개발자의 기술 홍보 곤란

- 발주자의 신기술·특허 공법 채택 저조 및 건설공사 정보의 미공개, 소수의 선택받은 신기술·특허를 대상으로 한 기술 비교검토 반영에 따른 특혜 시비 상존

'건설공사 자원정보 공유시스템' 구축으로 문제 해소
➠ **건설공사 건설자재 정보관리 및 신기술·특허 중개창구 시스템 구축**

□ 건설공사 자원정보 공유시스템이란?

○ **시스템명 : 건설공사 자원정보 공유시스템**
○ **사 용 자 : (공공)** 도, 시군, 충남개발공사 공사 담당자
(민간) 기술개발자, 건설공사 관련자 등
○ **운영방식 :** PC, 모바일용 병행 운영
○ **주요기능**
- 건설자원정보의 등록 및 건설자원발생 위치정보 표시
※ 착공 후 10일 이내 건설자원정보를 등록하여 건설자원이 필요한 현장과 자원반출 현장을 실시간 연계
누구나 검색 가능하며, **민간인도 자원 재활용 가능(회원가입 절차 필요 없음)**
- 발주대상사업 정보 현황공개 및 기술개발자의 신기술·특허 중개 신청
※ (기술업체) 특정 공법 적용이 필요한 공사설계 용역을 검색한 후 자사가 보유한 신기술 특허를 시스템에 등록
(사업부서) 등록된 신기술·특허를 선정위원회 등을 거쳐 검토하여 특허 선정

건설공사 자원정보 공유시스템 화면 구성

❶ 메인화면	❷ 건설자원 정보 공유	❸ 특허신기술 중개
		

□ 추진과정

- ○ 건설공사 자원정보 공유시스템 구축계획 수립(2017. 4. 11.)
- ○ 신기술 · 특허 open 창구 추가 설치 계획 보고(2017. 7. 14.)
- ○ 건설공사 자원정보 공유시스템 구축에 따른 권역별 사용자 교육(2017. 11. 9.~11.17.)
- ○ 건설공사 자원정보 공유시스템 구축 완료 및 가동(2017. 11. 20.)
- ○ 시스템 활성화를 위한 도·시군 회의 개최(2018. 4. 30.)
- ○ 건설공사 자원정보 공유시스템 운영실태 점검(2018. 7.)
- ○ 시스템 활성화방안 및 정보공유를 위한 도·시군 간담회 개최(2018. 9. 4.)
- ○ 건설공사 자원정보 공유시스템 운영 성과분석(2018. 10.)
- ○ 시군 업무관련자 도지사 표창확대(3개→6개) : 2019. 5. 10.
- ○ 시스템 사용자 시·군 방문 교육실시(매주 금요일) : 2019. 5~6.

□ 추진 과정상 장애요인 및 극복

구 분	개선 前	개선 後
입력필요성	▪ 건설자원 정보 입력은 법적사무가 아니므로 업무 필요성 체감도 낮음	▪ 버려지는 자원을 도민에게 제공하기 위한 목적임을 홍보 및 공감대 형성 ▪ 시스템활성화 홍보물 제작·배부(4,200부)
관리어려움	▪ 업무과다로 정보 적기입력 등 관리 곤란	▪ 시스템 적기 등록, 활용도 제고 위한 시군 순회 교육 및 홍보 실시(2개월간 15회)
시스템개선	▪ 현장 지도위치 표시 및 검색기능 불편	▪ 시스템 현장위치 지도표시 및 정보검색방법 개선(2019.6.7.)
인센티브	▪ 예산 절감 부분에 대한 인센티브 요구	▪ 도지사 표창 확대(3개→6개)

□ 추진성과

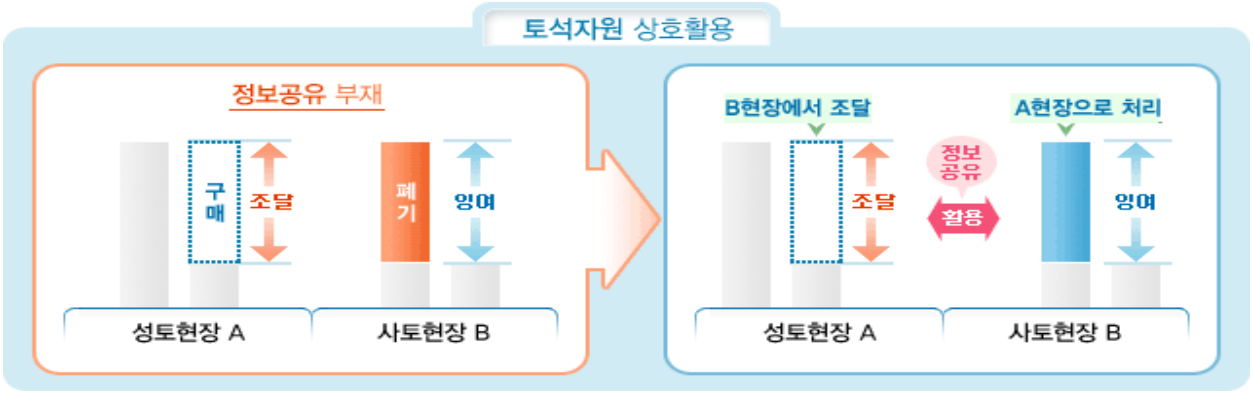
○ 자원 상호 활용으로 건설자원 구매·폐기 비용 약 9억원 절감 효과

* 자원등록건수 : 토석 2,428건(6,430,000㎥), 보도블록·수로관 등 35건

* 자원활용현황 : 토석 74건, 240,000㎥ ➠ 절감액 9억원

* 민간인 활용 실적 : ('18)토석 6건, 19,524㎥ / ('19)토석 15건, 81,078㎥

- (시행 전) 건설자원이 필요한 현장과 자원반출 현장의 정보가 공유되지 않아 건설자원의 구매·폐기 비용이 기관별 중복 지출되는 등 예산사용의 비효율 초래
- **(시행 후) 건설자원이 필요한 현장과 자원반출 현장의 실시간 연계를 통해 토석의 구매·폐기 비용 등 관련 예산 절감**



○ 건설자원 재활용으로 쾌적한 환경조성 및 자원보존 기여

- (시행 전) 토석 등 건설자원의 비효율적 사용으로 국토훼손
- **(시행 후) 건설자원 재활용을 통한 국토의 훼손 방지 및 온실효과 저감**

○ 특허·신기술 중개, 62개 사업 620건 신청 중 28건 선정

- (시행 전) 발주자와 개발자의 비공식적 접촉을 통한 신기술·특허 홍보, 선정으로 유착비리, 특혜 시비 의혹
- **(시행 후) 'open 창구' 도입으로 특정 공법 선정 시 업체와의 유착 비리 개연성 원천 봉쇄**

* 개발자 : 기술개발업자의 홍보부담을 줄여, 기술개발에 전념할 수 있는 분위기 조성

* 발주부서 : 불필요한 대면접촉 없이 다양한 신기술 및 특허를 일목요연하게 검토 가능

2019년 제4회 적극행정 우수사례 경진대회(인사혁신처) 우수상 수상

참 고 수범사례

□ 개방자원 현황

○ 자원명 : 불용토석 등 건설공사자원*

* 건설공사 자원 : 발생현장에서는 별도 처리비용이 소요되나 다른 건설현장에서는 활용이 가능한 자원

□ 주요 내용

○ **(추진배경) 버려지는 건설공사 자원을 재활용 할 수 없을까?**

○ **(문 제 점)** 재활용이 안 된 토사, 보도블록, 흄관, 수목 등은 별도 처리 비용을 들여 폐기 처리하는 실정으로 환경문제를 발생시키고 있으며, 자원을 재활용할 도민이 있으나 정보를 얻을 수 있는 곳이 없는 실정

* (성토비용) 약 300만원 소요 (661㎡(200평)기준)
* (토석 운반 처리비용) 운반거리 10km 시 15만원 (덤프 24톤 기준)

○ **(개선방안)** 건설공사 자원정보 공유시스템에 접속하여 토석정보 검색 및 활용으로 공사현장과 협의를 통해 자원 재활용

* 누구나, 더 쉽게, 무상으로 건설공사 자원 활용 가능
* 설계된 사토장 거리보다 가까우면 흙 무상 운반

□ 도민 인터뷰



▪ **김응재(공주시 신풍면)**
- 토지매입 후 귀농하면서 처음에 많은 양의 토석이 필요한 상황이었습니다.
- 농지 1.5m의 성토가 필요하던 중, 마침 지인을 통해 건설공사 자원정보 공유시스템을 알게 되었고 흙 1,500대를 받아 성토할 수 있었습니다. 주변에서도 시스템을 통해 영농에 도움을 받을 수 있기를 바랍니다.



▪ **김재원(예산군 창소리)**
- 예전에는 700평 정도 면적의 매립비용으로 약 2,000만원 소요되었습니다.
- 이번에 1m 정도 성토가 필요하여 알아보던 중 건설공사 자원정보 공유시스템을 알게 되었고, 시스템을 통해 흙 250대 정도를 받아 성토하여 비용절감 및 토질개선 등 영농활동에 유용하게 활용할 수 있었습니다.

Ⅱ. 전면실시 준비방안

◈ 공공부문의 업무용 시설 및 자원을 도민에게 개방·공유하여 도민이 체감할 수 있는 혁신 서비스를 제공하고자 「**공공자원 개방. 공유 서비스**」 실시

□ (1단계) 공유자원 관리 시스템 구축을 위한 개방·공유자원 현행화

○ **반기별 공유자원 발굴 및 이용 실적 확인을 통한 자원관리 실시**

- 2020년 전면실시 예정인 「공공자원 개방·공유 서비스」의 기반을 마련하기 위해서 개방·공유 자원의 현행화가 중요
- 2019년 상반기 개방·공유자원 현황 및 이용실적 점검 실시

* (조사기간) 2019.5.28.~2019.6.5. (7일간)

* (추진성과) 개방·공유자원 20개 추가 발굴(1,024개 → 1,044개)

(정부24 공공자원 공개 현황, 단위 : 건)

구분	천안	공주	보령	아산	서산	논산	계룡	당진	금산	부여	서천	청양	홍성	예산	태안
18.12.	94	68	55	84	111	37	38	73	38	90	101	43	94	61	37
19.06.	91	70	56	79	111	37	38	71	39	92	125	45	90	62	38
비교	▽3	**▲2**	**▲1**	▽5	-	-	-	▽2	**▲1**	**▲2**	**▲24**	**▲2**	▽4	**▲1**	**▲1**

□ (2단계) 전문가 자문을 통한 우리 도 특성에 맞는 '충남형' 공공자원 개방 공유 서비스 방향 설정

○ **자 문 단 :** 행정혁신기획단 특별위원회

○ **세부내용 :** 도민이 체감할 수 있는 공공자원 개방·공유 제도의 활성화 방안 및 추가 자원 발굴 제안 등 논의



- 일 시 : 2019. 9. 23(화) 10:00 ~ 12:00
- 장 소 : 충남도청 602호(소회의실)
- 참 석 : 15명(특위 위원 13명, 혁신정책팀장 등)
- 내 용 : 공공자원 개방·공유 활성화 방안 논의 등

○ 주요의견

- 도·시군 협력으로 **공공자원 이용 실태 조사 및 우수사례 파악** 필요
- 2020년 공공자원 전면 확대 대비 **추가 발굴 유형 검토 및 자원등록**
- **충남도 공공자원 이용 활성화 방안 마련(현장활용 AR 서비스 개발 등)**

□ (3단계) 공공자원 개방·공유 서비스 확산을 위한 "한눈에 보이는 충남도 공공자원 공유시스템" 개발

○ (필요성) 최근 주목받고 있는 AR 기술을 활용한 위치기반 증강현실 콘텐츠 개발을 통해 충남도내 공공자원 정보를 도민에 제공하여 공유·활용

* AR(Augmented Reality) : 현실 세계의 이미지나 배경에 가상의 이미지를 보여주는 가상현실 기술

➠ 2020년부터 정부에서 중점적인 공공자원 개방 확대 예정으로 우리 도에서 선도적 구축

○ (현 황) 정부24「공공자원 공유」메뉴에서 도에서 개방하는 자원정보(회의실, 강의실, 주차장 등) 목록을 제공하고 있으나 **도민이 알아보기 불편**

○ (추진내용) 현재 구축운영 중인 토지분야 **'위치기반 증강현실 플랫폼(AR)'을 활용하여 현장에서 도민이 바로 파악 가능한 공공자원 안내서비스 개발**

*** 위치기반 증강현실(AR) 플랫폼 : 공간정보와 증강현실을 결합하여 토지주요정보 및 건축가능 여부 확인**

예 스마트폰 카메라를 현장(건물 등)에 비추면 주변에 이용 가능한 공공자원을 표시



주소 나열식 공공자원 정보 제공 | 모바일기기를 활용한 위치기반 정보 제공

○ (기대효과) 현재 위치정보를 중심으로 이용가능한 건축물과 공공자원의 현황 및 예약정보를 실시간으로 제공하여 **도민의 이용편의 제고**

위치기반 증강현실 플랫폼이란? ※ 2019년 지역정보화 연구과제 "대통령상" 수상

○ **전국 최초**, 스마트폰 카메라만 비추면 토지의 주요 정보와 건축가능 여부, 법령정보 등 모든 정보가 한눈에 보이는 위치기반 증강현실(AR)플랫폼으로,

○ 4차 산업혁명 주요기술과 공공자원을 활용·융합한 신기술 공유·개방 서비스

○ 현재, 토지·인허가 정보 증강현실 **모바일앱 '랜드로(Land-RO*) 서비스 실시**

* 도민, 귀농귀촌인, 부동산업 종사자등 편의 제공**(구글에서 다운로드 가능)**

3. (광주 북구) 공공자원 개방·공유 서비스

Ⅰ. 시범사업 주요 성과

□ 시범사업 개요

○ 근　　거 : 광주광역시 북구 공유 촉진 조례

○ 추진방향

- 우리 구 특성에 맞는 공유경제 아이디어를 발굴하여 공유문화 확산
- 공유경제 가치 저변확대 및 주민 관심 유도
- 공유를 통한 지역공동체 회복과 구민이 행복한 공유도시 조성

○ 사업기간 : '19. 6. ~ 지속

○ 사업내용 : 물품공유 등 4개 분야 19개 사업 (10개 부서 1센터)

○「공유 북구」추진 비전과 전략

구민과 함께 더불어 잘 사는 행복공유 실현

- 공간, 물품, 지식과 정보 등을 함께 활용하는 공유문화, 공유경제 활성화

1 물품 공유 운영·지원	2 공공자원(공간) 개방·공유	3 재능(지식)공유	4 공유 문화 인프라 구축
1.물품공유방 확대운영 2.교복나눔장터 운영 3.꿈나무 장난감도서관 조성·운영 4.헬프CAR쉐어링 5.공유자전거 운영 6.찾아가는 행복나눔 냉장고 운영	1.공공자원 현황조사 2.우리동네 학습누리터 운영 3.함께쓰는 나눔주차장 4.학교 체육시설 개방 5.여성안심택배보관사업 6.공동육아나눔터 운영	1.퇴직공무원 재능공유 참여 활성화 2.인생배움터-무릎학교 3.무료법률상담 4.노무분야 전문상담관 운영	1.공유 활성화를 위한 제도적 기반 정비 2.주민인지도 향상을 위한 공유 홍보 3.공유촉진위원회 운영

□ 시범사업 성과

1 물품공유 운영·지원

1-1. 물품공유방 확대 운영

○ 공유방 현황

- 운영시간 : 주5일 (월~금 09:00~18:00, 공휴일 제외)
- 대여기간 : 3일(1회 연장가능) * 우리동네 보물창고 : 7일
- 현 황 : 6개소(공공형 5, 민간형 1)

구분	명칭	품 목	이용실적 ('19. 9월말)	개소일
공공형	문흥2동	생활공구(예초기, 드릴 등), 캠핑용품	76	2018. 1월
	운암2동	생활공구(예초기, 드릴 등)	101	2018. 8월
	중흥1동	생활공구, 캠핑용품, 이동식앰프	113	2019. 1월
	시화문화마을	생활공구(예초기, 드릴 등)	48	2019. 1월
	매곡동	생활공구, 캠핑용품 등	-	2019. 11월
민간형	우리동네 보물창고	생활공구, 캠핑용품, 커뮤니티홀(공간공유) 등	162	2017. 12월


문흥2동


운암2동


중흥1동


시화문화마을


우리동네 보물창고

1-2. 교복 나눔 장터 운영

○ 일시/장소 : '19. 2. 20.(수) / 북구청 3층 회의실

○ 대 상 : 500여명(관내 중·고등학생 및 학부모 등)

○ 내 용 : 중·고등학교 교복, 체육복 등 중고물품 판매

○ 운영절차

교복나눔장터 홍보 (주민, 자생단체, 학교 등) ▶ **물품수집** (구·동, 부녀회, 학교) ▶ **선별 및 세탁** (새마을부녀회) ▶ **물품판매** (새마을부녀회) ▶ **수익금 처리** (새마을부녀회)

○ 운영성과

- 물품수집 : 3,500여점[업체기증 1,800여점, 주민기증 1,700여점 (1차 1,200, 2차 500)]
- 판매실적 : 839점 판매 / 수익금 1,681천원 ⇒ **장학금 전액 기탁**



교복나눔 장터



보도자료

1-3. 꿈나무 장난감 도서관 조성·운영

○ 사업기간 : ’19. 10. ~ 지속 * 개관일 : ’19. 10. 25.(금)

○ 사업장소 : 꿈나무사회복지관 內(북구 중문로 지하 58)

○ 사업규모 : 90㎡

○ 이용대상 : 영유아(0세~7세) 자녀를 둔 가정

○ 사업내용 : 장난감 무료 대여, 실내놀이터

- 자동차 소꿉놀이 등 510여점(250여종)

○ 이용방법

회원가입 신청서 작성 및 연회비(30천원) 납부 ▶ 원하는 장난감 고르기 ▶ 장난감 상태 확인 및 대여 ▶ 이용 후 반납 (연체시 연체료 부과)



장난감 도서관 사진



보도자료

1-4. 헬프 CAR 쉐어링 서비스

○ 운영기간 : 연중

○ 운영대수 : 1대 * 화물차(1t 더블캡)

○ 이용대상 : 대학생(자취·하숙생), 저소득 주민 등

○ 이용조건 : 만 19세 이상, 운전면허 1종 보통 취득자

○ 이 용 료 : 4시간 내 10,000원(초과 시 20,000원) / 주유비 별도 부담

○ 내 용 : 소규모 화물 운반 지원(화물차 지원)

○ 서비스 신청 방법 : 북구자원봉사센터 전화·방문 신청

○ 이용실적 : 61건 * 2019. 9월말 기준

1-5. 공유자전거 운영

- ○ 운영기간 : 연중
- ○ 장　　소 : 2개소 71대 (북구청 16, 동림동 산동교 55)
- ○ 이용대상 : 만13세 이상 남녀노소 * 19세 미만자 부모동의 필요
- ○ 이용시간 : 월~금요일 09시 ~ 16시 * 산동교 : 토,일요일 10시 ~ 18시 가능
- ○ 이용조건 : 1일 1회 4시간, 대장에 인적사항 기재 및 신분증 제출
- ○ 이 용 료 : 무료
- ○ 내　　용 : 주민들이 자유롭게 이용할 수 있는 공공자전거 배치
- ○ 이용실적 : 273건(북구청 99, 산동교 174) * '19. 9월말 기준



북구청 공유자전거



산동교 공유자전거

1-6. 찾아가는 행복나눔 냉장고 운영 사업

- ○ 사업기간 : '19. 8. ~ 지속
- ○ 기 부 자 : 주민 누구나(각 가정, 마트, 전통시장, 식당, 제과점, 과일가게 등)
- ○ 수혜대상 : 독거노인, 장애인, 1인 중·장년, 부자가족 등
- ○ 설치장소 : 9개소(종합사회복지관 4, 동행정복지센터 5)

연번	운 영 주 체	대표명	위　　치	비고
1	각화종합사회복지관	정　진	군왕로 207번길(각화동)	
2	시민종합사회복지관	김가호	양일로 76-1(양산동)	
3	오치종합사회복지관	신창수	서하로 194번길 6(오치동)	
4	우산종합사회복지관	김건태	중문로 55(우산동)	
5	용봉동지역사회보장협의체	유문상	용봉동행정복지센터	
6	두암3동지역사회보장협의체	송경순	두암3동행정복지센터	
7	오치1동지역사회보장협의체	이현옥	오치1동행정복지센터	
8	석곡동지역사회보장협의체	김낙길	석곡동행정복지센터	
9	건국동지역사회보장협의체	노홍기	건국동 현장민원실	

- ○ 내　　용
  - 주민 누구나 자발적으로 '기부' 하고, 필요한 만큼 가져가기
  - (고)위험군 대상자(450명)에게 직접 전달 ⇒ 안부확인

② 공공(공유)자원 개방

②-1. 공공자원 현황조사 및 운영

○ 목　　적 : 우리 구가 보유한 공간·물품 등 공공자원을 주민에게 공유하여 주민편의 및 공공자원의 효율적 활용 도모

○ 조사횟수 : 연 2회 (상·하반기)

○ 조사대상 : 주민에게 유·무상으로 제공 가능한 공공자원

- 공간공유 : 회의실, 강당, 주차장 등
- 물품공유 : 사무용품, 장난감, 자전거 등
- 재능공유 : 업무관련 재능공유, 무료법률 상담 등

○ 조사결과 : 13종 271개 공유자원

- 체육시설 91, 주차장 81, 회의실 30, 전기차충전소 19, 도서관 18, 화장실 13, 강당 7, 기타 12

②-2. 우리동네 학습누리터 운영

○ 기　　간 : '19. 2. ~ 12.

○ 장　　소 : 27개소(카페 7, 평생학습시설 4, 병원 1, 사랑방 5, 기타 10)

○ 내　　용 : 카페, 갤러리, 음식점, 병원, 서점 등 지역주민에게 학습 공간제공이 가능한 장소 공유

○ 원데이 클래스 프로그램 운영(9개 과정)

연번	학습누리터	원데이클래스	주소
1	T-PARAZZI	가족과 함께하는 바이올린	광주광역시 북구 동운로213번길 32 2층
2	고운빛깔	천연염색(복합염색)	광주광역시 북구 석곡월산길27-8
3	느티나무스튜디오	사진촬영 기초, 실전 응용 등	광주광역시 북구 설죽로 471 2층
4	다락방아트센터	한지야놀자(닥종이 인형만들기)	광주광역시 북구 금재로36번길 56
5	무지개공방	핸드 힐링 타임	광주광역시 북구 유림로175 상가동 209
6	미소와도예공방	생활자기	광주광역시 북구 무등로128-9 1층
7	소소한이야기	차와 함께하는 힐링의 시간	광주광역시 북구 우치로383번길5-17
8	우암병원	노래교실	광주광역시 북구 동문대로248번길10
9	청춘가람	인테리어 소품 만들기	광주광역시 북구 서방로 32-1 3층

2-3. 함께 쓰는 나눔 주자창 사업

○ 사업대상 : 관내 공공 · 민간시설 (학교, 공동주택 등)

○ 사업내용 : 공공·민간시설의 미 이용 시간 대 유휴 주차공간을 인근 주민에게 개방

- 구와 주차장 소유주 간 '나눔 협약'을 통해 주차장 무료 개방
- 개방 주차장에 시설개선비 지원

○ 추진실적

- 나눔주차장 참여 협조 요청(동부교육청 및 초·중등 71개소) : 2. 26.
- 「나눔주차장」 대상지 전수조사 및 대상지 방문 발굴 : 3. ~ 5.
- 광주광역시 북구 주차장 조례 일부개정 : 5. 20.
- 초·중·고등학교 학교장 간담회 개최 시 사업설명(4회) : 5. ~ 6.
- 「함께 쓰는 나눔주차장」 개방 협약 체결 : 6. 11.

* 협약기관 : 학교 1개소, 아파트 5개소, 금융기관 1개소, 종교시설 7개소

- 광주광역시 북구 공동주택 부설주차장 개방에 따른 지원조례 : 7. 8.
- 권역별 SOC복합화 사업 주민설명회를 통한 의견 수렴 : 10. 14 ~ 10. 15.
- '19. 9월말 기준 : 18개소 개방(543면)[공동주택 4, 민간시설 12, 공공시설 2]

2-4. 학교 체육시설 개방

○ 내 용 : 학교 체육시설을 인근 주민에게 개방

○ 추진실적

- 동부교육행정협의회 안건 제출 : '19. 4. 18.
- 시 교육감 간담회 안건 제출 : '19. 5. 21.
- 초·중·고등학교 교장단 간담회 안건 제출 : '19. 6. 13. ~ 6. 20.
- 학교 체육시설 개방 현황

구 분	계	초등학교	중학교	고등학교	특수학교	비 고
북구소재 학교수	96	46	27	21	2	
운동장 개방(미개방)	92(4)	46	26(1)	18(3)	2	미개방 4개교
체육관 개방(미개방)	69(21)	38(7)	21(3)	8(11)	2	미개방 21개교 미보유 6개교

* 개방하지 않은 학교체육시설 동부교육지원청과 개방 협의 중

⑵-5. 여성 안심 택배 보관함 설치・운영

○ 여성 안심 택배 보관함 추가 설치 관련 설문조사 결과 서비스 확대 수요가 74%로 요구도가 높았음

- 1인가구 밀집 원룸촌이나 유동인구가 많은 장소 4~5개소 추가 설치 예정

○ 운영기간 : 연중무휴 24시간

○ 이용대상 : 지역주민 누구나

○ 이용요금 : 무료(단, 48시간 이후 수령시 24시간 마다 1,000원 추가요금 부과)

○ 이용방법

이 용 자	⇒	택배업체	⇒	종합관제센터	⇒	이 용 자
택배주문 시 물품수령지를 안심택배보관함으로 지정		물품보관 후 이용자의 연락처 입력		이용자에게 택배도착 문자 및 인증번호 발송		택배보관함에 인증번호 입력 후 물품수령

○ 관리현황

- 운영주체 : 안전총괄과(시스템 운영관리, 주민홍보, 유지보수 계약)
- 유지보수 : 설치 후 1년 무상 유지보수기간 → 1년 후 유지보수업체 계약
- 안심택배업체 관제시스템을 통해 이용통계 등을 관리

○ 이용실적

('19. 9월말 기준)

보 관 함	설치일	이용건수	월평균 이용건수
문흥동 청소년수련관 별관	'19.6.27.	63건	15.75건
각화동 주택관리공단 각화관리소	'19.6.27.	151건	37.75건

⑵-6. 공동육아나눔터 조성 ・ 운영

○ 조성기간 : '19. 7. ~ 11.

○ 조성장소 : 용두주공1차 아파트 2층 (임방울대로1041번길 15)

○ 사업규모 : 81㎡

○ 운　　영 : '19. 11. 15.(예정)

- 이용대상 : 미취학, 초등기(만12세 이하) 자녀를 둔 가정
- 사업내용 : 육아정보 공유, 공동 놀이공간 제공 및 프로그램 운영
- 위탁운영 : 북구 건강가정・다문화가족지원센터

③ 재능(기부) 공유

③-1. 퇴직자 대상 재능공유 참여 활성화

○ 모집기간 : 연중 상시 모집

○ 대　　상 : 모든 퇴직자 (일반기업, 공무원, 공기업 등)

○ 내　　용

- 퇴직자 대상 재능공유 참여자 모집, 분야별 재능 공유자 인력 풀 작성
- 재능공유자와 수요처를 매칭하여 재능나눔 프로그램 운영
- 찾아가는 재능기부 및 사회공헌활동으로 '적극행정 구현'

○ 활동분야 : 사회복지, 일반행정, 보건의료, 건설・건축 등

○ 재능(기부)자 : 19개 단체 336명 활동

○ 인센티브 : 자원봉사실적인정, 자원봉사 상해보험 가입 등

③-2. 인생 배움터 무릎학교 운영

○ 대상 및 사업내용

- (배움터) 마을 강사를 꿈꾸는 주민, 퇴직(예정)자 등
- (체험터) 가족 및 청소년, 지역내 학교, 경로당, 지역아동센터 등 연계 추진

○ 운영기관 : 12개동 무릎학교 캠퍼스 운영 (작은도서관, 문화의집,협동조합 등)

○ 추진성과

- 2015년부터 발굴된 마을주민 300여명으로 '무릎학교 강사단' 구축

  * 학교연계 프로그램 및 '마을교육공동체'사업 연계

  * 방과 후 프로그램 및 경로당, 지역아동센터 등 강사로 활동

- 무릎학교 캠퍼스 거점센터 12개소, 동네학습누리터 28개소 발굴

  * 주민 동아리활동, 간담회, 소규모 학습프로그램 운영

- 마을안에서 생활의 달인, 지역예술가, 할머니나 엄마들이 가지고 있는 삶의 노하우를 체험해보는「마을인생배움터」조성

  ※ 2018년 제15회 대한민국 평생학습대상 '우수상'(부총리상 수상)

3-3. 무료법률 상담실 운영

○ 기　　간 : ’19. 1. ~ 12.　　* 매월 둘째, 넷째 월요일 16시~18시

○ 장　　소 : 북구청 1층 민원봉사과

○ 대　　상 : 일반주민, 자영업자, 공무원 등

○ 상　　담 : 우리 구 고문변호사 2명

○ 내　　용 : 일상 생활속 법률문제 발생시, 무료법률상담을 통하여 주민권익 보호 및 공무원 업무관련 법령해석, 소송 등 자문

○ 운영실적 : 159건(공무원 55, 일반주민 104)　　* ’19. 9.월 기준

3-4. 노무분야 맞춤형 전문상담관 운영

○ 기　　간 : ’19. 2. ~ 12.　　* 매월 둘째, 넷째 수요일 14시~16시

○ 장　　소 : 북구청 1층 민원봉사과　　* 민감한 내용은 별도 장소에서 상담

○ 대　　상 : 관내 근로자 및 영세사업자 등

○ 상　　담 : 공인노무사 2명　　* 노무사회 추천

○ 내　　용

- 근로자 상담 : 임금 및 퇴직금, 체당금, 부당해고, 산업재해 등
- 사업주 상담 : 근로계약서, 임금대장, 취업규칙, 정부지원금 등
- 노사관계지원 : 노사관계법률, 단체교섭 및 단체협약체결 등

○ 운영실적 : 19건(사업주 3건, 근로자 16건)　　* ’19. 9.월 기준



무료법률 상담실 운영



노무분야 맞춤형 전문상담관 운영

④ 공유문화 인프라 구축

④-1. 공유 활성화를 위한 제도적 기반 정비

○ 조례 개정을 위한 자료 조사 및 의견수렴(15명, 5건) 후 반영 : ’19. 7.

○ 광주광역시 북구 공유촉진조례 일부개정 : ’19. 10. 31.

- 정비사유 : 대여료 징수 범위와 요율을 명확히 하여 수익자 부담 원칙을 정해 물품공유방의 효율적 운영 도모
- 정비내용 : 물품공유방 설치·운영 근거, 기능, 대여료 징수, 변상책임 등의 근거 조항을 신설

④-2. 주민인지도 향상을 위한 공유 홍보

○ 물품 공유방 홍보 : 20회(홈페이지, 북소리, 리플릿, 플래카드 등)

○ 공유개념, 사업, 공유자원 소개 등을 담은 홍보물 제작·활용 : 2,000부

○ 다양한 매체 활용한 공유사업 홍보 : 100여회

- 구 홈페이지, SNS, 북소리, 리플릿, 각종 자생단체 회의 시 홍보

④-3. 공유촉진위원회 운영 활성화

○ 운영개요

- 구　　성 : 10명(위촉직 7, 당연직 3)
- 운　　영 : 수시 (필요시 소집)
- 주요기능 : 공유촉진 정책수립 및 평가에 관한 자문 등

○ 운영실적

- 2019 북구 공유촉진위원회 회의 개최 : ’19. 6. 21.(금)

* 내용 : 공유 북구 추진계획 및 물품공유방 유료화 방안 등 논의



공유 홍보 리플릿



공유촉진위원회 회의 개최

참 고 찾아가는 행복나눔 냉장고 운영 사업

□ 개방자원 현황

○ 자원명 : 찾아가는 행복나눔 냉장고

- 운영 기관 현황(9개 기관)

연번	운 영 주 체	대표명	위 치	비고
1	각화종합사회복지관	정 진	군왕로 207번길(각화동)	
2	시민종합사회복지관	김가호	양일로 76-1(양산동)	
3	오치종합사회복지관	신창수	서하로 194번길 6(오치동)	
4	우산종합사회복지관	김건태	중문로 55(우산동)	
5	용봉동지역사회보장협의체	유문상	용봉동행정복지센터	
6	두암3동지역사회보장협의체	송경순	두암3동행정복지센터	
7	오치1동지역사회보장협의체	이현옥	오치1동행정복지센터	
8	석곡동지역사회보장협의체	김낙길	석곡동행정복지센터	
9	건국동지역사회보장협의체	노홍기	건국동 현장민원실	

○ 개방자원 사진



KBC광주방송(2019.10.7.)



찾아가는 행복나눔 냉장고 운영사업

□ 주요 내용

○ 사업기간 : 2019. 8월부터

○ 기 부 자 : 주민 누구나(각 가정, 마트, 전통시장, 식당, 제과점, 과일가게 등)

○ 수혜대상 : 독거노인, 장애인, 1인 중·장년, 부자가족 등

○ 설치장소 : 9개소(종합사회복지관 4, 동행정복지센터 5)

○ 내 용

- 주민 누구나 자발적으로 '기부' 하고, 필요한 만큼 가져가기
- **고위험군 대상자(450명)에게 직접 전달 ⇒ 안부확인**

* 1인가구 등 취약계층 실태조사(66,363가구) 결과 위기가구 파악 ⇒ 고독사 예방 기여

○ 운영 시 주요 체크사항

- 기부식품 접수 및 관리 : 유통기간 및 식품의 상태 등 확인
- 식품 접수 시 접수일 및 유통기한 표시
- 기부자 및 이용자 준수사항 안내문 부착 및 매뉴얼 제작
- 기부된 음식 및 냉장고 위생관리 철저 등

구 분	종 류	비 고
식 품	과일, 채소, 쌀, 잡곡, 김치, 냉동식품(만두 등), 가공된 조림류(살균제품), 유제품(우유, 요쿠르트), 통조림, 라면, 햄, 빵 등	
식재료	식용류, 간장, 된장, 고추장, 고춧가루, 밀가루, 설탕, 소금, 참기름 등	

○ 협력기관 : 보문복지재단(이사장 정영헌)

○ 사 업 비 : 30,000천원(기부금 100%)

※ 기타사항

○ 운영장소 선정 : 영구임대아파트 밀집지역 대상동 우선 선정

- 자발적 운영을 위한 공모방법으로 선정

○ 확대운영을 위한 기부자에 대한 사회공헌활동 인정

- 기부금영수증 발급, 언론매체를 통한 미담활동 소개(북소리 등)
- 사기진작을 위한 구청장 표창

○ (고)위험군 대상자 발굴 추가 전수조사('19. 9. 23. ~ 12. 20.)

- 조사대상 : 1차 조사 부재자 20,392명 및 위기가구 진입 우려 대상 등
- 조사내용 : 건강, 경제, 가족관계, 주거상태 등

○ 2019 광주세계수영선수권대회 냉장고 무상양여('19. 9. 25. ~ 10. 18.)

- 대 상 : 기초수급자, 차상위계층, 사회복지시설 등
- 수 량 : 냉장고 636대 (160L-591대, 82L-45대)
- 전달방법 : 대상자 직접 전달(洞에서 방문 전달)

참 고 함께 쓰는 나눔주차장

□ 개방자원 현황

○ 자원명 : 함께 쓰는 나눔주차장

- 관내에 위치한 시설 중 북구청과 협약을 맺은 공공시설, 민간시설, 공동주택의 부설주차장을 누구나 주차할 수 용도로 사용
- 총 18개소(학교 2, 공동주택 4, 민간시설 11) 개방 협의 / 주차면 수 543면 개방

○ 개방자원 사진

<table>
<tr>
<td></td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>함께 쓰는 나눔주차장 안내 표지판</td>
<td>함께 쓰는 나눔주차장 노면 표시</td>
</tr>
</table>

□ 주요 내용

○ 나눔주차장 지정 협약시 주차장 시설개선 지원

- 개방기간 : 2년(이후 연장 운영) / 개방면수 : 최소 10면 이상
- 개방시간 : 1일 7시간 이상 개방을 원칙으로 상호 협의 결정

○ 기타사항

- 『북구 주차장 조례』 개정을 통한 개방주차장 지원근거 마련 : 4월
- 「나눔주차장」 추진을 위한 예산확보(123백만원) : 1회 추경
- 「나눔주차장」 대상지 전수조사 및 현장 방문 대상지 발굴 : 3. ~ 5월
  * 자체 방문조사 및 동행정복지센터를 통한 부설주차장 현황 조사 병행 시행
  * 적합 대상지에 대해 소유자 방문 면담하여 시설개선 협의 및 신청 독려
- 동부교육행정협의회(4. 18.) 및 시 교육감-구청장협의회(5. 21.) 간담회 협의
- 4대 불법 주·정차 신고민원 빅데이터 분석자료 활용하여 주차장 나눔 우선 추진
- 「함께 쓰는 나눔주차장」 개방 협약 : 6월

참 고 안심택배보관함 서비스

□ 개방자원 현황

○ 자원명 : 안심택배보관함(2개소)

- 설치장소

  * 청소년수련관 별관 : 북구 대천로 86

  * 각화종합사회복지관 : 북구 군왕로 207번길 6

- 자원 용도 : 낯선 사람을 직접 대면하지 않고 거주지 인근지역에 설치된 택배보관함을 통해 택배물품을 수령할 수 있는 서비스 제공

- 제원 및 구성

  * 제 원 : (W)2,200㎜ * (H)2,200㎜ * (D)600㎜

  * 구 성 : 제어판(터치스크린), 화상카메라, 바코드리더, 컴퓨터, 보관함Box 19개

○ 개방자원 사진



□ 주요 내용

○ 이용방법

이 용 자	⇒	택배업체	⇒	종합관제센터	⇒	이 용 자
택배주문 시 물품수령지를 안심택배보관함 지정		물품보관 후 이용자의 연락처 입력		이용자에게 택배도착 문자 및 인증번호 발송		택배보관함에 인증번호 입력 후 물품수령

○ 운영기간 : 연중무휴 24시간

○ 이용대상 : 지역주민 누구나

○ 이용요금 : 무료(단, 48시간 이후 수령시 24시간 마다 1,000원 추가요금 부과)

○ 운영기관 : 북구청 안전총괄과(☎ 062-410-6757)

○ 고객센터 : 1599-2740(관제센터)

Ⅱ. 전면실시 준비방안

□ 공공자원 개방 추진체계 구축

○ **(구성)** 단장1(자치행정국장), 총괄반장(주민자치과장), 반원(19개 사업관련 담당)

○ **(기능)** 우리 구 특성에 맞는 공유경제 아이디어를 발굴하여 공유문화 확산, 주민관심 유도, 공유문화 조성

공유 촉진 추진체계 구성(안)

단 장	자치행정국장
총괄반장	주민자치과장

4대분야	물품 공유 운영·지원	공공자원(공간) 개방·공유	재능(지식)공유	공유문화 인프라 구축
19개 사업	1.물품공유방 확대운영 2.교복나눔장터 운영 3.꿈나무 장난감도서관 조성운영 4.헬프CAR쉐어링 5.공유자전거 운영 6.찾아가는 행복나눔 냉장고 운영	1.공공자원 현황조사 2.우리동네 학습누리터 운영 3.함께쓰는 나눔주차장 4.학교 체육시설 개방 5.여성안심택배보관사업 6.공동육아나눔터 운영	1.퇴직공무원 재능공유 참여 활성화 2.인생배움터-무릎학교 3.무료법률상담 4.노무분야 전문상담관 운영	1.공유 활성화를 위한 제도적 기반 정비 2.주민인지도 향상을 위한 공유 홍보 3.공유촉진위원회 운영
추진단	반 원(4) 주민자치과 주민협력담당 여성아동과 저출산아동정책담당 건설과 도로관리담당 복지정책과 복지정책담당	반 원(6) 주민자치과 주민협력담당 교육지원과 평생학습정책담당 교통지도과 주차장담당 체육관광과 체육시설담당 안전총괄과 안전총괄담당 희망복지과 가족복지담당	반 원(4) 주민자치과 주민협력담당 교육지원과 평생학습정책담당 기획조정실 법무규제통계담당 민원봉사과 민원담당	반 원(1) 주민자치과 주민협력담당

□ 인력 및 예산지원 현황

연번	구 분	부 서 명	담당자	'19년 예산액	'20년 본예산 요구액	비 고
계	19개 사업			467,211	311,847	
1	물품공유방 확대·운영	주민자치과	조명기	19,578	8,000	
2	교복나눔장터 운영	주민자치과	조명기	858	2,250	
3	꿈나무 장난감도서관 조성·운영	여성아동과	이현정	90,000	-	
4	헬프CAR 쉐어링	자원봉사센터	윤상수	-	-	
5	공유자전거 운영	건 설 과	송명진	5,500	-	
6	찾아가는 행복나눔 냉장고 운영	복지정책과	김경효	30,000	-	후원금
7	공공자원 현황조사	주민자치과	조명기	-	-	
8	우리동네 학습누리터 운영	교육지원과	국승희	5,000	5,000	
9	함께쓰는 나눔주차장	교통지도과	문서화	181,320	128,897	
10	학교 체육시설 개방	체육관광과	정주환	-	-	
11	여성안심택배보관사업	안전총괄과	이진현	12,000	24,000	
12	공동육아나눔터 운영	희망복지과	김은실	21,220	43,420	
13	퇴직공무원 재능공유 활성화	자원봉사센터	윤상수	-	-	
14	인생 배움터 무릎학교 운영	교육지원과	국승희	94,000	95,000	
15	무료 법률상담 운영	기획조정실	노기웅	4,080	4,080	
16	노무분야 맞춤형 전문상담관 운영	민원봉사과	임희광	-	-	
17	공유 활성화를 위한 제도적 기반 정비	주민자치과	조명기	-	-	
18	공유 홍보	주민자치과	조명기	3,200	-	
19	공유촉진위원회 운영 활성화	주민자치과	조명기	455	1,200	

1 물품공유 운영지원

1-1. 물품공유방 확대 운영

○ 신규설치 : 매년 1개소 이상 거점별로 설치 운영 * 현재 6개소 운영

○ 운영방안 : 물품대여 수수료를 징수하여 신규공유물품 구입 및 수리비 등 재원을 마련하여 효율적인 공유방 운영 도모

1-2. 교복 나눔 장터 운영

○ 교육청, 각급학교, 구청이 유기적으로 협력하여 교복나눔장터 확대 운영

○ 다양한 물품수집 및 행사참여를 위한 온라인·오프라인 홍보

- 온라인 홍보 : 북소리, 구 홈페이지, SNS, 카카오톡 플러스 친구 등
- 오프라인 홍보 : 현수막, 리플릿 제작 등 홍보

1-3. 꿈나무 장난감 도서관 조성・운영

○ 장난감도서관 지속 운영 : ’19. 10. 25. ~

- 운영체계 : 위탁운영(위탁기관 : 꿈나무사회복지관)
- 인 력 : 자활, 노인일자리, 사회복무요원, 자원봉사자 등 활용
- 소요예산 : 회비 및 연체료 등 수입금으로 운영

○ 홍보 전단지 배부 및 온라인을 통한 지속적 홍보 추진

1-4. 헬프 CAR 쉐어링 서비스

○ 서비스 수입 및 후원금으로 대여차량을 확대 운영

○ 이용자 확대를 위한 지속적 홍보

1-5. 공유자전거 운영

○ 공유자전거 지속 운영 및 관리 : 2개소(북구청, 동림동 산동교)

- ’20년 추가 구입 예정 : 15대(예정)

1-6. 찾아가는 행복나눔 냉장고 운영 사업

○ 운영주체 및 수혜 대상 확대 * ’19년 9개소 ⇒ ’20년 16개소 확장예정

- 운영 상황 모니터링을 통해 문제점 보완·개선 후 운영주체 단계적 확대
- 위생적인 관리 및 지속적 홍보를 통해 수혜 대상자 확대

○ ‘주민 스스로의 나눔 복지실천’을 목표로 건강한 나눔 환경 조성과 나눔 복지 인프라 구축

② 공공(공유)자원 개방

②-1. 공공자원 현황조사 및 운영

○ 지속적인 공공자원 현황조사 및 홍보를 통해 이용주민 확대

- 우리 구가 보유한 공간·물품 등 공공자원을 주민에게 공유하여 공공자원의 효율적 활용 도모

②-2. 우리동네 학습누리터 운영

○ 지속적인 홍보로 동네 유휴공간 및 유휴시간 학습장소로 활용할 동네학습누리터 확대 발굴

○ 원데이클래스에 그치지 않고 장기프로그램 진행시스템 마련

○ 학습결과물을 나눌 수 있는 학습장터 운영방안 추진계획

○ 학습누리터 주인장들과의 협업 및 관계망 활성화

②-3. 함께 쓰는 나눔 주자창 사업

○ 함께 쓰는 나눔주차장사업 지속 신청

- 공동주택 : 입주자대표회의 의결 → 입주자 등 2/3이상 동의 거쳐 신청
- 공공시설 : 공문 신청
- 민간시설 : 건물주의 방문(전화) 신청

○ 개방 협의 : 주차장 이용수요를 고려한 현장확인 후 개방조건(개방기간, 개방 면수, 개방시간 등) 및 시설개선 공사범위 협의

○ 주차장 나눔 협약 및 이용 홍보 지속 추진

- 각종 회의 개최 시 나눔주차장 신청 안내 및 이용안내사항 적극 홍보

○ 사후관리 : 나눔주차장 이용실태 점검 * 연 1회

②-4. 학교 체육시설 개방

○ 대 상 : 96개교[운동장 96개교, 체육관 90개교(미보유 6개교)]

○ 체육시설 기 개방학교 애로사항 청취 및 미개방 학교 개방 협조 요청

2-5. 여성 안심 택배 보관함 설치・운영

○ 사업규모 : 보관함 4~5개소 추가설치(19~20 BOX/1개소당)

○ 설치장소 : 설치 취지에 맞는 장소 물색하여 선정

- 1인가구가 많은 원룸촌 주변, 유동인구가 많아 접근이 용이한 곳

2-6. 공동육아나눔터 조성 ・ 운영

○ 적극적인 홍보를 통한 이용자 확보

- 온라인 홍보 : 지역 양육자 커뮤니케이션 카페 및 블로그, 카카오톡 플러스 친구 등

- 동 행정복지센터 홍보, 현수막 및 리플렛 홍보 등

○ 초등학교, 작은 도서관 연계 프로그램 개발 및 이용자 발굴 및 상시 프로그램 운영(연간 48회기)으로 지속적 이용자 확보

○ 전담 관리자를 지정하여 상시적 공간 운영을 위한 관리 체계 구축

○ 적극적인 피드백으로 주민의견을 반영하여 운영

- 운영위원회 연간 2회(상·하반기), 그룹 정례회의 65회, 전체모임 연간 1회, 리더 교육 연간 1회 등

3 재능(기부) 공유

3-1. 퇴직자 대상 재능공유 참여 활성화

○ 목　　적 : 재능 기부에 관심 있는 주민·단체와 수요자를 연결하여 재능 기부 문화 확산

○ 내　　용 : 음악, 연극, 수송, 응급구조, 레크레이션 등 다양한 재능기부자, 단체 발굴 및 연계

3-2. 인생 배움터 무릎학교 운영

○ 동별 무릎학교 캠퍼스 확대 운영('19년 12개소)

○ 무릎학교 캠퍼스별 매니저 및 마을기자 배치를 통한 운영 및 홍보 활성화

○ 인적자원 및 학습성과 DB화

- 성과보고, 전문가 피드백결과, 주민강사, 동영상, 사진, 학습운영결과 등

3-3. 무료법률 상담실 운영

○ ’19년 「무료법률 상담실」 운영 만족도 조사 결과 의견 수렴 및 무료법률 상담 지속 운영(우리 구 고문변호사 2명)

○ 무료법률 상담 운영 홍보 및 만족도 조사 등

3-4. 노무분야 맞춤형 전문상담관 운영

○ 전문상담관 지속 운영 및 주민홍보 강화

- 통장회의 및 주민자치 회의 시 홍보, 구 홈페이지 및 북소리 게재
- 홍보용 배너 제작 설치 및 홍보물 배부 등

4 공유문화 인프라 구축

4-1. 공유 활성화를 위한 제도적 기반 정비

○ 시　　기 : 연중

○ 내　　용 : 물품공유방, 교복나눔장터 등 북구에서 추진 중인 공유관련 사업 홍보 및 안내

○ 방　　법 : 홈페이지, 배너, 플래카드, 홍보물 등 활용

4-2. 주민인지도 향상을 위한 공유 홍보

○ 다양한 공유 프로그램 개발을 통해 주민인지도 향상

○ 각 洞 주민회의 및 구 홈페이지 등을 통한 지속적 홍보

4-3. 공유촉진위원회 운영 활성화

○ 공유촉진위원회 수시 개최(위원 : 10명)

- 공유활성화 사업 및 방안 논의 및 공유촉진을 위한 법규 및 제도 개선 발굴
- 공유촉진 정책 수립 및 평가에 관한 자문 등

4. (경기 시흥) 공공자원 개방·공유 서비스

Ⅰ. 시범사업 주요 성과

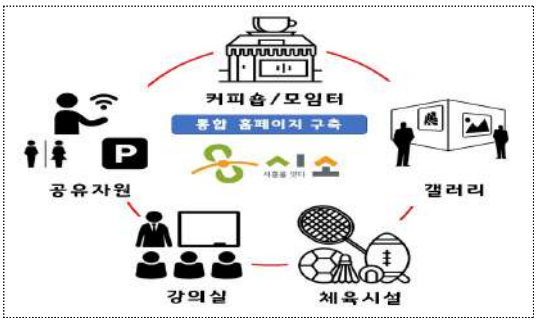
□ 시범사업(시흥의 장소를 잇습니다. 공유플랫폼 "시소") 개요

○ 추진배경

- 시민의 입장에서 시흥시에 어떤 시설물들이 이용 가능한 지 한눈에 파악하기 쉽도록 관리하기 위해 관내 시설물 통합관리 필요

○ 추진방향

- 각 부서별 운영중인 시설물 정보를 통합하여 관리할 수 있는 웹페이지 구축
- 민관과 연계하여 민관에서 보유 및 이용가능한 시설물 정보 통합 제공



○ 추진과정

- 2016. 6. 공유·공간 홈페이지 구축
- 2017. 4. 1차 기능개선 : 관리자 기능 강화
- 2018. 4. 2차 기능개선 : 메뉴 재편, 통계기능 추가 등 기능개선
- 2018. 12. 3차 기능개선 : 모바일 웹 구축, 지도서비스 등 제공
- 2020. 4. 4차 기능개선 예정 : 지역화폐앱(Chak)와 연계하여 온라인 기능 결제 추가를 통해 지역경제 활성화 유도

시흥시 공유플랫폼 시소
(http://share.siheung.go.kr/index.do)



○ 추진체계



□ 시범사업 성과

○ 누구나 공간을 등록하고 이용할 수 있는 '시소' 사이트 구축

* 시소 뜻 : ①시흥을 잇다, ②시흥의 장소를 잇다 / (시흥의 시(始) + 이을 소(紹)/장소 소(所))
* ① 체육시설( ) + ② 공간공유( )
  ③ 공유자원( )을 연결하는 온라인 플랫폼

○ 2019년 9월 공유플랫폼 '시소' 등록 및 이용 현황

- 등록현황 : 992개소

구분	계	공공시설				민간시설		
		소계	공간공유	체육시설	공유자원	소계	공간공유	체육시설
8월	996	921	71	35	815	75	72	3
9월	992	918	70	35	813	74	71	3
증감	△4	△3	△1	-	△2	△1	△1	-

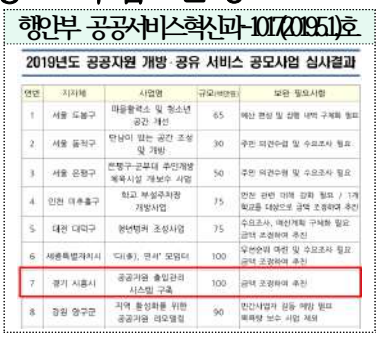
- 누적이용현황 : 14,830건

구분	계	공공시설			민간시설	
		공간공유	체육시설	공유자원	공간공유	체육시설
8월	2078	97	1532	449	-	-
9월	1751	62	1384	305	-	-
증감	△327	△35	△148	△144	-	-
2019년 누계	14,830	839	12,631	1,360	-	-

○ 2019년 행안부 공공자원 개방·공유서비스 공모사업 선정

- 체육시설 출입관리시스템 총 5개소 구축

* 총사업비 200백만원(특교세 100백만원, 시비 100백만원)
* 출입관리시스템, 통합상황실, 보안네트워크, 순찰차량구입 등 구축
* 축구장 : 포동 희망공원 MTV, 산현동 4개소 / 풋살장 : 산현동 1개소
* 소규모 마을체육시설 관리에 **시흥시 마을관리기업(사회적기업) 인력을 활용하여 시흥시 지역특성**에 맞는 연계서비스 제공


행안부 공공서비스혁신과-107(2019.5.1)호

2019년도 공공자원 개방·공유 서비스 공모사업 심사결과

연번	지자체	사업명	규모(백만원)	보완 필요사항
1	서울 도봉구	마을활력소 및 청소년 공간 개선	65	예산 편성 및 집행 내역 구체화 필요
2	서울 동작구	단상이 있는 공간 조성 및 개방	30	주민 의견수렴 및 수요조사 필요
3	서울 은평구	은평구 군부대 주민개방 체육시설 개보수 사업	50	주민 의견수렴 및 수요조사 필요
4	인천 미추홀구	학교 복설주차장 개방사업	75	인천 관련 미래 강화 필요 / 1개 학교를 대상으로 공약 조정하여 추진
5	대전 대덕구	청년벤처 조성사업	75	수요조사, 예산계획 구체화 필요 공약 조정하여 추진
6	세종특별자치시	'다솜', '한새' 모임터	100	주민숙원 여부 및 수요조사 필요 공약 조정하여 추진
7	경기 시흥시	공공거점 출입관리 시스템 구축	100	공약 조정하여 추진
8	경북 영주시	지역 활성화를 위한 공공거점 리모델링	90	민간사업자 참여 예정 필요 특화형 보수 사업 제외

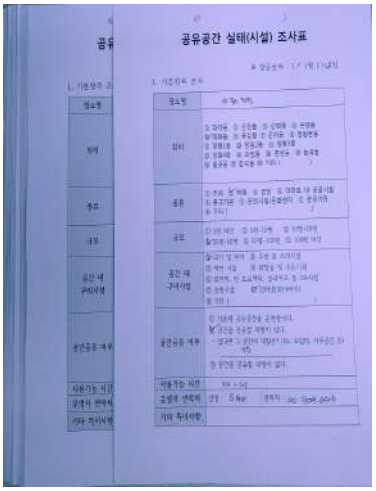
○ 정부지원 일자리사업과 연계를 통해 지역의 유휴인력을 활용한 일자리창출 및 공공기관의 유휴공간 주말 개방 독려

- 지역 거점별로 동 주민센터 등에 인력을 배치하여 공간대관 및 관리
- 유휴공간을 적극 개방하여 누구나 원하는 시간, 장소에서 편리하게 만남과 소통을 가질 수 있도록 공유 인식 확대 및 활성화

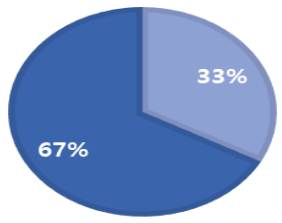
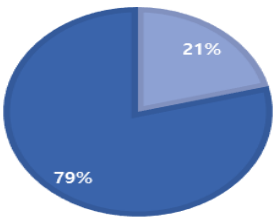
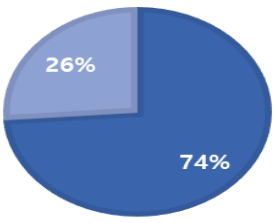
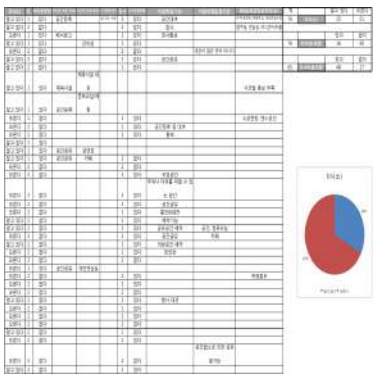
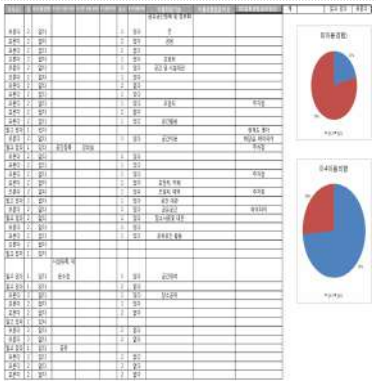
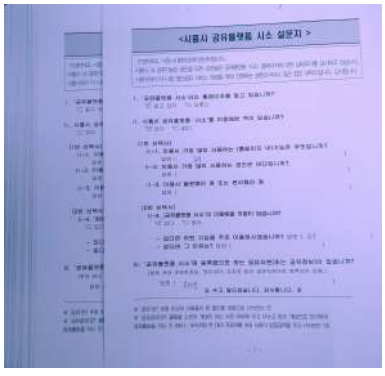
* 2019년 상·하반기 3개소(3명) 운영 / 2020년 6개소(6명) 운영 확대예정
* 3개소 : 맑은물관리센터 상상누리, 정왕본동, 시흥에코센터

○ 방학 중 대학생 아르바이트 사업을 통해 공유플랫폼 홍보 및 추가공간 발굴

- 지역에 거주 및 활동하는 대학생을 활용한 숨은 유휴공간 찾기
- 2019년 상·하반기 40여 개소 추가 발굴 * 아래는 주요 신규 공유공간 사진

예가체프104(목감동/카페)	카페하원(대야동/카페)	클라우드(신천동/모임터)
		
경기꿈의학교(정왕본동/강의실)	**시흥문화원(연성동/강의실)**	**공유공간 실태조사표**
		
마을하랑(목감동/회의실)	**오이도 선사유적공원(정왕3동/견학체험)**	
		

- 설문조사 통계 실시 : 총 76명에 대한 설문실시

I(시소)	II(이용경험)	II-4(이용의향)
		
		

- 홍보물품 배부(홍보 리플렛 등) 900여매

참 고 우수사례명

□ 개방자원 현황

○ 자원명 : 시흥시 어린이안전체험관

- 소 개 말 : 어린이 발달 수준에 맞는 현장체험 교육을 제공함으로써 어린이 안전사고 예방 및 사고발생 시의 대처요령 체득
- 위 치 : 경기도 시흥시 배곧4로 94-52, 도시정보통합센터 1층
- 자원용도 : 관내·관외 어린이 대상 안전체험학습
- 시설규모 : 지상1층 / 연면적 687㎡ = 로비(100.8㎡) + 체험관(586.2㎡)
- 관리기관 : 시흥시 정보통신과(031-310-6755) / ㈜에프앤비네트웍스 위탁 운영

* 교육위탁인원 : 팀장 1명, 팀원 4명

- 시설현황



- 이용안내

입 장 권	무 료
개 관 시 간	평일 09:00 ~ 18:00
휴 관 일	법정공휴일
예 약	공유플랫폼 '시소'를 통해만 가능

○ 개방자원 사진

생활안전/지진체험관	
	
교통안전관	
	
화재안전관	
	
재난안전관	
	

□ 주요 내용

○ 시흥시 어린이안전체험관 체험프로그램 운영개요

운 영 회 차	총 3회차 / 1회 90~120분 체험교육 (10:00, 13:00. 15:00)
운 영 방 법	공유플랫폼 '시소'를 통한 사전예약
체 험 인 원	3회 × 2개조 × 15명 = 90명(1일) * 상황에 따라 증감
인 력 구 성	전문교사 3명(현장대리인 1명 포함), 보조교사 2명 * 1개조 구성원 : 전문교사 1명 + 보조교사 1명

○ 시흥시 어린이안전체험관 체험프로그램 현황(5개 분야 40개 프로그램)

번호	코너명	체험프로그램 (40)			이용 대상자
1	오리엔테이션 홀	오리엔테이션	오리엔테이션 영상	1개	6~7세 아동, 초등학교 1~3학년
		안전영상교육	멈춘다, 살핀다, 건넌다.	4개	6~7세 아동, 초등학교 1~3학년
			엄마가 아파요.		6~7세 아동, 초등학교 1~3학년
			황사가 온대요.		6~7세 아동, 초등학교 1~3학년
			불괴물이 나타나면		6~7세 아동, 초등학교 1~3학년
2	생활안전 및 지진체험	어린이 생활 위생안전	올바른 손 씻기, 이닦기	2개	6~7세 아동
			식중독 예방		6~7세 아동
		가정내 주방안전	날카로운 도구 주의	2개	6~7세 아동
			가스레인지 안전		6~7세 아동, 초등학교 1~3학년
		가정내 화재안전	경보기 작동체험/ 경보음 듣기	2개	초등학교 1~3학년
			전기안전 및 감전 교육		6~7세 아동, 초등학교 1~3학년
		지진체험	지진시뮬레이터체험(3-5도)	2개	6~7세 아동
			지진시뮬레이터체험(3-7도)		초등학교 1~3학년
		가정내 비상탈출	경량벽체 탈출	2개	초등학교 1~3학년
			베란다 안전 체험		6~7세 아동, 초등학교 1~3학년
		엘리베이터 안전	엘리베이터 안전 체험	1개	6~7세 아동, 초등학교 1~3학년
3	교통안전	스쿨버스 안전	차에서는 이렇게 해요.	3개	6~7세 아동, 초등학교 1~3학년
			안전벨트 체험		6~7세 아동, 초등학교 1~3학년
			운전자의 사각지대		6~7세 아동
		도로안전	도로횡단 레벨1-2	6개	6~7세 아동, 초등학교 1~3학년
			자전거 안전체험		6~7세 아동, 초등학교 1~3학년
			퀵보드 안전체험		6~7세 아동, 초등학교 1~3학년
			공공 CCTV 비상벨 체험		6~7세 아동, 초등학교 1~3학년
			위험한 옷 & 안전한 옷		6~7세 아동
			교통 안전표지판 교육		초등학교 1~3학년
4	화재안전	화재안전	화재 신고요령 체험	3개	6~7세 아동, 초등학교 1~3학년
			소화기 체험		6~7세 아동, 초등학교 1~3학년
			소화전 체험		초등학교 1~3학년
		화재탈출	연기탈출, 장애물 체험	4개	6~7세 아동, 초등학교 1~3학년
			완강기 체험		초등학교 1~3학년
			대피용 슬라이드 체험		6~7세 아동, 초등학교 1~3학년
			몸에 불이 붙으면		초등학교 1~3학년
5	재난안전	짚라인 체험	짚라인 체험	1개	6~7세 아동, 초등학교 1~3학년
		해양안전	구명조끼 착용해보기	3개	6~7세 아동, 초등학교 1~3학년
			구명튜브 착용해보기		초등학교 1~3학년
			배에서 탈출하기		6~7세 아동, 초등학교 1~3학년
		풍해안전	풍해체험레벨1-2 (5-10m/s)	2개	6~7세 아동
			풍해체험 레벨3(15m/s)		초등학교 1~3학년
6	집결지	심폐소생술 체험	심폐소생술 체험	1개	전 연령
		황사, 미세먼지	황사, 미세먼지 체험	1개	6~7세 아동, 초등학교 1~3학년

○ 시흥시 어린이 안전체험관 이용자 실적(11월 예약자 포함)

- **어린이집, 유치원, 초등학교 등 누적기관 및 이용자 : 254개 기관 / 8,552명**

○ 시흥시 어린이 안전체험관 이용자 만족도 조사(2019년 3분기)

- **총 참여기관 41개 기관 중 만족도 평균 9.85**

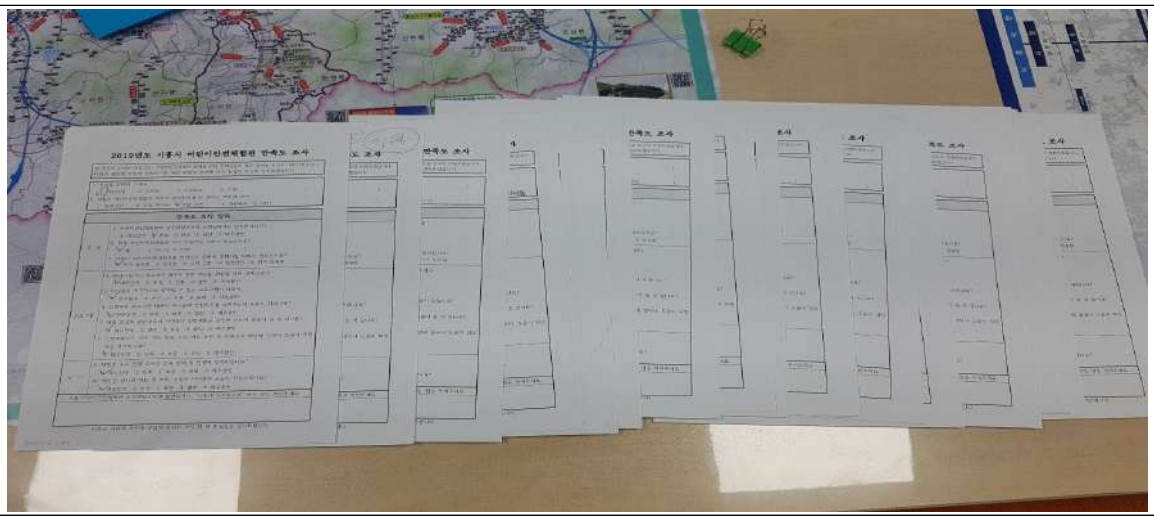
* 참여기관(어린이집 14 + 유치원 13 + 초등학교 11 + 기타 3)

* 매우만족 10점, 만족 8점, 보통 6점, 불만 4점, 매우불만 2점

- 설문 및 결과 세부내용

구 분	설 문 사 항	평균
일 반	1. 선생님 만족도	9.71
	2. 향후 재방문 의향	10
	3. 지인에게 체험관 권유하실 의향이 있나	9.8
프 로 그 램	4. 어린이집 또는 학교에서 배우지 못한 체험을 해서 만족스러운가	9.85
	5. 적극적으로 참여할 프로그램이 많다	9.80
	6. 프로그램 내용이 안전인식에 도움이 됐다	9.85
	7. 체험 중심의 교육이 안전생활 습관화에 도움이 된다	9.90
	8. 체험 이후 재난 발생 시, 대응 능력 및 예방에 도움이 됐다.	9.90
강 사	9. 강사의 교육 안내 및 진행에 만족했는가	9.85
	10. 강사의 태도, 어휘, 어투는 아이들 눈높이에 적절한가	9.80

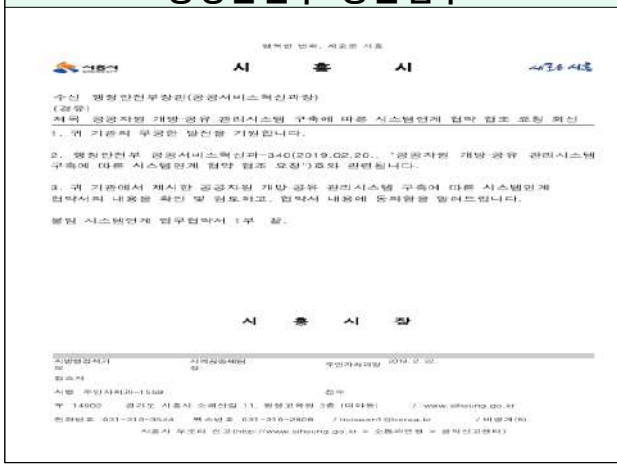
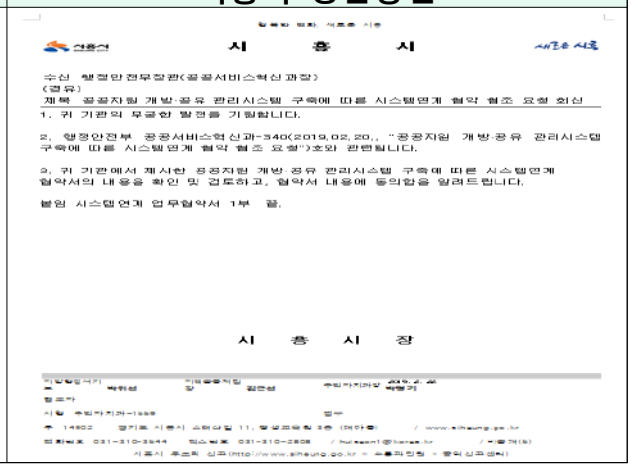
- 만족도 설문지



Ⅱ. 전면실시 준비방안

□ 시흥시 공유플랫폼 '시소'와 행정안전부 공공자원 개방관리서비스 연계시스템 구축

○ 2019. 2월 업무협약 ➔ 2020년까지 연계시스템 구축 완료

행정안전부 공문접수	시흥시 공문송신
	

* **(제공방법)** 시흥시 공유플랫폼 "시소" 송수신서버의 URL에 행정안전부 통합시스템이 접속하여 다운로드

□ 민간부분 공유경제 활성화를 위한 공유아카데미 추진

○ **(목적)** 심도 있는 공유경제 강의를 통해 마을에서 만날 수 있는 **공유경제 혁신에 대한 시민들의 생각과 개념을 재확립하고자 함**

- 공유경제 플랫폼, 정부혁신 등 구체적인 사례를 통해 공유관련 지식을 쌓고 흐름을 이해하는 것을 목적으로 추진
- 공유경제에 관심있는 개인에게 공유경제 개념과 기초지식 전달
- 공유경제 방향 모색에 시민들의 참여를 통해 공동체 유대 강화

○ **교육개요**

- 교육기간 : 2019. 10. 23.(수) ~ 11. 13.(수) 14~17시 / 매주 수 / 4회차 교육
- 교육장소 : 시흥시 ABC행복학습타운 100년 상상관 세미나실
- 교육인원 : 20명 / 공유에 관심이 있는 시흥시민
- 교육일정

구분		강의 주제	교육 주체	교육사진
10/23	3H	1강. 사회 혁신과 리빙랩, 시민이 직접 만들어가는 변화	윤찬영 센터장 한발두발놀이터협동조합	
10/30	3H	2강. 공유경제와 플랫폼, 시민에게 더 많은 힘을 주다		
11/06	3H	3강. 사회적경제, 새로운 관계가 새로운 사회를 만든		
11/13	3H	4강. 세미나(시흥의 공유경제가 나아가야할 방향/ 공유공간을 찾아라 활동)	시흥시사회적경제지원센터 한발두발놀이터협동조합	

□ 지역공동체 활성화를 위한 지역화폐(시루) 결제시스템 도입 추진

○ 한국 조폐공사 지역화폐Chak앱(시루) 온라인 결제시스템 개발 중

○ 시흥시 공유플랫폼 '시소' 내 결제모듈 개발 및 구축 : 2020년 4월 예정

□ 유휴공간 추가 발굴(개방확대) 및 지역자원 연계

○ 관내 청사 및 유관기관(사업소, 센터 등) 공간 발굴 지속추진 중

* 직접 발굴·대학생 아르바이트 사업을 통한 발굴·홍보를 통한 민간신청 등

○ 시흥시 마을관리기업(사회적 기업)을 통한 인력 지원 추진

○ 공간매니저를 통한 인력지원 : 정부지원 일자리사업 연계 2020년 상반기 6명 예정

□ 공유플랫폼 '시소' 유지보수 및 전산개발비 2020년 본예산 편성

○ 유지보수비 8,500천원 및 지역화폐 결제시스템 개발비 6,000천원 편성

□ 공유플랫폼 '시소' 등록 업소에 대상 현판배부 및 부착

시소 정면도로	시소 정면인도
	

□ 공유경제에 대한 이해와 플랫폼 활성화를 위한 홍보

○ 보도자료 배포, 블로그, 버스광고 등 공유플랫폼 '시소' 홍보

버스광고배너(오이도 ~ 대야동 / 2019 7. 17. ~ 8. 9.)	
시소 정면도로	시소 정면인도
	

시흥시 블로그	보도자료
	

○ 교육·홍보 리플렛 제작 및 배포

교육홍보 리플렛


시흥시 공유자원 및 공유공간 이용자

- 공유자원 및 공유공간 정보 전달
- 편리한 검색 플랫폼 제공
- 공유자원 정보 검색
- 원하는 공간, 검색예약, 이용료 결제

시소 [공유 SHARE]

- 공유공간 등록
- 공유자원 정보 제공
- 무료로 공간 및 공유자원 홍보
- 공간 예약, 결제 플랫폼 제공

시흥시 공유자원 및 공유공간 관리자

시소는 누구나 공간을 등록 할 수 있습니다.



시흥시의 공유자원을 모아 놓은 곳.
여러분의 자원도 자유롭게 이곳에 등록 하세요.
필요에 따른 공간과 자원들을
시흥 시민이면 누구나 공유할 수 있는 곳입니다.

1 구성

체육시설
잔디구장, 야구장
베드민턴장,
생활체육시설
인공암벽장, 풋살장

공간공유
강의실, 회의실
모임터/카페
공연장, 갤러리/공방
연습실/학원
체험/견학, 숙소

공유자원
주차장, 개방화장실
공원, 무더위쉼터
공구/기기/장난감
와이파이

체육시설
- 시흥의 체육시설이 궁금하신가요?
- 시흥시의 풋살장, 잔디구장, 야구장, 인공암벽장 등 다양한 체육시설을 쉽게 이용할 수 있습니다.

공간공유
- 여러분의 공간(카페,연습실 등)을 시소에 홍보해 보시겠습니까?
- 우리 집 주변에 모임·연습·회의 장소는 어떤 것이 있을까요?

공유자원
- 급할 때 필요 – 주변에 개방화장실이 어디에 있을까요?
- 잠깐 주차공간 – 주변에 공영주차장은 어디에 있을까요?
- 덥다 더워 – 무더위 쉼터에서 따가운 햇빛과 습한 공기를 피하세요.
- 데이터가 없니? 주변의 와이파이존이 궁금하다면 검색해 보세요.

2 공유공간 등록자

공유플랫폼 시소 공간 등록방법





1. 홈페이지 오른쪽 상단에 '로그인' 클릭
2. 휴대폰 인증으로 로그인 후 홈페이지 오른쪽 상단 '공간등록' 클릭
3. 기본정보 사진, 시설현황 등 상세히 입력필요

- **기 관 명** 기관 회사 가게 등 이름
- **카테고리** 공간 특성에 맞게 선택
- **공 간 명** 공유할 공간의 명칭
- **면 락 처** 공간페이지에 공개됨
- **담 당 자** 예약 받는 담당자
- **휴 대 폰** 비공개
- **이 용 료** 유무 선택 (유료일 경우 하단 요금정보에 상세하게 기입)
- **키 워 드** 풍부하게 입력할수록 시소 첫 화면에서 검색 쉬움
- **신청양식** 이용 시 별도 제출 필요한 서식 (공간페이지에서 다운로드 가능)
- **이 미 지** 공간의 현황을 한 눈에 알 수 있도록 여러 사진 추가 권장



- 기본사용료
- 추가시간당 사용료
- 부대시설 기본선택 (필수)
- 부대시설 사용자선택 (옵션) 필요에 따라 사용 여부 선택 가능 물품 등
- 환불정보 사용 취소 시 규정에 따라 입력



- 지도상에서 시설 위치 클릭
- 클릭 지점의 좌표 표시됨 (위도 및 경도)



- 사용자 준수사항 (필수 입력) 시설 이용 신청 시 준수사항 동의 여부 체크
- 이용안내/시설현황/예약시 주의사항/대여가능 물품 (선택 입력)

공유플랫폼 시소 공간 관리방법

[마이페이지]-[공간등록]에서 내용수정 등 등록한 공간 관리 가능



공유플랫폼 시소 예약 관리



[마이페이지]-[예약관리] 에서 이용예약일정 관리 가능

1 기본정보를 작성후 [예약관리]에서 '등록'

- 등록 : 공간등록자는 다음의 내용들을 설정할 수 있다.



- **대관일정명**
  일반적으로 월별로 일정을 등록하여 사용 (ex.5월 선착순 예약)
- **선착순**
  신청 순서대로 예약접수
- **추첨식**
  추첨일시에 예약접수 선정
- **이용기간**
  해당하는 날짜에만 시설 사용가능
- **접수기간**
  설정한 기간에만 공간이용자가 예약신청 가능
- **이용요일**
  일주일 중 가능한 요일에 선택가능
- **이용시간**
  공통, 요일별로 설정가능
- **일정내 중복예약제한**
  대관일정명 별로 한 사람/단체 당 1회만 예약 가능

(※ 이용요일과 이용시간은 고정적으로 설정해놔야 이용자들이 편리함)

3 공유공간 이용자

공유플랫폼 시소 공간 예약방법

1 해당공간을 검색 또는 각각의 카테고리에서 찾기



1 해당공간 상세정보보기 클릭



1 제외일 관리에서 예약 제외일도 설정가능(ex. 운영하지 못하는 날)



공간이용자가 예약신청을 하면 공간관리자는 [예약관리] 에서, 기존에등록해 놓은 예약일정을 클릭, '승인여부'를 선택가능

→ [예약관리]에서 '접수목록' 클릭
→ 승인여부에 승인요청 클릭 (이용자 예약 취소 시 접수취소라고 표시됨)
→ '신청상태'에 승인여부를 승인완료 or 승인거부로 변경가능

(※ 승인 시 공간이용자 휴대전화로 확인문자 발송 / 승인거부시 거부사유를 작성)





1 예약캘린더에서 '예약가능'한 날짜를 확인 후 '신청하기' 버튼 클릭 또는 캘린더에서 예약 원하는 날짜의 '예약가능' 직접 클릭



1 예약가능한 날짜에 예약할 날짜와 시작/종료시간 클릭

1 본인의 정보를 입력 후 '신청' 클릭 -> 예약완료

- 관내/관외
  시흥시 내 거주 여부
- 단체여부
  개인 또는 단체 선택
- 사용인원
  사용하는 총인원 기입
- 사용목적
  사용하는 목적을 기입
- 휴대전화
  예약관련 문자를 받기 위해 필요, 공간이용자 본인의 번호여야만 함

1 공간관리자로부터 승인완료가 되면 결제기일 내에 이용요금 지불
(※ 승인완료 후 등록된 휴대전화 번호로 확인문자가 발송됨)

1 [마이페이지]-[나의예약] : 예약한 공간의 승인여부와 상태 확인 가능

1 예약 후 [마이페이지]-[나의예약]에서 승인여부가 '승인완료' 표시되어야 예약한 날짜에 이용가능



1 예약신청한 공간명 클릭 시 자세한 신청내역을 확인, 결제 가능하며, 하단의 '취소' 클릭 시 예약한 공간 신청취소 가능



공유플랫폼 시소 공간 결제방법

- **현장결제 / 카드결제 / 실시간 계좌이체**
- **공간 관리자의 설정에 따라 결제 방법 제한** (ex. 현장결제만 가능)

1 '대관신청' 후 승인완료가 되어 전송되는 문자 확인

1 [마이페이지]-[나의예약]에서 예약한 공간명 클릭하고 예약정보 확인

1 결제수단 선택 후 결제



핸드폰 브라우저에서 보는 시소















※검색창에
공유시흥 시소

공유경제 Sharing Economy



공유경제(Sharing Economy)는
한번 생산된 재화를 여러 사람이
서로 빌려주고 나누어 쓰는
경제 활동 방식을 의미합니다.

소유가 아닌 공유

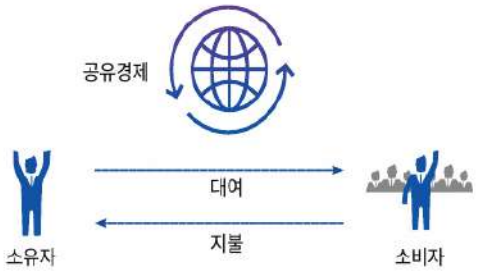
- SNS와 인터넷을 중심으로 하는 IT 기술의 발전은 개인과 개인의 거래를 편리하게 만들어 공유경제 발전에 크게 기여하고 있습니다.
- 필요에 의해 구입한 자산이 유휴자산(遊休資産 현재 사용하지 않는 자산) 이라면 다른 사람과 공유해 활용 가치를 높이는 경제 활동입니다.
  유휴자산은 물건만을 의미 하지는 않습니다. 시간, 노동력, 돈, 공간, 재능, 경험도 자산이 될 수 있습니다.
- 공유경제는 새로운 경제 활동은 아닙니다. 과거에서 현실까지 쭉 우리 곁에 있어 왔고 지금도 우리 주변에 많이 남아있습니다.(두레, 품앗이, 카풀, 공동육아등)
- 공유경제에 대한 사회적 인식을 확산 함으로 환경 및 지구의 지속 가능성을 향상시킬 수 있습니다.
- 공유경제의 성립은 상호 간의 신뢰가 바탕이 되어야 합니다

"하나의 자원을 **모두와 나누어 쓰는 경제** 개념"

14

소유자 사용하지 않는 / 남는 자본, 노동력

소비자 일회성으로 쓸 물건 + 기존의 시세보다 저렴한 가격

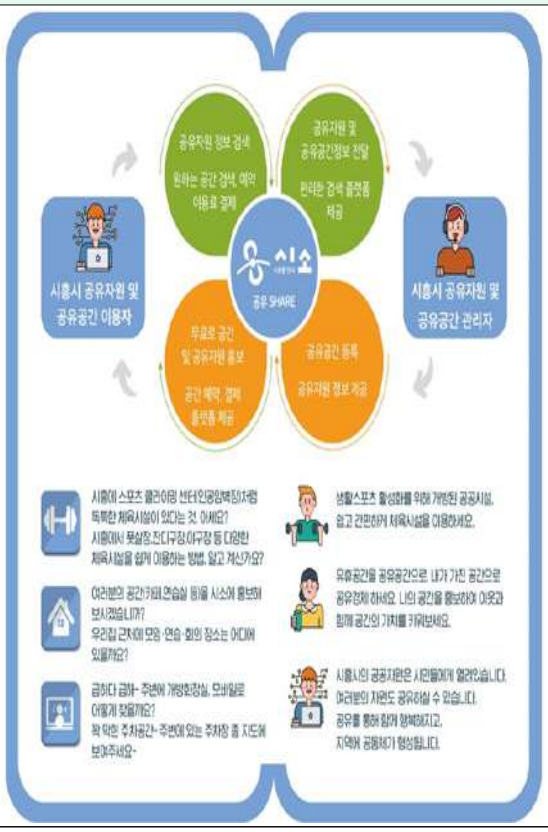


소유자는 소비자에게 대여하며 소비자는 소유자에게 지불하는 일석이조 방식

15

대학생 아르바이트 사업을 통한 홍보리플렛





○ 홍보물품 제작

삼색볼펜, 형광펜	에코백
	
	

5. (경기 안산) 공공자원 개방·공유 서비스

Ⅰ. 청년 문화예술 플랫폼 'station-A'

□ 사업 개요

○ 기　　간 : 2018. 8. ~ 2019. 6.

○ 규　　모 : 대지면적 710.5㎡

○ 위　　치 : 안산시 단원구 고잔동 289-2 일원

* 안산시 고잔역(4호선) 철도유휴부지(구 협궤열차 선로 주변)

○ 소요예산 : 200,000천원 (국비100,000천원, 시비100,000천원)

○ 운　　영 : 안산시 문화예술과 운영(기간제근로자 1명)

○ 주요내용 : 디젤 동차(구 무궁화호) 2량을 개조한 청년 문화공방 조성

□ 사업 성과

○ (**일자리창출**) 청년 문화예술 스타트업 작가 참여 지원

- 소규모 창업 공방, 카페공방, 운영인력 등 연간 20명 이상의 일자리* 창출을 통한 **지역 문화 자생력** 강화

* 소규모 창업공방(5개소), 카페공방(1개소) 공용 공간 운영

○ (**도시재생**) 한동안 방치되어있던 철도 유휴 부지를 발굴 및 활용하여 지역만의 특색 있는 공간으로 조성하고 시민에게 공유

Ⅱ. 청년 창업 플랫폼 'station-G (안산)'

□ 추진 배경 및 목적

○ (**청년일자리 창출**) 창업 공유 플랫폼 구축으로 청년 소상공인 및 스타트업의 안정적 경제활동 여건 조성 (저렴한 임대료+사업화지원)

○ (**도시재생 활성화**) 방치되어 있던 철도 유휴부지를 청년 창업의 메카로 탈바꿈, 지역만의 특색 있는 공간으로 조성하여 사회 경제 문화적 도심재생 효과 도모

□ 사업 개요

○ 기　　간 : 2017. 11.~ 2019. 7.

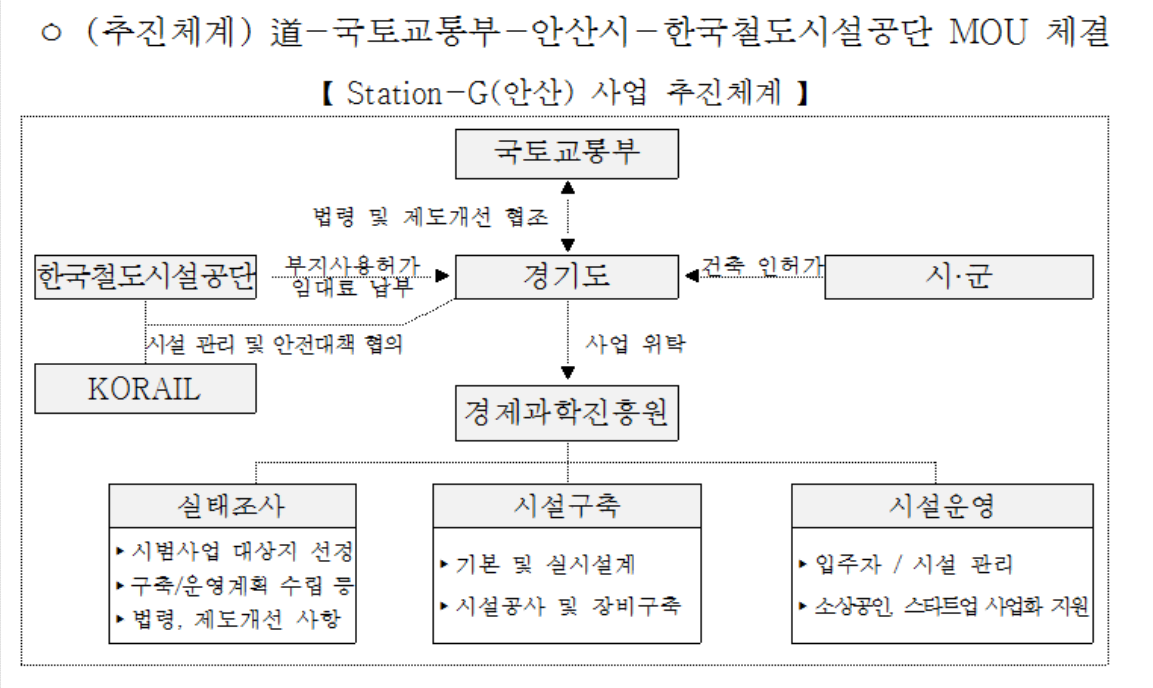
○ 규　　모 : 건축면적 441㎡ (모듈형 건축물 5개동)

○ 위　　치 : 안산시 단원구 고잔동 289-2 일원

* 안산시 고잔역(4호선) 철도유휴부지(구 협궤열차 선로 주변)

○ 주요내용 : 청년 창업공간 및 창업 오픈 플랫폼 조성

○ 기관별 협업을 통한 사업추진



□ 사업 성과

○ (**지역 정주기반 강화**) 청년창업가 육성 및 안정적인 생활 지원을 통한 지역 정주기반 강화

○ (**대외적 성과**) 전국 최초로 도·시군 협업을 통하여 철도 고가 유휴 부지를 활용한 창업 모듈공간을 조성함에 따른 모범사례

참 고 **철도 유휴 부지를 청년에게, 문화·예술 - 창업 플랫폼 조성**

□ 개방자원 현황

○ 자 원 명 : 문화예술플랫폼 'Station-A'

- 위　　치 : 안산시 단원구 고잔동 289-2 (고잔역 철도부지)
- 조성기간 : 2017. 1. ~ 2019. 6.
- 소요예산 : 200백만원(국비100만원, 시비100만원)

○ 개방자원 사진

<table>
<tr><td></td><td></td></tr>
<tr><td>문화예술플랫폼 'station-A' 전경</td><td>'station-A' 내부 (문화공방)</td></tr>
<tr><td></td><td></td></tr>
<tr><td>'station-A' 내부 (문화공방)</td><td>'station-A' 내부 (커피공방)</td></tr>
</table>

○ 자 원 명 : 청년 창업 오픈 플랫폼 'Station-G (안산)'

- 위　　치 : 안산시 단원구 고잔동 285-8 일원 (고잔역 철도부지)
- 조성기간 : 2017. 1. ~ 2019. 7.
- 조성면적 : 1,100㎡(333평) / 건축면적 441㎡
- 조성용도 : 창업공간 및 창업 오픈 플랫폼

○ 개방자원 사진



청년창업플랫폼 'station-G' 전경



'station-G' 내부(북카페 , 회의실)



'station-G' 조감도

□ 주요 내용 (운영실적 및 보도자료)

○ 운영실적

- 방문인원: 약 2,500명

  * 남녀노소 불문 다양한 연령층 방문 , 문화 체험 프로그램 운영

  * 타기관 벤치마킹 : 남양주시청(2019. 7.) , 시흥시청 및 산업단지공단(2019.8.)

○ 언론보도실적

- MBC파워 매거진 (2019. 8. 2.)

  : S-A전경 촬영 및 스테인드 글라스 공방 체험방영

- MBN 생생정보마당 LTE 생방송(2019. 8. 8.)



: 무궁화 열차의 변신, 열차타고 문화 체험



- 월간 ‘샘터’ 잡지 취재(2019. 8. 13.)
  : 2019년 10월호 게재(‘문화야 놀자’ 2페이지)
- 경기방송 (2019. 7. 25. 18시 “6시 취재현장”), 한빛방송(2019. 7. 17.)
- 매일일보, 인천일보 등 지역신문 27회 등
- 경기방송 (2019. 7. 30.) 및 경인일보 (2019. 8. 26.) 외 다수 보도



안산시, 청년 창업공간 Station-G(안산) 개소

국내 최초 철도교량 하부 활용 창업공간…13개 기업 입주

[KFM 경기방송 = 임덕철 기자] 안산시는 어제 성장 잠재력이 높은 청년 등 창업자에게 창업 공간과 프로그램 등을 지원해 우수 성공기업의 창업자로 육성하고자 철도 고가 하부를 활용한 국내 최초 창업공간 'Station-G(안산)'을 개소했습니다.

'Station-G(안산)'는 안산선 고잔역 철도교량 하부(길이 약 100m, 면적 약 880㎡)에 창업 인프라를 구축하는 것으로, 지역단절 등 도심재생에 장애물로 인식되었던 철도교량이 청년들의 창업공간으로 재탄생하면서 일자리 창출의 모범사례로 변신하게 됐습니다.

시는 'Station-G(안산)' 조성을 위해 지난해 경기도, 한국철도시설공단과 협약하고 상하수도, 조경, CCTV, 북카페 운영도서 500권 기증 등 창업공간을 위한 인근 시설 기반 조성을 지원했습니다.

창업공간은 14개실로 입주기업 공간 13개실과 개방형 공간 1개실로 구성해 예비·초기 스타트업 성장 지원을 위해 창업자들이 주로 어려움을 겪는 공간 문제를 해결하고, 입주기업에는 ▲창업공간 무료 제공 ▲성장 단계별 창업 교육 ▲BM 사업화 지원 ▲기업 네트워크 지원 등 체계적인 프로그램도 지원됩니다.

임덕철 duck2288@naver.com

[FOCUS 경기]스타트업 요람으로 떠오르는 '청년큐브'·'Station-G'

새로운 꿈에 도전하는 청춘들, 안산서 파즐 맞추다

김대현 기자

Ⅱ. 전면실시 준비방안

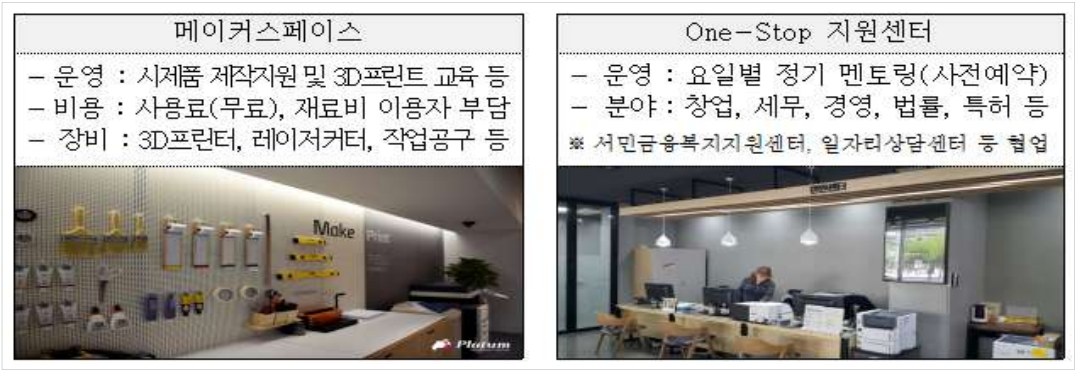
□ Station-G 내 공유 공간 운영을 통한 공동 이익 구현

○ **(커뮤니티 존 운영)** 입주 기업 및 지역주민간의 소통 공간 조성 을 통한 공공자원 공유 서비스 확대 운영

- 운영 공간: 운영 사무실, 북 카페, 키즈 존 구성추진예정
- 기타 역사 이용객 편의시설로 푸드트럭, 무인택배함, 세탁물 보관소, 우산 대여소 등 주민 생활밀착형 편의서비스 시스템 구축은 향후 주민의견 반영 및 관계기관 협의 등을 통하여 추진예정

○ **(콜라보레이션 존 운영)** 스타트업, 지역 주민 공동 활용 공간으로 지역 내 창업저변 확산을 위한 개방형 교류, 협업공간 조성

- 운영 공간: 메이커 스페이스, 회의실, 원스톱 지원센터



□ 문화 창작소 'A-빌리지' 조성을 통한 안산형 문화 벨트 구축

○ **사업개요**

- 기　　간 : 2019. 1. ~ 2019. 12.
- 위　　치 : 안산문화예술의전당 테마파크
- 사업규모 : 공간면적 2,880㎡ (일반건축 및 모듈형 9개동)
- 소요예산 : 52억 (도 특조금 40억, 시12억)
- 주요내용
  · 시민들이 직접 문화예술을 누리고 참여할 수 있는 공공자원 개방
  · 문화 예술 플랫폼 Station-A까지 연결되는 관내 문화 벨트 구축

6. (경남) 공공자원 개방·공유 서비스

Ⅰ. 시범사업 주요 성과

□ 시범사업 개요

○ **'정부24' 공공자원 개방목록 제공**

- 공공자원 개방·공유 서비스 시범사업으로 '18.8월부터 개방목록을 제공하고 있으며, 현재 총 1,021건 제공

○ **공공자원 개방 및 공유업무 협업체계 구축** 및 정기회의 개최

- 4개부서가 모여 주관부서와 협력부서를 지정*하고 상호간의 공공자원 개방.공유관련 역할을 지정

* 주관(도정혁신추진단), 협력(사회혁신추진단, 자치행정과, 회계과)

- 도내 공공자원의 개방·공유에 대한 문제점을 진단하고 추진방향을 모색하기 위해 정례회의 9차례 실시

○ **도내 공공자원에 대한 전수조사 실시** 및 **개방 확대** 추진

- (회계과) 본청 및 소속기관의 공공자원에 대한 현황을 조사하고 개방중인 공공자원에 대한 홍보 및 개방 확대 추진
- (자치행정과) 도내 전 시군의 주민자치센터 운영현황을 조사하여 공공자원의 개방·공유에 동참하도록 유도

○ **어린이 팡팡 물놀이장 운영**

- 추진목적 : 다소 접근하기 용이한 자원에 대한 개방과 공유 경험을 통해 협업 목표를 뚜렷이 인식하고 향후 협업추진 동기 부여를 제공
- 운영기간 : '19. 7. 29.(월) ~ 8. 4.(일) 10:00 ~ 17:00 (7일간)
- 설치장소 : 경남도청 청사 앞 잔디 광장
- 시설규모 : 수영장 5개, 슬라이드 6개 등 ※ 동시 최대 200여명 수용
- 이용대상 : 36개월 이상 ~ 초등학교 6학년 이하 ※ 이용요금 무료
- 주관부서 : 도정혁신추진단

- 협업부서 : 사회혁신추진단, 회계과, 자치행정과, 저출산고령사회정책과
- 부대행사 운영 * 저출산고령사회정책관 및 자치행정과 지원
  · (육아종합지원센터) 바람개비 및 손거울 만들기, 솜사탕 나눔
  · (자원봉사센터) 미니수족관 만들기, 페이스페인팅, 전통놀이 등
- 용수관리 * 회계과 지원
  · (사용용수) 지하수와 상수도 혼용
  · (교체주기) 2일 1회 물 교체 작업 실시

○ **『경남도청 365 문화 프로젝트』 시행**

- 추진목적 : 청사를 업무만 보는 공간이 아닌 도민들이 즐길 수 있는 공간으로 탈바꿈, 문화행사 유치로 관공서의 경직된 이미지 탈피 및 도민과의 소통·화합에 기여
- 그간 추진경과
  · 2019년 신규시책 제출 및 확정(365 문화 프로젝트): '18.8.17.
  · 시범사업 추진관련 관계기관 및 단체 협의 : '18. 9.~10.
  · 1차 시범사업 시행(플로리스트 작품 전시) : '18.11.6.~8.
  · 2차 시범사업 시행(작은음악회-가야금 연주) : '18.12.14.
- 2019년 시행계획
  · 운영기간 : 월별 각 1회, 총 12회
  · 장 소 : 경남도청사 내(본관 및 신관 로비 등)
  · 사 업 비 : 12백만원
  · 개최시기
    * 전시회 : 전시단체와 조율하여 매월 마지막 주 전시
    * 공 연 : 매월 마지막 수요일(문화가 있는 날) 12:20 ~ 13:00
  · 행사내용 : 작은 음악회, 사진·그림작품 전시회, 유실·관상수, 화훼류 전시회

○ **경남도청 문화갤러리 개최**

- 추진목적 : 도청 공용공간을 활용하여 도민과 소통하고 공유하는 공간을 마련하고, 지역청년 작가에게는 전시기회, 도민에게는 문화체험 기회제공

- 갤러리 현황

  · 위　　치 : 본관 2층 로비

  · 면　　적 : 170㎡(가로 20×세로 8.5)

  · 구　　성 : 이동식 파티션, 그림레일, 전시조명 등

- 그간 추진경과

  · 문화공간 활용방안 마련을 위한 관계자 회의　: ’18. 11. 1.

  · 청년작가 참여범위 확대방안 마련 회의　: ’18. 11. 5.

  · 지역청년 단체 도청 내 전시 참여여부 조사　: ’18.11. 7~12

  * 신청단체 : 6개(창원, 마산, 진해, 통영, 거제, 밀양) 청년작가회

  · 전시공간 구성·운영 협의를 위한 관계자 회의 : ’18. 11. 23.

  · 전시공간 구성 및 개관식(청년작가단체전) 개최 : ’18. 12. 17.

- 운영방법

  · 도(회계과) 지원 : 파티션·조명기구 설치·관리, 작품 보험 및 리플릿 등

  · 청년작가회 : 자체운영(작품이동·설치, 전시장운영 등)

□ 시범사업 성과

○ 공공자원 개방목록 제공으로 도민 이용 증대

(’18.8.~’19.6. 이용건수)

구분	합계	주차장	회의실	강당	체육시설	강의실	기타
개방자원	1,021	391	304	123	107	51	45
유료운영	336	43	121	74	42	27	29
이용횟수	133,309	상시개방	16,946	10,830	98,170	3,496	3,867

○ (협업팀)도청 잔디광장을 개방하여 ‘어린이 팡팡 물놀이장’ 운영

- 무더운 여름철 부모와 아이들이 함께 즐길 수 있는 물놀이장 제공으로 청사 개방에 대한 도민만족도 제고

- 경남 육아종합지원센터 및 자원봉사센터와 협업하여 다양한 어린이 체험행사 제공으로 도민편익 사업 성황리 마무리

- **(참여부서)** 도정.사회혁신추진단, 자치행정과, 회계과, 보건행정과, 저출생고령사회정책관, 119특수구조단, 창원소방서 등 100명 참여





※ 이용객 현황

(단위 : 명)

일자		계	7.29(월)	7.30(화)	7.31(수)	8.1(목)	8.2(금)	8.3(토)	8.4(일)
이용인원	어린이	3,600	700	600	600	500	400	400	400
	부모	2,800	500	400	400	400	300	400	400
	합계	6,400	1,100	1,000	1,000	950	700	800	800

- MBC경남, 채널A, 헬로TV 뉴스 등 TV방송 및 라디오방송, 연합뉴스, 네이버뉴스, 부산일보, 국민일보, 아주경제 등 42건 보도

구분	언론사	제목
7.25.(목)	연합뉴스 등 11개 언론사	경남도청 잔디광장이 물놀이장으로 변신
7.26.(금)	경남도민일보 등 6개 언론사	경남도청 무료 어린이 물놀이자아으로 놀러 오세요
7.29.(월)	연합뉴스 등 11개 언론사	경남도청 물놀이장 개장 첫 날부터 인파 북적
	MBC 경남 알리바바	경남도청엔 무료 물놀이장이!
	경남 유튜브	도청 공간을 도민들께 돌려 드립니다
7.30.(화)	부산일보 등 10개 언론사	경남도청 광장 물놀이장 인기 폭발
	MBC경남 라디오	'오늘의 경남' 경남 물놀이장 소개
8.1.(목)	CJ헬로 경남방송	"나는 물놀이 하러 경남도청 간다!" 도심 속 피서지 각광

- 물놀이장 운영·급수·청소 등 공무원이 직접 관리하여 최소한의 예산으로 효과 극대화
- 다소 접근하기 용이한 자원에 대한 개방과 공유 경험을 통해 협업 목표를 뚜렷이 인식하고 향후 협업추진 동기 부여

○ 도민이 즐길 수 있는 **경남도청 365 문화 프로젝트** 운영

- 작은 음악회, 사진·그림 전시회 등 문화행사를 유치하여 관공서의 경직된 이미지 탈피하고 도민들이 즐길 수 있는 공간으로 탈바꿈

- 2019년 운영 실적

구분	기 간	장 소	내 용	전시·공연자
1회	1.30	본관1층 로비	소프라노색소폰 공연	고민석
2회	2.27	본관1층 로비	통기타 공연	강인창
3회	3.25~29	본관1층 로비	봄꽃 전시회	창원화우회
4회	4.22~26	본관1층 로비	압화 전시회	금원산산림자원관리소
5회	5.22	신관 야외공연장	싱어송라이터 보컬 공연	이매
6회	6.26	신관 야외공연장	작은 뮤지컬 공연	엑터
7회	7.29~8.2	본관1층 로비	전통공예 전시회	한국공예문화예술교육원
8회	8.28	신관 야외공연장	전자바이올린 공연	안형수
9회	9.25	신관 야외공연장	통기타 보컬 공연	김강주
10회	10.16.~18.	본관 1층 로비	야생초 전시회	한국야생초생활문화연구회
11회	11.25~29	본관 1층 로비	플로리스트 작품(꽃) 전시	창원화우회
12회	12.25	본관 1층 로비	크리스마스 매직쇼	마술사 이재철





○ 경남도청 문화갤러리 개최로 도민과 소통하는 공유 공간 마련

- 2019년 운영 실적

구분	기 간	참여단체	참여인원	작품수	비 고
	합계		106명	196작품	
1회	'18.12.17~2.28	공동전시	27명	27작품	
2회	'19.4.14~5.18	거제작가회	12명	35작품	
3회	'19.5.18~6.29	통영작가회	13명	40작품	
4회	'19.7.15~8.16	진해작가회	15명	33작품	
5회	'19.8.18~9.28	밀양작가회	19명	26작품	
6회	'19.9.30~10.26	창원작가회	10명	10작품	
7회	'19.10.28~11.23	마산작가회	10명	25작품	

- 운영 사진



경남도청 갤러리 개막식



경남도청 갤러리 개막식



경남도청 갤러리 개막식



지역청년작가회 전시

참 고 경남도청 365 문화프로젝트

□ 개방자원 현황

○ 자 원 명 : 본관 1층 로비 및 신관 옆 유휴공간

- 특별한 용도가 없는 로비 및 야외 유휴공간을 활용

○ 개방자원 사진

<table>
<tr><td>
</td><td></td></tr>
<tr><td>본관 1층 로비</td><td>본관 1층 로비</td></tr>
<tr><td></td><td>
</td></tr>
<tr><td>신관 옆 야외공연장소</td><td>신관 옆 야외공연장소</td></tr>
</table>

□ 주요 내용

○ 문화행사 유치로 관공서의 경직된 이미지 탈피 및 도민과의 소통과 화합의 장 마련

○ 청사 내 로비 및 야외 유휴공간을 도민들이 보고 즐길 수 있는 공간으로 탈바꿈

□ 2019년 개최실적

구분	기 간	장 소	내 용	전시.공연자
1회	1.30	본관1층 로비	소프라노색소폰 공연	고민석
2회	2.27	본관1층 로비	통기타 공연	강인창
3회	3.25~29	본관1층 로비	봄꽃 전시회	창원화우회
4회	4.22~26	본관1층 로비	압화 전시회	금원산산림자원관리소
5회	5.22	신관 야외공연장	싱어송라이터 보컬 공연	이매
6회	6.26	신관 야외공연장	작은 뮤지컬 공연	엑터
7회	7.29~8.2	본관1층 로비	전통공예 전시회	한국공예문화예술교육원
8회	8.28	신관 야외공연장	전자바이올린 공연	안형수
9회	9.25	신관 야외공연장	통기타 보컬 공연	김강주
10회	10.16.~18.	본관 1층 로비	야생초 전시회	한국야생초생활문화연구회

□ 추진 성과

○ **매월 마지막 수요일(문화가 있는 날) 공연 개최**

- 로비 및 야외공연장에 작은 음악회 등 공연 7회 개최

○ **매월 마지막 주 전시회 개최**

- 청사 로비를 활용한 꽃, 공예품 등 전시회 5회 개최

○ **문화행사 유치로 관공서의 경직된 이미지 탈피 및 도민과의 소통·화합에 기여**

□ 향후 계획

○ 청사를 소통과 화합의 장으로 조성하기 위해 경남도청 365 문화 프로젝트 지속 시행

- 2020년도 예산 확대 확보 : 13,240천원('19년 12,000천원)

Ⅱ. 전면실시 준비방안

□ 추진배경

○ 정부혁신의 일환으로 공공부문의 자원을 도민에게 개방 공유하여 도민이 체감할 수 있는 공공서비스 제공 필요

○ 도내 공공부문이 보유·운영하는 업무용 시설·물품을 유휴시간에 도민에게 개방·공유함으로써 효율적 자원활용 가능

□ 추진 현황

○ 정부 24『공공자원 공유』에 등재된 우리 도 내 공공자원은 현재 총 1,021건으로 주차장과 회의실이 전체 자원의 약 68%를 차지

○ 공공자원 개방에 따른 책임보험은 한국지방재정공제회의 영조물 배상공제에 가입되어 있음

□ 문제점 및 개선방향

○ **공공자원 중 시설물 위주 개방 및 일부자원 미 개방**

- 공공자원 개념에 대한 인식부족으로 물품 및 기관 운영 프로그램에 대한 개방·공유는 전무한 실정
- 일부 기관은 업무전용 또는 안전 관련으로 공공자원을 개방하지 않거나 극소수 자원만 개방

⇒ (개선방향) 공공자원 전수조사를 통한 미등록 자원 개방 추진, 업무용 시설뿐만 아니라 물품(차량, 공구 등), 강연, 재능까지 확대 공유

○ **공공자원 개방에 따른 관리책임 부담으로 개방·공유 기피**

- 일과 후, 주말·공휴일 시설 개방 시 전담관리 인력 부족
- 이용부주의로 인한 시설파손, 안전사고 등 관리 책임 부담

⇒ (개선방향) 향후 이용실적을 분석하여 공공형 일자리 연계 및 민간위탁 추진, 책임보험 가입을 통한 기관의 배상책임 면제 등

○ **공공자원 개방에 따른 종합적인 관리방안 부재**

- 공공자원 시설(주차장, 회의실, 강의실, 체육관 등)별 관리방안 부재로 이용자와 관리자간 분쟁 발생
- 동일목적의 시설물에 대한 기관 간 이용료 상이로 이용자 불만 초래

⇒ (개선방향) 공공자원 관리방안을 조례로 제정하여 효율적인 이용관리 체계 마련

○ **홍보 부족으로 이용률 저조**

- 공공자원 개방·공유관련 종합적이고 체계적인 정보제공 부족으로 도민들이 제대로 활용을 못하고 있는 실정

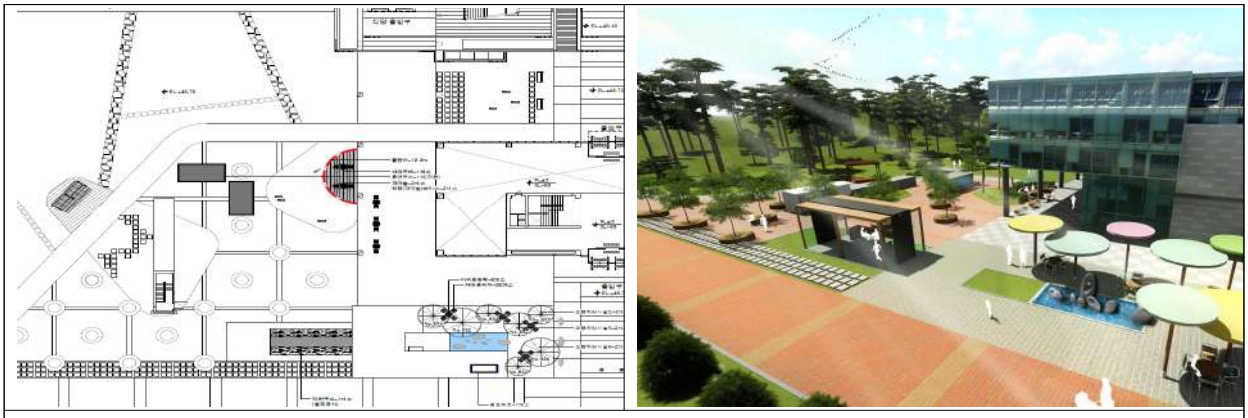
⇒ (개선방향) 서비스 시스템 구축 및 정기적인 홍보를 통해 공공자원 이용 활성화 도모

□ 추진 방안

○ **청사 개방을 위한 청사 환경 개선 추진**

- 기　　간 : 2019. 1 ~ 11월
- 대　　상 : 본관과 신관 사이 수변공간 주변
- 사 업 비 : 100,000천원
- 사업내용 : 청사 공유공간의 시설개선을 통한 기존 이미지 탈피, 직원에게는 휴식의 공간, 도민에게는 열린공간으로 청사 이미지로 환경개선
- 사업규모 : 조형 차양시설 7개, 야외무대 설치 1개소, 보행로 설치 1식 등
- 추진일정
  - 청사 내 유휴공간 개선대상 검토 : '19. 1. ~ 4.
  - 공간혁신 자문위원회 자문 : '19. 4. 15.
  - 청사환경개선사업 노조의견 청취 : '19. 5. 28.
  - 환경개선사업대상지 선정(안)에 대한 직원의견청취 : '19. 5. ~ 6.
  - 환경개선사업 실시설계용역 : '19. 7. 1. ~ 8. 28.
  - 청사 환경개선사업 공사 추진 : '19. 10. ~ 11.

- 사업계획



청사 환경개선 사업위치 및 계획

○ 서비스 도입을 위한 기반 구축

- 서비스 플랫폼 구축
- 공공자원 개방·공유 TF팀 운영(4개과 6명)
- 기관별 공공자원 관리·운영 방안 마련

○ 안정적 확산을 위한 단계적 개방·공유 추진

- 1단계 : 공공자원 전수조사 → 미등록 업무용 시설 개방
- 2단계 : 전문가 강연, 교육 등 지식 공유
- 3단계 : 공용차량(자가용), 공기구 등 물품 공유

○ 도민 체감형 시범사업 추진

- 도민의 휴식과 즐거움이 공유되는『365 경남 공유의 장』
- 도민체험형『공공자원 버스 투어의 날』운영

7. (충남 천안) 공공자원 개방·공유 서비스

Ⅰ. 시범사업 주요 성과

□ 시범사업 개요

○ 추진체계

비 전	공공자원 개방 · 공유로 열린 혁신 천안			
목 표	시민 체감의 소통과 공유 가치 구현			
체 계	정책기획과	회계과	각 부서	산하기관
역 할	· 서비스 총괄 · 개방·공유목록관리	· 청사 자원운영 · 공유재산 규정	· 보유자원 관리 및 개방·공유사례 발굴	· 기관 특성에 맞는 운영 및 홍보

□ 시범사업 성과

❶ 공공자원의 개방·공유에 대한 시민 인식 제고

○ **지역 여건과 특성을 살린 수요가 높은 자원에 대한 전략적인 개방·공유 추진으로 시민체감 만족도 향상**

○ (시설관리공단) 홈페이지에 시설물 개방현황 게시('19.9) *시설무료사용안내서 제작

○ 개방중이나 시스템 미등록 행정복지센터 자원 등록 현행화**(31%➔100%)**

❷ 시민 편의 제공과 공유경제 활성화

○ **(청년 면접정장 무료 대여)**

- 지원대상 : 천안시 거주 만18세~39세 청년취업준비생
- 운영시간 : 월~금 10:00~20:00(화 휴무)
  토~일 10:00~18:00
- 대여품목 : 면접용 정장(자켓, 바지, 스커트 등)
- 신청방법 : 온라인 예약 후 현장 대여(3박4일)



➥ **11개 대학교가 소재하고 있는 지역 특성을 고려한 맞춤형 청년 공감 자원 공유정책으로 큰 호응**

○ **(애들아, 놀자! 장난감·교구 대여 서비스)**

- 운영시간 : 화,수,금 10:00~17:00 / 토 10:00~16:00
- 대여품목 : 장난감, 영유아도서, 부모도서, DVD
- 신청방법 : 온라인 예약 후 현장 대여(기간 14일)



차암점 | 청룡점 | 불당점

❍ (천안시 공용차량 공유 이용에 관한 조례 제정 2019. 9. 6.)

➥공용차량을 사회적 약자와 공유하여 시민의 생활 편의와 삶의 질 증진 및 **유휴 자원 활용이라는 공유경제 정책 실천**

❍ (우리동네 생활공구 대여소)

- 장　　소 : 일봉동행정복지센터
- 보유공구 : 전동드릴 등 38종(562명)

➥**일회성 생활 공구 대여로 시민의 경제적 부담 감소 및 지역 공구거리 상인들로부터 기부제공으로 공유문화 정착**



❸ 효율적인 공유공간 활용으로 창업 및 창작의 꿈 실현

❍ (공유공간 혁신 플랫폼 SB플라자 개관)

구 분	입주공간	층별현황	비고
6층	10	연구소 입주, 키친(탕비실), 미팅룸	
5층	10	연구소 입주, 키친(탕비실), 미팅룸	
4층	7	연구소 입주, 키친(탕비실), 미팅룸	
3층		공유오피스, 관리본부, 운영본부, 미팅룸	
2층	1	비즈커넥트센터, 대회의실	
1층	1	연구소 입주, 중회의실(3개) 등	
지하1층		주차장(90대), 직원휴게실2, 기계실, 전기실, 비품실	


SB플라자 전경

❍ (창작스튜디오 입주작가 공간 공유)

- 위　　치 : 도시창조두드림센터 10층
- 분　　야 : 소설, 만화, 영화, 드라마, 공연 등 스토리 및 문예창작
  회화, 사진, 일러스트, 미디어 등 시각예술
- 공유내용 : **창작공간, 집기(책상, 의자, 사물함 및 일부 장비 등),전시**


외 관 | 오픈스페이스 | 개인창작공간

❍ (충남코리아콘텐츠랩 작업 공간 공유)

- 위　　치 : 도시창조두드림센터 내
- 공유내용 : 공간대관, 장비대여(캠코더, 카메라, 3D 프린터기 등)



소통마루 | 키움마루 | 솜씨마루

❹ 시민들의 문화·여가 생활 향유 기회 확대

❍ (생활 밀착형 문화예술 “한뼘미술관”)

- 개방자원 : **천안시청, 동남구청(삼거리), 서북구청, 쌍용도서관, 신방도서관**
- 시청지하통로, 구청 옥상 창고 등 **<u>공공청사의 유휴공간을 개방</u>**하여 작은 규모의 전시공간 조성으로 시민의 일상 속에서 쉽게 예술작품을 접하고 문화로 소통 할 수 있는 기회제공



서북구청 갤러리 | 동남구청 갤러리 전시 | 발달장애인참여 전시 포스터

❍ (시청 유휴 공간 활용 야외영화제 “한여름 밤의 꿈”)

- 장　　소 : **<u>시청 봉서홀 계단</u>** 특설무대 설치
- 내　　용 : 영화상영 및 공연
- 150명 정도 참여인원을 목표로 하였으나 260명이 사전 신청하는 등 뜨거운 호응으로 성료



참 고 유휴공간 “한뼘미술관”으로 재탄생하다!

- 공공청사의 유휴공간을 활용하여 생활 속 작은 미술관으로 조성하여 개방
- 시민들이 일상 속에서 예술작품을 공유하고 문화로 소통할 수 있는 기회 제공

□ 개방자원 현황

○ 자원명 : 한뼘미술관 운영

- (위 치) 천안시청, 서북구청, 동남구청, 쌍용·신방도서관(5개소)
- (자원용도) 작가에게는 전시공간으로 공유하고 시민에게는 미술관으로 개방

○ 개방자원 사진



동남구청(삼거리) 갤러리



서북구청 갤러리 전시

□ 주요 내용

○ 공공자원 유휴공간의 미술관으로 탈바꿈

- 시청 지하통로, 도서관 북카페 벽면, 구청 옥상 창고 등 청사의 유휴공간이나 원도심 지역의 빈건물을 리모델링해 전시공간으로 공유


[구청 창고]


[삼거리 갤러리]

○ 한뼘이면 충분, 자투리 공간의 변신!

- 공간은 작지만 시민들에게는 큰 문화적 충족감을 주어 일상속에서 쉽게 예술을 즐길 수 있는 시민 체감 서비스 제공



신방도서관 전시



쌍용도서관 전시

○ 다채로운 작품 전시와 참여 프로그램 운영

- 지역민이 직접 참여하고 소통하는 프로그램 기획



삼거리 갤러리 작품



에코파우치 만들기

○ 공간 개방▪공유 성과

❶ 동남구청(삼거리)갤러리

- 운영기간 : 2019. 03. 01 ~ 2019. 12. 31
- 운영시간 : 10:00 ~ 18:00 (월요일 휴관)
- 전시회 실적 : 23회 / 9,145명(관람객수)
- 사업(공연)실적 : 14회 / 2,000여명(참여자수)

* 특이사항 : 찾아가는 한뼘미술관(체험), 문화가 있는 날 진행



미술관 전경



전시회

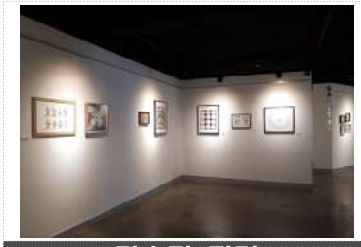


공연

❷ 서북구청 갤러리

- 운영기간 : 2019. 06. 04 ~ 2019. 12. 31
- 운영시간 : 10:00 ~ 18:00 (월요일 휴관)
- 전시회 실적 : 13회 / 2,276명(관람객수)
- 사업(공연)실적 : 1회 / 120명(참여자수)

* 특이사항 : 찾아가는 한뼘미술관(체험) 진행


미술관 전경


전시회


체험

❸ 천안시청 갤러리

- 운영기간 : 2019. 2. 11 ~ 12. 31
- 운영시간 : 10:00 ~ 18:00
- 전시회 실적 : 2회, 1,000명


미술관 전경


전시회

❹ 쌍용도서관 갤러리

- 운영기간 : 2019. 2. 11 ~ 12. 31
- 운영시간 : 10:00 ~ 18:00
- 전시회 실적 : 20회, 7,948명


미술관 전경


전시회

❺ 신방도서관 갤러리

- 운영기간 : 2019.1.1. ~ 2019.10.31
- 운영시간 : 10:00 ~ 20:00
- 전시회 실적 : 10회, 13,410명(관람객수)
- 사업(공연)실적 : 19회, 1,114명(참여자수)


미술관 전경


전시회


공연

Ⅱ. 전면실시 준비방안

□ 서비스 개요

○ **(천안시민과 함께하는 공공자원 개방·공유 서비스)**

- **보유한 업무용 시설 및 물품을 유휴시간에 시민에 제공하여 편의 제공 및 자원의 효율적 활용으로 공유경제 활성화**

○ 산하기관 및 행정복지센터의 유휴공간을 개방·공유하여 생활밀착형 서비스 제공으로 **시민체감 혁신행정 구현**

□ 추진체계 구축 방안

○ 정책기획과 총괄로 주요 관련 부서를 중점으로 긴밀한 **협업 체계 구축**

- 정책기획과, 회계과, 일자리경제과

○ 각 부서의 정확한 역할 분담으로 책임감을 부여하여 서비스의 효율성 향상

□ 인력 확보 노력

○ **행정지원과-일자리경제과-자치민원과 협업 체계 구축**

○ (평일 근무시간) 직원이 담당하여 자원 관리

○ (주말·공휴일)

- 일자리 창출 사업과 연계하여 노인일자리사업 등 인력 활용
- 자원봉사센터의 자원봉사자 활용

□ 예산 배정 노력

○ 서비스의 효과성 등 인식개선을 통해 예산부서에 **사업의 타당성 입증으로 예산확보**

○ 공공자원 개방·공유 우수사례 및 신규 사업을 발굴하여 관련 **공모에 적극 대응**으로 국도비 확보

□ 자원 관리 방안

○ 공유재산 관리 조례, 시설관리 조례 등 개별 규정을 준수

○ 전면실시 후 문제점 등을 파악하고 주민 의견 수렴 등을 통하여 **보완사항을 포함하는 관리 규정 제정 및 기존 규정 개정**

8. (서울 관악) 공공자원 개방·공유 서비스

Ⅰ. 시범사업 개요 및 주요 성과

Ⅰ. 청년 누구나 자유로이 이용할 수 있는 공간 「신림동 쓰리룸」

□ 시범사업 개요

○ 공간개요

구 분	내 용	비 고
위 치	관악구 신림동 241-22 제3층 제2호, 제3호	舊 하우패스고시학원
면 적	329.26㎡(전용면적 80평)	
용 도	근린생활시설	
조성방향	공간 및 커뮤니티 지원을 통한 청년의 사회참여 확대	
조성방법	임차 건물 시설 리모델링	
이용대상	만 19세 ~ 39세 이하 청년	
계약기간	2019. 5. ~ 2022. 4.(3년)	공사기간 포함
운영시기	2019. 7. ~	

○ 공간구성

- 공동공간 : 공유부엌, 회의실, 공유서가, 코워킹공간
  (스터디, 공모전 준비, 취미활동 공유 등)
- 1인공간 : 휴식공간, 다용도공간(인터넷 강의 시청, 취업준비 등)
- 전시공간(대관) : 기존공간에서 변형가능한 공간으로 설계

○ 청년들의 이용 모습



『모두의 거실 만들기
'언박싱데이(Unboxing Day)'』 운영



삶 ÷ 토크살롱
(대화카드를 이용한 삶에 대한 담소 나누기)

○ 신림동쓰리룸 프로그램별 이용 실적

연번	사 업 명	이용시간	참여인원
총 13개 사업 227명 참여			
1	우리동네아지트 만들기 <언박싱데이>	2019.7.17.~8.8. 수시	24명
2	신림서재 공유책장	2019.8.19.~8.22. 수시	13팀
3	고민씹기 토요브런치 & 고민리셋토크박스(1회차)	2019.8.31. 11:00~13:00	7명
4	남북청년 토크살롱(1회차)	2019.9.5. 19:00~22:00	28명
5	고민씹기 토요브런치 & 고민리셋토크박스(2회차)	2019.9.14. 11:00~13:00	6명
6	남북청년 토크살롱(2회차)	2019.9.19. 19:00~22:00	25명
7	신쓰룸 우리동네 아지트 만들기	2019.9.20. 19:30~21:30	4명
8	2030 청년시민 찡찡 토크파티	2019.9.26. 19:30~21:00	23명
9	플리마켓 <소소하게, 망하지 않게>	2019.9.28. 19:00~22:00	14팀
10	고민씹기 토요브런치 & 고민리셋토크박스(3회차)	2019.10.12. 11:00~13:00	6명
11	관악 청년정책 토론회 <신림살롱>	2019.10.15. 18:30~20:00	50명
12	우리 동네 아지트 만들기 <할로윈파티장 만들기>	2019.10.28. 19:00~21:00	7명
13	우리 동네 아지트 만들기 <할로윈 파티 즐기기>	2019.10.31. 19:00~21:00	20명

Ⅱ. 주택가 주차난 해소를 위한 「모두의 주차장」 사업

○ 사업목적

- 부설주차장 유휴공간을 공유, 거주지우선주차장 공유 사업을 시행하여 물리적인 주차공간 확충의 한계를 극복하고, 주차난을 완화하여 더불어 잘 사는 관악 조성

○ 운영방식

- 건물주-이용자-구청 등 3자가 약정서에 서명하여 약속이행
  - 부설주차장 개방 시간 외 주차시 견인 및 견인료, 보관료 등 본인 부담 설명 후 약정서 체결(제6조 부설주차장 이용시 준수사항)

○ 시범사업 성과

- 부설주차장 공유 실적 : 183면 개방, 600면 공유
- 거주자 우선 주차장 공유 실적

구 분	우리 구 현황(내역)
공유주차 등록면수	176면
거주자우선주차장 총면수	5,494면
총 이용시간	1628.5시간
공유 이용건수	940건

○ 현장 사진

모두의 주차장 공유 현장	
	

○ 건축물 부설주차장 개방시설 현황(2013년 ~ 현재)

연번	시설명	위 치	개방면수	지원금액	개방기간	비고
계			183	243,781천원		
1	두드림교회	조원로18길 26 (조원동 537-28)	13	26,080천원	`13.06 ~`19.05	
2	문성교회	시흥대로162길 26 (조원동 1663-24)	25	25,461천원	`13.06 ~`19.05	
3	은천성결교회	관천로 119 (신사동 458-1)	20	20,000천원	`14.09 ~`20.07	2018연장
4	신림(감리)교회	난곡로24다길 7 (난곡동 646-351)	12	23,880천원	`15.09 ~`19.08	
5	사회복지법인 SRC	보라매로 44 (보라매동 722-19)	10	25,000천원	`16.10 ~`20.09	2018연장
6	관악교회	난곡로9길 11 (난향동 679-1)	15	25,000천원	`16.10 ~`20.09	2018연장
7	GS리테일	쑥고개로 111 (청룡동 878-6)	15	20,000천원	`17.08 ~`19.07	
8	강남중앙교회	관악로 302 (청림동 1002)	15	18,360천원	`17.08 ~`19.07	
9	관악중앙교회	양산길 7 (삼성동 403-11)	13	20,000천원	`18.09 ~`20.08	2018신규
10	경천교회	국회단지7길 34 (보라매동 645-85)	25	20,000천원	`18.09 ~`20.08	2018신규
11	대우디오슈페리움 1단지	관악로 164 (낙성대동856-5)	20	20,000천원	`18.10 ~`20.09	2018신규

Ⅲ. 몰카로부터 안전한 관악! 「불법촬영기기 탐지기」 공유 사업

○ 탐지기 대여 서비스 시행

- 사업(대여) 기간 : 2019. 1월 ~ 계속 (월~금 9시~18시, 공휴일 제외)
- 지원 대상 : 관악구민 (신분증 지참)
- 대여 기간 및 대여료 : 생활공구 대여 서비스와 연계
  - · 일체형 탐지기 : 1일/ 500원
  - · 렌즈형 탐지기 : 1일/ 300원
- 대여 방법 : 수요 주민 동주민센터 전화 신청 후 방문 수령

동주민센터 전화 신청 후 방문	⇒	신청서 작성 · 제출 (신분증 확인)	⇒	대여대장 기입 및 대여료 납부	⇒	작동방법 안내후 탐지기 수령	⇒	반납

○ 불법촬영카메라 탐지장비 보유 현황

제품명	업체명	수량	비고
CONAN	서울대 창업 프로젝트 팀 '불편한 사람들'	21	렌즈탐지기
CC308+	(주)공공칠월드	95	렌즈탐지기
SPVLF-01	(주)한국스파이존	23	전자파탐지기
SB-003		35	렌즈탐지기

○ 대여 실적 : 220건

불법촬영기기 탐지기	홍보 포스터
	

Ⅳ. 자연과 함께 「도시농업공원 텃밭」 공유 사업

○ 도시농업공원 텃밭 시범 분양 사업 개요

- 텃밭 위치 : 관악구 도시농업공원 내 경작체험원(텃밭)
- 분양 기간 : 9월 초(예정) ~ 11월 30일
- 분 양 료 : 무료(2019년도 텃밭 분양은 시범 운영에 따라 분양료 면제
- 지원 내용 : 농기구(괭이,삽,물조리개),농업용수,퇴비1포

○ 관악구 공개분양·공유 현황

연번	위치	면적	구좌수	지원자	비고
합계		**23,674㎡**	**1,173구좌**	**1,609**	**1.74:1**
1	봉천동 259-1 (강감찬텃밭)	13,760㎡	600구좌	924	- 개인 분양 - 강감찬 텃밭 일부 서울대학교 무상분양 - 제8회 서울도시농업 박람회 전시
2	봉천동 231-2 (낙성대 텃밭)	3,700㎡	200구좌	130	- 개인 및 단체 분양 - 개인1구획, 단체2구획
3	청룡동 556-90 (청룡산 텃밭)	650㎡	38구좌	67	- 개인 분양 - 개인1구획
4	서림동 143-1 (서림동 텃밭)	3,500㎡	190구좌	293	- 개인 분양
5	청룡동 1529-1 (충효 텃밭)	250㎡	15구좌	25	- 개인 분양
6	**광신길 140 (관악도시농업공원)**	**1,814㎡**	**130구좌**	**170**	**- 시범 무료 분양**

○ 현장 사진



강감찬텃밭에서 모종 심는 아이 모습



구청장도 참여하는 도시텃밭

참 고 **우수사례명**

□ 개방자원 현황

○ 자원명 : 청년의 꿈을 디자인하는「신림동 쓰리룸」시범 운영

- 「신림동 쓰리룸」은 청년들이 한 공간에 모여 취업·주거·생활 등 공통의 관심사에 대한 정보를 공유하고, 함께 소통하고 교류하는 청년활동 공간

- 위치, 자원 용도, 수용 인원 등 기본 현황
  - 위　　치 : 관악구 신림로 91, 제3층 제2·3호(대학동)
  - 규　　모 : 연면적 329.26㎡(약 100평)
  - 주요시설 : 휴게공간(거실, 서재), 공유공간(세미나실, 작업실), 사무공간 등
  - 운영주체 : 꿈지락네트워크(대표 박석준)
  - 운영시간 : 10:00~20:00(단, 토요일은 11:00~19:00, 일요일·공휴일 휴무)
  - 인력현황 : 6명(운영위탁업체 3명+청년취업지원 기간제 근로자 3명)

○ 개방자원 사진

- 위치도 및 현황



위 치 도



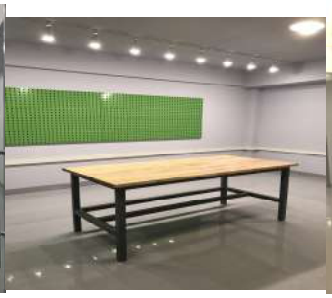
외　　부



거실·서재



회의실



작업실



사무공간

- 비전 및 추진목표

VISION

"청년이 나다운 삶을 디자인하는 공간"

추진목표

지역기반의 청년활동 거점	일과 휴식의 조화로운 삶	통합적, 체계적 청년정책 매개

추진방향

중점 추진전략

1 공간 기반 청년 활동가 발굴 및 네트워크 구축

1년차 운영 기간 동안 공간을 방문한 청년들의 네트워크 형성

- 관계 건강 지원 사업
- 청년 혁신 활동 지원 사업

2 서남권 청년 문화 플랫폼으로 자리매김

일과 휴식의 조화, 인생의 대안을 찾도록 돕는 각종 프로그램의 제공

- 진로 탐색 지원 사업
- 마음 건강 지원 사업
- 청년 문화예술 기획자 양성 사업

3 사회혁신을 주도하는 청년시민으로의 성장 지원

정책 수혜자에서 정책의 주체로의 성장, 역량강화 사업

- 청년 시민 성장 지원 사업
- 청년 사회 혁신 활동가 지원 사업

4 중앙, 광역, 기초 청년정책의 유기적 연계 및 전달

- 중앙정부 청년센터 및 각종 청년지원사업 연계
- 서울시청년활동지원센터 서남권역 거점센터
- 서울시 청년자치정부, 서울청년정책네트워크, 서울청년시민회의

핵심사업

4개 사업

1. 커뮤니티 활성화 및 역량강화 사업
2. 지역 특화 사업 [관악구, 신림동 고시촌]
3. 청년 문화 예술 활동 지원
4. 안정적인 시설 관리 · 운영

□ 주요 내용

① 고민리셋 토크박스

○ 일　　정 : 2019. 8. ~ 12.

○ 사업내용 : 고민상담과 대화를 활용한 사업을 매개로 지역 청년들의 고민해소 및 활력 회복 지원

○ 대　　상 : 지친 수험생활에 활력이 필요한 변시생, 공시생, 장수생, 인간관계가 어려운 청년 회사원 등

○ 진　　행 : 청년고민 상담가 장재열, '좀놀아본언니들 '대표가 진행하는 토크살롱

○ 사업효과

- 명절 스트레스에 대한 고민해소 장소의 필요성 확인,
- 고민을 모아 찢거나 세절하는 것에 대한 관심도 높음
- 비혼 혹은 비건, 진로 등 다양한 고민 주제들에 대한 이해도 필요

○ 추진실적

구　분	모집기간	참여인원	소요예산
1회차	8.13.~8.24.	8명	414천원
2회차	9.10.~9.14.	15명	454천원

○ 현장사진



고민리셋 토크박스 1회차 행사 사진



고민리셋 토크박스 1회차 행사 사진

② 고민씹기 토요브런치

○ 일　　정 : 2019. 8. ~ 12.

○ 사업내용 : 요리와 식사 및 대화를 활용한 사업(고민리셋 토크박스, 고민씹기 토요브런치)을 매개로 지역 청년들의 고민 해소 및 활력 회복 지원

○ 대　　상 : 소셜다이닝에 관심있는 청년, 건강한 식생활을 원하는 청년 1인 가구, 음식을 매개로 새로운 사회적 관계망을 구축하길 원하는 청년, 기분전환이 필요한 고시생 청년

○ 사업효과

- 고민을 털어놓고 함께 이야기하는 데에 대한 청년들의 관심 확인
- 비건 음식 혹은 동물권에 관심 많은 청년들 참여
- 명절에 다양한 고민들을 나누는 것에 대해 적극적인 반응 확인



고민씹기 토요브런치 2회차 행사 참여 사진



고민씹기 토요브런치 2회차 요리 사진

□ 전면실시 준비방안

Ⅰ.「신림동 쓰리룸」

○ 사례요약

- 미래의 주역인 청년들의 '청년 종합활동 거점공간' 확대 운영

○ 추진개요

- 건물명칭 : (가칭) 관악 청년센터
- 위　　치 : 남부순환로 1759 (봉천동 912-26, 은천동)
- 사업기간 : 2019. 7. ~ 2020. 12.
- 방　　식 : 부지 매입 후 신축
- 건립규모 : 연면적 1,510㎡ (지하1층 ~ 지상7층)
- 총사업비 : 11,371백만원
- 건물건립(안)

층	면 적	구 분	기 능
계	1,510m²		
지상 7층	210m²	공공업무시설	※ 향후 필요시설 의견수렴 후 결정
지상 6층	210m²	공공업무시설	※ 향후 필요시설 의견수렴 후 결정
지상 5층	210m²	공공업무시설	※ 향후 필요시설 의견수렴 후 결정
지상 4층	210m²	코워킹사무실	독립작업자 등 협업공간 / 운영사무실
지상 3층	210m²	종합상담센터	고용, 일자리, 복지, 생활·심리상담 등
지상 2층	210m²	라운지	인포메이션 / 카페테리아 / 공유부엌
지상 1층	210m² (면적제외)	주차장	주차장(필로티)
지하 1층	250m²	다목적실	공연장 및 연습실

- 추진일정

공유재산심의 및 구 지방재정 투자심사	⇨	구의회 심 의	⇨	감정평가 실 시
2019. 8.		2019. 8. ~ 9.		2019. 9.

⇩

매매계약 체 결	⇦	설계용역	⇦	착 공	⇦	준 공
2019. 10.		2019. 12.		2020. 3.		2020. 12.~

※ 제260회 관악구의회 임시회 : 2019. 8. 23. ~ 9. 5.

○ 추진체계 구축 방안

- 위치도 및 현황



Ⅱ. 주택가 주차난 해소를 위한 「모두의 주차장」 사업

<부설부차장 공유>

○ 2020년 확대 운영 계획

- 사업개요 : 건물주와 자치구, 주민간 협약을 통해 건축물 부설주차장 개방 시 주차장 시설개선비 지원(주차장 유휴 공간 5면 이상 2년 이상 개방시 지원)

구분	지원기준
주차장 시설개선 (차단기, CCTV, 도색, 시건장치 등)	공사비 최고20백만원 (전일 개방 시 최고 25백만원)
연장 개방시설 유지보수	최고 5백만원
제외대상 : 자치구 산하기관, 주간만 개방하는 시설(아파트는 제외), 2년만 계약 후 해지 하는 시설	

- 목표 : 연간 9개소 160면 이상 추진(구정 5개년 계획 포함)
- 예산 : 120,000천원 (구비 50%, 시비 50%)
- 관리 방안 :
  - 건축물 부설주차장 개방 공유사업 홍보 및 안내로 개방지 적극발굴
  - 주차장 공유사업 관련 구정보도 게시, 구청홈페이지 등에 지속홍보

<거주지우선주차장 공유>

○ 2020년 확대 운영 계획

- 개요 : 거주자우선주차장 공유를 통해 월 250면 이상 공유면 제공
- 방안 : 공유가점 부여, 포인트 적립, 다양한 온·오프 및 미디어 홍보(SNS, 구청 홈페이지 및 전광판 노출, 언론보도, 캠페인, 대중매체 광고 등)
- 예산 : 공유촉진지원사업 시비 5,000천원
- 거주자우선주차장 관리 : 관악구 시설관리공단

Ⅲ. 불법촬영으로부터 안전한 관악!「불법촬영기기 탐지기」공유 사업

❍ 2020년 확대 운영 계획

- 사업기간 : 2018. 10. ~ 계속
- 대여장소 : 각동 주민센터 21개소
- 대여대상 : 관악구민
- 대여물품 : **총 147대**
  - · 전자파탐지기 : 1종 18대
  - · 렌 즈 탐 지 기 : 3종 126대
  - · 일체형(전자파+렌즈) : 3세트(보라매동, 신림동, 대학동)
- 대여료
  - · 민간시설의 소유자 및 시설관리인 : 무료/5일
    - ※ 「서울특별시 공공화장실 등의 불법촬영 예방 조례」 제6조에 의거함
  - · 개인 : 관악구 생활공구 대여서비스 사용료 기준에 따라 책정

○ 예산 : 비예산(기 구매한 탐지기 활용)

Ⅳ. 자연과 함께 「도시농업공원 텃밭」 공유 사업

❍ 2020년 확대 운영 계획

- 개요 : 「도시텃밭 운영」 확대 운영
- 구축방안 : 매년 3월 분양 신청을 받아 4월부터 11월까지 운영
- 예산 : **357,915천원(2020년도)**
- 자원관리 방안 : 텃밭 분양사업, 도시농업 관련 프로그램 운영 등

9. (경남 창원) 공공자원 개방·공유 서비스

Ⅰ. 시범사업 주요 성과

□ 시범사업 개요(열린 주차장 개방사업)

○ 추진배경

- 매년 차량 증가율에 비해 주차장 확보율이 이에 따르지 못해 갈수록 주택가 및 상가 밀집지역의 주차난이 심화
- 신규 주차장 조성사업은 부지확보에 어려움이 많으며, 많은 예산이 소요되어 추진에 한계가 있음.

⇒ **학교·공공시설 등에 조성된 부설주차장을 활용한 주차시설 공유·확산**

○ 추진근거

- 주차장법 제21조의2(주차장특별회계의 설치 등) 제6항
- 창원시 교통사업특별회계설치조례 제5조(부설주차장의 개방 등)

*제5조(부설주차장의 개방 등) ① 시장은 학교, 종교시설, 공공시설 등 부설주차장의 개방을 장려하기 위하여 노력하여야 하며, 일반인에게 개방하기 위하여 시설의 변경 및 보완 등에 필요한 비용을 예산의 범위에서 지원 할 수 있다.

○ 추진개요

- **부설주차장 유휴 주차공간 공유를 통한 주차난 완화**
  - · 지원기준 : 최소 2년 의무 개방, 학교 10면(일반건축물 5면) 이상 개방
  - · 선정기준 : 야간주차확보면수, 지역상황, 주차면수, 시설여건, 개방효과 등
- **지원내용 : 주차장 시설개선 최대 20백만원 (총사업예산 : 500백만원)**
  - · 주차장 포장보수 및 노면표시 : 주차장 개방 안내표지판 설치
  - · 방범용 CCTV 설치 등 기타 주차장개방관련 시설물 설치

○ 추진상황

- 2019년 사업대상지 조사 및 협의 : ’19. 1.～2.
- 개방약정서 체결 및 주차장 시설개선 실시설계 : ‘19. 3.～4.

- 열린 주차장 시설개선 공사 : '19. 5.~7.
- 열린 주차장 점검 및 관리카드 작성 : '19. 8.~9.

□ 시범사업 성과

○ 주차공간 공유사업 추진으로 주거 밀집지역 주차난 완화

- 2019년 공공시설 열린 주차장 사업 추진 현황

구 분	기관명	주차면	지 원 내 용
합 계	25개소	824면	
의창구	창원대산고, 창덕중, 명곡여중, 경상고, 팔룡중	140면	콘크리트포장, 주차면 도색, 주차장 블록포장, CCTV설치 등
성산구	용지초, 사파중, 반송중, 사파초, 교통문화연수원	238면	주차면 도색, 카스토퍼 설치 등
마산합포구	성호초, 해운초, 완월초, 월포초, 마산서중	123면	주차면 도색, 아스콘 포장, CCTV설치, 카스토퍼 교체 등
마산회원구	호계초, 회원초, 내서초, 마산제일고, 광려중	177면	노면 재포장 및 도색 등
진해구	진해고, 진해중, 석동초, 풍호초, 창원지법 진해등기소	146면	주차면 도색, 안내표지판 설치, 주차라인 도색, 주차장 정지대 설치 등

○ 최근 3년간 열린 주차장 개방사업 추진 실적 : 69개소 / 2,769면

(단위 : 개소 / 주차면)

구분	계	의창구	성산구	마산합포구	마산회원구	진해구
2017년	**18/795**	4/188	4/201	3/122	3/120	4/164
2018년	**26/1,150**	5/381	6/267	6/145	4/164	5/193
2019년	**25/824**	5/140	5/238	5/123	5/177	5/146
누계	**69/2,769**	14/709	15/706	14/390	12/461	14/503

❖ 예산절감(2019년) : 48,940백만원

▸ 49,440백만원(신규조성) - **500백만원(열린주차장)** = 48,940백만원 예산절감

- 주차 1면 개설 비용 : **약60백만원 / 열린주차장 824면 조성(사업비500백만원)**

□ 언론보도

경남연합일보

2019년 06월 14일 (금)
04면 종합

창원시, 열린주차장 개방사업 '호응'…확대 추진

창원지방법원 진해등기소 등 25곳 주차면 842면 확충



창원시, 열린주차장 개방사업.

창원시의 민선 7기 '사람중심 새로운 창원'의 시민 체감도 향상을 위해 역점 추진하고 있는 열린주차장 개방사업이 시민들의 만족도와 호응이 높아 확대하고 있다.

지난해 기준 창원시 차량등록 대수는 56만170여대로 매년 증가추세에 있고, 이에시는 공영주차장 확충 등 다양한 시책을 발굴해 시민중심 교통 편의 시책 마련에 행정 총력을 기울이고 있다.

시의 열린주차장 개방사업은 주차난이 심각한 주택가 및 상가 밀집지역에 있는 학교, 공공시설 등의 부설주차장을 미사용 시간대에 인근 주민들과 나눠 쓰도록 해 부족한 주차공간을 확보함으로써 주차 환경을 개선하고 공유문화를 확산하는 데 큰 의미가 있다.

올해 적극 참여하는 기관은 25곳으로 ▲의창구 창원대산고, 경상고, 팔룡중, 명곡여자중, 창덕중 ▲성산구 사파중, 반송중, 남정초, 토월초, 사파초, ▲마산합포구 마산서중, 성호초, 해운초, 완월초, 월포초 ▲마산회원구 마산제일고, 광려중, 호계초, 회원초, 내서초 ▲진해구 진해고, 진해중, 석동초, 풍호초, 지방법원진해등기소 등이며, 주차면은 842면에 달한다.

현재 실시설계와 시설개선 공사중이며, 조차노면표시, 주차장 포장, CCTV설치 등을 통해 6월 중 진해등기소 주차장 개방을 시작으로 시민들과 함께 사용하게 된다.

주차장 1면을 설치하는 데 약 5000만원에서 8000만원 정도의 예산이 소요되는 점을 감안할 때 간접적인 예산절감 효과는 약 420억 원에 달할 것으로 추산된다.

이와 함께 시는 생활 SOC사업 일환으로 공한지 임시 공영주차장 조성에 전력을 다하고 있으며, 중심상업지역 복합공영주차타워 조성, 화물차고지 조성 등에도 행정력을 다하고 있다.

창원시 박종인 안전건설교통국장은 "열린주차장 사업은 주차문제의 새로운 해법으로 지역민과 공공기관이 상생하는 공유경제의 좋은 사례가 되고 있으며, 지속적인 열린주차장 확충을 통해 사람중심 창원 조성에 앞장서겠다"고 밝혔다.

한편 창원시는 올해 열린주차장 개방사업을 완료하게 되면, 총 69곳 2787면의 열린주차장이 시민과 함께 하게 된다.

/문병용기자 moon@gnynews. co. kr

경남신문

2019년 10월 21일 (월)
04면 종합

창원시, 올해 공유주차장 79개소 1493면 확보

열린 주차장 824면·공한지 주차장 669면
거주지 주변 주차난 완화·예산 절감 효과

창원시는 경남도내 처음으로 시행하고 있는 공유주차장 사업을 통해 올해 79개소 1493면의 주차장을 확보하는 성과를 거뒀다.

시의 공유주차장 사업은 학교·공공기관 등 부설주차장을 이용하지 않는 시간대에 시민에게 개방하는 '열린주차장'과 도심내 방치된 사유지를 이웃과 함께 사용하는 '공한지 주차장'이 있다.

열린주차장 사업은 거주지 인근 학교와 창원지법 진해등기소 등 공공기관이 참여해 올해 25개소 824개 주차면을 조성했으며 2017년부터 지금까지 96개소 2769면에 달한다.

공한지 주차장 사업은 2년이상 활용 계획이 없는공한지를 소유자의 무상 사용 승낙을 거쳐 상반기에 32개소 534면의 주차장을 만들어 이웃 주민과 공유하고 있으며, 시민들의 호응이 높아 현재 22개소 135면은 추가 조성 중이다.

창원시 공유주차장 사업은 거주지 주변의 획기적인 주차난 완화는 물론 1면당 공영주차장 조성 비용이 약 5000만원 이상 소요되는 점을 감안할 때 예산 절감 비용도 750억원 이상에 달할 것으로 추산된다.

조윤제 기자

참고1 공한지 이웃나눔 주차장 조성

□ 개방자원 현황

○ 자원명 : 2년 이상 활용계획이 없는 공한지, 나대지, 빈집

- 주택가 주변 2년 이상 활용계획이 없는 공한지, 나대지, 빈집 등을 소유자 동의를 얻어 임시 공영주차장으로 조성

○ 개방자원 사진 : 공한지 이웃나눔주차장(임시공영주차장)



□ 주요 내용

○ 공한지 이웃나눔주차장 조성 추진계획 수립 및 전수조사 : ’19. 2.

- 대상 : 2년 이상 활용 계획이 없는 공한지・나대지・빈집
- 절차 : 전수조사 ⇒ 토지사용 승낙 및 주민동의 ⇒ 주차장 조성(운영)

*토지소유자 : 2년 이상 토지사용 조건으로 재산세 감면(100%) 혜택 / 지방세법 제109조

○ 대상지 현장 점검 및 사업지 선정 : ’19. 3.

○ 토지사용승낙 등 주민 협의 및 공사 발주 : ’19. 5.

○ 공사 준공 및 주차장 운영 : ’19. 7.

□ 추진 성과

○ 공한지 이웃나눔 주차장(임시공영주차장) 조성 : 32개소, 534면

- 사업비 : 337백만원 * 267억원 예산절감 효과(공영주차장 조성 시 1면당 50~80백만원 소요)

구 분	합계	의창구	성산구	마산합포구	마산회원구	진해구
사업대상지	41필지(15,558㎡)	10(6,749)	8(2,424)	9(3,498)	3(519)	11(2,368)
임시주차장	32개소(534면)	9(164)	6(157)	5(134)	3(30)	9(49)

* 2019년 하반기 22개소 135면 추가 조성 진행중

○ 장기 방치된 공한지 정비로 신규 일자리 창출(희망근로사업 연계)

- 3,441명 고용 창출(2019년 상반기 실적) ※ 하반기 지속

○ 거주지 주변 만성적인 주차난 해소, 시민 편의 및 만족도 제고

○ 주택가 주변 쓰레기 등 방치된 생활주변 정비, 쾌적한 도시환경 조성

< 이웃나눔 주차장 사업 관련 언론보도 >

경남신문 2019년 07월 03일 (수) 05면 사회



창원시가 주택밀집지역에 조성한 '이웃나눔 임시주차장'./창원시/

창원 주택지역 곳곳 '이웃나눔 주차장'

시, 창원형 공유주차 사업 발굴
공한지 41곳에 534면 조성 추진
260억원 이상 예산 절감 효과도

창원시는 적은 비용을 들이면서도 주택밀집지역에 부족한 주차 공간을 확보하기 위해 41개소에 534면의 공한지 주차장을 조성한다고 30일 밝혔다.

시는 창원형 생활SOC사업과 지역 일자리 창출 일환으로 실시하는 '공한지 임시 공영주차장 조성사업'으로 주택지 내 장기간 방치된 유휴 공한지를 토지소유자의 동의를 얻어 주차장을 조성해 시민들에게 무료로 개방한다.

현재 추진 중인 공한지 주차장 조성사업은 토지소유주의 동의를 얻은 사유지 및 국·시유지 등 공한지 41필지(총면적 1만5558㎡)에 약 3억4000만원의 사업비를 투입, 주택지 주변에 534면의 주차장을 조성 중에 있으며, 3월 진해구 여좌동 93의 45(여좌성당 인근, 9면)를 시작으로 7월까지 사업을 마무리할 계획이다.

이 사업은 1면당 약 5000만원에서 8000만원 정도 소요되는 공영주차장 조성비용의 약 1% 정도에 불과해 주택지 주차난을 획기적으로 해소할 뿐만 아니라 260억원 이상의 막대한 예산 절감 효과가 기대된다.

이번 '이웃나눔 임시주차장' 조성으로 인근 지역 주민들이 보다 편리하게 주차할 수 있게 됐으며, 생활쓰레기와 잡풀이 가득했던 공한지가 깨끗하게 정비됨으로써 도시미관 또한 개선돼 인근 주민들로부터 좋은 평가를 받고 있다.

강춘명 창원시 교통물류과장은 "시민의 최고 불편사항인 주차난 문제가 어느 지역 할 것 없이 심각하나 부지확보와 예산상 한계로 어려움이 많다"며 "공한지(빈집) 활용 주차장 조성사업과 같은 적은 비용으로 신속하게 주차장을 조성할 수 있는 효율적인 창원형 공유주차 사업을 시민과 함께 지속적으로 발굴해 만성적인 주차난 해소에 최선을 다하겠다"고 밝혔다.

한편 시는 중심상업지역 복합공영주차장 조성, 열린 주차장 개방사업 확대, 화물차고지 조성 등 다양한 주차편의 방안을 마련해 시민들의 교통 불편 해소에 적극 나서고 있다.

조윤제 기자 cho@knnews.co.kr

참고2 창원시 보유 홍보매체 개방·활용

창원시 보유 홍보매체 개방으로 시민에게 홍보활동을 지원하고 시민의 공익활동 활성화와 영세소상공인 등의 경제활동을 촉진

□ 개방자원 현황

○ 자원명 : 창원시 보유 홍보매체

- 시내버스 승강장 광고판, 시정 홍보전광판, 버스정보시스템 등

매체명 / 구분	계	시내버스 승강장 광고판	시정 홍보 전광판	버스정보 시스템	소셜방송 창원TV
시민개방 매 체 수	895	45	2	847	1

○ 개방자원 사진

버스승강장 광고판	시 홍보 전광판	버스정보시스템
		

□ 주요 내용

○ 지원대상 : 「창원시 홍보매체 이용에 관한 조례」 제7조 1항에 해당하는 시 관내 본점 또는 주사무소를 둔 법인 또는 단체

○ 선정방법 : 홍보매체운영위원회 심의를 통한 지원대상 선정

○ 선정대상 : 30개 내외 법인·단체 (1회 15개 내외 업체 홍보)

시민 공모	⇨	심의위원회	⇨	市
홍보매체 이용대상 선정 공모		**이용대상 선정 및 매체별 배정**		**홍보물 제작 및 매체 게시·송출**

○ 지원내용 : 홍보매체 이용, 디자인기획, 홍보물 제작·부착 일체

○ 홍보기간 : 연2회 (1회 : ‘19. 4. ~ ‘19. 9. / 2회 : ‘19. 10. ~ ‘20. 3.)

○ 소요예산 : 46,000천원

□ 추진 성과

○ 2019년 1차 홍보매체 이용대상 공모 및 선정업체 홍보 : 15개 업체
- 홍보매체 : **895개소**(승강장 광고판45, 전광판2, 창원TV, BIS 847)

○ 2019년 2차 홍보매체 이용대상 공모 및 선정업체 홍보 : 17개 업체
- 홍보매체 : 996**개소**(승강장 광고판51, 전광판2, 창원TV, BIS 942)

< 홍보매체 개방 사업 관련 언론보도 >

경남연합일보

2019년 02월 08일 (금)
04면 종합

창원시, '시 홍보메체' 이용대상 공모

22일까지 접수…광고 디자인 제작 등 원스톱 지원

창원시는 오는 22일까지 '2019년 시 홍보매체 이용대상 공모'로 법인·단체를 공개 모집한다고 7일 밝혔다.

시가 보유하고 있는 광고판, 전광판 등 홍보매체의 일부를 시민들이 이용할 수 있도록 하기 위해서다.

시 홍보매체 시민 개방·활용 사업은 자사 제품(사업) 홍보에 인력과 비용이 없어 어려움을 겪고 있는 시민(법인 또는 단체)들에게 시의 전광판, 시내버스 승강장 광고판 등 홍보매체 일부를 개방하고, 광고 디자인 제작 및 홍보매체 부착·송출 등을 무료로 광고를 지원하는 사업이다.

'홍보매체 이용' 응모대상은 △관내 본점 또는 주된 사무소를 둔 법인·단체 중 법령 또는 조례에서 행정·재정적 지원 대상으로 규정하고 있는 법인 또는 단체 △비영리법인 또는 단체 △'중소기업기본법 시행령' 제8조 제1항에 따른 소기업 (소상공인)이다.

창원시청 홈페이지에서 신청서식을 내려 받아 우편 또는 방문을 통해 기한 내 접수하면 된다. 단, 2018년 지원 업체 및 개인사업자는 제외된다.

시는 지난 2016년 처음 실시해 현재까지 82개 업체를 공모를 통해 선정, 무료광고를 지원해 이용대상자들에게 큰 호응을 얻고 있다.



차상희 창원시 공보관은 "시민들에게 작지만 알찬 우리 기업과 단체를 알리고, 이들의 공익기능 및 경제활동에 도움이 됐으면 한다"며 "많은 기업과 단체들의 적극적인 참여를 바란다"고 말했다. /문병용기자

Ⅱ. 전면실시 준비방안

❖ **공공시설 현황 조사 결과 및 활용실태 조사를 통해 유휴공간·저활용 시설현황 파**악
❖ **개방·공유 신규자원 발굴 및 자체 활성화 방안을 마련**하여 **공공자원 개방·공유 서비스 전면 추진**에 따른 사전 대비 철저, 공공시설 운영의 효율성 제고

□ 개방·공유 가능 지역자원 일제조사

○ 조사개요

- 대 상 : 총 894건 / 시 소유 전 건물·체육시설 공유재산
① 새올 공유재산시스템 등재 우리시 건물재산 : 769건
② 체육진흥과 현황관리 전체 체육시설 : 125건
* 전체 대상 중 신축 · 폐지, 출입통제 시설 제외

○ 추진경과 및 추진체계

전수조사	검증 · 실태분석	개방 · 활용계획 수립
'19. 9. 16. ~ 10. 18.	'19. 10. 21. ~ 10. 31.	'19. 11월 ~ 12월
재산관리부서 (전실과소, 읍면동)	시정혁신담당관	**추진TF 구성·운영** (시정혁신담당관시정연구원회계과·노인장애인과·체육진흥과)
▸현황 및 활용실태 조사	▸현황·활용실태 분석, 총괄표작성	▸개방·공유공간 발굴, 이용활성화 방안 마련

□ 현황 조사자료 분석

○ 총 괄 *()마을회관 · 경로당

구 분		계	미활용	잔여·유휴공간	개방활용 가능	정상이용 (개방불가)	비고
합 계		894	5	0	355(13)	534	
본청		114	1	0	57	56	
사업소		69	2	0	32	35	
재단·공단		31	0	0	21	10	
구청	의창구	173			24(1)	149	
	성산구	49			25(3)	24	
	마산합포구	180	1		21(2)	158	
	마산회원구	87			22(4)	65	
	진해구	66	1		28(3)	37	
체육시설		125	0	0	125	0	

○ 미활용 유휴시설 : 5개소

				
문화창작소 추산 4933	(구)진해만요새사령부	(구)수정보건지소	의산출장소	죽곡동출장소

□ 공공시설 활성화 방안(전면실시 준비 방안)

① 창원시 공공시설예약 포털 개선 및 활성화

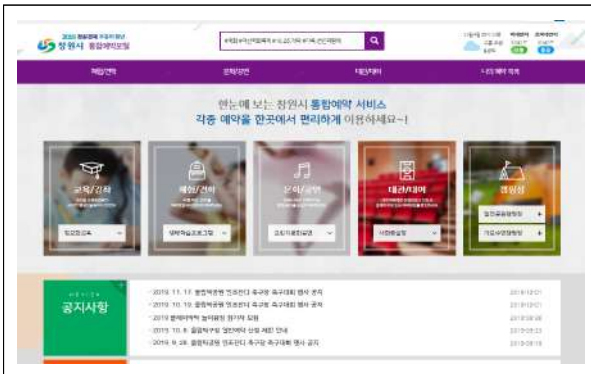
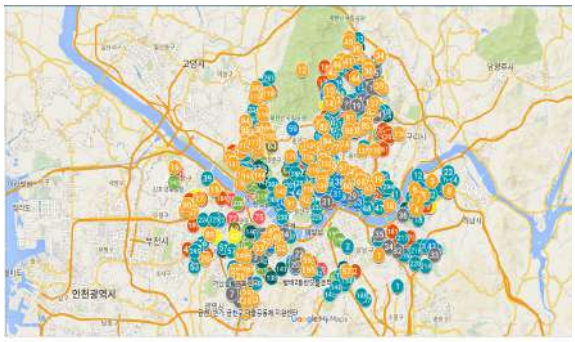
- 공공시설예약 포털 등재 시설 현황 : 5개 분야 29개 프로그램·시설
- 개방·공유 가능 시설 추가 등재 및 일원화
- 지역별 • 유형별 공유자원 현황 지도제작 및 공간 정보 제공

* **(행안부)공공자원 개방·공유 플랫폼 구축에 따른 단계적 사용전환**

(창원시)공공시설 예약포털	▶	(행안부)공공자원 개방 · 공유 플랫폼
시설 추가 등재 ·일원화		전면실시·사용전환

② 시설 개방 · 공유 제도 및 인프라 구축

- 공공시설 개방·공유 일반(표준) 조례 등 관련 규정 마련
- 야간·휴일 등 시설 개방 및 활성화를 위한 관리인력 확보
  · 주민자치회, 자원봉사, 사회적 일자리, 위탁관리 · 운영, 희망 직원(공직자) Pool 구성 등
- 개방·공유공간 플랫폼 구축(Map) 및 민간자원 발굴

	
창원시 공공시설예약 포털	서울시 공동체공간 2019 지도

③ 공공시설 활성화 컨설팅 지원 및 공모사업 추진

- 시설 활성화 컨설팅 지원 및 유휴·저활용 공간 활성화 공모사업 추진



④ 자발적 주민 참여를 통한 복합문화공간 조성

- 지역주민 직접 참여해 필요한 공간활용 계획 수립 및 공간조성, 운영권한 부여

지자체 주도 시설 개선 · 개방	▶	주민 주도의 공간 개선 · 활용 사업
주민·시설이용자 반대, 이용률 저하 우려		시설이용자인 주민의 자발적·적극적 참여

⑤ 체육시설 전면개방 및 이용활성화

- 체육시설 개방 공유 실태 정기 점검 및 정보 공개
- 시설 관리 및 운영 규정 제정
- 공공시설예약 포털을 통한 시설 사용•대관 일원화 추진
- 직영 시설에 대한 별도 유지관리 인력 확보
- 시민들의 이용 및 활용 요구가 높은 시설에 대해 적정 사용료 규정
- 권역별 시설유지 및 대관 업무 관리 등을 위한 공정하고 합리적 위탁 업체 선정

10. (서울 성동) 공공자원 개방·공유 서비스

Ⅰ. 시범사업 주요 성과

□ 시범사업 추진배경

○ 최근 활성화되는 공유경제에 발맞추어 공공기관 등이 보유·운영하는 공공자원의 공유서비스 추진

○ 공공부문의 업무용 시설·물품을 국민에게 개방·공유함으로써 다양한 사회문제를 해결하고 공유경제 활성화를 통한 사회적 가치 실현

□ 시범사업 개요

○ 추진기간: 2018. 6. ~ 2019. 9.

- 자원 조사기간: 2018. 4. 18. ~ 2018. 4. 30.
- 시범사업 실시: 2018. 6. ~ 2019. 9.
- 중간 평가 및 향후계획 : 2019. 2.〔마을공동체과-871호(2019.2.25.)〕
- 전면 실시: 2019. 10. ~ (행안부방침 교부 예정)

○ 대상기관: 공공기관(구청 및 동 주민센터), 체육시설, 주차장, 기타 공유를 희망하는 자원

○ 서비스방법: '정부24'의 '자원공유'(신설) 코너에 지도형태로 제공(예정)

□ 시범사업 성과

1 지속가능한 공유도시 기반 마련

○ **성동공유센터 운영 활성화로 공유거점 강화**

- 물품대여 및 재능기부를 통한 프로그램 강좌 운영

* 이용실적(월평균): 물품대여 200건, 방문자 800여명, 프로그램 4개 운영 중

○ **공유사업 활성화를 위한 공유촉진위원회 구성 및 운영(2회)**

2 공공기관 유휴공간 발굴 및 분야별 공유사업 추진

○ 다양한 공유 자원 발굴: 관내 138개의 공유공간 발굴

- 각 동민센터 및 체육시설 등 공유자원으로 활용 가능한 자원 재발굴

구 분	공유센터	강 당	체육시설	회의실	책마루 (북카페)	공 구 대여소	마을부엌	주차장	기타
개 소	1	13	43	38	3	12	3	10	15

○ 분야별 공유사업 적극 추진

- 아이용품(4,154건) 및 주차장(2,220면) 공유사업, 한지붕 세대공감(10건) 등
- 전국 최초로 고고싱 어린이 운동물품 대여점 운영

○ 주민수요를 반영한 공간 조성으로 새로운 공유자원으로 탈바꿈

- 잉여 공간 활용 마을부엌 조성: 성수1가1동, 성수1가 2동, 마장동



성수1가 1동(마을 부엌)



성수1가 2동(마을 부엌)



마장동(마을 부엌)

- 공공기관 유휴 공간 활용 책마루(북카페) 조성·개방: 성수책마루, 다락옥수



성수책마루



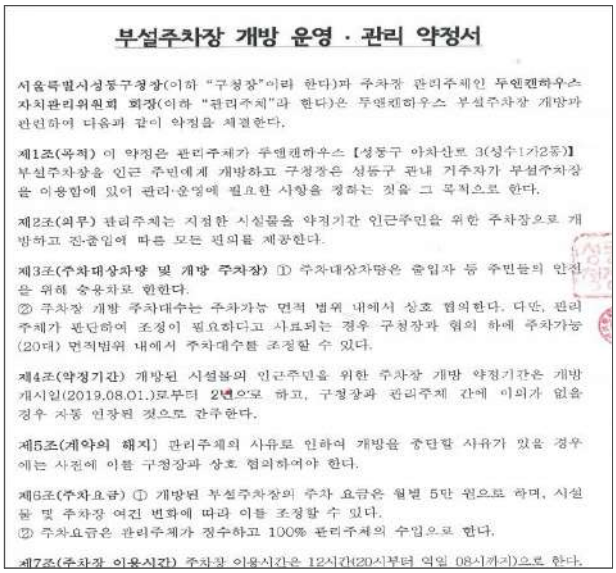
다락옥수

○ **자원공유에 대한 주민 이해 증가로 기타 자원 공유 활성화**

- 사설기업 및 아파트 단지의 <u>주차장 공유</u> 협약 체결 완료

· 두앤캔하우스(아파트형 공장) 주차장 야간 개방: 총 20면('19. 8.)

· 마장동 중앙하이츠아파트 지하주차장 개방: 총 17면('19. 6.)



부설주차장 개방 운영 · 관리 약정서

서울특별시성동구청장(이하 "구청장"이라 한다)과 주차장 관리주체인 두앤캔하우스 자치관리위원회 회장(이하 "관리주체"라 한다)은 두앤캔하우스 부설주차장 개방과 관련하여 다음과 같이 약정을 체결한다.

제1조(목적) 이 약정은 관리주체가 두앤캔하우스 【성동구 아차산로 3(성수1가2동)】 부설주차장을 인근 주민에게 개방하고 구청장은 성동구 관내 거주자가 부설주차장을 이용함에 있어 관리·운영에 필요한 사항을 정하는 것을 그 목적으로 한다.

제2조(의무) 관리주체는 지정한 시설물을 약정기간 인근주민을 위한 주차장으로 개방하고 진·출입에 따른 모든 편의를 제공한다.

제3조(주차대상차량 및 개방 주차장) ① 주차대상차량은 출입자 등 주민들의 안전을 위해 승용차로 한한다.
② 주차장 개방 주차대수는 주차가능 면적 범위 내에서 상호 협의한다. 다만, 관리주체가 판단하여 조정이 필요하다고 사료되는 경우 구청장과 협의 하에 주차가능(20대) 면적범위 내에서 주차대수를 조정할 수 있다.

제4조(약정기간) 개방된 시설물의 인근주민을 위한 주차장 개방 약정기간은 개방개시일(2019.08.01.)로부터 2년으로 하고, 구청장과 관리주체 간에 이의가 없을 경우 자동 연장된 것으로 간주한다.

제5조(계약의 해지) 관리주체의 사유로 인하여 개방을 중단할 사유가 있을 경우에는 사전에 이를 구청장과 상호 협의하여야 한다.

제6조(주차요금) ① 개방된 부설주차장의 주차 요금은 월별 5만 원으로 하며, 시설물 및 주차장 여건 변화에 따라 이를 조정할 수 있다.
② 주차요금은 관리주체가 징수하고 100% 관리주체의 수입으로 한다.

제7조(주차장 이용시간) 주차장 이용시간은 12시간(20시부터 익일 08시까지)으로 한다.



중앙하이츠아파트 부설주차장 개방 협약서

중앙하이츠아파트 부설주차장 개방 및 주민이용에 따른 협약을 체결함에 있어 마장동중앙하이츠아파트 입주자대표회의(이하 "대표회의"이라 한다)와 성동구청장(이하 "구청장"이라 한다)은 다음과 같이 협약한다.

○ 아파트명: 마장동중앙하이츠아파트
○ 위　　치: 서울특별시 성동구 마장로 262(마장동)
○ 개방면수: 지하2층 주차장 70면 중 거주자 우선주차 배정 17년
○ 개방시간: 08:30 ~ 19:00

제1조(목적) 이 협약은 "대표회의"의 주차장을 주민에게 개방하고 "구청장"이 거주자우선주차제 형식으로 운영 및 관리에 필요한 사항을 정하는 것을 목적으로 한다.

제2조(의무) ① "대표회의"는 협약기간에 아파트 부설주차장(이하 "주차장"이라 한다)을 개방하여 거주자우선주차제 형식으로 배정받은 주민이 이용하게 하며, "대표회의"와 "구청장"은 공공의 목적 등 부득이한 사유로 주차장 개방을 일시중단 또는 폐쇄할 경우 3개월 전에 상호 통보하여야 한다.
② "구청장"은 "대표회의"가 제공한 주차장을 이용하면서 공공의 목적 달성을 위해 최선의 노력을 다하여 운영 및 관리하고, "대표회의"에게 피해가 생기지 않도록 제9조의 주차장 관리 준수사항을 지켜야 한다.
③ "구청장"은 "대표회의"가 개방한 주차장에 대해서 이용주민 선정, 요금징수 및 주차카드를 발급하여야 하며, 이용차량, 징수금액 등을 반기별로 "대표회의"에게 통보하여야 한다.
④ "구청장"은 지정시간외 주차된 차량에 대해서는 이동조치(견인 포함) 등 주차장 운영 및 관리에 책임을 다한다.
⑤ "구청장"은 "대표회의"가 개방한 주차장 이용 주민선정, 요금징수, 주차

협약서 (두앤캔 하우스)

협약서 (마장동 중앙하이츠아파트)

3 市·區 공동협력사업 및 공모사업 추진 완료

○ **2018년 市·區 공동협력사업 공공자원 공유활성화 분야 수상구 선정**

- 인센티브 22,600천 원 획득(5년 연속 수상구 선정)

○ **市 공유촉진 공모사업 참여(3개 사업, 11,100천 원)**

○ **區 공유촉진 주민공모사업 실시 (4개 사업, 10,000천 원)**

참 고 [우수사례] 성수책마루 및 다락옥수 운영

성수아트홀 공연장의 대합실 및 옥수역 하부의 유휴공간을 복합문화시설로 조성하여 주민들이 다양한 문화공연을 체험하고 책과 함께 휴식할 수 있는 공간으로 운영하고 있음

□ 추진 배경

○ 관내 유휴공간을 활용하여 주민친화적인 공간을 조성하고 주민들이 자유롭게 이용할 수 있는 공간설치에 대한 공감대 형성

○ 일상생활 속 주민 소확행 실현을 위한 지역문화시설 확충이 현안 문제로 대두

○ 주민 상호 간 소통을 통한 공동체 회복을 위한 공유 공간 조성 추진

□ 개방자원 현황

○ **자원명: 성수책마루 및 다락옥수**

- 사 업 명: 성수책마루 조성 및 운영

· 조성기간: 2018. 9. ~ 2019. 3.
· 위　　치: 성동구 뚝섬로 1길 43(성수아트홀 1층 및 2층)
· 규　　모: 면적 480㎡(1층 80, 2층 400), 도서 2만여 권 보유
· 수용인원: 200여 명
· 주요시설: 북카페, 클라우드 서가대, 계단마당, 북웨이, 포토존
· 운영시간: 매일 09:00 ~ 21:00, 연중무휴
· 주요내용: 성수아트홀 내 유휴공간 활용 북카페 형식의 복합문화공간 조성 주민에게 365일 개방

- 사 업 명: 다락옥수 운영

· 운영기간: 2019. 1. ~ 현재 ※ 조성기간: 2017. 1. ~ 2018. 4.
· 위　　치: 성동구 옥수동 354-1(옥수역 고가 하부)
· 규　　모: 면적 196㎡, 도서 5,000여 권 보유
· 수용인원: 60여 명
· 운영시간: 주6일(화~일), 09:00 ~ 21:00
· 주요내용: 옥수역 하부의 빈 공간을 문화공간으로 조성. 북카페·키즈존 운영, 문화공연 및 강좌 개최 등

○ 개방자원 사진

구 분	조성 전	조성 후
성수책마루		
다락옥수		

□ 주요 내용

○ 365일 언제나 주민에게 열린 공간 제공 '성수책마루'

- 공연장 대합실을 복합문화시설로 조성하여 365일 주민에게 개방
- 공유서가대 설치: 2만 여 권의 도서 비치를 비치하여 성수동 일대의 부족한 도서관 시설을 보완
- 문화행사 개최: '19년 3월 개관이래 8월까지 총 10회의 공연 개최

☞ '19 운영실적: 이용자 39,940명/ 문화행사 총 10회 (공연 8/ 행사 2)

○ 복합문화공간 '다락옥수' 운영

- 지상철 고가 하부의 버려진 공간을 활용, 복합문화공간 조성 운영
- 북카페 설치: 5,000여 권 도서 비치로 도서관시설이 없는 옥수동 일대에 도서관 대체 시설로 자리매김
- 다양한 문화행사 추진: 지역주민의 문화행사 참여 기회 제공

☞ '19 운영실적: 이용자 29,296명/ 문화행사 75회 (공연 6/ 강좌 66/ 행사 3)

【 '19. 성수책마루 주요행사 】

▸성수아트홀 상주단체 공공프로그램 <춤·신 프로젝트>

- 일시 : 2019. 6. 29.
- 대상 : 성동구민
- 내용 : 현대무용가 7인이 펼치는 특색있는 개별 공연 진행

※ 공연 : 오!마이라이프 무브먼트 씨어터



▸성수아트홀 상주단체 공공프로그램 <꼬꼬만냥>

- 일시 : 2019. 7. 06.~7. 07.(2일)
- 대상 : 성동구민
- 내용 : 전래동화와 판소리, 국악기 및 세계 여러 나라의 악기 연주로 이루어지는 어린이 판소리 동화 음악극.

※ 공연 : 그림(The林)



▸문화가 있는 날 공연산책(문화시, 성동구, 예술로) 찾아가는 음악회

- 일시 : 2019.7.31.
- 대상 : 성동구민
- 내용 : '다양성'을 주제로 영화 OST를 활용한 음악프로그램을 구성하여 현악 연주 선사

※ 공연 : 카메라타 솔



▸ 다문화 인식개선 인형극 <우린 다르지 않아요>

- 일시 : 2019.8.09.
- 대상 : 성동구민
- 내용 : 다름을 주제로 한 상호 문화 이해를 돕는 교육 스토리텔링 인형극

※ 공연 : 극단 아이컴퍼니, Tekmagic

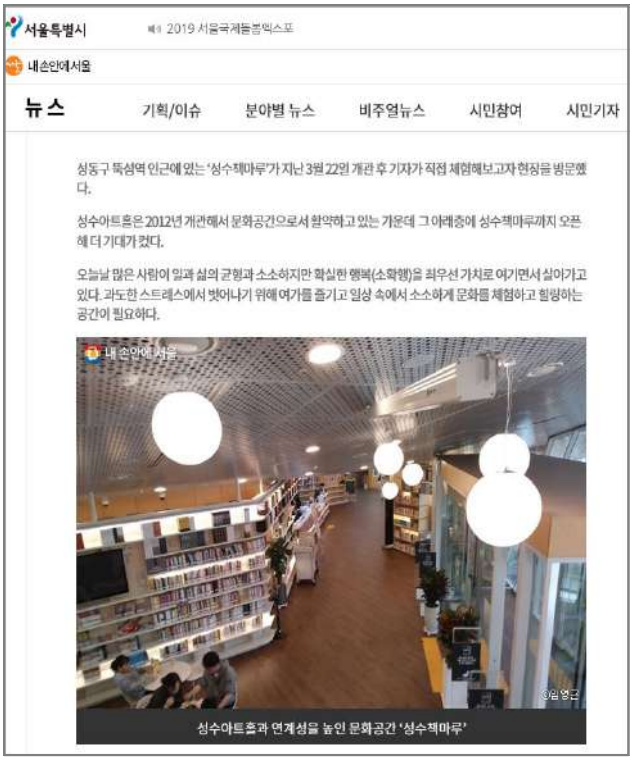


▸신진연출가전 프린지 공연 <‘어쩌다 어른’의 ‘어떤 여행’>	
- 일시 : 2019. 8. 24. - 대상 : 성동구민 ※ 참여 60명 - 내용 : 신진연출가전 자유 참가작 로비공연. 어른이 되어서 느끼는 것들에 대한 공연 ※ 공연 : 연출 신영은	
▸신진연출가전 프린지 공연 <공명:共鳴>	
- 일시 : 2019. 8. 31. - 대상 : 성동구민 - 내용 : 신진연출가전 자유 참가작 로비공연. ‘소리의 울림, 공명’을 주제로 시와 음악, 단막극, 그리고 관객들의 이야기로 채워지는 음악낭독프로젝트 ※ 공연 : 연출 오승하	

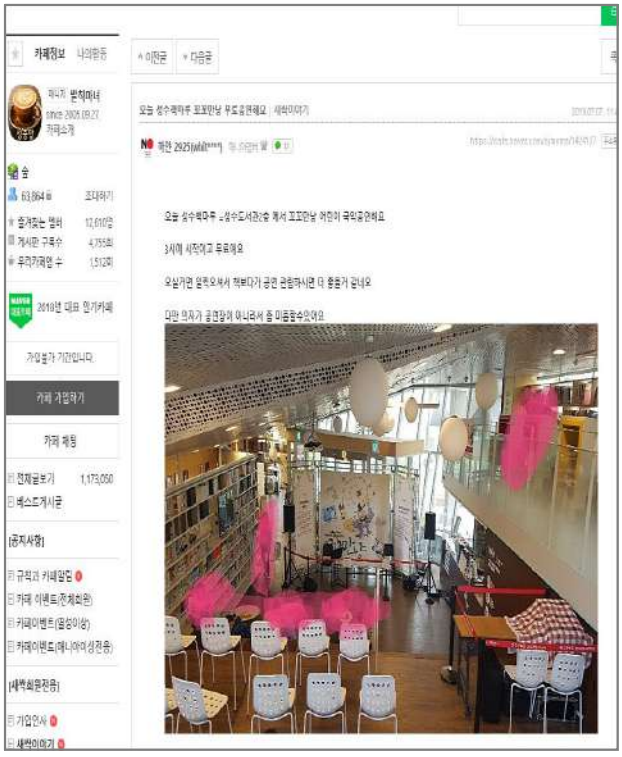
【 ’19. 옥수다락 주요행사 】

	
위드뮤직 클라리넷 앙상블(공연)	환경지킴이 게임제작 (문화강좌)
	
가을밤 스윙댄스 (문화강좌)	아프리카 음악 여행 (문화강좌)

【공간소개 및 보도자료】



성수책마루 시민기자단 게재



성수책마루 블로그 소개

옥수역 '고가 아래 신나는 예술놀이터' 지역 주민에 호평

입력 2019-10-21 오후 3:49:21
수정 2019-10-21 오후 3:49:21
김소정 기자

[이데일리 김소정 기자] '2019 신나는 예술여행'은 한국문화예술위원회가 후원하는 우리나라 대표 문화 복지 프로그램으로 다양한 방식으로 우리들의 삶에 스며들고 있다.



그 중 하나인 옥수역의 '고가 아래 신나는 예술놀이터-플레이풀(PLAYFUL)이 지난 5월 31일부터 11월 2일까지 6개월에 걸쳐 진행되고 있다.

이는 함께 만들고 함께 즐기는 공공예술 브랜드인 만아츠 만액츠(10000ARTS 10000ACTS)와 예술과 기술을 결합한 교육 서비스 ART+TECH 상상공장이 함께하는 6개월간의 장기프로젝트다.

도시의 문제를 예술로 해결하고자 하는 만아츠 만액츠로부터 기획된 장기프로젝트로 반년이라는 기간 동안 시민들이 어떻게 이 공간 및 다양한 프로그램을 다채롭게 이용할 수 있을지에 대한 답은 고민이 담긴 결과물이다.

공공미술 작품을 설치한 아티스트와 작품을 활용한 워크숍부터 명상, 사운드 아트, 디자인X요리, 스윙댄스 등 분야별 아티스트와 함께 하는 워크숍까지 다양하게 진행되며 고가 아래 광장과 다락옥수에서 11월 2일까지 만나볼 수 있다.

주민들은 기존에 체험해보지 못한 색다른 활동을 접해볼 수 있다는 점에 고가 아래 신나는 예술 놀이터를 찾고 있다고 전했다.

'고가 아래 신나는 예술 놀이터-플레이풀(PLAYFUL)'은 동네 예술 콘셉트로 여전히 예술 축제의 현장을 이어 나가고 있어 주민들에게 일상적인 공간으로 자리 잡았다.

다락옥수 (이데일리)



다락옥수 (한국디자인진흥원)

Ⅱ. 전면실시 준비방안

□ 공공자원 시설 관리 등

○ 총괄 계획 수립 후, 시설 관리주체별로 세부 계획 추진 예정

총괄 계획 수립 및 배포	⇒	시설 관리주체별 계획 수립	⇒	공공자원 개방 사업 추진	⇒	연말 결과보고회
총괄부서		각 기관 등		각 기관별		각 기관 및 총괄부서

- 각 동주센터 및 자원 보유기관별 관리 방안 수립
  · 주민수요 반영 및 잉여자원을 적극 활용

○ 인력 확보 및 관리 방안

- **공공기관 등**: 자원관리를 위한 직원 등 1명 이상 반드시 배치
  · 동 주민센터: 새로 구성되는 주민자치회와 연계, 주민참여로 공간 개방시간 확대 검토
  · 문화시설 및 체육시설: 기존 업무와 연계하여 직원 1명 이상
- **민간시설:** 운영인력 및 소요예산 범위 내에서 협의하여 추진

□ 홍보 강화 방안

○ **온라인 홍보 :** 구 IPTV, SNS, 협치 및 마을넷 밴드 등 지속 홍보

○ **오프라인 홍보:** 동 직능단체 월례회의, 반상회, 보도자료 지속 배포

□ 예산 확보 관련

☞ **2020년, 총 14,200,750천 원 확보**

○ **주요 공유자원인 동 주민센터 관리 예산 확보: 579,529천 원**

○ **공유거점인 성동공유센터 운영 예산 증액: 175,817천 원**

- 2019년 운영비는 128,000천 원이었으나, 공유사업 활성화를 위해 2020년 운영 예산 175,817천 원으로 증액

○ **체육시설 운영 예산 확보: 13,019,254천 원**

○ **문화시설 운영 예산 확보: 426,150천 원**

· 다락옥수: 149,450천 원/ 책마루(성동문화재단-구비 출연금): 276,700천 원

11. (서울 금천) 공공자원 개방·공유 서비스

Ⅰ. 시범사업 주요 성과

□ 추진방향

○ 공유적합 시설 발굴 및 **야간·주말 운영시간 확대** 유도

○ **개방공간 지속적 관리** 및 운영관리 우수사례 벤치마킹

○ 다양한 매체를 통한 홍보강화 주민이용 활성화

□ 현　　황

○ 25개 공간 내 77개 공유자원, 총 70,492건 이용 중

- 공간별 공유자원 보유현황

연　번	공간유형	공간 수 (단위 : 개소)	공유자원 수 (단위 : 개)	수용인원 (단위 : 명)	비　고
1	공공청사	11	50	2,566	
2	도서관	3	3	90	
3	문화체육센터	4	10	1,752	
4	마을공유공간	5	11	260	
5	기타*	2	3	248	
총합계		25개소	77개	4,916명	

* 기타 : 기업시민청, 사회적경제허브센터, 청춘삘딩

- 자원유형별 이용현황

(* 이용횟수 : '18. 8. ~ '19. 6. 기준 / 2019 공유자원 실태조사 근거)

연　번	자원유형	공유자원 수 (단위 : 개)	이용횟수* (단위 : 건)	비　고
1	강당	11	9500	
2	강의실	12	15747	
3	갤러리	1	143	
4	공연장	1	117	
5	공유부엌	1	76	
6	기타	5	25266	
7	다목적실	7	1620	
8	주차장	12	2801	
9	체육시설	4	9852	
10	회의실	23	5370	
총합계		77개	70,492건	

□ 문제점 및 대책

○ **유휴공간 야간 및 주말 시간대 개방과 관리가 어려움**

- 청사 보안문제, 화재 예방 대책 필요
- 장소예약 및 시설관리를 위한 직원 상시 대기

☞ 동주민센터의 사무실과 유휴공간이 분리된 동에 대해서는 주말 및 야간개방을 독려하고 **보안당번제 등 순번근무**를 통해 직원 근무 애로사항 해결 가능

○ **동주민센터 유휴공간 관리 민간 자율운영 추진이 어려움**

- 자치회관 개방 운영에 대한 주민자치위원회의 관심이 적음
- 민간운영 시 시설물 관리에 대한 책임소재가 불분명

☞ **주민자치위원회 등과 유휴공간 관리 협약 추진**

☞ 주말·야간 시간대 직원 및 **자원봉사자 공동 관리 추진**

□ 중점 추진사항 : "개방공간 전략적 이용 활성화"

자율 운영	**○ 공공시설 유휴공간 민간 자율운영 확대** ➢ 주민자치회와 협약을 통해 全 동 자치회관 유휴공간 민간운영 ➢ 자원봉사자 등에게 실비 지원을 통해 자율운영 활성화
공유 소통	**○ 우수사례 공유, 지속적 소통을 통해 맞춤형 공간 관리** ➢ 각 동 자치회관 담당자 간 정기 미팅을 통해 우수 사례 공유 ➢ 이용주민과 지속적 소통을 통해 지역에 활력을 주는 공간 운영 ➢ 공공예약시스템 정기적 점검 및 주기적 개방공간 정보 현행화
홍보 강화	**○ 다양한 매체를 통한 홍보강화를 통해 이용주민 확대** ➢ 전광판, 지역지, 소식지, 리플릿, 포스터, SNS, 구 홈페이지 등 ➢ 스마트폰, SNS 등 1인 홍보시대에 맞게 바이럴마케팅(입소문)을 통해 이용자 확대 유도

□ 추진성과

○ 자원봉사자 활용 자율운영 활성화

- 내　　용 : 자원봉사자 등에게 **실비지원을 통해** 유휴공간 이용 활성화
- 자원봉사자 활용 주요 우수운영 사례
  · 새재미마을활력소 자율운영 : 마을자치과 마을사업팀
  · 자치회관 주말 자율운영 : 가산동, 시흥3동, 시흥5동
  · 자치회관 시설물 유지관리 및 주말 운영 : 독산4동, 시흥1동

○ 자치회관 운영 협약

- 일　　시 : 2018. 하반기 ※ 민간운영은 최소 2개월 이상 운영해야 함.
- 내　　용 : 주민자치회와 협약을 통해 자치회관 유휴공간 민간운영
- 대　　상 : 10개동 주민자치회 ⇔ 동 주민센터 간
- 주요내용(협약案 제2조)
  · 자치회관 시설·물품의 유지 및 관리
  · 자치회관 유휴공간 대관 현황 파악 및 출입자 관리
  · 자치회관 청결 유지 등

○ "만드는 것" 뿐만 아니라 "육성하는 것"에 중점을 둠으로써 마을공동체 활성화에 기여

- 소통과 협력을 통해 스스로 지역문제를 해결할 수 있는 공동체 공간 육성
- 다양한 관점에서 마을만들기 인재 육성 및 창업에 도전하는 청년 지원

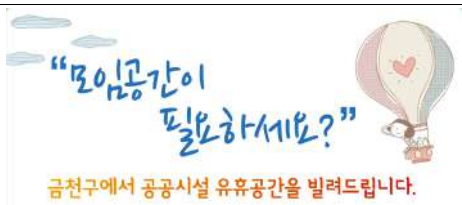




○ 주민들의 다양한 의견을 수렴해 지역특성에 맞는 유휴공간 신규 조성

			
〈가온마루〉	〈나눔교실〉	〈라온방〉	〈가산생활문화센터〉

○ 개방자원 주민이용 활성화를 위한 다양한 홍보

		>> 금천구 공공시설 유휴공간 대관 서울시민 및 단체를 대상으로 가산생활문화센터, G밸리 기업시민청, 동주민센터 등 금천구 공공시설을 개방, 대관하고 있다. 대관방법은 서울시 공공서비스 예약사이트(http://yeyak.seoul.go.kr)에서 신청할 수 있다. 문의 : 마을자치과 ☎(02)2627-1053
〈전광판〉	〈리플릿〉	〈소식지〉

참 고 ‘같이 써서 가치 있는’ 공구대여소

□ 공구대여소 운영 현황

○ 운영개요

- 운영시간 : 평일 09:00 ~ 18:00
- 대여절차

주민센터 방문 (신분증 지참) ▶ 신청서 작성 ▶ 무료대여 (3일간, 1회 연장) ▶ 공구반납

○ 금천구 공구대여소 현황 : 총 14개소

연번	주민센터	위 치	연번	주민센터	위 치
1	**가산동**	가산로 129	8	**시흥3동**	시흥대로18길 40
2	**독산1동**	시흥대로123길 11	9	**시흥4동**	독산로36길 14
3	**독산2동**	독산로 179	10	**시흥5동**	금하로21길 20
4	**독산3동**	독산로 317	11	**독산1동 분소**	한내로 69-17
5	**독산4동**	독산로 232	12	**가산동 지킴마루**	가산로7길 69
6	**시흥1동**	시흥대로58길 36	13	**박미마을회관**	시흥대로 18길 65-4
7	**시흥2동**	금하로 764	14	**새재미마을활력소**	독산로50길 105

○ 개방자원 사진



□ 주요 내용

○ 가정에서 자주 사용하지는 않지만 꼭 필요한 생활 공구 대여

○ 공유문화 확산 및 공유경제 활성화 기여

참 고 새재미마을활력소 공유부엌

□ 새재미마을활력소 공유부엌 운영 현황

○ 운영개요

- 위　　치 : 서울시 금천구 독산로50길 105, 총 2층
- 자원용도 : 주민 동아리활동 및 마을공동체사업 지원 공간(노래방, 한켠만화방, 청소년커뮤니티공간, 공구도서관 등 운영)
- 이용대상 : 공간 이용을 원하는 주민 누구나(수용인원 30명 내외)

○ 개방자원 사진


새재미마을활력소 외관



1층 입구


공유부엌(1)


공유부엌(2)


공유부엌(3)


공유부엌 활용모습

□ 주요 내용

○ **누구에게나 열린 커뮤니티 공간 운영을 통한 공동체 문화 확산**

- 부엌을 매개로 다양한 주민들이 모여 마을공동체를 형성하고, 이를 통하여 마을공동체 활성화 및 공동체 문화 확산에 기여

○ **다양한 세대가 모여 마을민주주의를 실현하는 공론의 장**

- 부엌의 고유 기능을 넘어 공론의 장으로서 기능하며, 마을의 공공의제를 주민들이 함께 논의하며 민주적으로 해결해 나가는 과정을 통하여 마을민주주의를 실현

참 고 민간과 행정의 공유공간 콜라보 '청삘사무소'

□ 추진내용

○ **민간에서 운영하는 공간을 활용, 공간 공유를 통한 청년전용공간 조성**

- 민간 운영공간에 특정시간에 공간 개방을 유도, 거점별 청년공간 확장

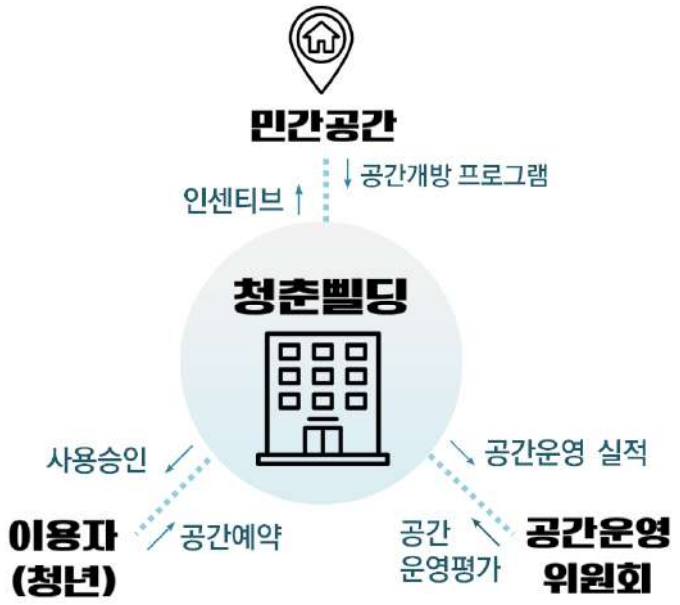
○ **민간공간 운영자에 대한 인센티브 제공을 통한 참여확대**

- 공간임차료, 프로그램 운영비 보조를 통한 민간공간 운영자의 참여 확대

○ **공간 이용자의 실시간 피드백을 통한 공간 운영의 변화**

- 공간운영자와의 월1회 회의를 통한 이용자 반응 및 프로그램 참여 등 점검

□ 사업 프로세스 및 주요성과

〈사업 프로세스〉	〈주요성과 '18년~'19년〉
	○ **2018년** - 4개 공간 발굴, 6개 프로그램 운영 - 공간이용자 : 420명 - 이용자만족도 : 98% ○ **2019년 (2019.10월기준)** - 5개 공간 발굴, 10개 프로그램 운영 - 공간이용자 : 480명 - 이용자만족도 : 97%

□ 성공요인

○ **민주적인 사업 운영**

- 공간선정, 프로그램 운영 등 민/관 협의체에 의한 운영
- 민간 공간 운영자에 대한 OT를 통한 예산 사용 원칙, 사업의 목적 등을 공유
- 월1회 민간 공간 운영자 간담회를 통해 우수사업 및 공간 운영 노하우 공유

○ **중간 지원 조직의 사업관리**

- 중간 지원 조직을 통해 이용자와 공간운영자의 의견 조율
- 중간 지원 조직을 통한 공간 예약, 프로그램 운영으로 중간 지원 조직에 각 공간의 운영 노하우 사업실적 데이터 축적, 연차별 사업진행에 이용자 의견 반영

□ 주요실적

○ 언론보도



서울신문 정치 경제 사회 정책·자치 오피니언 스포츠 연예

공간을 빌려 드립니다...금천구, '청삘 사무소' 사업 시작

입력 : 2018-09-28 10:57 | 수정 : 2018-09-28 10:57

공간 공유사업으로 청년들에게 활동공간 제공

• 바깥주파 스페이스 •

• 주소
가산디지털1로 145,
에이스하이엔드 타워 3차 212~1호
• 예약
월~일 1시간~4시간 (최소 1주 전 예약필수)
최대인원 13명
빌프로젝트, 프린터 구비(용지 지참)
• 신청
https://goo.gl/5Wvn2K

• 독산 유도관 •

• 주소
시흥대로362, 의림빌딩 지하
• 예약
월~금 13:00~16:00 최대인원 30명
바닥이 매트로 되어 있어 홈연습, 실내 운동 등 가능
• 신청
https://goo.gl/forms/0mYLiecNMSvdHsb2
• 프로그램
무료유도강습:매주 화, 목 오후 7시 선착순 10명
호신술 강습:첫째 둘째 월, 금 오후 7시 선착순 10명
https://goo.gl/forms/jbB4iDkL9wd1BWm1

• 시흥 유도관 •

• 주소
시흥대로 41길 95, 2층
• 예약
월~금 13:00~16:00 최대인원 20명
바닥이 매트로 되어 있어 홈연습, 실내 운동 등 가능
• 신청
https://goo.gl/forms/0mYLiecNMSvdHsb2

• 원데이붕 •

• 주소
금하로 24다길 21, 101호
• 예약
화~금 15:00~21:00 (2시간 이내) 최대인원 10명
와이파이, 보드게임, 빔프로젝터 구비
• 신청
https://goo.gl/LP9f5i

○ 활동사진



Ⅱ. 전면실시 준비방안

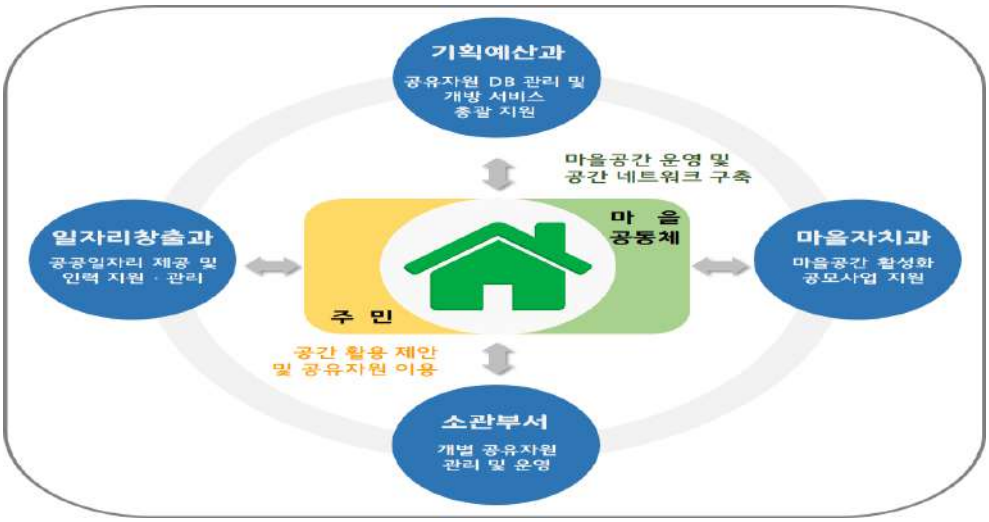
□ 서비스개요

○ **공공자원 개방 및 이용 활성화를 위한 운영지원**

- SNS, 홈페이지 등을 통한 공유공간 홍보
- 개방 가능한 공공자원 발굴 및 활용 방안 조사
- 공공시설 유휴공간 이용자의 주체적 공간 활용 및 운영 지원

□ 추진체계 구축

○ **주민 참여형 공간 활용 체계 구축**



□ 인력확보 노력

○ **공공 일자리 사업 발굴을 통한 운영 인력 확보**

- 공간 안내 및 운영, 안전관리를 위한 일자리 사업 발굴 · 채용

○ **공모사업 지원을 통한 공간 운영 및 활성화 프로그램 구축**

- 마을 공유공간 발굴 및 지원을 위한 마을공간 활성화 공모사업 운영
- 공공자원 개방 활성화를 위한 운영 프로그램 및 인력 지원

□ 자원관리 방안

○ **공유자원 데이터 베이스 구축을 위한 정기 조사 실시**

- 상·하반기 공유자원 전수조사 실시(연 2회)
- 실제 운영 현황 파악 및 공유공간 발굴을 위한 현장실사 실시(상시)

○ **공공예약시스템 정기적 점검 및 주기적 개방공간 정보 현행화**

12. (경남 거제) 공공자원 개방·공유 서비스

Ⅰ. 시범사업 주요 성과

□ 시범사업 개요

○ 거제시 공용차량 공유이용 서비스

- **(사업목적)** 주말 및 공휴일 간 유휴 공용차량을 사회적 지원이 필요한 시민들과 공유(무상대여)하여 거제시민의 이동편의 증진에 기여
- **(사업대상)** 다자녀가정, 수급자, 차상위계층, 한부모가족, 다문화가족, 북한이탈주민가정
- **(추진경과)**

* 2018. 12. :「거제시 공용차량 공유이용에 관한 조례」제정

* 2019. 1. : 공용차량 2대(11인승, 9인승) 대상 시범 운영

* 2019. 3.~ 9. : 경차(모닝, 레이) 3대 추가 지원(이용자 의견 및 경제성 반영)

□ 시범사업 성과

○ 거제시 공용차량 공유이용 서비스 성과

- 이용만족도 : 이용자 88명 설문 응답





이용자 주요의견

* 시청에서 시행 중인 다자녀 혜택 중 가장 잘 이용하고 있는 것 중 하나입니다. 담당자 분도 친절하시고, 덕분에 추석 때 고향집 부모님 모시고 잘 다녀왔습니다.

* 공용차량 공유가 정착되어서 계속 유지되면 좋겠습니다.

* 경차 종류가 다양했으면 좋겠습니다.(레이 같은 차량)

- 추가 예산 투입 없이 유휴차량을 활용하여 시민 복지 향상에 기여
- 대민 행정 신뢰도·친절도 제고 및 '더불어 잘 사는 행복거제' 시정지표 실현
- 영남권 공용차량 공유이용 제도 최초 시행
- 타 지자체 벤치마킹 대상

* 서울 동작구, 충남 당진시, 전남 순천시, 경북 구미시, 경남 양산시·김해시 등 방문·유선 상담 및 관련 자료 제공

□ 통계자료(이용자 79명 응답/ 복수응답 허용)



이용자격	88
다자녀가정	70
기초생활수급자	7
다문화가정	6
한부모가정	3
차상위계층	2
북한이탈주민가정	0



거주지역	85
상문	25
고현	21
옥포	11
수양	11
아주	7
장평	5
연초	3
사등	2

※ 설문 외 이용승인 자료 추출



연령	85
30대	26
40대	49
50대	9
70대	1

※ 설문 외 이용승인 자료 추출



탑승인원	78
3인 이하	10
4인	9
5인	21
6인 이상	38



이용목적	95
여행	40
고향방문	26
가족행사	13
친지방문	8
기타	8



행선지	93
경상	47
거제관내	21
전라	14
서울,경기	4
충청	6
강원	1



이용횟수	78
처음	51
2회	13
3회이상	14

참 고 거제시 공용차량 공유이용 서비스

□ 개방자원 현황

○ 자원명 : 거제시 본청 공용차량 5대

차종 차형	차명	수량	승차인원	차량 선호도	비고
승용 대형	카니발	1대	9인승	62%	
승합 중형	스타렉스	1대	11인승	16%	
승용 경형	경차 (모닝 2, 레이 1)	3대	5인승	22%	3월 1대 추가 9월 2대 추가

○ 개방자원 사진



□ 주요 내용

○ 이용요금

- 무상 (단, 차량 운행에 따른 연료비 등 제반경비 이용자 부담)

○ 이용절차

1. 이용신청	2. 자격확인	3. 승인통지	4. 차량출고	5. 차량입고
• 시청홈페이지 • 서면/방문신청	• 이용자격 및 운전자격 확인	• 이용 1일 전까지 (SMS 발송)	• 이용자 확인 • 확인서 작성	• 차량상태 확인 • 확인서 작성

○ 운영실적 : 2019. 1. 12. ~ 2019. 10. 27 / 41회 시행

신 청		승 인			
건 수	인 원 수	건 수	인 원 수	운행거리	1건당 운행거리
172건	991명	92건	520명	31,189km	339km

Ⅱ. 전면실시 준비방안

□ 거제시 공용차량 공유이용 서비스

○ **높은 이용 만족도 및 호응에 따라 점진적 확대 시행**

- **(한계)** 선호도가 높은 차량(신청자 62% 9인승 선호)이 부족한 실정
- **(대책)** 업무용 승용 차량 대체 구입 시, 공유이용 활용도를 고려하여 9인승 차량 확보 노력

○ **시청 홈페이지 고도화 사업과 연계하여 신청·접수 방법의 접근·편의성 개선**

- 모바일 환경 최적화 및 개편 등으로 이용자 접근·편의성 개선

○ **공유대상 차량별 1:1 담당자 지정을 통한 최적의 정비 상태 유지**

- 적기 정비·점검 및 유지관리로 차량 상태에 대한 불만 제로화

○ **조례 개정을 통한 일부 미비점 개선 보완**

- 이용자 편의를 위한 신청기간 단순화
- 균등한 기회 제공을 위한 이용승인 순서기준 조정
- 이용자 안전 및 사고예방을 위한 운전경력확인 및 음주측정을 절차 신설

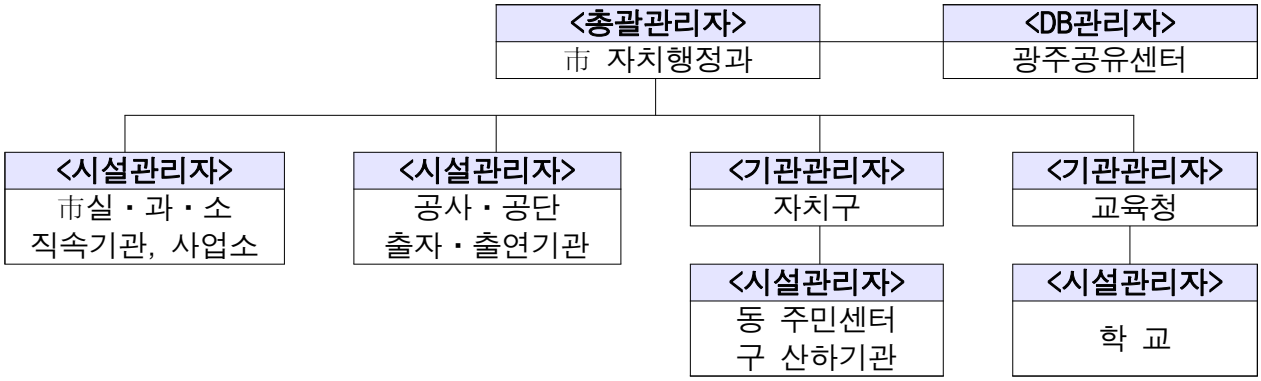
13. (광주) 공공자원 개방·공유 서비스

Ⅰ. 시범사업 주요 성과

□ 시범사업 개요

1 공공자원 관리체계 구축 2 공공자원의 효율적 관리 및 체계적 추진
3 공유자원 관리인력 지원 4 전면실시를 위한 관련규정 마련

1 공공자원 관리체계 구축



○ 공유자원 업무 총괄부서 지정(자치행정과) 및 공유자원 관리부서 등과 협업을 통해 자원관리를 위한 네트워크 구축

○ 협업 네트워크을 통해 추진상황 공유, 문제 및 해결방안 모색 등 환류
* 유관기관 의견청취('19.7.~8.), 자치구 담당자 협업 회의('19.9.)

2 공공자원의 효율적 관리 및 체계적 추진

○ 광주광역시 공공자원 개방 현황(9개 분야 2,307개)
* 회의실.강당 223, 체육시설 437, 주차장 181, 화장실 1,244, 자전거 등 222

○ 공유자원 전수조사 및 공유포털 상시 업데이트
- 공유자원 현지실태(자원유무, 문제점, 개선방안 등) 및 시민 만족도 조사 실시
- 공유자원 전수조사 결과, 현황과 상이한 전산자료 재정비, 상시 업데이트
* (대상) 공유자원 9개 분야 2,307개 / (기간) '18.3~'19.7 / (사업비) 96백만원
* (방법) 공유자원활동가(20명) 공유자원 방문, 유형별 조사표에 따른 이용실태조사 및 표지판 설치 등
* 공유광주포털 : http://www.sharegj.kr, '공유광주' 어플리케이션





○ 『광주공유센터』운영을 통해 공유서비스의 체계적 추진

- 공유자원 관리, 자원발굴, 관련 조직간 네트워크 구축 등

<광주공유센터 운영>

- (목　　적) 공유선도도시 광주 조성을 위해 민·관의 거버넌스 구축을 위한 중간지원조직 운영
  - '15년 광주U대회 체육시설의 유휴공간 활용, 공유센터 운영 시작
  - '17. 3. ~ 현재 / 진월국제테니스장 메인코트 지하1층(광주 남구 화산로 30)
- (추진사업) 공유프로그램 운영, 민간 공유활동 사례 발굴 및 공유자원 관리 등
- (우수사례) 기업 및 지역상권을 대상으로 한 공유컨설팅 실시(13개소), 타지자체 및 기관 벤치마킹 방문(23개)

○ 자치구 물품공유센터 조성사업 추진으로 공유문화 확산

- 지역별 거점공유센터 조성 및 공유자원 현황에 대한 정보 공유
- '18년 8개소(동 1개, 서 2개. 북 5개), '19년 5개소 지원(자치구별 1개소)

*** 물품공유센터 지원현황(2019년)**

(단위 : 백만원)

기관명	사　업　명	계	자치단체 경상보조	자치단체 자본보조	비 고
계		150	30	120	
동　구	지원2동 물품공유센터	10	2	8	
서　구	서구물품공유센터 조성	27	7	20	
남　구	백운1동 물품공유센터	50	10	40	조성중
북　구	생활밀착형 물품공유방 조성	15	3	12	
광산구	평동 물품공유센터	48	8	40	조성중



동구물품공유센터



서구물품공유센터



북구물품공유센터

○ 공유촉진사업비 지원으로 공유서비스 인식개선 및 확산

- 2019년 9개 단체 선정 지원(80백만원)

* 동사무소, 복지관, 아파트 등 유휴공간을 활용한 시민대상 프로그램 운영단체 지원

*** 2019년 공유문화 촉진사업비 지원내역**

(단위 : 백만원)

연번	기관·단체명	대표자	지방보조금	사 업 명
계			80	
1	서구자원봉사센터	정○○	7	공유아카데미대학운영 및 박람회
2	(사)광주소비자공익네트워크	손○○	9	청소년 공유경제실천학교 운영
3	세대소통놀이문화교육공동체 '통'	문○○	8	찾아가는 세대공감노리터
4	신창동주민자치위원회	이○○	6	우리동네 갤러리터 이구일
5	살랑가협동조합	배○○	11	공유장터 살랑가마켓
6	행복나루노인복지관	김○○	6	고리 마을을 잇는 고리
7	광산구자원봉사센터	김○○	12	공동육아로 꿈을 키우는 공유마을
8	동구&동아' s	조○○	12	여성가족친화마을 공유라이프
9	송정1동 주민자치위원회	노○○	9	송정1동 공유한마당

3 공유자원 관리인력 지원

○ 공유문화 활동가 양성과정 운영 및 활동가 선발

- 공유문화 확산을 위한 현장중심의 활동가 양성('17~'19 총5기 운영)
- 활동가 양성과정 수료자 중 우수 교육생을 선발하여 공유자원 전수조사 사업 참여(21명 활동)

4 공공시설 개방관련 조례 제정

○ 「광주광역시 공공시설의 유휴공간 개방 및 이용 조례안」 제정

- **(목 적)** 공유문화 촉진과 공공시설 유휴공간의 지속 발굴 개방 및 공공자원 개방·공유서비스 전면실시에 체계적으로 대응
- **(주요내용)** 유휴공간의 범위, 이용자격 및 신청방법, 사용료, 이용자 및 시설관리자 권리·의무 규정
- **(향후계획)** 관련부서 의견수렴(~'19.11.) → 시의회 발의('19.11.) → 자치법규 공포('19.12.) → 시행규칙 제정('20.1.)

□ 시범사업 성과

① 소통하는 공유부엌 시범사업 ② 무인 공공자전거 시스템 시범 구축

□ 시 공용차량 공유서비스 실시(우수사례)

① 소통하는 공유부엌 시범사업

○ 자원명 : 공공기관 및 유관기관 부엌시설

- 지역 내 행정복지센터, 복지관(복지시설), 청소년문화의집, 마을 소통방 등의 부엌시설
- 유휴 시간대를 활용하여 소통하는 공유부엌 시범사업 실시

사업명	추진단체	시설명	위치	자원 용도	수용 인원
모두의 부엌	문화행동S#ARP	**봉선청소년 문화의집**	광주 남구	**부엌, 식당**	20
이웃과 함께하는 산수골 요리교실	산수1동 지역사회 보장협의체	**푸른마을 공동체센터**	광주 동구	**조리실, 식당**	20
소통 공감 나눔 행복을 만드는 공유부엌	양동 주민자치위원회	**양동주민센터 현장민원실**	광주 서구	**조리실, 식당**	20
소통하는 공유부엌 한솥밥	지산마을 주민협의회	**지산마을 소통방**	광주 동구	**부엌, 식당**	10
공유부엌 요리교실 진수성찬	광산구지역사회 보장협의체	**더불어락인생 이모작지원센터**	광주 광산구	**조리실, 식당**	30
건강밥상, 함께 부엌	하남건강위원회	**하남종합 사회복지관**	광주 광산구	**조리실, 식당**	30
우리 함께 모여	무등종합 사회복지관	**무등종합 사회복지관**	광주 북구	**커뮤니티 카페**	20



양동주민센터 현장민원실



푸른마을 공동체센터



봉선청소년 문화의집



하남종합 사회복지관

○ **(추진방법)** 공공기관의 조리실, 각 지역별로 조성되어 있는 마을 소통방의 부엌시설의 유휴시간대를 이용하여 공유부엌 사업 실시

○ **(주요성과)** 유휴 공공자원을 활용, 음식을 매개로 한 시민소통 공간 운영
- 소외계층의 정서적 고립감을 해소하고 시민의 재능 나눔을 장려하여 사회문제를 해결하고 지역사회 공동체 발전 도모

○ **소통하는 공유부엌 시범사업 우수사례**

사업명	주요 내용
아침밥상	1인주거 원룸이 많은 지역의 유휴공간에서 원룸 등에 혼자 살고 있는 지역 청년들을 대상으로 주민과 함께 아침밥을 지어먹으면서 소통 창구 마련
양동이 집밥 요리교실	50대 이상 중년남성을 대상으로 간단한 반찬만들기 등을 통해 시민간의 소통강화 및 소외가정의 불균형한 식생활 개선
생활요리 대백과	지역 시장에서 재료를 구입하여 본인만의 레시피를 공유하여 음식을 만들고 어려운 청소년 가정 등에 음식을 나누어 나눔문화 실천

< 주 민 의 견 >

◆ **“마을 주민과 어르신, 1인 가구, 다문화가정이 함께 음식을 만들고 나누면서 이웃 간 정이 더욱 돈독해졌어요”**
<광주 동구, 푸른마을공동체센터 공유부엌 시설 정비 본격 운영(NSP통신19.5.29.)>

◆ **“건강한 음식을 매개로 한 수업을 통한 행복한 시간”**
<광주봉선청소년문화의집 ‘모두의 부엌’ 2기 오픈(광주드림 19.9.26.)>

◆ **“어느 가정이나 식당들보다 고급 조리도구로 잘 갖춰져 있는 이곳에서 요리를 할 수 있어 좋고 저렴한 가격에 공간도 넓어 요리하기도 편해요”**
<주차장에서 부엌까지…진화하는 공유경제(무등일보 19.7.30.)>

2 생활형 이동수단으로 무인 공공자전거 시스템 시범 구축

○ 시민 누구나 자전거를 생활형 이동수단으로서 안전하고 편리하게 이용할 수 있도록 상무지구에 **무인 공공자전거 시스템 시범 구축**

*** 상무지구 내 무인대여소 13개소, 공공자전거 200대('20년 상반기 예정)**

○ 대여·반납 시간 제한을 없애고, **도착지에서 반납 가능한 체계 구축**

- 관리문제로 주민 센터 등 **관공서 위주로 배치되었던 대여소 한계 극복**
- **근거리 교통편의 제공, 생활형 자전거 활성화**를 통해 대중교통 수단으로서 자전가 수송 분담율 제고 도모

○ 명칭공모 심사 및 선호도 조사를 통해 **명칭 최종선정(타랑께)**

* 특허청 상표등록 출원중

※ 무인자전거 타랑께 시안



참 고 市 **공용차량 공유서비스**

□ 자 원 명 : 시 공용차량

○ (내　용) 공휴일 등에 사용하지 않는 공용차량을 취약계층 등 사회적 약자에게 대여

○ (대　상) 사회취약계층(수급자, 차상위, 다문화, 한부모 가정 등)

○ (차　량) 23대(승용차, 승합차, 친환경차량)　※탄력적 운영

□ 추진 내용

○ 주 단위로 이용신청하면 자격 여부 확인 후 차량 배차(공용차량 대여서비스 주말 및 명절 정기적 실시)

○ 환경문제에 적극 대응하고 자원의 효율적 이용을 위해 시범 운영(공유차량에 친환경차량 확대 투입)

□ 주요 성과

○ '19. 9. 말 현재 누적 대여 대수 458대('19년 목표량 500대)

○ 친환경차량 확대 공유로 시민의 친환경차량 이용기회 제공, 유휴자원의 효율적 운영

	
행사장(공유의 날) 홍보	방송을 통한 홍보

Ⅱ. 전면실시 준비방안

□ 행안부 통합예약시스템과 '공유광주' 포털 연계방안 마련

○ **'공유광주' 포털과 행안부 공공자원 개방공유 관리시스템의 연계를 통해 공유자원 예약에 대한 시민의 접근성 제고('20. 2월)**

- 기존 공유광주 사용자들의 행안부 시스템 사용 연계를 유도하여 예약시스템 활성화 도모

○ 행안부 예약시스템 대상 이외의 공유자원에 대해 **자체 예약시스템 구축**하여 시민편익 증진**(행안부 시스템 구축 이후 즉시)**

* '20년 광주공유센터 세부사업비 내 편성(30백만원)

□ 공유자원 체계적 관리 시스템 구축

○ **공유자원 전수조사('18.3.~'19.7.) 결과 확정된 대상 공유자원에 대해 지속 관리 체계 구축**

- **(공유자원 관리주체)** 공유자원 목록에 대해 신규·변경·폐지 사유 발생시, 현황 작성하여 제출
- **(광주공유센터)** 공유자원활동가 직접 방문하여 신고 내용 확인 및 확인결과 DB 반영

○ **공유자원 활동가 양성 및 자원조사사업 지속**

- '20년 광주공유센터 사업으로 공유자원 활동가 양성 및 자원조사 사업 지속 추진 예정(45백만원)

□ 공공자원 발굴 및 관리를 위한 협업체계 지속 운영

○ 市**-광주공유센터-공유자원 관리주체**와의 정보공유 지속 및 정기 협업회의 등을 통해 **공유자원 관리체계 구축**

○ **협업회의** 정기 개최(연1회, 필요시 수시개최)

* **'19. 11월 협업회의 개최 예정**(행안부 통합예약시스템 구축에 따른 진행상황 전달 및 대비방안 마련)

14. (서울 동작) 공공자원 개방·공유 서비스

Ⅰ. 시범사업 주요 성과

구민과의 소통과 복지를 위해 우리구가 보유하거나 관리하고 있는 공간을 구민들에게 확대 개방하고 회의실 주차장 등을 구민들이 이용할 수 있도록 지역사회에 환원함으로써 적극적이고 개방적인 사회적 가치를 실현하고자 함

1 사업의 주요 내용

□ 시범사업 개요

○ (개요) 동작구 관내 공공기관의 업무용 시설·물품을 주민에게 개방·공유함으로써 자원의 효용가를 높이며 행정에 대한 주민 만족도 향상 등 사회적 가치 구현

○ (근거) 동작구 공유촉진 조례 제2조,제3조,제5조

○ (사업기간) 2018. 8. ~ 2019. 12.

○ (대상) 서울에 주소지를 둔 주민

○ (적용기관) 동작구청 및 공유·개방을 목적으로 협약을 체결한 기관

2 공공자원 공유·개방 서비스 내용

□ 사업내용

○ **동작구 및 협약기관의 업무용 시설·물품 등을 서울시민에게 개방·공유**

- 대상기관 : 동작구청, 동주민센터, 시설관리공단 등 구청 부설기관
- 협약기관 : 대방종합사회복지관 등 동작구 관내 복지관 10개소
  동작50+센터, 동작자원봉사센터 등 위탁업무 체결 기관
- 공유자원 : 회의실, 강당, 주차장, 공유를 위하여 마련된 자원
- 이용시간 : 각 기관 운영에 지장을 받지 않은 시간에 맞춰 개방
- 공유방법 : 공공자원 개방·공유 관리시스템, 정부24, 서울예약서비스
  서울시 일자리포털, 온라인청년센터 등을 통하여 검색 및 예약

□ 관리방안

○ 기관 내 모든 자원 및 산하기관 공공자원 보유현황 조사 실시

- 모든 자원 중 주민이 이용 가능한 자원(회의실, 강당, 체육시설, 숙박시설, 공유 등 사업 등을 위하여 구입한 장비) 목록 작성

- 개방·공유 가능한 자원의 현장 담당자 현황 작성 및 이용방법에 따른 관리·운영 규정 작성

○ 자치행정과 공공자원 담당자 기관내 개방·공유자원 시스템 등록 관리

- 업무 담당자 공유자원 발생 시 자치행정과 공공자원 담당자에게 통보

- 부서별 공유관련 사업 추진시 자치행정과 통보 및 자원 관리

- 각 부서 공유자원 발굴 및 자문 필요시 자치행정과 공유촉진위원회 활용

□ 이용방안

○ 노쇼 및 무분별한 사용 방지 및 효율적인 시설 관리를 위한 방안 강구

- 각 부서 시설물별 관리비용, 주민수요, 보험료, 주변 경쟁 민간업체 등을 고려하여 책정

- 무상 사용 시, 법령·조례에 따라 사용료 감면 대상과 조건 명시

- 유상 사용 시, 사용 전 사용료 완납을 원칙으로 하고 납부방법은 기관 사정에 따라 자율 결정

○ 기관별 운영 사정에 따라 이용시간 자율 결정, 단 시간단위 예약을 원칙으로 함

- 정부24, 서울시 공공예약시스템, 서울시 일자리포털 등 시스템 상에서 예약·결제, 오프라인 신청은 기관 사정에 따라 병행하나 최대한 자제

3 시범사업 성과

□ 2018, 19년 주요 성과

○ **(공공 개방시설 확보)**

- 동작구청 및 15개 동주민센터 회의실 및 강의실, 주차장 등
- 종합사회복지관 10개소 및 동작50플러스센터 등 위탁기관 회의실, 강의실 주차장 등
- 주민커뮤니티 공간 「보라매활력소」, 대방동 「대방누리마루활력소」 운영 및 사당2동 「이수마을활력소」 추가 조성
- 노량진2동 공유부엌, 노량진 청년일자리센터 등 공유촉진을 위한 시설 개관

○ **(운영 본격화)** 주민커뮤니티공간 및 공유부엌, 청년일자리센터 이용자의 지속적 증가로 인한 시설 안정화 및 주민 커뮤니티 형성과 확산의 선순환 실시

○ **(커뮤니티 형성을 통한 자발적 운영)** 주민커뮤니티 공간의 형성으로 주민과 함께 공유와 나눔을 실천할 수 있는 프로그램 자체 운영 및 주민참여 유도

- 공유부엌 활용으로 다양한 계층의 주민과 함께 공동체 형성을 실시하고 반찬 및 음식을 나눔으로 공유문화 확산에 기여

○ **공간 공유 : 15,745 주민 이용**

- 회의실 43개소, 강당 20개소, 주차장5개소, 정보화교실1개소, 체육시설1개소, 기타5개소

○ **자원공유 : 면접정장 44회, 공구대여 1300회 이용**

- 노량진 청년일자리센터 면접정장 대여, 동주민센터 공구대여

참 고 **공유촉진 지원사업 운영 우수사례 1(상도3동 만남이 있는 공간)**

□ 추진근거 :「2019년도 공공자원 개방·공유 서비스 공모사업」 선정

□ 추진개요

○ 추진기간 : 2019. 9. ~ 11.

○ 위　　치 : 상도3도 주민센터 지하1층 다목적실(135㎡)

○ 공사내용 : 직원식당 및 다목적 공간 리모델링

- 노후직원식당 공간 공유식탁, 쿠킹 클래스 등 주민사용 공유부엌 조성
- 어둡고 낡은 다목적 공간을 북카페로 조성하여 주민에게 개방

○ 예　　산 : 60,000천원

□ 추진과정

○ 공간 개선에 대한 주민 의견수렴 간담회 개최(1차)

- 일　　시 : 2019. 9. 17.(화)
- 대　　상 : 관심있는 주민 및 직원 30명
- 내　　용 : 공유부엌 프로그램 운영 및 다목적공간 활용방안 논의

○ 공간 개선에 대한 주민 의견수렴 간담회(2차)

- 일　　시 : 2019. 9. 25.(수)
- 대　　상 : 관심있는 주민 및 통장 27명
- 내　　용 : 지하1층 공간을 공유부엌과 다목적 공간구분 방안 논의
- 회의결과 : 가변형 문으로 공유부엌과 다목적 공간 구분없이 공간조성

○ 직원식당 공간 리모델링 디자인(안) 세부 논의

- 기　　간 : 2019. 10. 10. ~ 10. 31
- 참 여 자 : 동장, 청사담당, 디자인 전문업체, 시설관리공단 시설담당자
- 논의내용 : 바닥, 벽면, 싱크대 디자인 및 배치 논의

참 고 **공유촉진 지원사업 운영 우수사례 2(마을 활력소 보라매 둥지)**

□ 개방자원 현황

○ 자원명 : 신대방2동 마을활력소 보라매 둥지

- 위치 : 동작구 신대방2동 385-17
- 규모 : 연면적 201㎡, 지상3층
- 용도
  - · 지역 주민 활동지원 및 커뮤니티 공간 제공
  - · 주민과 함께하는 복지 · 공유 · 자치 프로그램 운영

○ 개방자원 및 활용 사진



학부모 독서모임 공간 공유



중국어 회화 재능공유

□ 주요 내용

○ 신대방2동 마을활력소 공간 공유

- 학부모 독서모임, 초보 엄마 · 아빠를 위한 교육 등 주민 커뮤니티 공간 제공으로 다양한 모임 개최

○ 재능 공유를 통한 프로그램 운영

- 오카리나, 아동미술, 수묵화, 중국어 회화 등 다양한 교육 프로그램을 주민의 재능 공유를 통하여 운영

참 고 **공유촉진 지원사업 운영 우수사례 3(청년일자리센터)**

□ 개방자원 현황

○ 자원명 : 노량진 청년일자리센터

- 위치 : 동작구 노량진로 190, 2층·3층(고려교육타워, 노량진동)
- 규모 : 연면적 759.49㎡, 전용 493.7㎡
- 용도
  - · 청년 활동지원 및 힐링을 위한 공간제공
  - · 취업 상담 및 특화 프로그램 활용 맞춤형 취업지원

○ 개방자원 및 활용 사진



면접정장 무료 대여



세미나룸 공간 공유

□ 주요 내용

○ 청년의 활동지원과 힐링을 위한 다양한 공유 지원

- 노량진에 거주하는 다양한 지역의 청년을 위한 면접정장 공유
- 취업성공 지원을 위하여 스터디룸으로 활용과 청년 활동 공간으로 활용할 수 있는 세미나룸·다목적홀 등 무료 대관

○ 무료 취업상담과 특화프로그램을 운영하여 맞춤형 취업지원

- 취업교육 지원·정책 안내부터 일자리 알선까지 All in One 맞춤형 취업지원

Ⅱ. 전면 실시 준비방안

□ 서비스 개요

○ (개요) 동작구 관내 공공기관의 업무용 시설·물품을 주민에게 개방·공유함으로써 자원의 효용가 제고 및 주민만족도 향상

○ (근거) 동작구 공유촉진 조례 제2조,제3조,제5조

□ 추진체계 구축 : 지속 확대 추진

○ 협약기관 : 대방종합사회복지관 등 동작구 관내 복지관 10개소

동작50+센터, 동작자원봉사센터 등 위탁업무 체결 기관

○ 관련부서 및 담당자

총괄부서	자치행정과장 : 최환봉 ☎9191 마을공동체팀장 : 이미경 ☎9654 담당 : 김덕순 ☎9130
협조부서	교육정책과장 : 윤소연 ☎9233 교육지원팀장 : 유경우 ☎9223 담당 : 원혜난 ☎9220
	사회복지과장 : 박주일 ☎9700 주거복지팀장 : 정현주 ☎9631 담당 : 윤정민 ☎9778
	보 육 여 성 과 : 김경옥 ☎9716 보육행정팀장 : 이진욱 ☎9717 담당 : 김현자 ☎9721
	교 통 행 정 과 : 한대희 ☎9866 교통행정팀장 : 박미숙 ☎9867 담당 : 이주호 ☎9629
	주 차 관 리 과 김필순 ☎9866 주차기획팀장 : 김기택 ☎9885 담당 : 김수연 ☎9889

□ 예산배정 노력(공유부엌 조성 및 운영사업)

○ 기　　간 : 2020. 1 ~ 12월

○ 대　　상

- 공유부엌 조성 : 상도2동, 상도3동
- 공유부엌 운영 : 노량진2동, 사당5동, 신대방1동

○ 내　　용

- 상도2동 낡은 식당 공간을 개선·공유부엌을 조성하여 소규모 모임 공간 등으로 활용
- 공간·물건·재능 등을 활용하여 음식을 생산하여 공유·나눔문화 조성

○ 소요예산 : 94,380천원(구비)

□ 자원관리 방안

○ 기관 내 모든 자원 및 산하기관 공공자원 보유현황 조사 실시

○ 자치행정과 공공자원 담당자 기관내 개방·공유자원 시스템 등록 관리

□ 향후계획 : 공유촉진 문화확산 위해 민관협력 및 지속 노력

15. (전북) 공공자원 개방·공유 서비스

Ⅰ. 시범사업 주요 성과

□ 시범사업 개요

○ 도 청사 개방

- 「전라북도청사 시설물 사용 및 운영조례」에 따라 공연장 등 시설물을 개방하여 사용허가 운영 중
- 개방공간 : 공연장, 실내체육관, 야외공연장, 주차장 등
- 개방대상 : 도민 (단, 사용목적 등을 종합적으로 판단하여 허가)

시 설 명	시설규모	대 관 료		비 고
		사용료	냉난방비	
공 연 장	932석	60천원	70천원	※ 대관 제한사유 1. 공공질서 미풍양속을 해할 경우 2. 종교·정치적 행사 3. 물품판매 등 영리목적 4. 사용료 미 납부
대회의실	400석	40천원	45천원	
실내체육관	841㎡	20천원	45천원	
야외공연장	576석	무 료		
주차장	1,302대	무 료		장기주차금지(8시간이상)

○ 전라북도 공유재산 관리조례 일부개정('19.6.26)

- 유휴 공유재산 발굴 및 활용지원을 위한 조례 개정

  * 유휴건물을 활용한 미취업자 창업공간, 사회적기업, 협동조합, 마을기업 등에 사용료 감면(50%) 및 수의계약 허용

○ 전문기관을 통해 실효성있는 실태조사로 미활용 유휴재산 발굴

- 사업기간 : 2019. 5. 13 ~ 11. 30
- 사업대상 : 건물 250동(222,395㎡), 토지 975필지(452,911㎡)
  * (건물) 직속기관, 사업소, 소방서 등 / (토지) 시군위임 일반재산
- 사업비 : 80,000천원
- 사업내용 : 미활용 유휴 공유재산 발굴 및 활용방안 강구
- 사업수행 : 전문기관과 위수탁 협약체결(한국국토정보공사)

- (**실태조사결과 활용**) 유휴 건물 공실상태 등을 조사하여 활용가치 확대 및 미취업자 창업공간 활용 지원, 보존부적합 재산 및 활용가치가 낮은 재산의 매각을 통해 지방재정확충
- (**금후계획**) 미활용 유휴재산 목록화 및 정보공개(도 홈페이지, '19.12.31), 창업공간·사회적기업·협동조합 등 활용방안 강구('20.1~계속)

○ **공유자산 실태조사 및 공유경제 기본계획 수립 용역**

- (**연구기간 및 연구기관**) '19. 6. 20~12.16, 전북연구원
- (**주요내용**) 전북 공유경제 활성화를 위한 공유경제 정책방향 설정, 자원조사* 및 5개년 기본계획 수립 등

* 공공기관 공유자원 외에 전북도 출자·출연기관, 도내 농·축·수협, 우체국 등의 공유자원 추가 조사중

- (**금후계획**) 지역사회 문제해결 및 지역혁신을 위한 유휴자산 활용방안 협의·실천('20년~), 조례 및 규정 제·개정 등 제도적 근거마련('20.상)

□ 시범사업 성과

○ **공연장 등 행사 대관을 통한 도내 양질의 행사 개최**

- 도청사 공연장 및 야외공연장 시설물 개방을 하여 행사 주최 기관이 접근성이 높은 도청사 내에서 행사 개최 가능

○ **청사내 유휴 주차장 개방에 따른 주변 주차난 해소 도움**

- 도청사 및 서부신시가지 주변 주차난 해소를 위해 주차장(1,302면)을 최대한 개방하여 편의 제공

○ **주말 체육동호회 활동지원을 위한 지하체육관 대관**

- 주말 07:00~20:00까지 외부 체육동호회 활동할 수 있도록 개방하고 있음

※ 도 청사 대관현황('19.1~9.30)

(단위 : 건, 명)

계		공 연 장		대회의실		실내체육관		야외공연장		다목적광장	
건수	**인원**	건수	인원	건수	인원	건수	인원	건수	인원	건수	인원
863	**112,692**	116	56,230	99	16,090	608	14,772	22	4,500	18	21,100

○ **도청으로 소풍오는 날 운영으로 친근하고 열린 청사이미지 제고**

- 놀이마당과 실개천을 어린이집에 개방, 야외활동 및 청사견학 추진

* 2019.10월말 110개 어린이집 3,758명 방문

○ **유휴 공유재산 활용 지원 근거 마련**

- 전라북도 공유재산 관리조례 일부개정('19.6.26)

* 유휴건물을 활용한 미취업자 창업공간, 사회적기업, 협동조합, 마을기업 등에 사용료 감면(50%) 및 수의계약 허용

참 고 도청으로 소풍오는 날 운영

□ 개방자원 현황

○ 자원명 : 전라북도청 천년누리광장

- 개방공간 : **전라북도청 천년누리광장 내 놀이마당~실개천**
- 개방대상 : 전북도내 어린이집
- 운영기간 : '19. 5. 29 ~ 10. 31
- 운영내용 : 놀이마당과 실개천을 어린이집에 개방, 야외활동 및 청사견학 추진

※ (1코스) 놀이마당 ⇨ 자연형 실개천 ⇨ 청사1층(잼버리,탄소전시관)
(2코스) 인공형 실개천 ⇨ 다목적광장 ⇨ 청사1층(잼버리,탄소전시관)

- 운영현황 : 110개 어린이집, 3,758명이 도청을 방문

○ 개방자원 사진



천년누리광장 놀이마당 사용모습



실개천 사용모습

□ 주요 내용

○ 「도청으로 소풍오는날」 운영으로 어린이들에게 소중한 추억의 장소로 친근하고 열린 청사 이미지 제고

- 놀이마당 내 운동회 및 여름철 실개천 물놀이 장소제공
- 그늘막 및 음수대 설치 등 편의시설 설치·제공

○ 도 청사 1층에 있는 탄소전시관, 새만금잼버리 전시관 견학을 통해 전북도 주요시책사업 홍보기여

- 청사 1층 관람시간을 편성하며 전북도 주요시책 사업에 대해 알리는 기회로 삼음

○ 사계절 꽃이 피는 청사광장 조성으로 걷기좋은 산책로 코스 운영

□ 언론보도

전북중앙

2019년 7월 15일 월요일 002면 종합



전북도청이 10월 말까지 청사 내 천년누리광장에서 어린이집 대상으로 '도청으로 소풍 오는 날'을 운영하고 있는 가운데 12일 송하진 도지사가 환영행사를 갖고 실개천에서 물놀이하는 아이들과 함께 즐거운 시간을 보내고 있다. /전북도 제공

"도청으로 소풍오세요"

도, 천년누리광장 완전개방
10월말까지 어린이집 대상

전북도가 자연친화적으로 새롭게 조성한 천년누리광장을 완전 개방했다.

14일 전북도에 따르면 올 10월말까지 도청 내 천년누리광장에서 도내 어린이집을 대상으로 '소풍 오는 날'을 운영한다. 도청광장은 잔디광장, 다목적 운동공간, 물이 흐르고 발을 담글 수 있는 실개천, 산책로 등을 조성, 도민공모를 통해 '천년누리광장'으로 이름을 지었다.

도는 소풍 오는 날 운영에 앞서 지난 4월 전라북도 어린이집 연합회의 현장 답사를 통해 그늘막 등 부족한 시설을 보완했고, 5월 초 시범운영을 통해 검증된 두 가지 코스를 운영하고 있다.

1코스 '잔디밭 코스'는 놀이마당에서 소규모 놀이활동과 자연형 실개천 주변 산책, 청사 1층 로비의 잼버리 홍보관과 탄소 전시관을 관람할 수 있도록 구성됐다.

2코스인 '실개천 코스'는 깊이 25㎝의 인공형 실개천에서 발 담그기 놀이를 하고 1층 로비 잼버리 홍보관, 탄소 전시관을 관람할 수 있게 했다.

도는 6월 한달 간 운영한 결과, 12회에 걸쳐 19개 어린이집, 915명의 어린이가 도청을 방문했으며, 10월 말까지 총 74회에 걸쳐 158개 어린이집, 6천389명이 다녀갈 것으로 예상하고 있다.

이송희 도 회계과장은 "개화시기를 달리한 다양한 색상의 꽃을 심고, 한옥 정자도 건립해 도청 광장을 도민들의 여가 공간으로 제공하고자 했다"고 말했다. /박정미기자 jungmi@

Ⅱ. 전면실시 준비방안

□ 공유재산 활용확대 운영계획(안)

○ (**추진목표**) 단순·형식적 관리를 탈피하여 공익실현과 지역경제 활력 기여

○ (**추진방향**) 공유재산의 효율적 활용과 적극적 관리를 통한 재산가치 향상

- 양질의 도민 서비스 제공을 위한 공유재산 활용지원 확대(사용허가·대부)
- 유휴 공유재산 목록화 및 문화산업·생활SOC 등 분야별 사업에 활용지원

○ (**추진과제**)

① **공유재산 실태조사 추진 강화 및 유휴 필지 발굴**

- 사회적 가치 실현에 부합한 공유재산 개발 및 활용지원을 위한 단계별('19년~'23년) 실태조사 강화 및 사업예산 반영
- 전문기관 위·수탁 협약을 통한 일괄 전수조사 추진
- 소요예산 : 120백만원('19년~'23년) / 공유재산 임대수입 : 350백만원(3년평균)

*** 2020년 본예산 반영(20백만원) / 2019년 사업추진(80백만원)**

- 사업효과 : 활용 가능한 공유재산 발굴 및 연차별 DB구축

② **공유재산 대부계약 확대 운영**

- 미활용 유휴재산(267필지)에 대한 활용방안 적극 확대
- 유휴재산 목록 공개 : 도 및 시군 홈페이지(분기별 점검)
- 사회적기업, 협동조합, 마을기업 등에 활용지원 홍보(관련부서 협의)

○ (**기대효과**) 유휴재산 발굴을 통한 활용가치 확대 및 공유경제 활성화 구현

□ 공유경제 기본계획 수립 및 활성화 추진

○ **공유자산 실태조사 및 공유경제 기본계획 수립 용역**

- (**연구기간 및 연구기관**) '19. 6. 20~12.16, 전북연구원
- (**주요내용**) 전북 공유경제 활성화를 위한 공유경제 정책방향 설정, 자원조사* 및 5개년 기본계획 수립 등

* 공공기관 공유자원 외에 전북도 출자·출연기관, 도내 농·축·수협, 우체국 등의 공유자원 추가 조사중

○ **공유경제 실천 및 활성화 추진기반 마련**

- 지역사회 문제해결 및 혁신을 위한 유휴자산 활용방안 협의·실천('20년~)
- 조례 및 규정 제·개정 등 제도적 근거마련('20.상)

○ **지역자원의 효율적인 활용을 위한 전북형 공유경제 온라인 플랫폼 구축('20년~)**

- 공유 콘텐츠 정보* 제공으로 공급자와 수요자를 매칭시켜 공유자원 활용

  * 공유자원 정보(DB) 및 우리동네 공유지도 등

Ⅷ. 주민 친화적 주요정보 제공

목 차

1. **(서울 은평)** 보행자 친화적 교통약자 온라인 길안내 서비스 ····· 789

2. **(충남)** 도민이 필요한 정보를 미리미리! 도민과 가까운 충남 ····· 793

3. **(서울 중랑)** 시민생활 맞춤형 「공유생활마을지도」 ····· 800

4. **(경기 양평)** 도로명주소 기반 행정리 경계지도 제작 ····· 804

5. **(서울 양천)** 주민 누구나 알 수 있는 소방자원 모바일서비스 ····· 807

6. **(경기 평택)** 기술력으로 더 안전해진 수소에너지원 ····· 810

7. **(서울 동작)** 홍보물 심의제도 연중운영 ····· 813

8. **(경기)** 알기 쉬운 결산 보고서 작성·공시 ····· 817

9. **(서울 성동)** 주민 친화적 주요 정보제공 ····· 823

10. **(부산 동래)** 주민 친화적 주요 정보제공 ····· 829

11. **(서울 강서)** 보행약자 부동산중개사무소 방문 지원체계 구축 ····· 832

12. **(제주)** 주민 친화적 주요 정보제공 ····· 836

13. **(전남 화순)** 각종 부동산행정(항공사진, 지적도 등) 정보 제공 ····· 840

14. **(대구)** 대구시정 주요정보 'SNS'를 통해 제공 ····· 847

15. **(서울 성북)** 성북 공공데이터 플랫폼 운영 ····· 850

1. (서울 은평) 보행자 친화적 교통약자 온라인 길안내 서비스

경사지를 이용하기 어려운 교통약자(노약자, 장애인 등)를 위한 안전한 이동경로를 알려주는 이동 안전 도우미 웹서비스 구축 및 내비게이션 개발로 보행취약계층의 편익 증진 및 안전성 확보

Ⅰ. 추진배경

□ 은평구는 노인, 장애인 인구가 서울시 자치구 중 3위로 상위권에 속하지만 **노후된 길과 고지대가 많아 보행 약자 불편도가 높음**

□ 실버카, 휠체어, 유모차, 손수레 등을 사용하는 남녀노소는 물론 모든 지역주민이 편하고 **안전한 보행로 안내 서비스 필요**

□ 보행취약계층이 특정구간 이동 시 안전성이 확보될 수 있도록 **주소 기반의 실시간 이동경로 지원체계** 마련이 필요

Ⅱ. 주요 내용

□ 추진내용 및 경사

○ **원시자료 취득 및 도로 전 구간 경사DB 구축**

- 지적도, 토지특성조사DB, 수치지형도, DEM(Digital Elevation Model), 도로네트워크데이터 등 공간정보 취득
- 도로 폭(주 간선, 보조 간선 등)에 따른 레이어 구분 및 10m 단위 경사DB구축

○ **국가공간정보 활용 전국 최초로 고저·경사도 분석시스템* 개발('18. 9. ~ '19. 1.)**

- 고도정보를 활용하여 도로 구간별 고저·경사도 자동산정 기능 개발

* 개별공시지가 조사·산정 지침 기준

○ 경사DB를 활용한 보행안전 **도로명주소 안내지도 제작 및 스마트웹 서비스 구축**('19. 2. ~ 7.)

○ **드로이드 활용 및 교통약자 지원모델 개발 사업 <추진 중>('19. 6~)**

- 경사정보 및 GNSS 기준국 활용하여 교통약자를 위한 보행자용 내비게이션 개발
- **교통약자 이동지원을 위해 구축된 주소정보를 기반으로 복지행정 혁신 모델 개발**

Ⅱ. 주요 성과

□ 경사도 분석시스템을 활용한 보행안전 도로명주소 안내지도 제작

○ 도로 구간별 피해야 할 급경사 도로구간 등의 경사정보 포함

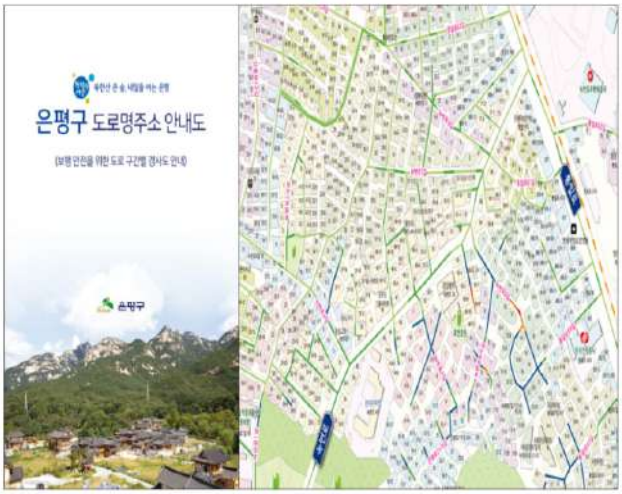
○ 도로의 경사각에 따라 색상을 달리해서 시각화

☞ 전동휠체어 유모차 등이 안전한 경로 이동을 예측할 수 있도록 도움

○ 안내지도 필요한 주민, 우체국, 택배, 중개업소, 사회복지시설 등 관련 업체 배부

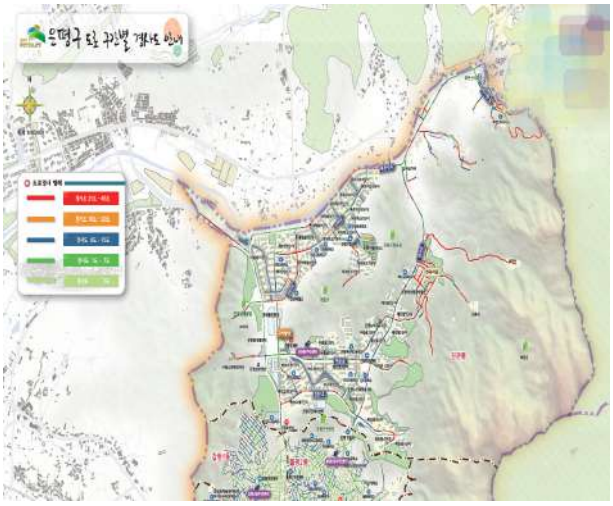
○ 전자파일(PDF) 형태로 제공하고 있어 쉽고 편리하게 이용 가능

○ 도로명주소가 실생활 속에서 주민 친화적으로 활용할 수 있도록 제작



보행안전 도로명주소 안내지도 (표지)

보행안전 도로명주소 안내지도(내용)



도로명주소안내 홈페이지 게재(www.juso.go.kr)

□ 장애인 이동 안전 도우미 웹서비스 구축

○ 구 홈페이지, 스마트 서울맵의 다양한 정보와 연계

○ 장애인복지시설 현장 정보 확인 가능

○ 휠체어 이용 가능 점포(영업시간, 진입로 상태 등) 현황



◀스마트 서울맵 웹서비스

□ 기타 주요 정책 정보 활용

○ 지형정보 분석결과를 통해 토지개발, 안전사고 예방 기초자료 제공 등 공간정보와 주민 실생활과의 연계 자료로 활용

☞ 정책수립의 기반 마련으로 과학적 행정 구현 가능

Ⅲ. 향후 계획

□ 교통약자를 위한 보행자용 내비게이션 개발로 확장

○ 교통약자 이동지원을 위해 구축된 주소정보를 기반으로 복지행정 혁신 모델 개발



□ 기반 시스템 고도화를 통해 전국 확산

○ 전국 확산을 위한 시스템 고도화 추진

- 현재 데스크탑 기반으로 개발함에 따라 경사도 조사 방식이 전국 확산이 가능토록 웹 기반으로 개발 및 기존 시스템에 탑재

○ 타 지역 적용문제

- 은평구와 동일한 방식으로 전 도로구간에 경사DB를 구축할 경우 모든 지역에 본 시스템 적용하여 경사도 확인 가능

2. (충남) 도민이 필요한 정보를 미리미리! 도민과 가까운 충남

Ⅰ. 추진배경

□ **저출산, 고령화, 4차 산업혁명 등 다양한 문제를 해결하기 위해서는 도민과의 양방향적 소통(도민↔도)을 통한 협력 필요 증대**

○ 도민의 알권리 충족을 위한 **적극적인 공공정보의 사전정보공표*** **확대**와 함께 **도민이 알고 싶어 하는 정보를 선제적으로 제공**하여 도정에 대한 관심도 및 행정 신뢰도 제고

* 원문공개는 생산한 문서를 그대로 공개하는 반면, 사전정보공표는 **국민들이 이해·접근·활용하기 쉽도록 정보가공을 거쳐 공개하는 방식**

□ **뉴미디어(SNS, 유튜브 등), 4차 산업혁명(AI, IoT 등)의 발달로 도민 대상 정보 제공방식 다양화 요구 대두**

○ 미래지향적 지능 정보사회로의 혁신적인 변화를 준비하기 위한 충남 주도의 성장 환경 조성 및 인프라 구축

○ 문자 중심의 정책 홍보가 아닌 **색·그림·사진·그래픽을 활용, 정책을 이미지로 풀어내 전달하는 다양한 형식의 콘텐츠 제작**

* 각종 매체 중 모바일 기기 및 인터넷을 통한 홍보효과 비중 24.4%('18 충남 사회지표조사)

Ⅱ. 주요성과

□ **주민이 필요한 정보의 선제적 제공으로 도민 경제적 편의 증진**

○ 「**김 양식어장 황백화 방지 문자서비스 제공**」**으로 김 생산량 145% 증가**

- **(추진배경)** 도내 김 양식어장에 반복되는 황백화 현상으로 어입인 피해 증가

* 시설현황 : 보령, 서천, 태안 36건 3,715ha, 64,057책, 252어가

* 2018년산 총 시설량의 83%(50,076책), 약 298억원 피해

- **(주요내용)** 현장의 수요를 반영하여 수질모니터링 결과를 어업인에 알림 서비스를 제공하여 현장 대처능력 향상

* 김 양식어장 수질조사 및 결과 안내 25회, 김 채묘시장 및 엽체 질병발생 여부 등 검경, 안내 4회, 김 엽체 광합성 수치 검사 안내 예정(2019. 11.)

- **(주요성과)** 2019년 생산계획(1,253만속, 509억원)대비 99%(1,243만속, 480억원) 생산

* 2018년 생산량(856만속) 대비 생산량 145% 증가



○ **축산농가 한우 친자확인 서비스 제공**

- **(추진배경)** 한우 친자감정의 유무에 따라 경매 시 책정가격 차액이 발생함에 따라 농가에서 친자감정에 대한 필요성 인식
- **(주요내용)** 도내 핵군우농가, 암소검정농가(서산, 홍성) 및 친자 분석희망 일반농가 대상 한우 친자감정 서비스 제공
- **(주요성과)** 정확한 혈통관리 정착을 통한 도내 한우개량 가속화 추진 및 농가소득 증대



□ 보다 쉽게, 한눈에 보이는 뉴미디어에 적합한 정보 제공

○ 문자를 이미지로 형상화한 카드뉴스 제공

- **(주요내용)** 문자 중심의 정보전달이 아닌 한 번에 쉽게 이해할 수 있는 **이미지형 정보전달 방식으로 변환**하여 정책에 대한 거부감 최소화
- **(주요성과) 상황에 적합한 사진·그래프·그림·게임 등**을 통해 정책 내용에 대한 전달력 및 이해도 향상



○ 어려운 정책을 이야기로 풀어낸 웹 드라마·애니메이션 제작

- **(주요내용)** 도정 주요정책(아이 키우기 좋은 충남 등)을 기존의 일방적 정보전달 형식의 영상이 아닌 **웹 드라마, 애니메이션 방식으로 제작**

  * 24시간제 어린이 보육서비스 운영, 3대 무상교육, 충남 아기수당 등 웹드라마 3편, 애니메이션 5편 등 제작

- **(주요성과)** 재미와 익숙함을 바탕으로 도정 주요 정책에 대한 내용을 쉽고 편하게 이해·이용할 수 있도록 유도



○ 「뉴미디어 콘텐츠 제작 및 홍보보고서(월간)」를 통하여 한달 간 게시물별 도민의 의견수렴 및 해당 사업부서에 피드백

○「한눈에 보이는 충청남도 살림살이」 및 「재정브리핑」 제작

- **(추진배경)** 매달 3~4만 건에 달하는 재정정보를 결산서의 명세서와 통계로는 종합적으로 재정정보를 파악 및 이해 곤란

- **(주요내용)** 도민들이 재정운영 상황을 쉽게 이해하고 관심을 가질 수 있도록 **분석하고 요약하여 제공하는 「한눈에 보이는 충청남도 살림살이」와 「월간 재정브리핑」제공**

- **(주요성과)** 문화·복지, 일반 행정 등 행정 분야별 맞춤형 정보 제공 및 사용자 중심 UI로 개선, 시스템 오류 최소화 등 사용편의성 증대

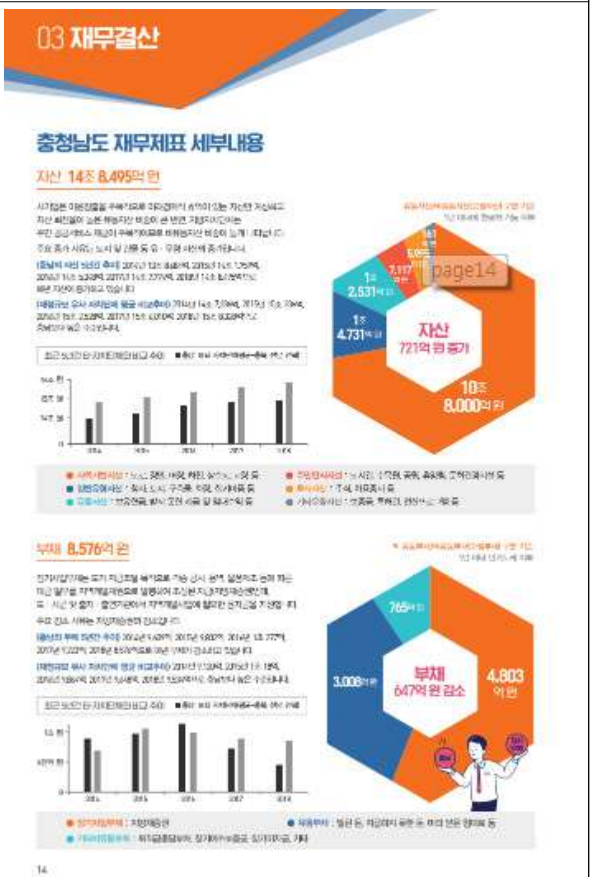


월간 재정정보 브리핑









2018년 한눈에 보이는 충청남도 살림살이

□ 4차 산업 혁명을 대비하여 증강현실(AR)을 활용한 정보제공 위치기반 증강현실 플랫폼 구축 **2019 지역정보화 연구과제 '대통령상' 수상**

○ **(주요내용)** 전국 최초, 스마트폰 카메라만 비추면 토지의 주요 정보와 건축가능 여부, 법령정보 등 **모든 정보가 한눈에 보이는 위치기반 증강현실(AR)플랫폼 구축으로 실감형 지능정보서비스 제공**

- 토지·인허가정보 증강현실(AR) 모바일앱 '랜드로(Land-RO*)' 서비스 실시

* 랜드로 : 도민, 귀농귀촌인, 부동산업 종사자 등 편의 제공(구글에서 다운로드 가능)



○ **(주요성과)** 행정, 재난안전, 생활편의, 문화관광 등 **다양한 분야에서 증강현실(AR) 콘텐츠 연구·활용 가능** 및 도내 ICT 분야 청년창업가, 스타트업 등의 **4차 산업혁명 발전 토대 마련**

예 스마트폰 카메라를 현장(건물 등)에 비추면 주변에 이용 가능한 공공자원을 표시



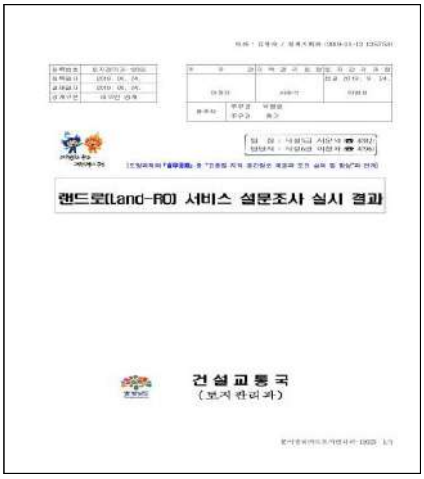
주소 나열식 공공자원 정보 제공

모바일기기를 활용한 위치기반 정보 제공

※ 주요 활용 콘텐츠 예시 :

		
①건축(등기)정보	②문화재정보	③도서관 책 정보
		
④교육·현장체험	⑤황사·미세먼지 농도 정보	⑥맛집 정보
		
⑦도로명주소 안내	⑧박물관 사료 정보	⑨지하시설물 관리
		
⑩국가지점번호 관리	⑪농산물 생산관리	⑫여성안심지킴이길 안내

<참고> 랜드로 서비스 설문조사



- 설문기간 : 2019. 8. 7. ~ 9. 11.(1개월)
- 설문방법 : 온·오프라인 조사
- 응 답 자 : 310명(온라인 227, 오프라인 83)
- 설문내용 : 랜드로의 활용 만족(선호) 여부 및 추가 서비스 사항 등 조사
- 조사결과

❶ 응답자의 **94.5%(293명)** 만족

❷ 오프라인 응답자의 **98.8%(82명)**가 앞으로도 랜드로를 사용하겠다고 응답

3. (서울 중랑) 전국최초, 시민생활 맞춤형 「공유생활마을지도」로 주민과 소통한다.

Ⅰ. 사업 개요

전국최초, 주민 일상에 필요한 4개 생활테마(경제·복지·안전·의료)를 한 권의 「공유생활마을지도」로 제작하여 구민에게 양질의 생활지도 서비스 제공

□ 추진배경

○ **긴급(위급)상황 시 신속한 대처에 필요한 공공기관이 지정한 안전시설물과 시민생활에 유익한 편익시설물 위치정보 필요**

- 비상대피시설, 자동심장충격기, 어린이집·공동육아방, 여성안심귀갓길 등

○ **기존 도로명주소 안내도(책자형)은 실생활 필수정보가 부족하여 한두번 사용 후 방치되는 경우가 많아 최신 시민편익생활 등 다양한 정보가 수록된 종합적(4개 테마)인 공유생활지도 제작이 필요**

- 전국 지자체마다 주기적(약 3~4년)으로 제작하고 있음

□ 추진내용

○ **공유생활마을지도 TF팀 구성 및 협업기관(부서) 업무추진 : 5회**

- 협업 : 외부기관(중랑경찰서 외 2개), 내부기관(문화체육과 외 6개)

사전조사 및 T/F팀 구성	유관기관(부서) 간담회	경찰.소방.디자인 협업회의	T/F팀 제작회의
			

❍ **공유생활마을지도 수록대상 조사 및 디자인 심의 : 2018. 12월**

경제테마 : 32종	복지테마 : 26종	안전테마 : 26종	의료테마 : 27종
			

❍ **공유생활마을지도 협업부서·사용자 모니터링 실시 : 2019. 1월**

❍ **공유생활마을지도 수록 생활정보 다기능화(개선) 추진**

- 도로명 및 지번주소(동별, 축척 2,100)
- 행정구역(도곽별- 30도곽, 통 구분) 및 국가기초구역번호
- 도시계획 용도지구, 도시개발사업, 자전거도로, 역사인물묘비 등
- 건물배치도(아파트 ㎡ 면적, 소방차 진출입로, 건물 채도 등)
- 4개 테마별 수록사항 조사

  * 경제테마 : 관광호텔, 전통시장, 마트, 편의점, 종량제봉투(일반슈퍼), 버스정류장, 음식점
  * 복지테마 : 어린이집, 아동청소년복지시설, 심리지원서비스, 노인복지센터, 공동육아방, 종합복지관
  * 안전테마 : 제설함, 비상대피시설, 지동심장충격기, 여성안심귀갓길, 안심택배서비스, 어린이보호구역 등
  * 의료테마 : 병원, 약국, 동물병원, 산후조리원, 사회복지시설, 정신건강복지시설

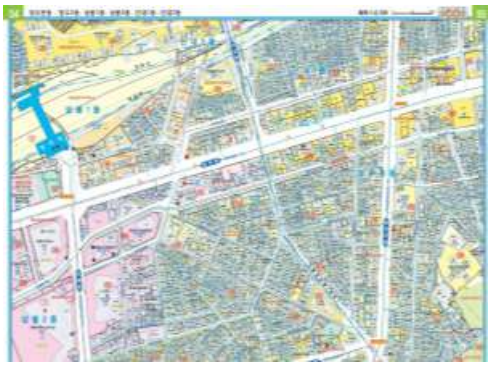
- 관공서, 학교, 공원, 약수터, 버스차고지, 택시회사, 주차장, 따릉이, CCTV 등

Ⅱ. 성과 내역

□ 주요성과

○ 전국최초, 주민편익 생활정보를 담은 「공유생활마을지도」 제작 완료

- 총 83페이지, 4개 테마(경제, 복지, 안전, 의료) 외 관광지도 별도 제작

표 지	공유생활 마을지도 (축척 1:2,100)
	 

○ 일상에 필요한 실생활 정보를 테마별로 구축하여 주민 편의 극대화

○ 공공기관(구청, 우체국, 경찰서 등)마다 주민 생활불편 민원해소에 활용

○ 서울특별시 구청장협의회 제143차 정기회의 우수사례 게재(2019. 3. 22.)

□ 성공요인

○ 전국 지자체마다 주기적(4년) 제작하는 도로명주소 안내도 보완 제작

- 2015년도에 제작한 기존 도로명주소 안내도는 제작비용 대비 시민을 위한 편익시설 수록내용이 없어 최근 사용자 감소(전국적인 추세임)

* 제작비용 : 228개(전국 지자체) × 2천만원(1회) = 약 46억원

○ 공공기관 또는 부서별 산재된 시민안전시설과 생활편익시설 자료 수집

- 유관기관(경찰서, 소방서) 및 구청 각 부서별 자료 공유 및 업무협업
- 어르신, 전입세대 등 지역 내 생활정보가 부족한 주민에게 생활지도 서비스 제공

○ 주민의 알 권리를 위해 도시관리 계획사항(용도지역 등) 수록 추진

○ **4개 테마(경제, 복지, 안전, 의료) 외 관광테마 접지형 지도 제작·배부**

- 관광지도 특성상 활용도를 위해 3단8접의 접지 지도(한글·영문) 제작
- 구정행사(서울장미축제, 용마폭포문화예술축제) 및 2019년 제100회 전국체전, 찾아가는 부동산 상담창구 등 중랑구 방문객 및 외국인 배부 완료

○ **누구나 한 눈에 알아볼 수 있도록 공유기호를 사용하여 신속한 위치파악 가능**

- 채도 및 명도 표현으로 시각효과 향상

* 도로명 및 지번주소, 도시계획 용도지역(주거, 상업, 녹지), 건물배치도, 공원 등

Ⅲ. 개선 방향

□ **실생활에 밀접한「공유생활마을지도」제작사례 전국 전파**

□ **온라인 공유(e-book, QR코드 등)로 시민의 안전, 복지, 경제적 삶을 제공하는 기회 부여**

○ 구청 홈페이지에서 열람 및 다운로드(PDF, JPG) 가능

□ **정기발행(연1회) 및 수록내용 현행화하여 주민에게 지도 위치정보의 신뢰도 향상**

○ 기준일 별 협업부서(기관)의 수록 자료 위치정보 반영 및 현행화

○ 실사용자(주민) 모니터링을 통해 테마별 추가 정보 의견조회 및 개선 추진

4. (경기 양평) 도로명주소 기반 행정리 경계지도 제작

□ 추진배경 및 동기

○ 지적공부로 관리되는 경계가 명확한 법정리와 반대로 주민생활과 밀접하게 연관된 행정리의 경계는 오랜 시간 한 번도 정리된 사례가 없어, 읍·면 행정 및 재난, 안전, 교육 등과 관련된 주민생활 전반에 불편을 초래하여 법정 주소인 도로명주소를 기반으로 최초의 행정리 경계 설정 및 행정지도를 제작하여 행정 공신력 제고 및 군민편의 제공

□ 현황 및 문제점

○ 지적공부로 명확하게 관리되는 법정리 와는 반대로 행정리의 경계 미 존재

○ 행정리는 행정의 최소단위로 필요한 읍·면의 행정 데이터 임에도 불구하고, 불분명한 경계로 인해 주민등록, 마을지원 사업 등 오랜 시간 군 행정의 어려움을 초래**(273개 행정리 경계, 면적, 지번, 가구 수, 도로명주소 등 확인불가)**

○ 행정리 경계의 유일한 기초자료인 『양평군 리반 설치 및 운영조례』는 십 수 년간 지번정비 없이 잦은 토지이동(분할, 합병, 등록전환)으로 인한 누락 및 폐쇄지번이 상당수 존재하여 행정리 경계 구분 자료로 미흡

○ 응급상황 등에 신속히 대처하기 위한 소방서·경찰서, 학군 현황 파악 등을 위한 교육청 등 유관기관(한전, 우체국)으로 부터 도로명주소, 행정리, 지번 등이 표기된 지도의 지속적인 수요가 발생

□ 실시과정과 주요내용

○ **(추진기간)** 2018. 7. ~ 2019. 8.

○ **(추진대상)** 양평군12개 읍·면 273개리(877.8㎢)

○ **(소요예산)** 45,000천원

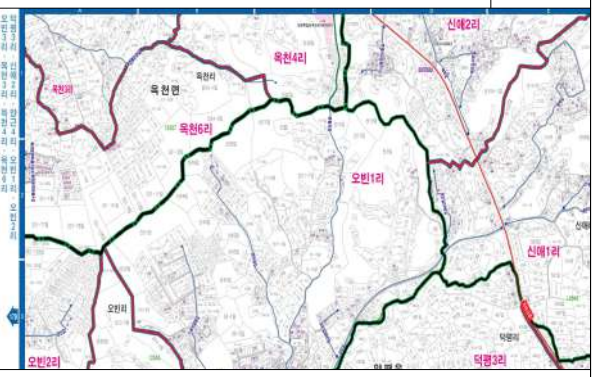
- 경계설정 도면 전산화 구축(15,000천원)
- 안내지도 제작(책자형) 500부(30,000천원)

○ **(추진과정)**

- 읍·면 주민의견 수렴을 통한 경계설정 완료 : 2018. 7. ~ 12.
- 작성된 도면을 기초로 행정리 경계 DB 구축 : 2019. 4. ~ 5.
- "양평군 도로명주소 행정지도" 책자형 발간 : 2019. 6. ~ 7.

□ 주요성과와 성공요인

○ 법정리와 행정리 경계, 도로명주소, 지번, 등 다양한 정보가 포함된 전국 최초의 책자형 도로명주소 행정지도 제작·배부

도로명주소 행정지도 배부 현황 및 책자형 안내도			
배부 기관	양평군의회, 본청, 사업소 읍·면·리(273개리)	유관기관 (소방서, 경찰서, 교육청, 우체국, 한전 등)	합계 (부)
배부 수	350	100	450
			
도로명주소 행정지도(책자형) 표지		도로명주소 행정지도 책자 내용	

○ 일반적으로 행정리 경계 전산화 사업에 [1]수억 원의 예산이 투입되어야 하나 마을 주민들과의 소통 및 읍·면 협업 등을 통해 최소 예산으로 사업완료

○ 각종 민원업무 또는 주민등록 전입업무(일제조사 등)에 활용함으로써 현장행정을 적극적으로 수행

○ 양평군 최초의 행정지도로 이장님들에게 배부되어 활용

○ 아프리카 돼지열병 긴급대응을 위한 현황도면**(초소 운영, 방역, 농가 현황 파악 등)** 으로 신속히 활용

○ 양평군 공간정보 시스템 자료 탑재를 통한 행정리 데이터 추출이 가능해져 각종 마을지원 사업 계획수립 등 대민행정의 효율성 및 행정신뢰도 극대화

○ 주민 협업을 통한 경계 설정으로, 불명확한 마을 경계로 인한 분쟁 해소

○ 행정리의 경계가 불확실한 대부분의 군 지역, 도농복합 도시 등에서 필요한 사업으로 타 시군 업무 수범사례로 추진과정 공유 및 협조

○ 맞춤형 마을지도 제작으로 주민들의 마을 애향심 고취 및 관광객을 위한 다양한 마을정보를 제공

1) '17~ '18년 영광군 전산화구축사업 250백만 원 소요(면적 474.95㎢ 3읍8면 292행정리, *안내책자 제작 비용 제외) ☞ 양평군 877.8㎢,1읍11면 273개리(전산화 15백만 원, 안내지도 제작 30백만 원)



행정리 마을 경계 도면 작성 | 지평1리 도로명주소 마을 안내도 설치

□ 향후계획

○ 다양한 통계데이터와 접목시켜 읍·면 정책 사업 등에 적극 활용

○ 각종 재난·응급 상황 등에 신속히 대처하기 위한 양평군 기초도면 자료로 적극 활용

○ 법정주소인 도로명주소로 리반 설치 운영 조례를 개정하여 읍·면 주민등록 업무 등에 활용(담당부서 협조)

○ 수요확대에 따른 다양한 형태의 양평군 안내도 제작 및 맞춤형 도로명주소 마을 안내도 설치

○ 도로명주소 사용 활성화를 위한 배달업소 등의 배달안내지도 등으로 활용

5. (서울 양천) 주민 누구나 알 수 있는 소방자원 모바일서비스

Ⅰ. 사업의 취지

일상생활에서 알고 있어야 하고 비상상황 시 반드시 필요한 소방자원의 위치정보를 모바일 서비스로 구축하여 주민들에게 제공, 신속한 화재 초기 진압을 돕고자 함.

□ 사업의 필요성

○ 긴급상황 시 또는 낯선 지역에서의 보이는 소화기 위치 파악이 어려움.
- 주택밀집 지역의 빠른 초기대응을 위해 소화기 위치정보 공유 필요

○ 소방차량 진입불가에 따른 골든타임 미확보로 피해확대 증가
- 모바일 네비게이션 서비스로 소방차량 진입가능 여부 확인 필요

○ 종이지도를 이용하는 소방안전자산 현장조사 불편 개선 필요

□ 추진방향

○ 소방차 1대 역할을 하는 소화기나 소화장치 등 소방자원의 위치정보를 모바일 지도 서비스로 구축하여 정보 접근성 향상

○ 주민 누구나 신속하게 주택밀집 지역에 설치되어 있는 소화기를 파악하여 화재에 초기 대응할 수 있는 환경 조성

○ 소방자산의 위치정보 등 모바일로 관리하는 소방업무 지원체계 구축

Ⅱ. 주요 추진내용

□ 사업개요

○ 사 업 명 : 양천형 소방자원 위치 정보 서비스 구축

○ 사업기간 : 2019. 1월 ~ ’19. 4월 (2019년 3월 서비스 오픈)

○ 사업내용 : 공유소화기 위치 및 취약도로 정보를 모바일 지도 서비스로 구축

○ 참여기관 : 양천구 부동산정보과, 양천소방서, 서울시 공간정보담당관

□ 사업내용

○ 양천소방서의 소방자산 정보과 양천구의 취약도로 정보 공유

- 소방자원 현황 : 양천소방서 DB

계	보이는 공유소화기	비상 소화장치	소방용수 (소화전)	소방차 진입구분 (불가,곤란,주택밀집지역)
3,078	124	53	2,777	124

- 골목길 전산화 정보 현황 : 부동산정보과 DB

계	통행불가도로	계단도로	막다른도로	비고
223	36	26	161	

○ 양천구 공간정보시스템과 서울시 통합공간정보시스템을 활용하여 소방자산의 위치정보를 구축한 모바일 서비스 개발

- 사이트 위치 : 스마트서울맵 > 지도보기 > “양천 보이는 소화기” 검색
- 현재 위치에서 가장 가까이에 있는 소화기 위치 및 빠른 길찾기 기능



○ 소방자산의 상세정보를 모바일로 관리하는 소방업무 지원체계 구축

- 조사자가 현장에서 직접 위치 정보 등 상세정보 수정 가능



Ⅲ. 사업성과 및 향후 계획

□ 사업성과

○ 양천구의 공간정보시스템과 양천소방서의 소방자산을 공유하여 보이는 소화기 위치정보 및 빠른 길찾기 모바일 서비스 구축

○ 양천구 어디서나 모바일 지도를 통해 소방자원의 위치를 즉시 확인하여 빠른 초기 화재대응으로 주민 안전서비스 향상

○ 모바일을 활용한 소방업무체계 지원으로 소방자원의 관리 업무 개선

▸ **2019년 중앙우수제안 공무원제안 부문 행정안전부장관상 수상 (2019.11월)**

□ 향후계획

○ 서울소방재난본부 주도로 **서울 지역 전 소방서로 확대 예정('20년)**

○ 취약도로 현황정보의 업데이트로 서울시 소방안전지도 정보 구축 활용

○ 기관별 보유한 정보와 시스템 공유로 다양한 소방업무 지원 체계 발굴

6. (경기 평택) 기술력으로 더 안전해진 수소에너지원

Ⅰ. 사례 개요

◇ **평택시** 수소 정보를 시민들이 알기 **쉽게 가공·편집**하여 **시민**들께 **공개** 추진

□ 추진배경

○ **시민들의 평택시 수소경제 생태계에 대한 궁금증 증대**

○ 수소탱크 **폭발사고로 시민들의 불안감 급증 및 안전성 입증 필요**

□ 주요 추진내용(요약)

○ **추진친화형 정보 제공 계획 수립**

- 2019. 5.24.(금) ~ 8. 30.(금) /14개 실국소 추진
- 핵심 사업을 비교분석, 분야별 연계정보를 반영 작성

○ **관련부서 공개 자료 검토**

- 총 14개 실국소별 1건 이상씩 사례 선정
- **“우리가 궁금했던 수소이야기” 정보제공 결정**

○ **“우리가 궁금했던 수소이야기 주민 의견 청취(설문실시)**

- 2019.11.6. ~ 11.10 / 평택시민 및 전국민 / 설문 6개항목

○ **설문조사 결과를 반영한 자료 작성**

- 수소생성과정 / 연료위험도 / 수소전기차 / 국제기준 / 평택시 수소인프라 설명

○ **정보공개의 실시**

- 2019.11.12.(화) / 평택시청 홈페이지 카드뉴스란에 게시

Ⅱ. 주요 내용

□ 추진배경

○ **평택시**에서 **중점 추진중**인 수소경제 생태계 구축 사업*에 대한 **안전성 입증과 시민들의 수소에 대한 궁금증 해소**

* 수소충전소, 수소생산 기지 건설

○ 최근 수소탱크 **폭발사고로 시민들의 불안감 급증**



□ 추진내용

① **추진친화형 정보 제공 계획 수립**

- 기　　간 : 2019. 5.24.(금) ~ 8. 30.(금)
- 대　　상 : 전 부서(실·국·소별 핵심사업 1건씩 발굴 추진)
- 추진내용 : 핵심 사업을 비교분석, 분야별 연계정보를 반영 작성

구 분	추진내용	추진기간	비 고
계획수립	v 실국소별 자체토론 및 계획수립	'19.5.28.	
의견수렴	v 주민과 전문가 의견청취	'19.6.15	
자료작성	v 청취한 의견반영 후 그래픽 작업	'19.7.-9	기획팀 디자인실 협조
정보공개	v 지역 주민께 공개, 전파	'19.9-11	홈페이지 게시 등

② 관련부서 공개 자료 검토

- (제출사례) 총 14개 실국소별 1건 이상씩 사례 선정
- (선정사례) **“우리가 궁금했던 수소이야기” 정보제공 결정**

③ “우리가 궁금했던 수소이야기 주민 의견 청취(설문실시)

- (기　　간) 2019.11.6. ~ 11.10
- (대　　상) 평택시민 및 전 국민
- (설문내용) 수소에너지원에 대한 이해도, 수소가격과 안정성 자료 작성시 반영되기를 원하는 내용, 기타 궁금한 사항
- (설문결과) 자동차별 비교 - 차종 가격분석 - 안정성순으로 나타남

연번	목록	응답율
1	친환경 자동차별 특징비교	**25%**
2	차종별 가격분석	**22%**
3	수소의 안전성 분석	**18%**
4	수소생산 및 보급경로	18%
5	세계의 수소사회 준비현황	17%

④ 설문조사 결과를 반영한 자료 작성

- (수소생성) 수소의 생성과정 설명으로 안정성 설명
- (연료위험도) 수소, 도시가스, 프로판가스, 휘발유 비교
- (수소전기차) 엔진, 스택, 운전장치, 수소탱크 분석 공개
- (국제기준) 수소전기차 안전성 확보위한 국제 기준 공개
- (수소충전소) 수소충전소 긴급차단장치, 가스누출 장치 설명
- (평택시 수소인프라) 평택시 수소전기차, 수소생산기지 건설 공개

⑤ 정보공개의 실시

- 공개일시 : 2019.11.12.(화)
- 공개방법 : 평택시청 홈페이지 카드뉴스란에 게시

7. (서울 동작) 주민친화적 홍보물 제작을 위한 홍보물 심의제도 연중운영

Ⅰ. 동작 홍보물 심의제도(홍보 매뉴얼 中)

□ 추진기간 : 연중

□ 대　　상 : 전 부서 제작되는 모든 홍보물

○ 책자(브로셔 등), 영상물, 리플릿, 플래카드, 공사장 가림막 등

□ 주요내용

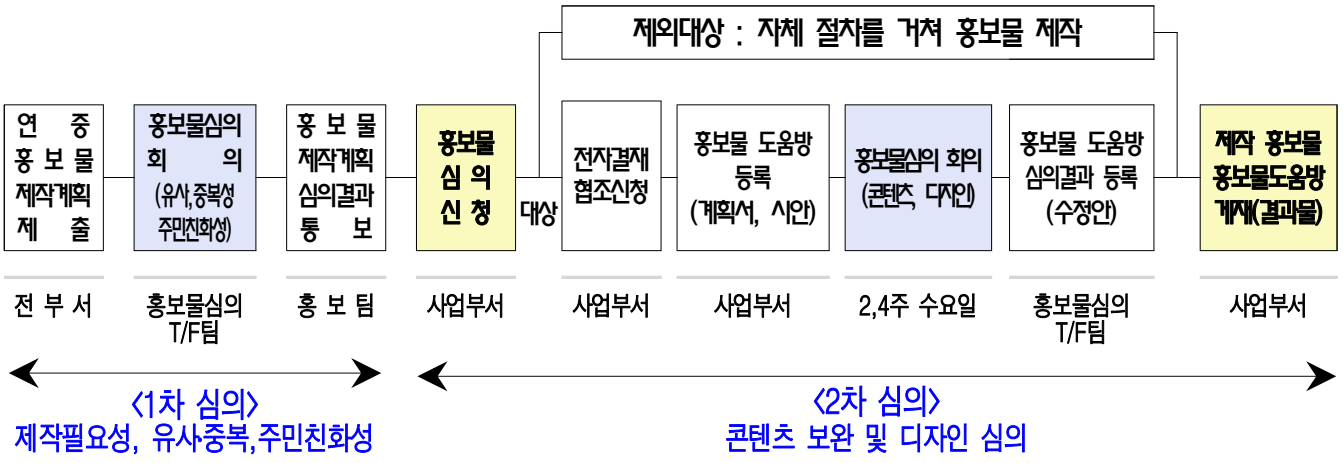
○ 홍보물 심의 T/F팀 구성 (8명)

○ 구　　성 : 8명(홍보전산과, 구정발전추진팀, 사업부서 등)

○ 홍보물 심의 회의 운영 : 1차 - 연 1회/ 2차 심의 - 월 4회

○ 홍보물 도움방 개설 : 새올행정시스템 내

□ 업무 흐름도





참 고 동작구 어르신 소식지, 점자소식지 발행

Ⅰ. 동작구 소식지 및 어르신 소식지 발행

구정과 각종 문화행사 및 건강 등 구민 맞춤형 정보를 제공하고, 전 연령 및 계층이 공감할 수 있는 지역문화 소식지로 거듭나고자 함.

□ 2018년 소식지 성과와 미흡한 점

○ 2018년 소식지 성과

- 기존 구민참여 코너외에 다양한 이벤트 실시 소식지에 대한 관심도 증대

  * 1월 : 구민 새해다짐, 8월 : 민선7기, 동작구에 바란다, 12월 : 구민 독후감 이벤트

- 디자인 개선과 다양한 내용 구성으로 구민 맞춤형 지역문화 소식지 변화시도 매월 특성에 맞는 기획특집 구성

  * 5월 가정의달 : 아이가 자란다 동작이 자란다, 8월 민선7기 출범 : 성장의 매듭 결실의 약속

  * 10월 노인의날 기념 : 실버청춘을 응원합니다, * 12월 인권의날 10주년 : 동작구와 함께하는 인권 배움터

○ 2018년 소식지 미흡한 점

- 일방적인 정책 홍보로 다양한 독자층의 요구를 수용하지 못함
- 어르신, 시각장애인 등 정보 소외계층 구독대상자 서비스 확대 필요

○ 소식지 구독률 제고 및 구독자수 확대를 위한 효율적인 개선 필요

□ 2019년도 개 선 방 안

○ 다양한 독자층을 고려, 구민 맞춤형 소식지 제작

현 행		개 선
▶ 내용 및 구성 - 정책 홍보용 - 구독대상자 제한적	➡ 내용 개선 어르신소식지 발 행 점자소식지 증 부	▶ 구민에게 도움이 되는 생활밀착형 소식지로 구성 - 구민이 선호하는 생활정보 및 계층별 맞춤형 정보 게재 ▶ 어르신 소식지를 제작하여 구민 맞춤형 소식지 전환 - 어르신을 위한 정보게재 및 돋보기형 맞춤 발행 ▶ 점자소식지 증부를 통한 구독자 확대 - 시각장애 등급과 관계없이 점자소식지 구독 희망자를 대상으로 점자소식지 배부
▶ 편집 및 디자인 - 글 위주로 내용 게재	➡ 활자 확대 및 지면구성 변 경	▶ 활자확대 및 지면을 여유있게 구성 - 글 분량을 줄이고 활자를 확대 보기편한 구성전환 - 한눈에 보기쉽게 다양한 시각적 자료 사용
▶ 의회소식 - 매달 2면으로 지면 한정적	➡ 의회소식 지면확대	▶ 의회소식 분기별 4면으로 확대 구성 - 분기별 증면을 통하여 다양한 의정활동 게재 - 구민들에게 생생한 의정활동 정보 제공

Ⅱ. 주요 추진내용

□ 추진개요

○ **발행근거**

- 서울특별시 동작구 소식지 발행에 관한 조례 및 시행규칙

□ 발행개요

○ 기　　간 : 2019. 1 ~ 12월

○ 발 행 일 : 매월 25일경 (어르신소식지 분기별 발행)

○ 제작종류 : 일반(종이)소식지, 어르신소식지, 점자소식지, 모바일 소식지

구　　분	제 작 사 양	발 행 부 수 (월)
종 이 소 식 지	국배판 24면, 뉴플러스 백색 70g	90,000부
어 르 신 소 식 지	타블로이드판 8명, 중질지	분기별 5,000부
점 자 소 식 지	규격 24 × 28cm, 40면, 백상지 120g	60부
모 바 일 소 식 지	기사별 보기, 전면보기 모바일 형태	1회

○ 제작방법 : 전문 편집.인쇄업체 아웃소싱

○ 주요내용

- 업체선정(1월중)
  - 일반(종이) 소식지·어르신소식지 : 수의계약
  - 점자.모바일 소식지 : 수의계약
- 제작 및 검토
  - 명예기자단 : 기획단계부터 참여하여 소재 선정 및 원고작성(매월1일~10일)
  - 편집심의위원회 : 소식지에 게재될 내용 및 편집에 관한 사항 심의 (매월18일경)
  - 동작구선거관리위원회 : 공직선거법 저촉여부 사전검토(매월18일경)
- 배부 및 사후관리
  - 매월 25일 배부 및 실태점검
  - 구민만족도 설문조사(2019.하반기 예정)

□ 모바일 · 점자 소식지 제작

○ 모바일 소식지

- 발 행 일 : 매월 25일경 (소식지 발행일과 연계 등록)
- 내　　용 : 일반 소식지와 동일
- 제작규격 : 모바일 서비스
  - 기사보기 : 스마트폰에 적합하며 제목 목록에서 선택 후 구독
  - 지면보기 : 태블릿PC에 적합하며 소식지와 동일한 형태로 제공



○ 점자 소식지

- 발 행 일 : 매월 28일경
- 대　　상 : 시각장애인 (희망자에 한함)
- 내　　용 : 일반 소식지와 동일
  - 시각장애 구민을 위한 소식지 점자 번역 ·우편 발송
- 발행부수 : 총 80부

□ 명예기자단 운영 강화

○ 위촉기간 : 2018. 7. 1 ~ 2020. 6. 30

○ 대　　상 : 16명

○ 주요활동

- 매월 주제에 대한 생생한 현장 취재와 글짓기로 재미와 감동 부여
- 주민들의 다양한 의견 수렴 및 개선 제안

○ 활동지원



8. (경기) 알기 쉬운 결산 보고서 작성·공시

Ⅰ. 사례 개요

※ 기관의 주요정보를 주민이 알기 쉽도록 가공·편집하여 제공한 실적 및 우수사례 작성

□ 추진근거 및 배경

○ 지방회계법 제16조제1항 : 결산개요는 세입·세출결산, 재무제표, 성과보고서를 요약하고 주민이 쉽게 이해할 수 있도록 작성하도록 규정

○ 현행 결산서의 경우 어려운 회계용어나 복잡한 구성 체계, 방대한 분량 등으로 인해 재정운영 성과를 파악하기 어렵고, 주민 관심도 저하

○ 재정 책임성 강화를 위해 회계·결산 정보에 대한 주민 접근성 제고 필요

□ 추진방향

○ 수요자의 접근성을 최우선적으로 생각하는 보고서 작성

- 이해하기 쉬운 용어로 설명하고 표·그래프를 활용하여 시각적 효과 강화
- 핵심사업이나 주민생활과 밀접한 정보 위주로 제공함으로서 수요자의 흥미 유발
- 온라인 및 SNS를 통하여 제공함으로서 수요자가 쉽게 접할 수 있게 유도

○ 정확하고 가치 있는 결산 정보의 제공

- 관련 법령 및 중앙부처의 작성지침에 의거하여 작성된 정확한 결산 정보의 활용
- 결산결과 얻어진 정보를 실생활에 접목할 수 있도록 다양한 통계자료 포함
- 최근 변동 추이 및 타 시·도 비교자료 등 실질적인 도움이 될 수 있는 자료 제공

Ⅱ. 주요 내용

□ 추진현황

○ 제　　목 : 알기 쉬운 2018 경기도 결산정보

○ 의견수렴

- 목　　적 : 결산서 항목 등 구성정보에 대하여 도민 의견수렴 후 관심사항 반영
- 설문내용 : 세출결산 분야별 관심도, 도정 주요업무 중 관심사항 등
- 설문기간 및 결과 : '19. 7. 1.(월) ~ 7. 14.(일)(14일간)/ 1,468명 응답

○ 구　　성

- 일반현황 : 인구, 면적, 경제성장률 및 각종 지표 등의 道 일반현황
- 예산결산 : 세입·세출 규모, 잉여금, 체납액, 주민 관심분야의 예산 및 성과 등
- 재무결산 : 자산·부채 규모, 1인당 자산·부채 및 1인당 투입예산 등
- 재정정보 : 공유재산 및 물품결산, 성인지결산, 성과보고서

○ 제작형태 : 카드뉴스 형식의 영상콘텐츠 및 책자(PDF) 제작

□ 추진결과

○ 경기도 홈페이지 및 SNS에 공개

- e-book(pdf) : 도 홈페이지(결산정보 게시판) 게시
- 영상콘텐츠 : 도 홈페이지(결산정보 게시판) 및 SNS(페이스북, 유투브, 네이버tv, 카카오tv 등)에 게시

➡ 도민의 접근성 및 이해도 제고

○ 행정안전부 공모 결과 우수 자치단체 선정

➡ 2년 연속 '주민이 알기 쉬운 결산보고서' 우수 자치단체(광역) 선정

참 고 알기 쉬운 결산정보 공개 현황

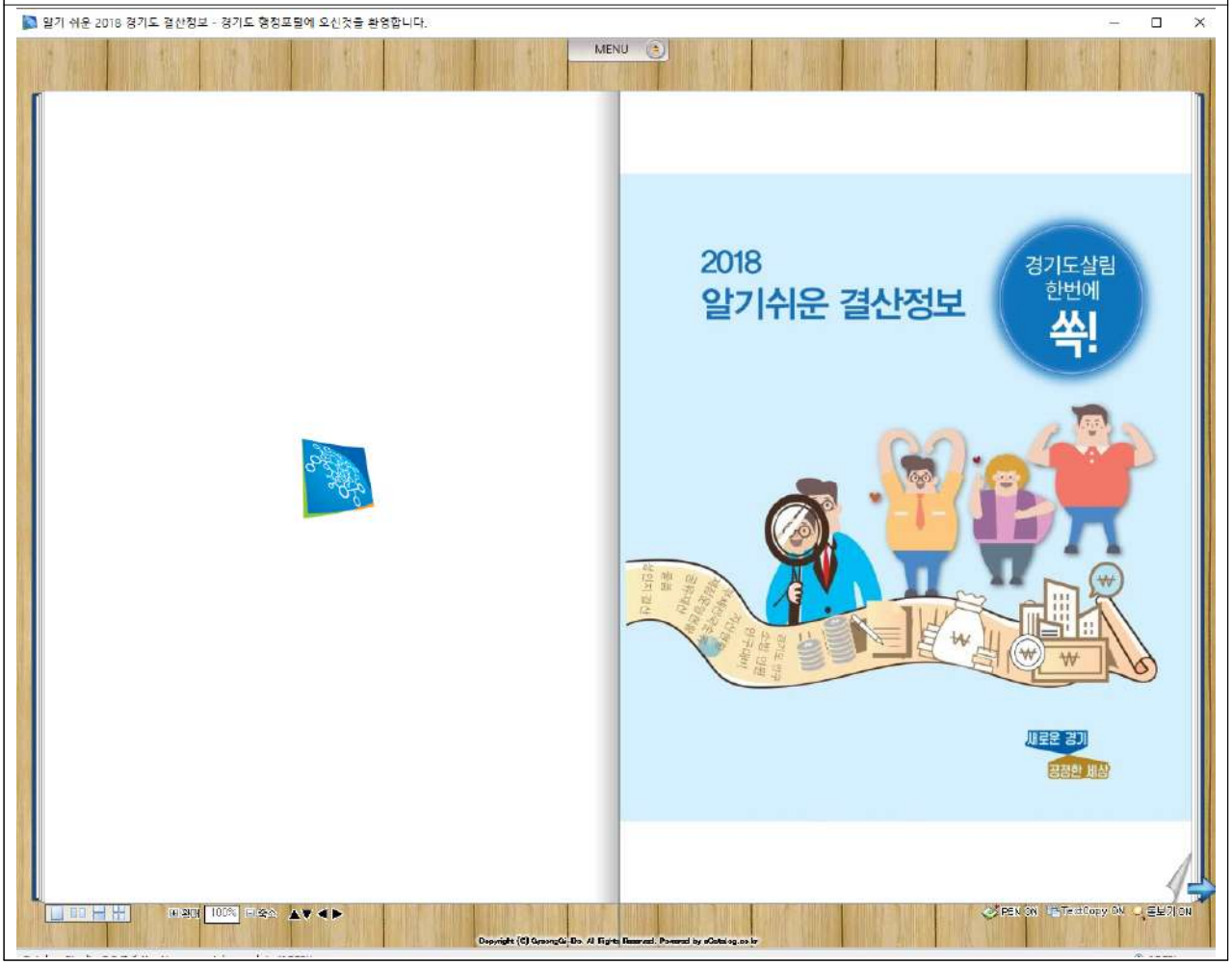
1 알기 쉬운 결산정보 공개 현황

□ 경기도 홈페이지 게시(분야별 정보 – 조세/법무/행정 - 예산·결산 – 결산정보)

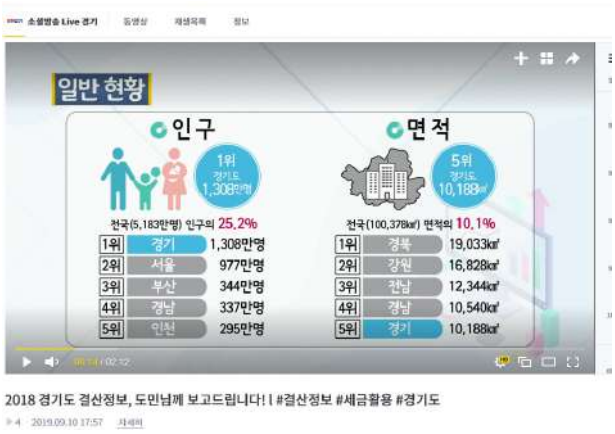
홈페이지 게시



E-book(PDF파일)



□ 영상콘텐츠 SNS 게시

페이스북 (https://www.facebook.com/ggholic)	유투브 (https://www.youtube.com/watch?v=yHZPj5N5XqE&feature=youtu.be)
	
네이버 라이브 (https://tv.naver.com/v/9825291)	**카카오 TV** (https://tv.kakao.com/channel/2713397/cliplink/401969193)
	

2 주민 의견수렴을 위한 설문조사 실시 및 결과 반영

□ 조사개요

○ 기　　간 : 2019. 7. 1.(월) ~ 7. 14.(일)

○ 방　　법 : 경기도 홈페이지 여론조사(survey.gg.go.kr)

○ 조사내용 : 2018년 결산정보 관련 도민 관심분야 조사(총 12문항)

○ 활용방향 : 알기 쉬운 2018년 경기도 결산정보 내용에 반영

□ 조사결과

○ 참여자수 : 1,468명

○ 조사결과 : 가장 관심 있는 분야 및 기타 의견 조사

□ 조사 결과 반영사항

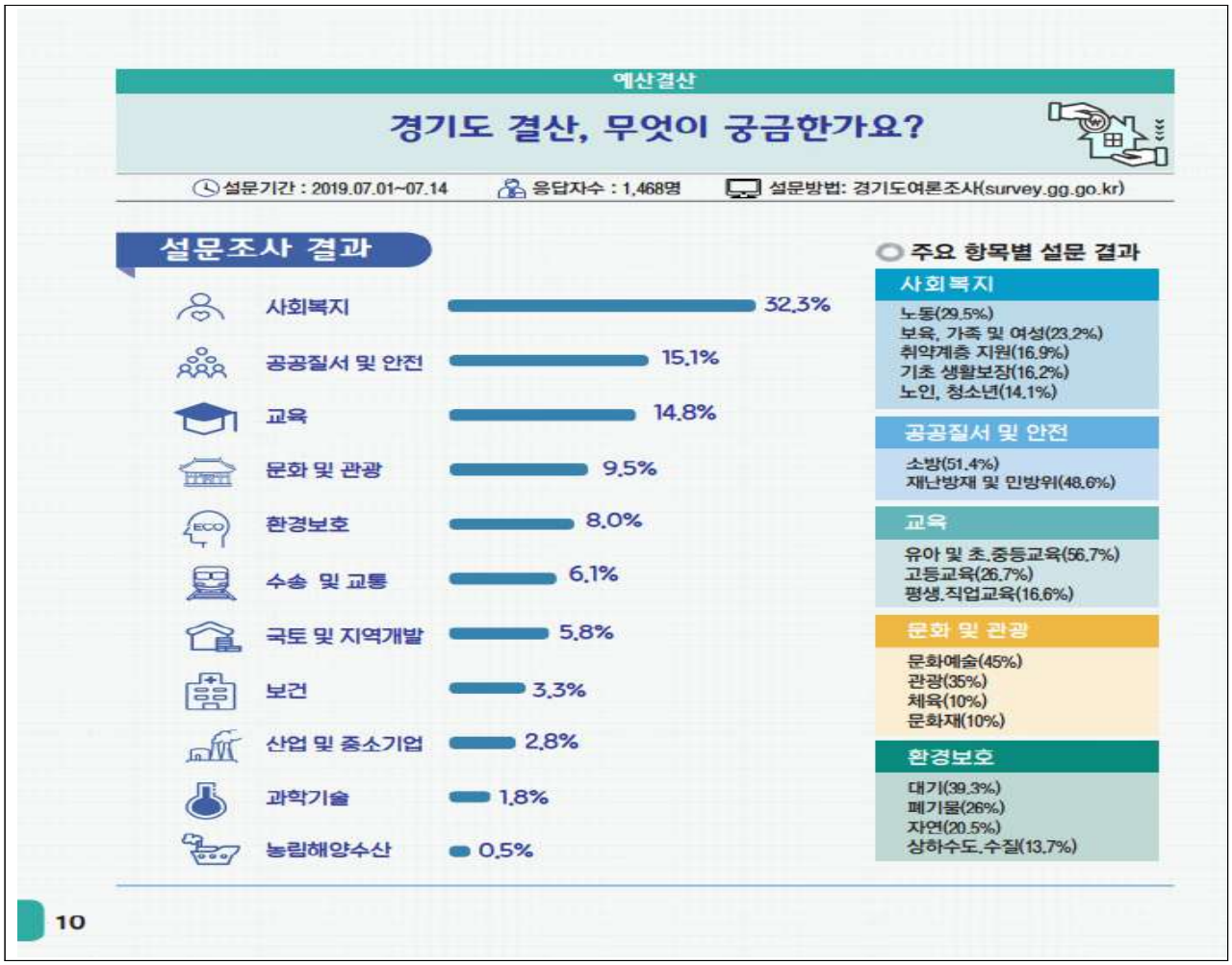
○ 경기도 결산 관련 설문조사 결과 수록

○ 조사결과 도민 관심 분야별 경기도 지원 사항 및 관련 주요 통계 등 결산 주요 성과 반영

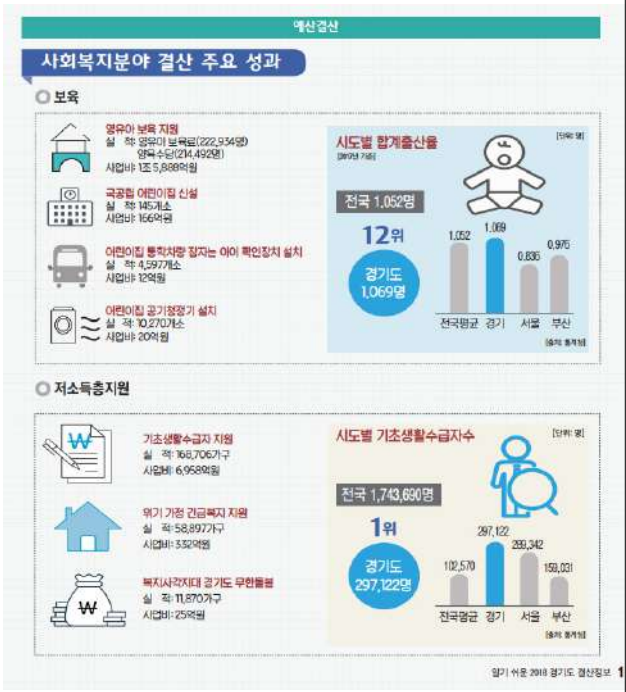
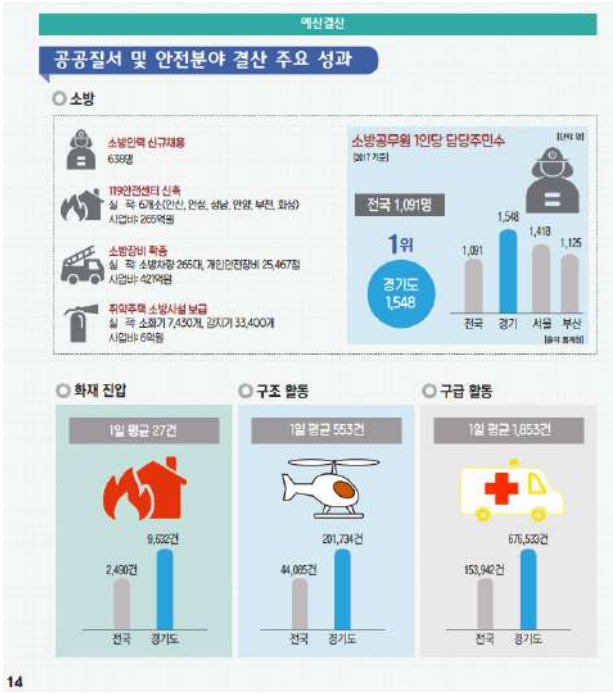
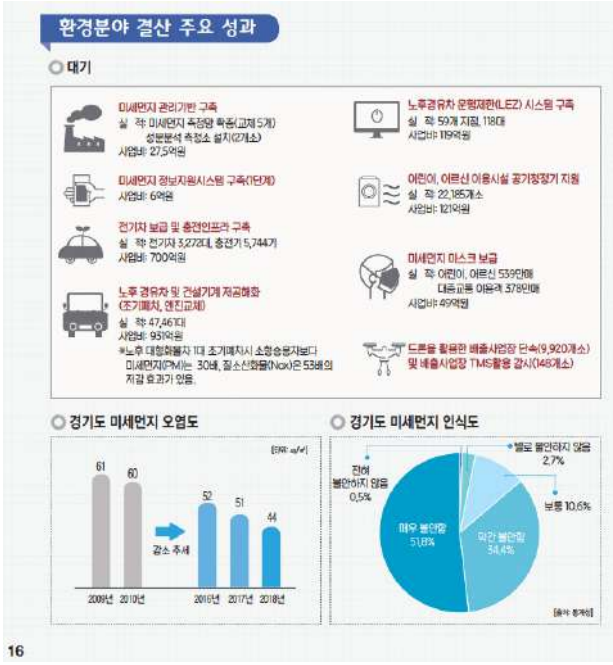
➡ **알기쉬운 2018 경기도 결산정보 10~16쪽에 수록**

□ 증빙자료(설문조사 결과 알기 쉬운 결산서 반영사항)

○ 경기도 결산 관련 설문조사 결과(결산서 10쪽)



○ 도민 관심분야별 결산 주요성과 수록(결산서 11~16쪽)

사회복지분야 결산 주요성과	공공질서 안전분야 결산 주요성과
	
교육분야 결산 주요성과	**환경분야 결산 주요성과**
	

9. (서울 성동) 주민 친화적 주요 정보제공

1 한 눈에 보는 성동 살림! 알기 쉬운 결산보고서

□ 추진개요

○ (배경) 전문적이고 어려운 회계용어와 복잡한 결산서 구성체계·내용으로 주민 이해도 및 관심도 저하

○ (목표) 주민 눈높이에 맞는 결산보고서 제작으로 지방 재정의 투명성 및 주민 정책관심 제고

□ 추진사항

○ '한눈에 보는 성동살림' 제작·배부

- 2018회계연도 결산서의 주요내용을 알기 쉽게 풀어쓴 결산보고서 제작하여 주민에게 제공 **(총 300부, 20페이지 내외 구성)**

  * 일반현황 및 주요정책·성과, 세입세출결산, 재무제표 요약분석, 주요결산정보 비교분석

  * **구 홈페이지 게시(재정공시)하고, 동 주민센터와 민원 접점부서에 비치**

- 누구나 한눈에 알기 쉽게 이해할 수 있는 주민 눈높이에 맞는 보고서로 구 재정운영에 대한 주민의 관심제고 및 정책참여 유도

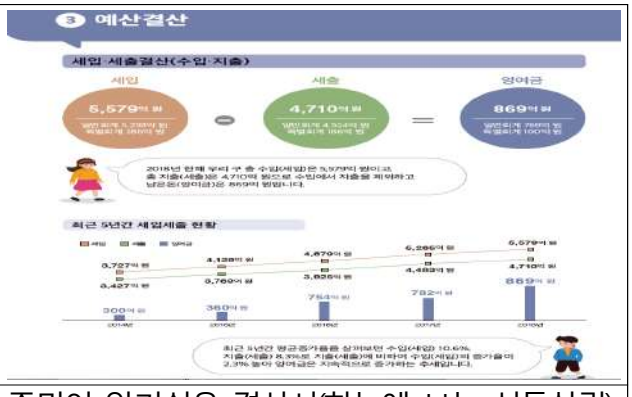
  * 주민에게 친숙하게 다가갈 수 있도록 **성동구 캐릭터 '철수와 영희' 활용**

  * 결산정보를 한눈에 볼수 있도록 **차트, 그래프 활용하여 시각화**

  * 주민들의 의사결정에 도움이 될 수 있도록 **연도별 추이, 유사 지자체 비교 코너**



성동구 캐릭터 활용한 친근한 이미지



주민이 알기쉬운 결산서(한눈에 보는 성동살림)

2 전국 최초! 배달음식점 주방 공개

□ 추진배경

○ **1인 가족, 맞벌이 부부 증가**, 모바일 서비스 발전으로 배달음식 수요 증가

- 소매 음식업계 17% : 2017년 15조원 ⇒ 2019년 20조원(5조원↑)

○ 위생상태 확인이 어려운 배달음식에 대한 소비자의 불신 증가

- 한국소비자상담센터 배달음식 상담 건수 해마다 증가

▸ 2015년 78건 → 2018년 181건 → **2019년 11월 260건**

□ 추진내용

○ **배달전문 음식점의 위생상태 사진 및 영상을 구 홈페이지에 공개**하여 소비자가 참고할 수 있도록 함으로써 안전하고 지속가능한 먹거리 확보

※ 전국 지방자치단체 중 최초 도입

○ 대　　상: 객석 없이 주방만 있는 배달음식점 중 주방공개 동의 업소

○ 추진기간: 2019. 4. ~ 연중

○ 방　　법: 업주의 동의를 받아 반기별 위생상태 점검 후 주방사진 및 동영상을 구 홈페이지에 업로드

○ 공개내용: **배달음식점 전경사진1장, 주방사진 2장, 주방 동영상 1건**

○ 공개위치: 성동구 홈페이지 ⇒ 건강 탭 ⇒ 주방공개 배달음식점

성동보건소 홈페이지 ⇒ 보건광장 ⇒ 음식점 찾기 ⇒ 주방공개 배달음식점

○ 인센티브

- **주방공개 배달음식점 현판제공**
- 반기별 **위생용품**(종량제 봉투, 위생모, 주방세제 등) 지원
- 주방 위생환경개선 사업(후드·덕트 교체 및 청소 등) 우선 지원 등

□ 주요성과

○ 공개업소: 22개소(한식 6, 치킨 7, 피자 5, 기타 4)

○ 배달음식에 대한 소비자의 궁금증과 **위생불안감 해소**

○ 영업주의 **인식개선**으로 배달음식점 식품안전 강화

○ **주방공개 배달음식점 현판지원으로 참여 업주 책임감과 자부심 부여**

□ 주방공개 배달음식점 명단

성동구 홈페이지 주방공개 배달음식점 명단 (2019. 11. 1. 기준)

연번	상 호	주 소	주 메뉴	업종
1	동대문엽기떡볶이	서울 성동구 금호로 64 (금호동1가)	떡볶이, 닭볶음탕	분식
2	참살이 피자	서울 성동구 무수막길 85 (금호동2가)	피자	피자
3	5학년2반 두마리치킨&도시락보쌈	서울 성동구 무수막길 85 (금호동2가)	치킨, 도시락	치킨
4	신밥샵	서울 성동구 마조로56 (마장동)	한식	한식
5	비비큐치킨 마장점	서울 성동구 마장로 299 (마장동)	황금올리브치킨	치킨
6	네네치킨 성수1가점	서울 성동구 성덕정길 27 (성수동1가)	스노윙치킨	치킨
7	피자알볼로 성수점	서울 성동구 뚝섬로 430-1 (성수동2가)	쉬림프&핫치킨골드피자, 어깨피자	피자
8	본도시락 성수점	서울 성동구 성수일로12길 34 (성수동2가)	한식 도시락	도시락
9	와구아구찜	서울 성동구 동일로55길 3 (송정동)	아구찜, 해물찜, 곤이알찜	한식
10	피자엉클	서울 성동구 광나루로11길 19 (송정동)	치즈크러스트 콤비네이션피자	피자
11	유로코피자 왕십리뉴타운점	서울 성동구 무학로 33 (하왕십리동)	정원초과피자, 내장파괴피자	피자
12	큰집닭강정	서울 성동구 무학봉길 54-1 (하왕십리동)	닭강정	치킨
13	비비큐치킨 행당점	서울 성동구 무학봉길 53-1 (하왕십리동)	치킨	치킨
14	본도시락 한양대후문점	서울 성동구 마조로32 (행당동)	도시락(버섯불고기, 부추제육볶음, 오징어바싹불고기)	도시락
15	네네치킨 행당1점	서울 성동구 왕십리로21길 25 (행당동)	치킨	치킨
16	야미가	서울 성동구 고산자로8길 20 (행당동)	돈가스	양식
17	옐로우 피자	서울 성동구 마장로 204-1 (홍익동)	슈퍼디럭스피자	피자
18	철순이네 왕십리점	서울 성동구 고산자로 290-13 (행당동)	김치찌개, 김치돼지볶음	한식
19	밥통령 짜글이&김치찌개 왕십리점	서울 성동구 무학봉길 55-1 (하왕십리동)	돼지 짜글이 세트, 매콤 돼지 불고기 세트	한식
20	어스키친	서울 성동구 무학로8길 11 (홍익동)	닭도리탕, 찜닭, 된장찌개, 돼지볶음	한식
21	이춘봉 인생치킨	서울 성동구 무학봉길 64 (하왕십리동)	이춘봉참숯바베큐, 소금구이참숯바베큐	치킨
22	The착한오리	서울 성동구 왕십리로20길 45-1 (홍익동)	오리바베큐	한식

□ 홈페이지 게시 모습



3 행정용어 순화로 주민과의 소통 강화

□ 추진개요

○ **(배경) 어려운 행정용어로 인한 구민과의 원활한 의사소통 제약**

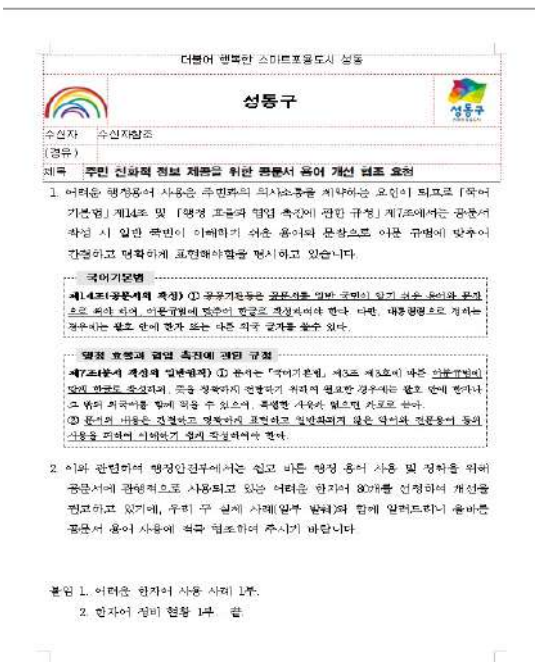
○ **(목표) 쉽고 바른 행정용어 사용으로 소통 활성화 및 행정 효율성 촉진**

- 추진근거: 「국어기본법(시행령)」 제14조 및 행정효율촉진규정 제7조

□ 추진사항

○ **공문서 언어 순화**

- 공문서 작성 시 올바른 공공언어 사용 여부 자체 점검 의무화
- 간행물, 소식지, 홍보물 등에 대한 맞춤법, 띄어쓰기 등 감수
- 올바른 행정용어 사용 독려 및 주민 친화적 정보 제공을 위한 공문서 용어 사용 문화 정착 노력

<table>
<tr>
<td></td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>공공언어 감수 실시(간행물 및 소식지)</td>
<td>공문서 용어 개선 협조 공문 시행
(기획예산과-10948, 2019. 8. 23.)</td>
</tr>
</table>

○ 국어 능력 향상 교육

- 소속 직원의 올바른 국어사용 및 이해제고를 위하여 학습게시판 「우리말터」 자료 게시(매월 1회)

○ 올바른 국어사용 환경 개선

- 직원 및 주민 대상 '우리말글 바르게 쓰기' 학습자료 게시(연중 수시)

* 구청사, 동 주민센터, 구립 도서관 등 유관기관 IPTV(총 51대) 활용

- 다문화가정 및 외국인근로자 대상 한국어 교실 운영(연중)

* 수준별 세부과정 운영, 한국어능력시험 대비 등 (성동구다문화가정지원센터)



한국어 집합 교육



한국어 방문 교육

- 성인 비문해자 대상 초등학교 학력 인정 문해 교육 실시

* 초등학교 3개교 및 유관기관 3개소(성동문화원, 구립용답도서관, 구립성수종합복지관)

- 구민의 문학적 재능 발굴 및 우리 문학과 글에 대한 관심 제고를 위한 백일장 개최

*「응봉산 개나리 축제」 소월백일장(매년 개최)



소월백일장 개최



소월백일장 시상식 개최

□ **수상실적: 국어책임관 업무 우수사례 최우수기관 선정(2019.4.25.)**

4 꼭 필요한 공공시설물 정보! 홈페이지에 공개

□ 추진배경

○ 구민의 알권리 충족을 위해 공공데이터의 적극적 개방 요구

○ 분야별 맞춤형 공공데이터 개방을 통해 주민과의 소통 행정 구현

□ 추진내용

○ 사 업 명: 스마트 성동지도 구축

○ 추진기간: 2018. 4. ~ 현재

○ 추진방법

- 위치 정보를 가진 공공데이터 부서별로 확보(약 5,100개소)
- 맞춤형 정보제공 및 빅데이터 분석을 위한 분류 체계 정비
- 구 홈페이지에 성동지도를 기반으로 한 분야별 정보 제공

□ 추진성과

○ 서비스 개시: 2018. 7. ~ (http://map.sd.go.kr/map/map.jsp)

○ 제공정보: 9개 분야 113종 5천여 개 시설(시설물별, 동별 구분)

대분류 (9개)	일자리/경제	교육	복지	보건	교통	환경	안전	문화/체육	행정/편의
중분류 (45개)	일자리, 사회적경제, 상생협약, 금융기관, 전통시장, 창업공간 부동산, 음식점, 지원기관, 지식산업센터 (10개)	체험센터, 유치원, 학교, 평생학습 (4개)	어린이집, 아동청소년, 가족, 노인, 국가유공자, 노숙인, 장애인, 다문화가족, 주거지원 (9개)	의료기관, 약국, 안전상비의약품, 동물병원 (4개)	주차장, 견인차량보관소, 주유/충전소, 자전거 (4개)	화장실, 도시재생, 공원 (3개)	폭염/한파, 대피시설, 안전시설, 교육시설 (4개)	도서관, 문화재/유적지, 공공체육시설, 문화시설 (4개)	공공시설, 무인민원발기, 편의시설 (3개)
소분류 (113종)	전통시장, 지원기관 상생협약 등 (20종)	학교, 유치원, 체험센터 등 (11종)	어린이집, 무더위쉽터 등 (18종)	병의원, 약국, 동물병원 등 (11종)	주차장, 전기충전소 등 (8종)	공중화장실, 공원 등 (7종)	CCTV,대피소 안심택배함 등 (8종)	도서관,문화재, 문화시설 등 (18종)	공공WIFI, 무인발급기 등 (12종)

10. (부산 동래) 주민 친화적 주요 정보제공

1 사회적약자 맞춤형 생활지도 제작·배부

Ⅰ. 사례 개요

□ 추진목적

○ 사회적 약자인 임산부, 아동, 장애인, 노인이 필요한 정보와 각종 재난에 대비하기 위한 비상 대피시설 등을 한 눈에 쉽게 확인하고 활용할 수 있도록 맞춤형 생활지도를 제작·배부

○ 주민의 다양한 욕구를 수용하고 저출산·고령사회에 대응

□ 사업개요

○ 제작기간 : 2018. 8월 ~ 2019. 6월

○ 제작내용 : 사회적 약자 필요정보 수록 생활지도

- 앞면 : 동별 생활정도 수록(13개동 개별 제작)
- 뒷면 : 구 전체 정보 수록

○ 제작방법 : 기존 관내지도에 사회적 약자에게 필요한 생활정보를 동 주민센터 협조로 조사하고, 부서별 소관 정보 중 필요정보를 수렴하여 반영

○ 배포방법 : 접지형 생활지도, 온라인 파일(홈페이지, 카카오 톡)

○ 제작부수 : 6,500부(동별 500부)

Ⅱ. 주요 내용

□ 지도개요

○ 규　　격 : 463 × 636㎜(국2절), 3단 8접 병풍접지형태

※ 앞면 : 동별 지도, 기타 생활정보 / 뒷면 : 동래구 전체 지도

○ 주요수록내용

- 임산부 및 아동 : 산후조리원, 동래구 육아종합지원센터, 병원, 어린이집, 유치원, 학교, 지역아동센터 등
- 노　　인 : 사회복지시설, 경로당, 병원, 약국 등
- 장 애 인 : 장애인 복지시설, 지하철역 외부 엘리베이터 위치, 음향신호기 설치 횡단보도, 전동식휠체어 급속충전기 설치현황 등
- 기타정보 : 공공시설(주민센터 등), 재난안전시설(비상대피·급수시설 등), 개방 화장실, 마을버스 노선도 등

○ 소요예산 : 12,200천원(구비)

□ 주요 추진내용

○ 2018. 8.~10. : 주민수요 및 부서별 주요 게재 정보 조사

○ 2018. 10.: 온라인 파일형태 보급

○ 2019. 4.~ 5. : 사용 중 불편사항 및 추가정보 등 조사 후 수정

○ 2019. 6. : 접지형 생활지도 6,500부 인쇄제작 · 배부

□ 추진실적

○ 동 주민센터 전입신고 세대 및 경로당 어르신, 장애인복지관 배부 등

□ 기대 효과

○ 지자체 전국 최초로 보급으로 주민편의를 제고하고 저출산·고령사회 인프라 구축

○ 아동과 임산부를 위한 출산·양육·보육시설정보와 장애인·노인을 위한 병원·노인 복지시설 등 수록으로 사회적약자에 대한 친화적인 사회분위기 조성

2 QR코드를 활용한 부동산 셀프등기 안내서비스

※ 셀프등기 안내 QR코드를 제작·활용해 취득세 신고 및 부동산 등기 절차 등에 대한 정보를 제공하여 구민 중심의 맞춤형 세정행정을 구현

□ 운영개요

○ 대단위 아파트 입주 등에 따라 취득세 신고 및 부동산 등기 신청 방법까지의 행정정보에 대한 수요가 증대

○ 최근 매수인 스스로가 직접 등기 절차를 수행하여 등기 비용을 절감하고자 하는 경우가 많아지고 있음

○ 이에 따라 구 홈페이지 및 QR코드를 활용하여 주민들이 원하는 정보를 제공하여 구민 만족도를 제고함

□ 운영방법 및 실적

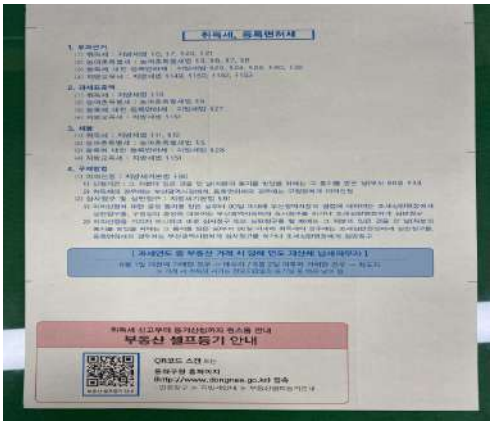
○ 취득세 신고 방법, 등기 절차 등 구민들에게 안내할 정보를 수집하여 구 홈페이지에 '부동산 셀프등기 안내'서비스 메뉴를 신설

○ '부동산 셀프등기 안내'서비스 화면에 연결되는 QR코드를 제작하고 취득세 고지서 및 각종 지방세 안내 책자에 QR코드 활용

○ QR코드를 활용한 부동산 셀프등기 안내 건수 : 13,848건

□ 기대효과

○ 민원인이 알기 힘들고 복잡한 부동산 등기에 대한 방법을 구체적으로 안내하여 구민의 불편함을 해소하고 공감 세정행정을 구현

취득세 고지서	지방세 안내 책자
	

– 도로 경사정보 구축 및 진·출입 정보를 활용한 –

11. (서울 강서) 보행약자 부동산중개사무소 방문 지원체계 구축

Ⅰ. 추진 개요

① 공간정보(수치지형도, DEM, 도로명전자지도 등)를 활용하여 관내 전 도로구간에 5m 간격의 경사정보 구축 → 5m 마다 도로중심의 고도값을 추출하여 경사각 산출
② 노약자, 장애인 등 보행약자가 전동휠체어, 어르신 실버카 등으로 안전하게 이동 가능한 부동산중개사무소 정보 구축 → 온라인 지도서비스 시행

□ 추진목적

○ 보행의 안전을 위한 실시간 이동경로 정보 제공

- 평지·경사지가 고르게 분포된 강서구의 지형적 특성을 고려한 **전 도로구간 경사 정보 구축**으로 **안전하고 최적화된 이동경로 제공**

○ 보행약자가 부동산중개사무소를 안전하게 방문 가능토록 지원

- 노약자·장애인 등 보행약자가 **보호자의 도움 없이 단독으로 부동산중개사무소를 방문** 가능토록 실시간 지원

□ 현황 및 문제점

○ 관내 경사지의 고른 분포로 보행약자의 이동 시 위험요소 산재

- 강서구는 지형 여건 상 평지와 경사지가 고르게 분포된 지역으로 경사지의 경우 보행약자가 보호자를 동반해야만 이동이 가능함

○ 부동산중개사무소별 출입구 진·출입 및 경사로 정보 부재

- 전동휠체어, 어르신 실버카 등이 진입 가능한 부동산중개사무소별 현황정보 부재로 진·출입턱 및 계단이 있는 경우 방문이 어려움

Ⅱ. 주요 내용

□ 관내 전 도로구간에 **5m 간격으로 경사정보 구축(전국최초, 비예산)**

○ 자료의 신뢰성 확보를 위해 수치지형도, 수치표고모델(DEM), 도로명전자지도, 연속지적도 등 국가공간정보를 활용

○ 공무원 직접 수행에 의한 GIS 공간분석기법 적용으로 도로중심에 5m 간격의 경사정보 구축

- 평지(0° ~7°), 완경사(8° ~ 15°), 급경사(15° 이상) 등

* DEM(Digital Elevation Model ; 수치표고모델)은 지형의 고도값을 수치로 저장함으로써 지형의 형상을 나타내는 자료

□ 부동산중개사무소 무장애 진·출입, 경사로 현황조사 및 파일제작 (담당자 직접 조사 및 민·관 협업으로 추진)

○ 보호자의 도움 없이 보행약자가 방문 가능한 중개사무소 현황 조사

○ 현황자료 파일제작(상호, 연락처, 진·출입 정보, 방문 가능여부 등)

□ 지오코딩 기능을 활용한 중개사무소 위치정보 시각화

○ 관내 중개사무소에 대한 주소정보를 위도·경도·좌표로 변환하여 지도에 표시

○ 노약자·장애인 등 보행약자가 진입 가능한 중개사무소 현황 시각화

※ 지오코딩(GeoCoding) : 주소나 지명을 좌표(위도·경도)로 변환시키는 작업

□ 스마트 서울맵을 활용한 온라인 지도서비스 구축

○ '스마트 서울맵 → 도시생활지도'에 관내 전 도로구간의 경사정보와 보행약자가 방문 가능한 중개사무소 현황을 온라인으로 제공

○ 인터넷 홈페이지와 스마트폰 앱 서비스 구축으로 실시간 이동 지원 체계 마련

경사구분	색상구분	설 명
0 ~ 5도		평지(경사에 영향을 받지 않음)
5 ~ 7도		평지(보행약자 단독으로 이동 가능)
8 ~ 12도		완경사(보행약자 단독으로 이동 불가)
12 ~ 15도		완경사(보행약자 단독으로 이동 불가)
15도 이상		급경사(보행이 어려움)

※ 전동휠체어의 경우 경사각 10° 이상이면 전륜이 들림(한국소비자원 시험검사국)

□ 구 홈페이지 배너 제작

○ 구민들이 홈페이지에서 손쉽게 정보를 검색할 수 있도록 홈페이지 배너를 통해 서비스 시행

○ 강서구청 홈페이지 '생활정보 → 강서복지 → 강서 보행약자 방문 부동산중개사무소' 배너 제작



Ⅲ. 주요 성과

□ 중개사무소 방문이 필요한 보행약자에게 안전한 이동경로 지원

○ 중개사무소에 방문하는 노약자·장애인 등에게 실시간 안전 보행 경로 및 진·출입, 경사로 정보 제공으로 이동의 안전성 확보

□ 구민생활 편의 증진 및 선진행정 실현

○ 구민에게 안전하고 최적화된 도로상황을 실시간 제공함으로써 생활편의 증진

○ 보행약자 안전 이동지원을 통한 체감행정 서비스로 복지행정 혁신모델 개발

□ 공간정보 신기술 적용 및 재해예측분야로 서비스 확대

○ 위치 및 도로의 경사정보를 활용한 자율주행용 디지털 지도 구축 기반 마련

○ 여름 장마철 저지대 침수 및 겨울철 재설대책 수립 시 우선 지원 구간 선정 지원 등 재해 대비는 물론 예산의 효율적 운영

Ⅳ. 향후 발전계획

□ 보행약자를 배려한 보행자용 네비게이션 개발

○ 보행자용 네비게이션 개발로 사물에 대한 인지능력은 있으나, 보행이 어려운 노약자·장애인의 이동을 지원

○ 스마트폰 활용이 어려운 보행약자 안전 지원을 위해 음성안내를 통한 위험구간 회피경로 서비스 제공

□ 정밀 경사정보 기반 서비스 플랫폼 구축

○ 구축한 5m 간격의 경사정보를 기반으로 안전, 복지, 재해예측 분야 등에도 적용하기 위한 플랫폼을 구축

○ 다양한 분야에서 적용 가능한 테마지도 서비스 실시

□ 경사정보 기반 개별공시지가 토지특성 조사방법 개선

○ 개별공시지가 토지특성 고저 조사 시 경사정보를 활용하여 현행 원시적 육안조사에 의존하고 있는 방법을 과학적인 방법으로 개선

○ 수치화된 방식 도입으로 조사결과의 명확한 근거 제시로 객관성, 신속성을 확보함으로써 각종 세금 및 부담금의 정확한 산정

12. (제주) 주민 친화적 주요 정보제공

1 「안심 수학여행 서비스」 안전점검결과 정보공개

Ⅰ. 사례 개요

□ 추진 배경

○ 수학여행시 발생되는 각종 사고에 대한 학교 및 학부모 불안 고조

◆ 2013년 충남태안에서 발생한 학생병영체험 해병대 캠프 실종사고
◆ 2014년 경주에서 발생한 마우나리조트 붕괴사고
◆ 기타 매년 발생하는 수학여행단 식중독 사고 등

○ 도내 수학여행단 이용시설 안전점검 상설화 방안 필요성 증대

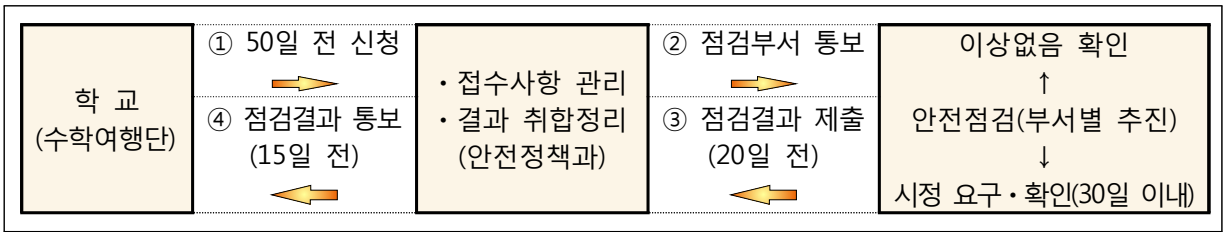
- '14. 3월 안전점검 상설화를 위한『안심수학여행서비스 제도』도입

□ 분야별 점검 항목 및 업무처리절차 등

○ 분여별 점검 항목 ※ 도, 행정시, 소방서, 전기·가스안전공사 등 협업추진

◆ 숙박시설 : 건축구조, 소방시설, 전기·가스설비 안전성 여부(도·소방서·공사 등)
◆ 위생시설 : 식품 등의 위생적 취급기준 준수 여부 등(위생부서)
◆ 체험시설 : 유기기구 등의 안전상태 확인 등(관광부서)
◆ 교통안전 : 전세버스 운전기사 음주 여부 측정 등(자치경찰단)

○ 업무처리절차

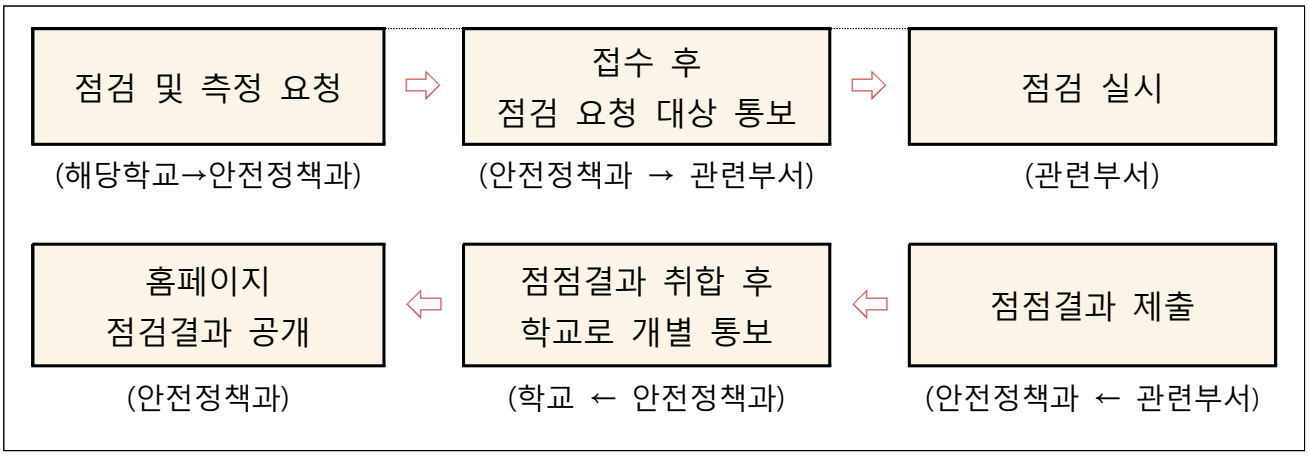


□ 서비스 제공 및 안전위해요인 시정조치 실적

구 분	신청학교	이용 인원	안전위해요인 시정조치		점검결과통보 (개교)	비 고
			대상(개소)	보완(건)		
합 계	**6,394**	**1,231,451**	**505**	**3,126**	**6,386**	
2014년	396	65,416	78	355	396	
2015년	1,032	200,556	84	314	1,032	
2016년	1,134	223,005	63	246	1,134	
2017년	1,236	237,340	42	191	1,236	
2018년	1,314	252,081	101	974	1,314	
2019년 10월	1,282	253,053	137	1,046	1,274	

Ⅱ. 주요 내용

□ 점검결과 공개 절차 흐름도



□ 주요 내용

○ **도청 홈페이지에 (당초 분기별 공개에서) 매월 초 前월 점검결과를 공개**

- 수학여행 전 학교측의 점검요청 대상에 관한 관련기관 점점결과 공개
- 도내 수학여행 예정 학교의 이용업소 안전성에 대한 궁금증 해소

○ **수학여행 예정 학교의 행정·재정적 부담 해소**

- 지방자치단체 및 공사 등의 안전점검결과에 관한 공신력 확보
- 학교의 안전 확인을 위한 사전 답사 등의 행정·재정적 부담 해소

□ 추진실적(2018. 7월 ~ 2019년 10월)

구 분	계	숙박시설	음 식 점	체험시설	비고
합 계	**2,179**	**730**	**1,413**	**36**	
2018년 (7월 ~12월)	**806**	273	522	11	
2019년 (1월 ~10월)	**1,373**	457	891	25	

□ 추진 효과

○ 수요자 중심의 실효적 행정정보 제공으로 알권리 제고 및 적극행정 구현

○ 도 홈페이지 내 정보 공개로 점검결과의 투명성 및 신뢰 확보

○ 학교 측 안전 정보 확인을 통해 이용업소 등의 선택의 용이성 확보

2 희망愛 복지정보 공개

Ⅰ. 사례 개요

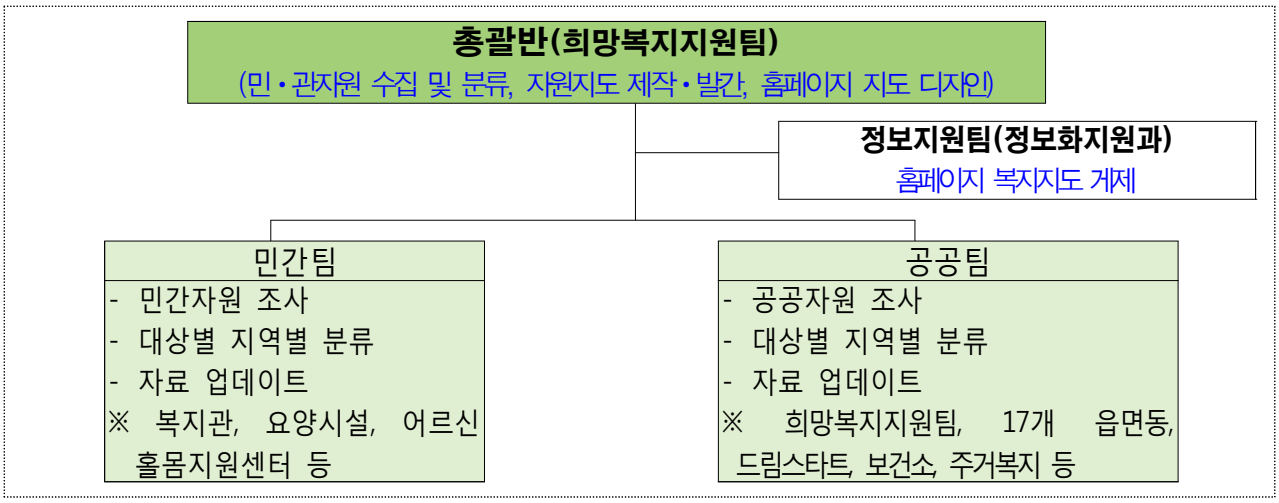
□ 추진 배경

○ 복지자원 조사를 통해 욕구별, 지역별에 분포된 복지지도 및 홈페이지 구축을 통해 On-Off line에서 누구나 원하는 복지정보를 볼 수 있는 복지정보체계 구축 필요

○ 우리 동네 어떤 복지자원이 있는지 모르겠어요?	➡	○ 도내의 공공과 민간에 흩어진 인적·물적 복지자원 관리 및 공유
○ 컴퓨터를 모르는 저는 어디로 도움을 요청해야 하나요?	➡	○ 복지지도, 리플릿 등 Off-line을 통한 위기가구 발굴로 복지사각지대 해소
○ 우리 동네에는 내가 원하는 복지자원이 없어요?	➡	○ 복지지도를 통해 복지자원 공유, 연계

□ 추진경과

○ 온-오프라인 복지정보체계 구축을 위한 민관협력 T/F팀 구성



○ 희망愛 지도 추진 계획 수립 : 2019. 2. 11.

○ 희망愛 지도 제작을 위한 T/F팀 구성을 위한 간담회 : 2019. 2. 20.

○ 희망愛 지도 T/F팀 정기회의 개최 : 7회(매월 셋째주 목요일)

○ 복지자원 현행화 및 자료 정비 완료 ➜ 정보구축을 위한 지도 및 홈페이지 연계를 위한 업체 선정 및 계약 체결 : 2019. 9. 21.

※ 道 열린혁신 대표 브랜드 과제 선정 (2019. 5.)

Ⅱ. 주요 내용

□ 주요성과

○ 복지자원 수집 및 분류 : 제도적 복지급여와 서비스, 민관기관 복지서비스, 읍면동 차원의 사용가능 서비스 등 조사 및 분류 진행
- 장애인, 아동・청소년, 노인, 공공분야 목록화

○ 복지정보 홍보 책자 발간('19년 3월, 1,000부) : 【손에 잡히는 복지정보】
- 복지정보 : 191건(공공부문 복지정보 : 119건, 민간부문 복지정보 : 72건)
- 민간자원 추가 발굴(행복e음 등록) : 41건

○ 위기가구 지원 홍보 리플릿 제작('19년 7월, 1,000부) : 【희망소쿠리】
- 장례절차, 사망후 처리해야할 일, 심리상담 등 8개 분야 104개 복지정보 수록

○ 서귀포시 홈페이지 링크 : 2019년 12월까지 완료

□ 추진효과

시행 전	시행 후
○ 공급자 중심의 복지 서비스 제공, 수요자가 미처 알지 못해 서비스 혜택에서 소외	○ 선제적인 복지 정보 제공으로 수요자가 자신의 욕구에 따른 복지 자원 선택 가능
○ 복지자원 이용이 어려운 정보 소외 계층 존재	○ 맞춤형복지자원 선택으로 접근성이 용이해짐. - 전산 취약계층에 대한 이용 가능
○ 이용자 편의에 대한 조사 내용 없음	○ 만족도 조사 실시(12월 말) - 복지정보 만족도 조사를 통한 복지체감도 향상
○ 복지사각지대 발굴 및 사례관리 대상자 확대	○ 복지사각지대 발굴 : 6,850건(전년대비 5% 상승) ○ 사례관리 대상자 발굴 - 읍면동 담당자 38명 × 25건 = 950건 ※ 담당자별 사례관리 건수 : 20건【희망복지지원단 업무 안내】

○ 자원개발을 위하여 지역 내 민간 기관을 참여시켜 민・관 협업추진

○ 복지자원 조사를 통해 자원의 편중 확인 및 계량화가 가능

➜ 추후 지역내 다양한 자원개발 가능, 서비스 연계 시 기관 선택 가능

13. (전남 화순) 각종 부동산행정(항공사진, 지적도 등) 정보 제공

Ⅰ. 사례 개요

□ 사업개요

○ **추진배경**

- 기존 각종 토지 관련 자료(지번, 지목, 면적, 소유자, 토지이용계획, 공시지가, 개별주택가격, 위성영상 등) 열람 시 수수료 납부 및 서류 발급 없이 토지관련 주요 정보 제공

○ **사업내용**

- 부동산 정보 열람시스템을 통한 다양한 부동산정보 제공
- 각종 토지 관련 자료(지번, 지목, 면적, 소유자, 토지이용계획, 공시지가, 개별주택가격, 위성영상 등) 제공

○ **사업규모 : 7대 / 사업비 : 7천만원**

- 신규 설치(6대) : 시스템 미 설치 면(한천면, 춘양면, 청풍면, 도암면, 이서면, 북면)
- 노후시스템 교체(1대) : 군청 민원과

□ 추진실적

○ **부동산정보 정보 접근성 제고**

- 민원인이 직접 대형화면을 통해 터치스크린 방식으로 부동산 관련 정보를 간편하게 열람
- 항공사진, 지적도, 토지대장, 면적 및 거리 측정 등 관련 부동산정보 제공

○ **관련 부동산 관련 정보 문자 서비스 제공(무료)**

□ 기대효과

○ 최신 부동산 정보를 편리하게 제공하여 취약한 주민 정보 접근성 개선 추진

Ⅱ. 주요 내용

□ 사업개요

○ **추진배경**

- 기존 각종 토지 관련 자료(지번, 지목, 면적, 소유자, 토지이용계획, 공시지가, 개별주택가격, 위성영상 등) 열람 시 수수료를 내고 관련 증빙자료를 발급받아야 하는 애로사항 발생
- 수수료 납부 및 서류 발급 없이 토지관련 주요 정보를 주민이 쉽게 찾도록 접근성 개선

○ **사업내용**

- 부동산 정보 열람시스템을 통한 다양한 정보 제공
- 각종 토지 관련 자료(지번, 지목, 면적, 소유자, 토지이용계획, 공시지가, 개별주택가격, 위성영상 등) 제공
- 우리 군 소식 및 군정 홍보(화순군 홈페이지 연동) 등 다양한 정보를 제공하여 주민 편의 증진에 기여

○ **사업규모 : 7대**

○ **추진방법**

- 시스템 신규 설치 및 노후 시스템 교체를 통한 정보 제공 확대 추진
- 신규 설치(6대) : 시스템 미 설치 면(한천면, 춘양면, 청풍면, 도암면, 이서면, 북면)
- 노후시스템 교체(1대) : 군청 민원과

○ **사 업 비 : 7천만원(열람시스템 1천만원×7대 = 7천만원)**

□ 추진실적

○ **부동산정보 정보 접근성 제고**

- 민원인이 직접 대형화면을 통해 터치스크린 방식으로 관련 정보를 간편하게 열람
- 정확한 주소를 모르더라도 간편하게 터치 열람만으로 정보를 확인할 수 있는 등 주민 편리성 증진

- 항공사진, 지적도, 토지대장, 면적 및 거리 측정, 면적 계산, 주변 편의시설 검색, 관광안내지도, 빠른길찾기, 실시간 교통상황(CCTV), 홈페이지 링크 등 관련 부동산정보 제공

구 분	제공 정보
소프트웨어 디자인(스킨)	시군구 지형도 표현
열람(제어) 기능	항공사진|지적도, 로드뷰|지적도, 항공사진|도로명주소, 지적도|도로명주소 항공사진+지적도, 항공사진+도로명주소 3D|지적도, 용도지역(Layer Control)
속성정보	토지이용계획원, 개별공시지가, 개별주택가격 소유자이름, **LMS(문자전송),** 토지대장(토지이동사유) 개별공시지가(열람/결정지가)
서비스 범위	해당 시군구 또는 해당 도
부가기능	빠른길찾기, 청사안내, 조직도, 날씨, 자막뉴스 주변검색(편의시설), 신규 우편번호(5자리)
외부시스템 연계	속성정보 부동산종합공부시스템(KRAS) 실시간 연계.
	KRAS 인터페이스 규격서(WebService 표준연계) 규정에 따라 연속지적도, 주제도 자동업데이트

○ **관련 부동산정보 문자 서비스 제공(무료)**

- 사용자가 해당 정보 선택 후 핸드폰번호를 입력하면, 관련 정보를 무료로 문자 전송하는 서비스 제공
- 검색지번의 도로명주소, 부동산 관련 정보(지목, 면적, 토지이용계획 등)를 문자로 제공

□ 기대효과

○ 최신 부동산 정보를 편리하게 제공하여 취약한 주민 정보 접근성 개선 추진

○ 부동산 정보 행정서비스 관련 주민 알권리 충족으로 서비스 만족도 제고

참 고 항공사진 및 지적도

□ 도로명주소 열람시스템

2분할화면 (항공사진, 지적도)	 **지번검색, 도로명검색, 도로명초성검색, 건물명초성검색** (도로명주소 및 지번주소, 신규우편번호 표기)
2분할화면 (3D, 지적도)	

용도지역	
속성정보 (토지대장, 열람/결정지가)	 **토지이용계획, 토지대장, 연도별공시지가, 연도별개별주택가격, 소유자이름**

도로명주소 문자서비스 (무료)	
속성정보 문자서비스 (무료)	 (토지대장, 열람/결정지가 등)

면적 및 거리 측정기능	
면적 계산기	

14. (대구) 대구시정 주요정보 'SNS'를 통해 제공

Ⅰ. 개요

기존 보도자료 제공에 의한 신문.방송 홍보의 한계를 극복하기 위해 **시간과 공간의 제약을 받지 않고 전 연령층이 즐길 수 있는 영상플랫폼(유튜브)**에 시정 정보와 도시 브랜드 이미지를 담은 다양한 콘텐츠를 제공해 지역민들의 큰 호응을 받음.

□ 추진배경

○ 언론 **보도자료 또는 텍스트 위주 홍보자료 배포의 한계** 직면

○ **유튜브, 페이스북 등 SNS 영상플랫폼 이용의 전 국민적 확산**

○ 영상을 활용한 **스넥컬쳐형 홍보 트랜드**를 시정 홍보에 접목 필요

□ 추진방향

○ 정책·행사 정보 제공을 위한「**4층 사람들**」시리즈 제작

- **시청 홍보담당 직원들 직접 영상 제작(주제선정, 기획, 출연) 참여**

○ 도시이미지 제고 기획영상「**마! 이게 대구다**」제작

- **전국 최초 공무원과 유명 유튜버 콜라보** 팀 구성 후 대구 전역 투어
- 유명 채널 협업을 통해 총 172만 뷰 달성(시 채널 비율은 31% 정도)

Ⅱ. 주요 내용

□ 정규 홍보영상『4층사람들』

○ 제작기간/규모 : ´19. 2월~11월 / 총 50편(10월말 현재)

○ 주요내용 : 주요 대구시 정책, 축제·행사 안내

○ **평균 조회수 : 편당 5천 ~ 8천회 정도**

○ 제작방법

- 전문 아나운서, MC 진행, 시청직원 출연, 소품 활용한 유머
- 주제선정 → 시나리오 → 섭외 → 촬영 → 편집 → 업로드(2주 소요)

○ 언론보도

- 방　　송 : 대구문화방송 시시각각(생방송) 출연(공무원 4)
- 신문보도 : 경향, 세계, 대구(일보), 영남, 한국경제 등 다수 매체

□ 기획영상『마! 이게 대구다』

○ 제작기간/규모 : ´19. 4월~7월/총 6편

○ 주요 내용

- 4가지(맛집, 토크, 체험, 일상) 주제의 예능형 도시이미지 홍보
- 대구출신 유명 유튜버와 시청 공무원이 콜라보레이션 구성

○ **총 조회수 : 1,879,289회(시 운영채널 679,534회, 36%)**

○ 제작방법

- TV 예능 프로그램 제작방식 차용(2인1조, 1인 1카메라 촬영)
- 기획 → 섭외 → 시나리오/콘티 → 촬영 → 편집 → 업로드(4개월 소요)

○ 언론보도

- 방송 : KBS1『아침마당-대구』, KBS1 생생매거진 오늘』TBN
- 신문보도 : 연합, 한경, 매경, 파이낸셜뉴스, 매일신문, 국민일보 등

□ 추진성과

○ 대구시 공식 SNS 채널 구독자 전년도 대비 획기적 증가 ↑

주요 매체별		´18. 12월 (A)	´19.10월 (B)	증가율 (B-A)/A
유튜브	구독자	419	5,774	1,278%
인스타그램	팔로워	5,786	12,607	117.9%
페이스북	좋아요	375,578	398,663	6.2%

참 고 SNS 정보제공 서비스

1 유튜브(대구시 공식채널) 영상서비스



2 방송 출연



15. (서울 성북) 주민 친화적 정보제공을 위한 성북 공공데이터 플랫폼 운영

Ⅰ. 사례 개요

성북 공공데이터 플랫폼은 성북구의 각종 통계자료를 주민이 알기 쉽도록 그래프 등으로 가공·편집하여 제공하고 있으며, 특히 교육, 복지 등 10개 분야 53개의 생활밀착형 마을정보와 공유 공간 정보에 대해서는 GIS 기반의 지도 서비스를 통해 주민의 이용편의를 도모하고 있음. 또한, 커뮤니티 매핑을 통해 행정자료로 파악하기 어려운 지역현안에 대한 실시간 정보를 주민에게 제공하여 주민참여형 혁신공간을 마련하고 정보-공유 소통의 플랫폼으로써의 역할을 수행하고 있음.

□ 추진근거

○ 성북 공공데이터 플랫폼 고도화 서비스 운영 및 홍보계획(기획예산과-2852, 2019. 3. 18.)

○ 공공데이터의 제공 및 이용 활성화에 관한 법률(2017. 7. 26.)

□ 추진목적

○ 성북구의 각종 통계자료를 그래프 등으로 시각화하여 주민의 이해도 제고

○ 교육, 복지 등 10개 분야 53개의 생활밀착형 마을정보와 성북구 내 공유 공간 정보를 지도 서비스로 제공하여 주민의 이용편의 도모

○ 커뮤니티 매핑을 통해 행정자료로 파악하기 어려운 지역현안에 대한 실시간 정보를 주민에게 제공하여 주민참여형 혁신공간을 마련

○ 정책매거진 제작으로 정책에 대한 정보를 주민에게 알기 쉽게 홍보

□ 추진경과

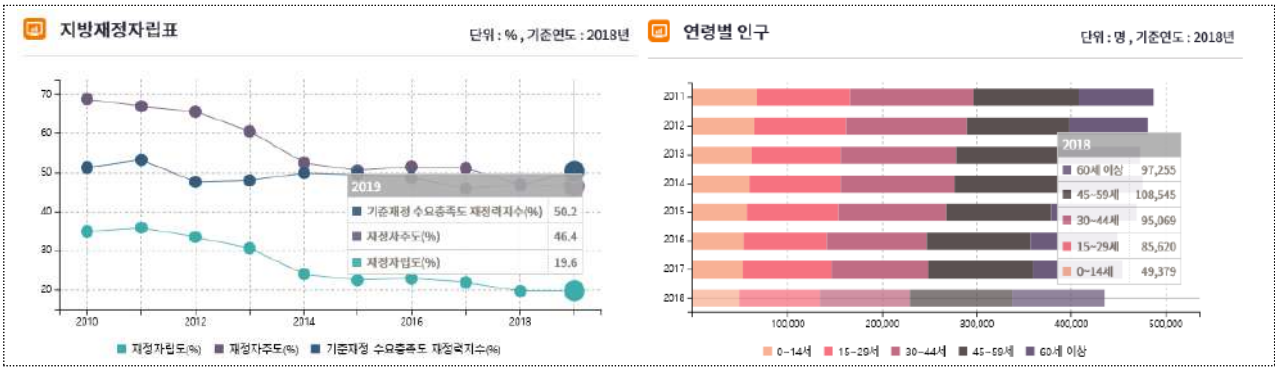
공공데이터 플랫폼 구축	⇨	공공데이터 플랫폼 모바일 서비스 구축	⇨	공공데이터 플랫폼 고도화 서비스 구축
2016. 7. 13. ~ 12. 9.		2017. 8. 28. ~ 12. 25.		2018. 7. 25. ~ 12. 21.

○ 공공데이터 플랫폼 고도화 서비스 오픈 : 2019. 3. 28.(sbdata.sb.go.kr)

Ⅱ. 주요 내용(제목 변경 가능, 목차 추가 가능)

□ 각종 통계자료의 시각화

○ 인구/가구, 교육/문화 등 8개 분야 69개 데이터의 시각화 서비스 제공



□ 마을지도 서비스

○ 교육, 복지 등 10개 분야 53개의 생활밀착형 마을정보와 공유 공간 정보 제공



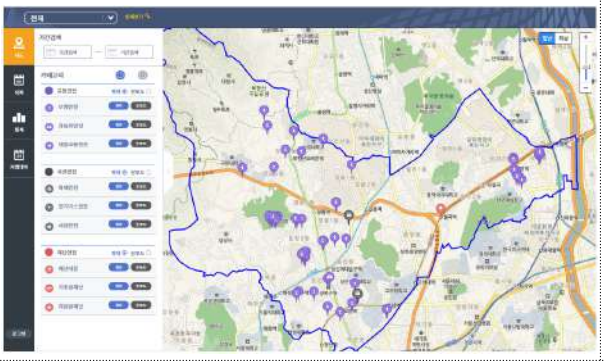
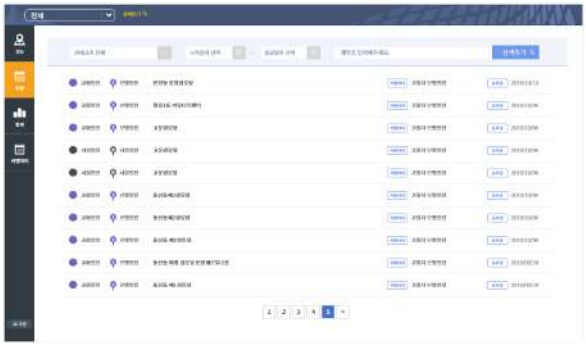
□ 커뮤니티 매핑 시스템 지원

○ ‘성북커맵’ 어플리케이션을 통한 커뮤니티 매핑 데이터의 실시간 구축

○ 커뮤니티 매핑 데이터의 실시간 통계 분석 자동화·시각화 구현

○ ‘커맵데이’ 활동을 통한 집중적 지역현안 발굴 및 구 정책에 반영

- 현재 ‘고령자 보행안전’ 커맵데이가 진행 중으로, 50개 경로당 주변 보행환경을 커뮤니티 매핑으로 조사하고, 이를 데이터로 구축하여 GIS 분석을 통해 환경개선이 시급한 경로당을 우선 선발하여 정책에 반영하고자 함.

커뮤니티 매핑 지도 화면	매핑 데이터의 자세히 보기 기능
	
매핑 데이터의 실시간 목록	매핑 데이터의 실시간 통계분석
	

□ 정책매거진 게시

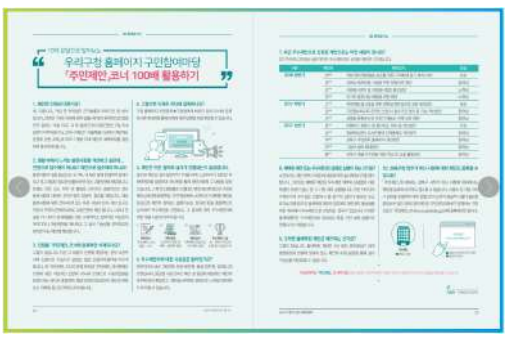
○ 정책매거진 vol3, 정책매거진 vol2 제작 및 게시

- 키워드 성북, 생활 속 데이터, 정책 포커스, 성북 생활정보 4개 파트로 구성









Ⅸ. 일하는 방식 혁신

목 차

1. **(인천)** 일하는 방식 혁신 ····· 855

2. **(서울 양천)** 일하는 방식 혁신 ····· 870

3. **(서울 성동)** 일하는 방식 혁신 ····· 875

4. **(부산 영도)** 일하는 방식 혁신 ····· 880

5. **(광주 북구)** 일하는 방식 혁신 ····· 891

6. **(충남)** 일하는 방식 혁신 ····· 895

7. **(경기 시흥)** 일하는 방식 혁신 ····· 902

8. **(서울)** 도시테이터 센서 인프라 구축 및 AI 활용 ····· 908

9. **(제주)** 일하는 방식 혁신 ····· 911

10. **(전남 화순)** 일하는 방식 혁신 ····· 923

11. **(충남 부여)** 빅데이터 분석 스마트팜 농가 생육 조사 및 컨설팅 ····· 933

12. **(충남 서천)** 언제, 어디서나, 누구나, 스마트 마을방송! ····· 937

13. **(경남)** 일하는 방식 혁신 ····· 940

14. **(경남 창원)** 일하는 방식 혁신 ····· 943

15. **(부산 남구)** 일하는 방식 혁신 ····· 954

1. (인천) 일하는 방식 혁신

Ⅰ. 2019 혁신적인 일하는 방식 개선 추진계획

박남춘 인천광역시장이 공직자 여러분께 (2019. 5. 17.)
'빅데이터 통합 플랫폼 구축', '업무정책 포털시스템 구축', '성과중심의 업무 관리체계 정비' 라는 3가지 큰 틀에서의 일하는 방식의 행정 혁신을 목표로 추진하고 있습니다. 저는 공직사회라는 조직 내부에서도 '업무에 있어서의 소통 체계 구축'이 가장 시급한 과제라고 생각하기 때문에 '데이터 기반 행정'에 적극적의 의지를 갖고 있습니다. 결국 일하는 방식에서의 훌륭한 링커십은 '데이터 간의 유의미한 링크'라는 소통 구조를 잘 갖추는 것이라는 생각으로 '빅 데이터 플랫폼 구축'에 힘쓰고 있습니다.

□ 2019년 혁신적 일하는 방식 추진전략 및 중점 추진과제

추진전략	중 점 추 진 과 제
스마트한 일처리로 업무 능률 향상	① 보고서 Smart, Speed, Slim화로 업무 효율 향상 ② '불필요한 일' 제로(Zero)화 ③ 집중근무·결재시간제 운영 ④ 가벼운 직장 분위기 조성
ICT· 데이터 기반의 스마트 시정 구현	**⑤ 빅데이터에 기반한 과학적인 행정 추진** **⑥ 행정데이터 집중 발굴 및 데이터베이스화** ⑦ PC클라우드 활용하기
협업 및 정보 공유	⑧ 협업·정보 공유로 부서 간 벽 허물기 ⑨ 온나라 지식행정 활성화 ⑩ 내 업무매뉴얼(설명서) 작성하기

1 스마트한 일처리로 업무 능률 향상

○ 보고서 Smart, Speed, Slim화로 업무 효율 향상

- 보고서 표준서식 활용하기

* 결재권자가 보기 쉽고, 작성자의 부담 감소를 위해 내부보고서는 1건 1매(최대 2~3매) 작성

○ 불필요한 일 제로(Zero)화

- 불필요한 내부 행사 및 회의 간소화

* 참석자 명단 메일로 받아 불필요한 문서생산 및 공람 자제, 인사말씀은 행사개요 및 강조사항만 작성, 진행 시나리오는 진행자가 완성 아침 회의·행사는 가급적 9시 이후에 개최, 직원 동원하지 않기

- 단순 정보 전달회의는 메신저, PC 영상회의 활용
- 업무 우선순위 정립으로 불필요한 일 폐지
- 업무포털 내「일하는 방식 개선 토론방」운영 활성화

○ 집중 근무・결재 시간제 운영

- 집중 근무시간(Core Time) 운영 활성화 : 오전 10~12시, 오후 2~4시

  * 집중 근무·결재시간 내부회의, 직원 호출 등 자제, 업무처리 집중

○ 가벼운 직장 근무 분위기 조성

- 유연근무제 활성화로 '일・생활 균형, 생산성 향상'
- 조직문화 개선으로 행복한 일터 만들기

  *** 조직문화 진단을 통한 행복한 일터 만들기 TF구성 (단장:행정부시장)**

  * 함께 일하고 싶은 리더 되기, 형평성 있는 업무분장, 업무 떠넘기지 않기, 건전한 회식문화 등

2 ICT・데이터 기반의 스마트 시정 구현

○ 빅데이터에 기반 한 과학적인 행정 추진

- 데이터 기반행정을 통해 과학적이고 효율적인 정책 수립

  * 빅데이터 분석 및 데이터 융합을 통한 데이터 기반의 정책 결정

  * 시 주요정책에 대한 빅데이터 분석 실시

- 다양한 공공・민간정보 분석으로 행정의 품질 향상

○ 행정데이터 집중 발굴 및 데이터베이스화

- 시청 내 각종 조사・진단・연구결과 등 데이터베이스화
- 인사이동 시 온나라 시스템 '인계인수' 활용 데이터 인수인계

○ PC클라우드 활용하기

- 클라우드 저장소에 PC문서 자료 보관・활용

  * 출장 등 외부에서 업무처리 시 사무실과 동일하게 자료 활용

- 인사이동 시 온나라 시스템 '인계인수' 활용 데이터 인수인계

3 협업 및 정보 공유

○ 협업・정보 공유로 부서 간 벽 허물기

- 기관・부서・개인 간 협업문화 활성화 및 협업과제 발굴 추진
- 업무추진의 고민을 함께 나누고 해결하는 노하우 공유공간 '아고라 광장' 운영

○ 온나라 지식행정 활성화

- 온나라 시스템 내 **지식**과 **커뮤니티**를 활용 다양한 **지식·정보 공유**

○ 내 업무메뉴얼(설명서) 작성하기

- 업무담당자가 바뀌어도 행정의 연속성과 전문성 확보

□ 일하는 방식 개선을 위한 붐업 조성

○ ‘2019년 꼭 이것만은 실천하자’ 캠페인 지속 추진

- 격월 ‘이달의 중점 실천과제’ 안내공문 시행 및 업무포털 홍보

○ 협업 활성화를 위한 인센티브 지급

□ 데이터에 기반 하여 기존과는 다른 혁신적 일하는 방식 추진

<비전> 데이터기반 정책혁신을 통한 ‘인천시민의 삶의 질’ 향상

목표	정보 매개 소통형 시정	데이터 기반 과학적 의사결정	수요자 맞춤형 생활 문제 해결

추진과제		
	데이터 행정 인프라 확충	1 인천시 데이터 콘트롤 타워 구축 2 데이터기반 행정 제도화 3 빅데이터 공유·활용 플랫폼 구축 4 인천 데이터 개방 포털 구축
	데이터 기반의 일하는 방식 개선	5 데이터기반 정책·성과관리 체계 구축 6 인천시 조직 전반의 데이터 역량 제고 7 주요 정책·현안에 대한 데이터 분석 강화 8 지역 통계 개발 및 활용 확대
	데이터 거버넌스 구축	9 데이터기반 행정 위원회 운영 10 중앙-지방 및 산업육성 네트워크 강화 11 인천시민 생활안전 솔루션 구축 12 데이터 매개 시민소통 추진

□ 데이터에 기반 행정혁신 제도화를 위한 조례제정 (‘19.2.20.)

○ 인천광역시 데이터기반 행정 및 이용 활성화에 관한 조례

- 통계 및 데이터를 기반으로 한 행정의 활성화에 필요한 사항을 정함으로서 객관적이고 과학적인 행정을 통하여 시민의 삶의 질 향상

Ⅱ. 주요성과

1 일하는 방식 혁신을 위한 적극적인 변화관리 노력

□ 일하는 방식 혁신 홍보

○ ‘2019년 꼭 이것만은 실천하자’ 캠페인 지속 추진

- 격월 ‘이달의 중점 실천과제’ 안내공문 시행 및 업무포털 홍보



○ 협업 활성화를 위한 인센티브 지급

□ 일하는 방식 혁신 직원교육

○ 일하는 방식 개선을 위한 전문가 초청「위기관리 교육」

- 교육일시 : 2019. 5. 31. (금) 09:30~11:30
- 참 석 자 : 5급(팀장급)이상 공무원 262명
- 교육내용 : 일하는 방식 개선을 위한 위기관리 및 대응법

* 강사 : 백승권 (주)커뮤니케이션컨설팅앤클리닉 대표

○ 일하는 방식 개선을 위한 전문가 초청「위기관리 커뮤니케이션 교육」

- 교 육 일 : (1기)2019. 8. 20. (2기)2019. 8. 28.
- 참 석 자 : 6급 이하 직원 250여명
- 교육내용 : 위기관리 원칙 및 위기상황 발생 시 언론 대응법 등

* 최진봉 성공회대학교 교수 / 유재웅 을지대학교 교수

○ 일하는 방식 개선을 위한 보고서 품질향상 교육

- 교육일시 : 2019. 2. 27. (수) 09:00~10:00
- 참 석 자 : 시장, 5급(팀장급) 공무원 전원 및 6급 이하 희망자 250명
- 교육내용 : 일하는 방식 개선을 위한 보고서 품질향상

* 강사 : 백승권 (주)커뮤니케이션컨설팅앤클리닉 대표

○ 찾아가는 혁신교육

- 민간 혁신기업 및 타시도 혁신 사례 현장 방문

* MS코리아, 퍼시스('19.4.30./27명), 인천시내 아름다운 공장('19.6.26./34명)

○ 일하는 방식 혁신을 위한 학습하는 공직문화 조성

- 인천 공직자 아카데미 : 혁신관련 명사 특강 월 2회 개최 지시

* 4차산업혁명과 로봇 등 15회 4,533명 참여

* 4급 이상 간부공무원 및 공사 · 공단 임원 의무 참석

- 개최현황

연번	일시	장소	강연자	강연주제	참석인원
1	2.20.(수)	대회의실	한재권 교수	4차 산업혁명과 로봇	340
2	3. 7.(목)	대회의실	강원국 교수	사람을 움직이는 글쓰기 기법	430
3	3.12.(화)	대회의실	김갑성 교수	스마트시티 추진현황과 정책과제	233
4	3.20.(수)	트라이볼	조성준 교수	빅데이터의 비즈니스 가치창출	360
5	4. 4.(목)	대회의실	류랑도 대표	시민 중심으로 일하는 문화	260
6	4.17(수)	트라이볼	유창복 교수	마을과 협치, 그리고 자치	330
7	5. 2.(목)	대회의실	이국종 교수	Trauma Surgery	490
8	5.23.(목)	대회의실	채종헌 박사	성공적 갈등관리를 위한 새로운 접근	250
9	6. 4.(화)	대회의실	서보람 과장	데이터를 활용해야 일하는 방식이 바뀐다	286
10	7.18.(목)	대회의실	이인식 소장	청색기술 혁명	185
11	9. 5.(목)	대회의실	김승주 교수	4차 산업혁명은 왜 블록체인을 찾는가?	203
12	9.18.(수)	대회의실	조정구 대표	답사하는 건축가의 동네와 집 이야기	269
13	10. 2.(수)	대회의실	조용민 부장	4차 산업 혁명시대 자신을 혁신하는 방법	291
14	10.17.(목)	대회의실	은유 작가	나를 알아가고 타인을 이해하는 글쓰기	306
15	11. 7.(목)	대회의실	정석 교수	되살린다는 것 -내 몸에서 국토까지-	300
16	11. 21.(목)	대회의실	정세일 위원장	사회적 경제 그리고 혁신	계획
17	12. 5.(목)	대회의실	박용후 대표	(가칭)관점을 디자인하라	계획
18	12. 19.(목)	대회의실	조영태 교수	(가칭)정해진 미래 시장의 기회	계획

- 독서능력 향상교육 : 자기주도적 학습을 통한 직무역량 제고

* 총 5기수 1,874명 지원, 권당 상시학습 3시간 부여

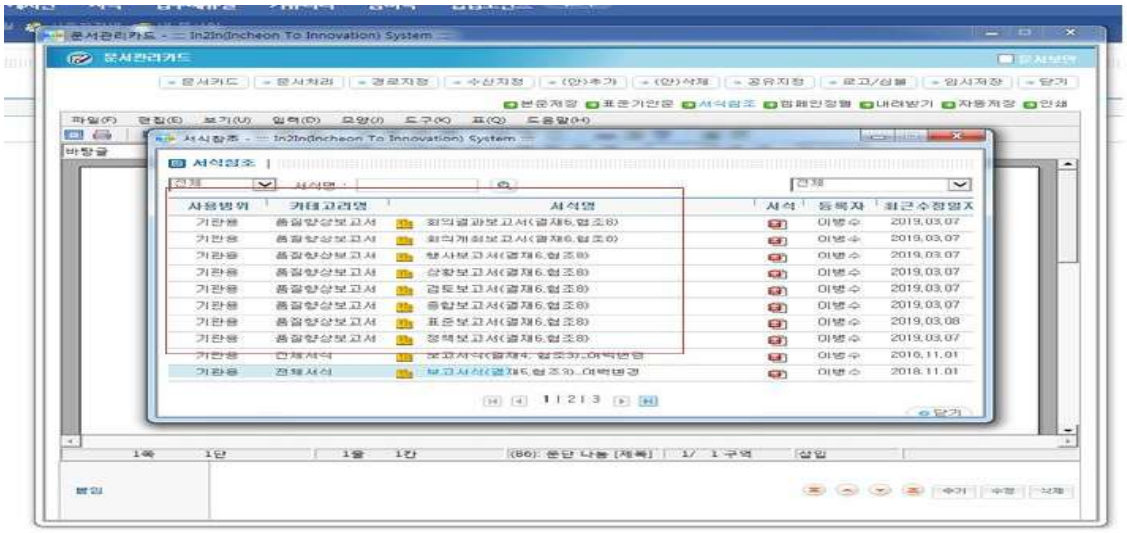
* 과제제출기간에 학습 홈페이지에 접속 후 서술형 과제 제출

□ 불필요한 일 버리기를 통한 업무 간소화

○ 보고서 품질향상 컨설팅 및 표준보고서 개발

- (진단, 컨설팅) 보고서 실태 분석을 통한 조직 소통의 문제점 진단
- (표준보고서) 인천시에 최적화된 표준보고서 양식 개발

  * 상황·목적에 따라 유형별로 최적화된 표준보고서 양식 개발
  * 효율적 소통을 위한 ONE-PAGE 보고서 등 간결한 보고양식 표준화
  * **온나라 결재시스템에서 사용 가능하도록 서식 연계**



- (매뉴얼 개발) 보고서 작성 표준 매뉴얼 개발 및 제작·배포

  * 보고서 작성원칙, 작성절차, 유형별 보고서 작성법 등 수록
- (직원교육·확산) 전 직원 대상 보고서 매뉴얼 내재화 교육

  * **시장지시사항('19.2.20.)** "일하는 방식 혁신을 위한 새롭게 만들어진 보고서 작성 매뉴얼 적극 활용"
  * 자체교육 실시 : **시장님, 5급 이상 관리자 및 직원 250명 참석(2019. 2. 27)**
  * 다양한 교육과정 운영(인천광역시 인재개발원) : 인천특별시대미래 과정 등

○ 건축위원회 심의 운영 혁신 : 종이없는 친환경 전자 건축심의

- 심의도서 전자파일(PDF)로 제출받아 메일을 통해 심의위원에게 개최 전 발송
- 심의 당일에는 심의장소에 설치된 전면 스크린에 도면 게시하고, 위원들은 개별 노트북에 내재된 전자파일(PDF) 도면 심의
- 추진실적 : 2019. 6월부터 29건 처리

□ ICT활용·데이터 기반으로 업무 프로세스 개선

○ 주요 정책·현안에 대한 데이터 분석을 강화하여 합리적 정책대안 마련

- **(추진배경)** 주요 정책과 현안에 대해 내외부 전문가 및 전문기관과의 협력을 통해 빅데이터 분석을 실시, 데이터에 기반한 과학적 의사결정 지원

  * 2019년 분석과제 총 14건 중 완료4건 (진행중 10건)

- **외부기관 위탁 및 협업 분석**(2건)

과제명	내 용	일 정
도서지역 보건의료 빅데이터 분석 (국가정보자원관리원 협업)	인천 **도서지역 데이터 분석**을 통한 시사점 도출	완료
수도권 통근·통학인구 데이터 개발 (서울시 등 협업)	통신, 교통카드 데이터 등을 통한 유동인구 파악을 통해 수도권 도시민의 통근통학 시간 단축을 위한 대책 수립에 활용	진행중 ('19.12월 완료)

- **자체분석**(6건)

과제명	내 용	일 정
공공와이파이 설치 최적지 분석	한정된 예산으로 **우선설치가 필요한 지역을 분석**하여 단계적 설치 지원	완료
택시 불편 민원 분석	**택시 불편 민원 분석** 및 택시요금 인상 전·후 민원 변화 분석	완료
공동주택 관리비 빅데이터 분석	공동주택 **관리비 부정·부당 부과 이상 징후 단지 도출**	완료
전기차 충전시설 입지 분석	수요 기반으로 우선설치 지역 도출	진행중 ('19.11월 완료)
빈집데이터 분석	빈집 발생 예측 등	진행중 ('19.12월 완료)
지방세 체납정보 분석	지방세 체납액 징수 정책 수립 기만 마련	진행중 ('19.12월 완료)

- **빅데이터 분석 웹서비스 구축 및 분석사업**(6건)

과제명	내 용	일 정
웹서비스 개발(4건)	관광·민원·소방·인구 분석 및 웹서비스 개발	진행중 ('19.11월 완료)
이음카드 분석	이음카드 업종별, 연령별, 지역별 사용현황 분석	진행중 ('19.11월 완료)
상수도 누수위험도 예측 및 토양별 관종 분석	상수도 누수위험도 및 토양별 관종 분석하여 대응방안 제시	진행중 ('19.11월 완료)

○ 일하는 방식 혁신을 위한 업무·정책포털 신규 구축

- **(추진배경)** 청와대, 충청남도 등 우수시스템 벤치마킹과 시의 혁신 필요사항을 반영하여 노후된 업무시스템(In2In)을 전면 개편
  ⇒ 일하는 공직분위기 조성 및 성과 창출에 기여
- **(사업기간 및 사업비)** 2019. 5월 ~ 12월 / 22억6천6백만원
- **(사업 내용)** ▲일하는 방식 개선, ▲정책관리 혁신, ▲대내외 소통혁신, ▲성과평가 혁신 ▲인사관리 혁신 등 5대 분야 혁신을 위한 기능 개발 및 프로세스 혁신

<분야별 주요 기능 예시>

일하는 방식 개선	정책관리 혁신	대내외 소통혁신	성과평가 혁신	인사관리 혁신
•온라인보고 등 보고 효율화 •과제연계를 이용한 정책이력 관리 •시장님 말씀 등록 관리 •철저한 인계·인수 •꼼꼼한 일정일지 관리 •디지털 회의 관리	•컴팩트한 주월간 보고 •시정과제-평가간 연계 •시정지표 등 지표 관리 •지시사항 및 공약 관리	•인천시장과의 TALK 활성화 •건전한 토론방 운영 •시정현황 대시보드 운영 •부서 대시보드 •정책자료실 활성화 •업무포털을 통한 대시민 정보공개	•BSC 부서평가 •조직의 성과를 연계한 직무성과계약 평가 •현안과제 해결을 위한 특정평가	•투명한 희망인사 •인사관리 디지털화 •시정과제와 연계한 성과이력의 활용

- **(협업체계 구축)** 2019. 5.16 착수보고회 이후 실무회의, 업무분석 및 관계기관* 합동 워크숍(7.3, 8.16,21,26) 등 실시

  * 인천·경남·KILD, BH 관계자 참석
- **(혁신과제 선정 및 변화관리)** 업무포털을 통해 변화되는 주요 업무 프로세스를 혁신과제(약20개)로 지정하여 직원 교육(2019.11월~12월)

○ 시민의 삶의 질과 밀접한 지역통계 개발 및 정책수립·평가 활용

- 사회지표 조사 및 분석 사업 추진

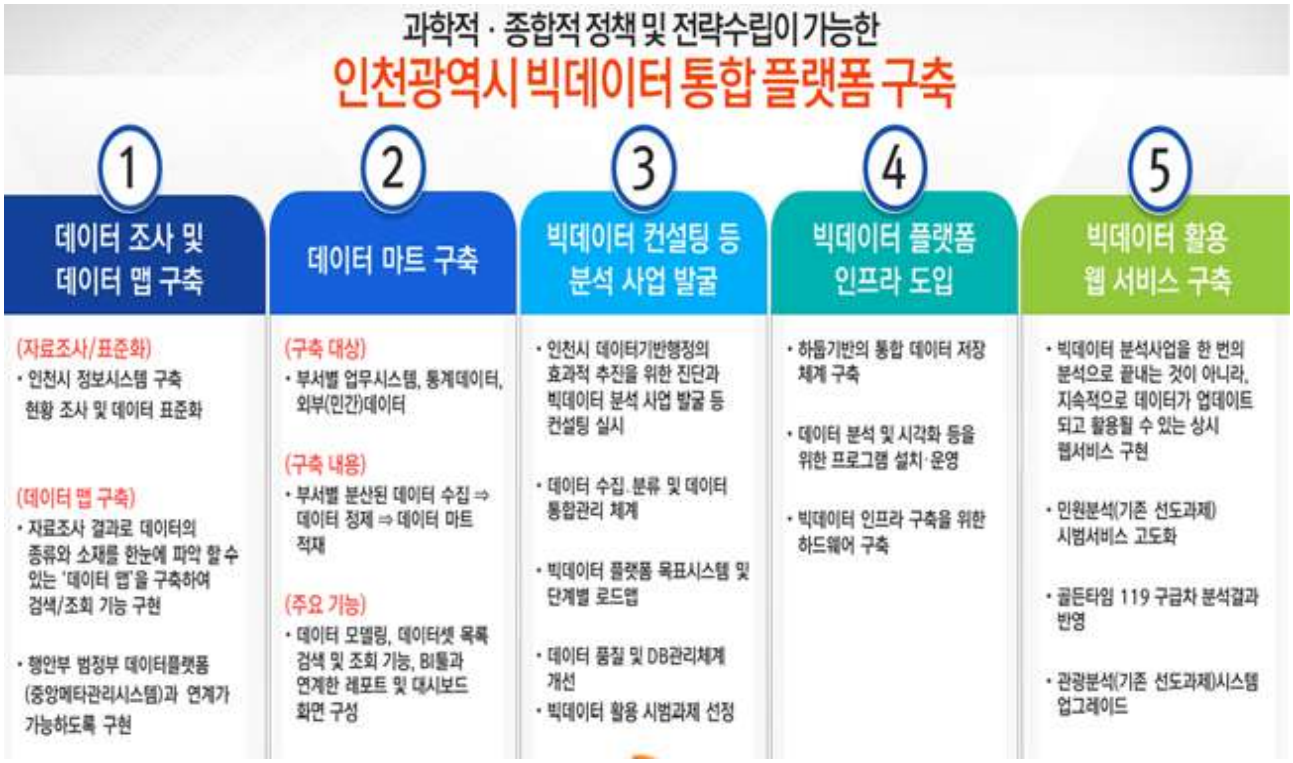
  • (추진배경) 시민과 지역사회의 상태를 종합적·체계적으로 파악하여 각종 정책 수립과 평가에 기초자료 제공 필요

  • (조사부문) 인구, 주거와 교통, 사회통합, 문화와 여가, 소득과 소비, 노동, 건강, 교육, 안전, 가구와 가족, 환경 11개 부문 170개 지표

  • (활용방안) ▲시정지표 및 성과지표와 연계한 정책 기초자료 ▲인포그래픽 등을 활용하여 시민들이 알기 쉬운 형태로 공개

○ 빅데이터 통합 플랫폼 구축을 통한 데이터기반 행정 인프라 확충

- (추진배경) ▲산재된 데이터의 통합관리 ▲빅데이터 기반 과학적 시정행정 기반 마련 ▲공공데이터 관련 민간수요와 정부정책 부응
- (사업기간 및 사업비) 2019. 4월~11월 / 12억8천6백만원
- (사업내용) 지속적인 데이터기반 행정 수행을 위한 플랫폼 구축
- ▲데이터 조사 및 데이터맵 구축, ▲데이터마트 구축, ▲컨설팅 등 분석사업 발굴, ▲빅데이터 플랫폼 인프라 도입 ▲빅데이터 활용 웹서비스 구축



- (주요 진행사업) 과제분석*, 웹서비스 구축** 등 주요 사업 추진 중

* 과제 분석: 상수도 누수위험도예측 및 토양별 관종분석, 인천이음카드 효과 분석

** 웹서비스: 민원분석, 관광분석, 소방분석, 인구분석 등(지속적인 데이터 업데이트로 실시간 분석 가능)

○ (향후계획) 2019. 12월 서비스 개시

○ (기대효과) 행정·민간데이터의 효과적인 수집·분석·공유체계를 구축하여, 데이터 기반의 정책수립과 선제적 행정서비스 제공

□ 협업과 소통의 업무방식·조직문화 확산

○ 내부행정망(IN2IN) 「일하는 방식 개선 토론방」 신설·운영(2019.10.8.)

- 업무프로세스 개선을 위한 직원 토론 : 제안 32건, 채택 5건

  * 회의, 행사 등 명단 메일로 받기, 업무집중시간 설정 등 시행

  * 종이명패 없는 스마트한 회의, 위탁업무 추진 센터별 인건비 마련 등

○ 업무 노하우 소통공간 「아고라광장」 신설·운영(2019.2.12.)

- 업무추진 시 고충 토론 및 선후배 업무 노하우 공유 : 47건

○ 인천시 조직진단을 통한 행복한 일터 만들기 TF 운영

- (추진배경) 조직문화 진단 실시결과 및 타 시·도 벤치마킹 사례 등을 반영하여 우리 조직을 행복한 일터, 일 잘할 수 있는 일터로 만들기 위하여 구성
- (운영기간) : 2018. 12월 ~ 2019년
- (구성) 행정부시장(단장), 소통협력관, 기획·조직, 인사, 총무, 성과평가, 업무시스템, 일하는 방식개선 등 6개분야 업무담당 과장
- (주요역할) : 조직문화 실태파악 점검을 통한 개선과제 발굴
- (분야별관리과제) : 21건

분야	계	기획 조직	인사	성과평가	업 무 시스템	총무 및 복 지	일하는 방 식	홍보	기타
건수	21	1	3	1	2	3	9	1	1

○ 시민의 안전과 재산, 행정의 신뢰와 명성을 보호하기 위한 「위기관리 커뮤니케이션 매뉴얼」 개발

- 추진기간 : 2019. 5. 1. ~ 2019. 7. 10.
- 주요사례를 분석하여 인천시에 최적화된 위기관리 커뮤니케이션 표준 매뉴얼

  * 제작 및 배포(2019. 7. 12) : 본청, 직속기관, 사업소 등 200부

○ 업무 연속성 확보 및 업무 효율화를 위한 「내 업무 사용설명서(업무매뉴얼)」 작성 : 80건 게시

- 업무편람(64건) : 실험실 안전관리 매뉴얼, 서민층 가스시설 개선 사업 등
- 업무Tip (13건) : 아동 심리치료, 기관협의체 회의 개최 준비 등
- 지식공유 및 기록관리(3건) : 학습동아리 운영지침 등

○ **협업실적 우수 공무원 인사포인트 부여**

- 협업의 달인 20명(매월 2명) 인사포인트 10포인트 부여

  * 복지포인트 현금 10만원 전환 가능

- **우수부서 선정 : 분기별 누적실적 우수부서 3개과 선발**

  * 우수부서「찾아가는 간식타임」회당 20만원 지급

- **협업포인트 보내는 날 운영 : 매달 25일**

  * 내부행정망 공지사항 게시 직원 안내

- 특별협업포인트 부서 신청서 도입 및 지급항목 구체화

○ **2급·3급·4급·5급 협업 실적평가 추진**

- 공무원 직무성과평가에 소통성과(2개 항목), 협업성과(4개 항목), 조직문화 개선(2개 항목) 등 협력성과에 대한 점수 부여 : 20점 중 9점

- 협업성과 내 지표 신설

  * 지표명 : 중증장애인생산품 우선구매 제품 구매율

□ **창의적 조직문화를 위한 일터공간 혁신**

○ **칸막이 없는 통합 혁신 사무실 구축**

- 유기적이고 신속한 대응을 위한 재난관련 부서 통합사무실 조성

  ☞ 업무 밀접부서 6개과, 95명 (2019.9월)

  * 재난주관부서 : (시민안전본부)안전정책과, 사회재난과, 자연재난과, 비상대책과

  * 재난지원부서 : (환경국) 하수과, (도시재생건설국) 도로과

- 직원들 간 파티션 및 부서 간 경계 구분의 칸막이 제거 및 회의·휴게·O.A존 공간 공유와 수평적 자리배치

○ **청사내 자투리 공간을 활용한 직원간 소통·협업공간 신설**

- 인천시청 본관 4층 중회의실 앞 복도의 자투리 공간 활용

- 강화 안전난간 및 미관조명 설치, 테이블 및 의자 등 휴게물품 설치

- 직원들간 소통 및 휴식, 민원응대, 업무협업 공간 등으로 활용

- 설치비용 : 1천 9백 50만원

2 일하는 방식 혁신 추진 효과 및 확산

□ 비 효율적 업무 프로세스 개선

○ 보고서 품질향상 보고서식 정책 효과 만족도 조사(2019. 7월)

- 설문기간 : 2019. 7. 8. ~ 2019. 7. 12.
- 설문방법 : 업무포털 직원설문을 통한 설문서 작성(199명 참여)
- 설문결과 : 보고서식 사용 77%, 동 서식을 통한 문서작성 도움 52%

○ 종이없는 위원회 개최 효과

- 구비서류 및 절차간소화, 탄소발생량 절감 등 환경보호

* 연간 종이 86만5천장 미사용으로 8천 5백만원의 비용 절감, 종이를 만드는데 들어가는 865만 리터의 물 절약, 2,491kg의 탄소 배출량 감축, 원목 30년생 87그루 살리는 효과

- 향후 확산계획 : 11개 위원회에 대해 '종이 없는 위원회' 확대

○ 업무·정책포털 신규구축 효과

- 2019. 12. 23.(월) 시스템 개통 목표
- ▲각종 보고·회의 등 다양한 업무활동의 데이터가 공약·시정과제 등 주제별로 축적, ▲성과 데이터를 성과·인사·혁신 시스템 연계하여 투명하고 공정한 인사운영에 활용, ▲기관 간 협업을 통해 타 시도에 보급 가능한 우수 시스템으로 개발

○ 내부행정망(IN2IN) 「일하는 방식 개선 토론방」 운영 성과

- 직원 토론을 통해 5건 채택
- ▲종이명패 없는 스마트한 회의-회의실 LED 명패사용, ▲간부 전화번호부 모바일 수첩 제작, ▲아파트 색다른 도색 권장사업 추진, ▲위탁업무 추진 센터별 인건비 기준 마련 ▲공사 기준으로 착공 및 기성검사원 등에 대한 절차 간소화

○ 인천시 조직진단을 통한 행복한 일터 만들기 TF 운영 성과

구 분	계	추 진 중			완 료	비 고
		소 계	정상추진	중장기		
건 수	**21**	15	11	4	6	

- 변화·혁신하는 인사 제도 확립

* 신규채용 확대, 신규공무원 멘토링 운영,

- 성과중심의 업무평가 제도 도입 및 인천형 업무·정책포털 개발

* 성과·인사·업무혁신 시스템 구축을 위한 분야별 수요 분석

- 직원 근무환경 및 워라벨을 위한 근무여건 개선

* 마음건강지원사업(3,689명), 직장동호회 지원, 개인별 연가사용 독려

- 일하는 방식 개선을 통한 행복한 일터 만들기

* 공무원 혁신동아리 '혜윰' 성과공유회, 「내마을 소확행 아이디어 찾기 공모전」

○ **칸막이 없는 통합 혁신 사무실 구축 성과**

- 조직 내 소통·대화 촉진할 수 있는 공간적 토대 조성
- 재난 상황발생시 정보공유 및 협업으로 재난상황에 탄력적 대응

※ 강화지역 **아프리카돼지열병 및 태풍 발생 상황(2019.9월)**에 **신속하고 효과적 대응**

□ 대 시민 서비스 개선에 기여

○ **사회조사를 활용한 시정지표 개발**

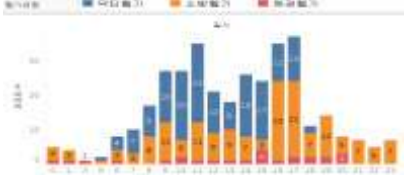
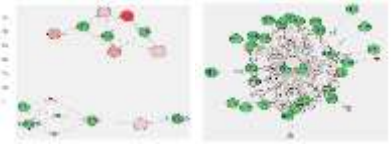
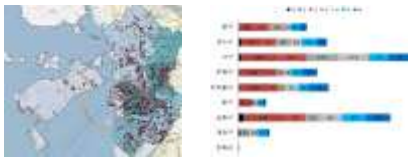
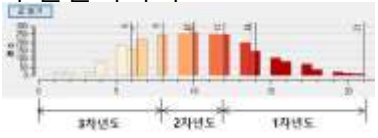
- 사회조사 결과를 활용*하여 인천시정의 현황과 방향을 보여줄 수 있는 **시정지표 개발** * 시정지표(안) 77개 항목 중 17개 지표 사회조사 결과 활용
- 매년 업무계획 작성시 지표 분석을 의무화하여 **사회조사 결과가 실질적 정책개선으로 연계될 수 있는 정책개발 프로세스 제도화**
- 지표추이를 시민들에게 투명하게 공개하여 **시민의 알권리 및 정책 개선 요구 권리 보장**

○ **인천광역시 데이터기반 행정 및 이용 활성화에 관한 조례 제정**

- 통계 및 데이터를 기반으로 한 행정의 활성화에 필요한 사항을 정함으로서 **객관적이고 과학적인 행정을 통하여 시민의 삶의 질 향상**

기존 추진행태	시민생활에 밀접한 정책 결정에 있어 근거로 삼을만한 과학적 데이터 없이 공무원의 일반 상식에 따라 전례 답습적인 행정 추진
조례 제정 후 추진성과	주요 정책 및 현안에 데이터 분석을 강화하여 합리적 정책대안 마련 예)도서지역 보건의료 빅데이터 분석으로 응급 의료체계 개선, 공공와이파이 설치 최적지 분석으로 우선 설치지역 선정, 택시불편 민원사례 빅데이터 분석으로 취약시간대 택시불편 점검 등

○ 시민생활과 밀접한 빅데이터 분석 결과 활용

구 분	내 용		주요 이미지
도서지역 보건·의료 빅데이터 분석 (건강증진과)	배경	도서지역의 열악한 보건·의료 분야 문제 해결을 위한 도서지역 보건의료 서비스 개선 로드맵 마련	o 시간대별·헬기유형별 분석 
	내용	(분석 데이터) 응급환자 닥터·소방·해경 헬기 이송내역, 기상정보,계류장·인계점 위치정보 등 (분석 내용) 시간대별·헬기유형별 현황 분석, 출동거리별 이송시간 분석	o 출동거리별 이송시간 
	성과	**(응급의료 이송체계 개선)** 응급헬기 간 공동활용체계를 구축방안 검토 및 닥터헬기의 야간 운행을 위해 이착륙에 필요한 시설을 단계적 보강	
택시 불편민원 분석 (택시화물과)	배경	택시 서비스 개선을 목적으로 택시요금 인상시기(2019.3.9.)를 전·후해 택시요금 체계 변화에 따른 택시불편민원 변화를 파악	o 빈도 요일별·시간별 분석 
	내용	(분석데이터) 2019.6.1.~7.31. 120 콜센터 택시불편 민원, 군구별 택시현황, 택시 업체현황 (분석 내용) 빈도, 평균, 상관분석등 의 기술통계 및 워드 클라우드, 연관성분석	o 연관성 분석 
	성과	(민원해결 방안마련) o **민원다수발생지역에 대한 단속 강화 및 예방·감소 방안 수립근거**로 활용 o 법인 및 개인 택시 운송조합 등 관련 단체와 문제해결을 위한 공동노력 추진	o 워드클라우드 분석 
공공 와이파이 우선설치 지역 분석 (정보화 담당관)	배경	민선7기 공공와이파이 확대공약 추진으로 공공시설, 지하철 공공와이파이 사업에 이어 버스승강장 확대구축 추진에 따라 데이터 기반 분석을 통해 우선설치지역 도출함으로 과학적 행정 수립기반 마련	o 버스승강장 이용자 추세분석 
	내용	(분석 데이터) 인천 쉘터 버스승강장 이용자, 중·고등학교위치정보, 지하철역위치정보, 생산가능인구 (분석 내용) 버스승강장 월별 총 이용자수 평균과 회귀분석을 통한 추세분석 및 버스승강장 위치중심의 각 데이터 지수화를 종합한 히스토그램을 6분위로 분류	o 최종지수 결과 
	성과	(공공와이파이 구축사업 추진) **2020.7.~2022.12. 버스승강장 공공와이파이 구축사업에 분석결과를 적용하여 순차적으로 구축(연 평균 1000여개 구축예정)**	o 우선설치지역 

○ 데이터 기반 행정 주요 추진성과

추진과제		추진내용
데이터 행정인프라 확충	①인천시 데이터 콘트롤 타워 구축	.데이터혁신담당관 출범(2.1) .빅데이터 전문가(3명), 통계청 인사교류(1명)
	②데이터기반 행정 제도화	.관련 조례 제정.공포(2.20)
	③빅데이터 공유·활용 플랫폼 구축	.사업 추진(4.22 ~ 11.17) 89.57%
	④인천 데이터 개방 포털 구축	.홈페이지 개편과 연계하여 추진('19.12월)
데이터 기반 일하는 방식 개선	⑤데이터기반 정책·성과관리체계구축	.인천형 업무정책 포털: '19.12월, 73%
	⑥인천시 조직 전반의 데이터 역량 제고	.공직자 아카데미 활용 소양교육 (조성준 교수, 3.30/서보람 과장, 6.4) .데이터 엘리트 양성과정 (4.15 ~ 30/12일/약26명)
	⑦주요 정책·현안에 대한 데이터 분석 강화	.('19.) 자체분석 6, 협업 2, 용역 6 (진행중 10건, 완료 4건) .(완료) ▲도서지역 보건의료 빅데이터 분석 (국가정보자원관리원 협업) ▲택시불만 민원분석, ▲공공와이파이 우선설치지역 분석, ▲공동주택 관리비 빅데이터 분석 (자체분석)
	⑧지역 통계 개발 및 활용 확대	.인천시 특성 반영 사회지표 체계 설계(6~7월), 본조사 실시 (8.21~9.11), 결과보고(12월) .장애인 통계(행정통계) 개발
데이터 거버넌스 구축	⑨데이터기반 행정 위원회 운영	.위원회 구성 완료 및 회의 개최(4.29/9.17)
	⑩중앙-지방 및 산업육성 네트워크 강화	.관내 대학기관과 창업분석 경진대회 공동 개최(7.25) .네이버 제2데이터센터 공모 참여 ('19.7~9월)
	⑪인천시민 생활안전 솔루션 구축	.4대 분야(교통, 침수, 지진, 미세먼지) 빅데이터 솔루션 구축(~'20.)
	⑫데이터 매개 시민소통 추진	.매월 데이터 이슈 보고 .데이터포털('19.12월~) 운영을 통해 시민 관심사항에 대한 분석자료(인포그래픽스) 제공

□ 타 기관 벤치마킹을 통한 확산 가능

○ 타기관 벤치마킹

- 빅데이터, 통계사업 벤치마킹 / 2019.3.21.(목) / **대구**시청(데이터 통계담당관) 공무원, 대구·경북 연구원 4명
- 빅데이터플랫폼 구축 사업 벤치마킹/ 2019.5.24.(금) / **전라북도** (빅데이터 통계팀) 공무원 4명

○ 타기관에서 인천광역시의 데이터 기반 일하는 방식 혁신을 벤치마킹 하고 있으며 인천광역시의 노하우를 전수하여 확산 가능

√ 인천광역시, 4차산업 혁명 시대에 맞춰 데이터 기반의 똑똑한 행정 추진
민선7기 인천광역시는 기존과는 다른 **획기적 방식으로 일하는 방식을 개선**함. 관행과 형식에 따르던 업무체계를 과감하게 폐지하고 객관적 데이터에 근거한 과학적 접근방식으로 전환함. 보고서 표준서식을 마련하여 행정의 프로세스를 개선하고 빅데이터에 기반한 분석도구 활용으로 시민과 밀접한 정책의 결정의 과학적 근거를 마련함.

2. (서울 양천) 일하는 방식 혁신

Ⅰ. ICT 기술로 스마트워크 추진 계획

다양한 ICT 기술 교육을 통해 창의적인 아이디어와 융합적 사고 역량을 강화하여 비효율적인 업무프로세스를 개선하고 대민서비스 이해를 도와 주민생활 밀착형 접목할 수 있도록 지원함.

□ 스마트도시 조성 추진 및 협력 계획 수립

○ ICT 기술의 이해 및 도시문제 해결을 위한 융합적 사고 역량 강화
- 스마트 시티 교육과정 개발을 통한 직원의 업무능력 향상
- 미래 기술에 대한 긍정적인 마인드 교육을 통한 창의적 업무추진 지원

○ 양천구 특성에 맞는 스마트도시 조성을 위한 설문조사 실시
- 대 상 : 총 530명 (정량설문 518명, 정성설문 12명)
- 일 시 : 2019. 5. 13. ~ 6. 21.
- 직원들 대상 맞춤형 교육 프로그램 개발, 스마트도시 계획 수립 활용 등

□ 역량 강화교육 실시

○ 「바로 가져다 쓰는 4차 산업혁명 기술」
- IoT, 빅데이터, 인공지능 기술을 활용한 업무 환경 적용 방안
- 일 시 : 2019.10.29.(화), 해누리 아트홀
- 대 상 : 팀장 60명

○ 「디자인씽킹에서 빅데이터까지」
- 도시 문제의 디자인 사고를 통한 시각화 및 해결방안 도출 교육
- 일 시 : 2019.11.18. ~ 11.22.(2회차), 서울시 디지털재단
- 대 상 : 7급 이하 공무원 60명

○ 「스마트시티 역량강화를 위한 마인드셋」
- ICT기술 활용의 문제해결 사례를 통해 스마트 기술에 대한 필요성 공감
- 일 시 : 2019.11.20.(화), 해누리 해누리홀
- 대 상 : 전 직원

Ⅱ. 추진사업과 주요성과

1 스마트 보안등에 미세먼지 신호등 설치

원격 관리가 가능한 스마트 보안등에 미세먼지 신호등을 설치하여 정보에 취약한 어린이와 어르신까지 미세먼지 현황에 적극 대응할 수 있도록 하여 안전한 보도환경 조성과 함께 생활밀착형 정보까지 제공함

□ 추진배경

○ 고장난 보안등을 찾아 처리하기까지 많은 인력과 시간 소요

○ 7,330개의 보안등을 효율적으로 관리하기 위한 보안등 설치 및 교체시기를 DB화한 시스템 도입 필요

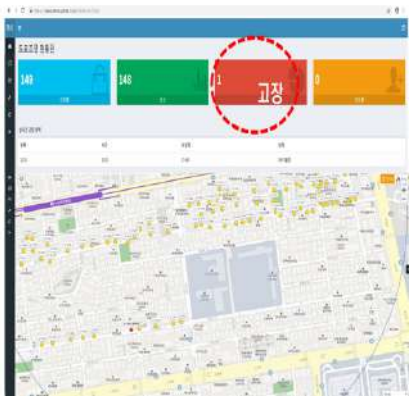
○ 어르신, 어린이 등 정보취약 계층에게 실시간 미세먼지 현황 알림 필요

□ 추진내용

○ 기존 가로등에 IOT 점멸기를 부착하여 PC와 모바일을 통해 실시간 고장 내역을 송신받아 즉각 민원처리, 점·소등 및 밝기 조정 제어

- 2018. 10. : 스마트 보안등 관제시스템 구축 및 IoT 점멸기 340개소 설치
- 2019. 2. : 시범 지역(신정4동) 전체 600개소 보안등 IoT 점멸기로 교체
- 2019. 9. : 관내 2,449개의 보안등 IoT 점멸기 교체완료





<스마트 보안등 시스템>

▶ 보안등 상태를 실시간으로 PC, 모바일 장비를 통해 확인 및 제어



<미세먼지 신호등>

▶ 어디서나 확인할 수 있는 미세먼지 현황 정보

○ 전국 최초! 스마트 보안등에 미세먼지 신호등 설치

- 스마트 보안등의 사물인터넷망을 활용한 미세먼지 신호등 자체개발
- 별도의 공사 없이 간편설치로 설치비용의 77% 예산 절감
- 신정3동 장수초등학교 입구 미세먼지 신호등 설치(2019. 4. 15.)

○ 기존 시설과 차이점

구 분	기존 미세먼지 신호등	보안등 활용 미세먼지 신호등
설 치 비	10,000천원(기초등주전가통신공사)	**2,300천원**(추가공사 불필요)
유지비용	월 통신비 발생	**없음**(스마트 점멸기 활용)
공사 기간	7~10일(→주민불편 발생)	**30분**(→주민불편 제로)
설치 위치	설치 장소 선정 제약	**보안등이 있는 모든 장소 가능**
점검 방법	현장순찰	**보안등 관제시스템 활용**

□ 주요성과

○ IOT 기술을 활용한 실시간 모니터링으로 행정 인력 절약

- 민원인의 신고나 현장 순찰로 확인하였던 보안등 고장 사항을 PC나 모바일로 확인하고 즉각 조치가 가능해짐.

○ 선제적 대처를 통한 행정력 절약 및 대민서비스 향상

- 보안등 고장 및 파손 민원 건수 “0”으로 행정 신뢰도 향상
- 자재, 유지보수, 민원 등의 전산화로 체계적인 보안등 관리
- 보안등 민원 건수

(시범지역 신정4동 기준)

연도	과거 보안등('17.01~'18.09)	스마트 보안등('18.10~'19.09)
민원건수	512건	0건
민원처리시간 (고장방치시간)	48~120시간	24시간

○ 미세먼지 정보를 어디서나 손쉽게 스마트하게 전달

- 어르신, 어린이 등 정보취약계층이 미세먼지 정보를 쉽게 인지하여 적극 대응할 수 있도록 주변 곳곳에서 미세먼지 정보 제공
- 기존의 보안등을 활용한 간편 설치로 예산 절감 및 주민 불편사항 제로화

2 독거어르신 스마트 돌봄

□ 추진배경

○ 사회적 관계망이 취약한 독거어르신에 대한 고독사 예방 대책 시급

○ 초고령화 시대에 민·관 협력으로도 독거어르신 돌봄사업에 한계 발생

○ 다양한 IoT 기술 개발로 적은 인원으로 독거어르신의 실시간 안전을 확인할 수 있는 효율적인 돌봄서비스 필요

□ 추진내용

○ **IOT 스마트 돌봄**

- 가정 내의 움직임 감지시스템을 통해 고위험 독거어르신의 위험 상황을 감지하는 서비스
- 관리대상 : 127가구

○ **LTE 돌봄 플러그**

- 독거어르신이 주로 사용하는 전자기기에 스마트 플러그를 설치하여 전력사용량과 패턴을 분석하여 위급상황을 판단해 담당자에게 통보
- 관리대상 : 20가구

□ 주요성과

○ 사회복지사 1명이 관리할 수 있는 어르신 수의 증가로 행정력 절약

○ ICT·IOT 기술 활용으로 보다 정확한 위급상황 판단 가능

○ 다각적 독거어르신 돌봄 사업 추진으로 사회적 부담비용 감소

		
<움직임 감지센서.	<스마트 플러그>	<스마트 플러그 시스템>

3 장애인주차구역 지킴이

□ 추진배경

○ 3,000면의 장애인 주차구역에 대한 불법주차 단속의 인력 부족

○ 장애인 주차구역의 불법주차 단속에 따른 시민들 간 갈등이 심화되어 계도 위주의 안내 필요

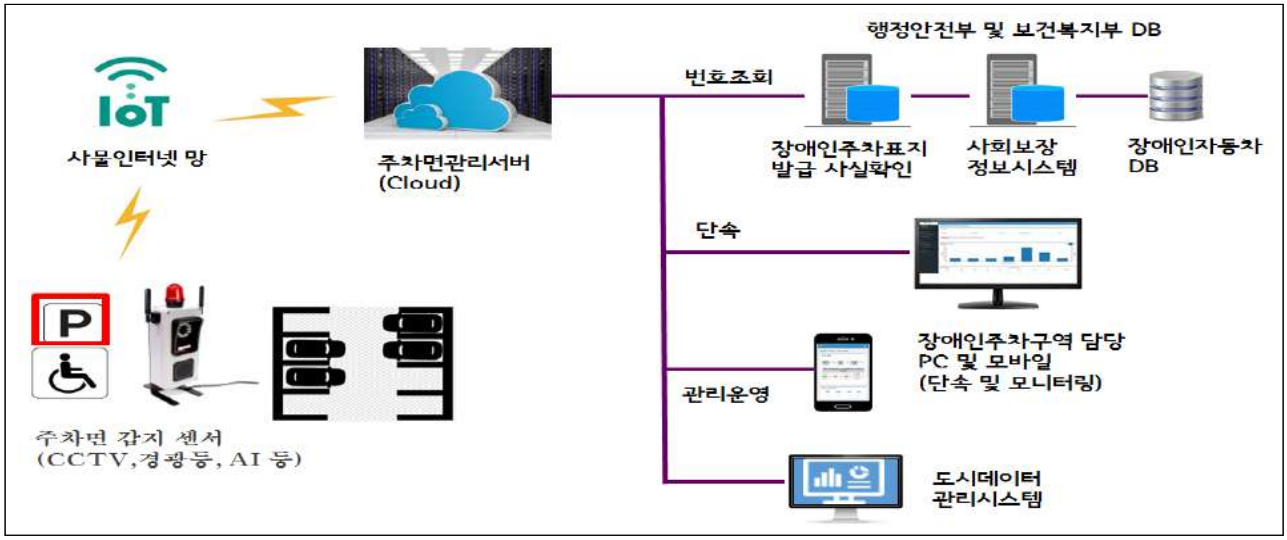
□ 추진내용

○ 장애인 주차구역의 감지센서를 통해 장애인 차량 여부 확인

○ 비장애인 차량에 대한 계도 방송 및 장애인 주차구역 담당자에게 실시간 통보, 과태료 단속 조치

○ 설치건수 : 80면 (2019. 12월 설치 완료 예정)

- 공영주차장 13개소, 민원 다수 발생 타기관·사설 주차장(이마트 등)



□ 추진성과

○ 효율적인 장애인 주차구역의 불법주차 계도

○ 장애인 주차구역에 대한 불법주차 단속 인력 절약

3. (서울 성동) 일하는 방식 혁신

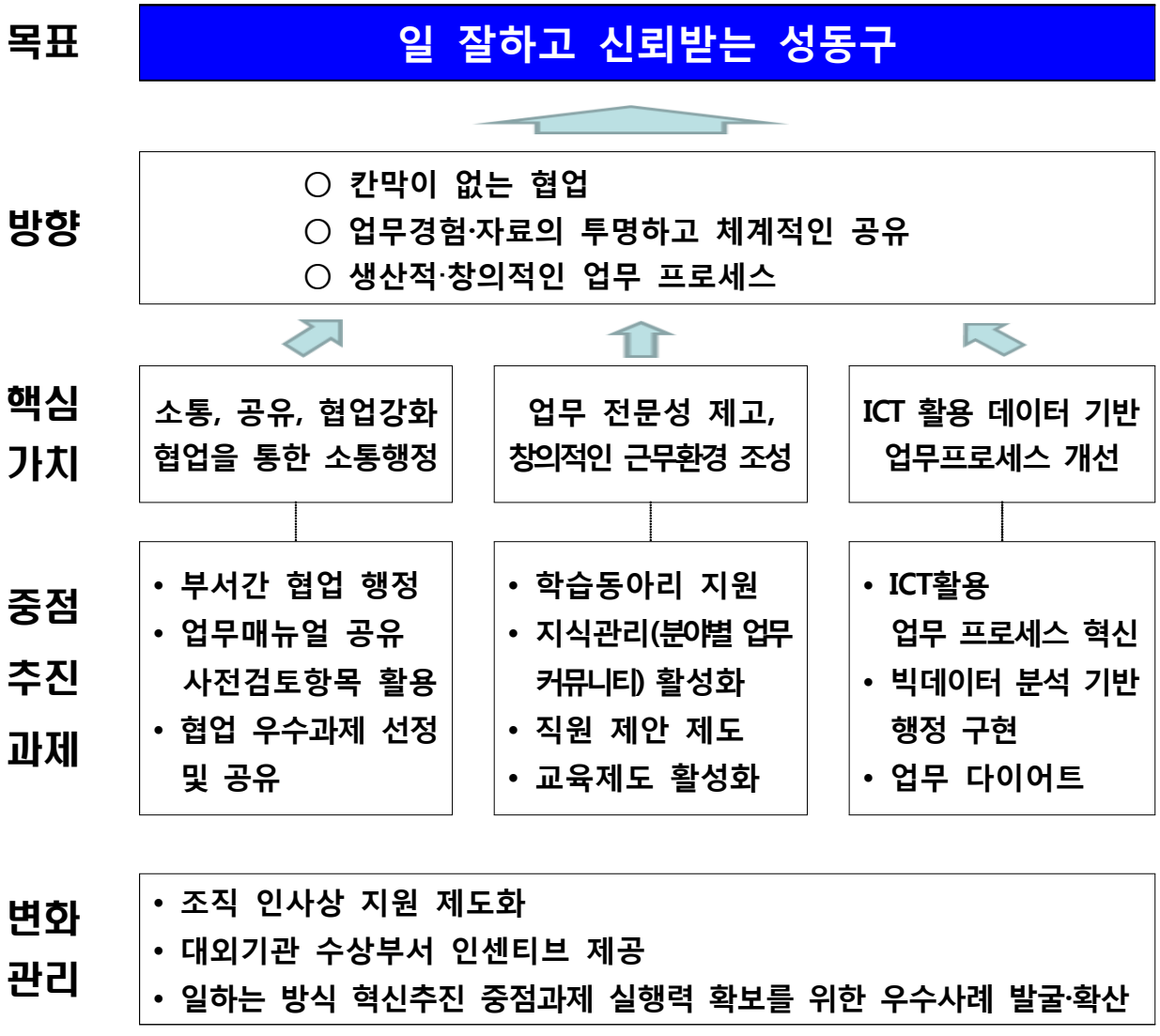
Ⅰ. 추진계획

1 추진전략 및 세부과제

□ 추진전략

○ 업무 추진의 경쟁력 제고를 위한 **ICT 기반의 업무 프로세스 개선**을 통해 지식기반, **창의, 소통·협업 중심 행정**으로 근본적 변화 노력

○ 일하는 방식 혁신을 통해 **서비스 품질을 향상**하고, **공직사회 근무 여건 개선** 추진으로 **일 잘하는 신뢰받는 행정 구현**



Ⅱ. 주요성과

1 중점 실천과제

□ 소통, 공유, 협업 강화 – 협업을 통한 소통 행정

1 정책소통 온라인 리빙랩 플랫폼「성동구민청」구축·운영

○ 추진목적

- 일상생활 속의 문제점을 해결하기 위한 실험실 **리빙랩**을 온라인에서도 가능하도록 **플랫폼을 구축**하여 정책제안·소통·공론화하여 정책실행까지의 주민참여 과정을 관리, 운영

○ 추진경과

- 리빙랩 플랫폼「성동구민청」홈페이지 구축: 2018. 12.
- 성동구민청 홍보 및 찾아가는 설명회 추진: 2019. 3. ~ 9.
- 안전통학로 만들기 2단계 리빙랩 추진(7개 초등학교): 2019. 4. ~
- 성동구민청 홈페이지 고도화 용역 시행: 2019. 9.

○ **정책화 대표 사례: '성동형 스마트보안등 구축'**

1) **주민제안:** 보안등 고장 현황을 실시간으로 보안등 관리부서에서 직접 체크할 수 있는 스마트 시스템으로 개선하도록 제안
2) **주민공감:** 약 2개월간 50개 이상의 주민공감 획득(♥)
3) **공 론 화:** 생활연구단 의견 수렴 등
4) **정 책 화:** 성동구 보안등 정책으로 채택하여 스마트 보안등 사업으로 실현(2019년 220개 설치)
5) **개선효과:** 주민신고에 의해 일을 처리하는 종전방식에서 벗어나 사물인터넷 기술을 활용하여 구청에서 실시간으로 고장상황을 체크하고 처리하여 공공효율성 증대

□ 업무전문성 제고 및 창의적인 근무환경 조성

1 급변하는 4차 산업혁명시대에 부합하는 행정가 양성 - 적정기술연구회

○ 「성동 적정기술 연구회 (SMART)[1]」

- 정기모임, 온라인 밴드, 새올 똑똑포용 게시판 등 온·오프라인 활동을 통한 의견 제안 및 공유 (※ 구성인원: 직원 32명, 2019.10.기준)
- 연구과제를 선정하여 사업성·효과성 측면과 방법·기술성 측면에 대한 세부논의 및 사업계획 도출(※ 주민불편사항, 지역현안 우선 검토)

성동 적정기술연구회 기술발굴 과정

[문제점 도출]	⇒	[사업성・효과성 분석]	⇒	[사업계획 도출]
・ 기존 행정체계 ・ 주민불편사항 ・ 사회문제 등		・ 발생원인, 파급효과, 주민체감도 ・ 사업규모, 예산, 기대효과 도출 **[방법・기술성 분석]** ・ 해결방안, 기술 분야 검토 ・ 구현가능성, 관련 기업 탐색		・ 당해 시행 ・ 차년도, 중장기 시행 ・ 공모사업 검토 등
과제선정		적정성 등 세부검토		사업화

○ 연구모임 및 교육 홍보 활동

- 연구모임 등 활동: 총 9회(정기모임 5회, 박람회 참관 2회, 직원교육 2회)
- 성동형 적정기술 리플릿 제작·배부: 500부

2 지식행정의 보고 e-성동보감 운영

○ e-성동보감 지식관리 시스템 활용하여 직원들이 업무수행 과정에서 습득한 노하우와 경험 등 실천적 지식을 축적하고 공유

- 부서별 우수사례, 주요계획, 연구용역보고 등 지식등록을 의무화하고 창의마일리지 부여하여 공유·확산 유도: 총 5,764건 등록

3 성동의 집단지성 - 학습동아리 운영 활성화

○ 직원 간 공동의 과제를 설정하고 자발적인 연구와 토의를 통해 조직 내 학습분위기 조성

- 연구분야: 핵심가치(혁신, 상생, 소통, 안전 등), 업무중심 분야
- 총5개 동아리 41명(핵심가치1, 업무중심4)

---

1) 성동형 적정기술(Seong-dong Model of AppropRiate Technology)을 발굴하는 모임을 의미

□ ICT 조직 개편 및 업무프로세스 개선 우수사례

1 조직체계 혁신 및 기반 조성

구 분	주 요 내 용
전담조직 신설	· 스마트포용도시팀(TF) 신설 ('18.7.3.) · 스마트포용도시국 신설('19.1.1.)
기본조례 제정	· 스마트포용도시의 구현을 위한 제도적 근거마련('18.12.31)
학 술 연 구	· 스마트포용도시의 개념 정립, 세부정책과제 도출 ('18.8.~12. 서울대학교 이영성 교수)
인프라 조성	· 스마트도시통합운영센터 확대 운영/ 빅데이터센터 신설('19.4.) *4차산업혁명체험센터 개관('17.10.), 스마트성동지도 구축('18.7.~)
중앙정부·서울시 사업연계(공모)	· (서울시) 생활현장 스마트시티 특구('19.1.31.협약식) · (국토부) 2019 테마형 특화단지 MP 선정 지원사업('19.2.31.) · (국토부) 스마트시티 통합플랫폼 기반 구축사업 ('19.2.2.)
종합계획 수립	· 스마트시티 성동 조성계획 수립(19.5.15.) - 4분야(교통안전, 복지환경, 정보소통, 생활건강) 41개 사업 · 성동형 적정기술 발굴 추진계획('19.7.5.)

2 업무 프로세스 개선 우수사례

○ 교통 분야

사 업 명	주요내용	추진상황	사업예산
생활현장 스마트시티 특구	스마트횡단보도 등 교통안전서비스 실증	2019. 7. ~ 9.. 시범 2개소 완료 (성동구청 앞, 무학여고 앞)	18억원 (시비15, 구비3)
스마트횡단보도 집중조명	성동형 스마트횡단보도 조성 (LED바닥신호등, 음성안내 등)		7억원 (시비)
스마트시티 통합플랫폼 구축	사회안전망 5대 서비스 등 도시 데이터수집 관리시스템 구축	2019. 12. 구축 완료	12억원 (국비6, 구비6)
성동형 공공빅데이터 표준모델 (통학로 리빙랩)	초등학교 어린이 안전 취약요소 분석 및 정책 마련	2019. 7. ~ 12. 용역 진행중	시설비 3.5억원 용역비 0.85억원

○ 안전 분야

사업명	주요내용	추진상황	사업예산
골든타임확보 스마트 진입로	응봉동 264번지 일대 응급진입로 시스템 구축(화재 등 비상시 가동)	2019. 9.~12. 구축 준비중	2억원 (국비1, 구비1)
지하공간 안전관리시스템 (UGS)	상왕십리역 주변(반경500m) 지하 주요시설물 실시간 모니터링 (IoT 활용, 상수도관, 철도구조물 등)	2017.12. ~ 시스템 구축 운영중	0.32억원 (유지관리)
전통시장 무선 화재감시시스템	IoT기술 기반 화재감지 및 경보장치 설치	2019. 금남시장, 뚝도시장 설치	1.84억원 (국비)

○ 복지 분야

사업명	주요내용	추진상황	사업예산
함께해요 안부확인서비스	40세이상 1인가구 스마트 안부확인	2019. 5. ~ 3,500명 가입 이용 중	0.55억원
스마트케어 행복커뮤니티 사업	AI기술 활용 독거노인, 장애인 등 500가구 돌봄	2019.4. 관제센터 구축 및 대상가구 관리중	1.5억원 (국비1.1, 구비0.4)
구립어린이집 스마트체육관 조성	미세먼지 발령 시 실내에서 체육활동 가능하도록 프로그램 도입	2019. 10. 기준 40개소 설치완료	비예산
스마트 임신부 알리미	알리미 발신기를 지닌 임신부가 마을버스에 승차시 깜빡거리며 음성 안내 메시지가 나오는 시스템	2019. 9. 마을버스 15대 설치	0.2억원

○ 환경 분야

사업명	주요내용	추진상황	사업예산
미세먼지 스트리트랩	스마트버스정류장 4개소 조성 등 (미세먼지 회피 가능한 자동문 설치 등)	2019. 12. 설치 예정	2.2억원 (국 0.1 시0.5, 구1.6)
미세먼지 측정망 설치	초등학교 내 미세먼지 측정기기 설치 21개소 완료	2019.12. 14개소 추가 설치 예정	1억원
미세먼지 알리미 설치	주민 이용이 잦은 공원 내 미세먼지 LED전광판 설치	2019.12. 4개소 설치 예정	1억원

3 업무 처리 절차의 혁신 – 계약서류 전자화

○ 추진배경

- 계약업무 처리시 방문 및 종이서류 요구나 인편송부 등으로 부조리 개연성 및 불편 초래
- 계약업무 처리시 증빙서류를 종이문서로 제출함에 따라 문서출력에 따른 비용 부담(종이문서 출력으로 연간 약3천만원 소요)

※ 계약서류 약 34만매×장당 89원, 5년간 보존에 따른 보관장소 포화

○ 개선내용

- 기업체가 구청 방문없이 입찰에서 대금지급까지 계약서류 전부 국가 종합조달시스템(G2B)을 통해 온라인으로 제출
- 계약업무에 필요한 대표 서류만 출력·보관하여 종이없는 회계시스템 구현

※ 최고 26종 124매 ⇒ 6종 13매 / 최저 20종 34매 ⇒ 6종 8매)

- 발주부서 계약의뢰 인편 제출에서 회계부서(재무과)로 전자문서 수신 처리

○ 개선성과

- 업체 무방문 온라인 처리로 기업체 불편 해소 및 계약 투명성 제고
- 계약 서류 간소화로 연 15백만원 절감

※ 19,400원×774박스=15,015,600원(A4용지 1,935,000매 절감)

- 계약업무 전자처리로 업무 효율성 증대

4. (부산 영도) 일하는 방식 혁신

혁신  꼭 필요한 일을 스마트 하게 하는 똑똑한 구정

Ⅰ. 추진 방향 및 중점 과제 수립

목표

일 잘하고 유능한 영도구

방향

- ◈ 칸막이 없는 협업
- ◈ 업무경험·자료의 투명하고 체계적인 공유
- ◈ 생산적·창의적인 업무프로세스

핵심 가치

협업 (collaboration)	소통·공유 (communication)	생산성·창의성 (productivity, creativity)

중점 추진 과제

낡은 관행개선 업무 간소화	협업과 소통의 조직문화 확산	ICT 활용 데이터기반 업무프로세스 개선	창의적인 근무환경 조성
① 불필요한 문서작업 근절 ② 브라운백 미팅 활성화 ③ 워크 다이어트	① 부서 간 협업정보 공유 ② 업무메뉴얼 공유 내실화 ③ 협업 우수과제 선정	① ICT활용 업무프로세스 혁신 ② 데이터 분석 기반 행정 구현	① 동아리 지원 ② 교육제도 활성화 ③ 직원 참여제도 활성화

변화 관리

- 조직·인사 상 지원 제도화
- 대외기관 수상 부서 인센티브 부여
- 일하는 방식 혁신 추진 중점과제 실행력 확보를 위한 워크숍 개최

Ⅱ. 중점 과제별 추진 계획

1 낡은 관행 개선을 통한 업무 간소화

◈ 업무 생산성을 저해하는 낡은 관행(red-tape)을 타파하여
정책 마련과 대민 현장 업무 수행 등 꼭 필요한 일에 집중

① **보고만을 위한 문서 및 과도한 문서 꾸미기 등 불필요한 문서작업 근절**

▸ 보고서는 간결하게 작성, 대면보고만을 위한 자료 작성 지양

② **브라운백 미팅(간단한 점심식사를 곁들인 토론) 활성화**

▸ 내용 전달 위주의 회의 방식을 탈피하고 회의자료 없이 자유로운 의견 교환을 통한 생산적 회의 방식 운영

③ **워크 다이어트(불필요한 일 버리기)**

▸ 법령 근거 없는 관행적 업무 개선으로 업무 효율성 향상

2 협업과 소통의 조직문화 확산

◈ 칸막이를 없애는 협업을 통해 문제해결능력을 강화하고
일하는 방식 체계화를 통해 업무 전문 향상

① **협업 정보 공유로 부서 간 칸막이 제거**

▸자유롭고 다양한 소통채널로 과·팀 업무 방향 직원 공유

▸제안 및 아이디어 공모 등을 통해 구민이 공감하고 필요로 하는 과제 발굴

② **업무 매뉴얼 작성, 공유·확산**

▸ 부서별 원단위 파일, 연간 업무 추진 일정 등 업무 매뉴얼을 상시 업데이트하여 조직 내 소통하고 공유하는 업무 문화 정착

③ **협업과제 혁신 우수부서 성과 평가 시 반영**

3 ITC활용·데이터 기반 업무프로세스 개선

◈ 업무처리 방식을 효율적 · 생산적으로 전환하는
스마트 행정 구현으로 업무 효율성 향상

① ICT활용 업무프로세스 혁신

- 구민이 원하는 서비스를 효율적 · 선제적으로 제공할 수 있도록 IOT 인공지능 등 업무 특성에 적합한 첨단기술 적극활용

② 데이터 분석 기반 행정 구현

- 빅데이터, 객관적 데이터 분석을 기반으로 현안 문제에 대한 지속가능한 정책 수립 및 의견결정의 근거 마련

4 창의적인 근무환경 조성

◈ 직원 구성원 개개인이 능동적 · 자발적으로 업무 방식을
혁신 할 수 있는 기반 마련 및 공직문화 확산

① 창의적인 직장 분위기 조성을 위한 학습 동아리 및 동호회 지원

- 학습동아리 운영 : 총3개 53명
- 동호회 운영 : 총15개, 321명

② 직원 교육 제도 활성화

- 구민을 위한 행정 전문가 양성(목표)
- 역량강화를 위한 민간 위탁 교육 확대
- 직급별 업무 수행에 필요한 전문 역량 강화 교육 실시
- 국내 대학원 학비 지원 (연간 4명, 최대 150만원 한도)

③ 직원 참여제도 운영

- 아이디어 제안 (지식광장, 상상 아이디어 뱅크 등)
- 우수사례 벤치마킹 지원

Ⅲ. 주요 성과

1

- 내 땅은 어디까지? 스캔만하세요~! -

지적재조사『QR코드 활용 경계확인서비스』

□ 현황 및 문제점

◈ 지적재조사사업 완료 후 토지소유자가 본인 소유 토지 및 인접토지의 경계확인 필요 시 **별도 측량 혹은 구청 방문을 통해 경계확인**을 하여야 함.

□ 개선 방안

○ 기존 종이로 구현된 지적공부를 디지털 지적으로 전환을 완료한 2016년도 지적재조사 완료지구에 대하여

토지경계를 별도의 측량 또는 구청 방문 없이 사업지구 내 **건물에 부착된 QR코드 표시판을 모바일 및 인터넷을 활용**하여 **토지소유 자가 손쉽게 확인 할 수 있도록 함.**

□ 추진 내용

○ **영도구 홈페이지 내[경계확인서비스]란 신설 (2019. 4.)**

▸ 청학1지구 내 토지 경계관련 자료게시

▸ 경계점 위치 설명도, 경계점 위치 사진 등

➲ 홈페이지 내 [분야별정보→부동산/토지/건축→지적재조사사업→경계확인서비스]

○ **사업지구 내 건물이 있는 지번에 대하여 QR코드 표시판 제작(2019. 5.)**

▸ 소요예산[금594,000원(5,500원*108개)], 크기(10*4cm), 재질(아크릴)

○ 경계확인 서비스 안내문 발송 (2019. 6.)

○ 건물번호판 하단 QR코드 표시판 부착(2019. 6.)

○ **스마트폰을 활용하여 QR코드 표시판 스캔을 통해 경계확인 가능**

➲ 건물이 존재하지 않아 QR코드 표시판이 부착되지 않은 필지는 구 홈페이지를 통해 경계확인서비스 이용 가능(청학1지구, 총 190필지)

❶ QR코드 표시판 스캔



❷ 구 홈페이지 「경계확인서비스」 내 토지 경계관련 자료로 연결



□ 추진 성과

○ **전국 최초로 실시하는 사업**으로 첨단기술을 활용하여 구민의 **재산권 보호와 효율적인 재산관리에 기여함**

○ **비용절감 및 획기적 시간 단축으로 생산성 향상기여**

- 필지당 측량비용 약 60만원 * 190필지 = 1억원 이상의 비용절감 효과
- 기존 측량 접수 후 완료까지 약 5일 소요

○ **소유토지 및 인접토지의** 경계확인 가능

○ **상호간 경계 인식으로 이웃 간 분쟁소지 차단**

○ 지적재조사 및 디지털지적에 대한 주민 인지도 제고

○ 언론보도


연합뉴스
2019년 06월 11일 (화)

부산 영도구, QR코드 스캐닝으로 측량 없이 내 땅 경계 확인

부산 영도구(구청장 김철훈)는 지적 재조사 사업이 완료된 지역(청학동 482-1 일원 190필지, 청학1지구)에 대해 확정된 토지경계를 별도로 측량하거나 구청 방문 없이 주민이 손쉽게 확인할 수 있도록 'QR코드 경계확인서비스'를 시행한다고 밝혔다.

지적도에 표시된 토지의 경계는 지적측량(1필지당 측량수수료 약 50만원)을 통해 현장에 경계점을 설치함으로써 그 경계를 알 수 있으나 이번 지적 재조사 사업이 완료된 지역에 대해서는 별도의 측량 없이 건물 주출입구에 설치된 QR코드 표시판을 휴대폰으로 스캐닝하거나 구 홈페이지(분야별 정보 → 부동산/토지/건축 → 지적 재조사 사업 → 경계확인서비스)를 방문해 내 토지경계를 쉽게 알 수 있다.

구는 "지적 재조사 사업을 통해 바른 땅을 만들고 경계확인서비스를 통해 구민이 별도의 비용 없이 쉽고 편리하게 경계를 확인하는 등 내 자산을 효율적으로 관리할 수 있는 주민편의 서비스를 확대해 나가겠다"고 말했다.

'19.6.11. 연합뉴스


리더스경제
2019년 06월 12일 (수)
종합 13면

영도구 "QR코드 스캐닝으로 땅 경계 확인하세요"

청학1지구 지적재조사 사업 완료

내 집 경계확인 보다 나은 영도

영도구(구청장 김철훈)는 지적재조사 사업이 완료된 지역(청학동 482-1 일원 190필지, 청학1지구)에 대해 확정된 토지경계를 별도로 측량하거나 구청 방문 없이 주민이 손쉽게 확인할 수 있도록 'QR코드 경계확인서비스(사진)'를 시행한다고 밝혔다.

지적도에 표시된 토지의 경계는 지적측량(1필지 당 측량수수료 약 50만 원)을 통해 현장에 경계점을 설치함으로써 그 경계를 알 수 있으나, 이번 지적재조사사업이 완료된 지역에 대해서는 별도의 측량없이 건물 주출입구에 설치된 QR코드 표시판을 휴대폰으로 스캐닝하거나 영도구 홈페이지(분야별 정보·부동산/토지/건축·지적재조사사업·경계확인서비스)를 방문하여 내 토지 경계를 쉽게 알 수 있다.

영도구는 "지적재조사사업을 통해 바른 땅을 만들고, 경계확인서비스를 통해 구민이 별도의 비용 없이 쉽고 편리하게 경계를 확인하는 등 내 자산을 효율적으로 관리할 수 있는 주민편의 서비스를 확대해 나가겠다"고 말했다.

'19.6.12. 리더스경제

2 - 내 집 앞 도서관 이용 편의 제공을 위한 -
공공도서관-작은도서관 상호협력망 구축 『서로書로』

□ 현황 및 문제점

◈ 지역 도서관인 **영도도서관의 위치 접근성이 매우 떨어짐**

◈ 이를 보완하고자 구축한 마을의 **작은 도서관 17개 개관**하였으나 **소규모 도서관의 자료 및 프로그램 부족 등으로 이용 및 활용도가 저조한 실정**

□ 개선 방안

○ 작은도서관의 자료 및 프로그램 부족을 보완하고 작은도서관이 지역 내 어디에서나 영도도서관의 역할을 대행할 수 있는 **5분 이내 도서관이 될 수 있는 시스템 환경 조성**

웹기반 전용 자료관리시스템(KLAS3.0) 도입으로
영도도서관과 작은도서관17개관 사이에 상호대차 가능한 환경 구축

□ 추진 내용

○ 웹기반 전용 자료관리시스템(KLAS3.0) 도입

▸ 작은도서관 자료관리시스템 통합을 통해 **공공도서관-작은도서관 간 통합 검색 및 통합 회원증 사용 기반 마련**

▸ 공공도서관-작은도서관 **책이음 서비스 연계를 통한 상호대차 시스템 기반 구축**



□ 추진 성과

○ **공공-작은도서관 상호대차서비스『서로書로』실시**

- ▸ 통합검색 시스템을 통해 지역주민들이 원하는 도서를 **집 근처 공공도서관 혹은 작은도서관에서 대출 반납할 수 있는** 상호대차서비스
- ▸ 도서관 공용차량을 이용하여, 통합 대출 및 반납 도서 배송

○ 공공도서관과 작은도서관의 상호협력망 구축을 통해 **지역도서 네트워킹을 강화하고 5분 이내 만나는 도서관 서비스**를 위한 최적화된 환경 구현

○ **시스템 개선 및 구축을 통한 스마트한 행정 서비스 제공**

3

- 똑똑한 고독사 예방 -

kt-biz-say『고독사 예방 안부전화』

□ 현황 및 문제점

◈ 최근 노인, 1인가구의 고독사 문제 사회적 이슈

◈ 한정된 복지업무 인력으로 많은 대상자에 대한 상시 안부확인의 어려움 존재

◈ **고독사 고위험군 및 방문조사가 어려운 보호대상자**에 대한 **안부 및 건강상태 확인에 대한 효율적 대안 필요성 증가**

□ 개선 방안

○ 1인 가구, 독거노인, 거동불편 등 고독사 고위험에 노출된 대상자에 대하여

PC 프로그램을 활용한 안부 메시지 수신확인 서비스로 고독사 예방 관리

□ 추진 내용

○ 추진기간 : 2019년 4월~

○ 대　　상 : 고독사 위험군, 본인 희망자 (영도구 청학2동 관내)

○ **kt biz say 음성메시지** 단체 발송 · **수신확인 시스템**을 이용

○ PC 프로그램을 통해 개별 메시지 **수신여부 확인**

○ 3회 이상 미 수신 ⇒ **가정방문을 통한 안전 여부 확인**



○ 고독사 위험군 **주민 88명에게 주 1회 안부 전화 발송**

- ▸ 영도구 청학2동에서 보내는 안부전화라는 내용을 담아 발송
- ▸ **건강주의를 당부하는 내용과 어려운 상황 발생 시 주민센터 방문 안내**

○ **2회 미 수신으로 인한 방문 예정자 중 3회차 메시지 발송 전 먼저 확인 전화가 걸려오는 경우가 대다수임**

□ 추진 성과

○ **스마트 기술 활용을 통한 업무 방식 개선**으로 한정된 인력으로 **고독사 고위험 대상자 관리에 대한 고충 개선 및 효율성 증진**

○ **촘촘한 안부 관리로 취약계층 안전망 강화**

○ 수요자 중심의 공공서비스 개선으로 대상자 만족도 향상

4 - 미리 알리고, 미리 예방하는 -

『똑똑한 영업신고 허가증』 발급

□ 현황 및 문제점

◈ 공중위생업 및 식품위생업의 시설기준 및 영업자 준수사항을 **관공서에 문의하거나, 법령을 개별적으로 검색해야함**

◈ 공중위생업 및 식품위생업은 영업신고 건수가 매우 높은 편에 속해 지위승계 등의 신고 후 민원인에게 주요사항을 안내하는데 어려움이 있음.

□ 개선 방안

○ 영업신고(허가) 및 지위승계 등의 신고 후, 주요 안내 사항에 대하여 바로바로 확인할 수 있는 시스템 마련

1인 1스마트 폰 시대에 적합한 QR코드 안내로 저예산, 민원 편의 제공

□ 추진 내용

○ 기　　간 : 2019. 1. ~

○ 대　　상 : 공중위생업・식품위생업의 신규영업신고(허가), 지위승계 신고 및 변경신고 업소

○ 추진내용

- **공중위생업·식품위생업의 시설기준 및 영업자 준수사항을 모바일로 확인할 수 있는 QR코드를 영업신고증에 삽입하여 발급**
- QR코드 기재사항 확정 및 담당자 직무교육 실시
- QR코드 영업신고증 발급 및 홍보 실시

※ 주요 기재사항
- 시설기준 및 영업자 준수사항, 영업처분 현황, 기타 알림 사항 등
- 주요위반사례 중심으로 개재사항 확정

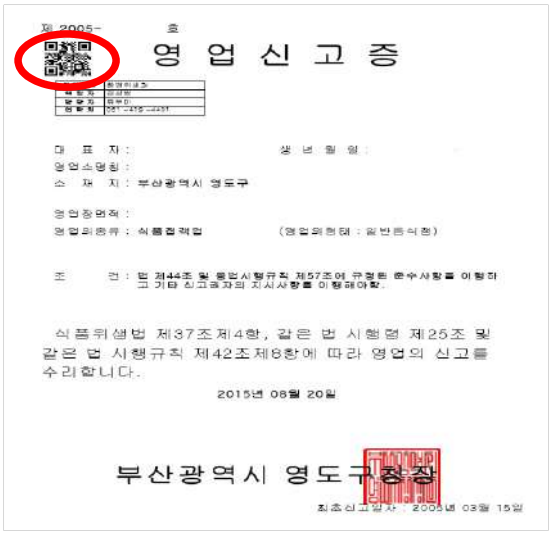
□ 추진 성과

○ 공중위생업소 및 식품위생업소 관리에 관한 정보전달 채널의 다양화

○ **민원 스스로 준수사항 등을 실시간 확인 가능한 시스템을 마련함으로써 민원 만족도 향상 및 행정의 효율성 증대**

○ 주요 위반사례를 중심으로 기재사항을 확정하여, **민원인의 행정사항 불이행에 따른 불이익 감소**

○ **개정된 법령의 신속한 안내**

기존	개선 후
관공서에 문의하거나 법령 등을 개별적으로 검색 	모바일을 통한 QR코드 인식으로 민원스스로 바로바로 확인 

5. (광주 북구) 일하는 방식 혁신

Ⅰ. 추진계획

□ 추진배경

○ 주민에게 더 나은 행정서비스를 제공하기 위해 효율적이고 생산적으로 일할 수 있는 근무환경 조성

○ 소통·협업·참여를 통해 조직 내 칸막이를 없애고 직원 간 갈등을 해소하여 활력 있고 생동감 넘치는 직장 분위기 조성

□ 추진내용(3개 분야 8개 실천과제)

분 야	실천과제	반영
1. 칸막이 없는 협업 및 업무 경험 등 공유	① **칸막이를 허무는 협업행정** ⇒ 협업과제 발굴·추진(19개부서 24개 과제), 협업포인트제 운영	추진중
	② **온나라 지식행정 활성화** ⇒ 온나라 시스템 내 「지식」과 「커뮤니티」를 활용 다양한 지식·정보 공유	추진중
	③ **내 업무매뉴얼 활용** ⇒ 온나라 「업무매뉴얼」에 업무단위별 '업무설명서(매뉴얼)' 작성·등록	추진중
2. 스마트한 일처리로 업무 능률 향상	① **언제어디서나 스마트한 행정**(영상회의, 모바일전자결재, 바로톡 메신저)	추진중
	② **불필요한 일 버리기-워크 다이어트(Work-Diet) 추진** ⇒ 부재중 업무보고 폐지, 부서장 시나리오 작성 금지, 유연근무제 활용 등	추진중
	③ **정책 아이디어 공모 추진** ⇒ 주민불편 해소, 예산절감, 행정의 비효율 제도 개선 등 직원 제안	추진중
3. ICT·데이터 기반의 스마트 구정 구현	① **데이터에 기반한 과학적인 행정 추진** ⇒ 빅데이터 분석을 통한 의사결정 지원, 공공데이터 개방 및 활용 활성화	추진중
	② **클라우드 저장소 운영** ⇒ 클라우드 저장소 보안체계 구축, 파일공유 및 저장공간 할당	추진중

Ⅱ. 언제·어디서나 스마트하게 일하는 방식 확산 추진

□ 온-나라 모바일 전자결재 및 정부원격근무서비스(GVPN) 사용

○ 모바일 원격 근무시스템 사용자 교육(5.15.), 빅데이터 분석교육(9.6/10.18.), 클라우드 저장소(4.22)·행정정보시스템 등 교육(10.17/10.29)

Ⅲ. 주요성과

□ 영상회의 운영 실적

(단위 : 건, 명)

월별	계	12월	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월
개최횟수	63	5	3	5	5	8	9	10	6	5	4	6
참여자수	15,892	1,072	806	1,463	1,314	2,274	2,413	2,355	1,467	1,300	760	1,278

□ 스마트한 일처리를 위한 「워크 다이어트」 추진 : 3대분야 6개 과제

《 일하는 방식 바꾸기 》		
선명한 보고 결재	▪ 부재중 업무보고 ⇒ **부재중 업무보고 폐지**	완료
	▪ 주간·월간 업무보고 작성서식 ⇒ **업무보고 서식 통일**	완료
	▪ 대면보고 지양, 구두 및 메모보고 활성화, 사무전결처리규칙 확행 ⇒ **지속 추진**	추진중
근무 여건 바꾸기	▪ 불필요한 서무회의 ⇒ **'19. 1. 2 이후 서무회의 4회 개최**	추진중
	▪ 불필요한 회의자료 ⇒ **스크린 활용 회의 시 자료준비 금지**	완료
《 근무여건 바꾸기 》		
업무지시 처리	▪ 부서장 시나리오 ⇒ **부서장 시나리오 작성 금지**	완료
	▪ 업무지시 오전 확행, 명확한 업무지시, 현안업무 결정시스템 ⇒ **지속 추진**	추진중
근무시간 준수	▪ 정시퇴근 간부공무원 솔선수범 부당수령 지문인식 자제 근무시간외 업무지시 자제 ⇒ **지속 추진**	추진중
《 일하는 문화 바꾸기 》		
유연근무 연가 활성화	▪ 유연근무제도 ⇒ **'19. 10월말 현재 192명 17% 참여(목표 28.5%)**	추진중
	▪ 사계절 휴가제 및 가정친화적 복무제도 사용 ⇒ **지속 추진**	추진중
건전한 조직문화	▪ 회식문화 개선, 부하직원 존중하기 ⇒ **지속 추진**	추진중

○ 워크 다이어트 관련 의견 수렴 : 총 4회 74명(의견수렴 반영 : 55건)

○ 직원 만족도 조사(설문조사) 실시 : 828명 참여, 258건 반영

○ 특이민원 대응 및 근무여건 개선을 위한 안전한 근무환경 조성

▸ (사전예방) 교육실시, CCTV·비상벨 설치, 호신용품 비치
▸ (적극대응) 매뉴얼에 따라 대응(청원경찰 즉각 대응, 유관기관 신고체계 가동)
▸ (사후관리) 피해지원, 법률지원, 상담치료지원, 상해보험가입

○ 직원 주차여건 개선을 위한 개방주차장 조성 및 운영 : 146면 확보

□ 업무프로세스 개선

○ 광주 최초 건설기계조종사 면허증 전자식 발급 및 운영(광주 최초)

- 내구성 강화(종이 → PVC재질), **발급시간 단축(20분 → 5분)**
- 비용(2,100원→1,200원, 1장당 900원 절감), 발급건수('18년 668건 → '19년 2,227건, 1,559건 증가)

○ 전자심의시스템 도입 추진 : 절차 간소화와 심사 투명성 확보(5건 심의)

【개선전】 내부 심의 위원회 대면·서면 심사

【개선후】 전자결재 기안문 활용 전자적 심의

○ 공유 및 협업중심의 클라우드 저장소 운영(업무용 자료의 부서 간 공유 및 보안관리 체계 구축)

【개선전】 개별문서 작성 후 전자우편·메신저 이용 자료 전송

【개선후】 클라우드 저장소를 이용 실시간 문서작성 확인 및 자료 취합

○ 환경개선부담금 실시간 수납 시스템 구축(정책 아이디어) ⇒ 광주시 자치구 **확대운영**

【개선전】 고지서 대납처리로 납부확인 7일 소요, 수수료 건당 30원 지출

【개선후】 실시간 수납 자동 연계처리로 즉시 납부확인, 수수료 없음(연간 예산 약 1천만원 절감)

○ 번호판 영치 알리미 서비스 : 번호판 반환율 79.8% → 85.9%

○ 모바일 안심 서비스 시행 : 안부콜 999명 9,591건, 확인 342명 788건

- 모바일 음성통화의 발신과 수신기록을 통해 대상자안부 확인

○ 카톡플러스 친구 '광주광역시 북구 민방위' 개설·운영(1,400명 가입)

【개선전】 민방위 교육기간 많은 상담 등으로 문의 어려움

【개선후】 1 : 1 채팅 문의서비스, **자동응답서비스로 즉시 민원해결**

○ 스마트폰 투넘버서비스 : 현장민원 담당자에게 가상번호 서비스 제공(87명)

【개선전】 현장민원 담당자 개인 휴대번호 사용으로 개인번호 노출

【개선후】 출퇴근 ON/OFF기능 등 업무상 통화 시 개인번호 노출 방지

□ 빅데이터 분석을 통한 적극행정 서비스 구현

○ 4대 불법 주·정차 신고민원 분석

- 신고 다발구역 CCTV 설치 검토 및 단속 강화, 주민신고제 홍보 현수막 설치(3개소)

○ 온나라문서 자동배부 키워드 분석

- 대외 접수문서에 대한 자동배부율 및 배부적중률 향상(30%→65%)

○ ’19년 북구 1인가구 현황 분석

- 특별관리자 247명 파악 맞춤형 사례관리 추진, 정책방향성 근거자료 마련

○ ‘구청장에게 바란다’ 분석(민원접수 총 506건) ⇒ ’20년 민원처리 관리운영 계획 수립 시 활용

- 공감소통을 위한 민원경감대책 수립 등 민원발생 사전예방 현장 활동 강화

· 찾아가는 주택관리 상담센터 운영, 주민설명회, 공청회 개최 등

- 불편민원 사전 안내를 위해 대표 홈페이지 ‘자주찾는 메뉴’에 반영

○ 직원 통근버스 운영 활성화를 위한 거주지 현황 분석

- 거주지 상세 분석으로 통근버스 노선 변경 및 확대운영 기초자료로 활용

○ 지방세·세외수입 체납정보(지방세 166,267명, 세외수입 8,160명)

- 체납자 신용정보 및 회수등급 분석으로 차별적 징수활동 실시

□ 낡은 관행 제거

○ 대형폐기물 수집·운반 대행업체 선정 방식 30년만에 변경

- 수의계약으로 선정절차 비공개→공개경쟁입찰로 투명한 선정 방식 도입 결정

* **공개경쟁입찰로 업체 선정되면 3년간 6억원의 예산절감 효과 예상**

○ 근무성적평정 운영개선 계획 알림(’19. 10. 2.)

- 직원 누구나 공감할 수 있는 공정하고 합리적인 근무성적평정 운영 체계 마련

【개선전】 평정결과 공개방법 부서별 상이, 이의신청 부담 등

【개선후】 근무성적평정 TF팀 운영, 전자평정제도 도입으로 결과공개 및 이의신청 활성화 등

○ 북구 의전실무 매뉴얼 안내(‘19. 4. 16.)

- 각종 행사 추진 시 내빈소개 및 축사 진행 방식 등에 대한 매뉴얼 활용

○ 인사말씀 등 작성체계 알림(’19. 1. 25.)

- 스마트한 일처리를 위한 인사말씀 작성범위 및 편집실 활용방안 안내

6. (충남) 일하는 방식 혁신

Ⅰ. 추진계획

- **상향식(bottom-up)의 도민의견과 직원의견을 수렴하여 일하는 방식을 개선**
- **참여와 소통을 강조하여 자발적으로 혁신하는 조직문화를 조성하는데 중점**

⇨ **도민이 체감하는 혁신을 위하여 협업·공유·창의성에 핵심가치를 두고 추진**

1 추진배경 : 일하는 방식 혁신의 중요성

○ **(변화 대응)** ICT를 중심으로 **모든 사람, 프로세스, 데이터, 인터넷, 사물**이 연결되어 새로운 가치를 창출하는 초연결사회 본격화로 인해 경쟁력 필수

○ **(서비스 향상)** 일하는 방식 혁신을 통해 도민에 대한 **행정서비스 품질을 높이고 공직사회 근무여건 개선**을 통해 일 잘하고 신뢰받는 충남행정 구현

○ **(생산성 제고)** 정책수립 등 **도민이 원하는 일을 효율적으로 수행** 할 수 있도록 도정 프로세스 및 조직문화 전반에 대한 업무방식의 혁신 필요

2 추진방향 : 소통, 적극, 창의, 협업

○ **(소통)** 직원 및 도민과의 소통을 강화하여 상향식(bottom-up) 혁신 추진

○ **(적극)** 도민을 위해 적극적이고 능동적으로 행정서비스 개선 노력

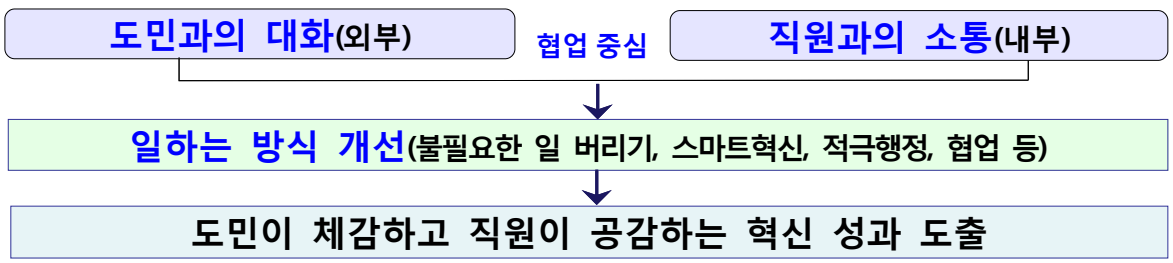
○ **(창의)** ICT(AI, 빅데이터 등) 활용으로 기존 관행을 깨는 창의적인 행정

○ **(협업)** 부서 간(기관 간) 정보·자원을 서로 연결하고 협력하여 문제 해결

3 혁신체계

○ **(외부)** 도민 의견 수렴을 통해 도민이 필요한 **행정서비스를 선제적 또는 적기**에 제공

○ **(내부)** 부서 간, 직원 간 대화와 소통으로 **불필요한 일을 줄여 업무효율성 제고**



Ⅱ. 추진내용

□ 「충남형 행정혁신 추진계획」 별도 수립(2019. 3.)

○ 사회적 가치 중심의 도민에게 혁신성과가 실질적으로 체감되는 정책 추진

○ 정량적 혁신에서 현장 중심의 우수사례 발굴 등의 정성적 체계로 전환

○ 「일 잘하고 신뢰받는 충남행정 실현」을 위한 4개 분야 11개 과제 선정

민선 5기	민선 6기	민선 7기 ~
혁신역량 강화 (내부)	혁신기반 구축 (내부)	도민이 체감하는 혁신 [사회적 가치 중심]

지속적 유지 및 보완	재정정보 공개, 관행 혁신, 시스템 혁신, 공공기관 혁신 등
2019년 핵심과제	사회적 가치 구현, 주민참여와 협력, 공공서비스 사각지대 해소 등

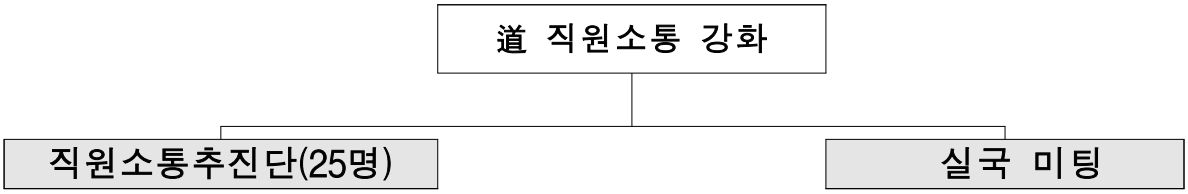
□ 「2019년 직원소통추진단 운영 계획」 수립(2019. 4.)

○ 직원 간 자유로운 대화와 소통의 시간을 마련하여 업무 추진상 애로사항 및 문제점 등을 공유하고 협업하여 업무방식 및 관행 개선

○ 추진체계 : 직원 개인과의 소통과 실국(부서) 단위 소통으로 나누어 진행

① 직원소통추진단 : 총 25명 구성 / 실국별 1명 이상 참여, 월 1회 모임 개최

② 실국 미팅 : 혁신정책팀 & 실국본부·직속기관·사업소 간담회 실시



□ 「2019년 일하는 방식 혁신 추진계획」 수립(2019. 9.)

○ 꼭 필요한 일에 행정력을 집중하여 도민이 체감하는 3대 혁신분야 선정

1. (업무집중) 업무효율성을 높이는 근무환경 개선 및 협업 활성화

❶ 공유행정 도입(지식·정보·자원 공유) ❷ 협력문화 조성(협업 인센티브 부여)

2. (스마트워크) ICT 기술 활용을 통한 업무프로세스 혁신

❶ ICT 도입·적용 ❷ 온라인 서비스 전환 ❸ 업무시스템 절차 단순화

3. (적극행정) 기존의 관행을 깨는 적극적이고 창의적인 행정

❶ 창의적 발상 행정 ❷ 자치법규 규제 혁신 ❸ 서비스 선제적 제공

Ⅲ. 주요성과

□ 사회적 가치 구현, 주민참여와 협력 등 도민이 체감하는 혁신을 위한 「충남형 행정혁신 추진계획」 핵심과제 중점 추진

<안전하고 쾌적한 환경 조성 노력>

○ 도민이 체감하는 미세먼지 저감 대책 추진

- 대기오염물질 배출사업장(5개사)과 협약 체결하여 22년까지 총 394톤 감축(107억)
- 미세먼지 정보 알림판 설치(50개소), 대기오염물질 측정소 확충(30개소),

○ **생활안전 및 복지향상을 위한 충남도민 220만명 100% 안전보험 가입**

- 재난 및 각종 사고로부터 피해를 입은 도민에 대한 최소한의 사회 안전장치 마련
- 홍수, 태풍 지진 등 자연재난, 폭발, 화재, 붕괴 등 사회재난 사고발생 시 보장

○ **사회안전망 강화를 위한 사회보험료 지원**(소상공인·자영업자 대상)

- 도내 영세사업체(141천개소) 대상으로 국민연금·고용·건강·산재보험 등 4대 보험료 지원

<주민참여 및 협력을 통해 지역문제 해결>

○ 도민 아이디어 공모를 통해 **지역문제를 해결**하는 **'2019 달븜 LAB'** 추진

- 지역청년문화 활성화, 공동체 문화 확산, 올바른 자원순환 연구사업 등

○ **저출산·고령화·양극화** 3대 위기 극복을 위한 **충남형 주민참여 혁신모델** 마련

- 읍면동 주민자치회 16개소, 마을공동체 20개소 공모·선정을 통해 주민 주도 사업 추진(복지사각지대 제로화, 노인일자리 창출, 주민자치학교 운영 등)

⇨ **주요정책 과정에 주민참여를 활성화하여 스스로 해결하는 공동체 문화 조성**

<도민에게 공공자원 개방·공유>

○ **공공부문 시설·물품** 등을 유휴시간에 도민에게 개방하여 효율적 자원 활용

(단위 : 개 / '19. 10. 31 기준)

회의실·강의실	강당·다목적실	주차장	체육시설	숙박시설	기타	합계
335	128	384	145	8	24	**1,024**

□ 내부 직원이 함께 공감하는 상향식(bottom-up) 혁신으로 직원 소통을 통한 일하는 방식 혁신 추진 및 확산

○ 불필요한 업무 개선 및 협업을 위해 **직원소통 강화 추진**('19. 3~9월)

- **직원소통추진단 운영(25명)** : 全 실국별 1명 이상 참여, 월 1회 모임 개최
- **실국 미팅** : 혁신부서 & 실국본부·직속기관·사업소 업무혁신 간담회 개최(26회)



- **직원들이 필요로 하는** 업무환경으로 개선, 부서 간 협업, 필요한 일 줄이기 등 **32건 과제 도출 및 혁신 노력**

<주요 성과>

- **(효율적 근무환경 조성)** 통화이력시스템 공개범위 설정기능 신설 및 유연근무제 개인별 상신되도록 시스템 개선, 지출 등 회계업무 관련 담당부서에서 상·하반기 회계업무 능력 및 전문성 제고를 위한 회계 실무교육 실시 등
- **(불필요한 일 줄이기 및 협업)** 실국별 중복되는 자료 요구 개선을 위하여 관련 부서 및 팀 간 사전회의 통해 자료제출 통합 등 협업 추진 등

  ※ (예) 혁신정책팀, 평가관리팀, 법제개혁팀 간 우수사례 공유를 통한 실국 유사자료(혁신, 적극행정, 규제개혁 등) 중복요구 최소화 노력

○ 2019년 상반기 충남도 **부서혁신 우수사례 선정 및 포상**(2019.7월)

- 기존 부서혁신 평가의 문제점(불필요한 평가지표 증가, 평가중심의 혁신활동)을 개선하여 도민이 체감하는 **부서별 혁신 우수사례를 발굴하여 포상**

※ 기존 부서혁신 활동평가 방식 개선 : 자율성 기반

기존 평가의 운영상 문제점		평가체계 재검토
▪ 직무성과 평가(가점 5점)과 연계되어 점수를 얻기 위한 혁신 활동으로 변질되고 평가업무가 서무에게 집중되어 업무 과부하 발생 ▪ 부서별로 담당하는 정부합동평가(중증장애인 구매실적 등) 지표를 부서혁신평가 항목에 넣어 불필요한 지표를 이행하는 문제 발생	⇨	▪'19년부터는 3대원칙(자율과 책임, 존중과 배려, 주민 소통)을 기본으로 직원에게 자율성을 부여하여 스스로 혁신 과제를 추진하도록 유도

- 임산부119구급서비스 등 **도민 체감형 우수사례(11개)를** 선정하여 성과 홍보·확산

○ 협업, 공간혁신, 일하는 방식 혁신, 직무편람 시스템 등 **천안, 인천, 대구, 서산의 관련 부서 및 학습동아리에서 충남 벤치마킹 방문**

- 협업포인트제도 운영, 직무편람 시스템 구축 및 운영성과, **내부 직원의 혁신 거부감을 줄이며 상생하는 일하는 방식 혁신 방안 등 논의**

		
대구시 일하는 방식 혁신 TF팀 (19.4.26)	인천시 공간혁신 벤치마킹 (19.4.26)	서산시 직무편람 벤치마킹 방문 (19.07.19.)

□ 근무환경 개선, ICT 기반 업무프로세스, 적극 행정 등 꼭 필요한 일에 행정력을 집중하여 도민이 체감하는 업무혁신

<ICT 기반의 디지털 서비스 혁신>

○ **(AR)** 현장에서 핸드폰 카메라를 통해 **토지 인허가, 건축 가능여부 등 주요정보 확인**

* 전국 최초 위치기반 증강현실(AR) 플랫폼을 구축하여 보다 손쉽게 행정정보 접근 가능

⇨ **2019년 행안부 지자체 정보화 연구대회 "대통령상" 수상**

○ **(드론)** 재난현장과 지휘부 간 **실시간 영상을 드론을 통해 연결**하여 대형화재 등 재난피해 파악 및 지휘체계 일원화에 기여

⇨ **2019년 행안부 공공서비스 혁신 경진대회 "장관상" 수상**

	
위치기반 증강현실 앱 화면	드론 영상 실시간 중계시스템 구축 체계

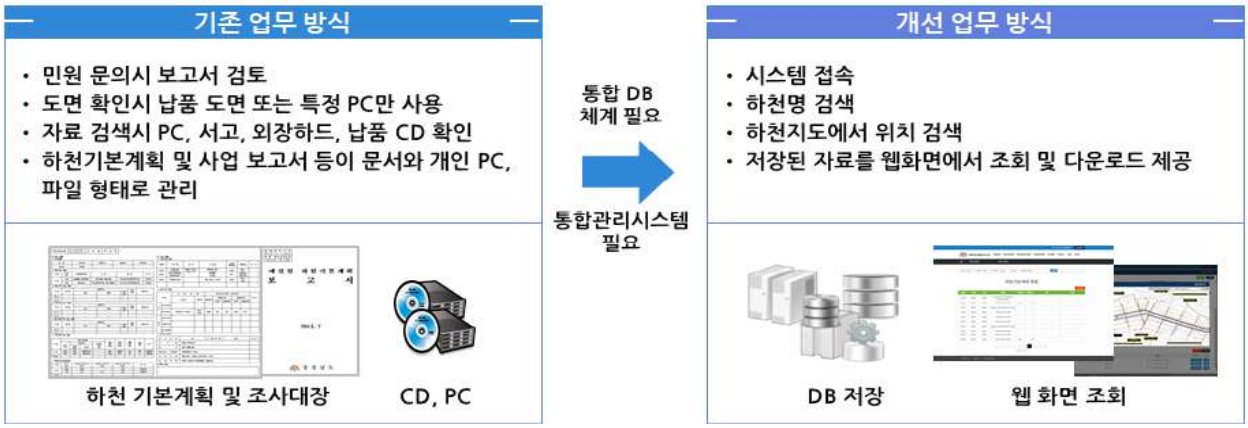
○ **(IOT) 하천 수문관리를** 감지기 등 첨단장비로 **실시간 현장상황을 판단, 원격으로 수문 개폐가 가능한** 스마트 수문관리시스템 구축·시범실시

※ 아산, 시범 운영('18~'19) 실시 : 수문 28개, 20억원

⇨ **홍수시 골든타임에 하천 수문 제어·관리로 대규모 침수 등 재난 방지**

○ **(빅데이터)** 도내 491개소 지방하천에 대한 기본현황, 사업시행이력, 인·허가 등 관련 자료를 통합·관리하는 「지방하천 통합관리 시스템」을 구축하여 **체계적인 지방하천 데이터 관리 실시**

⇨ **지방하천 DB구축으로 조회·관리시간 대폭 단축, 민원인·관계자 만족 증대**





「지방하천 통합관리시스템」 구동 장면

※ 1단계(2018~2019) DB시스템 구축, 2단계(2019~2020) 시스템 고도화 및 DB구축 확대

2단계 사업시행으로 시스템 활용도 증대. 국토부 항공사진, 충남도 공간정보(연속지적도) 등 외부시스템 자료공유로 최신성 확보

<기존 관행 개선 및 규제 혁신>

○ 불합리한 자치법규로 인한 도민생활에 불편한 민생규제를 적극 개선

- (우수사례) 옥외광고물 관련 조례를 개정하여 벽면이용 간판의 설치 층수 기준 완화 ※ 3층까지만 간판설치를 허용하였으나 5층까지 설치할 수 있도록 규제 개선

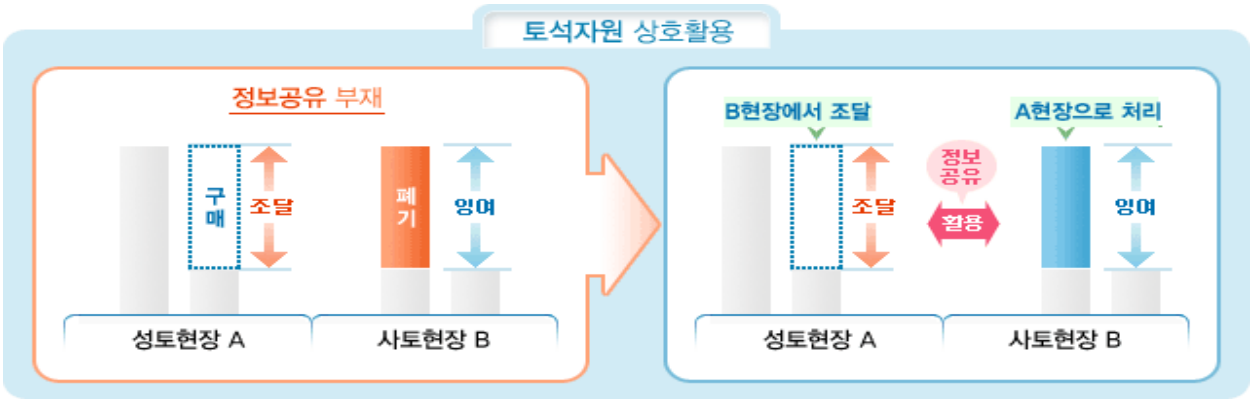
○ 도민의 입장에서 적극적으로 업무를 개선하여 정책 및 서비스 혁신

- (우수사례) 건설공사 자원정보 공유시스템 구축을 통해 현장에서 버려지는 각종 건설자원(토석, 흄관, 수목 등)을 필요한 현장·도민에게 제공하여 예산 절감

⇨ **2019년 인사처 적극행정 우수사례 경진대회 "우수상" 수상**

⇨ **자원 상호 활용으로 건설자원 구매·폐기 비용 약 9억원 절감 효과**

* 자원등록건수 : 토석 2,428건(6,430,000㎡), 보도블록·수로관 등 35건
* 자원활용현황 : 토석 74건, 240,000㎡ ➠ 절감액 9억원
* 민간인 활용 실적 : ('18)토석 6건, 19,524㎡ / ('19)토석 15건, 81,078㎡





❶ 메인화면	❷ 건설자원 정보 공유	❸ 특허신기술 중개

건설공사 자원정보 공유시스템 화면 구성

7. (경기 시흥) 일하는 방식 혁신

Ⅰ. 추진계획

□ 추진배경

○ (목표) 조직 업무 부담 경감과 효율적 행정시스템 구축 등 행정혁신을 통해 공직사회 근무여건 개선과 일 잘하는 신뢰받는 지방정부 구현 필요

□ 추진내용

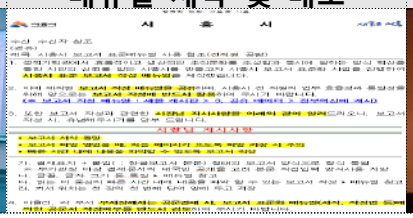
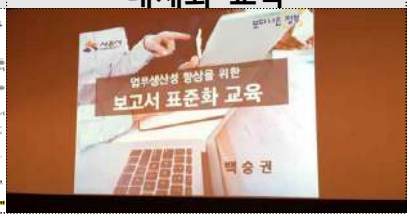
○ 보고서 표준화 매뉴얼 제작을 통한 쓰기 쉽고 읽기 쉬운 보고서 작성법 교육

- (추진배경) 다양한 형식·종류의 보고서 검토에 결재권자의 피로도 누적, 이를 해소코자 간결하고 읽는 이 중심의 보고서 통일화 지시(기관장 지시)
- (추진검토) 보고서를 쓰기 쉽고 읽기 쉽게 쓰는 방향으로 추진

*** 결재권자, 읽는 이 중심으로 보고서를 쓸 것**
*** 보고서는 핵심 내용을 간결하고(1~2P권장) 두괄식으로 전달 할 수 있도록 쓸 것**
*** 통일화된 표지, 서식, 글자 등을 사용하고 새올행정시스템 기안서식과 연계할 것**
*** 보고서 표준화 매뉴얼을 제작함과 동시에 교육을 추진할 수 있도록 검토할 것**

- (추진내용) 보고서 표준화 매뉴얼 제작 및 교육 완료

보고서 표준화 매뉴얼 제작 지시 (2018. 10.)	⇨	보고서 표준화 용역 착공 (2018. 12.)	⇨	보고서 분석 및 문제점 파악 (2019. 1. ~ 2.)	⇨	보고서 표준화 사업 중간보고 (2019. 3.)	⇨	보고서 표준화 매뉴얼 제작 및 교육 진행 (2019. 4. ~ 현재)
기관장 제안		현 사용 중인 부서별 기초문서(265건) 수집 및 분석 완료		행안부 보고서 작성법 분석, 시흥시 보고서 문제점 도출 및 개선방향 수립		진행상황 및 추진방향 공유, 시흥시 추가의견 수렴 등 진행		매뉴얼 제작 및 배포, 작성법 내재화 위한 교육 진행

기관장 주재 최종보고회	매뉴얼 제작 및 배포	내재화 교육
		

○ 의미없이 관행적으로 반복 추진하던 시책에 대한 일몰 검토(시책일몰제)

- (추진근거) 시흥시 시책일몰제 운영 조례 제4조(일몰의 심의결정)
- (추진배경) 민선7기 시작과 함께, 불필요한 사무를 제거하여 시정 운영의 효율성과 시책추진 동력을 확보하고자 함

*** 외 시흥시 공무원노동조합의 시책 등 일몰 분위기 조성 요구**

- **(일몰방법)** 심의일몰 및 자체일몰로 구분하여 간편한 일몰절차 마련

구 분	① 심의일몰	② 자체일몰
대상발굴	○ 시책·제도·행사·각종 업무 등	
일 몰	○ 일몰대상 심의의뢰(실무부서→기획실) → 심의안건 심의위원회 상정 ○ 시흥시 시책일몰심의위 개최 → 해당(관련) 부서 의견 청취 → 폐지·존치·개선 심의 결정	○ 일몰선정 업무 기관장 내부결재 → 자체평가서 작성 등 내부결재를 통한 일몰
결과통보	○ 시흥시 시책일몰심의위 심의결과 통보(기획실→실무부서)	○ 시책일몰 확정통보(실무부서→기획실)

*** 일몰대상 참고**

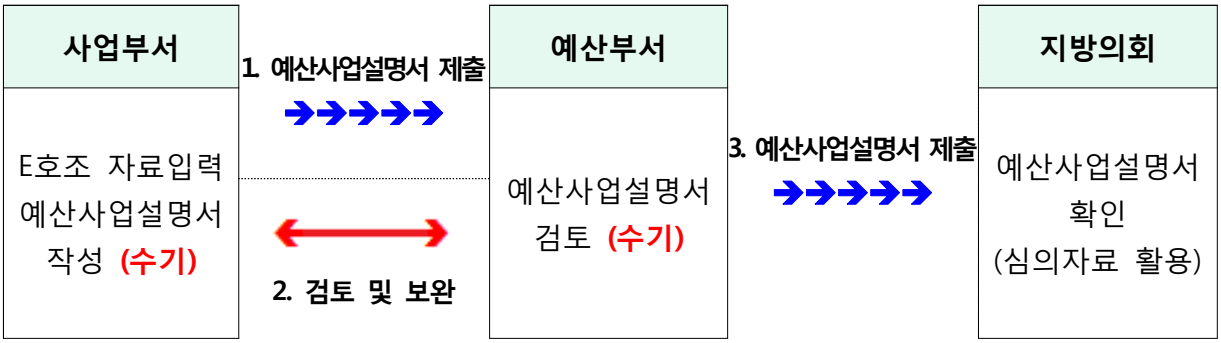
1. 목적을 이미 달성하였다고 판단되는 시책 2. 투자비용 대 성과가 미흡하여 더 이상 실익을 기대하기 어렵다고 판단되는 시책 3. 대다수의 시민들로부터 호응을 얻지 못하고 불편만 증대된다고 판단되는 시책 4. 행정환경 등의 변화로 기능·효과가 쇠퇴한 시책	5. 행정력이나 예산의 낭비요인이 현저히 드러나 중단이 필요한 시책 6. 우수시책으로 시정발전을 이끈 시책 등에 대해서 기간이 만료돼 실효가 떨어지는 시책 7. 유명무실한 각종 규제나 제도 8. 그 밖에 시장이 필요하다고 인정하는 사항

○ 전국 지자체 최초 예산설명서 작성 전산화(재정관리시스템) 도입 및 구축

- **(문제)** 현 지방재정관리시스템은 예산편성 운영 시, 설명서를 수기로 작성·확인·제출하는 재정관리의 비효율성
- **(해결책)** 재정관리 패러다임의 혁신을 통해 사업설명서 **전산화 구축 추진**
- **(업무흐름도) 단절된 수기입력 시스템 ⇒ 정보를 연계·활용하는 자동화시스템**

*** 현행 업무흐름도**

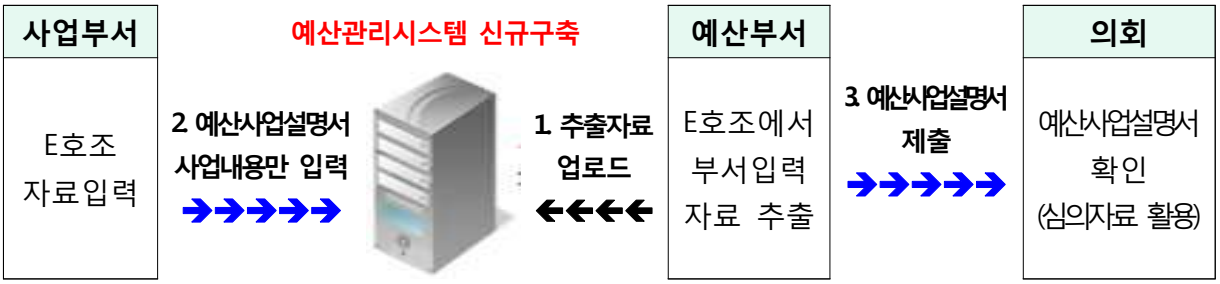
*** 모든 업무프로세스가 수기로 이루어져 업무효율성이 매우 저하**



* 개선 업무흐름도

* 예산관리시스템 및 E호조 연계로 예산액, 부기명, 세부사업명 등 자료 자동 입력 및 출력 가능

* 사업설명서의 실시간 수정 및 반영을 통해 사업부서와 예산부서간 신속한 예산협의 가능





○ 빅데이터 분석을 통한 부서지원

- (주요분석 사례1) 인구이동과 시민편의를 위한 서해선 개통에 따른 대중교통 분석

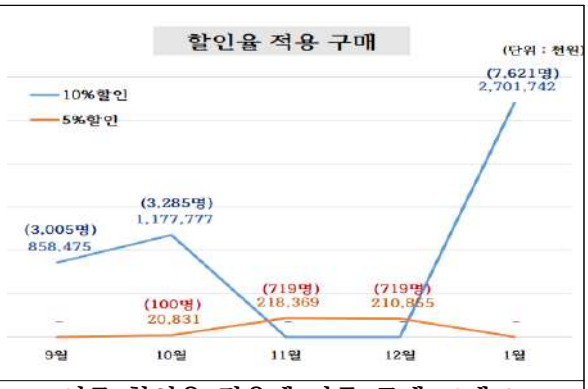
  * 승하차 카드정보를 시간대별, 환승횟수별, 이용고객 등 환승건수가 가장 높은 곳은 오이도역
  * 시흥스마트허브 대다수 종사자의 거주지는 관내 정왕동 77.8% (31,367명)
  * 서해선 개통 후 전철 5개역 중 시흥시청역(45.4%)이 환승이 가장 높게 나타남
  * 미세먼지 최소화를 위한 대중교통을 이용하려는 시민 41.9% (사회조사결과)

- (주요분석 사례2) 지역공동체 향상을 위한 시흥화폐 "시루 유통분석"

  * 이용고객의 월별 재구매율과 업종별 소비패턴(구매/소비/미사용) 및 유통 추이 분석
  * 인구분포(거주자·종사자)에 따른 소상공인사업체와 시루 가맹점 비교 분석 등
  * 거주지역 및 상권 활성화 지역(대야, 신천, 연성)의 높은 구매율(46.6%)과 소비율(43.1%)
  * 시흥스마트허브 내 가맹점 부족에 따른 정왕지역 기업/학교 등 대상 참여와 홍보 확대



< 시흥시 가맹점 분포 지도 >



< 시루 할인율 적용에 따른 구매 그래프 >

○ 1:N 영상회의 활성화를 통한 거리에 상관없는 회의·업무 추진

- PC영상회의 사용 환경 조성 : 시장, 국장, 본청, 외청, 동주민센터
- 중앙 ↔ 도 ↔ 시간 영상회의시 회의 공유 체계 구축

*** 기운영 중인 영상회의시스템과 온나라시스템(이음/영상회의) 연계**
*** 영상회의실(정보통신과) 및 재난상황실(시민안전과) 영상회의 공유체계 구축**
*** 각 부서별 서무담당자에게 온나라 이음/영상회의 사용방법 교육**



< 회의장 진행 모습 >



< 직원 PC영상회의 공유 모습 >

○ 장애인전용주차구역 위반관리 스마트원스톱시스템 구축

- **(추진배경)** 시흥시 관내 은계, 능곡, 목감, 배곧 등 지역의 아파트 대단지 조성 및 대거 인구유입이 됨에 따라 주차공간 부족으로 장애인주차구역 위반 및 신고 증가
- **(추진내용)** 장애인주차구역 신고에서부터 위반차량 자료조회·민원답변, 고지서 발송(e그린 우편)까지의 **수기처리되던 모든 과정을 원스톱으로 전산화되는 시스템 구축**

(1단계)	⇨	(2단계)	⇨	(3단계)	⇨	(4단계)
새올민원접수		**위반차량 자료조회**		**민원답변**		**과태료부과 및 고지서 발송**
■ 생활불편신고 ■ 새올민원접수		■ 장애인주차표지 조회 (사회보장시스템) ■ 차적조회 (자동차관리정보시스템) ■ 주민조회(주민전산망)		■ 새올 민원		■ 과태료부과 (세외수입시스템) ■ 등기발송 (E-그린우편)

○ 민원서류 예약-콜 서비스 실시

- **(추진배경)** 민원인의 가장 큰 불편사항인 서류 발급 대기시간을 최소화해 시간적 편의를 제공하고 민원처리서비스 간소화로 대민서비스 만족도 제고
- **(처리절차)** 민원인이 필요한 제증명 서류를 전화로 예약 후 예약한 시간에 방문하여 **신분확인 후** 즉시 수령가능

민원인	⇨	민원지적과	⇨	민원지적과	⇨	민원인&민원지적과
사전전화 예약신청		민원접수		서류발급 및 보관		수수료 납부 및 서류교부

Ⅱ. 주요성과

□ 보고서 표준화 매뉴얼 제작 및 교육 추진

시흥시 보고서 표준화 매뉴얼



보고서 표준화 교육 동영상 제작



○ 읽는 이 중심의 **보고서 표준화 매뉴얼 제작 완료**

○ 과도한 보고서 꾸미기 등 불필요한 보고서·문서작업 근절 공감대 형성 및 실무자 보고업무 부담 경감

○ 보고서 쓰는법의 내재화를 위한 조직원 대상 교육 실시

*** 전 직원 대상 교육 추진 1회 – 164명 교육완료**

*** 7급 이하 실무공무원 대상 추진 3회 – 183명 교육완료**

*** 교육 동영상 제작 및 배포 완료**

□ 시흥시 시책일몰제도 운영

○ 시책 등의 추진 실효성이 현저히 떨어져 실익이 없을 경우, 이를 일몰하여 낭비요인을 없앰으로써 민선7기 시정 운영의 효율성을 극대화

○ 행정조직 특성상 신규 사업·국도비 사업 등 발굴은 많으나, 일몰하기 어려운 조직분위기 개선 *** 시책일몰 교육(109명 참석)을 통한 일몰분위기 조성**

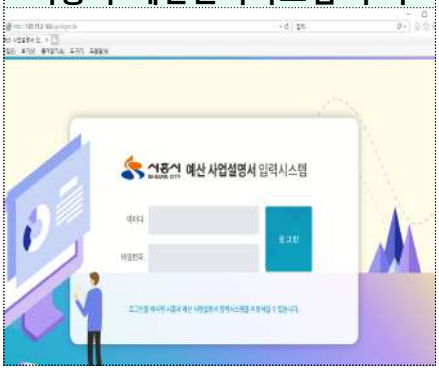
○ 시책일몰 조례 정비 및 일몰위원회 구성을 통한 연례적 일몰 추진 시스템 구축

*** 제1회 시책일몰위원회 운영(부시장 주재)**

○ **시책일몰 총 10건 접수 중 8개 일몰완료 * 1개 존치 1개 보류**

□ 전국 지자체 최초 예산설명서 전산화 도입 및 구축

시흥시 예산관리시스템 구축



○ 사업설명서 작성의 전산화를 통해 실시간 수정·반영으로 예산협의 시간 단축 등 업무효율성 확보

○ 2019년 본예산 편성부터 해당 시스템 적용 완료

○ 현행 시스템의 한계를 극복한 차세대 지방재정 관리시스템 구축으로 **전 지자체에 적용 가능한 시스템 플랫폼 제안**

*** 예산사업설명서 입력시스템 : http://105.15.2.103/sys/login.do**

□ 빅데이터 분석 지원 및 1:N 영상회의 추진

○ 데이터포털(새올행정망 포털시스템)을 활용한 데이터 실시간 제공

*** 인구/보건·복지/주거·교통/도시·공공 등 7분야 42종 목록 구성**

*** 이용실적 : 50개 부서 1,413회 / 다운로드 실적 : 274회 (기준 19. 1. 1. ~ 6. 30.)**

○ 데이터 분석 지원을 통한 시흥시 정책결정 지원 강화

*** (도시재생과) 시흥시 대야동 한울타리마을 도시재생활성화 계획 수립**

*** (관광과) 오이도 특구 운영성과 보고자료에 따른 상권매출 정보 제공 및 활용**

*** (소상공인과) 경기도 희망상권 프로젝트 공모사업 및 상권활성화 계획 수립시 활용**

*** (소상공인과) 지역화폐 소비활성화 및 유통안전성 증진을 위한 분석 추진**

*** (보건정책과) 맞춤형 건강증진 시범사업에 활용**

○ 주요 현안에 대한 간부회의 진행을 PC영상회의로 진행함으로써 거리에 상관없는 즉각 회의 가능

*** 간부회의 PC영상회의시스템 운영 : 31건**

□ 장애인전용주차구역 스마트원스톱시스템 구축 완료 및 운영(2019. 10. 7.)

○ 시스템 도입 전(약 9개월) 대비 도입 후(약 1달) 과태료부과율 3,195% 증가

구 분	'19. 1. 1. ~ 10. 6.	'19. 10. 7. ~ 10. 31.	2019년도(1 ~ 10월)
새올민원	19,927	1,371	21,298
부과대상	15,941	1,096	17,038
부과건수	3,260	779	4,039
과태료부과	365,330	82,550	447,880
과태료 부과율(%)	**20**	**71**	**23**

○ 업무처리 자동화를 통해 장애인 주차구역 관련 신속한 민원처리 실시, 장애인의 이동권리 확보

8. (서울) 도시데이터 센서 인프라 구축 및 AI 활용 행정혁신으로 초연결·초지능 스마트시티 기반 조성

Ⅰ. 추진개요

□ **도시데이터 센서 인프라 구축 및 AI 활용 행정혁신으로 초연결 · 초지능 스마트시티 기반 조성을 통한 일하는 방식의 획기적 개선**

○ 인공지능(AI)기술의 행정활용 방안을 발굴·적용하여 시민편의 제고, 직원 업무 경감 등 AI를 통한 행정혁신 추진

○ 생활현장 스마트시티 특구, 민간협력 스마트시티 공모사업 등 시민·기업과 함께하는 스마트도시 서울 가치 공유 및 확산

※ 국토부 주관 스마트도시 시범인증 취득(국내최초, '19.6)

스마트도시 어워드 혁신 분야 수상 ('19.9.5)

○ 市 전역 도시데이터 복합센서를 설치하고, 도시데이터를 수집·활용하는 센서 기반 스마트인프라 구축

Ⅱ. 추진실적

□ **인공지능 기술의 시정 도입을 통한 행정혁신 추진**

❍ **120상담 챗봇 서비스 구축 및 고도화 → 24시간 챗봇 응대**

- 서비스범위 : 현장민원 접수 62종(불법주정차 등), 행정정보안내 310종(세금 등)
- 시범서비스 오픈('19. 5.20.) → 일평균 1,154여건 이용 중

* 접속채널 : 카카오톡 플러스친구 '톡톡120'

구 분	플러스친구	이용자수	대화건수	현장민원접수
운영실적 ('19.5.20~7.31)	8,790명	14,222명 (일평균 194명)	84,219건 (일평균 1,154건)	4,539건 (일평균 62건)

- 120상담 챗봇 고도화('19.6~12) : 서비스범위 확대, 음성봇 시범적용
- 시민의 아이디어로 성장하는 120상담 챗봇! '챗봇톤' 개최('19.8~10)

⇨ **120상담 대기 지연 해소, 상사 업무경감 및 시민서비스 제고**

❍ **인공지능 음성인식 회의록 지원 시스템 구축('19. 5. ~ 12.)**

- AI기술 활용, 회의음성을 문자로 실시간 변환 → 회의록 자동작성 지원
- 음성인식 AI 학습데이터 개방 → AI 스타트업 등 기술 개발 촉진
- 시스템 구축(5~7월), 시험운영(스마트지원센터 8월, 기획상황실 9월)

⇨ **연간 8,000여회의 각종 위원회 회의록 자동작성으로 직원 업무경감**

❍ **인공지능 인사이트 제고를 위한 'AI 세미나' 개최('19. 4.16.)**

- 인공지능 행정활용 촉진을 위해 전 직원 대상 AI 동향, 사례 등 공유
- AI기술전망 및 사례 발제(한국MS), 서울시 AI사례 소개, 422명 참석

⇨ **교통, 안전 등 시정 각 분야 인공지능 도입 확산 → 행정혁신 촉진**

□ **"시민·기업과 함께하는" 스마트도시 서울 가치 공유 및 확산**

❍ 전자정부 1위에서 글로벌 혁신 도시로의 전환 선언, 가치 공유

- 스마트서울 가치 공유를 위한 "스마트시티4.0" 토론회 개최 ('19. 4. 2)
  - ▸ 전문가와 市 주요 정책 결정권자(실, 국장) 참여의 토론회 개최
- "시민과 함께하는" 스마트서울의 가치 공유를 위한 브랜드 제작 ('19.4월 ~10월)
  - ▸ 스마트서울 가치를 시민의 눈높이에 맞는 언어로 전달, 소통접점으로 활용
  - ▸ 자문단선정(4월), 인식조사 및 전문가 심층인터뷰, 워크숍(200여명, 4월~5월)
    전문가 참석 자문회의(4회, 5월~8월), 네이밍 및 브랜드 제작(6월~10월)

❍ 글로벌 혁신 도시 서울의 위상 강화, 가치 확산

- 국내 최초 스마트도시 시범인증 취득 ('19. 6월)
- 국토교통부 주관 스마트도시 어워드 혁신 분야 수상 ('19. 9. 5)
- 바르셀로나 스마트시티 어워드 공모 추진 ('19. 7월 ~ 11월)
  - ▸ 자료 작성('19.7월~8월) → 접수('19.9월) → 본선진출('19.10월) → 최종발표('19.11월)

❍ 민관 협력 스마트시티 사업 공모·선정 ('19. 3월 ~7월)

- 민간의 아이디어와 솔루션 기반, 시민체감형 서비스 발굴
- 기업의 제안 내용에 따라 재원조달 방안 등 사업 추진방식 다양화
  - ▸ 기업주도 + 市 행정지원, 기업 + 市 매칭, 市 주도 등
- 총136개 제안 접수하여, 서면/대면(PPT) 평가 등을 통해 2개 사업 선정

■ 인프라시설에 디지털트윈 적용한 스마트도시 플랫폼 ➡ 인프라 시설(도로, 교량 등)에 3D 가상공간을 구현하여 최적 정책결정과 서비스를 발굴하는 환경조성
■ 한강공원 스마트 관리시스템 ISP ➡ 한강공원 방문자 분석, 시설관리, 시민안전 등을 ICT 신기술을 적용해 효율적으로 추진하기 위한 이행계획 수립

○ 생활현장 스마트시티 특구(성동·양천) 조성

- 스마트시티 특구 조성 실무협의회 개최 (5회, '19. 4 ~ 6월)

- 자치구별 특성에 맞는 스마트시티 서비스 사업설계 및 추진 ('19. 5월 ~)

▸ 성동 : 스마트 횡단보도(2개소), 대기오염물질 배출시설 관리(100개소)

▸ 양천 : 스마트플러그 어르신 돌봄서비스(1,200가구), 스마트 보안등(2,433대)

□ 도시데이터를 수집·활용하는 IoT센서 기반 스마트인프라 구축

○ 스마트 도시데이터 복합센서 설치 ('19. 4 ~ 12월)

- 도시현상 및 시민행동 데이터 수집 최적화 기술 적용 복합센서 제작

▸ 동주민센터 850개 구축 추진, 소음·진동·미세먼지 등 도시현상 상시 측정

- 시민 요구분석을 통한 센서 선정 등 도시데이터의 안정적 수집·활용

○ 스마트 도시데이터 활용 확산 기반 조성

- 도시데이터 수집.저장.유통 관리시스템 구축

■ 정책 도시데이터 구축 : 부서 수요조사를 통해 시정맞춤형 데이터 구성·제공
■ 시민.기업에 도시데이터 공개 ⇒ 도시문제 해결방안 제안
- 디지털 시민시장실, 3D Virtual Seoul, 열린데이터 광장 등을 통해 공개
■ IoT 도시데이터 기반 도시정책 수립 및 민간의 비즈니스 모델 창출

- 데이터 활용 부서 및 자치구와 협력을 통해 연계 서비스 추진

▸ 우리동네 환경 신호등 : 미세먼지 정보를 지역별 세분화한 실시간 제공

▸ 3D 기반 건물 숲 바람길 분석 : 바람길 분석으로 도시 안전관리 효율 제고

Ⅲ. 기대효과

○ 협치 기반 스마트서울 추진으로 서울만의 스마트시티 가치·경쟁력 창출

○ 도시데이터 수집·활용 체계 구축으로 스마트 도시데이터 활용 기반 조성

○ AI의 시정도입으로 행정혁신, 맞춤형 시민서비스 제공, AI 산업발전 기여

○ 세계 최고 전자정부 위상 넘어, 스마트시티 모델 선도로 서울 위상 강화

9. (제주) 일하는 방식 혁신

Ⅰ. 추진계획

□ 추진배경

○ 4차 산업혁명 시대를 맞아 효율적·생산적으로 일할 수 있는 근무 여건이 도정의 경쟁력을 좌우하므로 선도적·진취적 추진 필요

- "일할 때 집중적으로 일하고, 쉴 때 제대로 쉬는" 업무문화 필요

○ 도정의 경쟁력 제고를 위해 ICT 기반의 업무프로세스 개선을 통해 지식기반, 창의, 소통·협업중심 행정으로 근본적 변화 필요

□ 목표와 핵심가치

목표

일 잘하고 유능한 도정

방향

- 부처 간 칸막이 없는 협업
- 업무경험·자료의 투명하고 체계적인 공유
- 생산적·창의적인 업무프로세스

핵심가치	협업 (collaboration)	소통·공유 (communication)	생산성·창의성 (productivity, creativity)
중점추진과제	• 정책결정사전점검표 • 협업과제발굴지원 • 협업시스템 활용	• 업무설명서 작성·인계 • 지식행정 활성화	• ICT활용 프로세스 혁신 • 데이터 기반 정책 수립 • 빅데이터 활용 강화 • 능동적·자발적 혁신 추진 기반 마련

변화관리

- 지식행정 우수직원 및 부서 인센티브
  * 우수지식, 지식활동 우수자, 우수부서 선정 포상금 지급(5백만원)
- 워크스마트포럼*·우수사례집 발간을 통해 공공·민간의 혁신성과 공유
  * (행정안전부) 공공 및 민간부문의 혁신경험과 성과 공유 포럼 참여
- 일하는 방식 혁신 추진 중점과제 실행력 확보를 위한 캠페인 전개

□ 중점 추진 분야 및 과제 (6개 분야 · 30개 과제)

중점 추진 분야	추진 과제	주관부서	협조부서
기관 간·부서 간 협업 행정	1 주요 정책 수립 사전 검토 체크리스트 운영	정책기획관	전 부서
	2 칸막이 없는 조직문화 조성	정책기획관	전 부서
	3 전국최초 '공공기관 직원 채용시험 공동실시' 공정한 채용문화 확산	총무과	
	4 서귀포시 교통안전 컨트롤타워 구축으로 안전한 교통 환경 조성	서귀포시	(제주시)
	5 민·관 융합 빅데이터 활용 생태계 조성	디지털융합과	
	6 '안전이 최우선이다.' 제주형 사고손상 감시시스템 운영	소방정책과	4개 소방서
	7 우수 농식품업체 상생협력 지원 사업	식품원예과	
	8 건축사회와의 협업을 통한 신축건물 취득세 납세 편의 제공	서귀포시	(제주시)
	9 협업 프로젝트 관리시스템 활성화	정보정책과	전부서
일하는 방식의 체계화	1 업무매뉴얼(업무설명서) 작성 확산	정책기획관	전 부서
	2 정보·지식 공유 및 지식행정 활성화	정책기획관	전 부서
ICT 활용 및 데이터 기반 업무 프로세스 개선	1 도민안전 데이터 집중 발굴 및 데이터베이스화	안전정책과	
	2 데이터 기반 정책수립 사전 컨설팅 제도 도입	디지털융합과	전 부서
	3 도민의견 수렴 및 정책반영을 위한 빅데이터 활용	디지털융합과	
	4 무인비행장치(드론) 활용 스마트한 토지 현황 조사 체계 구축	서귀포시	(제주시)
	5 디지털 자료 독서지원시스템 구축 및 서비스 제공	서귀포시	(제주시)
	6 디지털 모바일 등 전자결재 시스템 운영 및 활성화	정보정책과	전 부서
	7 클라우드 저장소 구축 운영	정보정책과	
적극행정을 위한 일하는 방식 혁신	1 시정의 싱크탱크 '이루미 시책개발팀' 운영	제주시	(서귀포시)
	2 소통과 혁신으로 창의적 시책 발굴 「서귀포시 미래전략팀」 운영	서귀포시	(제주시)
	3 건축업무 역량 향상을 위한 그룹 스터디 데이(Group Study-Day) 운영	서귀포시	(제주시)
	4 공공건물에 유니버설 디자인 확산	도시디자인담당관	
일하는 방식 혁신의 지속성 유지	1 협업포인트제 운영	정책기획관	전 부서
	2 혁신공무원(우수지식 및 우수부서) 선정	정책기획관	전 부서
	3 일하는 방식 혁신 확산 캠페인 전개	정책기획관	
일과 가정의 양립을 통한 삶의 균형 확산	1 불필요한 초과근무 감축	총무과	전 부서
	2 개인·업무·부서별 특성에 맞게 유연근무 활성화	총무과	전 부서
	3 자유롭고 계획적인 연가 사용	총무과	전 부서
	4 출산과 양육 친화적 특별휴가 활용 장려	총무과	전 부서
	5 가족사랑의 날 이행 철저	총무과	전 부서

□ 지식행정 활성화를 통한 일하는 방식 혁신

【지식행정 활성화 추진계획 수립·시행(5대 전략, 14개 과제)】

○ **지식행정 활성화** - KMS(온나라-지식) 운영 활성화

* 등록지식에 대해 지식마일리지 가중치 부여(10점 → 20점)

○ **위키방식 업무매뉴얼 확산** - 인사이동시 업무 공백 최소화

* 업무 처리절차 외에 세부사항(노하우)까지 포함하여 상세히 작성

○ **온라인 업무 커뮤니티 활성화**

* 업무 분야별(정부혁신, 빅데이터 등)로 다양한 자료·지식·정보 공유

○ **업무 프로세스 혁신**

* IoT·드론·인공지능 등 첨단기술을 활용한 일하는 방식 혁신 확산

○ **데이터 기반 행정 구현**

* '데이터 통합 플랫폼' 등을 활용한 빅데이터 분석, 선제적 서비스 제공

○ **스마트 도정 구현**

* PC영상회의 활성화, 모바일 전자결재 활용, G드라이브·GVPN 활용

○ **올래행정시스템 「설문 및 혁신토론방」 운영 활성화**

* 현안이 있는 부서에서 토론주제 등재 → 다양한 토론 → 숙의대안 채택 → 피드백

○ **공무원 제안 역량 강화**

* Brown Bag Meeting 및 올래 행정시스템(존단이 등) 의견에 대한 피드백 강화

○ **지식행정 우수직원 및 부서 인센티브 부여**

* 지식관리시스템을 통해 우수지식 및 지식의 축적·공유·활용이 우수한 공무원선발

□ 행정내부 혁신을 통한 일하는 방식 혁신

【혁신행정 추진계획 수립('19.1) : 추진과제(3개분야, 19개 과제)】

○ 행정혁신 전담조직 신설('18.8.)

○ 공직내부 공무원 대상 (가칭) 혁신 TF팀 운영

○ 직원대상 무기명 온라인 토론방 운영(월단위 토론주제 선정 토론)

○ 혁신과제별 서포터즈 운영(혁신행정팀+실무부서 과제담당자+전문가)

○ 혁신 아이디어 공모(일 버리기, 조직문화 전반, 의사소통, 리더십 등)

Ⅱ. 추진경과

□ 사회적 가치 구현을 위한 조직개편 및 재정투자 확대

① **사회적 가치 중심 조직체계 구축** : 「소통, 혁신, 일자리, 양극화 해소, 도민 안전 강화, 미래 대비」에 중점 재편

- **도민과 소통강화** → 도민의 목소리 도정정책 반영**(소통담당관 신설)**
- **공직 혁신** → 내부혁신을 바탕으로 도정 성과 창출**(혁신행정팀 신설)**
- **양극화 해소** → 일자리 창출 및 복지기능 강화**(노인장수복지과 신설)**
- **인권 보장과 증진** → 인류의 보편적 가치 확산**(인권팀 신설)**
- **소상공인 및 중소기업육성 시책 강화(소상공인기업과 신설)**
- 미래 경쟁력 확보를 위한 **4차산업 기능 강화(미래전략국 신설)**
- **도민 안전 강화를 위한 조직 설계**

  * 도민의 생활치안을 위한 자치경찰 조직 강화(자치경찰 수사과 신설), 안전정책과 및 재난대응과 안전관련 인력 증원

- **도민의 노동권 보장 및 근로조건 향상**을 위한 관련 조직 강화
- **건설공사 불공정 관행 개선(건설진흥팀 신설)**
- **공공부문 채용비리 근절** → 공공부문(지방정부+공기업・출자・출연기관) 채용 전담**(인재채용팀 신설)**
- **도내 모든 일자리 정보 거래소 설치** → 구인·구직자간 거래비용 감소 **(혼디내일센터팀 신설)**

② **일자리, 생활SOC, 안전 등 사회적 가치 관련 분야 예산 확대 및 사회적경제 활성화 지원을 위한 재정 지원 방안 마련**

- **일자리, 안전 등 사회적 가치 핵심 요소에 중점을 둔 예산편성**

  * 최대한, 신속한 조기 추경 편성으로 지역경제 활력 제고
  * 일자리 창출, 생활SOC, 안전분야 등 도민이 체감할 수 있는 서민생활안정과 재정 확장 지출사업 수요발굴 투자 확대

- **다양한 사회적 가치를 실현할 수 있는 예산편성 방침 마련 운영**
- **균특회계 내 "사회적 가치 실현사업" 항목 신청시 우선 반영 추진**
- **2019년 제1회 및 제2회 추가경정 예산 편성 추진**

* 일자리 창출, 생활SOC, 안전 등 사회적 가치 실현 사업 우선 투자

□ 업무 프로세스 개선

○ 업무활용도가 높은 지침, 도정·민생현안 관련 자료, 공직 내 다양한 분야 전문가들의 지식 노하우 등을 지식행정시스템에 적극 등록

- 지식등록의 날 운영 : 매월 첫째주 월요일
- 등록지식에 대해 지식마일리지 가중치 부여(10점 → 20점)

○ 일하는 방식 혁신 실무 TF 운영 활성화

- 일하는 방식 혁신 과제 발굴을 위한 분기별 실무T/F 활동

* (구성 : 45명) 총괄부서(3명), 행정시(2명), 노조(3명), 실국(35명), 제주연구원 등 전문가(2명)

○ 위키방식 업무매뉴얼 확산 - 인사이동시 업무 공백 최소화

- 업무단위별 '업무설명서(매뉴얼)'를 상세히 작성, 온나라 지식시스템에 업무매뉴얼을 등록 후 업무처리절차 등 인계 시 활용

* 업무 처리절차 외에 절차별(단계별) 고려가 필요한 사항(노하우)까지 포함하여 상세히 작성(현재 등록된 업무매뉴얼 지속 현행화)

○ 온라인 업무 커뮤니티 활성화

- 업무 분야별(정부혁신, 빅데이터 등)로 다양한 자료·지식·정보를 공유하고 의사소통을 할 수 있는 커뮤니티 이용 활성화

○ 업무 프로세스 혁신

- IoT·드론·인공지능 등 첨단기술을 활용한 일하는 방식 혁신 확산

* (사례) 드론 활용 스마트한 토지 현황 조사 체계 구축, "산림병해충방제" 기법 도입 등

- 업무특성·기능에 따라 업무절차 점검, 선택과 집중하도록 프로세스 재설계

* ①단순·반복·공통적 수행 업무과정 자동화, ②중복·낭비 요인 제거, ③정보화 시스템 간 연계·통합 등 업무프로세스 점검

○ 데이터 기반 행정 구현

- '데이터 통합 플랫폼' 등을 활용한 빅데이터 분석, 데이터 분석을 통한 민원예측, 선제적 서비스 제공 등

□ 스마트 도정 구현

○ **(PC영상회의 활성화)** 근무지 외 출장 시 긴급사항 보고, 원거리 기관간 대면회의 시 영상회의 활용으로 이동시간 단축 및 행정비용 절감

○ **(모바일 전자결재 활용)** 사무실 부재 시 태블릿PC·스마트폰으로 문서 열람·결재, 메모보고 작성·확인 등 신속한 의사결정시스템 구현

* (실적) 태블릿PC·스마트폰 모바일 서비스(결재, 메모보고, 일정관리 등) 활성화

▷ 모바일 온-나라 접속건수 2,753건, 모바일 온-나라 결재건수 604건(`19. 6월 기준)

○ **(G드라이브·GVPN 활용)** 클라우드저장소(G 드라이브)에 PC 문서 자료 등을 올려 보관·활용함으로써 언제어디서나 업무 처리 가능

* 클라우드 저장소 구축 → 협업시스템(클라우드 저장소, 6TB) 구축(7.19.)

▷ 클라우드 컴퓨팅 업무환경 조성, 업무자료 저장소 구축 공유.협업

□ 일하는 방식 혁신 우수사례 발굴 및 우수직원 인센티브 부여

○ **(열린혁신 경진대회)** '보다 나은 제주' 가치를 실현하는 우수한 혁신 사례를 발굴하고 공유·확산를 통한 열린혁신 분위기 조성

- 도지사 상장 및 최우수 1(2,000천원), 우수 4(각 1,000천원), 장려 5(각 600천원)

구분	부서명	사 례 명
최우수	디지털융합과	민관협력 대중교통체계 신(新) 서비스 구축
우 수	서귀포시 교통행정과	청정제주 미세먼지 버스 스탑(STOP) 사업
〃	서귀포시 기획예산과	서귀포시 옥에 티 찾기 운영
〃	서귀포시 주민복지과	민관이 함께 만들어 가는 복지 희망愛 복지정보
〃	도시계획재생과	학교도서관과 마을도서관의 상생! 모두 함께 하는 '감영수도서관'
장려	제주시 애월읍	착한사람들과 조근조근 이어가는 복지릴레이 스토리
〃	안전정책과	각종 사고 및 재난에 대한 안전장치! 도민 안전공제보험 실시
〃	제주시 자치행정과	시민 누구나 시정에 참여하는『시민원탁회의』
〃	서귀포시 남원읍	남원읍 행복 실버주택
〃	제주시 정보화지원과	스마트청사 구축으로 민원 편의 증대 및 협업 모델 구축

○ **(지식행정 활성화 혁신 기여자 인센티브 강화)** 지식관리시스템을 통해 우수지식 및 지식의 축적·공유·활용이 우수한 공무원 선발
→ 우수직원 및 부서 표창 및 포상(5백만)

○ **(특별승진 및 승급, 성과상여금)**

- 창의·능동적으로 탁월한 업무추진 성과를 창출한 우수 공무원을 선발, 성과에 상응하는 인센티브 부여

< 특별승진(승급) 및 성과상여금(E등급) 지급 >

① **특별승진**	⇨	1계급 승진
② **특별승급**	⇨	1호봉 승급
③ **성과상여금(E등급)**	⇨	지급기준액 기준 250% (성과상여금 업무처리지침에 따름)

Ⅲ. 일하는 방식 혁신을 통한 대국민서비스 개선 사례

1. 업무프로세스 개선

○ **(전국 최초! 전국 유일! 수사지원시스템 구축)** 자치경찰단 현장 수사 업무에 **첨단 ICT 모바일 고정밀 측량 시스템 구현**

- (추진상황) 실시간 현장 위치측량 및 공간정보시스템 연계 구축, 수기처리에서 첨단 ICT 모바일 공간정보 자동연계 전산화시스템 처리

* 업무처리단계(7단계 → 3단계), 업무시간(8시간 → 1시간), 자료검색(4시간 → 0.1시간)

○ **(민원불편 해소를 위한 건축 인허가 처리기준 개선)** 제주시·서귀포시 간 상이했던 **건축 인허가 처리 절차를 통일**, 도민의 경제적·시간적 부담 경감

- (추진상황) 의견수렴 후 인허가 처리 절차 통일, 법령 근거없는 서류 감축

* (제주시) 처리기간 1.33일 단축(4.29일→2.96일), (서귀포시) 측량비 부담경감(27억원)

○ **(농업보조사업 통합 공고)** 각 사업별로 이루어지는 **농업보조사업 신청을 통합하여 실시**함으로써 여러 사업을 한 번에 신청(1월중)

- (추진상황) 도·행정시·읍면동 보조사업 통합신청(21개 사업)

  * 농업인 불편해소 및 조기발주 사업 추진으로 농업보조사업 성과 극대화

○ **(과학적 정책 수립 위한 빅데이터 활용 생태계 조성)** 유채꽃 축제 등 주요 **축제 빅데이터 분석**, 월**동무 안정생산체계 확립을 위한 빅데이터 분석** 등 과학적 정책 수립을 위한 빅데이터 활용

- (추진상황) 이동통신사(KT)+카드사(BC)+소셜데이터 분석시스템 구축

  * 축제관련 데이터 축적·분석·활용 및 월동무 생산추이·가격동향 분석

2. 사회적 가치 강화 노력

○ **(소형 폐가전 배출 시스템 개선)** 읍면동에 거점형 재활용 도움센터(10개소)를 배출장소로 활용하여 소형폐가전 버릴 때 돈 안드는 『똑똑한 배출시스템』 운영

- (추진상황) 사전조사(전국 배출처리 현황), 시스템 구축, 관계자 교육

  * 별도의 비용없이 소형 폐가전 배출로 주민 만족도 제고, 불법투기 감소로 환경 개선

  ** 소형폐가전 무상배출 현황 : 334대('19.4월)→555대(5월)→624대(6월)→865대(7월)

○ **(더 큰 내일센터 설립·운영)** 청년 취·창업(직) 발굴 육성과 청년들에게 지속가능한 성장이 가능하도록 지원. **전국 최초 청년지원시스템**

- (추진상황) 조례공포('19.6.26.), 참여자 모집·선발('19.8.~9월, 207명 지원)

  * 도·내외 미취업자 100명(15세~34세), 교육훈련 수당 및 프로젝트 추진비 지원(최대2년)

○ **(청정 제주 미세먼지 STOP 사업 추진)** 버스 이용객 및 통행 시민들에게 "미세먼지"로부터 쾌적하고 안전한 장소 제공. **시범사업 후 도 전역으로 확산**

- (추진상황) 승차인원 많은 승차대(* 시범 5개소) 대상, 슬라이딩 도어 설치, 공기청정기 및 에어커튼 설치(특교세 95백만원)

  * 행정안전부 '주민생활 혁신사례 확산지원' 공모 선정(6.18. / 특교세 95백만원)

3. 주민 주도 사회·지역문제 해결 노력

○ **('문제해결 복합플랫폼' 소통·협력공간 조성)** 혁신 경험설계 및 공간 운영, 지역밀착 생활실험 지원, 혁신사례오픈 아카이브 구축

- (추진상황) 소통·협력공간 조성 및 운영에 관한 조례 공포('19.7)
  비전·목표설정 / 공간지침 작성 / 씨앗사업 지원 및 컨설팅 등('19.7.~)

* 행안부 '지역거점별 소통협력공간 조성 및 운영' 공모 선정(3.12. / 국비 3년간 60억원)

** 민간위탁 동의안 제출('19.9.), 민간위탁 추진('19.10.~12.), 건물매입·리모델링('20.1.~6.)

○ **(내가 Green 제주 소셜 리빙랩)** 플라스틱 환경오염을 해결하기 위한 창업 또는 프로젝트 아이디어를 통해 **국민 수요맞춤형 원스톱 창업지원**

- (추진상황) 아이디어 공모('19.7.~8. 12팀 선발), 국민참여단 모집('19.9.)

* 실험('19.9.~10./6팀), 개발('19.11~'20.4./3팀), 소셜벤처 사업화(3개팀, 최대 5천만원/팀)

○ **("스스로 해결단"을 통한 무장애여행 관광지 길안내 서비스 구축)** 스스로 해결단(지역주민, 지자체, ICT 기술 전문가 등 12명)이 지역의 문제를 발굴, 디지털기술 활용으로 **이동약자의 관광추구권 실현. 전국 확산을 위한 매뉴얼화 추진 계획**

- (추진상황) 무장애여행 데이터와 이동약자의 모바일과 연계 모바일 무장애여행 구축('19.8.)

* 행안부 '주민 체감형 디지털 사회혁신 활성화 지원' 공모 선정(5.13. / 특교세 1.7억원)

4. 공공서비스 사각지대 해소 노력

○ **(희망愛 복지정보체계 구축)** 공공과 민간에 흩어진 복지자원의 체계적 관리 및 공유를 위한 복지정보체계를 구축. **선제적 복지 정보 제공으로 수요자가 자신의 욕구에 따른 복지 자원 선택 가능**

- (추진상황) 희망愛 지도 T/F팀 구성('19.2.), 복지자원 수집 및 분류, 복지정보 홍보 리플릿 제작(191건), 위기복지정보 홍보 리플릿 제작(104건)

○ **(도민 안전공제보험)** 도민들의 일상생활에서 예상하지 못한 각종 재난·사고 발생시 보장항목*에 대해 최대 1,000만원 보장

- (추진상황) 조례 제정('18.7.), 전도민대상 안전공제보험 시행('19.4.), 사고인지 후 보험청구 행정적 지원(사고인지 18건, 지급완료 4건 36백만원)

* 보장항목(자연재난 사망, 익사사고, 농기계사고 등 14개 항목)

5. 협업문화 조성-대국민서비스의 질 향상 노력

○ **(공공기관 직원 채용시험 공동 실시)** 공공기관 채용의 공정성·투명성 확보를 위해 **채용시험 전 과정 道와 공공기관 공동 실시**

- (추진상황) 업무협약 체결(도지사↔16개 공공기관장), 상반기 통합채용(29명)

* "도민 면접참관제" 운영, 전형순서 개선으로 공평한 응시기회 부여
* (당초) 서류전형 → 필기전형 → 면접 / (개선) 필기전형 → 서류전형 → 면접

○ **(데이터 기반 고정밀 위치정보 활용, 실시간 대중교통 서비스 제공)** 카카오와 협업 ICT 및 고정밀 위치 데이터 활용, 대중교통 실시간 서비스, **인프라 구축은 제주가, 소프트웨어는 카카오가 주도하는 국내 최초 민·관 협업 프로젝트(국내 최초 버스 위치 정보 개선(20m → ㎝급))**

- (추진상황) 위성항법시스템(GNSS)을 활용한 시스템 구축, 'IOT 통합 플랫폼' 구축, 「제주 초정밀 버스위치정보 서비스」 오픈('19.9.4.)

○ **(사회문제 해결을 위한 민관협업 플랫폼 구축)** 사회문제 해결에 대한 의지를 가진 시민이 자발적으로 지역사회 현안에 적극 참여하고 문제를 해결할 수 있도록 역량 육성. **2020년 지역혁신포럼 개최**

- (추진상황) 민간역량강화 관계기관 설명회(7.16), 공공기관+지자체 혁신 워크숍(8.29.), 민관협업 플랫폼 구축 워킹그룹 워크숍(2회), 빅데이터 분석을 통한 지역 현안 의제 발굴(단기5 / 중기7 / 장기1)

* 행정안전부 '사회문제 해결 민간역량강화 지원 사업' 공모 선정(4.26.)

Ⅳ. 타 기관 벤치마킹 사례

□ (우수사례) 소형 폐가전 배출 이제 돈내고 버리지 마세요!

○ 소형폐가전 버릴 때 돈 안드는 『똑똑한 배출시스템』 운영

구 분	합 계	4~6월	7~9월	10~12월	'19.1~3월	비 고
배출량	**8,522대**	1,513대	2,418대 (60%↑)	2,083대 (14%↓)	2,508대 (20%↑)	※ ( )는 전 분기 비교 증가율
시민절감액 (천원)	**25,566**	4,539	7,254	6,249	7,524	※ 1개당 배출금액 3천원으로 계산

○ 벤치마킹 사례(언론 보도자료)

연 번	증빙자료 목록
1	소형폐가전 무상배출제 도 전역으로 확대('19.1.25) - 제주신문
2	서귀포시 재활용 도움센터 전국에서 벤치마킹 잇따라('19.2.27) - 제주일보

○ 전국 기관의 벤치마킹 요구에 대한 협조 실적

* 2019년 실적(5월) : 22기관/274명(지자체: 5, 의회: 11, 공기관: 2, 언론: 4)

※ 전년 동기대비 전국에서 방문 소개 증가율 : 109%증가

□ (우수사례) 제주도, 차 타고 민원서류 받아볼 수 있다!

○ 민원실을 방문하는 시민들이 주·정차의 어려움을 해소하고 신속하게 민원서류를 받아볼 수 있도록 하기 위해 시행('19.6.3)

○ **전국 기관의 벤치마킹 요구에 대한 협조 실적**

- 충남 보령시청, 경북 구미시청, 충남 서천군청, 울산광역시 남구청, 경상북도청 등에서 제주시를 직접 방문해 벤치마킹 실시
- 경남 김해시청, 부산광역시청, 광주 동구청 등에 우수시책 자료제공

□ (우수사례) 제주 행정혁신 벤치마킹

○ 제주도정 행정혁신 자료 요청 및 현장 방문 요청**(충청북도)**

○ **(자료 요청)** 2019년 협치행정 시행계획, 열린혁신 교육 계획, 열린 혁신 브랜드 과제, 지식관리시스템 활성화 운영계획 등

○ **(현장방문 요청) ICT활용 스마트 압축컨테이너 사례현장 등**

Ⅴ. 주요 수상

□ 행정서비스 및 부패방지시책 최우수 기관 선정

○ (한국일보 주관) **행정서비스 개선도 평가 종합 1위('19.2.18.)**
○ (국민권익위원회 주관) **2018. 부패방지시책평가 3년 연속 1등급**
○ (투명사회운동본부 주관) **2018. 전국청렴정책평가 최우수기관**

□ 2019년 제8회 대한민국 지식대상 최우수상 수상

○ 행정안전부・매일경제신문 공동 주관 2019년 제8회 대한민국 지식대상 최우수상 수상
- (지식대상) 행정기관(중앙부처・지자체・교육청), 공공기관, 민간기업 대상 실시(13개 행정기관, 7개 공공기관·민간기업 수상)

* (주요공적) 업무프로세스 개선, 시회적 가치 중심 정책 추진, 빅데이터 기반 과학행정, 공공서비스 혁신 등

□ 행정안전부 주관 협업우수과제 국무총리상(2위) 수상

○ 217건 협업사례 중 총 11개 기관 및 개인 선정(기관 6, 개인 5)
- (제주도) 소형 폐가전 배출 『이젠 돈 내고 버리지 마세요!』

□ 데이터 기반 고정밀 위치정보 활용, 실시간 대중교통 서비스 제공

○ 제35회 지역정보화 연구과제 대통령상 수상, 2019년 행정안전부 국가중점 데이터 선정

10. (전남 화순) 일하는 방식 혁신

Ⅰ. 추진계획

1 IoT 활용 독거노인 건강 안전 알림 서비스

□ 추진배경

○ 증가하는 독거노인 비율과 고독사 등의 문제가 사회적 이슈로 대두

○ 부족한 복지 담당자 수와 예산으로 기존 복지서비스로는 독거노인 위기 상황에 신속한 대응이 어려움

□ 추진계획

○ 노인복지서비스에 사물인터넷(IoT) 기술을 도입하여 기존 서비스 체계를 획기적으로 혁신해 실시간 독거노인의 안전 확인을 통한 고독사 예방 및 응급상황 대응 추진

○ 응급상황 시 신속 대처가 가능한 건강안전 알림장비를 보급해 독거노인 건강·안전에 효과적으로 대응

2 빅데이터 분석으로 데이터과학에 기반한 정책결정 지원 강화

□ 추진배경

○ 신뢰받는 행정서비스를 제공하기 위하여 현안 및 민원사항을 빅데이터로 분석 및 활용

○ 공공 빅데이터 표준분석 모델을 분석하여 행정업무 개선에 활용

□ 추진계획

○ 2019년 신규 빅데이터 분석 수행 : 2건

○ 2019년 신규 빅데이터 활용 : 2건

3 전국 최초「스마트 공공조명 관리시스템」구축

□ 추진배경

○ 화순군만의 차별화된 공공조명 유지관리 체계 개선으로 다양한 민원을 신속하고 정확하게 처리해 행정의 신뢰도 향상 도모

- 관내 공공조명 약 1만 3천여 등
- 공공조명 민원처리 건수 약 2천 5백여 건 발생('18년 기준)

□ 추진계획

○ ICT 기반「스마트 공공조명 관리시스템」도입으로 일하는 방식 혁신
- 고장접수에서 유지관리와 행정업무 처리 온라인 원스톱서비스 구현
-「e-IoT 스마트 고장신고」어플 개발로 어플을 통해 접수된 민원의 처리과정을 '어플 알림' 서비스를 통해 민원인에게 통지
- 가로등 고유번호 부여로 고장접수, 신규설치, 각종 이력 등을 한눈에 파악·관리
- 전국 최초로 가로등 전용 내비게이션 개발(가로등 조회를 통한 길찾기 가능)

4 GIS 정책지도 및 공공 빅데이터 플랫폼 구축

□ 추진배경

○ 민선7기 공약사업으로 객관적이고 과학적인 공공데이터를 분석하고 정책을 수립, 결정함으로써 행정 효율성과 신뢰도 향상

○ 공공빅데이터 플랫폼 구축과 정책적 활용도를 높이기 위해 데이터 수집, 분석, 활용방안 마련

□ 추진계획

○ 빅데이터를 지도로 시각화해 분야별 정책 결정에 활용하는 GIS 정책지도 제작 및 서비스 제공

○ 객관적·과학적인 공공 빅데이터 분석에 근거한 정책수립 및 결정을 위한 플랫폼 구축

○ 주민생활에 필요한 맞춤형(안전, 의료, 편의, 여가 등) 공공데이터 정보 서비스 제공

Ⅱ. 주요성과

1 IoT 활용 독거노인 건강 안전 알림 서비스

□ 사업개요

○ 사 업 명 : IoT 활용 독거노인 건강 안전 알림 서비스

○ 소요예산 : 23,385천원

○ 추진기간 : ’19. 1. 1. ~ ’20. 12. 31.

○ 사업규모 : 사물인터넷(IoT) 센서 101대

○ 사업내용 : 생활반응 감지 IoT 기기 설치, 독거노인 상시 모니터링

□ 추진현황

○ 화 순 군 : 수행기관 지도·감독, 사업대상자 선정

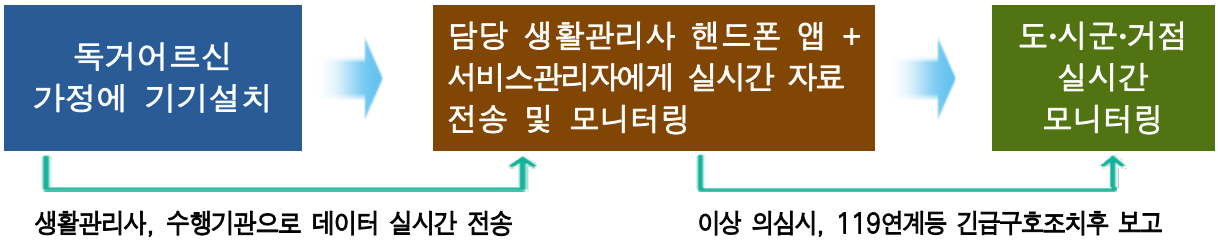
- 수행기관 선정 : 화순지역자활센터 업무 위탁
- 공급업체 선정·계약 : ㈜wizbase/2,666만 4천원

○ 화순지역자활센터(수행기관) : 사업대상자 조사 및 추천, 서비스 사업 운영

- 실시간 독거노인 모니터링, 응급상황 즉시대처 등
- 독거노인 생활관리사와 독거노인을 1:1로 매칭, 고독사를 예방하고 응급상황 시 신속 대처가 가능하도록 추진

○ ㈜wizbase(공급업체) : 장비 교육, 설치 및 시스템 운영, 유지보수 등

○ 운영체계



○ 지원대상자 선정 : 만 65세 이상 독거노인 101명

□ 추진성과

○ 4차산업 기술(IoT/사물인터넷)을 적용한 독거노인 건강안전 알림서비스 제공

○ 대상자 집 내부에 움직임 동작센서를 부착하여 홀로 있는 독거노인이나 치매환자 등의 행동 패턴을 기록하고 저장하여 담당자에게 실시간으로 공개

- 대상자의 생활반응 데이터를 실시간으로 휴대폰에 전송하고 이를 생활관리사와 서비스관리자가 실시간으로 모니터링
- '생활관리사'와 '복지사'는 어르신의 현재상태를 세밀한 데이터 분석을 통하여 안위 확인

* 어르신의 상태를 표시하는 기준은 움직임 없이 경과한 시간이며, 경과 시간에 따라 0~8시간'정상', 8~12시간'주의', 12~24시간'경보', 24시간 이상'위험'으로 표시

* 어르신 이상 의심 시, 담당 생활관리사 즉시 방문 및 119 등 연결 긴급조치

2 빅데이터 분석으로 데이터과학에 기반한 정책결정 지원 강화

□ 2019년 신규 빅데이터 분석 : 2건

※ 행정안전부 빅데이터 공통기반 플랫폼 혜안 표준분석 모델 활용(비예산)

1 공공 와이파이 입지선정

○ 분석 개요

- 분석배경 : 무선기기의 확산, 모바일 무선인터넷 사용 급증으로 무료 와이파이 서비스 수요 크게 증가
- 분석과제 : 화순군 공공 와이파이 입지순위 빅데이터 분석
- 활용데이터

데이터	데이터내용	데이터출처	파일형식	데이터 기준일
격자지도	100*100m	국토지리 정보원	SHP	'19. 4.
생산가능 인구	생산가능 인구위치	국토정보 플랫폼	SHP	'19. 9.

민원행정기관 데이터	기관 위치 데이터	도로명주소 안내시스템	SHP	'19. 5.
공공와이파이	공공데이터	공공 데이터 포털	CSV	'19. 8.
문화재	문화재 위치	국가공간정보 포털	SHP	'19. 9.

* SHP : Shape Format 도형양식으로써 도형의 모양을 저장하는 확장자

* CSV : Comma-Separated Valuse Format 콤마로 값을 분류하는 확장자

○ 분석 결과(종합순위 1~10위 자료)

- 1위(부영3차 아파트 인근), 2위(화순역 인근)
- 3위(부영5차 아파트 인근), 4위(한국 아델리움 인근)
- 5위(청전아파트 인근), 6위(청미래아파트 인근)
- 7위(중앙병원 인근), 8위(산이고운 아파트 인근)
- 9위(대광아파트 교차로 인근), 10위(만연사 교차로 인근)

2 전기차 충전소 입지선정

- 분석배경 : 친환경 전기차 보급 확산을 위해 인프라(충전소) 구축 관련 인프라 입지선정 의사결정을 지원
- 분석과제 : 화순군 전기차 충전소 입지순위 빅데이터 분석
- 활용데이터

데이터	데이터내용	데이터출처	파일형식	데이터 기준일
격자지도	250*250m (경제인구데이터)	국토지리 정보원	SHP	'19. 4.
건물 데이터	건물 위치 데이터	도로명주소 안내시스템	SHP	'19. 9.
민원행정기관 데이터	기관 위치 데이터	도로명주소 안내시스템	SHP	'19. 5.
도서관	공공데이터	공공 데이터 포털	CSV	'19. 6.
공영주차장	공공데이터	국가공간정보 포털	CSV	'19. 6.

○ 분석 결과(종합순위 1~10위 자료)

- 1위(동복면사무소), 2위(도곡온천)
- 3위(아파트단지 광신프로그레스, 아델리움, 대성베르힐),
- 4위(향청리 공영주차장)
- 5위(고인돌시장), 6위(아파트단지 부영 1·2·3차, 서라, 청전)
- 7위(아파트단지 금호, 부영 5·6차), 8위(화순전대병원)
- 9위(군민종합문화센터), 10위(능주면사무소)

□ 2019년 신규 빅데이터 활용 : 2건

※ 행정안전부 빅데이터 공통기반 플랫폼 혜안 표준분석 모델 활용(비예산)

① 화순 국화향연 발전을 위한 빅데이터 활용

○ 추진배경

- '2019 화순 국화향연' 축제 홍보 기초자료로 활용하여 체계적이고 효율적인 홍보 방안을 도출

○ 분석내용 및 결과

- 데이터 분석 결과 주요 키워드를 통해 관광객들이 관심사 파악

  * 주요 관심사 : 김삿갓, 운주사, 성안벽화마을, 조형물, 핑크뮬리 면적 등

- 주요 관심사를 중심으로 효율적인 축제 개선방안 도출

○ 활용 성과

- 분석결과 공유·적용 : 관광진흥과 / '2019 화순 국화향연 계획' 수립 및 시행
- 집중홍보가 필요한 키워드는 향후 주제에 포함
- 조형물 추가와 핑크뮬리 면적확대 등 적극적인 홍보 활용
- 축제기간 개최할 수 있는 행사 유치
- 국화향연 시 화순 8경까지 볼 수 있는 관광 프로그램 확대 개발
- 빅데이터 분석 결과에 따른 홍보의 적당한 시기 선정

2 전기차 충전소 입지선정 빅데이터 활용

○ 추진배경

- 친환경 전기차 보급 확산을 위해 충전소 구축 필요
- 충전소 입지선정 의사결정을 지원하기 위한 빅데이터 분석 추진

○ 분석내용 및 결과

- 신규 충전소 입지순위결과를 확인하고, 그 결과로 입지 최적지 순위를 도출함.

* 입지 최적지 순위 : 2019 신규 빅데이터 분석 '전기차 충전소 입지선정' 분석 결과 동일

○ 활용 성과

- 분석결과 공유·적용 : 환경과 / '전기차 충전소 설치계획' 반영
- 2019 전기차 충전소 설치계획 확정 : 입지선정 1~2순위 장소
- 2020 전기차 충전소 설치계획 반영 : 입지선정 3~10순위 장소

* 우선순위에 따라 설치 예정

- 지역 거점 충전소 후보지 단계적 설치 예정 : 분석결과 10순위 이하

* 도곡면, 춘양면, 남면, 이양면, 북면, 도암면 순

3 전국 최초「스마트 공공조명 관리시스템」구축

□ 추진배경

○ 화순군만의 차별화된 공공조명 유지관리 체계 개선으로 다양한 민원을 신속하고 정확하게 처리해 행정의 신뢰도 향상 도모

- 관내 공공조명 약 1만 3천여 등
- 공공조명 민원처리 건수 약 2천 5백여 건 발생('18년 기준)

※ 공공조명 민원처리('18년 기준) : 2,509건

* 공공조명 민원처리 세부 현황(건) : 가로등 49, 보안등 2,381, 제어함 79

* 민원접수유형 : 등기구 고장 50%, 조도 개선 15%, 빛 공해 10%, 기타 25%

□ 현황 및 문제점

○ 접수된 민원에 대한 모니터링 및 정보의 공유 부재로 민원 불편 야기

- 유무선 민원 전달로 처리과정 확인 불분명 및 처리 지연

○ 전기안전공사에서 실시하는 안전점검 결과에 대한 관리 부재

- 부적합 공공조명 방치로 인한 군민 안전사고 위험 노출

○ 기존의 저효율 등기구 사용으로 잦은 고장 및 빛공해 민원 야기

- 등숙기 농작물 피해 및 빛공해로 인한 숙면 방해

□ 추진내용

○ ICT 기반「스마트 공공조명 관리시스템」도입으로 일하는 방식 혁신

- 고장접수에서 유지관리와 행정업무 처리 온라인 원스톱서비스 구현
- 「e-IoT 스마트 고장신고」어플 개발로 어플을 통해 접수된 민원의 처리과정을 '어플 알림' 서비스를 통해 민원인에게 통지
- 가로등 고유번호 부여로 고장접수, 신규설치, 각종 이력 등을 한눈에 파악·관리
- 전국 최초로 가로등 전용 내비게이션 개발(가로등 조회를 통한 길찾기 가능)

□ 주요성과

○ 민원 및 부적합 조명시설에 대한 체계적인 관리

- 접수된 민원 내역은 단 1건의 누수 없이 2일 이내 처리
- 공공조명 유지관리 우수시군 선정

○ GPS와 연동한 위치정보 및 내비게이션 서비스로 유관기관 업무에 활용

- 가로등 민원 처리의 효율적 수행을 위한 비효율적인 업무 추진 절차를 개선하여 민원프로세스 전반 혁신 도모
- (기존) 해당 가로등 위치 파악의 어려움으로 민원처리시간 지체
- (개선) 전국 최초로 가로등 전용 내비게이션 개발 → 가로등 조회를 통한 길찾기 가능으로 획기적인 민원처리시간 단축

* 고유번호가 부여된 가로등을 조회, 출발지에서 최단거리의 길찾기가 가능해져 민원 처리시간을 획기적으로 단축할 수 있음.

- 경찰서 및 소방서에서 각종 범죄나 인명 구조작전에 활용

- 한국전기안전공사에서 매년 실시하는 안전점검 업무에 활용

○ 과기부에서 추진하는 사물인터넷 검증·확산을 위한 참여기관으로 선정되어 민간업체와 협업으로 IoT 기반 원격관제시스템 개발추진 중

- 기 구축된 공공조명 관제시스템을 통해 각각의 조명에 대한 고장 여부, 시차제 점소등, 조도조절 등의 원격 통제가 가능
- '19. 10월까지 관내 무선원격점멸기 500개, 게이트웨이 10개소 무상 설치 및 운영

□ 향후 기대성과

○ 사물인터넷을 이용한 공공 조명 원격 제어

- 빛공해 조명에 대한 숙면 방해 및 농작물 피해 조명에 적용
- 블랙박스를 내장한 스마트 보안등 설치로 각종 범죄 및 쓰레기 투기 등 감시 업무에 활용

○ IoT 결과물을 이용한 확장 가능 서비스

- 전력 공급이 어려운 지역에 독립형 태양광을 이용한 원격 관제 시스템 개발
- 미세먼지, 지진, 날씨, 온도, 습도 등 지자체별 정밀한 환경정보 수집망 구축 가능
- 미아, 치매노인, 반려동물의 위치를 확인할 수 있도록 GPS 수신기와 공공조명 구역망 통신을 이용하여 통신비 부담이 없는 서비스 제공 가능
- 독거노인의 고독사를 방지하기 위해 집 안에 동작감지센서를 활용하여 응급지원체계 구축

4 GIS 정책지도 및 공공 빅데이터 플랫폼 구축

□ 사업개요

○ 빅데이터를 지도로 시각화해 분야별 정책 결정에 활용하는 GIS 정책지도 제작 및 서비스 제공

○ 객관적·과학적인 공공 빅데이터 분석에 근거한 정책수립 및 결정을 위한 플랫폼 구축

○ 주민생활에 필요한 맞춤형(안전, 의료, 편의, 여가 등) 공공데이터 정보 서비스 제공

□ 사업내용

○ 공공 데이터 플랫폼 구축을 위한 범위 결정 및 자료 수집, 분석

○ 화순군 공공데이터 플랫폼 구축(GIS정책지도 제작, 시스템 구축 등)

○ 주제별 정책지도 서비스 및 공공데이터 개방

○ 과학적인 정책 수요 파악 및 서비스 확대

○ 주민참여 커뮤니티 매핑 추진으로 실생활 필요 데이터 제공

○ 화순군 공공 빅데이터 플랫폼으로 고도화 추진

□ 추진현황

○ GIS 정책지도 제작 및 공공데이터 플랫폼 구축 연구용역 추진

- 연구용역 계획 수립 : ’19. 4. 22.
- 연구용역 계약 의뢰 : ’19. 4. 23.
- 연구용역 선금급 집행 : ’19. 6. 18.

○ 기초 데이터 보유 담당자 현황 조사 : ’19. 6. 28.

○ GIS 정책지도 및 공공데이터 플랫폼 구축 관련 업무 회의 개최 : ’19. 8. 12.

○ 전산자료 제공 요청 및 심사 등 추진

- 부동산종합공부 전산자료 제공 요청 : ’19. 8. 30.
- 주민등록 전산정보자료 제공 심사 신청서 제출 : ’19. 10. 24.
- 주민등록 전산정보자료 이용승인 신청서 제출 : ’19. 11. 7.

□ 기대효과

○ 공공데이터 분석과 GIS 정책지도 제작으로 신속한 정책반영을 통한 수요자 맞춤형 행정실현 및 주민 만족도 향상

11. (충남 부여) 빅데이터 분석 스마트팜 농가 생육 조사 및 컨설팅

Ⅰ. 사례개요

□ 추진배경

○ 최근 시설재배 작목에서 ICT 기술적용⇒ **개별농가 분석역량 부족**

- 그동안 부여군 스마트팜 농가는 단순하게 제어만 할 뿐 데이터를 분석 할 수 없는 구조임

○ 다양한 농가의 생육데이터와 기상데이터를 토대로 빅데이터 분석을 통해 농가 생산량 증가

- 첨단 신기술과 융합한 ICT의 만남으로 농업의 새로운 패러다임 제시하여 농업인 니즈 충족 필요

□ 추진방향

통합관제 시스템 구축	지능형 제어시스템 개발 보급	스마트팜 전용 ICT 장비 현장 실증
* 지도기반의 통합관제시스템 구성으로 농장 기상상태 시각화 및 직관적인 표시기능 구현	* 기상청의 동네예보자료 및 토양수분, 생육시기, 강우, 야간기온 등 종합적으로 고려한 알고리즘 개발	* 통합관제 시스템과 연동될 수 있도록 원격관리 장비 보완

□ 사업개요

○ 사업기간 : 2018~2019년

○ 운영장소 : 충남 부여군 규암면 홍수로 488 농업기술센터 내

○ 총사업비 : 280,000천원(지특100,000천원, 도24,000천원, 군비156,000천원)

○ 사업내용 : 스마트팜 통합관제실 서버구축 및 프로그램 개발

○ 관제규모 : 10농가(토마토농가 5, 오이농가 3, 파트리카농가 2)

○ 주요시설 : 멀티비전 및 스마트팜 통합관제 소프트웨어

Ⅱ. 주요내용

□ 추진내용

○ 충남 스마트팜의 중심! 스마트팜 통합관제실 구축

- 사업기간 : 2018~2019년
- 운영장소 : 충남 부여군 규암면 흥수로 488 농업기술센터 내
- 총사업비 : 280,000천원
  * 사업비부담 : 지특100,000천원, 도24,000천원, 군비156,000천원
- 사업내용 : 스마트팜 통합관제실 서버구축 및 프로그램 개발
- 관제규모 : 10농가(토마토농가 5, 오이농가 3, 파트리카농가 2)
- 주요시설 : 멀티비전 및 스마트팜 통합관제 소프트웨어
  * 서버구축내역: was서버, web서버, data서버 및 멀티비전시스템
  * 프로그램 개발내역: 웹서비스, 에이전트(농가 스마트팜 데이터 수집) 등

○ 지능형 빅데이터 분석을 통한 분석데이터 기반 스마트팜 농가 생육조사 및 컨설팅

- 사업기간 : 2019. 1. ~ 2019. 12.
- 규　　모 : 통합관제 농가 10개소
- 사 업 비 : 24,000천원 (군비)
- 사업내용 : 통합관제농가 생육조사 및 농가 컨설팅
  * 생육조사 항목 : 식물길이, 마디간격, 잎길이, 잎폭, 줄기굵기, 착과수, 수확수, 화방수, 잎수 등을 측정함
  * 농가 컨설팅 내역 : 생육 전주기에 걸친 정확한 생육조사 데이터를 통한 각 요소별 상관관계

    ⇨ **최적 생육환경 도출 및 농산물 생산성•품질 향상**
- 분석방식: 온.습도 등 환경요인이 식물체에 미치는 영향 분석
  * 현재 수준과 부족분 수준을 비교해 농가에게 필요한 정보 제공
  * 머신러닝: 각 농가별 최적 환경수준을 맞췄을 경우 식물체 영향 예측 및 현재 환경수준 유지 시 생산량 예측

Ⅲ. 추진성과

□ 4차산업혁명 선제적 대응을 위한 ICT 통합관제 구축사례 벤치마킹 「전라남도 농업기술원 통합관제실 방문」

○ ICT와 농업을 효과적으로 융합시킨 전라남도 농업기술원 사례를 바탕으로 부여군은 최첨단 4차산업기술력을 농업에 접목하여 전국 최초 ICT 스마트팜 통합관제실 완성

* 농업데이터와 머신러닝 알고리즘을 결합한 독창적인 농업컨설팅 시스템 구축
* DB 및 에이전트, 웹 설계 및 보안 부분까지 시스템 설계하여 관제프로그램 완성도 향상

○ 스마트팜 확산으로 시설채소 품질향상 및 빅데이터 축적을 통한 한국형 지역통합 ICT 스마트팜 모델 제시

* 충남 및 부여지역에 걸맞은 스마트팜 모델을 제시함으로써 농업인 니즈 충족 (스마트팜 사용 농가 만족도 조사 결과)

□ 농업과 ICT 기술 결합을 통한 부여의 선도적 사업으로「농업인 및 관련기관 인사 방문 및 교육」

○ 농촌진흥청 관련 기관 및 각 지자체 인사 방문(연간 약 300명)

* 통합관제실 및 관제농가 방문으로 스마트팜에 대한 이해 증진

○ 해외 초청 과학자 견학(2019 스마트 시설원예 국제심포지엄 참여기관)

□ 전국 지자체 최초 스마트팜 통합관제실로「선제적인 언론보도 및 유관기관 홈페이지 홍보」

○ SNS 및 군청 · 유관기관 홈페이지 게재(페이스북 83,890 획득)

○ 언론보도 : 연간 10회 (TJB 및 지역신문, 지속적으로 보도 중)

* 스마트팜 관련 대통령이 주재한 "2018년 대한민국 혁신성장 보고대회" 부여군 참석

□ 스마트팜 통합관제시스템을 통한 과학적 컨설팅 및 실시간 모니터링 체계구축으로「현장 밀착형 대농민 서비스 강화」

○ 스마트팜 통합관제시스템에서 수집되는 정보를 바탕으로 빅데이터 분석을 통한 최적 생육모델 개발 및 4차 산업혁명을 위한 기반 조성

- 통합형 원격농장관리 장비 개발 및 보급으로 스마트팜 농가 확산에 기여

* 스마트팜 도입율 20%향상, 스마트팜 도입농가 소득향상 10%, 스마트팜 보급률 30%향상

- 빅데이터 분석을 통한 체계적 환경 모니터링을 통한 개별농가 분석역량 부족 문제 해결

⇨ **시설환경 변수(온도, 습도 등) 조절 능력 비교(18년 통합관제 미참여 vs 19년 통합관제 참여)를 통한 개별농가 역량 향상 확인**

- 연간 수신환경데이터 161,280건, 입력 생육정보 데이터 4,400건

⇨ **지능형 빅데이터 분석 시스템을 통한 농가지도 및 농가 생산성 향상 (생산성 향상 지표인 식물체 길이, 굵기 등 9개 생육데이터 항목 11월 성과 확인 가능)**

□ 향후계획

○ 임대형 스마트팜 청년농부 지원사업과 연계해 청년층 스마트팜 도입 촉진

- 청년 일자리 창출 및 개인별 실제 경작면적 제공을 통한 경험 축적

○ 2019년 스마트팜 청년창업 보육센터(농림축산식품부 주관)와 연계한 스마트팜 교육 추진

- 청년층 현장 적응능력 향상을 위한 지속적 교육 운영

12. (충남 서천) 언제, 어디서나, 누구나, 스마트 마을방송!

Ⅰ. 추진배경

○ 마을방송장비의 노후화 및 주민의 고령화 등 농어촌지역 특성으로 인한 난청지역 증가로 중요한 행정사항과 재난안전에 관한 **정보 전달 취약계층 발생**

○ **과도한 구축비용(60억)**의 마을방송시스템을 대체할 **효율적 정보전달 체계 필요성** 대두

○ 제4차 산업혁명 시대에 발맞춰 마을방송에 **ICT 기술 접목으로 연결·융합을 강화한 저비용·고효율 서천군 스마트 마을방송** 구축 추진

Ⅱ. 추진내용

① ICT 첨단기술 활용한 저비용 시스템 - 경제성

- 기존의 마을방송장비 연계로 중복투자를 최소화
- 개인 휴대전화를 디바이스로 활용하여 경제적 **IoT기술기반 시스템 구축**

※ 지속적 구축비 및 유지보수비 획기적 절감 방향 추진

② 고효율 융합 시스템 구축 - 융합성

- **하나의 시스템**으로 다원화된 마을방송 환경구축
- 유·무선통신망을 통한 **개인별 스마트 전화방송**
- **간이무선국을 통한** 내·외부 마을 스피커 방송
- LET/5G망을 통한 **스마트폰 APP 방송**

③ 재난안전 연계 환경 구축 - 연계성

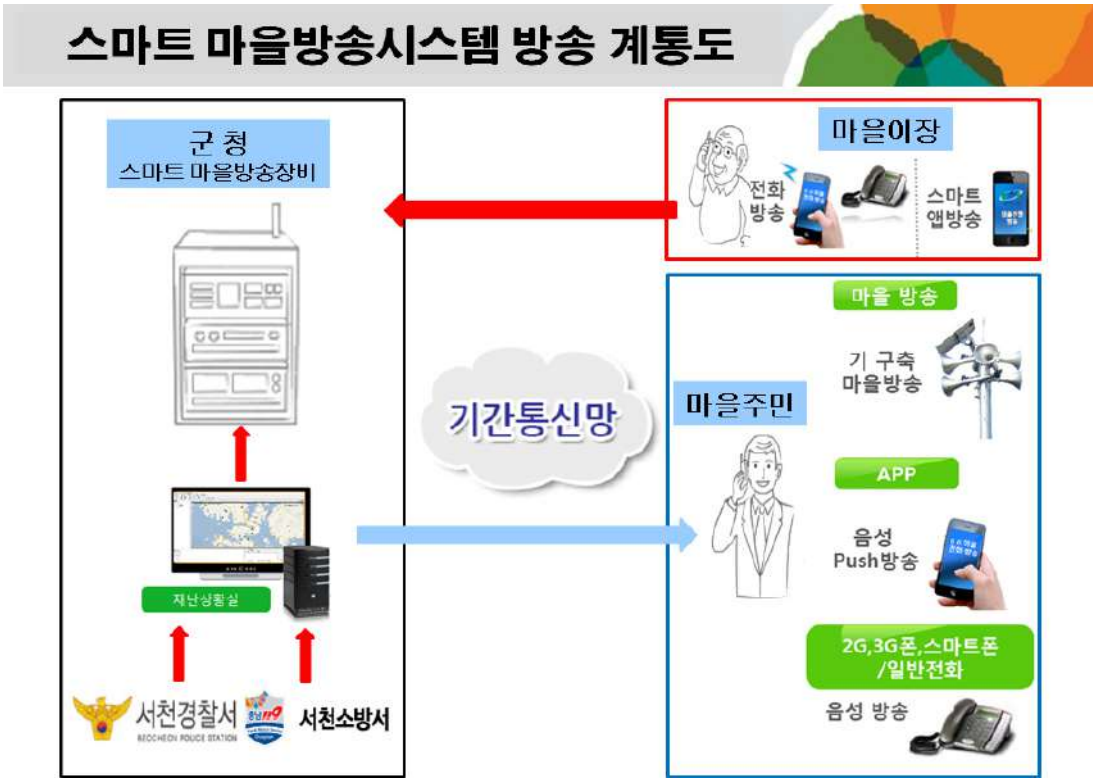
- 서천군청 재난상황실 재난 예·경보시스템 및 서천경찰서 상황실, 서천소방서 현장대응반 **긴급 방송 연계를 통한 재난안전 상호보완**

④ 고령화시대 효과적 주민소통 - 편리성

- 방송APP에 개인별 방송 수신확인 기능구현
- 타향거주 자녀의 앱(APP)을 통한 마을방송 청취로 고령의 부모 생활관리 봉양이 가능

⑤ 언제, 어디서, 누구나 - 범용성

- 주민이 시·공간 제약 없는 마을방송 청취환경 구축
- 군민이 언제나 정보를 공유하고 참여 할 수 있는 커뮤니티 기능 구현

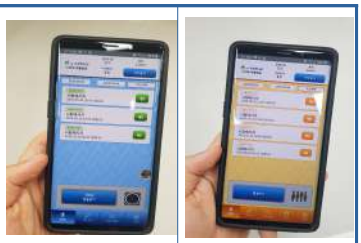


Ⅲ. 추진성과

① 제4차 산업혁명 대응한 IoT스마트 행정 구현

❍ **ICT 기술접목 315개 전 마을 스마트 마을방송 환경 구축**

· 마을회관 · 읍면 · 군청 · 소방서 · 경찰서의 방송시스템을 ICT기술 활용한 **연결·융합 강화로 IoT스마트 행정 구현.**



② 정보통신기술(ICT)을 활용한 예산절감

❍ **지속적 반복적 예산투입을 항구적 절감체계 확보**

· 기존의 디바이스를 함께 활용하는 융·복합적 ICT 기술기반 시스템 구축으로 **약 57억원의 예산절감** 효과 거양

※ 서천군 315개 마을 기존방송 구축 60억 -> 스마트마을방송(2.5억)



③ 지역문제 해결을 위한 현장 맞춤형 마을방송 구축

❍ **23개 시범마을 시험운용을 통한 완성도 확보**

· **청취율(성공율) 80% / 주민 만족도 87.5%** 으로 성공적 시범운영

❍ 13개 **읍·면별 찾아가는 주민설명회 개최**로 주민 의견 수렴 및 사업홍보를 통한 이해도 증진

❍ 주민(이장) **현장의견 수렴**을 통해 개발 단계부터 주민의견 반영 및 피드백을 통한 기능개선 · 프로그램 개발



④ 융·복합적 연계를 통한 초 연결 마을방송 구축

❍ **주민과 행정 누구나, 어디서나 정보접근 자유확보**

※ **방송도, 청취도, 어디서나 어느때나 필요시 즉시 정보전달 가능**

❍ 군청-읍면-마을-유관기관(경찰서,소방서) **비상방송 연계확보**

❍ 일반전화-휴대폰(스마트폰)-마을스피커 **복합방송 환경구축**

❍ **LET/5G망을 통한 스마트폰 앱(APP) 활용**한 방송 기능구현

❍ **간이무선국을 통한 내·외부 기존 마을 스피커 방송**





Ⅳ. 발전방향

❍ **IoT기술 활용 독거노인 및 고령의 주민을 위한 맞춤형 서비스 추진**

- 독거노인 및 고령의 질환보유자를 대상으로 이동감지와 방송응답 여부를 통한 긴급 행정지원 여부 판단 기능의 개발과 적용가능.
- 타지 거주 자녀들이 APP을 통한 행정정보(고령자 독감예방 안내 등)로 고향의 정보를 접하고 부모의 간접 케어에 참여 가능.

❍ **사회적 다양성에 접목된 스마트마을방송 기능 확장**

- 자율방범대, 의용소방대 등 사회적 봉사조직의 긴급 정보전달 서비스 확대가능

❍ **스마트폰 APP 활성화를 통해 스마트 마을방송 고도화 추진**

- 공공와이파이 확대 구축 · 스마트마을방송 홍보 등으로 스마트폰 활용도 증진
- 주민 정보화교육 및 마을회관 방문교육을 통한 고령층 APP 접근성 향상

13. (경남) 일하는 방식 혁신

Ⅰ. 추진계획

□ 불필요한 업무 관행 개선, 공유·협업으로 문제 해결

○ (업무 다이어트) 새로운 정책수요 대응과 대민서비스에 집중할 수 있도록 불필요한 업무절차·관행의 대대적 점검과 다이어트 추진

○ (공유·협업 정착) 밀레니얼세대 증가와 부서간 칸막이로 인한 조직 문제 진단과 제거를 위한 공유·협업의 업무방식 정착

□ 스마트 업무시스템 구축.운영으로 공무원의 일의 가치 제고

○ (ICT 활용 스마트 환경 구축) 일 잘하는 도정을 위한 업무관리시스템 구축, AI 회의록 등 스마트한 도정 구현

□ 현장 중심·도민 중심 일하는 방식 혁신

○ (현장 문제해결) 도민일상 및 경제활동의 걸림돌이 되는 현장의 규제나 애로사항을 발굴, 수요자 체감형 제도개선

Ⅱ. 주요성과

1 불필요한 업무 관행 개선과 공유·협업으로 문제해결

□ 불필요한 업무절차 간소화로 일의 가치 제고 (일하는방식 혁신 ④번 과제)

○ (업무프로세스 개선) 현재 규정과 집행실태를 파악하여 이미 목적이 달성되었거나 과도한 업무절차 등을 발굴, 간소화

- **지출 및 계약관련 공문서 이중생산 절차 간소화**

  * 2018년 기준 8,367건 (보조금 4,553건, 계약 2,148건, 일반지출 955건, 반납 711건)

- **정형적·반복적 업무대상, 업무자동화(RPA)**를 통한 핵심업무 몰입 환경 조성

  * 업무자동화 과제 발굴(시간외 근무자 급량비 산출 등 12건) , TF팀 구성, 및 예산반영(5천만원)

- **일상감사 대상업무 및 범위 축소**

  * 업무추진비 사전집행 심사(50만원 →300만원 , 공무원 참여행사 사전심사(50명→ 100명) 등

- **재정사항 합의 단계 축소 및 예산품의 대상금액 조정**

  * 보조금 등 5억원 이하 집행품의, 계약관련 실국본부장 전결품의 담당사무관 합의

- 표창대상자 심사 및 선정절차 간소화

  * ① (기정) 공적심사의결 결재+선정 결재 → (개선) 심사의결로 통합, ② (기정) 비위사실 조회 +공적심사 시 감사관 확인중복 → (개선) 감사관 확인으로 통합, ③ 민간인 표창번호 등록 처리 간소화

□ **<속성 신규탈출 진심으로 친절한 업무매뉴얼> 제작·보급** (②번 과제)

○ 조직 내 신규공무원 급증에 따른 세대간 소통문제 해결, 지속가능한 공공서비스 제공을 위한 매뉴얼 제작·보급

- 밀레니얼 세대의 관점에서 이해하기 쉬운 언어와 방식의 매뉴얼 작성

  * 밀레니얼 세대 공무원 769명(직원 2,310명 중 33.3%), '18년 이후 신규임용 239명(10.3%)

□ **진화하는 지식행정 <일·알·못 Q&A게시판> 운영** (③번 과제)

○ 신규공무원을 비롯한 **모든 직원들이 업무의 궁금증에 대해 자유롭게 문답할 수 있는 소통창구 마련(집단지성 활용)**

- 업무관련 노하우, 통계 등 업무자료, 유사정책 보고서, 애로사항 등 도정전반에 대한 다양한 질문과 답변(익명게시판으로 활용도 향상)

  * '19. 3월 게시판 설치 이후 신규·전입 공무원의 업무궁금증 해소와 역량강화에 많은 기여(게시물130건, 열람 72,189회)

2 스마트 업무시스템 구축·운영으로 공무원의 일의 가치 제고

□ **제때 제대로 일 잘하게 하는 <업무관리시스템 구축>** (⑥번 과제)

○ **오프라인 상 일하는 방식** 간소화 및 **온라인화**(디지털 회의관리, 업무보고 프로세스 개선, 업무인수인계 체계화)

○ **업무수행 전 과정을 유기적으로 연계**하는 통합형 업무관리시스템 구축

○ 신속하고 합리적인 의사결정지원체계(온나라 보고, 정보의제) 마련

○ 소통과 정보공유 환경조성(자료의 축적·공유, 유형별 게시판, 부서업무공간 등)

□ **인공지능(AI) 회의록 지원시스템 도입으로 업무생산성 제고** (④번 과제)

○ 인공지능(AI)활용 음성인식 문자변환 기술로 회의록 자동 작성으로 업무시간 대폭 경감, 공무원의 일의 가치 제고

* 1시간 분량의 녹음파일 변환 : (기존) 2시간 정도 → (활용 후) 15분 정도 소요

□ **PC영상회의 등 원거리 청사 일하는 방식 개선** (⑧번 과제)

○ 창원청사⇔서부청사 영상회의 활성화, 소집회의 감축을 통한 효율성 제고

○ 원거리 청사 근무직원의 교육 참여기회 확대 및 의전문화 개선 등

3 현장 중심·도민 중심 일하는 방식 혁신

□ 도로사업 발주 방식 전면 변경으로 지방도 사업혁신

○ 도로사업 발주 방식 전면 변경 : **보상율 60% 이상 충족시 공사발주**

- 순수 지방비 부담(도비)예산 절감 : 3,488억원 절감

* 산출근거 : 30.6억원(개소당 절감액)× 잔여사업 개소 수 38개소 × 3년 단축 = 3,488억원

○ 새로운 보상 체계 적용 : **지역주민이 포함된 보상위원회 구성·운영**

○ 준공위주 사업 집중 시행 : 준공수준에 도달 시 까지 신규사업 발주를 지양하여 선택과 집중에 의한 준공위주 사업방식으로 전환

○ **Road Governance 구축 및 운영** : 지역주민이 참여하는 설계자문단 운영

- 설계단계에서 주민의견 사전반영으로 민원에 선제적 대응이 가능하고, 민원해결로 원활한 도로공사 추진

□ 도민중심 누수 없는 업무인수인계 강화 (⑤번 과제)

○ (도민 지원) 민원 공동관리와 충분한 사전 안내로 도민 불편 감소

- **『주요 민원* 공동관리제』 시행** 및 민원중심 인수인계서 작성

* 공동관리 대상민원 : 총 24종 (복합민원 4 + 처리기간 20일 이상 19 + 고충민원 1)

- **담당자 변경사항 문자 알림서비스 시행** 및 부서별 업무 조정사항 안내·홍보

○ (내부 개선) 인수인계 절차 표준화, 직무 전문성 제고로 효율성 강화

- (인수인계의 날 운영) **인사 사전예고제 강화** 및 **업무인수인계의 날 운영**
- (직무편람 작성) 부서 · 개인별 업무편람 현행화 및 인계.인수
- (교육시행) 공통업무 담당자 기본교육을 통한 업무 조기정착

□ 당직제도 개선으로 상황근무 통합운영, 전문적인 재난대응체계 구축 (④번 과제)

○ 당직임무 전문성·효율성 도모를 위한 당직임무 개편 및 기능 보강

○ 재난·재해 및 비상임무에 대한 컨트롤타워 기능 및 효율성 제고 위해 **기존 당직실을 없애고 재난안전상황실로 주·야간 통합상황체계 구축**

○ 위기대응체계 강화를 위한 재난안전 및 청사방호인력 보강

○ 재난안전상황실 근무자 편익증진 및 효율성 제고를 위해 근무환경 개선

○ 신속한 재난대응체계 구축으로 도민의 안전한 삶 보장 및 예산절감

- **당직수당(연 1.4억 원) 절감** 및 **당직휴무에 따른 업무공백 인건비 절감(연 7억 원)**

14. (경남 창원) 일하는 방식 혁신

Ⅰ. 추진방향 및 과제

목표

시민을 위해 꼭 필요한 일을 하는 ‘시민 중심’ 일하는 방식 혁신

방향

- 시민을 위해 꼭 필요한 일을 스마트하게 하는 조직
- 토론과 과정이 있는 협업 문화 정착
- 데이터 기반 정책 설계·결정·집행으로 문제해결 역량 강화

핵심 가치

협업 (collaboration)	소통·공유·창의 (communication, creativity)	생산성, 데이터 (productivity, Data)

중점 추진 과제

협업 (collaboration)	소통·공유·창의 (communication, creativity)	생산성, 데이터 (productivity, Data)
• 협업시스템 구축 • 협업포인트 운영 • 정책결정사전점검표 • 정책이야기 운영	• 혁신네트워크 운영 • 업무매뉴얼 구축 • 공무원 연구모임 • 지식행정 활성화	• 불필요한 일 버리기 • 시책 Self-Check • ICT활용 업무프로세스 개선 • 디지털 기술 기반 공공서비스 혁신

변화 관리

- 협업의 조직문화 제도화 및 업무경험의 체계적인 공유
- 똑똑하고 일 잘하는 시정을 위한 지식행정 활성화 추진
- 일하는 방식 혁신 추진 중점과제 실행력 확보

Ⅱ. 일하는 방식 개선을 위한 노력

□ 공감토론 시정혁신 워크숍 실시

○ 기　　간 : 2018. 11. 22. ~ 2019. 1. 18.(8회)

기수	기 간	기수	기 간	기수	기 간	기수	기 간
1기	'18.11.22.~23.	2기	'18.12.20.~21.	3기	'18.12.27.~28.	4기	'19.1.03.~04.
5기	'19.1.08.~1.09.	6기	'19.1.10.~11.	7기	'19.1.15.~16.	8기	'19.1.17.~18.

○ 장　　소 : 창원시 진해구 이순신리더십국제센터

○ 참여인원 : 허성무 창원시장 등 총 288명(기수별 36명×8회)

* 직급별, 직렬별 인원 배분

○ 강　　사 : 전기정 교수(상명대학교 글로벌경영학과)

○ 내　　용 : 시정혁신 및 조직역량 강화를 위한 공감토론

○ 주요성과

- (상향식) 창원시의 문제점에 대한 인식과 다양한 원인 분석
- (토론식) 원인별 해결방안 제시 및 해결과제 선정

토론시간	80시간
문제원인	5,247개
해결과제	5,679개 → 384개
선정해결과제	20개

<주요 선정과제>

시책 일몰제 시행, 불필요한 일 버리기, 협업시스템 구축, 업무매뉴얼 구축, 스마트 업무보고, 다면평가 도입, 인사정보공개범위 확대 등

□ 새로운 창원 '시정혁신 실행계획' 수립 및 보고회 개최

○ 일　　시 : 2019. 2. 27.(수) 13:30~15:00

○ 장　　소 : 시청 시민홀

○ 참　　석 : 시장 등 간부공무원, 공감토론 워크숍 참여 직원 등

○ 주요내용

- 공감토론 시정혁신 워크숍 결과 보고
- 워크숍 결과 해결과제 등 시정혁신 주요과제 실행계획 보고

*** 정부혁신 전략과 연계한 100대 과제 추진(일하는 방식 혁신 21개 과제)**

□ 새로운 창원「혁신 네트워크」구성·운영

○ 구　　성 : 50여명(외부전문가 및 공무원)

○ 주요활동

- 상향신 혁신 추진 상시 의견수렴 : 온나라커뮤니티, e-mail 등
- 불필요한 일 버리기 추진, 정책토론 개최(정책 아이디어 발굴) 등

□ 일하는 방식 등 혁신 역량 제고를 위한 교육 강화

교 육 명	일　자	장　소	내　용
찾아가는 시정혁신 특강	3. 11.~4. 03. (5회)	5개 구청	정부혁신 전략 및 혁신과제 공유
맞춤형 직무교육(1차)	3. 13.	시청 시민홀	순천만 혁신 사례 등 교육
찾아가는 규제개혁 교육	4. 17.~4. 24. (4회)	구청 등	규제혁신 마인드 제고 교육
김부겸 국회의원 초청 혁신 특강	6. 4.	성산아트홀 대극장	혁신 특강 (안전하고 행복한 공존의 공화국)
스마트도시 전문명사 특강	6. 14.	시청 시민홀	스마트시대 인식 제고 교육 마련
맞춤형 직무교육(2차)	6. 26.	시청 시민홀	공직자 일터 혁신 방안 특강
갑질 근절 및 수평문화 조성 연극 교육(2회)	7.17. / 9.05.	성산아트홀 3·15 아트센터	갑질 근절 및 수평적·유연한 조직문화 조성 교육
스마트 in 직원 인식개선 교육	7. 23.	창원 KBS홀	스마트 시대 공직자 인식 전환 교육
이광재 여시재 원장 초청 특강	8.22.	집합교육	성산아트홀소극장
혁신 정책 연수 및 연찬회	8.28.~8.29 (1박2일)	서울시 일원	서울 혁신로드 견학 및 연찬회

Ⅲ. 과제별 추진내용 및 주요성과

□ 부서 간 칸막이를 허물고 협업문화 정착

① 상설 협업시스템 구축

○ 협업 조정관 및 전담(총괄) 부서 지정

- 협업조정관 : 정책특보 * 근거 : 정책특보 업무수행 지침

  * 기능 : 신규 협업과제 발굴 및 현안해결, 부서 간 업무 조정 등

- 협업전담부서 : 시정혁신담당관

- ▸ 부서 협업 정책토론회 운영 및 추진상황 점검, 실적관리
- ▸ 신규 시책 및 현안해결 과제 발굴 제안, 1차 검토 보고
- ▸ 협업(기본+특별) 포인트 운영 및 우수 시책 발굴·전파
- ▸ 조직 내 협업문화 정착 및 확산 시책 개발

○ 협업과제 추진절차 제도화

대상과제 발굴	열린 정책토론	협업시책 실행	평가환류
① 부서 자율적 신청·접수 ② 시책 발굴· 제안 ■ 협업필요 시책 ■ 이해·갈등 발생 현안	■ 전담부서 1차 검토 (시정혁신담당관) ■ 협업조정관 주재 정책토론 개최 (정책특보)	■ 토론·공유·협력을 통한 과정중심의 협업시책 발굴 ■ 협업조정관을 중심으로 한 주관 및 협력 부서 지정	■ 추진과정 공유 및 사례전파 ■ 협업포인트 부여 및 우수부서 시상

② 협업포인트 제도 운영

○ 운영기간 : 2019. 3. ~ 12.(1년 단위)

○ 대　　상 : 온-나라 시스템을 사용하는 전 직원 대상

○ 운영방법 : 온나라 협업포인트 운영 시스템 활용

○ 협업포인트 배정 : 기본 포인트 + 특별 포인트

기본 포인트 : 온-나라 협업포인트 시스템상에서 **매달 200포인트 배정**
협업상대방에서 **1회 10포인트**를 감사메시지와 함께 송부

특별 포인트 : 협업과제 참여자 및 협업 성과 우수자 개인에게
연간 총 3,000포인트 범위 내에서 **1회 30~100포인트** 범위 내로 지급

○ 협업 추진 평가, 우수부서 시상 : '19. 12월말

③ 정책결정 사전점검표 도입 : 2019. 1. ~ 지속 추진

○ 작성대상

- ▸ **시장 결재문서는 원칙적으로 작성**(단순보고 문서, 반복적·집행적 사안 등 제외)
- ▸ **신규 사업 추진을 위한 기본계획**
- ▸ 부서, 이해관계자 간 **이견이 있거나 찬반 논란**이 있는 정책
- ▸ 다수의 시민이 정책대상자로서 **시민과 언론의 관심이 큰 정책**
- ▸ 그밖에 반대의견이 확대되어 **사회적 갈등 확산 우려**가 있는 정책 등

○ **작성방법 :** 온나라시스템 기안문 보고서식(정책입안) 활용

○ **작성항목 :** 정책 이력, 의견수렴 절차·주요 의견 등 4개 항목

구 분	주요 점검 사항
정책의 이력	▸ 정책의 검토배경 ▸ 과거 유사정책 여부, 법령 제·개정 이력 등
사전 의견수렴 절차	▸ 공청회·입법예고 등 법령상 필수절차 ▸ 워크숍, 간담회 등 자체 추진 사항
정책대상자 주요 의견	▸ 정책 찬반 단체 또는 이해관계자 의견 ▸ 정책 관련 부서 등의 입장 ▸ 전문가, 언론 등의 의견
협업 여부 및 필요성	▸ 관련 기관 및 부서와의 협업 여부 및 필요성 등

④ 터놓고 함께하는 정책이야기 운영

○ 일 시 : 매월 첫째·셋째 목요일 17시

○ 내 용

- 현안사항 중 공유·토의가 필요한 정책
- 기 시행 중인 정책 중 중간 피드백이 필요한 사항
- 부서 간 업무 조정 및 협업이 필요한 사항
- 기타 시정에 필요한 새로운 아이디어 제시 등

○ **<u>운영실적 : 37회(2018. 12. ~ 2019. 10.)</u>**

- 운영과정

정책이야기 신청	⇨	토의일자 조정	⇨	자료제출	⇨	정책이야기 개최
해당 부서		시정혁신담당관		해당부서		시정혁신담당관

□ 소통과 공유로 '창의적이고 스마트한 시정' 구현

① 새로운 창원「혁신 네트워크」구성·운영

○ 구　　성 : 외부전문가 + 공무원

- 외부 전문가 : 10여명(연구기관, 학계, 시민단체 등)

  * 필요시 자문 등 역할을 수행하는 pool로서 기능

- 공무원 : 50명(혁신과제 담당자 및 능동적 참여 의사가 있는 직원)

○ 주요활동 : 수시 의견수렴 및 집합회의 실시, 정책연수 실시 등

- 불필요한 일 버리기 추진
- 터놓고 함께하는 정책토론 개최(정책 아이디어 발굴) 등
- 상향신 혁신 추진 상시 의견수렴 : 온나라커뮤니티, e-mail 등
- '서울혁신로드' 혁신 정책연수 실시 : '19. 8.

○ 주요성과

- 능동적으로 참여로 제안·토론문화를 활성화
- 참신하고 다양한 의견 교환하여 창의적인 문제해결방안 모색

② 업무매뉴얼 구축 : 2019. 2. ~ 지속추진

○ 1업무 1매뉴얼 작성 등재 시스템화

- 업무매뉴얼 작성 대상사무 목록 작성 : 전부서
- 업무매뉴얼 작성 및 등재 : 전 직원(6급이하) ⇨ 온-나라 시스템 등재
- 추진상황 관리 및 점검
- 평가 및 인센티브 제공 : 우수부서, 개인 포상(12월 중)

대상 목록 작성	⇨	시스템 등재	⇨	관리·점검	⇨	평가·시상
'19.3.		'19.4. ~ 5.		'19.6. ~ 11.		'19.12.

※ 전국 기초지자체 중 온나라시스템 업무매뉴얼 최다 등재

시행 전	시행 후 (2019.10.22.현재)
3건	2,008건

❍ **읍·면·동 멀티미디어 통합 매뉴얼 구축 : 2019. 10. 21.**

- 내　　용 : 읍면동 70개 단위 사무

  * 세부내용 : 업무개요, 관련법규, 처리절차, 유의사항, 노하우 등

- 형　　식 : 다양한 멀티미디어 방식 (사진, 동영상 등)

- 주요성과 : 사진 및 동영상을 수록하여 신규공무원들의 업무이해도 향상

③ 학습하고 실천하는 혁신 추진 '공무원 연구동아리' 운영

❍ 운영근거 : 창원시 지식행정 및 지식관리시스템 운영 규정

❍ 운영기간 : 2019. 3. ~ 8.

❍ 운영현황 : (2019년) 11개팀, 69명

❍ 운영과정

연구팀 구성 후 신청 및 선정	⇨	연구과제 수행 및 간담회 개최 (중간평가)	⇨	연구결과 보고서 제출	⇨	연구결과 심사 및 발표회 (최종평가)
(3월)		(3~7월)		(8월)		(9월)

❍ 지원사항 : 활동비(팀별 100만원) 및 포상금(총 490만원)

❍ 활동성과

- 시정혁신 방안 또는 현안문제 해결을 위한 과제 도출
- 창원 경제부흥을 위한 연구, 예산절감 및 세입증대 방안 등

< 2019년 공무원 연구동아리 연구주제 >

팀명	연구주제	인원
안민낙도	'안민고개'의 관광지로서 전망과 방문객 유치전략	5
Ball樂(볼락)	창원시 3대 프로스포츠를 활용한 스포츠 관광 활성화 및 도시 이미지 제고 방안	7
다함께 펫츠올	반려동물 테마공원 조성	5
체리블라썸 2019	소방안전 VR(가상현실) 모형도입의 필요성	7
필로(FILO)	창원지역경제 활성화를 위한「VLOG in Changwon」	10
캠핑 서포터즈	가포수변 오토캠핑장 활성화 방안	6
C.C.C	진해해양공원 관광편의시설 개선 방안	5
『카페in』창원1호점	마창대교 카페거리「플레이스 브랜딩 방안」	6
창원에 살으리랏다!	창원시 근현대사 아카이브 구축 전략	8
레알 팜 인 창원	주남저수지 재인식을 위한 시민참여형 프로젝트	5
컴온베이비	생애주기별 대상자를 위한 임신·출산·양육 지원 정책 방안	5

④ 지식행정 활성화 추진 ※ 제8회 대한민국 지식대상 행정안전부 장관상 수상

○ 혁신 아이디어 발굴 제안제도 활성화

- 각종 정책아이디어 발굴 공모전 개최

구 분	공모기간	접수건수	시상작(우수 제안 등)		
			등급	제목	
창원 경제부흥 책아이디어 공모전	'18.12.3. ~ 12.17.	67건	은상	전통시장 활성화를 위한 정통시장 밀키트 '오일찬'	
				지역관광명소(지역먹거리) SNS후기 공모전 개최	
			동상	공공일자리 창출을 위한 지구별 환경정비 위탁관리사업	
				Walkable City Changwon! 걷고싶은 도시 창원	
창원형 생활 SOC 사업 아이디어 공모전	'19.2.1. ~ 2.28.	102건	동상	메신저 활용한 지방세 상담서비스	
양성평등 콘텐츠 공모전	'19.4.5. ~ 5.24.	111건	일반부	최우수	성차별 오래된 바퀴를 깔아 끼워요(포스터)
			청소년부	최우수	틀 밖의 사람들(웹툰)
			아동부	최우수	여성스럽지 않은게 아니라 용감한 거에요 (포스터)
2019 시정혁신 아이디어 공모	'19.7.16 ~ 8.16.	206건	동상	스마트 오피스 도입	
				생활공감 정책 시민 리빙랩 추진	

○ 지식뱅크-시스템 간행물, 홍보물 저장소 개설 : '19. 3.

- 등록대상 : 회의자료, 팸플릿, 포스터, 현수막, 홍보영상물 등 비기록물
- 주요내용 : 1회성으로 추진하고 사라지는 자료들에 대한 보존

○ 지식활동에 대한 보상체계 마련 : '19. 1. ~ 12.

- 우수부서 및 개인 인센티브 지급 : 2,700천원

구 분	평가기간	대상	예산	산출내역	비 고
상반기 평가 (7월)	'19. 1월 ~ 6월	우수자 (10)	300,000	우 수 30,000 * 10명	온누리 상품권
하반기 평가 (12월)	'19. 1월 ~ 11월	우수자 (25)	900,000	최우수 100,000 * 1명 우 수 50,000 * 4명 장 려 30,000 * 20명	
		우수 부서 (5)	1,500,000	우 수 300,000 * 5개 부서	계좌

○ 지식 커뮤니티 구축 및 활성화 : '19. 3. 6. ~ 지속추진

- 커뮤니티명 : 새로운 창원 혁신네트워크
- 주요활동 : 각종 혁신 자료 공유를 통해 지식 축적 및 공감대 형성

□ 낡은 관행 혁신, ICT 활용 업무프로세스 개선

① 불필요한 일 버리기 추진 : '19. 2. ~ 지속추진

○ 『불필요한 일 중점 발굴의 날』 운영 : 월 1회(매월 말일)

○ 불필요한 일 버리기 '익명 게시판' 개설 및 운영 : '19. 2. 14.~

과제 발굴 및 토론 (해커톤)	⇨	실무부서 검토	⇨	시행여부 확정	⇨	시행 및 관리

○ 주요성과 : **건의과제 반영률 약 65%, 시행률 약 33%**

- '익명 게시판'을 통해 전 직원의 자발적이고 자유로운 의견 제시
- 행정효율성 향상에 기여

* 제안시행 14건, 보안반영 14건, 장기검토 12건, 현행유지 3건

② 시책 Self-Check 추진

○ 추진기간 : 2019. 8. 30. ~ 10. 31.까지

○ 추진대상 : 부서별 2019년도 주요업무계획 및 주요 추진시책

○ 추진방법

- 부서별 시책추진에 대한 **Self-Check** 실시
- **Self-Check 결과**(최하위 등급 시책) ⇨ **시정조정위원회 심의**
- 심의결과에 대한 시책 폐지 및 개선 등을 통한 행정효율성 제고

○ 추진흐름도

부서별 Self-Check	⇨	실·국·소 심사	⇨	검 토	⇨	서면심의	⇨	시 행
우선순위 등급표 및 점검표 작성		시책 폐지 및 개선 결정(30%)		시책관련 부서 담당 5명(6급)		시정조정 위원회		시책 off 및 통·폐합 등

○ 주요성과 : 중요도 및 효과성 낮은 시책 종결

구분	합 계	중요도·효과성 낮음	중복·유사성	추진불가
건수	**22건**	6건	12건	4건
금액	**3,661,120**	**20,780**	**181,440**	**3,458,900**

③ 시민불편 제로화 민원예보제 추진

○ 매년 주기적으로 반복 발생하는 민원사항에 대한 빅데이터 분석

- 월별 민원사전예보제 선정 시달 : 매월말
- 민원예보 후 시기적인 절대 민원 사전 해소로『민원경보제』시행
  · 시민의 불편사항을 사전 해결 조치로 시민불편 최소화
- 월별 민원사전예보제 추진상황 및 분석결과 공유로 피드백 강화

○ 주요성과

- 2019년 상반기 민원불편신고 전년도 대비 → 9.5%감소
- 민원경보(2회) 발령, 선제적 대응 처리로 민원불편 17% 감소(5,109건 처리)
- 대부분 부서에서 적극적인 마인드로 빠른 시일 내 민원 해결
  ↳ 즉시처리 5%, 4일 이내 처리 55%

④ 불법광고물 자동경고 발신시스템 도입

○ 시 행 일 : '19. 10. 01. ~ 지속추진

○ 대　　상 : 불법광고물(현수막, 벽보, 전단지, 명함 등)

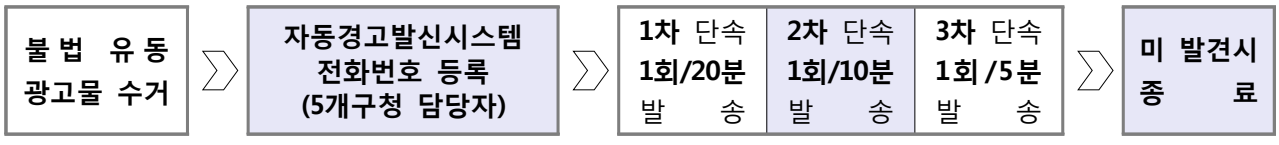
○ 운영내용 : 불법광고물에 적힌 전화번호로 짧게는 5분마다 자동으로 계도전화를 발신하여 해당 전화번호를 무력화함으로써 불법광고물 근절

○ 소요예산 : 24,000천원(시스템사용료 및 통신료)

○ 기대효과 : 불법유동광고물 원천적 발생 억제로 도시미관 향상

➠ **불법유동광고물 수거율 50% 감소 예상**

○ 업무처리 흐름도



⑤ 빅데이터 기반 주민자치 소통맵(정책지도) 구축

○ 사업기간 : 5. 20. ~ 11. 15.(6개월)　　※ 착수보고회 : 5. 28.(화)

○ 내　　용

- 빅데이터 플랫폼 기반「정책지도」제작 및 시각화 툴 연계개발

- 행정동 단위의 중요 사업 및 시정 정보 시각적 표출
  *다문화가정복지사각지대, 여성안전망 위치, 골목상권환경 등
- 사용자별 서비스 콘텐츠 구분 개발
  · (시민) 행정동 단위 주요사업, 시정현황 지도 서비스로 시정공감대 형성
  · (공무원) 주요사업 비교 분석 등 담당자 정책 및 의사결정 지원
- 지역현안 해결 및 정책입안을 위한 시민 참여 공간 구축

⑥ 빅데이터 및 인공지능 기반 국공유지 모니터링 체계 구축 추진

○ 사업기간 : ‘19. 3. ~ 12.(10개월)

○ 주요내용 : 국·공유지 불법 무단점유 의심 대상 추출 무단점유 의심지역, 드론 활용 고해상도 국토영상 취득 등

- 인공지능 학습DB 및 자동화 플랫폼 구축(10대 Ai계층)
- 인공지능 국토영상 학습 DB ⇔ 창원시 행정정보시스템(토지,건축물 등) 연계 국공유지 실태분석 체계 마련

⑦ 공간정보를 활용한 숨은 세원 발굴시스템

○ 공간정보와 행정정보를 융합·분석하여 시각화 제공 → 세원 누락 의심지 추출 → 건물/지적, 로드뷰 정보 등을 이용하여 부과대상 및 최종 확정을 위한 현장조사 대상 색출



15. (부산 남구) 일하는 방식 혁신

Ⅰ. 일하는 방식 혁신을 위한 기반 마련

□ 일하는 방식 혁신계획 수립·추진

○ 추진기간 : 2019. 3월 ~ 계속

○ 주요내용

- 보고·회의문화 혁신 추진, 협업과 소통 조직문화 조성
- '불필요한 일 버리기' 및 창의적 조직문화 조성
- 일·가정 양립을 위한 직장기반 마련

□ 협업을 위한 「사전검토항목 이행알림제」 운영

○ 시행일자 : 2018. 5월 ~ 계속

○ 시행내용

- 국장급 이상 주요 계획 수립시 사전 검토항목(체크리스트) 작성
- 온나라정보시스템內 "기안서식"에 사전검토항목 자동으로 첨부

○ 적용대상 : 국장급 이상 결재가 필요한 주요정책·사업 계획

○ 사전 검토항목(체크리스트) ▹ 15개 항목, 부서의견 수렴 등 완료

○ 이행사항 모니터링 및 점검 : 반기별

Ⅱ. 주요성과(사례)

□ 스마트폰 기반 「민방위 전자통지·출결시스템」 도입

○ 추진배경 : 민방위통지서 전달시 대면 교부 및 수기 출결관리로 인해 주민불편 초래와 오류 발생

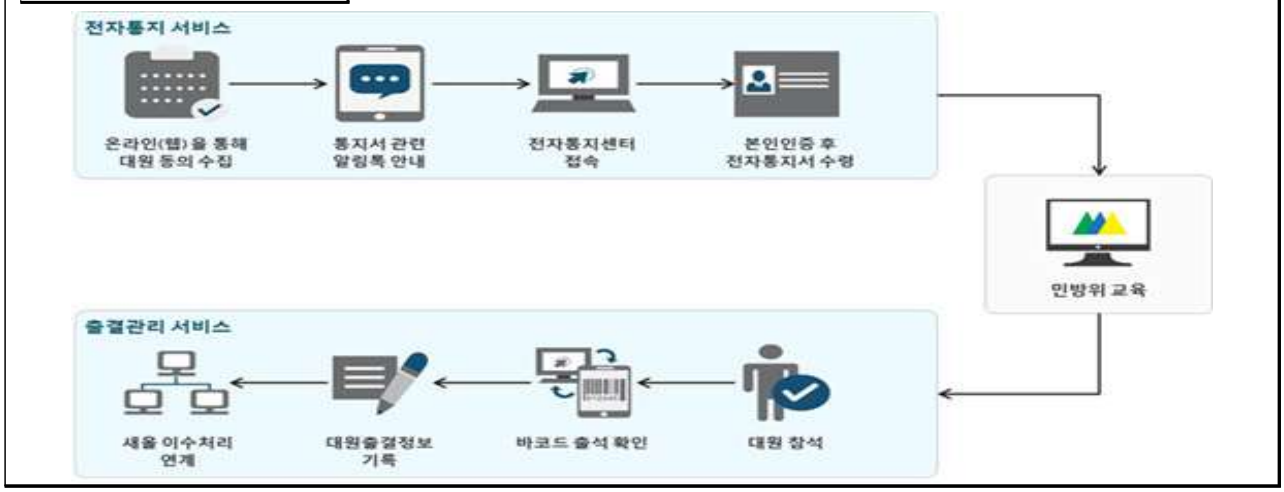
○ 추진기간 : 2019. 2월 ~ 계속

○ 추진내용 : 모바일을 통한 민방위 교육훈련 전자통지 및 출결관리

○ 운영방법 : 전문업체 위탁운영

○ 소요예산 : 14,500천원(시스템 운영 및 홍보물 제작)

※ 운영절차



○ 추진실적 2019.9.30.기준

교육대상	전자수령증 수령	교육 이수현황	비고
15,315	12,298(80.3%)	11,956(78.1%)	사이버 교육 포함

♣ **민방위 전자통지·출결시스템 관련 타기관(거제시청)으로부터 벤치마킹**
- 일 시 : **2019. 7. 4.(목) 10:30~12:00**
- 방문자 : 경남 거제시청 직원 2명
- 내 용 : 전자통지·전자출결시스템에 관한 도입 절차, 전자통지·전자출결시스템에 관한 제반운영 절차 및 방식 설명 등

□ 원격검침(BTS-250) 기반 「고독사 예방 프로젝트」 추진

○ 추진배경 : 최근 증가하는 고독사를 예방하기 위해 디지털 첨단기술을 기반으로 한 시범사업 추진으로 공공과 지역사회가 함께하는 대책마련 필요

○ 추진기간 : 2019. 6월 ~ 계속

○ 사업대상 : 관내 홀몸어르신 100세대

○ 사업내용 : 부산도시가스에서 개발한 BTS-250을 활용하여 남구 홀몸어르신 안부확인 등을 통해 고독사 사전 예방

♣ BTS-250이란?

부산 원격검침(Busan Telementary[2] System)으로 250m 반경 내 원격검침 가능

※ 2019년 남구와 협력하여 시범사업으로 운영



BTS-250 설치 사진



단말기(동작 감지센서)

○ 소요예산 : 비예산(부산도시가스 사업비 활용)

□ 스마트폰 기반「365일 스마트 희망시그널」운영

○ 운영목적 : 휴대전화를 활용한 스마트 음성서비스로 1인 세대에 대한 응급상황에 신속 대응하기 위한 사회안전망 시스템 구축

○ 추진기간 : 2019. 1월 ~ 계속

○ 사업대상 : 관내 1인가구중 안부확인이 필요한 2,000세대

○ 추진내용 : 주2회 음성메시지를 통한 안부확인서비스

○ 추진실적 : 월 14,000건 음성메시지 발송, 희망지킴이 월평균 400건 가정방문

○ 사업추진 체계

음성메시지 발송 (KT biz say)	→	통 화	→	전화 미수신 시 (자동 3회 재 발신)	→	가정방문 및 안부확인
동 희망복지팀		취약계층 대상자		· 동 희망복지팀 - 전송결과 확인 - 미 응답자(전송 실패) 현황 희망지킴이에게 전달		· 희망지킴이 - 가정방문 실시 - 방문결과 동 희망복지팀 보고

□ 스마트폰 기반「주거지전용주차장 공유주차사업」도입

○ 추진배경 : 주차공간 배정자가 사용하지 않는 시간대에 주차를 필요로 하는 운전자에게 주차공간을 공유하여 주차난 해소에 기여

○ 추진기간 : 2019. 9월 ~ 계속

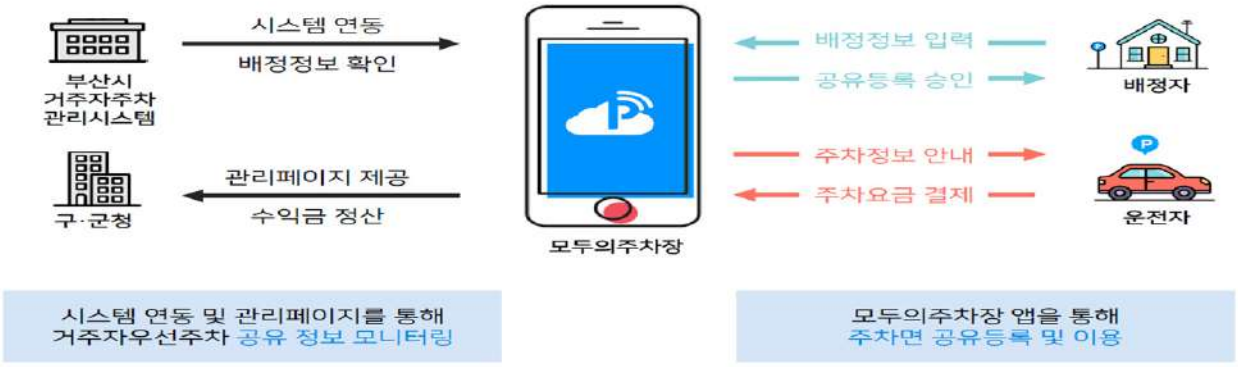
2) Telementary : 텔레비전의 동시성과 다큐멘터리의 기록성을 살리는 것

○ 참여대상 : 주거지전용주차장 배정자 중 공유사업 참여희망자

○ 사업내용 : 주거지전용 주차공간 배정자가 사용하지 않는 시간대에 주차를 필요로 하는 운전자에게 주차공간을 공유해주는 사업



○ 사용방법 : 기존 주차공유 스마트폰 앱인 ‘모두의주차장’ 앱 제공업체 (주)모두컴퍼니와 업무협약 체결 후 부산시 종합정보주차시스템과 연동하여 모두의 주차장앱을 통해 주차면 공유 등록 및 이용



□ 생산성 향상을 위한 스탠딩워크(서서일하기) 도입

○ 추진배경 : 장시간 앉아서 근무하는 업무특성상 허리통증을 호소하는 경우가 많아 업무의 효율적 수행에 걸림돌로 작용

○ 추진기간 : 2019. 6월 ~ 계속

○ 소요예산 : 13,000천원(스탠딩데스크 26개 구입)

○ 추진내용

- 서서일하기 도입에 따른 업무생산성 증가 및 건강상 긍정적 효과 유도
- 공직자의 질병을 사전에 예방하여 후생복지 및 장기적 인력관리 도모



□ 불필요한 일 줄이기「LED 스마트명패」도입

○ 추진배경

- 회의때마다 참석자 명단을 종이로 제작하고 비치하는 등 번거로움 존재
- 자유자재로 교체가 불가하여 대리참석시 즉시 수정 불가

○ 추진기간 : 2019. 5월 ~ 계속

○ 소요예산 : 6,900천원(명패 40개 구입, 운영시스템)

○ 도입효과

- 참석자 명단을 매번 출력할 필요 없어 회의 준비시간 및 비용절감 효과
- 회의 목적 및 용도에 맞게 다양하게 활용가능하며 회의 외에도 전시 tag 등으로도 활용가능하여 스마트한 회의실 구축



X. 기관 대표 혁신사례

목 차

1. **(경기)** 응급의료 전용헬기(닥터헬기) 24시간 운영 ····· 961
2. **(인천)** 시민생명 살리는 골든타임 사수 '닥터-카' 달린다 ····· 962
3. **(충남)** 농어촌 분만의료 취약지역 임산부 119 구급서비스 ····· 963
4. **(경북 경주)** 24시간 영유아 응급진료센터 운영지원 ····· 964
5. **(대구)** 방문없이 민원처리 "민원·공모 홈서비스" ····· 965
6. **(전북)** 재난현장 다수사상자 관리시스템 ····· 966
7. **(충북 옥천)** 만 70세이상 대상포진 무료 예방 접종 ····· 967
8. **(경기 양평)** 복잡한 취득세, One-Click로 계산, 여러가지 취득세, One-Stop으로 신고 ·· 968
9. **(제주)**「자녀안심」위치 정보, '초-정밀 버스 위치정보 서비스'로 확인 ····· 969
10. **(경기 부천)** 참여형 스마트 주차서비스 ····· 970
11. **(경기 과천)** 교통전광판(VMS) CCTV 다목적 활용 ····· 971
12. **(서울 금천)** 하수관리 혁신 '스마트 빗물받이' ····· 972
13. **(인천 동구)** 만 65세이상 대상포진 무료예방접종 사업 ····· 973
14. **(경기 파주)** 고독사 예방「두부사려 똑!똑!똑!」····· 974
15. **(서울 성동)** 아이스팩 재활용 수거 시스템 구축 ····· 975
16. **(경남 진주)** 저출산 극복을 위한 365일 24시 시간제 보육 ····· 976
17. **(경남 양산)** 국세·지방세 통합「양산세무서 웅상민원실」설치 ····· 977
18. **(경북 칠곡)** 산모·신생아 건강관리 지원사업 확대 ····· 978
19. **(부산 동래)** 고독사 예방 프로젝트 우리동네 이웃사촌 ····· 979
20. **(경남 창원)** 우리아이 안심 케어 '병원 아동 돌봄서비스' 시행 ····· 980

1. (경기) 응급의료 전용헬기(닥터헬기) 24시간 운영

Ⅰ. 사업개요

□ **전국 최초 24시간 상시 운영되는 응급의료전용 '닥터헬기' 운영**

○중증외상환자 '골든아워' 확보를 통한 국민의 안전과 생명권 보장

□ **운영방법**

○ **야간시간 대** 전국 유일의 **전문 의료진 탑승** 응급헬기 이송체계 마련

- 야간운항 안전장비 장착, 119 소방협력을 통한 전국단위 이송 가능

○ 구조·구급 병행 및 **소방컨트롤타워 명확화**로 신속 이송 구현

- 현장에서 구조 수행 병행 및 재난종합상황실 119로 출동체계 일원화

Ⅱ. 주요 내용

□ 중증 응급환자 '골든아워' 확보를 위해 경기도에서 **전국 최초로 365일 24시간 닥터헬기를 운용**함으로써 「국민의 생명과 안전을 중시」하는 정책 실현

○ 2개월 간('19.8.31.~10.29.) 총 28회(야간 8회 포함) 출동을 통하여 중증 외상 환자의 생명 보호



<화성 남양고교 사고 현장(10.04.)>

□ **관계기관 협업**을 통하여 골든아워 확보가 가능하도록 **공공청사 및 학교 운동장 등을 닥터헬기 이착륙장으로 활용**

○ 닥터헬기 이착륙장 2,420개소(공공청사 및 학교 1,832개소↑)

□ 타 시도와는 달리 **닥터헬기와 소방시스템과 연계함으로서 응급의료 분야 선진화 기틀**을 마련

2. (인천) 시민생명 살리는 골든타임 사수 '닥터-카' 달린다

Ⅰ. 인천시 닥터카 도입 배경

○ 개발과 성장을 거듭하고 있는 인천은 **산업재해, 교통사고 등으로 중증 외상환자 발생률이 높아 권역외상센터*** 전국 최초 개소

* 24시간 365일 시설·장비·인력을 갖추고 있는 중증외상전용치료센터(2014년 7월 21일 개소)

○ 그럼에도, 중증외상환자 예방가능사망률[1] ⇒ 30.5%

- 중증 외상환자가 발생할 경우 119구급대가 신속한 치료를 위해 우선 가까운 응급 의료기관으로 이송
- 이송된 의료기관에서 수술을 위한 전문의 호출, 수술실 확보 등 수술실시 까지 일정시간이 소요되고 최종치료가 안된 경우 타 병원으로 이송, 재 이송 하는 도중 악화되어 사망하는 경우가 발생

Ⅱ. 골든타임 사수를 위한 닥터카 운영

○ **전국최초** 인천시·소방·응급의료기관간 협업체계로 **닥터카** 출발

- 전문 의료진이 직접 현장에 출동하여 실시간 상황 조치 방안 마련

* 2019년 인천권역 닥터-카 운영 시행계획 수립 : 2019. 2. 18.

화재,폭발,교통사고 사고 현장 119상황실, 구급대원 출동요청	⇨	**닥터카에 전문 의료진 탑승** **5분이내 출동, 30분 이내 도착** 현장출동 중 실시간 영상통화로 환자상태 파악, 현장대응 응급처치 시행	⇨	권역외상센터 이송 병원 내 수술실 및 집도의, 수혈 등 사전준비 완료로 **골든타임 사수**



Ⅲ. 시민생명 보호 성과

○ **출동실적 : 62건(현장출동 58건 및 병원간 전원 4건)**

○ **주요사례**

- 응급의료취약지역(영흥도)의 **다발성 자상환자**를 소래포구에서 119구급차에 전문의 등 탑승, 신속한 응급처치 및 수술 등으로 환자의 생명을 구함.
- 4M 높이에서 추락한 **뇌손상 및 다발성골절 중증외상환자**를 닥터-카를 통해 권역외상센터에 이송, 골든타임 내 적절한 처치 및 수술 등 성공

※ 2019 공공서비스 혁신사례 경진대회 **온라인 추천 만점, 청중평가 1위, 국무총리상 수상**(2019.10.30.)

1) 외상 및 중증외상이 원인이 되어 환자가 사망한 경우 중 적절한 시간 내에 적절한 병원으로 이송되어 적절한 치료가 있었더라면, 살았을 것으로 판단되는 사망(10명의 사망자 중 3명은 살릴 수 있었던 시민)

3. (충남) 농어촌 분만의료 취약지역 임산부 119 구급서비스

1 사업 개요

○ (추진배경) 분만 가능 산부인과가 없는 농어촌 지역 임산부가 안심하고 출산할 수 있는 환경 조성

※ 분만 가능병원이 없어 원거리 이송이 필요한 도내 임산부 현황 : **총 2,957명**('19.2월 기준)

○ (주요내용) 사전 등록정보 활용(보건소 협업)하여 안전하게 병원으로 이송해주는 임산부 맞춤형 원스톱 안심출산 서비스

보건소 사전정보 등록	임산부 119신고	119 신고 즉시 출동	119구급서비스
▸ 임산부 이송예약 접수 임산부 정보 제공		▸ 119상황실 임산부 정보 자동 표출로 구급대 즉시 출동 지령	▸ 맞춤형 임산부 응급처치 ▸ 임산부 예약 병원 이송 ▸ 거동불편 임산부 이송 ▸ 다문화가정 임산부 통역서비스

‣ 이송기준: ❶ 출산 및 출산예정 병원 방문 시 ❷ 출산 전후 통증 및 출혈 등 응급상황 발생 시 ❸ 거동불편 임산부의 진료 및 응급상황 시 ❹ 영아 진료 및 응급상황 시

2 추진실적 및 주요성과

○ 농어촌 지역 공공서비스 사각지대 해소 및 안전한 출산환경 조성

- '19. 10월 기준, 취약지역 임산부 총 4,130명(보건소 등록 임산부 100% 등록) 및 임산부 등 이송 총 558명

■ **출동시간 단축)** 119신고 시 임산부 정보표출(주소)로 **현장 도착시간(평균) 단축(5분 1초 → 4분 38초)**
■ **맞춤형 응급처치)** 출동 구급대에 임산부 정보(출산예정일, 초산여부 등)를 제공하여 **맞춤형 응급처치 시행**
■ **분만의료 취약지역 임산부 불안감 해소)** 의료취약지역 임산부의 출산, 진료 지원
■ **임산부 희망 병원이송)** 도내 병원만 이송 가능하였으나, **전국의 병원으로 이송(충남 외 지역 이송 53명)**
■ **임산부 신체노출 부담해소)** 구급대별 **여성구급대원 1명 이상 배치(여성 구급대원 280명 / 104개 구급대)**
■ **다문화 가정 임산부 보호)** 국적에 따라 3자 통역서비스 제공 및 이송(**다문화 가정 임산부 375명 중 33명 이송**)

○ 우수 수범사례 : 2019년 2월, 충남 당진시

■ **출동개요)** 3번의 유산경력과 시험관을 통해 임신한 7주차 **임산부 환자가 하혈로 119 신고** 119상황실에서는 **임산부 등록시스템으로 주소 확인 후 최단거리 구급대(당진 송악센터) 출동 지령**
■ **응급처치 및 환자이송)** **멸균 분만키트 준비하여 응급분만에 대비, 임산부의 요청에 의해 환자 진료병원으로 이송,** 이송 중 응급분만의 위험성을 고려, **24시간 응급분만 가능 병원을 119 상황실을 통해 정보 공유**

4. (경북 경주) 24시간 영유아 응급진료센터 운영지원

Ⅰ. 사업 개요

□ 추진배경

○ 우리시 소아청소년 인구 4.2만명(관광객 미포함) 으로 관내 야간 및 공휴일 소아청소년과 진료병원 부재로 소아진료 공백에 따른 민원 발생 및 타도시 진료에 따른 시간적·경제적 부담 증가

○ 응급실 이용객 중 15세 이하 소아응급환자는 30% 정도로, 소아과 전문의가 직접 진료함으로써 환자 및 보호자의 만족도 향상 유도

□ 사업개요

○ 사업기간 : 2019. 1. ~ 12. (계속사업)

○ 사업장소 : 동국대학교 경주병원 응급실

○ 총사업비 : 시비 864백만원

○ 사업내용 : 24시간 영유아 전문의 응급진료센터 운영 지원

Ⅱ. 주요 내용

□ 주요내용

○ 야간(18:00~익일 09:00) 및 공휴일(토, 일 포함) 영유아 전문의 진료

○ 영유아 응급진료센터 전담 의료인력 인건비 일부(50%) 지원

구 분	합 계(100%)	보조금(50%)	자부담(50%)
인건비(단위: 천원)	1,728,000	864,000	864,000

■ 전 문 의 : 27,000천원(월) × 4명 × 12개월 = 1,296,000천원
■ 전담간호사 : 4,500천원(월) × 8명 × 12개월 = 432,000천원

□ 추진실적

○ 진료실적(‘19. 3. 1. ~ 10. 31.)

• 요일별 내원 환자

구 분	평 일(명)		토요일(명)		일·공휴일(명)		비 고
	환자수	일평균	환자수	일평균	환자수	일평균	
진료인원	1,421	8	667	19	1,180	28	

5. (대구) 방문없이 민원처리 “민원·공모 홈서비스”

Ⅰ. 민원, 공모홈서비스 필요성

○ **(민원)** 허가·등록 업무를 위해 신청과 발급 2회 관공서 방문에 따른 시민 불편과 시간·비용 발생 해소방안 마련 필요

○ **(공모)** 각종 공모·모집 신청 시 장시간 줄을 서서 대기하는 문제와 통합창구 부재에 따른 효율적 정보제공 한계 등 시민 불편함 해소 필요

Ⅱ. 추진내용

○ 민원 · 공모 홈서비스* 개시 : http://minwon.daegu.go.kr

* 민원 신청 및 발급, 공모신청 결과확인 가능한 온라인 서비스

- 본인인증, 전자결재를 통한 간편한 민원수수료 납부 및 민원신청 서비스
- 문서 위 · 변조 방지기술을 도입한 민원서류 인터넷 발급 서비스
- 시정관련 각종 공모 및 모집 온라인 신청 및 관리 서비스
- 대구시 450여종의 민원정보, 신청서식 및 방법에 대한 상세정보 제공 및 온라인 처리 사이트(정부24, 세움터 등) 연결 서비스

Ⅲ. 추진성과

○ **(민원)13종 허가·등록 등 업무를 ICT 기술을 활용하여 방문없이 집이나 사무실 어디서나 민원 신청 및 서류발급이 가능해 편리하게 민원처리가 가능**



* ’19. 9월말 기준 5,859건 온라인 처리로 88백만원 절감

○ **(공모)**온라인 공모처리로 **신속하고 정확한 서비스를 제공**하고, **행정의 투명성 향상** 기여

6. (전북) 재난현장 다수사상자 관리시스템

□ 운영목적

○ **재난발생시 사상자정보를** 소방과 유관기관 간 **실시간 공유**

○ 단일시스템을 통한 사상자관리로 **정확한 정보관리**

○ 부상자에게 최적의 대응이 가능한 병원의 수용정보를 실시간 파악·공유하여 **응급환자 골든타임 확보**

□ 시스템개발을 통한 개선내용

개선 전 문제점	개선 후
• 인적사항 파악범위 등 취득정보종류의 통일성 부족 • 구두, 전화, 메모지 등 정보처리 방법 및 경로 혼잡 ➡ 병원 이송시간 지체, 중증환자 상태악화 초래	• 시스템 입력자료 표준화로 업무능률 및 정보명료도 향상 • 정보처리경로 일원화로 전달과정에서의 누락·혼선 방지 및 중복입력 등의 오류 최소화 ➡ **정확한 정보관리, 사상자정보 및 병원(병상)정보 실시간 공유로 골든타임 확보**

□ 추진경과

○ 문제점을 인식한 전북도 소방본부 소속**직원의 자발적 재능기부**를 통한 **다수사상자 관리 시스템* 개발 : '18. 8월 ~ 12월**

* 접근성 및 사용 편의성 제고를 위해 PC와 모바일 모두 가능하게 프로그램 개발

- 유관기관 등 사용자 확대를 위해 개발단계부터 소방청과 추진방향 조율

○ **다수사상자 관리시스템 운용 시범운영 : '19. 1월 ~ 7월**

- 도내 소방관서 시범운영(1 ~ 7월), 타 시·도 소방본부 확대 시범운영(6 ~ 7월)

○ **시스템 운용자 교육 실시 : '19. 6월 ~ 7월**

- 도내 소방관서 순회교육(6월), 소방청 및 전국 시·도 소방본부 교육(7월)

○ **소방청 및 전국 시·도 소방관서 확대 운용 : '19. 7. 15. ~**

○ **안정적 시스템 운영을 위한 메인 서버 확보·운영 : '19. 9. 16. ~**

□ 활용성과

○ 시스템 운영현황 : 출동211건, 훈련 204건('19.9.16~10.24까지 누적데이터)

○ **주요활용사례** : 김포시 요양병원화재(9.24), 양양군 관광버스가드레일 충돌사고(9.27), 목포 아파트화재(10.8), 중부고속도로 교통사고(10.13) 등

7. (충북 옥천) 만 70세이상 대상포진 무료 예방 접종

Ⅰ. 추진개요

□ 추진배경

○ **높은 고령인구 비율** 옥천군의 전체 인구 중 28%가 65세 이상 고령인구

(단위: 명)

옥천군 전체인구	70세 이상 고령인구					
	총계	65~69세	70~74세	75~79세	80~84세	85세 이상
51,237	14,377 (28%)	4,047 (28%)	3,007 (21%)	3,123 (22%)	2,377 (17%)	1,823 (13%)

○ **고령인구의 높은 발병률 및 고가의 접종비** 대상포진은 노년층의 발병율이 높은 질병으로 노인들은 고가의 접종비를 지출해야 함

Ⅱ. 주요내용

□ 사업내용

○ 접종대상

- 접종일 기준 옥천군에 1년 이상 주민등록을 두고 거주하는 70세 이상 군민
- 과거 대상포진 예방접종 이력이 없는 군민

○ 접종방법: 협약체결 위탁의료기관에서 접종

□ 주요성과

(단위: 명)

사업명	목표	성과	달성률
만 70세 이상 어르신 대상포진 무료 예방접종	8,200	7,569	**92.3%**

□ 향후계획

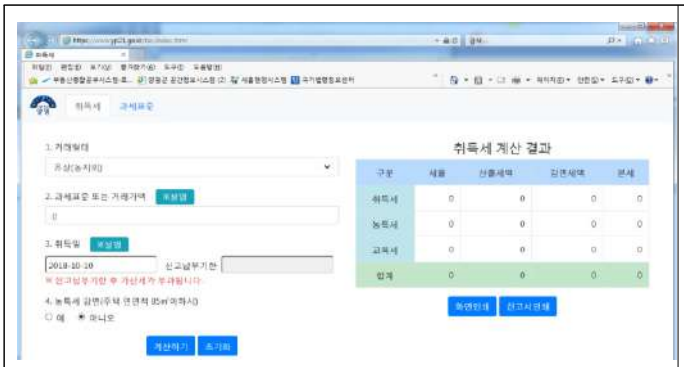
○ 대상포진 무료 예방접종 수혜 대상자 확대를 위한 조례 개정 절차 진행 중(70세 → 65세)

8. (경기 양평) 복잡한 취득세, One-Click로 계산 끝! 여러가지 취득세, One-Stop으로 신고 끝!

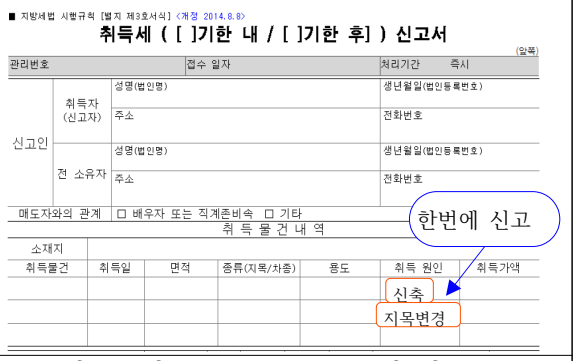
취득세 자동계산 서비스 제공과 신축·지목변경 취득세 One-Stop 서비스로 납세자 편의 증진 및 가산세 제로화 ※ 17% ⇒ 5% 가산세 감소(연간 1,400여건 신고)

Ⅰ. 추진개요

○ **취득세 One-Click 서비스** 제공(2018. 5. ~ 현재)
○ 신축 건물 및 지목변경 **취득세 One-Stop 서비스** 제공



취득세 One-Click 서비스



취득세 One-Stop 서비스

○ 개선결과

기존: 취득세액 문의·확인 ⇒ 신고서 작성법 문의·확인 ⇒ 1차 신축 건물 신고서 접수 ⇒ 2차 지목 변경 신고서 접수

개선: 웹페이지 "One-Click" 서비스 접속 세액 자동산출 신고서 즉시 출력 ⇒ 신고서 "One-Stop" 접수 신축 건물 +지목변경 한번에 접수

Ⅱ. 주요성과

	취득세 One-Click 서비스 제공	취득세 One-Stop 서비스 제공
신뢰성	**세액 납부 전 정확한 산출 계산**	**가산세 발생 '제로화'** 추진으로 불필요한 민원 발생 최소화 ※ 연간 1,400여건 신고 중 약 **17%가** 자진신고기한을 넘겨 가산세를 추가 부담했지만, 시행 후에는 **5%미만**으로 **줄어듦.**
	세액 산출 근거 이해 후 납부 가능	
	전화 상담시 발생하는 정보 오류 방지	취득세 신고 One-Stop 서비스로 신뢰받는 세정 추진
편의성	과세 표준 정보를 한번에 조회가능	방문 횟수 감소로 신고인 편의 제공
	입력된 신고서 출력으로 신고 편의 제공	
효율성	별도 예산없이 서비스 개선 실현	건축, 지목, 세무 담당부서의 협조를 통해 업무량 축소
	문의 민원 및 행정 오류 감소로 업무 능률 향상	

9. (제주) 「자녀안심」 위치 정보, ‘초-정밀 버스 위치정보 서비스’로 확인

■ **(질문)** 버스를 탄 할아버지와 딸이 집에 오지 않는다. 제주에서는 어떻게?
(답변) 버스가 어디를 지나, 언제 도착하는 지 정확히 알 수 있음. 마음 졸일 필요없음

■ **(질문)** 한 참을 기다려도 오지 않는 버스, 제주에서는 어떤일이?
(답변) 버스 이동 경로를 실시간으로 알 수 있어 정확한 버스 도착시간을 알 수 있음

▷ 버스 도착시간 오차 “ZERO” / 버스위치 실시간 확인 / 자녀 안심서비스 지원 / 시간권 보장

Ⅰ. 사례 개요

○ **제주도 ICT 첨단 정보기술과 데이터**에 민간의 서비스를 더한 **국내 최초, 민·관**(제주도와 카카오) **협력 프로젝트**

* (인프라) 제주도가 구축 / (서비스) 카카오가 제공 ▷ 국내 포털 최초 민관 데이터 융합

(종전-일반 GPS) 버스가 도로에서 20m 이상 벗어나게 운행하는 것으로 보임

(개선-고정밀 GNSS) 카카오와 협업으로 차선 구분도 가능한 ㎝급 오차, 보다 쉽고 정확한 버스 위치 정보 제공



(버스위치) 정확하게 실시간 확인 가능



차선 확인 가능한 초-정밀 버스위치 정보 제공

○ 제주도가 도민이 필요로 하는 수요·가치 중심의 데이터를 적극적으로 개방

* 제주도가 보유한 기술력을 전국 지자체에 확산·보급함으로써 대국민 서비스 제공 가능

Ⅱ. 주요 서비스 사례

(사례 1) 버스 정보, 보다 쉽고 정확한 **실시간 위치를 직관적**으로 알림

(사례 2) 지도위에서 실시간 버스 위치 확인 불필요 대기 시간 줄이고 **환승 편리**

(사례 3) 실시간 버스 노선과 차량번호 확인 가능, **자녀 안심 서비스** 지원

(사례 4) 안내기 **미설치 정류장**인 경우, 도착 정보 **핸드폰으로 실시간 검색** 가능

(사례 5) 운전자 과속, 무정차, 위험운전 행동 등 **빅데이터** 분석 후 교육 활용

(사례 6) 시간대, 요일별 빅데이터 분석으로 **최적의 버스노선** 및 **배차간격** 조정

(사례 7) 긴급상황 발생(e-Call) 시 경찰, 112 등 **유관기관 연계 서비스** 가능

(사례 8) 대중교통 운행 데이터를 활용한 **대민 서비스 품질** 및 **정책지원**

10. (경기 부천) 참여형 스마트 주차서비스

Ⅰ. 사례개요

❍ 4차 산업혁명시대에 대응하는 ICT기술 활용 및 4P전략*으로 시민과 정부, 민간기업이 협업하여 **One-Stop 서비스제공 및 주차장 공유**

❍ **민·관의 참여와 협력**으로 한정된 주차공간의 효율을 높인 스마트 주차서비스 구축

*시민-정부-자치단체-민간기업이 함께하는 4P(People-Public-Private Partnership)

Ⅱ. 추진배경

❍ 물리적인 주차장 확충 한계로 주차난에 따른 주민간 갈등 야기

* 1면당 조성원가(약 1.2억원~약 2억원 이상, 부천시~서울 강남지역)

❍ 공영주차장 이용시 요금감면 증빙자료 확인을 위한 대기시간 발생 및 거주자주차면 신청시 서류준비 및 방문 신청의 불편 해소 필요

❍ 현장 공급자 중심의 운영방식(현장주차요금결제)에 따른 이용자 불편 가중

Ⅲ. 추진성과

□ 민·관이 함께 만든 빠르고 스마트한 주차장 One-Stop서비스

❍ **전국 지자체 최초 주차부문 즉시요금감면 및 사전결제서비스 구축**

- **행정안전부 즉시감면서비스 및 민간주차포탈서비스(카카오모빌리티) 기업과 연계**

❍ 감면차량 **증명서 제출 없이 실시간 감면서비스 제공**

- **출차시간 90초→ 7초 단축, 연간 약 7억4천만원 시간절감 편익창출**

❍ 공영주차장 진출입시 **One-Stop서비스 제공**

- **목적지 검색→인근 주차장 정보제공→무정차입출차→자동요금결제**

❍ **방문 및 서류제출 없이** 포털(웹/모바일)에서 거주자주차 신청, 정기권 신청

□ **민·관이 함께 나누는 주차장 개방·공유**

❍ **부천시와 민간기업간 주차장 개방·공유 및 정보공유로 주차이용 효율 극대화**

❍ **정보공유 13,952면(공영 8,464면, 민간 5,488면), 민간주차면 공유(704면)**

- 민간주차장 개방·정보공유 협약 : 롯데·현대백화점·이마트 중동점 등 6개소

❍ **향후 민간주차장 1,296면 추가 확보 및 약 905억원 예산절감 효과**

□ **주차장 이용차량 빅데이터 공유를 통한 생활안전, 체납업무 지원체계 구축**

11. (경기 과천) 교통전광판(VMS) CCTV 다목적 활용

Ⅰ. 추진 개요

□ 추진배경

○ **교통전광판(VMS)이 대부분 출퇴근시간 정체가 발생하는 주요도로에 설치되어 있는 점에 착안, 교통전광판(VMS) 장애감시용으로 설치한 CCTV를 교통소통 모니터링 등 다목적 CCTV로 활용**

□ 추진내용

○ 노후 교통전광판(VMS) 시설 교체와 더불어 유지관리를 위해 설치한 **기존 고정형 아날로그방식의 CCTV 카메라를 디지털방식의 회전형 스피드돔 CCTV 카메라로 교체 (7개소)**

* 전국 최초 교통전광판(VMS) CCTV를 교통정보 수집 등 다목적 CCTV로 활용 중

Ⅱ. 추진 성과

□ 개선 효과

○ **기존 CCTV가 조망하지 못하는 사각지대 보완을 위해 기존 시설을 최대한 활용하여 교통관리 운영 효율 개선, 도로안전성 증가 및 CCTV 추가 설치 예산 절감**

- 과천대로, 중앙로 등 주요 혼잡구간 및 사고잦은 지점 CCTV사각 해소
- 조망 구간 돌발상황 발생시 신속한 조치로 후속차량 2차사고 예방
- 교통사고 발생 시 사고 규명 자료 활용
- CCTV 추가 설치비용 약 140백만원 절감

※ 7개소 * 20백만원 = 140백만원 (구조물 포함)

12. (서울 금천) 하수관리 혁신 '스마트 빗물받이'

Ⅰ. 추진배경

○ 항시 열려있는 빗물받이의 기능적·구조적 한계점 (악취와 쓰레기 문제)

○ 유지관리의 한계점 : 막대한 인력과 예산을 투입 (연간 약 278억원 낭비)



쓰레기로 막힘	악취로 덮개 막음	빗물받이 준설	빗물받이 덮개 제거

Ⅱ. 추진내용

▸ 1년 365일 중 빗물받이가 제 기능을 수행하는 기간은 약60일뿐!

▸ 필요할 때만 열고 닫는, 스마트 빗물받이로 발상의 전환 (하수관리 혁신)

○ 스마트 기술을 융합한 똑똑한 빗물받이 연구개발 추진 〔공무원 직무발명〕

- 비 안 올 때는 닫혀 있고, 비 올 때는 자동으로 개방되는 장치 연구
- IoT·ICT·Sensor·GIS 등 4차 산업 스마트기술 융합

Ⅲ. 추진성과

○ 반복적인 업무관행 타파, 스마트 빗물받이 개발 성공 (금천구 특허출원)

도로경계석 일체형 빗물받이 자동 개폐장치 전국최초 개발

▸비 안 올 때 : 닫힌 상태 유지 (쓰레기 유입 방지, 하수악취 차단)

▸비 올 때 : 덮개 자동 개방 (빗물 감지센서 작동 배수처리)

○ 막대한 예산절감 기대 (연간 278억 절감)

- 빗물받이 준설(청소) 예산 273억 및 악취방지덮개 설치예산 약5억

○ 과학적·체계적 하수도관리 및 스마트 풍수해대책 발전 기틀 마련

- 실시간 빗물받이 상태 확인 및 원격 제어가 가능한 모니터링 시스템



평상시 (닫힘)	호우시 (자동 열림)	실제 설치 사진

13. (인천 동구) 만 65세이상 대상포진 무료예방접종 사업

※ 질병에 취약한 만 65세 이상 주민을 대상으로 대상포진 무료 예방접종을 실시하여 면역력 향상으로 질병을 예방하고, 의료비 부담 경감 및 사전 질병예방을 통한 건강한 노년기 삶의 질 향상과 건강증진 도모

Ⅰ. 추진내용

□ 추진배경

○ 인천 동구의 65세 이상의 노인 인구 비율이 20%로 인천광역시 평균 12.1% 보다 높게 나타남 (2018. 12월 기준 통계청 자료)

○ 관내 65세 이상 어르신을 대상으로 대상포진 예방접종을 실시하여 발병률 감소와 조기 예방에 따른 의료비 경감에 기여하여 삶의 질 향상 도모

□ 추진내용

○ 기　　간 : 2019년 3월 4일 ~ 12월 31일(지속)

○ 대　　상 : 동구 주민 65세 이상 어르신 13,000여명
　　접종 예상인원 7,983명(60%)

○ 접종기관 : 동구 위탁계약체결 26개 병의원

○ 접종백신 : 대상포진 예방접종백신(평생 1회 접종)

○ 소요예산 : 760백만원(구비 100%)

○ 내　　용 : 만 65세 이상 어르신 대상포진 무료 예방접종

Ⅱ. 주요성과

□ 접종계획 및 추진실적

(2018.12.31.동구인구통계/명/%)

구 분	만65세 이상	65세 이상 인구		대상인원(명)	추진인원(명,%)
		남	여		
대상포진 접종 대상자	13,254	5,586	7,668	7,983	6,705(84%)

※ 접종일 기준 1년 이상 거주자와 외국인, 기 접종자를 제외한 60% 산정

14. (경기 파주) 고독사 예방「두부사려 똑!똑!똑!」

□ 추진배경

○ 국민임대아파트 취약계층 는 **자살, 고독사** 등이 일반아파트의 5배 높음

○ 파주시 운정3동은 공무원 1인당 주민 2,900명, 복지대상 22,630명

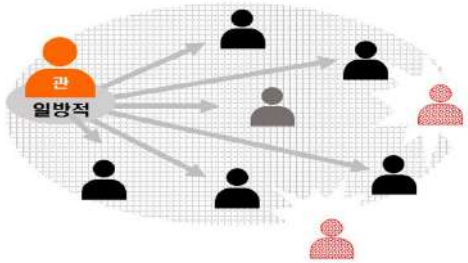
- 가까운 근거리 이웃이 이웃을 보살피는 시스템 개발 필요
- 인적안전망 구축을 통해 대상자와 대상자를 연결

➔ 인적자원 한계에 따른 복지사각지대를 **인적안전망 구축으로 극복**

□ 추진체계

○ 기존은 관의 일방적 지원에서 벗어나 **민간기관과 협업체계 구축**

기존체계	두부사려 똑!똑!똑! 인적안전망





□ 추진내용

○ 자원봉사단(두부봉사대)을 활용한 **지역특산물(장단콩두부) 이웃간 배달**

- 자원봉사단 : 두부 지급 대상자인 동시에 배달원
- 먹거리제공 + 이웃케어 + 대외활동 유도

○ 근거리 주민 간 소통으로 **주민주도 인적안전망 구축**

○ 마을주민 - 민간기관 - 공무원 간의 **참여와 협력의 체계 구축**

□ 주요성과

○ 민간기관 연계를 통한 **주민교육 및 복지사각지대 해소**

- 두부사려 똑!똑!똑! **인적안전망 구축**으로 자살(고독사) 건수 감소 : 3건→1건
- 정신건강, 알코올 중독, 자원봉사 등 교육 실시 : 31회 1,100명

○ 임대아파트의 주거 환경 개선을 위한 이웃간 소통 추진

- 두부배달 및 안부확인 정서적지지 금요일 : 45회 2,928가구
- 두부봉사대 주민소통 원가 이하 두부 판매 토요일 : 46회 7,038모

15. (서울 성동) 아이스팩 재활용 수거 시스템 구축

Ⅰ. 사례 개요

□ 추진배경

○ 현대홈쇼핑에서 아이스팩을 회수해 다시 사용하는 친환경 캠페인을 온라인으로 전개 중에 있어 시민단체, 현대홈쇼핑과 함께 3자 업무 협약을 체결하여 아이스팩 재활용 수거 추진

□ 협업체계

○ 현대홈쇼핑: 매월 아이스팩 일괄 수거 → 세척·포장 → 무상제공

○ 강동구청: 구청, 동주민센터별 아이스팩 수거함 설치(총 18개) 및 홍보

○ 시민단체(환경오너시민모임): 주 1회 아이스팩 수거 정리

Ⅱ. 주요 성과

□ 자원절약 및 쓰레기 감량 효과

○ 2019. 2월 시범사업을 시작으로 10월까지 총 **56,191개**의 아이스팩을 수거하여 **생활쓰레기 28톤 감량** 효과 거양

○ 쓰레기 줄이기에 대한 주민의식 개선 및 자원순환 실천 유도

□ 벤치마킹・모범사례로 소개

○ 강동구 친환경 아이스팩 수거 캠페인이 민·관·기업 협력의 훌륭한 아이디어를 모은 지식기반 행정의 좋은 사례로 호응을 얻어 각종 언론 매체와 전국 지방자치단체(송파, 성동, 인천 미추홀구, 수원 등)의 벤치마킹 문의쇄도

○ 서울여대 바른인성교육 “아이스팩 다시 생각해죠”에서 강동구를 모범사례로 소개, 청와대 국민청원 게시



아이스팩 수거 캠페인


아이스팩 선별작업


아이스팩 재활용 환경교육

16. (경남 진주) 저출산 극복을 위한 365일 24시 시간제 보육

Ⅰ. 추진배경 및 추진내용

□ 추진배경

○ 맞벌이 부부의 야근 및 출장, 야간경제 활동, 병원 진료 등 부모의 급한 상황 등으로 보육이 필요한 아동에게 365일 24시간 언제든지 필요한 만큼 맡길 수 있는 보육 환경 조성

□ 추진내용

○ 시행일 : 2019. 4. 22~

○ 대상연령 : 만6개월 ~ 만5세 이하 영유아

○ 운영시간

- 평 일 : 오후6시 ~ 다음날 오전 9시(야간보육)
- 주말 및 공휴일 : 오전9시 ~ 밤12시

○ 보육료 : 시간당 1,000원

○ 보육교사 현황 : 보육교사 6명, 2인1조, 3일 순환근무

□ 사업운영

○ 전문지식을 갖춘 1급 보육교사 채용

○ 안전한 보육을 위해 보안업체와 비상벨 설치, 인근 파출소 순찰 강화, 위급한 진료를 위해 인근 대형병원과 업무협약 체결로 안심하고 아이를 맡길 수 있는 육아 환경 조성

Ⅱ. 기대효과 및 향후계획

□ 기대효과 및 향후계획

○ 부모가 안심하고 일과 가정을 양립할 수 있도록 보육 환경을 조성

○ 이용인원 증가로 2020년에는 권역별 3개소로 확대 운영할 계획

17. (경남 양산) 국세·지방세 통합 「양산세무서 웅상민원실」 설치

2018 정부혁신종합 추진 과제 중 "칸막이 없는 원스톱 민원센터" 구축의 일환으로 국세와 지방세 민원을 한 곳에서 처리할 수 있는 『국세 · 지방세 통합민원실』을 정부 주관 최초로 양산시 웅상출장소 민원실에 설치함으로써 양질의 납세편의 제공

Ⅰ. 국세·지방세 통합으로 친납세 분위기 조성

□ 추진 여건 및 배경

○ 국세와 지방세 업무 처리 기관이 상이하여 납세자들의 불편초래

* 국세 ⇒ 세무서 / 지방세 ⇒ 지자체(시청, 읍면동)

양산시 여건		추진 배경
○ **양산시 인구【약 35만명】** - 서부양산【25만명】/동부양산【10만명】 ○ **기존 세무서 접근성** - 서부 : 양호 / **동부 : 원거리** (거리 30㎞, 30분이상 소요시간)	⇨	○ 기존 양산세무서(서부권역)와의 거리, 이동 불편에 따른 지역 납세자 불편 해소 ○ 국세 · 지방세 관련 민원을 한 곳에서 처리할 수 있는 양질의 서비스 제공

Ⅱ. 추진 내용 및 성과

□ 국세 · 지방세 통합민원실『 양산세무서 웅상민원실』설치 · 운영

○ 장　　소 : 양산시 웅상출장소 민원실 내 (47㎡ 공간)

○ 운영형태 : 국세 공무원 2명 상주(민원실내 지방세 전담 공존)

□ 국세 · 지방세 통합으로 친납세 분위기 조성

○ 통합형 민원서비스 제공에 따른 납세자 편익 증대

- 보다 가까운 곳에서 세무관련 민원을 한 곳에서 처리할 수 있는 납세 분위기 조성 (국세+지방세 제증명 동시발급 및 신고 · 상담)

□ 국세 · 지방세 통합 공간에서 원스톱 민원 처리

○ 인·허가 관련 등록면허세 신고 및 사업자등록증 발급 연계

- 허가과(인·허가) → 지방세무팀(등록면허세) → 세무서(사업자등록)
- 2019.4.10. 통합민원실 개소 후 통합 민원처리건수 : 약 500여건

* 수범사례 : 『 세무 상담의 날』 운영

▶ 국세 : 월1회 통합민원실내 세무사 현장 상담 실시

▶ 지방세 : 지정 마을 세무사를 통한 세무 상담

18. (경북 칠곡) 산모·신생아 건강관리 지원사업 확대

모든 출산가정에 대한 산후조리도우미 지원을 확대하여 출산 정책에 기여하고자 함

□ 현황 및 문제점

○ 일부가정으로 사업 수혜대상자 제한

* 일부가정: 산모·신생아 건강관리 지원 사업 안내 지침 바우처 자격 판정 적합 신청자

○ 사업 대상 기준과 다자녀 출산 감소 추세인 현 실정이 상충

□ 추진과정

<table>
<tr><th colspan="2" rowspan="2">정부 지원</th><th colspan="3">칠곡군 자체 지원대상 확대경과 주요경과</th></tr>
<tr><th colspan="2">둘째아이상 확대
('19.01.01.부터~)</th><th>첫째아이상 확대
('19.09.02.부터~)</th></tr>
<tr><td>첫 째 아 이 상</td><td>기준중위소득 120%이하</td><td>첫 째 아</td><td>기준중위소득 120%이하</td><td rowspan="2">소득 상관없이 지원</td></tr>
<tr><td colspan="2"></td><td>둘째아이상</td><td>소득 상관없이 지원</td></tr>
</table>

- 예산확보(군예산 1억4천만원 추가 확보) 및 보건복지부 협의 통한 사업 승인

□ 기대효과

○ 대상 기준 확대로 수혜대상자를 늘려 서비스 체감도 증대

○ 모든 출산가정으로 확대하여 출산·양육 친화적인 지역사회 구현

每日新聞 2019년 10월 07일 월요일 014면 경북
11.7 × 6.5 cm

칠곡군, 산모·신생아 건강관리 모든 출산가정으로 확대

예산 1억4천만원 추가 투입 지원

경북 칠곡군이 최근 산모·신생아 건강관리 지원 대상을 모든 출산가정으로 확대했다. 산모·신생아 건강관리 서비스는 건강관리사가 출산가정을 방문해 산모의 산후회복과 신생아 양육을 지원하는 사업이다. 이 서비스에 대한 기존 정부 지원은 기준중위소득 120% 이하 출산가정 및 예외 대상자에 한해 이뤄졌으나, 칠곡군은 별도의 예산 1억4천만원을 추가 투입해 소득에 관계없이 모든 출산가정으로 확대 지원한다.

지원 대상은 칠곡군에 주민등록을 둔 출산가정이며, 서비스 신청은 해당 보건소 또는 보건지소에 출산 예정일 40일 전부터 출산 후 30일까지 하면 된다.

이현주 기자 lily@imaeil.com

19. (부산 동래) 고독사 예방 프로젝트 우리동네 이웃사촌

Ⅰ. 고독사 예방 '공공과 민간이 손 맞잡다'

□ 우리동네 이웃사촌사업 개요

○ 1인 가구 증가와 초핵가족화 심화로 상시 고독사 위험 존재

○ 고독사 고위험군을 집 밖으로 유인하여 다양한 복지서비스 제공 목적

○ 고독사 고위험군을 이웃사촌으로 묶어 안부확인 및 공동 활동을 추진하여 이웃이 이웃을 돕는 상시 돌봄 체계를 구축하고 외로움 완화 및 소소한 일상을 함께하는 즐거움을 제공함

Ⅱ. 우리동네 이웃사촌 세부내용

□ 우리동네 이웃사촌 팀 구성

○ 2018년: 20팀(돌봄리더 20명, 고독사 고위험군 100명 ▶ 총 120명)

○ 2019년: 25팀(돌봄리더 25명, 고독사 고위험군 125명 ▶ 총 150명)

□ 사업내용

○ 이웃사촌팀: 안부확인 및 가정방문, 공동 활동 추진(돌봄리더 ↔ 대상자)

- 가정방문: 주 1회 이상, 안부전화: 주 2회 이상, 공동활동: 월 1회 이상

○ 동 지역사회보장협의체: 이웃사촌팀 구성 및 지원, 서비스연계 등

□ 추진성과

○ 이웃이 이웃을 돕는 상시돌봄체계 구축

- 가정방문, 안부전화, 이웃사촌집 방문, 병문안 하기 등

○ 공동활동을 실시하여 노년기 우울감 및 고독사 위험을 낮춤

- 벚꽃나들이, 여름 보양식 먹기, 송편 만들기, 크리스마스 케익만들기 등

○ 소소한 일상의 즐거움을 함께 하면서 심리·정서적 안정 및 삶의 질 향상

- 식사하기, 영화관람 하기, 염색하기, 산책하기, 사전 투표하기 등

20. (경남 창원) 우리아이 안심 케어 '병원 아동 돌봄서비스' 시행

Ⅰ. 사례개요

○ 맞벌이가정 등에서 현실적으로 필요한 돌봄 수요에 대응하기 위해 기관 간 협업을 통해 병원에 입원한 아이에 대한 돌봄 서비스 시행

* 2019년 행정서비스 공동생산 경진대회 일반협업부문 '최우수상'

○ 아동 간병에 대한 전문적 지식을 갖춘 병원 아동보호사 양성으로 새로운 여성 일자리 창출 및 양육 친화적 사회분위기 조성

* 아동의 안전한 보호 + 부모의 일·가정 양립 지원 + 돌봄 일자리 창출

Ⅱ. 주요내용 및 성과

○ **'아이 키우기 좋은 도시 창원, 자녀안심케어' 협약 체결** : '19. 4. 12.

- **아동 간병에 대한 전문적인 민관 협력 네트워크 구축**
- 행정기관, 대학, 병원, 간호사 협회 등이 역할분담과 협업

* 협약기관(8개) : 창원시, 대한아동병원협회, 경상대병원, 창원시간호사회, 창원상공회의소, 삼성창원병원, 창원파티마병원, 한마음창원병원

○ **병원아동보호사 양성 교육과정 운영** : '19. 4.~ 6. / 창원대 산학협력단

- **민관협업을 통한 아동전문간병인(병원아동보호사) 양성 : ('19년) 29명**
- 돌봄 및 간병 관련 전문교육 무상지원 및 능력개발의 기회 제공
- 경력단절 여성의 새로운 일자리 창출

○ **병원아동돌봄서비스 근거 조례 제정** : '19. 7. 25.

○ **병원아동돌봄서비스 시행** : '19. 8. 19.~

- 서비스 이용자 : 30명('19. 8. 19. ~ 10월말)

이용대상	관내 병원에 입원한 만 12세 이하 아동
서비스 내용	기본 간병, 놀이 지원, 책 읽어주기 등 돌봄 활동
이용시간	08시~20시까지
이용가격	1시간 13,000원 (지원금 + 본인부담) *3등급 차등지원 / **1등급의 경우 90% 지원, 10% 본인부담**