우리 곁에
반가운 변화

2021년도
지방자치단체 혁신평가
우수사례집

2022. 6.



행정안전부

지방자치단체 혁신평가는 전국 각 지방자치단체의 혁신 의지, 실천 노력, 성과 등을 점검하기 위해 매년 실시하고 있습니다. 2021년도 지방자치단체 혁신평가에서 지표별로 높은 점수를 받은 사례를 모아 이 사례집을 발간하였으니 지방자치단체는 기관의 혁신역량 강화를 위한 교육 교재 등으로 활용하시기 바랍니다.



2021년도 지방자치단체 혁신평가 우수사례집

CONTENT

- 기관장의 혁신 리더십 ····· 1
- 조직문화 혁신 ····· 25
- 자율추진 혁신과제 ····· 57
- 주민참여 확대 및 정책화 성과 ····· 95
- 협업 추진 성과 ····· 127
- 공공서비스 사각지대 해소 성과 ····· 151
- 보조금24 제공 성과 ····· 193
- 찾아가는 보건복지서비스 추진실적 ····· 217
- 공공데이터 관리체계 구축 및 개방 성과 ····· 247
- 데이터 기반의 업무 및 서비스 개선 ····· 267
- 지방행정혁신 우수사례 도입 및 확산 ····· 291
- 기관대표 혁신사례에 대한 국민 체감도 ····· 315

2021년도 지방자치단체 혁신평가 우수사례집

PART 01

기관장의 혁신 리더십

인천광역시

경기 수원시

경남 창원시

울산 울주군

충남 홍성군

서울 중구

광주 북구

인천광역시

기관장의 혁신 리더십

주요내용요약

- 기관장의 혁신의지 및 관심도
  - 혁신 비전 제시 노력 및 혁신활동 참여
- 기관장의 혁신 지원 노력
  - 구성원에 대한 혁신 지원 노력 및 혁신 관련 사업 지원 노력

기관장의 혁신의지 및 관심도

- **기관장의 혁신 비전제시 노력**
  - '2021. 인천광역시 10대 혁신과제' 수립

분야	참여·협력	공공서비스	일하는 방식
추진 과제	1 주민참여예산제 확대 및 제도내실화	5 인천형 공동육아시설 '아이사랑꿈터' 확충	9 데이터행정 혁신과제 정착
	2 '인천e한눈에'를 통한 디지털 시민 소통	6 사회참여형 I-멀티 모달 서비스 사업	
	3 공동체 가치 공유를 위한 마을공동체 사업 활성화	7 ICT 기반 상수도 인프라 구축	10 공직자 혁신 역량(소통·협치) 제고를 위한 교육 강화
	4 인천e음을 통한 지역공동체 확산	8 취약집단별 맞춤형 의료서비스 제공	

  - 혁신 행정 비전의 명확화를 위한 시장 지시사항

- **기관장의 다양한 혁신 활동 주관·참여**
  - 행정 내부망에 혁신 관련 메시지 게시
  - 각종 행사 및 회의 시 훈시
  - 혁신 관련 언론 기고 및 인터뷰
  - 혁신 확산을 위한 워크숍, 연찬회 등 개최

    * '2021. 인천 혁신주간' 운영 : 우수 혁신사례 전시·발표회, MZ세대와의 토크콘서트
    시민시장 대 토론회 : (사전) 시민제안 접수 (당일) 토론회 개최
    상설 숙의시민단 회의 : 상시적 정책권고
    주민참여예산 한마당 총회 : 주민 제안사업 우선순위 선정

기관장의 혁신 지원 노력

- **기관장의 구성원에 대한 혁신 지원 노력**
  - 구성원에 대한 혁신성과 보상
    * 정책연구모임 우수과제 포상금 지급
      협업 우수공무원 인사포인트 부여
      혁신 제안 우수공무원 및 부서 포상
      적극행정 우수공무원 표창 및 인센티브 부여
  - 정부혁신, 사회적 가치 등 교육
    * 정부혁신·사회적 가치 교육 : 정부혁신 교육, 빅데이터 소양교육
      적극행정 사례 교육 : 적극행정 경진대회 수상자 사례 발표, 외부전문가 사례 교육
      간부 공무원 리더십 코칭 : 간부공무원 리더십 역량 강화 방안 교육
      명사 특강 : 혁신 관련 외부 명강사 초빙·특강(월 2회)
  - 혁신 관련 내부 연구모임 지원 및 주니어보드 운영
    * 정책연구모임 : 활동비 지원
      주니어보드 운영 : 조직진단 설문조사 주관 및 실·국장 회의 시 정책제안
  - 혁신 장애요인 해소 노력(조례 등 자치법규 정비)

- **기관장의 혁신 관련 사업 참여 지원 노력**
  - 지역 거점별 소통·협력 공간 조성사업
    * 시민·기관 연계를 위한 소통·협력공간 조성 추진체계 연구
  - 지역문제 해결 플랫폼 구축사업
    * 주민 소통공간 시민협력 플랫폼 '공감' 조성 : 원도심에 상설 혁신 논의공간 설치
      '신·시·모도 삼형제 보물섬 문화예술마을' 조성 : 섬 지역 폐교를 문화·예술 공간으로 활용
      사회적 가치 실현 주민 참여공간 조성 : 지역사회 문제를 주민들이 논의·해결
  - 지역사회 활성화 기반 조성사업
    * 빈집 정비사업 활성화 : 전국 최초, 빈집정비계획 수립·운영
      노후 저층 주거지 대상 마을주택관리소 운영 : 총 29개소

참고 1 관련 사진



인천 혁신주간



시민시장 대토론회



상설 숙의시민단 회의



주민참여예산 한마당 총회

참고 2 보도자료



인천일보 2021년 9월 1일 수요일 004면 기획

톡톡 튀는 혁신, 인천시정 변화를 색칠하다

[2021 인천 혁신주간]

"시민체감 성과 내도록 최선"



경인일보 2021년 11월 18일 목요일 103면 종합

공직자 자발적 연구모임 '3기 혜윰' 성과

'출장은 내손에'팀 최우수상… 정책 반영

23개팀 136명 활동 20개 발굴

발표회서 우수 7개팀에 시상

인천시 공직자들이 자발적 연구 모임에서 발굴한 아이디어들이 인천시 정책에 반영된다.

인천시는 17일 제3기 정책연구모임 '혜윰' 시상식과 성과 발표회를 열고 연구 성과가 우수한 7개 팀을 선정했다.

인천시 공직자들의 자발적 연구 모임인 혜윰은 탐방 주제를 선정해 벤치마킹, 자료 조사, 현장 답사 등을 통해 정책을 발굴하고 추진 방안을 제안한다. 올해 3월 출범한 3기 혜윰은 23개 팀 136명으로 나눠서 활동해 20개 연구 성과를 냈다.

인천시 전 직원 설문조사와 전문가 평가 등을 거쳐 최우수상으로 선정된 정책은 인천시 남세관리단(관세 직원들이 뭉친 '출장은 내손에' 팀이다. 이 팀은 출장 정보를 수집·기록해 거나 보고하는 절차를 간편화하고, 오프라인으로 수집한 정보와 지표 추출·분류·가공이 가능한 데이터시스템 구축을 제안했다. 해윰을 운영한 인천시 혁신과 관계자는 "인천시 직원들이 출장을 다녀온 정보를 체계적으로 정리하고 공유하는 시스템이 부족하다는 문제의식에서 출발한 정책"이라며 "구한 출장 정보가 일회성으로 쓰이는 게 아니라 축적하고 공유하는 방안을 제시했다"고 말했다.

이날 최우수상 팀의 출장 데이터시스템 구축 방안을 보고받은 박남춘 인천시장은 "즉시 실행하라"고 주문했다고 한다.

우수상은 인공지능(AI)을 활용한 음식물 스마기 감소 방안을 제안한 '동아 동아 내게로' 팀과 주민이 운영하는 재활용품 자원순환 체계 구축 방안을 연구한 '수다쟁' 팀이 선정됐다. 이 밖에 '공항인프라전소 프로젝트'(인프로젝스트), '도시정책임질성화 연구'(인스타이), '포스트 코로나 시대 공공도서관 서비스 발전 방안'(노서단, '협율적인 상수도 시스템 구축을 통한 우수율 향상'(값으로 매긴 水없어요) 등 4개 팀이 참려상으로 선정됐다.

인천시 윤병철 혁신과장은 "우수과제로 선정되지 못한 제안들도 모두 소중한 자료"라며 "다양한 방법을 통해 정책에 반영되도록 노력하겠다"고 말했다. 계경호기자 pkh@kyeongin.com

» 문의하실 곳 : 인천광역시 혁신과 박진령(☎ 032-440-1642)

경기 수원시

기관장의 혁신 리더십

주요내용요약

- 혁신을 이끌어가는 기관장의 혁신 의지와 노력
  - 비전 제시, 주관 활동 및 참여 성과, 혁신 지원, 혁신사업 참여

혁신 비전 제시 노력

- 자치분권 실현 디딤돌 **'수원 특례시'로 새로운 10년 '다시 시작' 선언**(2021년 신년사)
  - **사람중심 포용도시** 조성으로 촘촘한 사회안전망 구축
    - **공공서비스 사각지대 해소 정책** 서비스로 **사회적 가치 실현**
      ☞ **'다자녀가구 수원 휴먼주택'** 및 **'건강복지팀' 신설로 맞춤형 복지제공**
  - **혁신성장 미래도시** 조성으로 **'한국판 뉴딜'** 선도적 추진
    - **'스마트형 도시재생사업'** 및 **'탄소중립, NET-Zero' 환경도시 조성**
    - 지속가능한 도시생태계 조성으로 **국민체감 공공서비스 지속 구현**
- **"소통경연"을 통한 직원대상 소통메시지 전달**
  - (2021. 3. ~ 11.) 총 6회, 간부공무원 온라인 참여 및 전직원 영상방송 참여
- **시민과의 토론회 개최를 통한 혁신 비전제시 및 정책 발전방향 논의**
  - 수원형 온종일 돌봄진단과 대응 토론회
  - 수원형 시내버스 준공영제 실행을 위한 온라인 토론회
  - 노인정책 전환을 위한 온택트 토론회

다양한 혁신 활동 주관·참여성과

- **행정혁신 확산과 공유를 위한 혁신콘서트 개최**
  - **『청년 자치분권』 온-택트 콘서트**
    - 지방자치부활 30주년 자치분권 2.0 시대를 맞이하여, **미래 자치분권 시대의 주역인 청년이 주체**가 되어 **자치분권과 특례시에 대한 다양한 인식 공유**
  - **청년의 마음을 듣다! 2030 소통프리토킹**
    - 다양한 모습으로 살아가는 청년들의 진솔한 이야기와 함께 **사회이슈·정책과제에 대한 공론의 장 마련**
- **시정 특별기고 및 인터뷰 : "모든 지방정부가 특별해져야 한다." 등 32회**

혁신 지원 노력

- **혁신 추진인력 지원**
  - 익숙함을 거부하고 혁신을 주도하며 일할 수 있는 조직·인사 환경 조성
  - 사람중심의 시정 기조를 바탕으로 **사회적 가치에 중점을 둔 조직 신설**
    - **(스마트도시과)** 스마트도시 구축, **(건강관리과)** 보건서비스 향상, **(감염병대응팀)** 코로나19 총력 대응, **(건강복지팀)** 찾아가는 보건·복지서비스 확대, **(아동보호팀)** 아동학대 예방

- 구성원에 대한 혁신성과 보상

구분	내용
제안제도 운영	▸ 시정발전 및 행정서비스 향상에 기여하는 시민·공무원의 창의적인 아이디어를 발굴하여 시정에 반영 – 제안심사위원회 심의로 **창안등급에 따른 부상금 지급 및 인사특전 부여**
규제개혁 추진평가	▸ 불합리한 제도를 혁신적 사고로 개선한 직원의 포상 및 인사특전 부여로 적극적인 규제 혁신 유도 – 우수부서 및 직원의 인센티브**(포상금, 실적가점(0.1 ~ 0.3점), 표창)**
수원시정 Best 7	▸ 창의적 행정으로 시정 발전에 기여한 우수시책 7개 선정 – 최종 선정 부서별 **표창 및 포상금**
행정·민원 제도개선경진대회	▸ 민원행정 서비스를 창의적·혁신적으로 개선한 우수사례선정 – 우수부서 **상장 및 상금 지급**

- **사회적 가치의 소통·공감 교육**
  - 수원포럼 운영 : 공동의 열린 학습조직 문화 형성 및 혁신적 사고 역량 배양
  - 수원시 핵심리더 양성과정 운영 : 사회적 가치 분야 및 정부 혁신 분야 교육과정 신설
  - 상시학습 '사회적 가치' 분야 기관지정학습 선정
- **내부 연구모임 "수원시 정책연구단" 지원**
  - 직원들의 '창의적인 의견'을 공개적으로 활용할 수 있는 **소통창구 마련**
    ➜ **혁신적 사고력 향상, 현장 효율적 정책 발굴 및 조직문화 활성화**
  - 소규모 연구용역(2천만원 이하) 남발로 **면피성, 부실연구, 예산낭비 방지**
  - 외부 위탁 연구가 아닌 자체 연구를 통한 **예산 절감 및 탄력적 운영 도모**

혁신 관련 사업 참여 지원 노력

- **혁신조달 연계 주민체감형 혁신성과 확산사업 참여(초등학생 구강건강 모니터링)**
  - 사업내용 : 초등학생의 구강건강 정보를 DB화하여 개인별 맞춤형 구강건강 교육 콘텐츠를 제공할 수 있는 모니터링 시스템 구축
    ➜ 수원시 초등학생의 구강관리능력 향상, 구강관리 서비스로 구강건강 불평등 해소, 개인 맞춤형 구강건강 리포트 형성
  - 사 업 비 : 1억원 (국비 0.5억원 + 지방비 0.5억원)
    * 국비 – 지방비 5:5 매칭

참고 1 관련 사진



소통경연



청년 자치분권 온-택트 콘서트

참고 2 보도자료



온종일 돌봄진단 대응토론회



수원형 시내버스 준공영제 토론회



노인정책 전환 온택트 토론회



건강복지팀 신설



아동보호팀 신설

» 문의하실 곳 : 경기도 수원시 정책기획과(☎ 031-228-3456)

경남 창원시

기관장의 혁신 리더십

주요내용요약

- 「**4不 혁신(불안, 불편, 불쾌, 불만 최소화)**」 **시책** 추진
  - 시민이 원하는 '하나라도 확실한' 변화 또는 개선

추진배경

- 2021년도 시정목표 '플러스 성장의 원년'의 3개 핵심전략* 중 하나인 '일상 플러스'를 달성하기 위한 프로젝트로 기획
  * '인구 반등', '경제 V-턴', '일상 플러스'
- 일상·반복 민원 중 **'시민이 원하는 단 하나'**만큼은 확실한 개선으로 시정 만족도 제고하고자 함.

사업개요

- 추진기간 : 2021. 1. ~ 2021. 12. (연중)
- 주요내용 : **시민 선정 10대 중점과제 선정** 및 다양한 채널 홍보 강화
  ↳ 수혜범위가 넓고 체감도가 높은 사업

  * 선택과 집중을 통한 성과 창출 극대화 ➜ **'하나라도 확실한 변화'**에 초점

4不	불안	불편	불쾌	불만
예시	가로(보안)등 고장 안전한 수돗물	공공시설물 파손 도로·보도블록 파손	쓰레기무단투기 미세먼지, 풀베기	대중교통 불친절 만성 불법주정차

혁신 전략 : **업무 목표 집중화** + **홍보 극대화**

추진과정과 주요내용

- 추진과정

분야별 리스트-업	+	10대 중점과제 선정	대책 마련	+	과정 관리·홍보
부서별 4不 시책, '시민의소리' 등 민원창구 건의사항 추출		시민이 직접 선정하는 **10대 중점과제** (4不 분야별 2-3건)	목표 설정 및 대책 마련		'계획→진행→결과' 전 과정 공개 및 시민 홍보

• 주요내용

〈 4불 10대 중점과제 선정 〉

- 기간 : 2021. 3. 2. ~ 3. 8. (7일간)
- 대상 : 창원시민(1,047명 참여)
- 방식 : 온라인 설문조사(시 홈페이지)
- 선정 과제 현황

불안 (2)	◦ 도로 파손 보수 및 (재)포장 ◦ 가로(보안)등 보수 및 설치	불편 (4)	◦ 가로수 가지치기 및 완충녹지 정비 ◦ 인도 보도블록 정비 ◦ 공원시설물 정비 및 설치 ◦ 주차 공간 부족 해결
불쾌 (2)	◦ 쓰레기 무단 투기 및 방치폐기물 처리 ◦ 도로변 잡초 제거	불만 (2)	◦ 등산로 및 둘레길 정비 ◦ 시내버스 이용 만족도 향상

〈 창원시 4不 상담소 개최 〉

- 일시 : 2021. 4. 15.
- 장소 : 창원시 성산구 일원
- 참여 : 창원시민 50명, 창원시장, 토크쇼 진행자 등
- 방식 : 라디오 형식의 토크쇼 진행 (유튜브 송출 통해 전 시민 공유)
- 내용 : 시민이 겪은 4不 소개, 4不 혁신시책 공유, 건의사항 청취 등

주요성과

• 시민 목소리 귀 기울여 시민이 공감하고 체감할 수 있는 행정 구현

• 시정에 대한 소통과 이해의 폭 확장

참고 1 관련 사진





참고 2 보도자료

경남연합일보 2021년 04월 19일 (월) 05면 종합

"내가 겪은 4不 사연은" 창원시 4不상담소

허성무 시장, 보이는 라디오 형식의 토크쇼 진행으로 4不 사연 받아

"공영주차장 2000면 확충 목표, 주차난 해소계획" 시민불편 해소 나서



창원시는 지난 15일 오후 성산구 상남동 일원에서 4불(不) 상담소를 개최해 지역 온라인 커뮤니티 회원들과 함께 일상의 4불(불안·불편·불쾌·불만)에 대해 소통의 시간을 가졌다고 18일 밝혔다.

4불은 시민 생활 주변에서 느끼는 불안·불편·불쾌·불만을 일컫는 말로 창원시는 올해 이를 최소화하고자 4불 혁신 시책을 추진하고 있다.

4불 상담소는 보이는 라디오 형식의 토크쇼로, 시민이 일상에서 느끼는 불안·불편·불쾌·불만을 소개하고, 4불 혁신 시책을 공유해 시정에 소통과 이해의 폭을 넓히고자 마련됐다.

지난 5일부터 시청 홈페이지에서 접수받은 다양한 사연들이 소개됐으며, 허성무 시장은 사연을 경청하고 의견을 공유했다. 일부 사연은 직접 전화로 연결하거나 사연 소개자를 현장에 초대해 논의하기도 했다.

주차 공간이 없어 오후 8시만 되면 헤어지는 연인에 대한 사연이 소개됐다.

주차 공간이 부족해 맘 편히 데이트를 할 수 없어 불편을 겪고 있다는 30대 여성은 주차 난 해결을 요청했다.

허 시장은 "주차 부족 문제는 단기간 해결하기 쉽지 않지만 도계 외곽도로 확장 공사로 주차 난을 겪는 현장을 직접 찾아가 도로 주차금지 구역 지정 평일 한시적 해제, 증앙 타력봉 제거 등으로 주차난을 해소한 사례가 있다"며 "올해 상남동 복합공영주차타워 외 8개 사업 등 공영주차장 2000면 확충을 목표로 주차 난을 해소해 나갈 계획"이라고 말했다.

이 외에도 생활 주변 쓰레기 무단 투기, 시내버스 이용 불편, 가로등이 없어 불안한 20대 여성, 주차장이 없어 영업하기 힘든 사진관, 비오는 날 노면 유도선 및 표시등 분제, 등산로가 불편한 시민 등 다양한 사연들이 90분간 다뤄졌다.

허 시장은 "올해는 시민 일상을 플러스하기 위해 행정력을 집중하고 있다"며 "시민의 목소리에서 가장 좋은 정책이 나오는 만큼 현장에서 시민의 의견을 귀 기울여 시민이 시정을 체감할 수 있도록 최선을 다하겠다"고 말했다.

끝으로 "앞으로 시민과의 소통을 강화해 시민 생활 속 4불에 대해 지속 점검해 나가도록 하겠다"고 밝혔다.

한편, 주요 토크 클립 영상은 창원시 유튜브 채널 추천창원을 통해 공개할 예정이다.

/문병용기자 moon@gnynews. co. kr

노컷뉴스

창원시 '4불(不) 혁신' 10대 과제, 시민이 직접 선정한다

불안·불편·불쾌·불만 최소화

1차로 추려진 30대 과제 중 시민 설문 조사로 최종 10대 과제 선정



창원시가 2일부터 8일까지 7일간 '4불(不) 혁신' 시책 과제 선정 시민 설문조사를 실시한다.

시는 올해 시정목표를 '플러스 성장의 원년'으로 삼고, 이를 실현하기 위해 '인구 반등', '경제 V-턴', '일상 플러스'의 3대 혁실 전략을 세웠다. 이 가운데 '일상 플러스' 프로젝트로, 시민 생활 주변 불안·불편·불쾌·불만을 최소화하는 '4不 혁신'을 시행한다.

시는 그동안 시민의 소리, 민원콜센터에 접수된 다수 민원과 부서에서 발굴한 시책 총 208개 중 수혜 범위가 넓고 체감도가 높은 사업 30대 과제를 1차로 정한다. 최종 과제는 이번 시민 선호도 조사를 통해 시민이 직접 결정하고, 시민의 추가 의견을 들어서 10대 과제로 압축해 추진할 예정이다.

1차로 선정된 30대 과제는 먼저 '불안' 분야로, 도로 파손 보수와 포장, 가로등 보수와 설치 등이 있으며, '불편' 분야 주차 공간 부족 해결, 가로수 가지치기와 관목녹지 정비, 인도 보도블록 정비 등이 포함됐 있다. '불쾌' 분야에는 쓰레기 무단 투기와 담치폐기물 처리, 도로변 잡초 제거 등이, 마지막으로 '불만' 분야 불법 주정차 단속, 등산로와 둘레길 정비, 시내버스 이용 만족도 향상 등이 각각 담겼다.

설문 조사는 창원시 홈페이지를 통해 진행된다. 설문은 4不 분야별 2~3건의 과제를 선정하고 이밖에 시민이 의견을 직접 개진할 수 있다.

시는 설문 조사 결과를 토대로 10대 과제를 최종 결정하고, 이를 최우선으로 두고 중점적으로 업무를 추진해 나갈 예정이다. 또, 진행 과정은 시민들에게 지속적으로 공유하고 소통해 나갈 계획이다.

김종필 기획관은 "4불(不) 혁신은 시민의 일상과 밀접한 시책이기 때문에 최우선으로 시민이 직접 선정한 과제를 중심으로 해결해 나간다면 시민 만족도가 높아질 것이다"라면서 "이번 4不 혁신을 통해 시정의 변화를 시민이 체감할 수 있도록 최선을 다하겠다"고 말했다.

경남CBS 이상현 기자

» 문의하실 곳 : 경남 창원시 정책기획관 박나원(☎ 055-225-2643)

울산 울주군

기관장의 혁신 리더십

주요내용요약

- 주민과의 대화를 온라인 방식으로 전환하여 사회적 거리두기 제약 극복
- 다양한 계층의 폭넓은 의견 수렴을 위해 연령대별 패널 모집
- 유튜브 실시간 방송으로 모든 군민에게 시청 및 댓글을 통한 참여 기회 제공

추진배경

- **코로나19 확산**으로 인해 그간 대면으로 진행해 오던 **군수와 주민과의 대화를 온라인 방식으로 전환**하여, 사회적 거리두기로 자칫 위축될 수 있는 **소통 및 공감 노력을 지속적으로 추진**
- **연령대별로 토론**을 진행하여 군정에 대한 다양한 의견 수렴

현황과 문제점

- 코로나19가 장기화됨에 따라 대규모 주민참여 행사 추진이 불가
- 주민과의 대화를 온라인 방식으로 추진할 경우, 60대 이상의 디지털 취약계층은 소통에 애로

사업개요

- (행 사 명) **랜선으로 떠나는 울주군 행복소통열차**
- (일　　시) '21. 2. 3. ~ 2. 5.
- (대　　상) 울주군 관내 **연령대별 20여명**
- (내　　용) 미래 울주군을 위해 필요한 정책 토론 및 코로나 19 사태 대응방안에 대한 의견 수렴 (재난 지원금 지급 등)
- (진행방식) **온라인 화상회의 시스템(ZOOM)**을 통해 **군수**와 지역별 다양한 **참가자가 직접 대화**하며 군정 발전방안 **토론**

추진과정 및 주요내용

- **(행복소통열차 탑승객 모집)** 특정 계층에 치우친 미시적 관점의 토론에서 벗어나 울주군 전체를 아우르는 **거시적인 정책 논의**를 위해 **연령대별 20여명 씩 모집**

- 온라인 사전 신청을 통한 참여 희망자 모집
- 읍면 행정복지센터 참여 신청서 접수
- 관내 학교(UNIST, 춘해대), 청년센터와 연계한 청년 패널층 모집

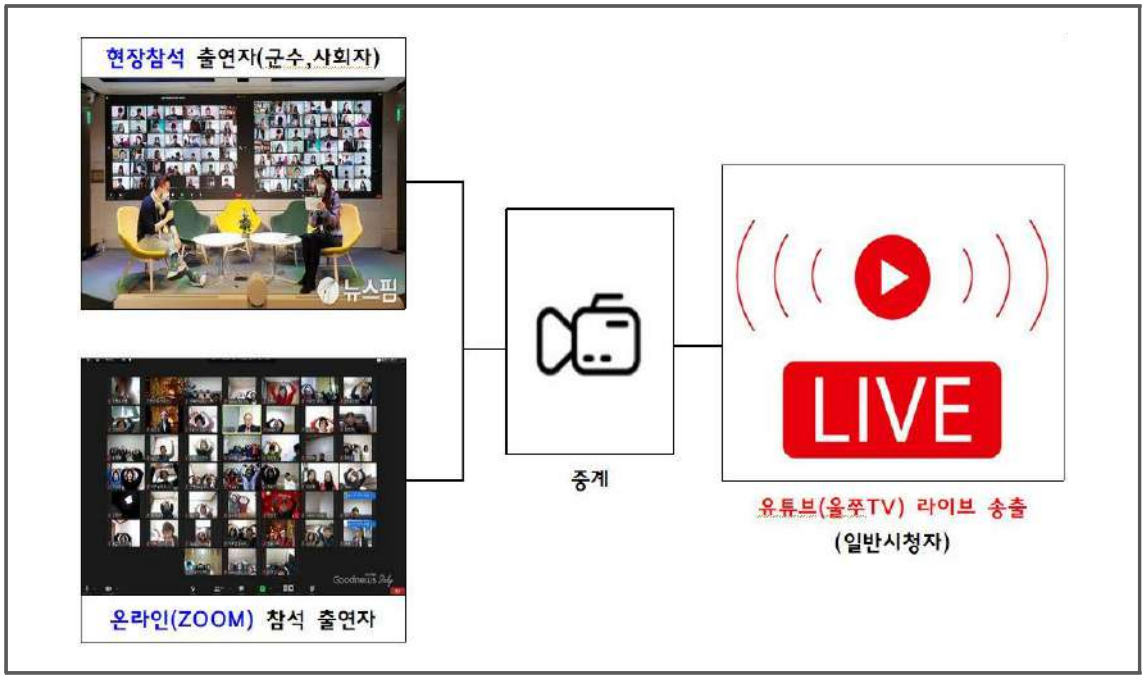
구 분	2. 3.(수)	2. 4.(목)	2. 5.(금)
패널 연령층	20, 30대 (40여명)	40, 50대 (40여명)	60대 이상 (40여명)
운영시간 (90분)	19:00 ~ 20:30	19:00 ~ 20:30	14:00 ~ 15:30

• **(랜선으로 떠나는 열차 여행)** 오프라인의 제약(시간, 장소)에서 벗어나 **온라인(ZOOM)**으로 자유롭게 소통

- 20 ~ 50대 패널은 학교·직장생활 등으로 일과시간에 참석이 어려워 저녁시간에 대화를 진행, 자택·사무실 등 본인이 편한 장소에서 참가
- **60대 이상**은 'ZOOM' 활용 소통방식의 애로사항을 감안하여 각 읍면에 설치되어 있는 **'영상회의 시스템'을 통해 참가**(읍면별 5명)

• **(소통열차 운행방식)**

- 탑승객(참석자)은 'ZOOM'으로 연결되어, 군수와 사회자가 대화를 하며 진행하고 **참석 패널은 직접적으로 의견 개진**
- **유튜브(울쭈TV) 실시간 방송**으로 모든 울주군민 시청 및 댓글 참여 가능



주요성과

- 온라인 및 오프라인을 통함 참여자 모집으로 **다양한 계층의 군민 참여**
  - 건의사항 98건 접수(처리완료 47건, 추진중 36건, 장기검토 8건, 처리불가 8건)
- **PC, 모바일 등**으로 참여 및 시청이 가능하여 주민 **소통 접근성 향상**
- 참석패널의 직접적인 의견 개진 뿐만 아니라 **유트브** 시청자의 실시간 **댓글 참여**로 코로나19 상황에서도 **제한없이 다양한 주민의견 청취**

참 고 관련 사진



랜선으로 떠나는 소통열차
(울산제일일보 '21.2.5.)



울쭈TV 유튜브 생중계



온라인(ZOOM) 패널 참여



'ZOOM'을 활용한 주민과의 대화

» 문의하실 곳 : 울산 울주군 기획예산실 신익수(☎ 052-204-0114)

충남 홍성군

기관장의 혁신 리더십

주요내용요약

- 각종 행사, 직원 모임 등에서 기관장의 혁신에 대한 의지 표명 및 중요성 강조
- 혁신을 주제로 한 공모전, 토론회 개최를 통한 혁신 시책 발굴
- 다양한 공동체 활동의 참여 및 지원을 통한 행정 혁신 추구

기관장의 혁신 활동 주관

기관장의 혁신 비전 제시

- 2022년 예산안 제출 군정 연설, 민선 3주년 기념사, 2021년 신년사, 직원 월례모임(2, 3, 4, 6, 11월)에서 **혁신에 대한 추진 의지 표명과 공직문화 내재화 및 중요성 강조**
- 적극·혁신행정 실천 다짐 결의식, 공직자 청렴 교육, 우수도서 전달식 등에서 **적극행정 및 조직문화 개선 당부**

「지역혁신 및 원도심 활성화를 위한 2021년 주민·공무원 아이디어 공모전」 실시

- 지역현안에 대한 주민·공무원 혁신 아이디어 공모전을 실시하여 **군정발전을 위한 혁신시책 발굴** 도모
  - **(공모기간)** 2021. 5. 3.(월) ~ 5. 28.(금)
  - **(공모주제)** 지역 혁신 및 원도심 활성화 방안
  - **(채택현황)** 접수 140건
    * 접수된 제안은 담당부서의 검토를 통해 군정 시책에 반영

「혁신 전략 대 토론회」 개최

- **지역혁신 전략을 수립**하고, 정책을 발굴하기 위한 **전문가 및 군민이 참여한** 혁신전략 대 토론회 개최 (오프라인 및 유튜브 생중계)
  - **(때 · 곳)** 1차 : 2021. 5. 4.(화) / 2차 : 2021. 11. 9.(화)
  - **(참석자수)** 1차 : 50명(오프라인), 621명(온라인)
    2차 : 50명(오프라인), 922명(온라인)
  - **(주요내용)** 1차 : 내포캠퍼스 설립 추진 전략
    2차 : 혁신도시와 원도심의 상생 발전 전략

혁신 지원 노력

홍성군 부서 성과평가(BSC) 지표로 정부혁신, 적극행정 이행실적

- 부서 인센티브 지급 및 5급 이상 부서장 인사평가에 반영되는 홍성군 부서 성과평가(BSC)에 정부혁신 이행실적 지표 운영

'홍성통' 운영을 통한 행정 – 민간 간의 협업으로 행정혁신 추구

- **지역의 문제**를 함께 논의하고 해결하기 위해 지역 내 다양한 주체
  - (주민, 전문가, 관계자, 공무원)가 참여한 **민·관 협력 거버넌스 '홍성통'** 운영으로 군민의 **정책 참여 및 자치 역량 강화**
  - **(참여대상)** 홍성군청 12개 부서, 민간 단체 9개, 183개 조직참여
  - **(운영내용)** 매월 월례회의*를 개최하여 **주체별 추진사항을 공유**하고 **군정 현안 및 집중 과제**를 선정, 다양한 논의를 통해 민·관의 공동 학습으로 **역량 강화 및 지역문제 해결방안 모색**

청년 공동체 활성화 사업 참여

- **(사업목적)** 다양한 공동체 활동을 통해 청년들이 가진 **지역 정착 의지와 계획**을 실현할 수 있도록 지원
- **(추진성과)** 사회적 경제 교육, 청년 멘토링 및 청년 네트워킹 활성화 등 역량 강화 도모, 멘토링, 지역 봉사활동, 체험 프로그램 운영, 민간 거버넌스 참여로 지역사회 공헌 및 지역 정착 지원

참고 1 관련 사진



적극·혁신행정 실천다짐 결의식



90년대생 공무원이 왔다 전달식



혁신전략 대 토론회 개최



청년 단체 간담회

참고 2 보도자료



홍성군, 적극·혁신행정 실천한다

2일 결의식…모든 공직자 적극행정 다짐

충남 홍성군, 지역발전 혁신전략 토론회 개최

혁신도시 완성과 지역균형 발전전략 발굴

혁신 전략 대 토론회

» 문의하실 곳 : 충남 홍성군 기획감사담당관 김은정(☎ 041-630-1773)

서울 중구

기관장의 혁신 리더십

주요내용요약

- 구의 권한을 동으로! – 구에서 동으로 업무 이관, 동별 예산편성권 부여, 구청장의 권한을 주민에게! – 동정부 예산편성 및 집행권을 주민에게 부여
- 전직원 리더화! – 조직&개인 성과 연계, 성과 중심의 조직관리 체계 구축

기관장의 행정혁신 '동정부'

현황과 필요성

- 『참여에서 권한으로, 중앙에서 지방으로』 행정의 패러다임 변화에 맞는 과감한 동 단위 혁신 필요
- 기존 관(官)중심의 행정에서 마을과 주민 중심의 행정으로 변화 필요

사업내용 및 추진과정

1. 추진방향

- 최소한의 기능(지원, 기획) 제외 모두 동으로 이관

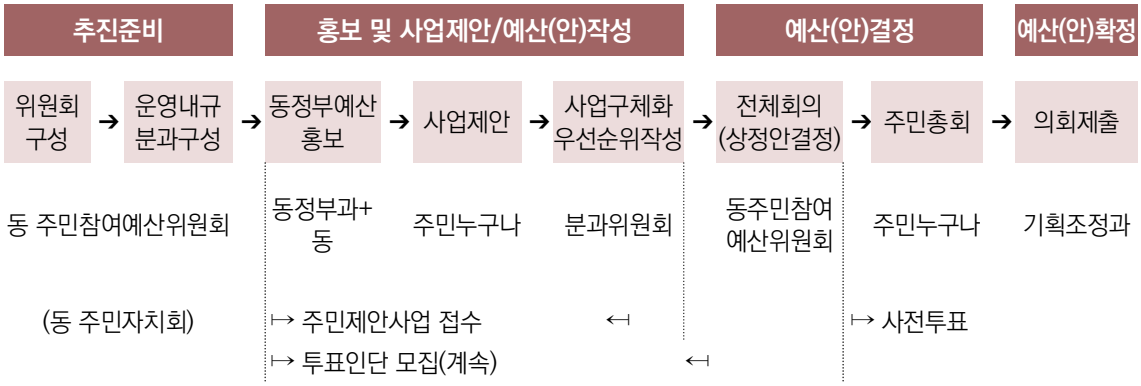
중앙정부	광역자치단체 시	기초자치단체 구	**생활권역 동정부**
외교 안보 국방	– 하천, 상하수도 – 도로 – 교통(인프라 구축)	– 연결기능(시와 동을 연결) – 기획기능(구정비전, 사업기획 등) – 지원기능(총무, 감사 등)	**[동의 권한확대]** – 주민생활 중심 – 주민 생활수요 케어 – 다양한 분야 복지제공

- 단위사무 중심이 아닌 기능 전체 포괄적 이양으로 실질적 권한 확대
- 예산, 인력, 공간 재배치하여 구조적, 물리적 뒷받침 마련

2. 추진경과

- 동정부 연차별 로드맵 수립('19.4월)
- 2019 동정부 사업별 종합추진계획 수립('19.6월)
- 민선7기 4개년 동정부 기본계획 2.0 수립·추진 ('19. 11. 5.)

• 2021년 주민참여형 동정부예산 편성 총괄계획수립 및 주민센터 지원 ('20.4 ~ 11월)



3. 세부 추진내용

- 부서 핵심사무를 제외한 모든 사무를 동으로 이관
- 이관사무의 효과적 정착과 관리를 위한 연도별 단계적 이관 추진

2019 1차이관	목표 업무비율 구 : 동 = 80 : 20
	구 80 / 동 20
	(지역과 주민을 지원하고 혜택을 주는 사무 위주로 1차 이관 완료)
2020 ~ 21 2차이관	목표 업무비율 구 : 동 = 74 : 26
	구 74 / 동 26
2022 3차이관	목표 업무비율 구 : 동 = 70 : 30
	구 70 / 동 30

- (수요자중심) 주민에게 실질적 혜택을 주는 동 이관사무 발굴 추진
- 예산편성권 및 회계구조 동 이양, 주민 중심 동별 예산 편성권 부여
- 민선7기 전략과제 동정부예산(주민참여예산) 편성규모 대폭 확대

추진성과 및 실적

- 구에서 동으로 사무 이관 : 총 77개 업무 이관
  - 지속적인 동 권한이양, 이관사무 추진을 통해 서비스 제공범위 확대
- 예산편성권 및 회계구조를 동을 주체로 이양
  - (동 예산편성권) 주민이 중심이 되는 동별 예산 편성권 부여
  - (예산의 구조조정) 구 중심의 예산 및 회계구조를 동을 주체로 이양
- 주민의 단순 참여를 넘어서는 실질적인 권한부여
  - 동정부 관련 모든 예산의 편성 및 집행권을 주민에게 부여

• 동정부 주민참여예산 편성결과

구분	사업제안 참여		투표 상정 건수	투표참여(명)			최종선정(예산편성)		예산반영(확정)	
	건수 (건)	소요예산 (백만원)		사전투표	현장투표	합계	건수	소요예산 (백만원)	건수	소요예산 (백만원)
2020년	905	41,926	279	8,282	2,918	11,200	179	12,225	117	8,765
2021년	976	29,840	276	11,053	735	11,788	201	13,772	152	7,817
2022년	1,229	50,809	309	21,091	701	21,792	234	13,785	201	7,370

주요성과

- 2019년 주민참여예산제도 운영 '최우수자치단체' 선정, 행정안전부 장관상 ('19.12월)
- 지방자치발전대상 기초부분(단체장) '대상' 선정 ('20.8월)
- 제19회 주민자치박람회 제도정책분야 '우수상' 수상 ('20.12월)

기관장의 혁신 지원 노력

• 성과중심의 조직관리체계 구축

성과중심 조직문화	평가결과 개인 보상 제공	- 능력과 실적위주의 공정한 평가체계 확립(근평점수에 가점 추가) - 성과관리 우수 추진과제 및 조직 포상(분기별4회, 팀당50만원 포상)
공정한 평가체계	과제평가, 조직평가	- 평가방식은 전직원 공개로 투명성 확보 - 내·외부 평가로 평가의 객관화 도모
주민참여 행정실현	주민참여, 욕구파악	- 구정 의사결정 과정에 주민을 참여시켜 의견 반영 - 사회조사로 주민욕구를 파악하여 정책수립에 반영

• 혁신가치교육

교육	신규직원교육 구청장특별교육 직무교육	- 구정비전 공감대 형성 및 주요 혁신과제인 전략사업 이해 제고 - 실무에 바로 쓰이는 핵심 내용 교육으로 직무 능력 향상
멘토링	현장방문 구정사업탐구 조직문화적응	- 전략사업 담당과의 만남을 통해 사업 현황 파악 및 업무 노하우 습득 - 직급·성별·연령을 고려한 선배공무원과의 결연으로 조직 적응 지원
혁신사업 참여독려	한국판뉴딜 등 혁신사업 준비철저 유공직원 포상추진	- 한국판뉴딜 사업 추진일정에 따라 응모계획 등 수시 모니터링 - 대외공모사업 대상분야 확대 및 유공직원 포상 다양화

참고 1 관련 사진



동정부 사업비전 및 추진전략



2021년 신규직원 구청장 특강

참고 2 보도자료

서양호 서울 중구청장, 자치발전 대상 수상



서양호 서울 중구청장이 13일 서울 용산구 효창공원 내 백범기념관 컨벤션홀에서 한국자치발전연구원이 주관하는 '2020 대한민국 자치발전 대상' 기초자치단체 부분을 수상했다고 14일 밝혔다.

자치발전 대상 수상 (서울신문, 2020.10.14.)

중구, 2022년 동 주민참여예산 참여열기 뜨겁다!



(서울=국제뉴스) 강도영 기자 = 중구는 내년도 동 주민참여예산 공모에 모두 1156건, 411억 원의 주민제안이 접수됐다고 8일 밝혔다.

2019년 전국 최초로 동정부과를 신설하며 구청 업무 중 올해 138억 원을 동 주민참여예산으로 편성했다. 이는 주민참여예산이 평균 10~30억 원인 타 자치체와 비교해 독보적인 예산 편성이라 할 수 있다.

동 주민참여예산 (국제뉴스, 2021.6.9.)

» 문의하실 곳 : 서울 중구 기획조정과 조혜수(☎ 02-3396-4907)

광주 북구

기관장의 혁신 리더십

주요내용요약

- 자체 혁신비전 수립을 통해 직원부터 주민까지 혁신의지 공유
- 성과보상, 장애요인 해소 등으로 조직내 혁신 공감시스템 마련
- 혁신 관련 사업 지원 노력으로 혁신행정을 이끄는 기관장 의지 표명

추진배경

- 북구를 관통하는 혁신의지, 자체 혁신비전 수립

<table>
<tr><th>구분</th><th>계 획 명</th><th>비 전</th></tr>
<tr><td>중장기
비전
(21 ~ 30년)</td><td>2030
북구발전
종합계획</td><td>
<table>
<tr><td>비전</td><td colspan="5">구민이 행복한 첨단산업 문화도시 북구</td></tr>
<tr><td>목표</td><td>활력넘치는
사람중심
첨단경제도시</td><td>머물고 살고싶은
알찬도시</td><td>이웃이 이웃을
돕는 따뜻한
동행복지</td><td>예술이 일상인
생활문화도시</td><td>-구민품격을
높이는 자치
혁신도시</td></tr>
<tr><td>분야</td><td>민생경제</td><td>도시재생</td><td>동행복지</td><td>생활문화</td><td>혁신행정</td></tr>
<tr><td>전략</td><td>-첨단미래
성장동력 강화
-사람이 모이는
지역상권
-북구형 일자리
생태계</td><td>-사람중심의
살고 싶은 도시
-사통팔달의
편리한 첨단
스마트시티
-사람과 자연이
공존하는
녹색도시</td><td>-이웃이 이웃을
돕는 마을복지
-생애주기별
동행복지
-안전하고
촘촘한
안심복지</td><td>-삶과 문화
예술이 하나
되는 도시
-자연과 사람
중심의
관광도시
-생활체육
활성화로
스포츠
복지도시</td><td>-스스로 자신의
삶을 바꾸는
자치공동체
-구민편익 증진
위한 혁신행정
-구민체감 민주
평화도시,
평생학습 도시</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>중기
비전
(18 ~ 22년)</td><td>민선7기
주요업무
계획</td><td>
<table>
<tr><td>비전</td><td colspan="5">구민중심 혁신행정! 더불어 잘사는 행복북구</td></tr>
<tr><td>전략</td><td>활력있는
민생경제</td><td>매력적인
도시재생</td><td>행복나눔
동행복지</td><td>어우러진
생활문화</td><td>-주민참여
혁신행정</td></tr>
<tr><td>과제</td><td>-4차산업시대
신성장동력 강화
-균형있는
선순환경제
활성화</td><td>-주민 생활
인프라 확충
-자연이
공존하는
녹색도시</td><td>-촘촘한 안전
복지망 구축
-든든한 보건
서비스 지원</td><td>-생활 속 예술과
체류형 관광의
활성화
-활기넘치는
건강도시</td><td>-주민이
주인되는
주민자치
-혁신을 통한
주민 행복 증진</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>단기
비전
(21년)</td><td>2021
북구 혁신
실행계획</td><td>
<table>
<tr><td>비전</td><td colspan="3">구민중심 혁신행정! 더불어 잘 사는 행복북구 (주민이 주인인 보다나은 북구 실현)</td></tr>
<tr><td>목표</td><td colspan="3">참여와 신뢰를 통한 공공성 회복</td></tr>
<tr><td>전략</td><td>사회적가치</td><td>참여·협력</td><td>신뢰받는 북구</td></tr>
<tr><td>과제</td><td>-수요자 중심의 맞춤형
서비스
-스마트 기술 시대로의 전환
-격차 해소의 포용적 서비스</td><td>-주민참여가 정책으로
발전하는 구정운영
-지역사회문제의 공동체
주도적 해결</td><td>-데이터 기반의 과학적 행정
-국민체감의 적극행정 정착
-변화와 혁신을 선도하는
공직역량 강화</td></tr>
<tr><td>방향</td><td colspan="3">‘코로나19 위기‘를 ‘도약의 기회’로 만드는 확실한 참여, 빠른 전환, 가시적 성과</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

전년 대비 개선사항

- 성과보상, 장애요인 해소를 통한 기관장 혁신의지 강화
  - (성과보상) 자체평가 포상금 확대(4,400천원 → 6,500천원)
  - (장애요인 해소) 직원 주차장 확대, 팀간 협업의날 '이리쿵 저리쿵' 운영 등

기관장의 다양한 혁신 활동

- (구청장 민생현장 방문의 날) 매주 화 방문하여 현장에서 주민이야기를 듣고 구정운영에 반영 / 19회 방문, 153건 건의사항 접수
- (초중고 학교장 간담회) 교육과 행정의 협력을 위한 49개교 비전 공유
- (랜선 주민간담회) 반기별 1회, ZOOM활용 / 28개동 주민 497명 만남 건의 사항 331건 발굴
- (북구민의 날) "상생 스마트 그린도시 북구 대전환" 선포
- (광주지역문제해결플랫폼 사업 참여) 21년도 실행의제 [1)마을기반 사회적 경제모델 만들기, 2)탄소중립 전환 마을이 변해야 도시가 바뀐다] 참여

기관장의 혁신 지원 노력

- (조직예산 지원) 전담팀 구성 및 관련예산 총 680백만원
- (혁신 성과보상 지원) "혁신 추진실적" 공통지표 혁신지표 포함, 적극행정 우수사례 인센티브 부여 등으로 혁신행정 유인 제공
- (연구·동아리 등 지원) 2030 공무원 연구 지원(청년간부 3개분과, 공직자연구모임 5개팀), 사내대학 운영, 동아리활동 상시학습 지원 등
- (혁신 역량강화 교육) 혁신(3회), 적극행정(2회), 규제개혁(2회) 교육 등

주요성과

구분	제목	일시	주요 내용	비고
수상	2021년 전국 기초단체장 공약이행평가	'21.6월	▸ 주관기관 : (사)한국매니페스토실천본부	SA(최고) 등급
수상	2021 상반기 지방재정 신속집행 평가	'21.7월	▸ 주관기관 : 행정안전부	장관상 (최우수)
수상	2021 전국지방자치단체 일자리대상(우수사업 부문)	'21.7월	▸ 주관기관 : 고용노동부	장관상 (최우수)
수상	제26회한국지방자치경영대상	'21.8월	▸ 주관기관 : (사)한국공공자치연구원	대상 (인재육성)
수상	제23회 대한민국 디자인 대상	'21.10월	▸ 주관기관 : 산업자원통상부	대통령상
수상	2021 올해의 지방자치 CED	'21.12월	▸ 주관기관 : (사)한국공공자치연구원	CEO수상

참고 1 관련 사진



광주지역문제해결플랫폼 협약서



초중고 학교장 간담회 사진



각종 혁신 챌린지 참여(저출산 극복 챌린지 등)

참고 2 보도자료



문인 광주 북구청장, 공약이행 평가 '최고 등급'

광주 북구, 100번째 민생현장 방문의 날...중소기업 애로 청취

» 문의하실 곳 : 광주 북구 기획조정실 박은영(☎ 062-410-6064)

PART 02

조직문화 혁신

대구광역시

경기 하남시

경남 통영시

울산 울주군

경남 고성군

서울 금천구

광주 북구

대구광역시

조직문화 혁신

주요내용요약

- 소통하는 조직문화 조성을 위한 자발적 모임 '영 솔루션' 운영
- '민원분석예보시스템' 등 스마트 업무환경 구축 및 활용 노력
- '스마트워크시스템' 등 활용으로 업무 효율성 향상 및 일하는 방식 혁신

추진배경

- 소통과 공감의 조직문화 조성을 위해 직원의 자발적 참여 유도
- 비대면 행정서비스 수요 증가에 따른 디지털 기반의 업무환경 구축·활용
- 데이터를 통한 객관적·과학적 행정으로 업무 효율화 및 적극적 업무 추진

주요내용 및 성과

조직문화 혁신 추진 노력 및 성과

1 직원들의 혁신모임 '영 솔루션' 운영

- (모집/구성) 매년 공개모집 / 18명(다양한 직급 - 4급 ~ 8급, 소방교 등)
- (운　　영) 정기적 회의를 통한 혁신과제 토의 및 건의안 제시 등

  * 전체 토론 → 과제 도출 → 담당부서 검토 → 개선·시행

- (추진내용) 일하는 방식 혁신 3대 과제 선정 및 건의 과제 개선

구분	일 자	내　　용	추 진 성 과
1차	4.7.	2021년 일하는 방식 혁신 추진과제 토론 〈일하는 방식 혁신 3대 과제 선정〉	· **일하는 방식 혁신 3대 과제 선정** - 보고는 간결하게 - 지시는 명확하게 - 퇴근 후 연락자제 · **반바지 착용 금지 개선** · **조직문화 개선 캠페인** - 직원명부에 개인정보 기재금지 - 과장님 연가·출장 직접 등록하기 · **영솔루션 게시판 신설**
2차	6.9.	조직문화 개선을 위한 **혁신챌린저 현장 릴레이** 〈스마트워크를 통한 일하는 방식 발표 및 토론〉	
3차	7.22.	불필요한 일 버리기 과제 선정 동영상 업무매뉴얼 콘테스트 서면 심사	
4차	10.1.	정부혁신 어벤져스 경진대회 참가 논의 등 〈정부혁신 어벤져스 동영상 자체제작 출품 ·발표〉	
5차	12.22.	'22년 운영방향 및 활동계획 논의 등	

2 조직문화 진단 설문조사 실시

- (기간/참여) 3. 30. ~ 4. 3./실·국장 및 부서장 20명(5%), 팀장 및 팀원 383명(95%)
- (설문내용) 불필요한 일 줄이기, 일하는 방식 혁신 추진과제, 협업 관련 사항 등

설문조사	원하는 간부 상	부서 간 협업
		

- (설문결과) ❶ 불필요한 일 ①불필요한 보고서 작성 ②중복자료 제출 ③눈치보기식 초과근무
  ❷ 원하는 간부 상 ①명확한 업무지시 ②퇴근 후 연락 자제 ③정시퇴근
- (결과활용) 조직문화 개선 과제 선정 및 일하는 방식 혁신 추진계획 반영

3 조직문화 개선을 위한 홍보캠페인 및 홍보 실시

- 캠페인, 팜플렛 제작·배부, 개인 컴퓨터 문구 부착, 홍보물 제작 등

홍보캠페인(5월, 11월)		현수막 등	팜플렛
			

업무방식 혁신성과[스마트 업무환경 구축 및 활용]

1 「민원분석예보시스템」을 활용한 선제적 민원대응 지원

- (내용) 빅데이터 기술을 활용한 상시 민원분석서비스 제공
- (성과) ❶ 민원데이터 및 민원 분석 결과 공유·정책 활용
  - 민원 TOP키워드 제공, 민원동향분석 및 보고서 공유(3종 51회)
  ❷ 민원예보제로 민원동향 조기 파악 및 대응 지원(주제별 예보 23회)

2 「민원·공모 홈서비스」로 비대면 민원처리 지원, 사용자 편의 향상

- (내용) 온라인 서비스 민원 확대('20년 14종 → '21년 17종)
- (성과) ❶ 대학생 캠퍼스지킴이 근무확인서, 대학생인턴신청 등 월평균 950건
  ❷ 타 공모사이트 연계처리 기능 개선으로 사용자 편의 향상

3 디지털 뉴딜 행정혁신! 블록체인 「대구ID 공동활용 플랫폼」 운영

- (내용) 대구ID로 대구 시정서비스 모바일 및 PC 간편로그인 서비스 제공
  * 각 서비스별로 아이디, 비밀번호 입력의 불편함 해소
- (성과) ❶ 대구ID 시정 서비스 지속적 확대('20년 4개 → '21년 10개)
  - ('20년) 토크대구, 도서관, 두드리소, 통합예약(4개)
  ('21년) 대구친절버스, 대구친절택시, 승용차요일제, 대구3D지도, 대구QR출입관리, 친환경 모빌리티 서비스(6개)

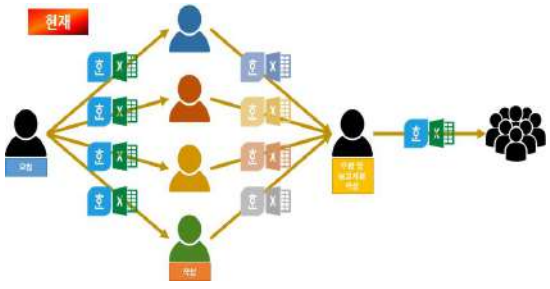
  ❷ 대구ID를 통한 시민들의 개인정보 보호 추진
  - 대구3D지도 서비스 별도 회원가입 없이 대구ID로 제공

4 지자체 최초! 「음성 자동 받아쓰기 시스템」으로 기록관리 자동화

- (내용) 회의내용 텍스트로 자동 받아쓰기 및 기록관리 자동화 업무환경 구축
- (성과) 업무 처리시간 획기적 단축(기존 2 ~ 3일 → 1시간 이내)
  * 성능 만족 92%, 업무에 도움 76%(시스템 이용자 만족도 설문조사 결과, '21.7.30.)

5 「스마트워크 시스템」으로 단순 반복·복잡한 업무 효율성 확보 자체개발

- (배경) 코로나19 확산으로 관리시설 확대에 따른 인력 부족 및 과중한 업무량 발생, 상당한 시간 소요 등 상황 지속
- (내용) 스마트워크 업무자동화[자료수집-통계처리-자료작성] 프로그램 자체 개발
  (비예산, http://safehi.daegu.go.kr)

스마트워크 도입 전	스마트워크 도입 후
이메일, 전화, 현장 방문을 통해 개별 수합 후 보고자료 수동 작성(시간↑, 인력↑)	모바일을 통해 설문 등록하면 자동으로 자료 작성 및 웹 게시 완료(시간↓, 인력↓)
	

- (성과) 코로나19 일일방역 점검 및 현황보고에서 일반행정 분야로 확대
  - 상반기 8개 분야, 771개소 → 하반기 15개 분야, 7,463개소로 이용기관 증가
  * '21년 하반기 대구시 적극행정 경진대회 최우수상(2021. 9. 29.)

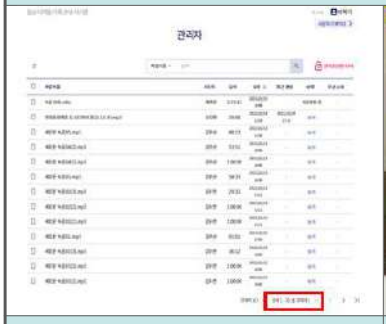
참고 1 관련 사진



민원분석예보시스템 메인화면



민원·공모 홈서비스 메인화면



음성 자동 받아쓰기 시스템 운영화면





정부혁신 어벤져스 참가 자료(동영상, 스토리보드)

참고 2 보도자료



블록체인 기반 공공인증 '대구ID앱' 이달 서비스

대구ID-영남일보('21.4.7.)



영 솔루션-경상매일신문
('21.6.10.)



자료 정리·보고서 작성 자동화
대구 스마트워크 시스템 '엄지척'

스마트워크시스템-대구일보
('21.7.28.)

» 문의하실 곳 : 대구광역시 평가담당관 임현정(☎ 053-803-2554)

경기 하남시

조직문화 혁신

주요내용요약

- MZ세대 중심 새로운 조직문화 정립 위한 체계 마련
- '나'를 이해하고 '너'를 존중하며 '우리'가 함께 소통하는 건강한 조직문화 확립
- 본인의 업무에서 불합리함을 직접 발굴, 개선하며 직원 모두가 함께하는 일하는 방식 혁신

추진배경

- MZ세대 부상으로 인한 새로운 조직문화 정립 필요
- 공직 내 불합리·불공정한 행태 개선 요구
- 코로나19로 인한 비대면 근무환경 변화 대응 및 디지털 기반 행정 역량 강화 필요

현황과 문제점

- **일하는 방식 개선 포럼 추진**
  - 참석대상 : 직렬별, 직급별 직원 22명
  - 추진결과 : 업무환경, 인사제도, 조직관리 등 재직기간 및 연령별 인식 차이 및 내재된 갈등 확인
- **하남시 청렴도 현황**
  - 업무처리의 적극성·책임성(적극행정) 항목 낮게 측정
  - '업무지시 공정성'은 전년에 이어 내부청렴도 최하위

실시과정과 주요내용

- **조직문화 진단**
  - 하남시 조직진단 연구용역 : 외부 전문기관을 통해 객관적 조직진단 및 직무분석 실시
  - 일하는 방식 개선 포럼 개최 : 참여희망 직원 참여하여 ①조직문화 ②업무환경 ③디지털기반 행정 주제 관련 현 조직실태 점검 및 일하는 방식 개선 방안 논의
- **개선계획 수립 및 이행**
  - 조직문화 및 일하는 방식 개선 추진계획 수립

    * 3대 추진방향 및 9개 중점추진과제 및 2021년 이행목표(6건) 선정

• **조직문화 혁신 체계 구축**

- 조직 내 보고체계 간소화
  - 보고 및 결재방식 개선 관련 카드뉴스 제작 및 배포
    * '보고 간소화 통한 일하는 방식 개선' 캠페인 실시
  - 일하는 방식 개선 위한 보고방식 및 서식 개선
    * One-페이지 보고서식 제작 및 표준 서식 등록
- 주니어보드 발대 및 운영 : 공직 내 다양한 세대 간 상호공감 위한 소통창구 구축 및 주니어 세대의 직접 주도로 합리적 조직문화 마련

• **변화관리**

- 수평적 조직문화 조성 위한 명패 변경 : 부서장 포함 조직 구성원 동일 명패 제작 및 활용하여 수평적 조직문화 확산
- 담당업무 개선 아이디어 제안 공모 : 본인 또는 동료 업무 중 불필요한 일, 비능률적인 업무방식 등에 대한 개선 아이디어 도출
- 「팀 분석 워크숍」 추진 : 성격유형검사 결과에 기반한 팀원별 업무성향 분석 및 상호 소통·이해 방법 컨설팅

주요성과

주니어보드 운영 성과

• 그동안 공식 경로로 전달되지 못했던 다양한 직원 의견 수렴, 주니어 직원들이 간부회의에 참석하여 조직문화 및 일하는 방식 개선 아이디어(7개) 제안 및 실시

* 정시퇴근이 당연한 문화 만들기, '지식공유게시판' 활성화, 복합민원 사전예약제 확대 운영, 청내 휴게공간 확충, 구내식당 운영 개선, 공정한 성과보상체계 마련 등

일하는 방식 개선 성과

• 담당업무 개선 아이디어 26개 제안 중 17건 실시 완료

* 관허사업 시 지방세 체납조회 업무 개선, 특별교통수단 불합리한 운영체계 개선 등

• 스마트 업무환경 구축 및 활용 노력

* 하남챗봇 구축, PR 관리 프로그램, 멀티미디어 콘텐츠 관리시스템 구축 등으로 업무효율 제고

참고 1 관련 사진



참고 2 보도자료

하남시, MZ세대 중심 조직문화·일하는 방식 개선 나섰다

2021.11.24 09:42

젊은 세대 조직 '하남시 제1기 주니어보드' 출범



'하남시 제1기 주니어보드' 발대식

[헤럴드경제(하남)=박준환 기자]하남시(시장 김상호)가 젊은 직원들을 중심으로 조직문화와 일하는 방식 개선에 나섰다.

하남시, 특별교통수단으로 교통약자 수도권 여행 돕는다

송고시간 | 2021-10-28 14:30

최찬흥 기자
기자로이지

(하남=연합뉴스) 최찬흥 기자 = 경기 하남시는 특별교통수단을 활용해 교통약자의 여행을 돕는 '파스텔여행'을 추진한다고 28일 밝혔다.



» 문의하실 곳 : 경기도 하남시 정책기획관 임수현(☎ 031-790-5946)

경남 통영시

조직문화 혁신

주요내용요약

- 기존에 당연시 하던 문화에 대해 파악하고 개선 필요성 및 공감대 확산을 도모하기 위해 혁신 동아리 구성·운영, 내부 숙의과정 진행, 불합리한 업무관행 개선, 스마트 업무환경 구축 등 지속가능한 변화 관리를 추진함

추진배경

- 공직 내 다양한 세대가 공존함에 따라, 상호 이해와 공감의 필요성이 지속적으로 제기
- '시보떡', '상사 식사 모시기' 등 불합리한 관행이 혁신의 장애가 되지 않도록 공직문화 혁신에 대한 요구 증가
- 조직내에 다양한 소통채널을 통해 일과 생활의 균형·조화를 이루고 누구나 편안하게 업무에 전념할 수 있는 조직문화 혁신 추진
- 업무에 대한 열정을 가진 젊은 공무원(특히, MZ세대)이 업무에 대한 아이디어를 자유롭게 개진할 수 있는 여건 조성

조직내부 변화관리

- 조직문화 진단 및 의견 수렴을 통한 내부 숙의과정 진행
  - MZ세대들이 바라본 우리시 조직문화 진단 실시
    ➜ 내부 혁신연구모임에 의한 토론과 숙의를 통해 도출
  - 직원(부서장 제외) 대상으로 한 "내가 부서장이라면" 설문조사 진행
  - 당직제도 등 개별제도에 대한 의견수렴 진행
- 소통 중심의 수평적 조직문화 확산을 위한 혁신 연구모임 운영
  - (추진방향) 젊은 공직자 중심으로 혁신 연구모임을 구성·운영하여 임용 5년이내 직원이 전체 약 40%가 넘는 등 변화된 통영시의 조직에 새로운 변화의 계기를 마련하고 세대간 소통을 강화하고자 함
  - (운영개요)
    - 구　　성 : MZ세대 직원 중 공직 입문 5년이내 공직자 20명
    - 운영방식 : 자율적 소그룹 활동과 공식적 월별 정례회의 병행
    - 주요역할 : 조직문화 개선방안, 세대간 소통 창구, 정책 제안 등

- (주요성과)
  - 혁신동아리가 주축이 되어 경남도 주관 도-시군 조직문화 혁신 워크숍, 혁신현장이어달리기, 경남도 혁신주간 등 각종 교육참석 및 타 지자체와의 교류를 통해 우수사례 벤치마킹 및 공감대 확산
  - 혁신동아리 활동을 통해 시청내 MZ세대와의 소통이 화두가 되는 등 조직문화 개선에 대한 인식 전환의 계기 마련
  - 기수제 운영을 통해 단순한 조직진단과 과제 발굴에 그치는 것이 아니라 교육과 정책연구 등을 통해 신규직원들의 역량강화 기회 제공

• 조직문화 및 일하는 방식 혁신 추진 기본계획 수립으로 로드맵 마련

- (추진배경) MZ세대 부상 및 코로나 19 장기화, 4차 산업혁명 도래 등 업무환경 변화로 인한 새로운 조직문화 정립이 요구됨에 맞춰 로드맵과 추진과제 마련을 통해 일 잘하고, 일하기 좋은 건강한 조직문화 조성 도모
- (주요내용)
  - 혁신동아리 운영 등 기존과 다른 새로운 문제해결 방식 도입
  - 내부숙의과정을 통한 조직문화 혁신 실천과제 마련
  - 일방향적 조직문화 개선이 아닌 세대 간 소통·공감 확산을 위한 소통·공감의 장 마련

• 불합리한 관행 바꾸기 추진

- 이제 “시보 떡”은 그만
  - 시 차원에서 시보해제 공무원을 직접 격려하는 행사를 진행하여 “시보 떡” 문제의 원천 차단 시도
- 인사담당 국장과 신규직원간의 “차담회” 개최
  - 인사담당 국장인 행정복지국장이 직접 차(茶)담회라는 편안한 분위기 속에서 신규직원과 다양한 의견을 공유하는 소통의 장 마련

업무방식 혁신성과

• 확장현실(XR) 기술로 지하시설물 파손 사고를 막는다

- (추진배경) 기존에는 지하시설물 정보를 도면에 의존하여 파악함에 따라 인지능력의 한계상 공사간 지하시설물 파손사고 발생 우려 높음
- (추진내용)
  - 스마트 공간정보시스템 플랫폼 구축
  - 5G/XR기반 지하시설물 모바일 현장관리시스템 구축
  - 확장현실 지하시설물 공간정보 관리 H/W인프라 구축
  - (기존) 직접 육안으로 도면을 통해 지하시설물을 확인
    (개선) 웨어러블 디바이스 착용하여 현장에서 확장현실(XR)로 직접 확인

• 실시간 재난현장 영상정보 공유 지원 체계 구축

- (추진배경) 기존에는 단순 재난문자 위주의 재난상황 전파로 인해 긴급한 현장의 상황을 신속·정확하게 전달하는데 한계 존재
- (사업개요)
  - 실시간 현장재난 대응을 위한 재난현장 영상 공유 시스템 구축
  - 재난안전상황실 ↔ 유관기관 ↔ 재난담당자가 공동대응 가능한 재난 현장 영상 공유체계 구축
  - 양방향 실시간 소통체계 확립으로 신속한 상황대처 및 의사결정 지원

참 고 보도자료



경남도민신문

조직문화 혁신 위해 통영 공무원들이 뭉쳤다

제1기 통영시 혁신동아리 발대식·워크숍 가져

부산일보사

스마트폰 비추면 땅속 관로망이 한눈에..통영시, XR기반 지하시설물 공간정보 시스템 구축

통영시가 지하에 매설된 각종 시설물 현황을 도면 없이도 지상에서 확인할 수 있는 고도화 시스템 구축에 나선다. 스마트기기로 현장을 비추면 3D로 구현된 매설 현황이 화면에 실시간으로 나타나는 방식이다. 통영시 제공

» 문의하실 곳 : 경남 통영시 기획예산담당관 황경민(☎ 055-650-3143)

울산 울주군

조직문화 혁신

주요내용요약

- 직원과의 다양한 소통창구 개설
- 행복한 직장을 만들기 위한 다양한 복지 제공
- 조직발전을 위한 개인역량 강화 지원

추진배경

- **수평적이고 상호 존중**하는 조직문화를 통해 **창의적 자발성**과 **역동성**이 살아나는 **선순환 성장 도모**
- **직원 중심**의 세심한 조직문화 조성으로 **일할 맛 나는 직장분위기 정착**

추진노력 및 성과

걱정고민 엔딩, 직원과의 다양한 소통창구 개설

- **군수·직원 간 소통 "우리도 통(通)하자" 추진**
  - 평소 소통의 기회가 부족한 6급 이하 직원들과 수평적 대화를 통한 조직문화의 유연성 향상
  - **주제, 시간, 장소 인원에 구애받지 않고** 배석 인원 최소화로 참석자 부담 경감 및 **비밀 보장**
    * 개인, 그룹, 장소 등 관계없이 자율 신청**('21. 4. 5건 신청)**
    * **연간 상시 운영**으로 소통의 기회를 확대하여 활기찬 직장 분위기 조성
- **우리들의 목소리 직원 익명 건의함 운영**
  - 조직문화의 긍정적인 개선을 위한 소통방식의 혁신

> • 직원 건의함 "우리들의 목소리" 운영(연중 상시)
> – 설치장소 : 열린 군수실 옆, 옥상 휴게실(쉼터) 내
> – 운영방법 : 매주 1회 건의 내용 취합 후 기관장에 보고

- **찾아가는 인사 상담방 운영**
  - **(추진목적)** 본청과 분리된 읍·면, 보건소, 도서관 등 인사 상담에서 소외될 수 있는 직원들의 부담 해소
  - **(추진기간)** 매년 5월 초, 11월 초 정기인사 전
  - **(운영장소)** 대상자 근무지 내 독립된 공간 *** 기관별 1일 인사 상담실 설치**
  - **(운영실적) 193건**(상반기 102건, 하반기 91건) 중 80% 이상 수용

모두가 행복한 직장 만들기 프로젝트

- **지친 몸과 마음의 휴식 한 스푼**
  - 코로나19 방역의 최일선에서 있는 **직원들의 노고를 격려**하고, 심신 재충전을 위한 **포상 휴가, 숙박비 지원**으로 업무능률 향상

> • **코로나19 대책추진 직원 후생복지**
> – **코로나19 대응 특별휴가** : '21. 5. 기준 재직 공무원 대상, 포상휴가 1 ~ 2일 부여
> – **2021년 직원 휴양시설 이용 지원** : 1인당 20만원 한도 내 지원
> * **(기존)** 추첨제 / 지정 휴양시설 한정 → **(개선)** 전 직원 대상 / 전국 숙박업 등록시설

- **세대공감 직장동호회 운영**
  - 등산, 야구, 요가, 자원봉사, 천 아트 등 나이와 관계없이 취미활동을 위해 **자발적으로 구성**한 경우, **강사수당, 물품 구입, 대회참가비 등을 지원**하여 자기 계발과 소속감 강화
    * 10개 동아리, **317명**(1인 100천원 지원), **신규** 동아리는 기본경비 **500천원 지원**
- **행복한 직장을 만드는 건강지킴이 프로그램**
  - 직장검진 대상자 **검진비** 지원 : **260명** 지원(1인당 30만원)
  - **심리상담** 프로그램 운영 : **40명**(1인당 최대 5회, 205회 진행)
  - **체력단력실** 운영 : 트레이밀 외 22종, 락카 및 샤워 시설

개인역량 강화가 곧 조직역량 강화

- **창의적인 공무원 육성을 위한 국외 교육훈련**
  - 기간/대상 : '21. 7. ~ '22. 6. / 2명(6급 이상, 실근무 3년 이상 일반직)
    * 교육훈련 파견 전 코로나19 백신접종 완료
  - 선발방법 : 1차(서류심사), 2차(국외 훈련 심의위원회) 선정
  - 지원내용 : 항공비, 교육비, 체류비 등 지원(144백만원)
  - 기대효과 : 국제적인 안목과 **정책역량을 배양**하여 핵심 인재 양성
- **정책연구모임 운영**
  - **새내기부터 팀장까지** 공통의 관심 분야의 **정책연구 활동을 지원**하여 개인의 역량이 조직역량 강화로 이어지도록 연구 활동 지원
    * 팀별 **연구비** 각 2백만원 지원, **근무평정 가점 0.2점** 부여, 벤치마킹 등 연구 활동의 전폭 지원

- 2021년 운영단 현황

팀 명	연구분야	세부내용
울주 브랜딩 (신규)	정책연구 (9명)	• 목표 : **정책패러다임 연구, 신규 전략도출, 문화관광 콘텐츠 개발** • 연구 : 새로운 도시 브랜딩, 현안 과제 해결책 제시 • 실적 : 「내가 잇(있)는 울주」 도시 브랜딩 수립 및 추진
긁적임 (신규)	디자인 (9명)	• 목표 : **울주군 관련 컨텐츠 디자인화 · 홍보, 상품제작** • 연구 : 관광자원 및 시책 등 콘텐츠 디자인, 시각화&이미지표현 • 실적 : 우리군 캐릭터 “해뜨미”를 활용한 컬러링북 제작
스마트- 레벨업 (계속)	IT기술활용 (7명)	• 목표 : **스마트 기술을 활용한 업무개선** • 연구 : 스마트 기술을 활용한 영유아 및 노인 복지서비스 개선 • 실적 : 발열 체크 기능 탑재 스마트밴드 개발, IoT 기반 스마트 마을회관(경로당) 구축 계획 수립 등

참 고 관련 사진

울산매일

HOME 사회

울산 울주군, 군수·직원 간 소통 '우리도 통(通)하자' 추진

이다예 승인 2021.04.06 22:30

울산 울주군은 소통 문화를 다변화하기 위해 군청 직원 대상으로 2021년 군수·직원 간 소통 '우리도 통(通)하자'를 추진한다고 6일 밝혔다.

이번 소통은 실제적인 군정 운영을 수행하는 6급 이하 직원과 군수가 사업 추진 애로사항과 지원방안을 모색하는 등 문제 해결 과정에서 적극적으로 소통하기 위해 마련된다.

소통을 원하는 직원은 오는 9일까지 주민소통실 담당자에게 개인 내부 통신망으로 신청하면 된다. 대상자는 13일 선정할 예정이다.

주제와 시간, 장소 등에 구애받지 않고 군수와 소통을 원하는 직원들은 희망하는 날짜와 장소를 신청할 수 있다.

부서별·직급별 신청 가능하지만, 지인들과 소규모 그룹을 만들어 함께 참석할 수도 있다.

다만, 청사 내 군수실이나 열린 군수실이 아닌 청사 외 카페 등에서 소통을 원할 시에는 사회적 거리두기 기준에 맞춰 일과시간 이후에 가능하다.

울주군 관계자는"수평적 대화를 통한 열린 소통으로 조직문화 유연성 향상과 행복한 직장 분위기 조성에 큰 역할을 할 것으로 기대하고 있다"며 "직원들의 자율적인 참여를 활성화하고, 이를 계기로 연간 운영할 계획"이라고 말했다.

<저작권자 © 울산매일, 무단 전재 및 재배포 금지> 저작권 문의

우리도 통(通)하자(울산매일 '21.4.6.)

울산광역시 울주군

수신 수신자 참조
(경유)
제목 직원 익명건의함 '우리들의 목소리' 운영 알림

우리군 조직문화의 긍정적인 개선을 위한 다양한 소통창구를 마련하고자 다음과 같이 직원전용 익명건의함 '우리들의 목소리'를 운영함을 알려드리니 많은 이용 바랍니다.

1. 운영기간 : 연중 상시
2. 설치장소 : 1층 열린군수실 앞, 옥상 휴게실(원터) 내(별첨 사진참조)
3. 운영방법 : 매주 1회 건의내용 취합 후 필요시 군수님 보고(담당부서 협의)
4. 건의내용 : 제한없음

별첨 건의함 설치 장소 끝.

울산광역시 울주군

직원 익명 건의함 공문('21.5.30)

문서번호	총무과-30257
2021. 11. 25. 0	業務報告

결재권자 (국)	보조자료 (국)		
부서장	도서관장	총무과장	청렴문화과장 겸 인권·노동
김미숙	남용규	김용환	이성우
협조			

울주군청

찾아가는 인사상담실 운영 계획

Ⅰ 운영개요

- 기 간 : 2021. 12. 7. ~ 12. 17. / 8일간
- 대 상
  - 읍·면, 도서관과, 보건소, 의회사무국 5급 이하 전 직원
  - 신규자, 복직자, 인사교류자 우선
- 방 법 : 방문 상담
- 상담자 : 인사담당, 담당자
- 주요내용
  - 기관(근원보충 등) 건의사항 수렴
  - 개인(전보, 승진, 조직(업무) 부적응 등) 고충상담

Ⅱ 조치계획

- 기관별·개인별 건의사항에 대해서는 검토 후 개선 추진
- 인사상담일지, 관리카드 작성하여 조치 및 결과 관리
- 인사고충 상담내용 비밀유지, 해결여부 개인통보 및 지속관리

Ⅲ 세부일정

상담일	12. 7.(화)	12. 8.(수)	12. 9.(목)	12. 10.(금)	12. 13.(월)
대 상	청량읍 웅촌면	범서읍 도서관과	두동면 두서면	온양읍 서생면	상동면 의회사무국

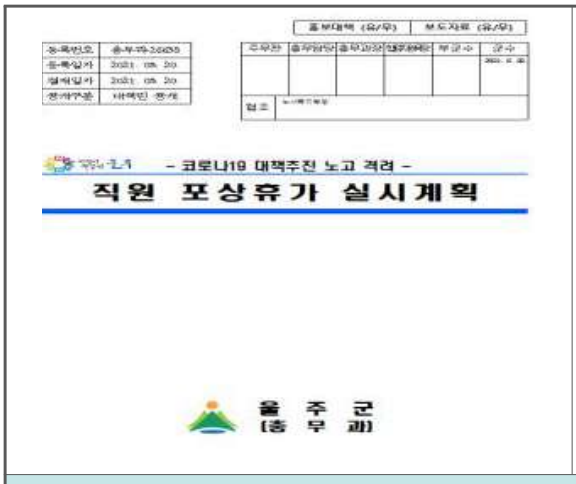
상담일	12. 14.(화)	12. 15.(수)	12. 16.(목)	12. 17.(금)	비 고
대 상	온산읍 남부출장보건지소	-	건양읍 상북면	삼남읍 보건과	

※ 일정은 당면 현황사항 발생에 따라 변경 가능

Ⅳ 행정사항

- 2022년 1월 정규인사 시 수렴사항 적극반영
- 대상 기관별 인사상담 공간 협조

찾아가는 인사 상담방 운영(상·하반기)

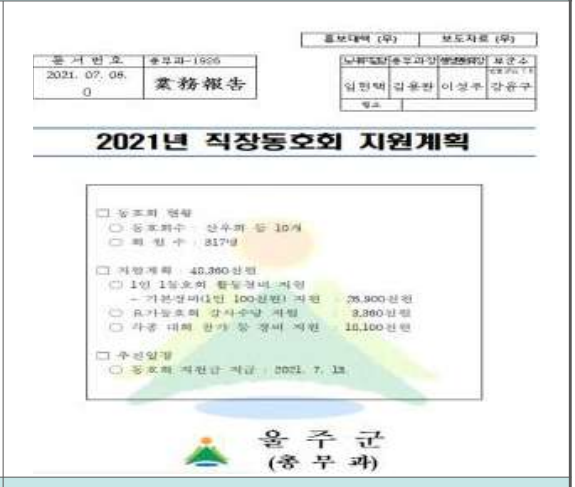




코로나19 대응 포상휴가 실시('21.5.20.)



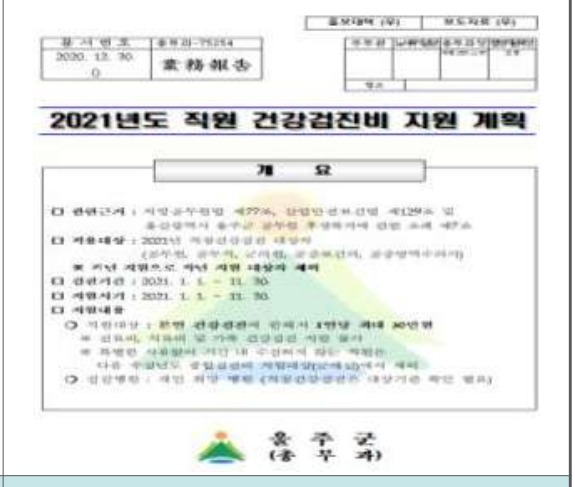
직원 휴양시설 이용 지원('21.6.17.)



직장 동아리 지원('21.7.8.)



직원 심리 지원 프로그램 운영('21.2.3.)



직원 건강검진비 지원 운영 공문('21.12.30.)

» 문의하실 곳 : 울산 울주군 기획예산실 신익수(☎ 052-204-0114)

경남 고성군

조직문화 혁신

주요내용요약

- 조직문화 관련 직원 의견수렴 위한 게시판 운영 및 실행계획 수립
- 일하는 방식 개선 위한 불필요한 업무 버리기 추진
- 조직문화 공감대 형성을 위한 교육 추진

추진배경

- MZ세대 등장 등에 따른 다양한 가치관을 지닌 구성원들 간의 상호 공감 문화 필요
- 기존 일하는 방식의 불합리성, 비효율성 인식 증가에 따른 개선 필요

주요내용

공감 문화 조성을 위한 익명 및 댓글게시판 운영 및 실행계획 수립

- (목 적) '조직문화 및 일하는 방식 혁신' 추진계획의 일환으로 직원들이 부담없이 자신의 의견을 올릴 수 있는 익명 및 댓글 게시판 운영

- (추진실적)
  - 2021. 11. 15.부터 '잡담이 고성군을 바꾼다' 라는 주제로 직원 의견 수렴
    * 2021. 11. ~ 12. 직원 댓글 120여 건, 클릭 수 12,000여 건
  - 주요 댓글 내용

구 분	내용
유연문화 조성	• 유연근무제 의무 시행, '부서장 없는 날'추진, 연가 이유 묻지 않기, 눈치보지 않고 퇴근하기, 자기개발 휴직 제도 활성화, 10%룰 도입, 실패 인정 문화 등
배려문화 조성	• 커피계산은 공평하게, 직원들에게 소리지르지 말기, 어린자녀 있는 부부공무원 배려, 후배를 아우르는 선배 등
불합리한 관행 개선	• 남는 예산 억지로 쓰지 않기, 관행적 교육 줄이기, 명함에 개인번호 자율적 운영, 회의 간소화 등
일하는 환경 등	• 인사시 전직원 희망부서 조사, 사람을 키우는 조직, 사무실 파티션 설치, 여성흡연실 설치 등

• (활용 방안)

의견 수렴	설문조사	실행계획 수립	실행 및 피드백
▸ 익명게시판 활용	▸ 게시판 의견 중심 찬반 조사 등	▸ 제도개선 방안 ▸ 인식개선 방안	▸ 조직문화 실행
(2021.11. ~ 12.)	(2022. 1.)	(2022. 3.)	(2022. 4. ~)

불필요한 업무 버리기 과제 추진

• (목 적) 불필요한 관행 및 업무를 줄여 직원 피로감 경감 및 근무환경 만족도 개선

• (추진실적) 직원들의 의견 54건 발굴 후 반영 19건 및 상부기관 건의 8건

구 분	내용
반영 사항(19건)	▸ 기상특보에 따른 상황근무 방법 개선, 불필요한 대면보고 줄이기, 군민에게 도움이 되는 혁신 아이디어, 당직 근무 시 읍면 당직자보고 방법 개선, 분기별 교육실적 관리카드 작성 폐지, 명패 개선 등
상부기관 건의(8건)	▸ 새올 출장이행 내역 확인 기능 개선, 연가일수 자동 산정, 개인별 능력개발 계획서 제출방법 개선 등

'조직문화 및 일하는 방식 혁신' 집합교육 추진

• (목 적) 직원들의 혁신마인드 함양 및 조직문화 개선 공감대 형성을 위한 집합교육 추진

• (일 시) 2021. 11. 12.(금) 10:00~10:30, 14:00~15:30

• (내 용)

- 1부 : 새로운 조직문화를 이끄는 간부공무원의 역할(5급 이상)
- 2부 : 자율과 책임의 일하는 방식 혁신(6급 이하 직원)

기타 활동

• 셀프음료응대 문화 확산사업 추진, '청렴소리함' 운영을 통한 청렴문화 정착('21. 3. ~ 6.), 군정혁신동아리 운영(22명, 5회)

• 간부회의 비대면 화상회의 실시(5회), 정부원격근무서비스(GVPN) 사용 지원(122명), 전 직원 모바일 온-나라 앱 설치 등

참고 1 관련 사진



사진: '조직문화 및 일하는 방식 혁신' 추진계획



사진: 익명·댓글 게시판



사진: '불필요한 업무 버리기' 추진 계획



사진: '조직문화 및 일하는 방식' 집합교육

참고 2 보도자료





» ㅣ : 경남 고성군 군정혁신담당관 강정호(☎ 055-670-2703)

서울 금천구

조직문화 혁신

주요내용요약

- 혁신기자단, 혁신게시판, 혁신 워크숍, 시보 떡 문화 개선 등 조직 내 혁신 문화 확산
- 스마트 업무환경 구축 등 일하는 방식 개선으로 행정서비스 혁신 추진

추진배경

- MZ세대 부상, 비대면 서비스 증가, 스마트 기술 발전 등 급변하는 환경에 유연하게 대응할 수 있도록 자유롭게 소통하고 적극적으로 참여하는 조직문화를 조성하고자 함.

현황과 문제점

- 경직된 조직 내 다양한 세대가 공존하게 됨에 따라 소통과 공감 필요
  - 2022. 3월 기준 금천구 전 직원(1,230명) 중 MZ세대 약 46%(570여명)
- 코로나19 확산으로 기존의 대면 중심 행정서비스의 변화가 불가피해짐.

추진방향

- 자유로운 소통으로 유연하고 활기찬 공직문화 조성
- 자발적인 혁신 활동 참여를 통한 조직 내 문제점 및 구정 현안 해결
- 스마트 업무환경 구축을 통한 비대면 회의 정착화 및 간편서비스 개발
- 고정관념을 타파한 일하는 방식 개선으로 혁신 사업 추진

조직문화 혁신 추진 사례

직원 간 칭찬릴레이 운영

- 추진개요 : 직원 상호 간 칭찬릴레이를 통해 활기찬 조직문화 조성

〈구청장 지시사항 : 2021년 주요업무 보고 시〉

(전략).. 칭찬릴레이 등 여러 가지 방안을 도입하여 공직문화를 어떻게 만들 것이가에 대한 깊은 고민 필요..(후략)

• 추진방법 : 칭찬 릴레이 → 비타민 직원 선발(복지포인트, 휴양소 배정 인센티브 제공)

번호	말머리	제목	작성자	등록일자	조회수
공지	칭찬	직원 간 「칭찬릴레이」 운영 안내	민원감사담...	2021-01-06 11:18:33	607
194 (44332)	친절	[교통건설국] 치수과 주임님을 칭찬합니다... NEW	치수과	2021-11-25 08:35:29	35
193 (44327)	칭찬	[도시안전국] 안전도시과 계장님을 칭찬합...	건축과	2021-11-24 14:36:35	79
192 (44299)	친절	[경제환경국] 도시재생과 주무관을 칭찬합...	문화체육과	2021-11-23 08:55:06	102
191 (44286)	칭찬	[시흥4동] 팀장님을 칭찬합니다.	시흥3동	2021-11-22 09:37:46	112

새올행정시스템 메인화면 〉 '칭찬합니다' 게시판 운영 (운영개시 : '21.1월)

동 순회 간담회 개최

• 추진개요 : 동 직원 대상 간담회 및 소통전화 운영을 통한 현장 의견청취

• 추진내용

- 순회간담회 : 지역별 특수성과 어려움 공유, 해결방안에 대한 의견 청취
  (대상 : 동장, 팀장, 서무계장)
- 소통전화 : 동직원의 어려움 및 건의사항, 불친절 민원의 해결책에 대한 의견 수렴
  (대상 : 동주민센터 전직원)



구청장과 함께하는 톡톡한 만남

• 추진개요 : 구청장-직원 간 간담회를 통해 유연한 공직문화 조성

• 대상인원 : 전부서 6급이하 서무담당 (42명)

• 추진내용 : 업무추진 미담사례, 애로사항 등 공유 및 상호 공감

• 개선성과 : 코로나19 특별휴가 실시, 민원 담당 힐링교육 등 우선 배려, 복지부서 에어컨 설치, 구 인스타그램 활성화 등

조직문화 혁신 워크숍 개최

• 추진개요 : 조직문화 혁신의 중요성 등 자체 혁신방안 모색

• 추진내용 : 총 2회차 진행('21.11.9.~11.10. 회차별 30명, 7시간 진행)

* 워크숍 강의영상(60분) : 전 직원 온라인 공유를 통해 조직문화 개선 확산

주요내용	비고
오프닝, 아이스브레이킹 [30분]	  
[우리의 조직문화 들여다보기] 9:30~10:30 [60분]	
[강의-조직문화 제대로 알기] 10:30~11:30 [60분]	
[우리는 서로 연결될 때 더 강력해진다] 13:00~14:30[90분]	  
[커뮤니케이션 유형으로 알아보는 나와 우리] 14:30~15:30 [60분]	
[더 좋은 조직을 만들기 위한 소통과 협업] 15:30~17:00 [90분]	
마무리 [30분]	

혁신주니어보드(혁신기자단) 운영

- 추진개요 : 조직문화 개선을 위한 토론, 구정현안을 위한 혁신탐방 참여, 혁신 제안 선정, 혁신사례 공유, 혁신게시판 운영 논의 등
- 대상인원 : 총 10명 (주니어 직원 위주로 구성)
- 추진내용 및 개선성과

구분	활동내역	참석 인원	활동결과(게시글 및 사진)
정기모임(4월)	· 이달의 혁신제안 선정 · 전 직원 공유 혁신주제 선정 (코로나 이후의 변화들)	6명	 
정기모임(5월)	· 이달의 혁신제안 선정 · 전 직원 공유 혁신주제 선정 (MZ세대와 조직문화)	6명	
정기모임(5월)	· 조직문화 혁신을 위한 독서토론 개최 (90년대생 공무원이 왔다)	7명	 
정기모임(7월) 및 온라인 토론	· 이달의 혁신제안 선정 · 대형폐기물 모바일 배출서비스 도입에 대한 찬반 토론	10명	
혁신탐방	· 3/4분기 혁신탐방 (관악구 방문) (당근마켓을 활용한 구청홍보)	4명	 
정기모임(11월)	· 혁신게시판 운영 논의	7명	
정기모임(12월)	· 조직문화 혁신을 위한 독서토론 개최(리버스멘토링)	10명	

직원 혁신게시판(금천in의 방) 운영

- 추진개요 : 자유로운 소통환경 조성을 통한 조직 내 자발적 혁신 참여 유도
- 추진방법 : 전 직원 C.S.C. 활성화, 익명운영
  - 직원들과 소통할 수 있는 자유 게시판(Communication)
  - 자신의 노하우나 좋은 정보를 공유해 주는 지식창고(Sharing)
  - 직원들의 혁신 아이디어를 자유롭게 게시할 수 있는 공간(Change)

☐	124 (44103)	혁신제안	대민 공무원 보호를 위한 제도적 장치 마련 건의 (6)	2021-11-04 10:17:47	833	55/2
☐	123 (44091)	혁신제안	민원대 직원을 보호하기 위한 창구별 블랙박스 설... (10)	2021-11-03 16:10:04	880	53/5
☐	122 (44079)	혁신제안	당직근무시 동물사체 처리업무 개선 요청드립니다... (13)	2021-11-03 08:39:22	1523	58/4
☐	121 (44070)	혁신제안	여성공무원도 숙직합시다. (23)	2021-11-02 15:08:17	1644	31/28
☐	120 (43968)	혁신제안	어학시험 비용 지원을 건의합니다. (5)	2021-10-25 10:19:01	980	12/30
☐	119 (43957)	혁신제안	주말 당직시 청사 내 민원인 출입 통제 방안 개선... (3)	2021-10-22 16:56:42	714	11/0
☐	118 (43874)	혁신제안	(지역)언론사 대응 매뉴얼 필요 (8)	2021-10-15 13:11:32	1353	93/0

새올행정시스템 메인화면 〉 '금천in의 방' 게시판 운영 (운영개시 : '20.3월)

- 개선성과

연번	제안내용(요약)	처리결과
1	'국·과장 모시는 날' 관행 타파 제안	반영
2	코로나19 예방을 위해 직장내 회식문화 개선 제안 (→주관부서에서 업무 내·외적 모임·행사 제한에 대해 공지)	반영 (행정지원과)
3	시간선택제 임기제 공무원이 공문서 생산 시, 직급이 '주무관'이 아닌 '시간선택제'로 차별화되어 표기되는 문제를 개선 제안 (→주관부서에서 온나라시스템에서 직급을 '주무관'으로 변경하는 방법을 안내하여 시정 조치함)	반영 (홍보디지털과)

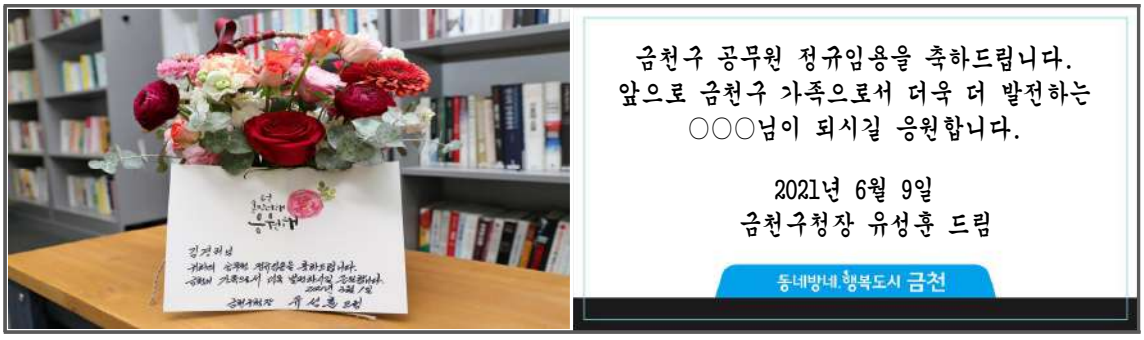
공직관행 타파 – 신규 공무원 '시보 떡 문화' 개선

- 추진개요 : 경직된 조직 분위기 개선을 위한 방안 마련

〈구청장 지시사항(2021.3.2.) : 자유롭게 소통하는 직장 분위기 조성 당부〉

(전략).. 상명하복의 경직된 직장 분위기로 인해 자칫 '시보떡 돌리기', '과장 모시기'와 같은 관행에 대한 오해가 야기 될 수 있음..(후략)

• 개선성과 : 시보 떡 전달 관행 타파 ☞ 구청장 축하카드 및 꽃바구니 증정



업무방식 혁신성과 사례

스마트 업무환경 구축 및 활용

• 추진개요 : 비대면 시대를 위한 스마트한 업무환경 구축

• 추진내용

- 적응형 모바일 홈페이지 개발 : 스마트금천, SNSN 연동, 챗봇 안내 서비스
- 비대면 회의 정례화를 위한 영상회의 환경 등 스마트 업무환경 구축

• 개선성과

1) 스마트 금천 주요서비스 모바일 화면 (일부발췌)

코로나19 현황	실시간 생활정보	간편복지 신청서비스	스마트 관광지도	홍보동영상	금천소식
					

2) 간편복지서비스 신청화면

1. 복지급여 종류 선택	2. 복지서비스 내용 확인	3. 휴대폰 본인인증	4. 신청내용 입력 및 첨부파일 등록 후 신청
			

3) 비대면 영상회의 환경 구축



전동식 롤스크린

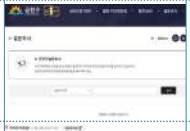


이용형 유압식 롤스크린



1인용 다목적 테이블

4) 기타 스마트 업무환경 구축 실적

연번	내 용	비고	연번	내용	비고
1	공중위생업소 인터넷 자율점검 기능 개선		2	부동산 온라인 자율 점검 기능 구축	
3	홈페이지 설문조사 기능 개발		4	그림으로 보는 심리테스트 기능 구현	
5	코로나19 확진자 현황 통계분석기능 및 예방접종현황 기능 구축		6	080 안심콜 출입관리 서비스 도입	

일하는 방식 개선 성과

- 추진개요 : 고정관념을 타파한 일하는 방식 개선으로 혁신 사업 추진
- 추진내용

1 스마트 빗물받이 운영

☞ 침수 및 하수 악취차단		☞ 빗물 감지센서 작동 배수처리	
평상 시 (닫힌 상태 유지)		우천 시 (덮개 자동 개방)	

- 빗물받이는 항상 열려 있어야 한다는 고정관념 타파(금천구 특허출원)
- 실시간 빗물받이 상태 확인 및 원격 제어가 가능한 모니터링 시스템으로 과학적·체계적 하수도 관리 및 스마트 풍수해대책 발전의 기틀 마련
- 예산절감 연간 278억 : 준설(청소) 273억 및 악취방지덮개 설치 약 5억

☞ **2021년 주민생활 혁신사례 확산지원사업**

2 전기차 충전구역/장애인 주차구역 스마트 관리서비스 시범도입

- 사물인터넷(IoT) 기반의 스마트 관리서비스를 전기차 충전구역, 장애인 주차구역에 도입하여 증가하는 민원과 관리 인력 부족 문제를 선제적 해소

전기차 충전구역 스마트관리	장애인 주차구역 스마트관리
	

- 효과분석

  1) 전기차 충전구역 : 2121.12월 중 테스트 결과 비전기차 530건(약24%) 중 425건 즉시 출차로 약 80% 계도

  2) 장애인 주차구역 : 불법주정차가 자주 발생하는 주차장 파악하여 집중 단속

  ☞ **2021년 금천구 혁신행정 우수사례 경진대회 수상**

참고 1 관련 사진



2021 조직문화 혁신 워크숍



혁신기자단(관악구 '당근마켓 구정홍보' 벤치마킹)



스마트 주차관리 (금천구 혁신행정 우수사례 경진대회)



시보떡 대신 축하 꽃바구니와 축하 카드 전달

참고 2 보도자료

내외일보

2021년 03월 19일 (금)
수도권 02면

금천구, 공직사회 '시보떡' 문화 근절 선언

금천구가 공직사회 내 경직된 관행으로 남아 있는 시보떡 문화의 근절을 선언, 새롭게 출발하는 새내기 공무들이 기쁜 마음으로 조직에 보다 잘 적응해 나갈 수 있도록 격려하고 지원하겠다고 밝혔다.

'시보 떡'은 공무원 임용 후 6개월의 시보기간이 끝나면 직장동료에게 감사의 의미로 떡을 돌리는 관행으로 작은 고마움의 표시에서 시작됐으나 신규직원에게 부담으로 여겨지고 있다.

이에 구에서는 공무원 '시보 떡' 전달 문화를 근절하고 신규직원의 새로운 출발을 응원하는 꽃바구니와 구청장이 직접 작성한 축하카드를 전달한다.

한편, 구는 신규 공무원들의 기본업무역량을 강화하고, 구정이해를 통한 조직 적응력을 높일 수 있도록 다양한 프로그램을 운영하고 있다.

유성훈 금천구청장은 "경직된 직장문화는 잘못된 관행을 만들 수 있으므로 자유롭게 소통하는 조직문화가 중요하다"며, "신규직원들이 상급자와 동료들과의 소통을 기반으로 조직의 한 구성원으로서 잘 정착할 수 있도록 올바른 조직문화를 만드는데 모두 함께 노력해 나가겠다"고 밝혔다.

금천/김상환 기자
ksh@maewoeilbo.com

서울일보

2021년 07월 28일 (수)
수도권 08면

금천, 장애인 전용 주차관리서비스 도입

사물인터넷(IoT) 기반 스마트관리 서비스 구축



▲금천구는 '장애인 주차구역 스마트관리 서비스' 시범운영에 돌입했다.

금천구가 장애인 주차구역 불법 주·정차를 원천 차단하고 운전자의 편의을 증진하기 위한 '장애인 주차구역 스마트관리 서비스' 시범운영에 돌입했다.

구는 시범운영을 위해 지난 7월 초 금천청과 동주민센터(가산동·시흥2동·독산2동·독산4동) 장애인전용주차구역 주차장 11면에 시스템을 구축했다.

'장애인 주차구역 스마트관리 서비스'는 사물인터넷(IoT) 센서가 장애인 주차구역에 진입하는 차량번호를 인식, 장애인 등록 차량이 아닐 경우 경광등 점등 및 음성안내를 통해 자진 이동토록 무인 계도하는 시스템이다.

또한 불법주정차 차량에 대한 활영정보를 활용해 과태료 부과가 가능하며, 이는 2021년 12월 시범운영 종료 이후 실시할 예정이다.

구는 시범 운영 결과를 충분히 모니터링 한 후 운영성과에 따라 연차별 확대 설치할 계획이다.

현덕남기자

» 문의하실 곳 : 서울 금천구 기획예산과 김다원(☎ 02-2627-2035)

광주 북구

조직문화 혁신

주요내용요약

- 조직내 불합리한 관행을 개선하고 스마트한 업무환경 구축 및 활용으로 자율적인 조직문화 혁신 추진·변화 창출

추진배경

- 행정수요 복잡 다양화에 따라 기존 업무방식의 효율성·생산성 개선을 위한 재점검 필요
- 코로나19로 인한 업무환경 급변에 따른 디지털 기술 활용 스마트워크 도입 필요성 확대

전년 대비 개선사항

- (인사) 공정하고 투명한 인사행정 실현 "직원배심원단"
  - 직렬, 직급별 혼합 구성하여 인사제도 관련 다양한 의견 수렴
- (당직) 합리적인 당직근무 방안 마련 위한 "당직근무 개선 TF"
  - TF 구성 및 전직원 의견수렴 설문을 통해 '양성평등 숙직' 실시 확정
- (근무) 1020멈춤 공무원 점심 휴무제 시행(광주 5개구청 점심휴무제)

조직내부 변화

- 휴·지·통(休·知·通) 프로젝트 시행

일하는 방식 개선	휴·지·통(休·知·通)	추진 단계
	1. 휴(休) – 회의록작성 간소화, 문서배부효율화, 지출증빙간소화	1. 조직문화 분석 ⇨ 2. 계획수립 ⇨ 3. 조직문화 개선추진 ⇨ 4. 성과점검
	2. 지(知) – 메모보고 활성화, 보고예약제 기반 마련, 클라우드 저장소 활용	STEP 1. 직원 건의사항 접수(3월) → 노조의견청취(3월) → 서무대상설문조사(4월)
	3. 통(通) – 업무노하우 공유방 개설, 신규공무원 업무기초 매뉴얼 제작, 북구 소통 재충천 "이러쿵저러쿵" 운영	STEP 2. 관련 법령 검토 → 관계부서 협의(4월) → 실현가능성 확인, 추진역할분담
		STEP 3. 조직문화 개선을 위한 3개전략(휴·지·통) 9개 과제 추진
		STEP 4. 직원인식 설문조사를 통한 조직문화 혁신 기본계획 수립 반영

업무방식 혁신

• (비대면 업무방식 정착) 온라인 플랫폼 활용 활성화

메타버스 (제페토)	■ **메타버스 월드에서 청년센터 운영** – "북구청년월드" 가상공간에서 비대면 소통, 정책 홍보 ■ **청소년 사이버 범죄 예방 콘테스트** – "북구청소년수련관" 가상공간에서 OX퀴즈 등	건축물 관리 빅데이터	■ **건축물 생애주기동안 공사이력을 체계적으로 관리하는 빅데이터 플랫폼 및 유지관리시스템 구축**
유튜브, 밴드	■ **비대면 프로그램으로 주민 접근성 향상** – **(유튜브)** 랜선놀이방, 작은음악회, 소셜다이닝 등 – **(밴 드)** 달빛운동교실, 임산부 요가교실, 치매예방 프로그램 등	AIoT기반 안전관리 시스템 구축	■ **실시간데이터수집, 데이터시각화, 침수상태 인지 및 알림으로 관내 침수 취약구역 40개소 관리**
카카오톡 인스타그램	■ **편리한 정보제공** – **(카카오톡채널)** 일자리정책, 민방위, 금연클리닉, 만성질환관리 안내 등 – **(인스타그램)** 비엔날레 미디어파사드	디지털 복지행정 통합돌봄	■ **IoT 인공지능 응급안전돌봄 센서 설치, 스마트밴드 활용 모바일 헬스케어 복지서비스 제공 등**
ZOOM, 온나라	■ **주민, 직원대상 교육·회의 비대면 추친** ■ **구정 주요행사 온라인/비대면 추진** – 일자리매칭데이, 시설관리공단설립 공청회 등	점검용 태블릿PC 이용	■ **태블릿PC 활용하여 위생, 안전, 영양 3개 분야 일괄점검 후 즉시 전산입력**

주요성과

• (관행타파) 대면 업무추진 선호 등 비효율 관행 타파

- 비대면 업무시스템 활용 실적

구분	온나라 영상회의	vc온나라 영상회의	ZOOM	메모보고	전자심의
2020	120건	0건	4건	1,572	34건
2021	**138건**	**5건**	**38건**	**2,666**	**202건**
증감	15% ↑	500% ↑	950% ↑	70% ↑	594% ↑

- 지역주민의 비대면서비스 활용 실적

구분	무인민원발급기 발급	구 홈페이지 방문	챗봇 "북구톡톡"
2020	116,791건	846,766명	-
2021	**157,887건**	**1,072,286명**	**18,876건**
증감	35% ↑	26% ↑	-

• (비용절감) 행정·재정비용 절감

- 현수막 대체 LED 전광판 활용 : 6,996천원 예산 절감

  * 현수막 가격(33,000원) * 2층 상황실 행사(212회) = 6,996천원

- 공공분야 드론활용 : 항공촬영 용역(재정)비용 및 행정비용 감소

  (출장감소) 높은 화질로 촬영된 항공사진으로 사무실에서 현장 파악

  (업무시간 단축) 정확한 현장데이터로 업무판단 소요시간 단축

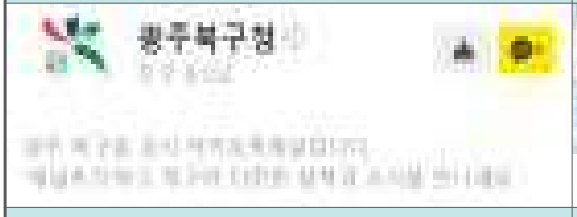
참고 1 관련 사진



메타버스 청년센터



구민을 위한 비대면 프로그램



북구청 카카오톡 채널



주민대상 비대면 교육



현수막 대체 LED 전광판 활용 모습



청년간부회의 정시퇴근 챌린지

참고 2 보도자료


[광주소식]북구 '초월 세계' 메타버스로 청년 정책 홍보 등


공무원 점심시간 보장 첫날, 맛있게 드셨나요?

» 문의하실 곳 : 광주 북구 기획조정실 박은영(☎ 062-410-6064)

2021년도 지방자치단체 혁신평가 우수사례집

PART 03

자율추진 혁신과제

충청남도

경기 수원시

충남 서산시

울산 울주군

충남 홍성군

대전 대덕구

서울 노원구

충청남도

자율추진 혁신과제

(전국 최초, 소방호스 자동 전개 배낭 개발)

주요내용요약

- 전국 최초 소방호스 자동 전개 배낭, 갯벌 구조 보드 개발 도민 안전 확보

추진배경

- 소방차량 진입곤란 지역 대응을 위해, 오토바이·소형차량 등이 활용되고 있으나, 산불용 진화장비*는 부족하고 효율이 낮음

  * 등짐 펌프, 호스릴 소방차 → 소방용수 부족, 대형화재 취약

- 소방차 진입 불가능한 곳에서 화재 발생 시, 신속한 대응 어려움
  - 일반 소방호스(1본 15m / 4kg)는 무게로 인해 호스 간 결합과 전개에 많은 시간 소요, 신속하고 편리한 소방호스 전개를 위한 혁신 시급
    - 100m 지점 화재진압을 위해서는 호스 7본(총 28kg)을 2명이 끌고 가며 반복 결합 필요

현황과 문제점

- 좁은 시장 골목 대응을 위해 개발한 「골목형 소방차」 또한 약한 수압과 물탱크 용량(300ℓ, 일반 펌프카 3,000ℓ)으로 한계 노출
- 산림 화재의 주요 원인은 강풍인 만큼 초기 대응이 가장 중요하나, 지상 진화반 운용*의 효율성이 낮아 적기 대응 취약

  * 등짐 펌프 용량 한계(20ℓ), 산불 차량 호스 전개 시간 지연 등 문제점 노출

사업개요

- 소방대원이 배낭을 메고 걸어가면 100m 길이의 소방호스(25mm)가 자동으로 전개, 배낭 간 결합으로 원거리(최대 1km) 화재 대응 가능
  - (규격) 34cm×21cm×51cm(가로×세로×높이)
  - (재질) 청 스판 재질, 내부 플라스틱 통
  - (호스) 25mm 50m 호스 2본(100m)
    아코디언 형식으로 4단 적재
  - (기타구성) 어깨 끈, 가슴 벨트, 벨크로 라벨





실시과정

- 도심, 주택지, 바다, 농·어·산촌 등 **소방 사각지대 투입 가능성 입증**
  - (1차) **청양 산림지역(경사 30°)**에서 200m 연장 후 수압 확인('21. 4. 23.)
  - (2차) 예산 임야에서 600m 연장 후 수압 및 방수거리 확인('21. 5. 11.)
  - (3차) 천안 **주택지역**에서 골목길 등 200m 연장 후 수압 확인('21. 5. 12.)
  - (4차) 보령 **대천항**에서 선박화재 진압용 활용 가능성 검증('21. 6. 9.)

주요성과

- 기존 소방 호스 대비 다방면에서의 효율성 입증

구 분	기존 소방 호스		소방 호스 배낭
사용호스	구경 40mm(길이 15m, 무게 4kg)	→	**구경 25mm(길이 100m, 무게 7kg)**
수량(100m 기준)	호스 7본(28kg)		**호스배낭 1개(9.5kg)**
전개(200m 기준)	8분 30초 소요		**3분 소요**
전개방식	호스를 들고 나르며 전개		**배낭 메고 걸어가면서 전개**

- **체력 소모 경감 비교 실험 - 현장 소방대원의 체력 소모율 경감 입증**

구 분		기존호스(14본)	소방호스배낭(2개)
젖산수치 비교실험	전	평균 2.1	평균 2.1
	후	평균 17.6	평균 11.4
수치비교		체력소모 경감 (젖산 수치 6.2 ↓)	



- **호스 전개 시간 단축 비교 실험 - 원거리일수록 전개 시간 대폭 단축 확인**

구 분	100m		200m		300m		400m	
장비구분	기존호스 (40mm)	소 방 호스배낭	기존호스 (40mm)	소 방 호스배낭	기존호스 (40mm)	소 방 호스배낭	기존호스 (40mm)	소 방 호스배낭
장비수량	7본	1개	13본	2개	20본	3개	27본	4개
전개시간	2분 43초	1분 38초	8분 24초	3분 5초	20분 9초	4분 36초	30분 13초	5분 53초
시간비교	1분 5초 ↓		5분 19초 ↓		15분 33초 ↓		24분 20초 ↓	

참고 1 관련 사진



청양('21. 4. 23.)	예산('21. 5. 11.)	천안('21. 5. 12.)	보령('21. 6. 9.)

참고 2 보도자료



소방호스로 산불현장에 200m 더 가까이

박장규 기자 입력 2021-04-29 09:00 수정 2021-04-29 11:43

소방청, 호스 담는 특수배낭 개발
화재진압 시간도 3분의 1로 줄여

KBS NEWS

분야별 시사·다큐

뉴스9 취재K 글로벌K 영상K 스포츠 크랩 #도쿄패럴림픽 #달려라땐 '아프간 참전'

소방호스가 배낭에서?…소방차 못 가도 불 끄는 '배낭소방호스'

■ 화재 현장 도착하지 배낭 메는 소방대원들…배낭에서 소방호스가?

연합뉴스 2021년 05월 19일 (수)

특수 소방호스로 소방차와 600m 떨어진 곳에서도 화재 진압

2021.05.11. (화) 예산군 산림화재진압 실험(입야 600m 거리)

2021.05.12. (수) 천안시 동남구 주택화재진압 실험(소방차 진입 불가지역)

600m까지 연결 가능한 특수소방호스배낭 실험 모습
[소방청·충남소방본부 제공. 재판매 및 DB 금지]

(서울=연합뉴스) 권수진 기자 = 소방청은 충남소방본부에서 개발한 특수소방호스배낭을 600m까지 연결해 화재를 진압하는 전술실험에 성공했다고 19일 밝혔다.

충남소방본부는 앞서 지난 4월 새로 개발한 특수소방호스를 200m까지 연결하는 실험에 성공했는데 이번에는 이를 3배로 늘려 600m까지 연장했다.

지난 11일 예산군에서 진행한 산불화재 진압 실험에서는 화재진압대원 6명이 100m 길이 호스가 든 특수배낭을 메고 총 600m를 연결해, 목표지점에서 10m 이상의 유효방수거리로 중단 없이 방수하는 데 성공했다.

news1 2021년 05월 19일 (수) 전국

소방차 못들어가면…저절로 펼쳐지는 '특수소방 배낭' 개발 성공

골목길 산길에도 소방호스 끌고 들어갈 수 있어

news1

지난 12일 충남 소방본부가 천안시 동남구 소방차 진입 불가지역에서 특수소방호스 배낭을 활용해 주택 화재 진압을 실험하고 있다(소방청 제공)ⓒ 뉴스1

(서울=뉴스1) 이병suk 기자 = 소방청과 충청남도는 소방차 진입이 힘든 화재 현장에 소방호스를 끌고 들어갈 수 있는 특수소방호스 배낭을 최초 개발했다고 19일 밝혔다.

특수소방호스 배낭은 걸어가기만 하면 소방호스가 저절로 펼쳐지는 배낭이다. 산속 깊은 곳이나 골목길 등 소방차가 들어가기 힘든 곳에 소방호스를 연결할 때 활용할 수 있다.

앞서 충남 소방본부는 지난달 23일 청양군 입야에서 1차 실험에 성공했다. 배낭을 멘 소방대원이 소방호스를 200m까지 끌고 갈 수 있었다.

지난 11일에는 예산군 입야에서 호스 연장거리를 600m까지 늘리는 데 성공했다. 소방대원 6명이 각각 100m 길이의 호스가 든 특수배낭을 메고 걸어가면서 600m를 연장했다.

12일에는 주택이 밀집 지역인 천안시 동남구 청수동에서 실험을 진행했다. 2개 조가 동시에 소방호스를 200m 연장하는 데 성공했다.

기존 방식대로면 15m 길이의 소방호스를 끌고 나르면서 연결작업을 반복해야 한다. 200m를 연결하려면 소방호스 14개 이상을 연결해야 하는 셈이다. 소방호스 배낭을 이용하면 기존 방식보다 시간을 최대 20분의 1까지 단축할 수 있다.

» 문의하실 곳 : 충청남도 예방안전과 안영훈 소방위(☎ 041-635-5589)

충청남도

자율추진 혁신과제

(2050 탄소중립 그린 충남, 대한민국 탄소중립 선도)

주요내용요약

- 탄소중립 국제 공조, 2050 탄소중립 선언 전국 지자체 전파

추진배경

- 전국 화력발전소 59기 중 29기(약 50%) 충남에 위치하고 있고, 대기 오염물질 다량 배출사업장이 전국 상위 10개 중 4개소가 위치
- '18년 기준 국가 온실가스 총배출량 728백만톤 중 충남도 배출량은 161백만톤(22.2%)으로 전국에서 가장 많은 온실가스 배출

사업개요

탄소중립 기반 강화

〈탈석탄 금고 제도 확산 주도〉
- 지자체·교육청 등 금고 선정지표 개정 확대
- 기관 금고 선정 시 탈석탄 투자 유도 강화

〈기후변화 대응 전문 기관 설립 추진〉
- (가칭) 충남 국제 탄소중립 연구원 설립 추진

+

해외 협력체계 구축

〈탈석탄 국제 컨퍼런스 성공적 개최〉
- 대한민국 조속한 탈석탄·에너지 전환 건의
- 산업부문 저탄소화 및 정의로운 전환 논의

〈국제 기후 네트워크 광범위 확대〉
- 언더2연합 아태지역 포럼 개최, COP26 참석

- 전국 지자체와 교육청 등의 관련 규정 개정을 통해, 금고 지정 시 평가 항목에 **탈석탄·재생에너지 투자 실적 등 지표 반영 설득**('21. 1. ~)
  - 전국 71개 기관(광역 12, 기초 45, 교육청 14)이 참여 중, 약 239조원 조성('21. 11.기준)
- 충남형 그린뉴딜과 탄소중립을 위한 도-시군 협약 체결('21. 2. 7.)
  - 탈석탄 금고 확산, 기후 위기 공동 대응, 전기자동차 보급 등 정책 협력
- **전국 첫 「탈석탄 기금 조례」 제정,** 정의로운 전환 법적 근거 마련('21. 2. 22.)
  - 조례에 「정의로운 전환 기금」 조성 규모 100억 명시, 본격 사업 추진
- 신한, 국민 등 **전국 금융기관의 「기후금융 지지 선언」 동참**('21. 3.~)
  - 전국 113개 금융기관 참여, 운용자산 규모 5,563조원
- 「충남-경기-인천」 간 **서해안권 초광역 대기질개선 공동협약 체결**('21. 2. 26.)
  - 공동기획연구용역 추진('21. 2.~), 미세먼지 배출량 관리 및 합동점검 등 수행

- **198억원 투입, 전국 최초** 全 생애주기 탄소중립 전문교육원 건립 추진
- 탈석탄 국제 컨퍼런스 개최('21. 9.)를 통한 국제기구 공조 및 연대 강화
- **전국 최초 「충남형 2050 탄소중립 비전·전략*」 발표, 아시아 태평양 최초** 언더2연합 아태지역 포럼** 개최를 통해 기후행동 실천 확산

  * '40년까지 재생에너지 자립률 40% 이상 확대 및 국내 수소공급 30% 점유, 수소차 49만대 도입 등

  ** 반기문, 스코틀랜드 총리, RE100·기후그룹 CEO 등 아시아-태평양 지방정부 참석

- **충남도지사, 언더2연합 지역 공동의장**으로서 제26차 UN 기후변화협약 당사국 총회」 **초청, 참석 및 탄소중립 기조연설**('21. 11. 7., 영국 글래스고)
  - 기후 리더십 양해각서(지구온도 1.5℃유지와 온실가스 배출량 '30년까지 45%감축 등 약속) 체결, 온실가스 감축 노하우 공유, 미국-덴마크-인도와 탄소중립 협력을 위한 회담 추진

주요성과

글로벌 탄소중립을 선도하는 지방정부 기반 구축



명실상부, 아시아의 유일한 탄소중립 지방정부임을 전 세계에 각인

"충남의 탈석탄 전환 정책, 해외에서도 주목"('21. 11. 10. / 국민일보)
"충남은 대한민국 최초로 언더2연합 가입과 2050 탄소중립 목표 설정…전국 최초 탈석탄 금고 선정 등 인정받아…아시아 대표로 COP26에 초청"('21. 11. 8. / 뉴시스)

"전국 모든 지방자치단체 2050 탄소중립 선언" 견인

"충청남도 탄소중립 선언, 대한민국을 움직이다."('21. 5. 25. / 충청타임즈, 뉴스티앤티)
"충남도가 쏘아올린 탄소중립에 대한민국이 화답…전국 최초 선언 이후, 1년만에 전 지자체가 공동선언…글로벌 탄소중립 선도"('21. 5. 25. / 뉴시스)
"전국 최초 탈석탄 금고 도입과 확산 주도, 지방정부 우수정책 1위 선정('21. 11. 9.)"

대기질 개선 위한 2021년 미세먼지 비상대응 종합평가 1위

"충남은 미세먼지 저감조치를 가장 잘하고 있는 지자체"('21. 10. 20. / 세계일보)
"서해안권 초광역 대기질 개선 사업, 국제협력 강화 등 좋은 점수"('21. 10. 19. / 충남일보)

참 고 보도자료

그린뉴딜 기반 '충남형 2050 탄소중립' 비전 선포

A 씨보성 기자 | ⏱ 입력 2021.09.06 17:06 | ⏱ 수정 2021.09.06 22:18 | 댓글 0

8~9일 탈석탄·탄소중립 국제 콘퍼런스...탄소중립 전략 제시
언더2연합 아태지역 포럼 연계 개최...국가 간 협력 대응 강조



▲ 양승조 충남도지사가 '탈석탄 국제 컨퍼런스 개막식에 참석

대한민국 탄소중립 정책을 선도하고 있는 충남도가 전국 최초로 '2050 탄소중립 비전과 전략'을 발표했다.

도는 8일 예산 스플라스 리솜에서 '2021 탈석탄·탄소중립 기후위기 선제 대응 국제 콘퍼런스'와 '언더2연합 아태지역 포럼'을 개최했다.

양지사, 언더2연합 총회서 '탈석탄, 탄소중립' 밝혀

TJB

2021년 11월 08일 (월)
행정



21. 11. 25. 오후 3:09 NEWSIS

NEWSIS 지방 > 대전/충남

충남도가 쏘아올린 '탄소중립'에 대한민국이 '화답'

등록 2021.05.25 13:42:08



[서울=뉴시스]고승민 기자 = 24일 오후 서울 동대문디자인플라자에서 열린 '2021 P4G 서울 녹색미래 정상회의 특별세션'에서 반기문(오른쪽 다섯번째) 글로벌 녹색성장기구 의장 등 전국 243개 지자체들이 온·오프라인으로 참여해 '2050 탄소중립 선언' 퍼포먼스를 하고 있다. P4G는 녹색성장 및 글로벌 목표 2030을 위한 글로벌 협의체다. (사진=행정안전부 제공) 2021.05.24. photo@newsis.com *재판매 및 DB 금지

[홍성=뉴시스] 유효상 기자 = 충남도가 전국 최초로 쏘아 올린 '탄소중립' 선언에 대한민국이 화답했다.

국내 112개 금융기관, 2050 탄소중립 지지선언_ 기후금융 동참

최종원 기자 | 기사승인 2021.03.10 12:46 | 최종수정 2021.03.09 12:51 | 댓글 0



9일 여의도 글래드호텔에서 열린 2050 탄소중립 달성을 위한 기후금융 지지 선언에 참석한 환경부 장관과 은성수 금융위원장, 은행, 보험, 증권 등 금융그룹 관계자들이 선언문을 들고 기념촬영을 하고 있다. (사진=연합뉴스)

국내 112개 금융기관들이 '2050 탄소중립'을 적극 지지하고, '기후금융'에 적극 노력함으로써 탄소중립 목표달성에 기여하겠다는 선언이 나왔다.

한국사회책임투자포럼과 국회기후변화포럼 공동 주최, 환경부·금융위원회·주한영국대사관 후원으로 3월 9일 여의도 글래드 호텔에서 열린 '2050 탄소중립 달성을 위한 기후금융 지지 선언식'에서 112개 금융기관들은 "기후위기 시대, 탄소중립 시대의 방관자나 수동적 대응자가 아니라 적극적인 행동가가 되고자 한다"며 기후금융 실행 약속을 대내외에 천명했다. 이번 선언에 따라 우리나라의 탄소중립을 위한 기후금융 속도가 더욱 빨라질 전망이다.

» 문의하실 곳 : 충청남도 기후환경정책과 안다경 주무관(☎ 041-635-4427)

경기 수원시

자율추진 혁신과제

(전국 최초! 수원역 성매매집결지 자진 폐쇄)

주요내용요약

- 60여년간 존치한 수원역 성매매집결지를 수원시, 경찰 등 유관기관, 시민단체, 시민이 소통과 협치를 통해 도심 속 흉물을 정비
- 주변과 단절되어 노후된 수원의 관문을 밝고 깨끗한 거리로 변화

추진배경

- **경기지역 최대 성매매 집결지는 60여년 동안** 수원시 관문인 수원역 주변에 도심 속 **흉물 존재, 외국인 성매매 등 범죄 취약지역**이었음
- 좁은 현황도로(2~3m)에 노후 건축물이 밀집하고 있어 **화재사고 시 심각한 인명피해가 우려**되는 등 **소방도로 개설 필요성 절실**
- 수원역 주변 **고등지구 입주자**(총 4,871세대) 등 지역주민의 쾌적한 거주환경 조성 등 **성매매 집결지 폐쇄 요구 민원이 급증**하며 환경개선 필요성 증대
  - **성매매집결지 정비 현장전담부서 '수원역가로정비추진단' 신설(2019. 1. 21.)**
  - **도시계획시설(도로) 사업으로 변경 추진**

현황

- 위　치 : 수원시 팔달구 덕영대로895번길 23 일원
- 면　적 : 정비예정구역 22,662㎡
- 용도지역·지구 : 일반상업지역, 일반미관지구
- 업소현황

(단위 : 명, 개소)

기준일	업 주	유리방	종사자(추정)	비고
2021. 1월	71	113	200~250	

실시과정과 주요내용

- **성매매집결지 (소방)도로개설사업 추진으로 환경개선 분위기 조성**
  - 사업내용 : 수원역 성매매집결지 내 도로개설 1개소(B=6m, L=163m)
  - 보상대상 : 토지 24필지, 건물 14개동, 이주보상 21세대, 영업보상 1개소

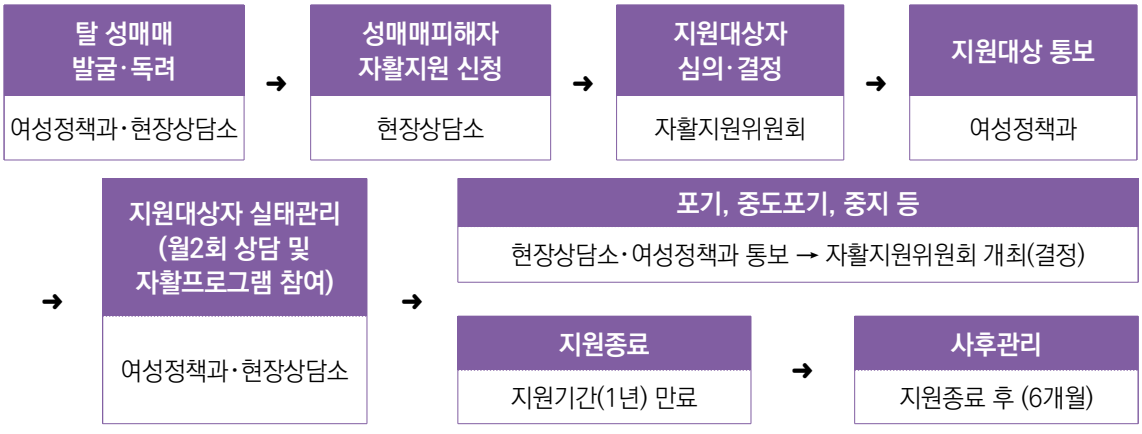
- **민·관 협치 실무협의체 구축을 통한 혁신 거버넌스 행정 추진**
  - 16개 부서, 5개 유관기관, 3개 시민단체, 1개 주민협의체로 구성

지역주민	수원시지속가능도시재단	수원 남부소방서	수원 여성의전화	경기남부경찰청 수원서부경찰서	한국전력공사	삼천리
안심거리조성 협의체 구성	긴급재난발생 임시주거시설 지원	소방·건축 등 화재예방 합동점검	성매매피해자 자활지원사업	여성안심구역 지정 홍보 및 합동 점검	공중선 일제정비	도시가스 공급관 개설 (기존 LPG)

- **이해와 설득, 현장 밀착형 근거리 소통행정 추진**
  - '찾아가는 현장상담'으로 성매매업소 건물주 및 사업주 등 **이해관계인과 지속적으로 소통·협력**
  - (협의보상 방법 전면 개선) 편입토지 소유자 등 개인별 면담 후 맞춤형 감정평가 및 **현미경식 협의 보상** 추진

- 성매매피해자와의 신뢰 구축으로 **안정적인 자활지원사업** 추진
  - 추진절차

    * 추진근거 : 「수원시 성매매 피해자 등의 자활지원 조례」



- **집결지 폐쇄 이후 지역 활성화 방안 마련**
  - 다방·주점 등 식품위생업소와 모텔 등 공중위생업소 지도점검 강화
  - 성매매 근절을 위한 전문가 포럼, 시민과 함께하는 캠페인 등 추진
  - 소방도로 개설 사업 구간 내 **복합문화공간·녹지공간을 조성**하여, 도시환경 개선 및 **재생뉴딜 기반을 위한 거버넌스 플랫폼 구축**

주요성과

- **전국 최초, 물리적 충돌 없는 평화적 성매매집결지 자진폐쇄 실현**
  - 60여 년만에 수원역 성매매집결지 폐쇄로 **도시 성장 잠재력 촉진 및 경쟁력 증가**
  - 1999. 7월에 지정된 '청소년 통행금지 구역'이 22년 만에 해제('21.10.26.) 되어 시민 누구나 통행할 수 있는 쾌적한 거리 조성

    * **제6회 대한민국 지방자치 정책대상 '대상' 수상('21.11.26.)**

- **시민들의 정책 참여 증대와 자력개발을 통한 지역 활성화 도모**
  - 시민들이 집결지 폐쇄에 적극적으로 의견을 개진하고 행동으로 실천

- **수원특례시를 맞이하며 소외계층을 위한 특성화된 복지정책 추진**
  - 수원역 성매매피해자를 위한 조례를 제정('19.12.31.)하고 건강한 사회구성원으로의 복귀를 지원

참고 1 관련 사진



거점공간 현장방문



회의개최



이해관계인 보상 설명회



경찰 합동 테마순찰

참고 2 보도자료



연합뉴스



경기일보



KBS뉴스

» 문의하실 곳 : 경기도 수원시 여성정책과(☎ 031-228-2992)

충남 서산시

자율추진 혁신과제

(365일 영유아 야간진료센터 운영)

주요내용요약

- 365일 연중 무휴 운영하는 영유아 야간진료센터 설치를 통해 지방 소도시 의료 공백 해소 및 아이 키우기 좋은 환경 구축

추진배경

- 영유아는 질환 발병이 잦고 경증이어도 적절한 조치가 없을 경우, 응급 상황으로 이어지는 경우가 많아 야간 진료 체계 구축 필요
- 일반 응급실에서는 소아청소년과 전문의가 없어 영유아 진료 기피

현황과 문제점

- 소아 전문 응급의료센터는 대도시 중심으로 구축되어 있어 지방 소도시에서는 심야에 소아응급실이 있는 대도시 병원으로 1~2시간을 이동해야 하는 실정
- 소아 야간진료실을 운영하는 경우에도 응급의료관리료(58,990원) 부담 때문에 이용률이 낮아 효과성 부족

사업개요

- 365일 연중무휴 영유아 야간진료센터 구축 및 운영
  - 서산의료원 지역응급의료센터 내에 소아진료실 설치
    ➜ 전문의료진의 야간 순환근무를 통해 의료공백 최소화
    - 운영시간 : 19:00 ~ 익일 05:00 (365일)
    - 운영장소 : 서산의료원 지역응급의료센터 내 소아진료실
    - 진료대상 : 만15세(중학생) 이하 소아청소년
    - 운영인력 : 5명(소아청소년과전문의 3, 간호사 2) 순환 근무
- 응급의료관리료 감면을 통한 양육 부담 완화
  - 보건복지부 사회보장제도 신설 협의를 통해 응급의료관리료 감면, 원내 처방으로 이용률 및 만족도 제고

실시과정과 주요내용

- ’20. 10.~12. 서산의료원과 간담회 및 실무진 협의
  - 사업 취지 설명 및 참여 협조 요청
  - 사업 추진 계획 및 예산 등 협의
- ’20. 12. 2021년 사업예산(791백만원) 확보 및 MOU 체결
  - 서산시-서산시의회-서산의료원 간 MOU 체결
- ’21. 1. 서산시 영유아 야간진료센터 운영 계획 수립
- ’21. 2. 서산시 영유아 야간진료센터 개소
- ’21. 5. 서산시 공공보건의료 향상에 관한 조례 제정

주요성과

- 지방 영유아 환자의 의료권(야간 진료) 보장
  - 야간에 영유아가 아파도 마음 편히 방문할 수 있는 의료시스템 구축
  - 2021년 2월 개소 이후 총 4,467명의 환자 내원(지속 증가 추세)
- 타지자체 응급환자 수용으로 충남 서부권 영유아 의료공백 해소
  - 서산뿐만 아니라 인접한 타 지자체의 환자(전체 환자의 33%)도 수용함으로써 충남 서부권의 영유아 의료공백 해소
- 수요자 맞춤 운영으로 높은 이용자 만족도
  - 부모 의견 수렴을 통한 운영시간 결정, 응급의료관리료 부담 완화, 영유아 친화 공간 구성으로 설문조사 결과 이용자의 96%가 만족

참고 1 관련 사진



참고 2 보도자료



투앙일보

서산 영유아 야간진료센터 의료공백 해소 역할 '톡톡'

한달간 이용환자 210명, 하루 7.5명 꼴… 시민들 '큰 호응'

대전투데이

2021년 03월 11일 (목) 12면 지역

서산시, 영유아 야간진료센터 주민들에게 큰 호응

하루 평균 7.5명 이용…2월 한 달 210명 이용

충남 서산시

자율추진 혁신과제

(SNS 원스톱 민원 플랫폼 '온통서산')

주요내용요약

- SNS를 활용한 원스톱 민원 플랫폼 구축을 통해 복잡한 민원 처리 절차를 간소화하고 처리기간을 단축하여 시민 편의 제고

추진배경

- 방문 및 전화 민원의 불편하고 복잡한 접수 방법 개선 및 업무 프로세스 단순화로 민원 처리 속도 향상 필요
- 소셜미디어 보편화 추세에 적합한 새로운 민원처리창구 및 코로나19 시대에 보다 안전한 '비대면 방식'의 공공서비스 제공 필요

사업개요

- SNS 민원 창구 '온통서산' 개설 및 운영
  - SNS를 활용하여 복잡한 민원 처리 절차를 간소화하고 접수 및 처리현황, 결과 통보까지 원스톱으로 처리하는 민원 플랫폼 구축

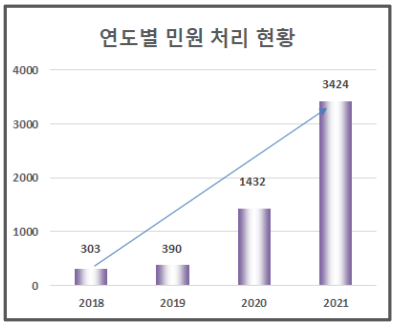


실시과정과 주요내용

- ’18. 8. 시민 참여형 공모를 통한 명칭 공모(561명 참여)
  - 명칭 확정 : ‘온통서산’(온라인으로 소통하는 서산)
- ’18. 9. 온통서산 개설
  - SNS(페이스북)를 통해 민원 접수 및 담당부서 전달, 처리
- ’19. 1. 온통서산 전담팀 신설
  - ❶ 페이스북 메시지 활용한 민원 공개 접수
  - ❷ 접수 민원 담당부서 전달을 통한 처리 및 답변 제출
  - ❸ 접수 현황 및 민원 처리 결과를 공개 게시글로 게시
  - ❹ 댓글 등 유기적인 소통 홍보에 따른 피드백(시민 반응) 확대
  - ❺ 협업포인트를 통해 부서 간 적극적인 협업 독려
- ’20. 1. 카카오톡 채널 개설
- ’20. 7. 찾아가는 온통서산의 날 운영(농촌 주민 교육 및 참여 독려)
- ’21. 1. 읍면동 현장민원창구 개설(고령층 등을 위한 창구 개설)
- ’21. 6. ‘온통서산’ 업무표장 등록

주요성과

- 기존 방문·전화 민원 접수가 불편했거나, 코로나19로 불안했던 시민들의 적극적인 참여로 매년 처리 건수 폭발적 증가
- 별도의 신청 절차 없이 SNS에서 접수하고 처리 경과 및 결과 통보까지 원스톱으로 처리하여 시민 편의 증진
- 복잡한 민원 처리 절차를 간소화하여 민원 처리기간이 평균 5일에서 2일 이내로 단축



참고 1 관련 사진



참고 2 보도자료



대전투데이

2021년 02월 24일 (수)
12면 지역

비대면 민원창구 '온통서산' 눈길

서산시, 올해 민원 440건 처리… 지난해 대비 4배 'UP'

서산시가 2018년 전국 최초 개설한 온라인 민원창구 '온통서산'이 끊이없는 비대면 소통으로 시민들로부터 사랑을 받고 있다.

올해 온통서산으로 이미 440건의 민원을 접수·처리했다. 지난해 같은 기간대비 4배 이상 증가하는 수치를 보이지 사는 이런 장점을 극대화하고 있다.

'온통서산'은 언제 어디서든 제약 없이 휴대폰, 컴퓨터 등으로 쉽게 민원접수가 가능하다. 게다가 처리상황과 결과까지 안내 받을 수 있어 시민들의 참여와 호응이 대단하다.

시는 2018년, 2020년 각각 개설한 페이스북 및 카카오톡으로 소통하던 온통서산을 올해부터 지역커뮤니티 카페 및 맘 카페까지 확대해 메뉴를 개설·운영하고 있다.

시민들의 접근성을 높인은 물론 ▲시정소식 ▲생활정보 ▲재난상황 등을 전해줄 뿐 더 많은 시민들과 적극적으로 소통하겠다는 의미다.

또한, 관내 모든 읍면동 행정복지센터에 온통서산 현장민원 창구를 마련해 운영을 시작했다. 스마트폰에 익숙지 않은 시민들에게 인기다.

최근 서산시보건소 방문보건팀을 등록해 '움직이는 온통서산'도 운영에 들어갔다. 의료 및 복지사각지대에서도 민원을 듣고 처리한다. 번듯이 시간됐다.

민원 접수는 단순 민원뿐만 아니라, 시민이 제안한 장기 사업도 적극검토·처리한다.

일례로 지난해 시민들이 제안한 '아이스퍼 수거함 설치사업', '불법 현수막 자동경고 발신 시스템 운영 사업' 등이 올해 사업에 반영됐다.

한 맘 카페회원은 "최근 배달음식 증가로 아이스퍼 배출이 걱정됐는데, 온통서산 민원접수로 아이스퍼 수거함이 빨리 설치돼 기쁘다"며 "앞으로도 편하게 자주 이용하겠다"고 밝혔다.

시 관계자는 "최근에는 아이스퍼 수거함을 이프트로 확대해달라는 제안이 많아졌다"며 "의견을 반영해 3월 중 이프트에 수거함을 설치하는 등 시민 편의를 높일 계획이라고 밝혔다.

온통서산을 기획한 명정호 서산시장은 "온통서산은 시민을 우선한 소통창구"라며 "앞으로도 시민들과 끊임없이 소통하고 시정에 반영해 '시민의 서산'을 구축해 가겠다"고 밝혔다.

서산 =김정한기자

22.5 X 14.4 cm

전국매일

2019년 10월 30일 (수)
13면 자치의정

서산시, 일하는 방식 혁신 분야 국무총리 표창

24시간 페이스북 민원창구 '온통서산'…전국 광역·기초 자치단체 유일

충남 서산시(시장 명정호)가 30일 정부세종청사에서 열린 행정안전부 주관 공공부문 일하는 방식 혁신 콘서트에서 전국 광역·기초 자치단체를 통틀어 유일하게 국무총리 표창을 수상했다.

서산시의 이번 수상은 지난 8월 충남도에서 있었던 정부 혁신 우수사례 경진대회에서 충남 2위 수상에 이은 경사로, 서산시가 전국에서 손꼽히는 혁신적인 자치단체임이 다시 한번 입증됐다.

이번 경진대회에서 서산시는 전국 최초 24시간 페이스북 민원창구 '온통서산'으로, 불편한 온·오프라인 민원접수방법을 개선해 쉽고 빠르게 민원을 접수·처리하고, 처리결과를 SNS로 바로 확인할 수 있는 시스템을 구축·운영한 점이 높은 평가를 받았다.

'온통서산'은 페이스북을 이용해 예산을 전혀 들이지 않고 시민과 직접 소통·공감하는 것은 물론 민원 처리시간을 단축함으로써 두 마리의 토끼를 잡았다는 평이다.

시는 민선7기 명정호 서산시장 취임 후 '더 새로운 시민의 서산'을 최대 시정목표로, 시민 중심으로의 패러다임 변화를 위해 3대혁신(자치·행정·시정)을 추진해 왔으며, 이를 위해 분야별 65건의 혁신과제를 발굴해 역점적으로 추진 중이다.

명 시장은 "서산시가 전국 광역·기초자치단체 중 유일하게 수상기관으로 선정된 것은 시민들의 시정에 대한 적극적인 지지와 뜨거운 참여 덕분이라고 생각한다"고 말하며 "앞으로도 지속적인 업무 혁신을 통해 일하는 방식을 개선해서 더 일 잘하는 시민의 서산을 만들기 위해 최선의 노력을 다하겠다."고 덧붙였다.

서산/ 한상규기자
<hansg@jeonmae.co.kr>

18.6 X 9.1 cm

» 문의하실 곳 : 충남 서산시 공보담당관실 이근우(☎ 041-660-2125)

울산 울주군

자율추진 혁신과제

(청소년의 드림캐쳐, 성장지원금 지급)

주요내용요약

- 미래 인적자산인 청소년의 성장을 돕기 위한 보편적 복지 제공 필요
- 전국 최초 지역 청소년 1인당 최대 100만원의 바우처 지원

추진배경

- 인구정책과 연계하여 정부와 지자체에서 시행 중인 보편적 복지 정책은 출생과 영유아 중심으로, **지역의 미래 인적자산인 청소년**은 이러한 복지정책의 **사각지대**에 놓여있음
  - 출산장려금에서부터 보육료, 아동수당 등 다양한 복지정책들이 시행 중이나 **청소년에 대한 지원은 상대적으로 빈약**

복지혜택의 사각지대	도·농복합지역	문화·교육 인프라 부족
* 정부와 지자체의 다양한 정책에서 청소년은 상대적으로 소외 * 청소년 사업의 경우 저소득층에 한정된 경우가 많음	* 울산광역시 전체 면적의 약 70%(758.3km²) * 12개 읍면이 남부, 중부, 서부 권역별 넓게 분포	* 울산의 타 지역보다 청소년 문화 체험시설 등 제반 시설 부족 * 관내 특수 대학교 2개소로 일반대학교 없음(UNIST, 춘해보건대학)

추진목적

- 지역 청소년의 **경제적 부담은 덜고**, 자기 계발을 통한 성취감은 올릴 수 있도록 누구에게나 균등한 **보편적 복지 실현**
  - 미래 지역인재의 성장을 돕는 **든든한 울타리 역할 수행**

사업개요

■ **전국 최초 지역 청소년의 건전한 성장과 학업 지원을 위한 도서. 학용품, 전자기기, 문화(영화공연), 교통비 등 1인당 최대 100만원의 바우처 지원**

- 지원기준 : 전년도 말 기준 3년 이상 주민등록주소를 두고 있는 만18세
  - 대학에 입학하였거나 예정 또는 대학 진학을 목표로 하는 경우

- 지원대상 : 울주군 청소년 2,300명

  *** 2002년생 2,648명 중 약 87% 해당**

- 지원방법 : 분기별 바우처 지원(신청 후 사업대상자에게 개별 문자 통보)
- 지원내용 : 1인당 최대 100만원
  - 문화바우처 : 도서, 학용품, 전자기기, 영화·공연 등 80만원(분기별)
  - 교통비 : 선불교통 카드 20만원(1회)
- 소요예산 : 1,810백만원(전액군비)

추진과정

- 2018. 11. : 「청소년 대학 등록금 및 사회진출자금 지원계획」 수립
- 2019. 3. : 사회보장제도 협의 요청(→보건복지부)
- 2019. 5. : 사회보장제도 변경 협의(1차)
  - 사업명 「**청소년 성장지원금 지원사업**」으로 변경·추진
- 2019. 7. : 사회보장제도 변경 협의(2차)
  - 지원 대상을 **교육 분야와 취업 분야**로 세분화
- 2019. 11. : 재협의 통보(보건복지부)
- 2020. 2. : 보건복지부 사회보장위원회 **전문가단 컨설팅**(방문 협의)
- 2020. 4. : 「청소년 성장지원금 지원사업」 **협의 완료**
  - 교육 분야로 한정(취업 분야 제외)
- 2020. 10. : 「청소년 성장지원금 지원사업」 **조례제정**
- 2021.2. ~ : **지원사업 시행**

사회보장협의	⇨	조례제정	⇨	사전 준비	⇨	사업추진
• 보건복지부 사전협의 추진 (최소 4개월 이상)		• 법제 심사, 입법예고, 의회 승인 등 (최소 3~4개월)		• 세부 추진계획 수립 • 관련 시스템 구축 • 협업 기관 협약 추진 등 (최소 1~2개월)		• 신청서 접수 • 결과 통보 • 서비스 제공

주요내용

- **이용자의 편의 및 안정된 결제 시스템 구축을 위한 협약**
  - ('21.1.13.) 문화 바우처를 사용을 위한 **온라인 포인트 관리시스템** 및 교통비 지원을 위한 **선불교통 카드 제공사**와의 **협약을 통한 긴밀한 협조체계 구축**

    * **문화 바우처** : 전자기기, 도서 등을 온라인에서 사용할 수 있는 포인트 바우처 지급

    * **교통비** : 선불교통 카드로 제작 및 배부

• **읍·면 담당자 사업추진 관련 사전 회의 진행**

- 사업의 조기 안착과 원활한 사업추진을 위하여 시행 전 읍·면 업무담당자의 **사업 이해도 향상**을 위한 **영상회의 실시(2021.1.19.)**

  * **원활한 사업추진을 위하여 전체 예상인원의 약 65%인 1,435장의 선불교통 카드 사전 읍·면 배부**

• **사업의 조기 정착을 위한 홍보 강화**

- **2021년 첫 시행되는 사업**인 만큼 사업대상자가 받을 수 있는 혜택을 놓치지 않고 신청할 수 있도록 **대대적인 홍보 실시**

  * **현수막, 주민 회의 홍보물 제공. 홈페이지, SNS 등 온·오프라인 홍보 강화**

- **주민 부서 협조를 통해** 사업수혜대상자를 미리 파악하여(3년 이상 거주 2002년생) **사전 안내문 발송('21.1.)**

주요성과

• **군민과의 약속을 이행하기 위한 행정의 끝없는 노력**

- 민선 7기 기관장 공약사항으로 사업 초반 **사회보장제도 신설을 위한 승인** 등 추진과정에 수많은 **시행착오**가 있었음
  - 당초 **2018년부터 계획수립 후 사업을 추진하고자 하였으나**, 사회보장제도 협의 과정에서 나타나는 **여러 가지 변수로 인하여** 추진 자체가 **불가능**할 수도 있었음.
  - 사업의 타당성과 당위성 등 **사업의 수혜자가 얻게 될 이점**에 대해 중앙부처 및 사업 관계자들과의 **지속적인 소통·협력한 결과, 타당성을 인정**받아 **2021년부터 사업을 추진**

• **집중 신청 기간 운영으로 빈틈없는 사업 운영**

- 사업의 조기 안착과 안정적인 사업추진을 위하여 2. 8부터 3. 31까지 **집중 신청·접수 기간을 운영하여 한달 만에 98% 신청률 달성**

신 청	⇒	접 수	⇒	결정·통보	⇒	선불카드수령	⇒	사 용
지원대상자		읍·면 행정복지센터		군→대상자 모바일 통보		2월~3월:읍·면 이후 : 군청		교통카드(전국) 복지포인트 (온라인)

• **지원범위의 확대를 위한 또 다른 여정**

- **(문제점)** 코로나19 장기화로 인한 **비대면 수업 진행**으로 지원 대상 청소년들의 **교통비 수요 감소 및 온라인 교육용 장비의 수요 증가**

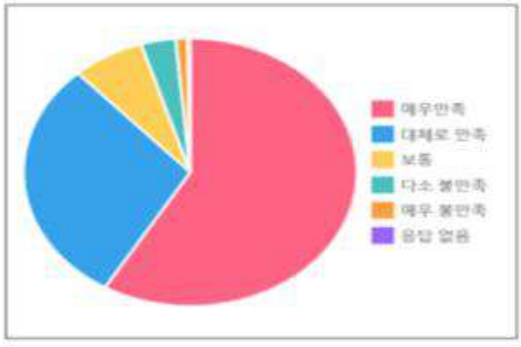
  * **한정적인 지원 품목, 선불카드수령을 위한 접수처 재방문 불편 등의 민원 발생**

- (해결방법) 사회보장제도 변경 협의를 위한 **사업 만족도 조사 실시**, 그 결과를 반영한 협의 요청('21.4.2.), 변경 협의 완료('21.4.29)

➜ **일방적인 지원이 아닌 사업 추진과정에서 수혜자의 의견을 수렴 및 반영하여 수요자 맞춤형 지원을 가능하게 함**

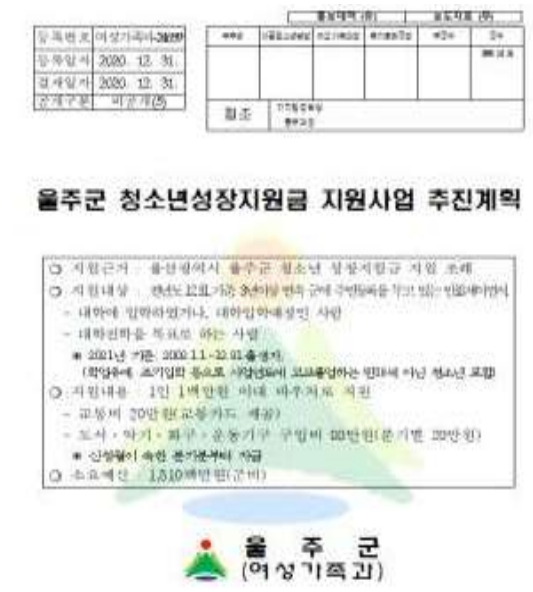
◉ **사업에 대한 만족도 조사(2021.3.)**
- (조사결과) 응답자의 **95% 만족**
- (개선사항) 문화 바우처 **사용분야 확대(2021. 5. 완료)**
  거주기간 완화**(3년→, 1년), 교통비** 지원 **개선** 예정**('22.1부터 적용)**

만족도	응답수(명)	응답율(%)
매우만족	211	58.8
대체로만족	106	29.5
보통	25	7.0
다소불만족	12	3.3
매우불만족	4	1.1
응답없음	1	0.3
총계	359	100



- **「청소년 성장지원금 지원」 사업의 성공적인 안착**
  - **전국 최초 청소년 성장지원금 1,738명 지원(약 75% 수령)**
  - 지원 대상 확대 등을 위한 **조례 개정**('21.10.)
    * 지원 대상 확대(학교 밖 청소년), 기재 사항 간소화 등 **수혜자 편의 증대**
- **2021년 대한민국 혁신 박람회 참여**
  - **혁신 방방곡곡** 울산 **온라인** 전시관 **포용 분야 참여로** 사례 공유('21.11.3.~12.)

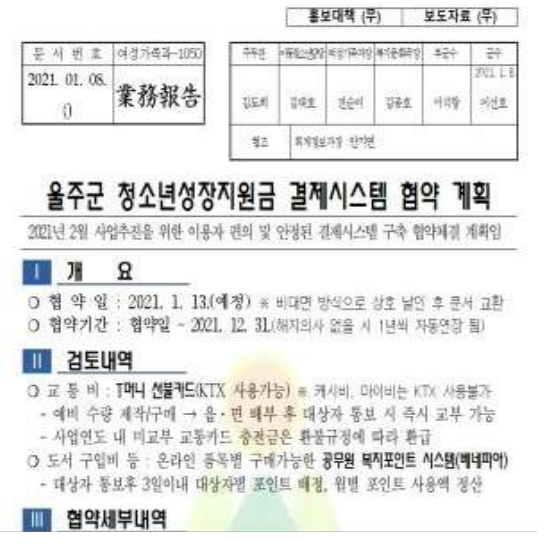
참 고 관련 사진



울주군 청소년성장지원금 지원사업 추진계획

울 주 군
(여성가족과)

세부추진계획 공문('20.12.31.)



홍보대책 (무) | 보도자료 (무)

업 務 報 告

울주군 청소년성장지원금 결제시스템 협약 계획

2021년 2월 사업추진을 위한 이용자 권의 및 안정된 결제시스템 구축 협약체결 계획임

Ⅰ 개 요

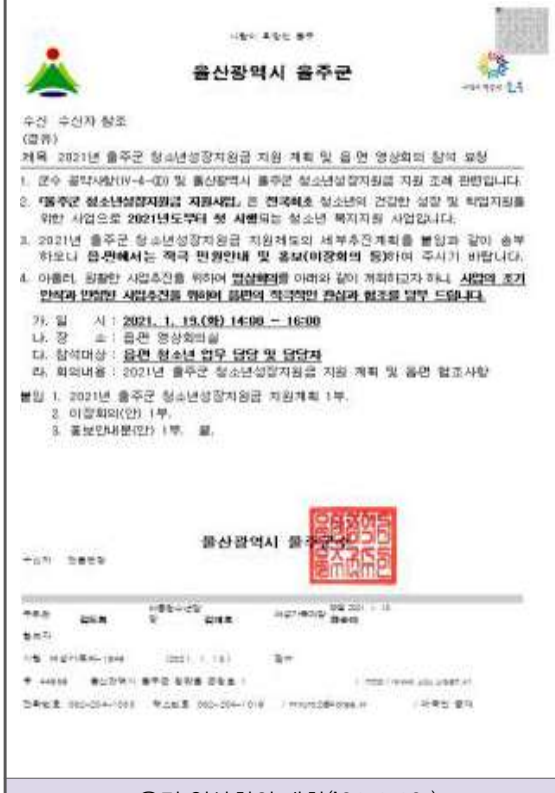
○ 협 약 일 : 2021. 1. 13.(예정) ※ 비대면 방식으로 상호 날인 후 문서 교환
○ 협약기간 : 협약일 ~ 2021. 12. 31.(해지의사 없을 시 1년씩 자동연장 됨)

Ⅱ 검토내역

○ 교 통 비 : T머니 선불카드(KTX 사용가능) ※ 캐시비, 마이비는 KTX 사용불가
- 예비 수량 제작(구매 → 읍·면 배부 후 대상자 통보 시 즉시 교부 가능
- 사업연도 내 미교부 교통카드 충전금은 환불규정에 따라 환급
○ 도서 구입비 등 : 온라인 중독별 구매가능한 공무원 복지포인트 시스템(베네피아)
- 대상자 통보후 3일이내 대상자별 포인트 배정, 월별 포인트 사용액 정산

Ⅲ 협약세부내역

결제시스템 협약 체결('21.1.8.)



울산광역시 울주군

수신 수신자 참조
(경유)
제목 2021년 울주군 청소년성장지원금 지원 계획 및 읍면 영상회의 참석 요청

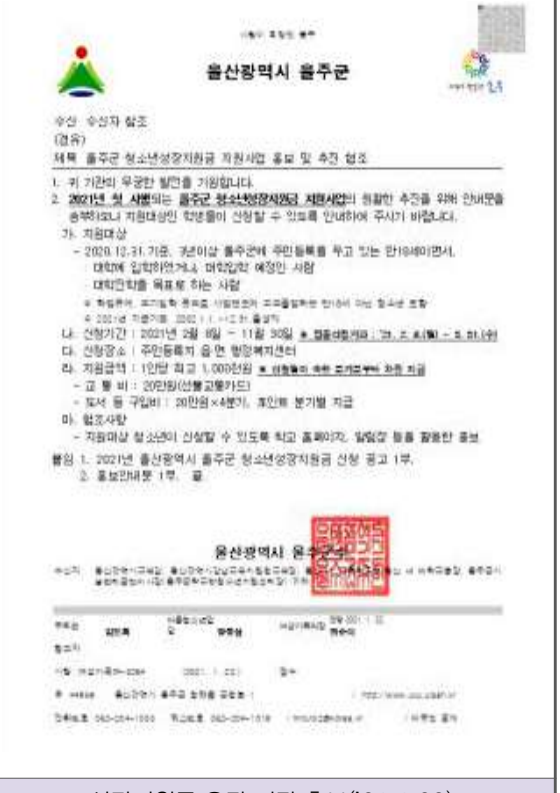
1. 귀 기관의 무궁한 발전을 기원합니다.
2. 『울주군 청소년성장지원금 지원사업』은 건국대학교 청소년의 건강한 성장 및 학업지원을 위한 사업으로 2021년도부터 첫 시행되는 청소년 복지지원 사업입니다.
3. 2021년 울주군 청소년성장지원금 지원계획의 세부추진계획을 붙임과 같이 송부하오니 읍·면에서는 적극 민원안내 및 홍보(이장회의 등)하여 주시기 바랍니다.
4. 아울러, 원활한 사업추진을 위하여 붙삼행정을 아래와 같이 개최하고자 하니, 사업의 조기 안착과 만족할 사업추진을 위하여 읍면의 적극적인 관심과 협조를 당부 드립니다.

가. 일 시 : 2021. 1. 19.(화) 14:00 ~ 16:00
나. 장 소 : 읍면 영상회의실
다. 참석대상 : 읍면 청소년 업무 담당 및 담당자
라. 회의내용 : 2021년 울주군 청소년성장지원금 지원 계획 및 읍면 협조사항

붙임 1. 2021년 울주군 청소년성장지원금 지원계획 1부.
2. 이장회의(안) 1부.
3. 홍보안내문(안) 1부. 끝.

울산광역시 울주군

읍면 영상회의 개최('21.1.19.)



울산광역시 울주군

수신 수신자 참조
(경유)
제목 울주군 청소년성장지원금 지원사업 홍보 및 추진 협조

1. 귀 기관의 무궁한 발전을 기원합니다.
2. 2021년 첫 시행되는 울주군 청소년성장지원금 지원사업의 원활한 추진을 위해 안내문을 송부하오니 지원대상인 학생들이 신청할 수 있도록 안내하여 주시기 바랍니다.

가. 지원대상
- 2020. 12. 31. 기준, 3년이상 울주군에 주민등록을 두고 있는 만19세이면서,
대학에 입학하였거나 대학입학 예정인 사람
대학진학을 목표로 하는 사람
※ 학업중단, 조기입학 등으로 사업연도의 고등졸업자로 만19세이 아닌 청소년 포함
※ 2021년 기준연도 2002.1.1.~12.31.출생자
나. 신청기간 : 2021년 2월 8일 ~ 11월 30일 ※ 접종대상자 : 3. 5. 최초일 ~ 3. 31.(수)
다. 신청장소 : 주민등록지 읍·면 행정복지센터
라. 지원금액 : 1인당 최고 1,000천원 ※ 신청월의 속한 분기로부터 잔여 지급
- 교 통 비 : 20만원(선불교통카드)
- 도서 등 구입비 : 30만원×4분기, 분기별 지급
마. 협조사항
- 지원대상 청소년이 신청할 수 있도록 학교 홈페이지, 알림장 등을 활용한 홍보

붙임 1. 2021년 울산광역시 울주군 청소년성장지원금 신청 공고 1부.
2. 홍보안내문 1부. 끝.

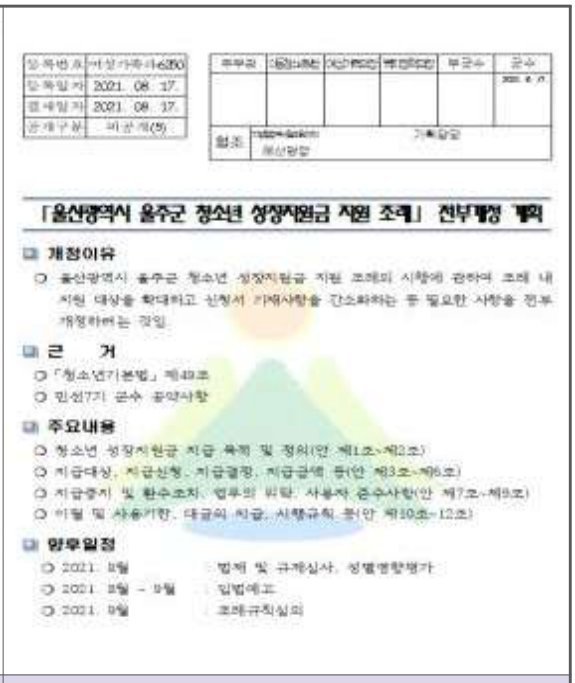
울산광역시 울주군

성장지원금 유관 기관 홍보('21.1.22)



울주군 청소년성장지원금 지원사업 만족도조사 결과 보고

성장지원금 만족도 조사 결과 보고('21.3.)



「울산광역시 울주군 청소년 성장지원금 지원 조례」 전부개정 추진

청소년 성장지원금 조례 개정 추진('21.8.17.)



2021년 정부혁신 박람회 혁신 방방곡곡 참여
('21.11.3.~12.)



울주군 청소년 성장 지원금 지원
(연합뉴스 '21.3.9.)

» 문의하실 곳 : 울산 울주군 기획예산실 신익수(☎ 052-204-0114)

충남 홍성군

자율추진 혁신과제

(행복전달 '도시락 왓슈')

주요내용요약

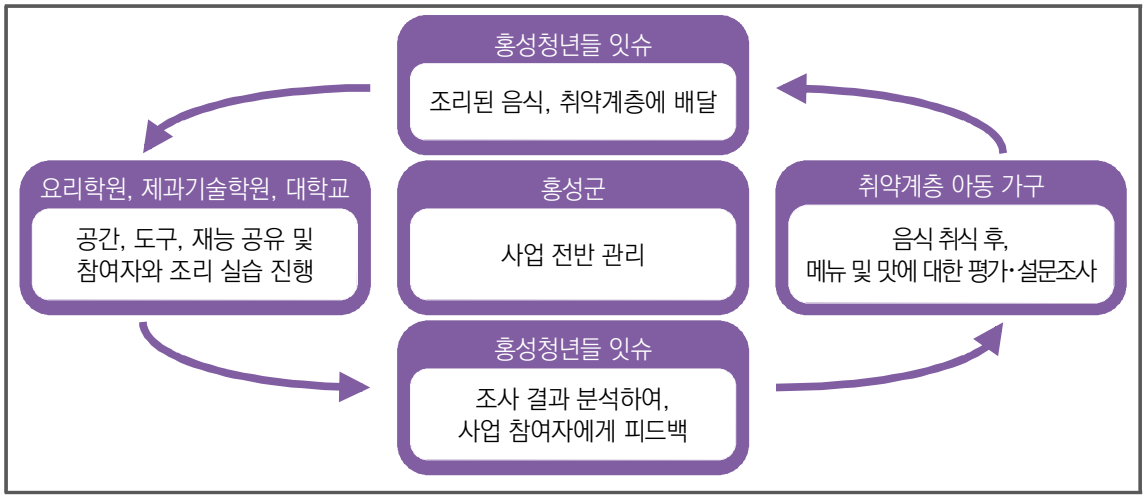
- 지역 대학, 학원, 자원봉사자가 지역 자원을 공유, 활용을 통해 코로나19로 아동급식 사각지대에 있는 아동들에게 직접 조리한 도시락을 전달하여 지역사회 복지 사각지대 해소 및 조리 실습으로 참여자 역량 강화에 기여

추진배경

- 코로나19로 인한 지역 학교의 **임시 휴교, 비대면 수업 진행**으로 학교급식 중단에 따른 조손 및 한부모 가정 등 **급식 시각지대 가구의 아동 결식 문제 대두**
- 코로나19로 인한 **지역 경제 침체**로 기존 지역 요리 및 제과기술학원 학생들의 실습 기회 감소로 **창업 및 취업에 악영향**

사업개요

- **(사업기간)** 2021. 3. ~ 8.
- **(사 업 비)** 40,000천원(군비)
- **(사업대상)** 취약계층 아동 가구원 80명(25가구)
- **(사업규모)** 밑반찬 및 간식 7일분, 주 1회 배달(총 13회)
- **(추진체계)**



실시과정과 주요내용

- **지역자원 공유를 통한 사업 추진**
  - 학원장 및 교수가 **재능기부로 참여**하여 학생 실습 지도
  - 학원 실습생 및 대학생들이 수업시간 이외에도 빈 실습실을 대여하여 제공된 재료를 가지고 자유롭게 **음식을 만들며 서로 재능공유**
  - 홍성 청년들 봉사단체에서 취약계층 아동들에게 **도시락을 직접 전달하며** 가구의 상태, 생활환경, 아동학대 범죄 등 **가구 사정을 모니터링하여 아동사각지대 해소**
  - 지역아동의 음식 취식 후 음식에 대한 **설문 평가** → 청년봉사단체 음식 전달 후 의견 수렴 및 실습생 전달 → 취합된 아이들의 의견으로 **아이들 선호 음식, 본인의 음식 평가 등 분석을 통해 실습생 역량 강화**

주요성과

- **지역 업체 및 기관 간 협업 네트워크 형성으로 윈-윈 효과 발생**
  - 총 5개 기관이 **지역사회 문제를 해결하기 위한 협업 네트워크**를 형성하여 **아동급식 사각지대 발굴 및 아동 실태조사**를 통한 아동복지 강화 등 지역사회 문제 해결에 기여
  - 실습생 간의 아이들 선호에 맞는 음식 연구, 창업 정보 및 최근 **소비자 음식 트렌드 공유 등으로 실습생의 자기 역량 강화에 기여**
- **확산되는 지역 주민의 나눔 행사 참여**
  - 지역 주민의 식재료 지원, 도시락 전달 봉사 등 **주민의 자발적인 참여**로 지역 문제 해결을 위한 **공동체 연대 강화**

참고 1 관련 사진



행복전달 도시락 왓슈



취약계층아동에게 전달할 음식



조리실습



음식전달

참고 2 보도자료


국민리포트 월~금요일 07시 40분

취약계층 아동 돕는 따뜻한 '행복 도시락'

회차 : 1547회 방송일 : 2021.05.04 재생시간 : 03:46

289 15 방업보기 전체 영상보기


HOME > 지역 > 대전·세종·충남

홍성군,'행복전달 도시락 왓슈' 2021년 사업 추진

자순우 기자 | 승인 2021.04.15 17:01

» 문의하실 곳 : 충남 홍성군 가정행복과 오지훈(☎ 041-630-1939)

대전 대덕구

자율추진 혁신과제

(대덕e 시작하는 탄소인지예산제)

주요내용요약

- 예산이 투입되는 각종 정책을 추진할 때 온실가스 배출 영향도를 별도로 평가하고 이를 예산에 반영하는 제도
- 온실가스 감축 목표를 핵심 변수로 고려하여 기존 예산 배분 구조 변화

추진배경

- 에너지 투자의 70% 이상이 정부정책과 관련되어 있고 '20년 중앙정부 재정지출 비율이 GDP 대비 25.6%로 **공공부문의 선도적 역할 요구**되나
- 공공부문의 **탄소중립 정책을 통합할 수 있는 제도적 장치 부재**로 예산 편성단계부터 온실가스 감축을 고려하고 공공부문 예산이 어떤 성격을 가지는지 파악하기 위해 **대덕구 탄소인지예산제 도입**

공공부문예산의 탄소중립정책 부재 » 대덕구 탄소인지예산제 도입 » 기후위기 극복 및 탄소배출 감소를 위한 제도시행

현황과 문제점

- **방대하고 복합적인 사업의 분류 및 정량화 가능여부**
  - 예산성격에 따른 사업분류 및 관련 기관과의 지속적인 협의
    * 현재 환경부·한국환경공단 지자체 온실가스 관리 가이드라인(2019) 240여개 원단위 활용
- **탄소인지예산제 지속성 및 실효성 여부 논란**
  - 조례제정 등을 통한 제도적 토대 마련 및 포럼·교육을 통해 문제점 및 가능성 파악

사업개요

- **(정　　의)** 예산이 투입되는 각종 정책을 추진할 때 온실가스 배출 영향도를 별도로 평가하고 이를 예산 편성에 반영하는 것
- **(필요성)** 탄소중립을 위한 에너지 행정의 기틀 마련

• **(평가항목)** ① 사업의 온실가스 배출 여부 ② 온실가스 감축 가능 여부
③ 온실가스 감축 방법 모색 ④ 온실가스 감축 효과
- **복합적인 사업을 기후예산 성격에 따른 감축, 배출, 혼합, 혼합(물품) 기준마련**

실시과정과 주요내용

• (2020.12.14.) 대덕e 시작하는 탄소인지예산제 기본계획 수립
• (2021. 3. 9.) 대덕e 시작하는 탄소인지예산제 정책 포럼 개최
• (2021. 4. 9.) 대덕구 탄소인지예산제 운영 조례 제정 (조례 제1506호)
• (2021.7월~11월) 탄소인지예산제 연구용역 보고회 3회 개최
• (2022. 2. 7.) 2022년 대덕구 탄소인지예산서 작성

주요성과

• **전국으로 확산중인 탄소인지예산제**
- 탄소인지예산제 시행을 앞 둔 기초지자체에서는 대덕구의 조례 및 제도 활용가능
• **탄소인지예산제 제도적 기반 구축으로 탈탄소 에너지 행정의 기틀마련**
- 탄소인지예산제 운영조례 제정(2021.4.9.) ✓ 전국 최초
- 탄소인지예산제 기본계획(2020.12.14.) 및 시행계획(2021.12.31.) 수립
- 2022년 대덕구 탄소인지예산제 편성
*** 4분야(감축·배출·혼합·혼합(물품)) 183개 사업, 634억 편성**
• **선제적인 공공부문의 탄소감축 노력을 통한 탄소중립 실현에 기여**
- 공공분야의 탄소인지예산제를 통해

■ **(주민)** 주민의 생명권·건강권·행복추구권 확보
■ **(기업)** 저탄소·탈탄소 경제 생태계 육성으로 산업부문의 온실가스 감축유도

참고 1 관련 사진



참고 2 보도자료



충청신문 2020년 12월 17일

대덕구, 탄소인지예산제 도입키로

탄소감축 책임성 강화…내년 연구용역 2022년 전면 시행

대전투데이 2021년 04월 02일

전국최초 '탄소인지예산제 운영 조례' 제정

중앙매일 2021년 03월 10일

'대덕e 시작하는 탄소인지예산제' 정책 포럼 개최

대전 대덕구, 탄소감축 세부 기준과 지침개발 등 검토 방안 모색

[충청신문] 2020.12.17. '대덕구, 탄소인지예산제 도입키로'	[대전투데이] 2021.4.2. '전국최초 탄소인지예산제운영조례제정'	[중앙매일] 2021.3.10. '대덕e 시작하는 탄소인지예산제 포럼 개최'

» 문의하실 곳 : 대전 대덕구 에너지과학과 김은예(☎ 042-608-6912)

서울 노원구

자율추진 혁신과제

(마음의 문을 두드리다! 노원 똑똑똑 돌봄단)

주요내용요약

- 노인, 장애인, 중장년 1인가구 등 돌봄대상자 정기적 가정방문 및 안부 확인
- 한 사람도 놓치지 않고, 한 사람이라도 더 찾아내는 촘촘한 돌봄 안전체계 구축
- 돌봄과 관심이 필요한 주민에 대한 선제적 대응을 통한 예방적 복지 실현

추진배경

- 초핵가족화에 따른 1인가구 증가, 급속한 고령화로 사회적 문제 대두
- 코로나19 장기화로 노인, 장애인, 중장년 1인 가구의 고립상황 심화
- 지역 특성에 맞는 주민참여형 공공서비스 연계 모델 발굴 필요

현황과 문제점

- 노원구 총 인구는 매년 감소하나 1인가구 수 및 비율은 지속적으로 증가
  - 2021년 기준 1인가구 72,806명(서울시 11위), 노년층 1인가구 16,299명(서울시 1위)
  - 1인가구 비율 : 2018년(25.34%) → 2019년(26.48%) → 2020년(27.84%) → 2021년(33.45%)
- 사회복지공무원 및 단순 자원봉사자의 활동만으로는 전 복지대상자의 지속적인 돌봄·관리에 한계

사업개요

- 사업기간 : 2021.1. ~ 12.(12개월)
- 활동인원 : 돌봄역량을 갖춘 노원구 거주자 200명(동별 4~14명 배치)
- 활동시간 : 월 48시간 내/ 주 3일/ 1일 4시간 이내
- 활동내용 : 취약계층 돌봄대상자 정기방문, 복지사각지대 발굴 및 서비스 연계
- 활동보상 : 활동실비 월 300천원, 교육실비, 상해보험 가입

실시과정과 주요내용

돌봄필요 대상 현황 분석	▶	똑똑똑 돌봄단 공개모집	▶	똑똑똑 선발 및 활동물품 배부	▶	발대식 및 직무교육	▶	취약계층 모니터링
(2020.9.)		(2020.12.)		(2021.1.)		(2021.2.)		(2021.2~계속)

- (돌봄필요 대상) 노인, 장애인, 중장년 저소득 1인가구 등 돌봄필요대상 분석
- (돌봄단 선발 등) 중장년 200명 채용 및 직무교육 실시, 사무실 등 근무환경 조성
- (노원똑똑똑돌봄단 운영) 동별 4~14명 배치, 방역·활동물품 지원, 사업 홍보

주요성과

- 노인·장애인·중장년 1인가구에 대한 돌봄활동 강화
  - 노원 똑똑똑 돌봄단 돌봄대상 현황

(2021.12.31. 기준, 단위 : 명)

합계	관리 대상자			
	노인	장애인	중장년	한부모 및 기타
6,696	3,470	907	1,705	614

  - 노원 똑똑똑 돌봄단 활동 실적

(2021.2.1.~12.31. 단위 : 건)

합계	모니터 유형			서비스연계		
	소계	가구방문	전화상담	소계	공적연계	민간연계
154,621	137,989	28,976	109,013	16,632	2,055	14,577

* 공적연계 : 사회보장급여 신청, 긴급지원, 이웃돕기, 노인맞춤돌봄서비스, 돌봄SOS 등
* 민간연계 : 후원물품, 종교단체 후원금, 가스안전장치, 지역아동센터 연계 등

- 중장년층에 대한 사회참여 및 일자리 창출 기여 : 중장년 200명 채용
- 주민과 밀접한 홍보매체 활용을 통해 사회적 관심 제고
- 민관협력을 통해 주민이 주민을 돕는 지역공동체 의식 함양
- 외부기관 수상
  - (2021) 전국기초단체장 매니페스토 우수사례 경진대회 '최우수상'
  - (2021) 서울시 찾아가는 동주민센터 공감정책 '최우수상'
  - (2021) 한국공공정책 평가협회 우수행정 선발대회 '우수상'
  - (2021) 보건복지부 지역복지사업평가 찾아가는 보건복지서비스분야 '우수상'

참고 1 관련 사진



참고 2 보도자료

서울신문

2021년 07월 22일 (금) 12면 수도권

노원 복지사각 노크… 스러진 생명 구한 '똑똑똑 돌봄단'

의식 잃고 쓰러진 65세 독거노인 발견
당뇨·알코올중독… 2월부터 모니터링
6311명 가정 방문·안부전화 복지 지원

서울 노원구는 복지 사각지대에 놓인 주민에게 안부 서비스를 제공하는 '똑똑똑 돌봄단'이 의식을 잃고 쓰러진 대상자를 발견해 소중한 생명을 구했다고 22일 밝혔다.

구에 따르면 지난 3월 똑똑똑 돌봄단은 평소처럼 안부를 확인하기 위해 A씨(65)씨가 혼자 사는 중계동 아파트를 방문했다. A씨는 평소 당뇨와 알코올중독, 중증정신장애로 지난 2월부터 돌봄단의 복지 대상자로 선정돼 모니터링을 받아왔다. 이날 A씨는 돌봄단의 방문에 응답하지 않았다. 돌봄단은 방범창 너머로 A씨가 누워있는 걸 확인하고 119에 신고했다.

A씨는 장기간 식사를 하지 않고 술만 마신 끝에 의식을 잃고 이틀째 쓰러져 있었다. 구급대와 경찰은 문을 강제로 열고 들어가 A씨를 병원으로 긴급 호송했다. 그는 현재 위급상황을 넘기고 회복 중이며, 구는 향후 긴급복지지원으로 의료비 등을 지원할 예정이다.


서울 노원구의 '똑똑똑 돌봄단' 단원들이 지역 내 한 가정을 방문해 상담하고 있다. 노원구 제공

똑똑똑 돌봄단은 일시적 실업이나 독거 상황 등으로, 취약한 상황이지만 기존 돌봄서비스를 받지 못하는 주민을 돕기 위해 지난 2월 출범했다. 지역 상황에 밝은 주민 200여명으로 구성, 6917가구 6311명을 대상으로 가정방문, 안부전화를 통해 복지 지원 사례를 발굴하는 역할을 한다.

돌봄단 이정희(50)씨는 "오늘 경제 사정도 안 좋은데다 코로나19 상황까지 겹쳐 이웃 사례가 처럼 한들에하는 분들이 많다"며 "날씨가 덥고 여러 사람을 만나기 꺼려질 수도 있지만, 지주 방문해 상담하고 여기를 돌아주는 것만으로도 당사자가 용기를 얻는 모습을 볼 때면 보람을 느낀다"고 말했다. 김민석 기자 sirok@seoul.co.kr

아시아경제

2021년 09월 23일 (목) 홍보팔음

노원구, '2021 전국 기초단체장 매니페스토 우수사례 경진대회' 최우수상 수상



노원구(구청장 오승록)가 '2021 전국 기초단체장 매니페스토 우수사례 경진대회'의 연구구조 변화 대응 분야에서 최우수상을 수상했다고 밝혔다.

매니페스토 우수사례 경진대회는 (사)한국매니페스토실천본부 주관으로 기초자치단체 의 우수 자치행정 정책 사례를 발굴, 공유 및 확산하고자 지방선거가 열는 해에 매년 개최한다.

구는 올해 경진대회에 '마음의 문을 두드리다! '노원 똑똑똑 돌봄단'사업으로 '연구구조 변화 대응 분야'에 공모했다.

'노원 똑똑똑 돌봄단'은 1인 가구 증가, 고령화 등 연구구조 변화에 대응해 이웃이 이웃이 돌보는 주민주도의 돌봄 활동을 통해 '촘촘한 복지, 맞춤형 복지서비스 지원'이라는 모범적인 복지모델을 구축했다는 평가를 받았다.

'노원똑똑똑돌봄단'은 지난 8월 (사)한국공공정책평가협회와 (사)한국거버넌스학회 공동주관 '2021년 전반기 우수행정 및 정책사례' 우수상 선정에 이어 이번 매니페스토 최우수상까지 올해만 벌써 2개 경진대회에서 수상의 영예를 얻었다.

구는 돌봄 공백을 해소하기 위해 저소득 1인 가구 및 한부모가구 등을 대상으로 기존 공공 및 민간 돌봄서비스에서 제외된 6215가구를 돌봄가구로 선정했다. 각 돔벋 돌봄 수요에 맞춰 지역 주민 총 200이 명을 활동 단원으로 선발했다.

단원 마음의 문을 두드리겠다는 의지를 담아 '노원 똑똑똑 돌봄단'이라 이름 짓고, 지난 2월부터 본격적인 활동을 시작했다. 코로나19 상황에도 불구하고 전화모니터링 및 가정방문 등을 통해 위기상황에 놓인 이웃들을 적극 발굴해 다양한 공공·민간 복지서비스를 연계해주는 징검다리 역할을 해주고 있다.

무엇보다 돌봄단은 지역내 주민들로 구성돼 내 이웃을 돌본다는 사명감이 높고, 실제 돌봄단 활동으로 위급한 상황을 넘긴 사례가 133건이 넘어 가면서 누군가의 생명을 지킨다는 자부심이 점점 높아지고 있다.

또, 지속적인 상담을 통해 단원과 돌봄가구 사이에 신뢰 관계가 형성돼 대상자들이 보다 편안하게 적극적으로 자신에게 필요한 서비스를 요구하는 데 큰 도움을 주고 있다.

한편, 12월을 맞이한 올해 경진대회는 '새로운 미래, 담대한 여정'이란 슬로건으로 ▲반부패처럼 및 권익계선 ▲일자리 및 소득분균원 완화, ▲인구구조 변화 대응 ▲기후환경 ▲전지민주주의 강화 ▲지역분화 활성화 ▲공동체 강화 등 총 7개 분야로 진행되었다. 전국 226개 기초지자체 중 159분에서 총 376개 사례를 공모, 1차 서류심사를 거쳐 선정된 209개 사례가 본선에 진출했다.

오승록 구청장은 "매니페스토 최우수상 수상으로 공약 실천에 더욱 책임을 느낀다" 면서 "빠르게 변하는 인구 구조 변화에 대응하고, 주민들의 복지 눈높이에 맞는 복지시스템을 구축하기 위해 앞으로도 적극 노력하겠다"라고 말했다.

백종엽 기자 dream@asiae.co.kr

» 문의하실 곳 : 서울 노원구 복지정책과 김선희(☎ 02-2116-3673)

서울 노원구

자율추진 혁신과제

(온종일 돌봄체계 구축)

주요내용요약

- 돌봄이 필요한 초등연령 아동을 대상으로 마을 돌봄 확대
- 학교와 마을의 연계·협력을 위한 돌봄 지원 체계 구축

추진배경

- 핵가족화, 여성의 경제활동 증가 등 양육환경의 변화로 돌봄에 대한 사회적 요구가 증가함에 따라 틈새없는 초등방과후 돌봄의 전면 확대로 일과 가정의 양립 도모
- 지역 중심의 돌봄 체계를 구축하여 한부모 가정이나 맞벌이 가정 등의 자녀 돌봄 공백을 해소하고 보다 아동친화적인 돌봄 서비스 제공

사업개요

- 사업목적
  - 맞벌이 가구 등의 초등방과후 돌봄 사각지대를 해소하고, 학교와 마을의 연계를 통한 빈틈없는 돌봄 체계 구축
- 추진근거
  - 서울특별시 노원구 온종일돌봄 지원에 관한 조례('19. 10. 1. 제정)
  - 노원구 온종일 돌봄 4개년 기본계획(구청장 방침)
  - 아동복지법 제44조의2(다함께돌봄센터)
- 사업내용
  - 초등학생의 틈새없는 방과후 돌봄을 제공하고자 아파트 임차, 공공시설 신축 및 유휴공간을 활용하여 '아이휴센터' 조성
  - 수요자 중심의 틈새없는 초등방과후 맞춤형 돌봄 서비스 제공
  - 학교와 마을을 연계하는 협력체계를 구축하여 온종일 돌봄 생태계 조성

세부 추진 내용

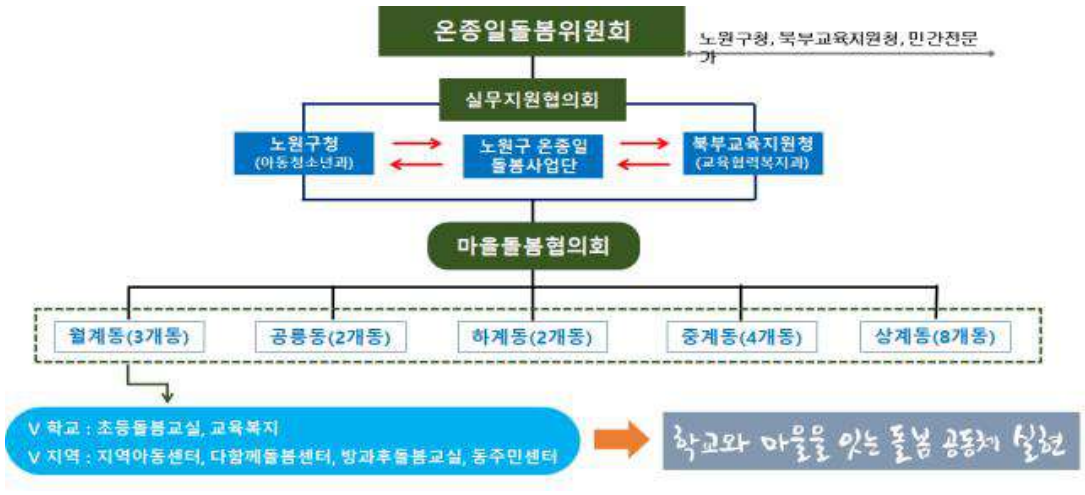
- 노원형 돌봄 '아이휴(休)센터' 조성으로 초등 저학년 돌봄 전면 확대
  - 이용대상 : 만 6~12세 모든 아동(소득수준 무관)
  - 운영내용 : 돌봄이 필요한 초등연령 아동에게 온종일 돌봄 서비스 제공
  - 운영현황 : '22. 3월 말 기준 27개소 운영(거점형 별도)

    * 2022년까지 아이휴센터 30개소 확충, 총 800명에게 돌봄 제공

추진년도		계	2018	2019	2020	2021	2022
설치개소		31	2	13	10	3	3
이용아동		800	40	375	660	720	800
달성도(%)		100	6.6	50	80	90	100
아이휴센터	일반형 (80㎡이상)	27	2	13	7	2	3
	융합형 (210㎡이상)	3	-	-	2	1	-
	거점형	1	-	-	1	-	-

- 학교와 마을 연계협력 체계 구축
  - (온종일돌봄위원회) - (실무지원협의회) - (마을돌봄협의회) 활성화

학교와 마을 연계 협력 체계도



- 마을중심의 돌봄생태계 구축 : 마을돌봄협의회를 운영하여 아이휴센터, 지역아동센터, 초등돌봄교실, 방과후 어린이집 등 돌봄 연계 및 협력체계 구축
- 학교돌봄과 마을돌봄을 잇는 중간지원조직인 온종일돌봄사업단 운영
  - 봄시설 설치 지원 및 운영상황에 대한 현장 모니터링, 운영매뉴얼 제작, 운영교육 실시
  - 돌봄시설 종사자 채용 및 근무상황 관리, 역량강화 교육지원 등
  - 돌봄종사자 역량강화 워크숍으로 아동돌봄 사례 공유 및 소통의 장 마련
  - 돌봄 관련 지역자원(학부모 동아리, 청년활동사업등)발굴 및 프로그램 연계
  - 아이휴센터를 중심으로 인근 학교 및 지역기관을 연계한 마을돌봄협의회 구성 및 운영
    ➜ '21년도 총 25회 운영, 13개동 총 84개 돌봄기관 참여

● 수요자 중심의 맞춤형 돌봄 서비스 제공

- 장거리 출퇴근, 토요근무 등으로 인한 초등학생 자녀의 돌봄 공백이 발생하지 않도록 아침돌봄 및 토요돌봄 운영
  - 이용현황(2022. 3월 기준)

구분	합계	2021년 (평균 합산)	2022년			비고
			1월	2월	3월	
상계두산 융합	61명	46명	8명	2명	5명	토요 돌봄/월평균 이용아동
노원 융합	145명	122명	12명	4명	7명	
은빛1단지	36명	33명	1명	1명	1명	아침 돌봄/1일평균 이용아동
무지개	24명	14명	6명	4명	-	
상계3단지	18명	14명	-	4명	-	

- '밥상돌봄' 아동식당 운영
  - 방과후 돌봄에 밥상돌봄을 결합하여 평일 저녁 및 방학 중식을 제공함으로써 아동 결식 해소('22. 3월 현재 3개소 운영)
  - 영양사·조리사 배치로 영양가 있고 안전한 식단 구성
  - 일반형 아이휴센터 방학 중식 연계 : 아동식당에서 밑반찬을 배달하고 일반형 센터에서 밥을 준비하여 학부모의 급식비 부담을 덜고 아동에게는 균형 있는 식사 제공

● 전국 최초 '아픈아이 돌봄센터' 운영

- 이용대상 : 만 4세~초등 전학년(신청일 기준, 소득수준 무관)
- 운영내용 : 돌봄 취약계층의 자녀가 아픈 경우 병원 동행이 어려운 보호자를 대신하여 병원동행 및 병상돌봄 서비스 제공

  ┌ 병원동행 : 일반·정기 검진 등 병원진료 전 과정 동행 및 결과 안내

  └ 병상돌봄 : 병상 구비 및 전문 간호인력 상주, 돌봄콘텐츠 제공

- 이용현황(2022. 3월 기준)

구분	합계	2021년	2022년			
			1월	2월	3월	
병원동행	622	534	34	27	27	※ 총 누적 회원수 1,461명
병상돌봄	121	100	13	6	2	※ 2021년 이전 이용현황 : 307건 회원가입 : 735명
회원 가입수	722	581	37	23	81	

주요성과

- 지역사회 네트워크 연계를 통한 촘촘한 돌봄 체계 구축
  - 마을단위 돌봄기관 간 교류와 소통을 통해 지역 내 돌봄 자원 및 수요 파악
- 이용아동들의 주 생활 공간 근거리 내 안전하고 아동친화적인 돌봄공간을 조성하여 돌봄의 사각지대 해소
- 온종일 돌봄체계 구축에 비전 제시 및 선도적 모델 구현으로 우수사례 확산
  - 2019년 전국 지방자치단체 매니페스토 최우수상 수상 (아이휴센터)
  - 2020년 '다함께 돌봄사업' 보건복지부 장관 표창 (아이휴센터)
  - '2020. 정부혁신 100대 우수사례' 선정 (아픈아이 돌봄센터)
  - 노원형 돌봄 백서 「노원처럼 돌보라」 발간·전국 배부(2021. 1월)
  - 2021년 온종일돌봄 정책추진 유공 표창(아이휴센터)

개선 필요사항

- 접근성 높은 돌봄 공간 조성의 어려움
  - 아동에게 안전하고 편안한 돌봄 서비스를 제공하고자 집 또는 학교 인근 주거 지역 내에 돌봄 공간을 조성하기 위해 노력하고 있으나 인접 세대 주민의 동의 얻기가 어려움
- 다양한 돌봄 콘텐츠 개발 필요
  - 양육환경의 변화로 돌봄수요가 한층 다양화된 상황을 고려하여 실수요 조사 등을 통해 틈새 없는 맞춤형 돌봄 등 다양한 돌봄 콘텐츠 개발

참고 1 관련 사진



참고 2 보도자료



돌봄 공백 없는 노원구, '온종일 돌봄 생태계' 구축

아이휴센터, 아픈아이돌봄센터 등 다양

(서울=뉴스핌) 조정관 기자 = 서울 노원구가 지역사회 중심의 온종일 돌봄 생태계 구축을 통해 돌봄 공백을 해소해 나가고 있다고 2일 밝혔다.

가정과 학교 뒤주의 돌봄 방식에서 발생할 수 있는 공백 지점을 찾아 지역사회가 중심이 되는 생태계를 구축하고, 이를 실현하는 정책으로 초등연령의 자녀돌봄을 적극적으로 지원하고 있다.

구의 대표적인 돌봄 지원사업으로는 '아이휴센터', '아픈아이 돌봄센터', '방상돌봄-아동식당' 운영이 있다.

아이휴센터 (사진=노원구)

먼저 '아이휴(休)센터'는 아동이 걸어서 10분 이내 거리에 있는 아파트 단지 내, 학교 인근 지역에 위치해 접근성을 높였다. 집과 학교에서 가까운 위치에 또래 아이들과 안전하고 즐거운 시간을 보내며, 돌봄교사를 통한 각종 프로그램 및 균형 잡힌 식단의 급간식이 제공된다. 부모들

노원구, 맞벌이 부부 고충 해결 '아픈아이 돌봄센터' 호응

병원 동행 병상 돌봄 제공
8개월 간 주민 이용 385건

서울 노원구(구청장 오승록)가 맞벌이 부모의 고충을 덜어주는 아픈아이 돌봄센터를 운영해 주민들로부터 호응을 얻고 있다.

28일 구에 따르면 지난 2020년 10월 운영을 시작한 아픈아이 돌봄센터는 부모의 육아부담을 덜어주고 공공 돌봄을 강화하기 위한 것으로 2019년 전국 최초로 실시한 '부모대신 병원동행' 사업을 확대했다.

돌봄센터는 '병원동행과 '병상돌봄'으로 나눠 운영 중이다. 병원동행은 아이의 진료나 정기검진, 예방접종, 심리치료에 부모님이 동행할 수 없을 때 돌봄 선생님이 아이의 진료·수납·복약·귀가 전 과정을 돕는 서비스다.

» 문의하실 곳 : 서울 노원구 아동청소년과 조윤경(☎ 02-2116-0583)

2021년도 지방자치단체 혁신평가 우수사례집

PART 04

주민참여 확대 및 정책화 성과

광주광역시

경기 안양시

전남 순천시

충남 홍성군

울산 울주군

서울 동작구

인천 부평구

광주광역시

주민참여 확대 및 정책화 성과

주요내용요약

- 온라인 민주주의 플랫폼 : 광주 행복 1번가 '바로소통! 광주!'
- 비대면 코로나 시대 활용도 높아진 리빙랩 플랫폼 '마을e척척'
- 민생현장을 직접 찾아가서 보고 듣는 '현장경청의 날'

추진배경

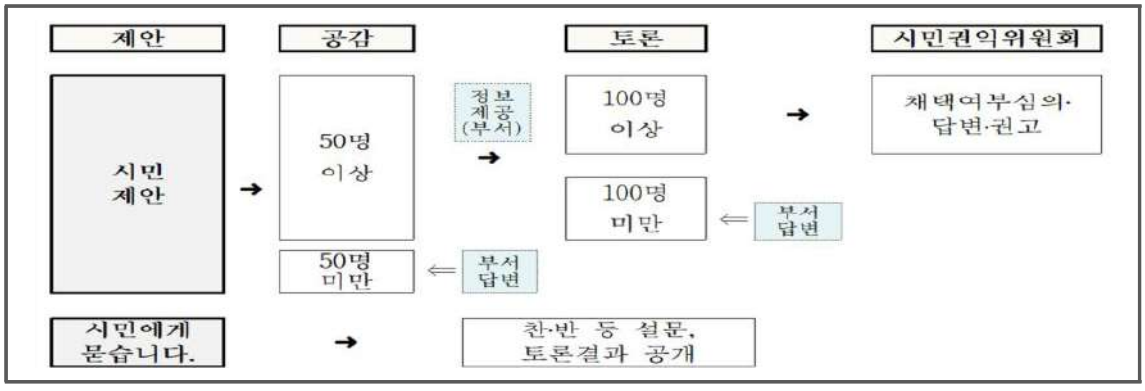
- 지방자치법 전면 개정·시행 등 변화하는 행정환경에 대응해 시민들이 시정에 대한 의견 제기를 쉽게 할 수 있도록 온·오프라인 시민 소통 채널을 다양화하고
- 이를 통해 제기된 시민의견들이 숙의 및 숙성과정을 거쳐 市 행정에 반영되도록 시민참여 체계를 구축하는 등 시민 직접민주주의 구현 필요

사업개요

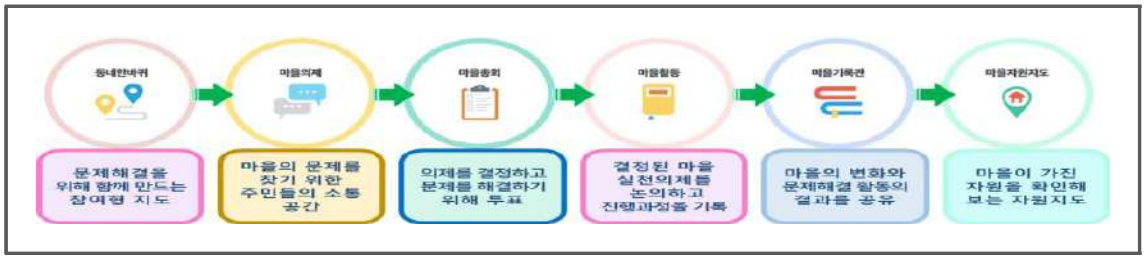
- 온라인 민주주의 소통 플랫폼 '바로소통! 광주!'
  - 시민관심도 높은 지역 현안 해결과 시스템 개선을 통한 시민참여 확대
    * 플랫폼을 통해 접수된 시민불편사항 및 지역현안에 대해 공감(50명 이상)·토론(100명 이상) 등 충분한 숙의과정을 거친후 시민권익위원회의 정책권고, 여론조사, 관련부서 시행 등으로 정책효과성 증대
- 비대면 코로나 시대 활용도 높아진 리빙랩 플랫폼 '마을e척척'
  - 주민 누구나 시간·장소 제약없이 핸드폰 앱을 다운받아 마을현안 토론, 의견수렴, 마을총회에 참여 가능
    * 커뮤니티 매핑(불법주정차, 쓰레기 등 지역문제에 대한 현장 지도정보 공유) 활용도 매년 증가
- 시장이 직접 현장에서 의견을 듣고 해결책을 찾는 '현장경청의날'
  - 시민이 제안한 현장을 적극적으로 찾아가서 경청하고 해결방안 논의

실시과정과 주요내용

• 온라인 민주주의 소통 플랫폼 '바로소통! 광주!'



• 비대면 코로나 시대 활용도 높아진 리빙랩 플랫폼 '마을e척척'



• 시장이 직접 현장에서 의견을 듣고 해결책을 찾는 '현장경청의날'

시민제안 분석·선정	→	현장경청의 날	→	시민권익위원회 처리 자문	→	결과 통보
혁신소통기획관 시민권익위원회		시장, 시민권익위 해당부서, 관계자		해당부서장, 혁신소통기획관		해당부서장

주요성과

• 주민자치회와 연계한 공영주차장 관리방안 모색

* 주차장 조례 개정(9.27.) 후 주민자치회의 공영주차장 위탁관리를 통해 '쌈지 공영주차장'을 '거주자 우선 주차장'으로 운영예정

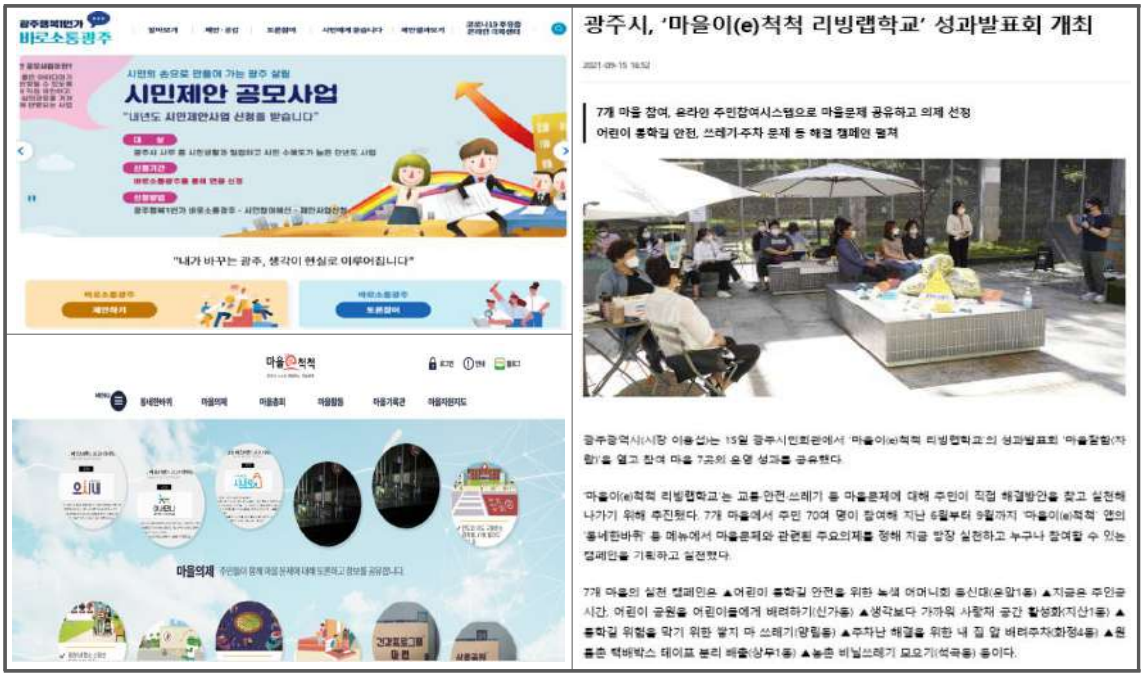
• 운암1동 해오름마을 주민총의 의제 '재활용 분리수거' 등

* 재활용 분리수거를 위한 상가번영회 협약 추진('21.6.), 재활용 분리수거함 설치 및 제막식, 캠페인 홍보활동('21.9.)
* '행복한 통학길 만들기' 캠페인물 배치장소 맵핑 등을 통해 캠페인 실행('21.9.)

• 한부모 시설 퇴소자 자립 지원금 지급요건 완화 및 지원금액 상향

(지급요건 완화 : 2년 → 1.6년 / 지원금액 상향 : 5백만원 → 7백만원)

참고 1 관련 사진



광주시, '마을이(e)척척 리빙랩학교' 성과발표회 개최

7개 마을 참여, 온라인 주민참여시스템으로 마을문제 공유하고 의제 선정
어린이 통학길 안전, 쓰레기주차 문제 등 해결 캠페인 펼쳐

광주광역시시장 이용섭는 15일 광주시민회관에서 '마을이(e)척척 리빙랩학교'의 성과발표회 '마을잘함(자랑)'을 열고 참여 마을 7곳의 운영 성과를 공유했다.

'마을이(e)척척 리빙랩학교'는 교통 안전·쓰레기 등 마을문제에 대해 주민이 직접 해결방안을 찾고 실천해 나가기 위해 추진됐다. 7개 마을에서 주민 70여 명이 참여해 지난 6월부터 9월까지 '마을이(e)척척' 앱의 '동네한바퀴' 등 메뉴에서 마을문제와 관련된 주요의제를 정해 지금 방장 실천하고 누구나 참여할 수 있는 캠페인을 기획하고 실천했다.

7개 마을의 실천 캠페인은 ▲어린이 통학길 안전을 위한 녹색 어머니회 증신대(운암1동) ▲지금은 주민공시간, 어린이 공원을 어린이들에게 배려하기(신가동) ▲생각보다 가까워 사랑채 공간 활성화(지산1동) ▲통학길 위험을 막기 위한 일지 마 쓰레기(양림동) ▲주차난 해결을 위한 내 집 앞 배려주차(화정4동) ▲원룸촌 택배박스 테이프 분리 배출(상무1동) ▲농촌 비닐쓰레기 모으기(석곡동) 등이다.

참고 2 보도자료



무등일보 2021년 07월 14일 (수) 사설/칼럼 19면

참여민주주의 실험장 '바로소통광주' 의미있다

시민들이 시정에 관한 아이디어를 제안하면 광주시가 이를 정책화해가는 시 온라인 코너 '바로소통광주'가 참여민주주의 실험장으로 위상을 구축해가고 있다. 이 코너는 지역사회 참여한 사안부터 소소한 일상까지 시민이 의견을 제안하면 시민권익위원회가 관련부서와 함께 토론과 숙의를 통해 정책화해가는 온라인 소통공간이다.

광주시에 따르면 지난 2019년 3월 오픈 이후 지금까지 총 1천422건의 시민제안이 접수됐다. 시민권익위원회는 이들 제안 중 2019년 6건, 2020년 10건, 2021년 상반기 11건 등 총 27건의 정책을 광주시에 권고, 정책이 집행됐거나 진행중에 있는 등 시정 변화의 주요 참구가 됐고 있다.

2019년 390건으로 출발한 시민제안은 2020년 629건, 올 상반기 상반기 403건으로 참여가 늘어지고 있다. 제안 내용도 자역뿐만 아니, 시민들이 일상생활에서 느낀 불합리한 제도나 불편사항, 고충민원 등 다양하다.

지난 봄 제안된 어린이들은 비대면 수업으로 인한 기초체력저하 해결 방안을 요청했다. 광주시는 시교육청과 함께 실내에서 체력향상을 할 수 있는 기구를 지원하고 시 교육청에 초등학생 기초체력 향상 지원방안을 권고했다. 또 '운암3단지 재건축 지역내 경양초 이전부지 활용방안'의 경우 주민의 견이 반영된 생활복합화시설 건립추진으로 결정됐다. 이밖에 전남·일신방직 재개발 과정의 시민참여 확대 방안 등 지역사회 뜨거운 현안에서 주변 일상생활에 관한 것까지 시민참여가 활발하다.

바로소통코너에 대한 시민들의 관심과 참여가 새로운 온라인 민주주의를 만들어내고 있다. 지방자치시대 중요한 시민참여방식으로 눈길을 끈다. 이는 시민불편에서 민원, 고충을 형식적으로 방어하지 않고 제도와 정책에 반영하는 정책의 일관성이 만들어낸 효과다. 바로소통코너가 광주의 대표적 참여민주주의로 자리잡아가길 기대한다.

남도일보 2021년 08월 17일 (화) 자치의정 11면

광주시 '현장 경청의 날'
시민불편 해결사 역할 '톡톡'

민원현장 찾아 해법 모색
민선7기 총 25차례 개최
제석산 복원 등 13건 해결

광주광역시가 민선7기 출범 이후 도입한 '현장 경청의 날'이 시민불편 해소와 민원 해결 역할을 톡톡히 하고 있다.

16일 광주시에 따르면 '현장 경청의 날'은 이용섭 시장이 시민권익위원회와 함께 민생·민원 현장을 직접 방문해 애로사항을 청취하고 관련기관과 시민이 머리를 맞대 문제해결 방안을 모색하는 직접소통 방식으로 진행되고 있다.

특히 코로나19 속에서도 사회적 거리두기 준수, 철저한 방역관리와 필요시 심의 생략 개최 등을 통해 주준히 시민들의 민원 현장을 찾고 있다.

3년째를 맞은 '현장 경청의 날'은 총 25차례가 진행돼 13건의 민원을 해결했다.

대표적으로는 15년 이상 장기 민원이었던 '고속도로 상행선 간이 버스정류장 설치'와 지난해 전 국민에게 충격을 안겼던 '광암동 어린이보호구역 교통사고 관련 대책 마련'을 들 수 있다. 행정의 노력만으로 해결하기 힘든 문제를 시민·유관기관·기업 등의 소통과 협업을 통해 해결한 사례다.

또한 국비확보를 통해 추진 중인 '남구 제석산 생태복원 사업'은 사전에 인근 주민들의 의견을 듣고 사업에 반영하도록 함으로써 사후 민원발생을 예방하고 해당 사업에 대한 시민들의 만족도를 높일 수 있도록 하는 등 시민중심의 소통행정이라는 평가를 받았다.

최근에는 북구 광주의 거리 상인들의 숙원이었던 '공구의 거리 광수피해 이탈 대책' 을 상인대표들과 시 관련 부서장, 북구청 등이 함께 참여해 광주천 현장에서 난상 토론을 거쳐 시급한 사안은 즉시 조치하고 장기적 검토가 필요한 부분은 국가사업과 연계해 추진할 수 있도록 했다.

나머지 12건은 장기적 예산확보와 행정절차 이행의 필요성 등으로 시간이 걸리는 사안이 다소 포함됐지만 정상 추진되고 있다. /전세원 기자

» 문의하실 곳 : 광주광역시 혁신소통기획관실 고흥식(☎ 062-613-6212)

경기 안양시

주민참여 확대 및 정책화 성과

주요내용요약

- 온라인 청년정책 통합플랫폼 “안양청년광장” 구축
- 청년정책 서포터즈 운영 활성화
- 안양청년 소통DAY 운영

추진배경

- 청년특화 온라인 통합플랫폼을 신규 구축하여 청년정책 참여 확대
- 청년들에게 청년정책 제안 및 모니터링 등 관심분야별 과제연구를 통해 정책발전의 장을 마련

현황과 문제점

- (청년인구 지속적 감소) 현재 안양시 청년인구는 2010년 대비 46,958명 약 22.9% 감소한 157,800명, 전체 인구의 28.8% 차지
- (청년으로서의 겪는 어려움) 안정적 일자리 마련 및 주거 문제 등 청년으로서 겪는 사회적 어려움 증대



실시과정과 주요내용

- **온라인 청년정책 통합플랫폼 “안양청년광장” 구축**
  - 구성 : 5개의 카테고리, 58개의 메뉴
  - 메인화면 : 공지사항, 알림존(배너영역), 주요정책 배치
  - 카테고리 : 청년정책, 청년참여소통, 청년일자리·창업, 청년주거, 청년공간
  - 세부메뉴 : 사업별 정보제공 및 관련 사이트 연계, 정책홍보 메뉴 등



- **청년정책 서포터즈 운영 활성화**
  - 구성 : 10개팀 89명
  - 운영 : 팀별 연구과제 선정발표
  - 내용 : 청년 스스로 일자리, 창업 등 청년관련 정책을 발굴 및 제안
  - 시정 참여 : 제2회 청년축제, 청년의 날 행사 참여
  - 연구과제 발굴 : ❶(In Turn팀)안양시 청년인턴제도
    ❷(씽씽이팀)전통킥보드에 대한 질서 확립
- **안양청년 소통DAY 운영**
  - 운영기간 : 매월 19일
  - 장소 : 청년이 머무는 곳 어디든
  - 대상 : 안양청년 누구나(청년단체, 동아리, 청년출구 이용자 등)
  - 방문자 : 시장, 청년정책관
  - 주요내용 : 이벤트 진행(보드게임 등), 자유로운 주제로 소통
  - 참여성과 : 5회, 54명(현장중심 소통강화를 통한 네트워크 형성)

주요성과

- **(청년 정보접근성 제고)** 공공정보 및 지원정책을 통합 제공하여 청년들의 정보 접근성 및 이용률 제고
- **(청년참여 확대)** 청년들이 기획한 100% 비대면·온라인 2021년 안양청년축제를 통해 청년들의 시정 직접참여 확대
- **(청년 소통 및 네트워크 강화)** 청년과의 소통 확대를 통해 '청년 마음읽기' 도시로 안착

참고 1 관련 사진



참고 2 보도자료



'청년이 찾아오는 도시' 안양시, 청년정책 통합 플랫폼 '안양청년광장' 구축

중부일보

안양시가 청년 정책과 정보를 한 눈에 확인할 수 있는 청년정책 통합 플랫폼 '안양청년광장'이 구축됐다.

지난 1일부터 가동을 시작한 안터넷 홈페이지 '안양청년광장'은 시의 다양한 청년정책을 참여와 소통, 일자리, 창업, 청년주거 등의 메뉴를 통해 일목요연하게 정리해놓았다.

다양한 디바이스(pc, 스마트폰, 태블릿pc 등)와 브라우저 지원을 위한 스마트기반 반응형 웹 기술을 적용, 사용자의 편리성을 높인 것도 특징이다.

청년이 찾아오는 도시 안양

2021 대한민국 기후에너지체험전 ON 클릭하고 상품도 타러가자!

에너지경제

전기차&에너지 ESG 경제 머니 부동산 컨슈머 비즈니스 글로벌 정치사회

경제 전체기사 정책 경제일반

최대호 안양시장, '안양 청년 소통DAY' 네 번째 소통

에너지경제신문 | 입력 2021.06.23 14:51

▲최대호 안양시장(오른쪽 세 번째)과 청년들이 네 번째 소통을 마치고 있다.

[안양=에너지경제신문 유원상 기자] 경기 안양시가 정기적으로 개최하는 '안양 청년 소통DAY' 네

» 문의하실 곳 : 경기도 안양시 정책기획과 김용태(☎ 031-8045-2057)

전남 순천시

주민참여 확대 및 정책화 성과

주요내용요약

- 정책참여플랫폼 구축 및 활성화
  - 직접민주주의 디지털 플랫폼 순천e민주정원 구축·운영
- 주민정책디자인단 운영
  - 민주주의 활성화 조례 제정 시민추진단 운영
  - 누구나 편하게 누리는 공간민주주의 시민 디자인단 운영
- 주민자치회를 통한 행정 공백 해소, 촘촘한 복지 안전망 구축

추진배경

- 시민들과 소통할 수 있는 온라인 공론장을 운영함으로써 정책 수립 전·후 다양한 시민들의 목소리를 듣고 정책모니터링 강화로 시민 제안을 촉진하고 이를 정책으로 연결
- 시민의 삶과 직결된 현안 해결에 시민참여 활성화를 위한 제도적 기반 정비 및 시민들의 제안 사항을 적극 반영하는 조례개정으로 민주주의 가치 실현
- 복지 사각지대의 취약계층을 주민이 주도로 발굴하고, 지역 공동체 활동을 통해 주거환경 개선 등 주민 주도형 복지 안전망 구축

현황과 문제점

- 코로나19로 현장에서 시민들과 시정을 논의할 수 있는 기회가 부재, 침체된 경제 활성화 및 민생 회복을 위한 실질적 해결 방안을 논의 할 방안이 필요
- 포스트 코로나 시대 비대면 토론문화 확산을 위한 민주주의 플랫폼 필요

사업개요

□ 정책참여플랫폼 구축 및 활성화

- 직접민주주의 디지털 플랫폼 순천e민주정원 구축·운영
  - 사업기간 : 2021. 6. 3. ~ 9. 30.
  - 소요예산 : 59,100천원(플랫폼 구축·운영비)
  - 사업내용 : 시민이 정책 수립 등 전 과정에 참여 가능한 플랫폼 구축

시민이 묻다	시민이 답하다	시민광장	시민이 소통하다	시민 마일리지	순천e민주정원
·시민제안 – 토론 및 숙의 – 시민전자결재	·시민투표 ·설문조사 ·캠페인	·현장소통 ·미디어소통	·자유게시판 ·커뮤니티 ·소셜허브	·시민마일리지 ·명예의 전당	·시장 인사말 ·참여절차 ·시민주권위원회 ·자주하는 질문

- 시민소통 '온라인 공론장' 운영
  - 사업기간 : 2021. 4. ~ 6.
    * 공론장 개설 후 30일간 운영
  - 공론주제 : 경제회복, 민생현안에 관한 온라인 제안
  - 사업내용 : 카드형 제안 주제 제시 후 시민 댓글형 토론, 우수 제안자 선정 후 모바일 쿠폰 지급

주민정책디자인단 운영

- 민주주의 활성화 조례 제정 시민추진단 운영
- 누구나 편하게 누리는 공간 민주주의 시민 디자인단 운영
- 순천시 희망농정소통위원회 운영
  - 운영기간 : 2021. 3. 2. ~ 2022. 3. 1.(제2기)
  - 사업목적 : 민·관·학 협치를 통한 현장 목소리를 반영하여 농업 정책 발굴 및 우리시 농업현안 논의 및 농정방향 제시
  - 추진내용 : 민·관·학으로 구성된 분과 구성, 해당 분야 의견 수렴 및 정책 제안

주민자치회를 통한 행정 공백 해소, 촘촘한 복지 안전망 구축

- 사업기간 : 2021. 2. ~ 11.(도사동 주민자치회 주관)
- 대　상 : 4세대
- 참　여 : 5개 단체, 230명(이수로터리 등 봉사단체)
- 주요내용 : 청소 및 집수리 등 복지 사각지대 주거환경 개선

주요성과

- 직접민주주의 디지털 플랫폼 순천e민주정원 구축·운영
  - 기존 시스템 활용(OK소통 1번가 전면 리뉴얼) 및 기능 확장을 통해서 시민 접근성 확대
  - 소통 정책 실시간 업로드 및 토론결과 공개 등으로 시정 공감대 확산
  - 시민 제안이 시정으로 연결될 수 있도록 단계별 정책 결정 시스템 구축
    * 플랫폼 활성화를 위한 시민 자문단 구성(2021. 7.), 전 국민 대상 플랫폼 명칭 공모(2021. 8.) 등 구축 과정에서 시민 참여 유도

• 시민소통 온라인 공론장 운영

- (추진실적)

구분	공 론 주 제	댓글 수	건수
4월	코로나19시대, 앞으로 우리의 일상을 어떻게 변화시킬 것인가?	100	10
5-6월	어떻게 하면 플라스틱 사용을 줄일 수 있을것인가? - 시민들이 생각하는 생활 속 노플라스틱 제안, 일상·경험 공유	100	10

- (추진성과)

구분	내 용
제안확대	정책 수립 전·후 등에 다양한 시민 목소리 청취 - 순천시 캐치프레이즈 공모·2021년 시민 아이디어 정책마켓 운영(2021. 11.)
정책반영	시민 아이디어 제안 부서 반영 검토 2022년 정책 수립

• 누구나 편하게 누리는 공간 민주주의 시민 디자인단 운영

- 시민 공익활동 지원센터

• 시민공간 욕구조사 실시 : 2021. 3. 22. ~ 3. 20. / 시민 150명 대상
  - 시민공간 이용경험 공유, 공간 욕구조사, 기타 운영개선 사항 등에 대한 의견수렴
• 시민참여 공간 디자인 워크숍 : 2회(4.23./4.29.) / 시민참여 디자인단 28명
• 순천형 공유공간 상징물(CI) 개발 : 3회(5.13/5.20./6.3.)
  - 공유·공간 디자인 컨셉 정리 및 디자인 회의
  - CI스케치 및 디자인 샘플 발표(시민 선호도 조사 후 시안 최종 확정)
• 프로그램 및 시설 운영계획 개발

- 가족센터

• 커뮤니티 디자인단 모집
  - 민주주의 컨설팅 전문가(서비스 디자이너)·건축물 디자인 전문가 컨소시엄
• 디자인 계획수립 및 선진사례 조사
• 커뮤니티 디자인 워크숍 진행 : 5회(6.24/7.1/7.8/7.15/7.30)
  - 가족센터 프로그램 기획(유형, 타겟, 공간활용 등) 및 공간 스타일링
• 표준 매뉴얼 확대 보급
  - 공간 민주주의 프로세스에 맞춰 실제 공간 조성 과정별 사례 위주 작성
  - 실질적 도움이 되는 매뉴얼 구성 및 시민 참여형 시설관리 운영사례 정립

• 주민자치회를 통한 행정 공백 해소, 촘촘한 복지 안전망 구축

- (1호) 교량마을 김*수 : 주택내부 수리 및 폐기물 25t 수거

  * 5개 단체, 80명(두꺼비재능기부단, 이수로터리, 강남라이온스, 도사동청년회 등) 참여

- (2호) 조례마을 이*기 : 누수 및 노후 된 지붕 물받이 교체 및 청소

  * 3개 단체, 50명(두꺼비재능기부단, 도사동청년회, 도사동새마을부녀회) 참여 및 협업

- (3호) 동편마을 조*섭 : 실내 화장실 설치 및 청소 봉사

  * 3개 단체, 50명(두꺼비재능기부단, 도사동청년회, 도사동새마을부녀회) 참여 및 협업

- (4호) 오림마을 김*심 : 누수 및 노후 된 지붕 전체 교체 및 청소

  * 3개 단체, 50명(두꺼비재능기부단, 도사동청년회, 도사동새마을부녀회) 참여 및 협업

참고 1 관련 사진



대상가구 주거환경 실태파악



폐기물 수거 처리 및 청소봉사 활동



시민아고라 포럼 진행



참고 2 보도자료



» 문의하실 곳 : 전남 순천시 자치혁신과 박석준(☎ 061-749-3082)

충남 홍성군

주민참여 확대 및 정책화 성과

주요내용요약

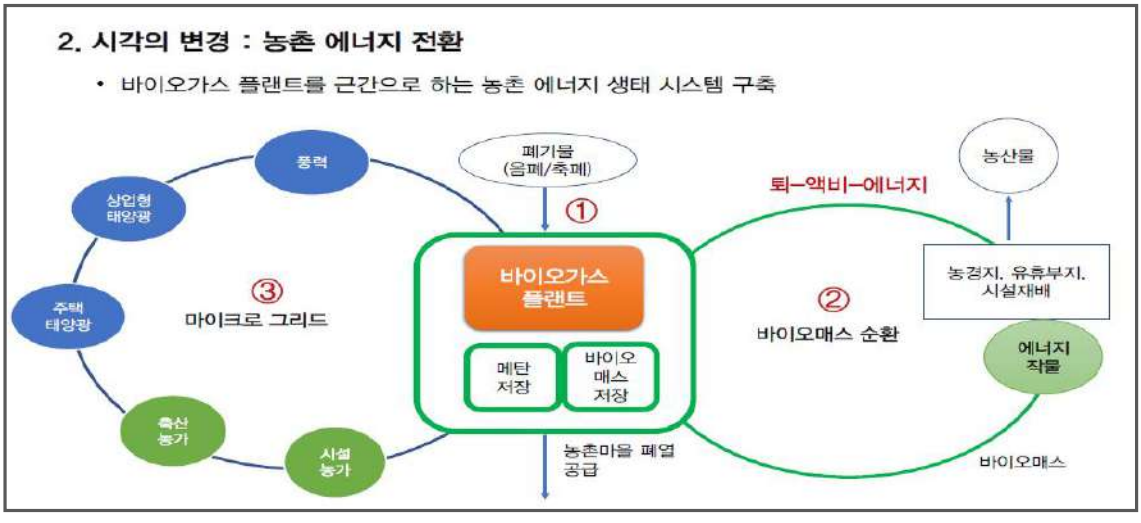
- 홍성군-사업자-주민 간 소통을 통한 마을 기업 설립 및 가축분뇨 에너지화 시설을 기반으로 한 탄소중립형 농어촌 에너지 자립마을 조성

추진배경

- 홍성군은 전국 최대 축산지역으로 축산악취 관련 민원이 다수 발생하는 등 가축사육, **가축분뇨 에너지 시설에 대한 인식이 부정적**
- 농축산업의 주 경제활동 수단인 원천마을(33가구, 평균 연령 65세)은 축산업자와 마을 주민 간의 **소통과 서로의 상생의지로 마을과 축산이 상생하는 마을 발전방안** 모색
- 지역자원을 활용한 자원 순환 농업, 가축분뇨 활용 재생 에너지 생산, 태양광 발전 도입 등 6차산업과 신재생에너지 사업을 포함한 **마을 발전 종합계획 및 에너지 자립마을 추진위원회** 구성('14. 4.)

실시과정

- **마을발전 종합계획**(원천마을 에너지자립 마을 추진계획도)



- 홍성군 - 사업자 - 주민 현장 소통, 사업자와 주민 간 마을 기업 설립을 통한 주민 **이익공유 방식으로 추진**

- 다른 마을에서 반대하는 혐오시설인 가축분뇨 처리시설, 상업용 태양광 발전소 등 **원천마을 총회에서 마을 경관 및 정체성이 훼손 되지 않는 범위에서 주민 협의를 통해 결정**
- Iot기반 에너지효율화 돈사 구축사업, 농촌마을 에너지 전환 사업 등 추진을 위한 서부발전, 충남대, 농업회사법인 등 업무 협약('19.11), **축분뇨 에너지화 사업 공모선정**('18. 1.), 시설운영('21. 1.)

주요내용

- 전체 33가구 중 **31가구(91%)의 주택 태양광 보급**
- 한전 매도 상업용 **태양광 총 6기 설치**
- 가축분뇨 에너지화 시설을 설치하여 **바이오가스 플랜트 폐열을 활용한 원예 시설 추진 예정**
- 홍성군 지역 대표 축제인 원천마을 축제(조롱박 축제)를 개최하여 **일회용품 미사용 등 에너지 자립 마을 홍보**
- 마을기업 "머내"를 설립하여 **태양광 발전사업 등 수입 사업 추진**

주요성과

- 국정과제인 그린뉴딜 정책에 부합, 축산업 지향점인 탄소중립 실현을 위해 귀감이 되는 사업으로 가축분뇨 에너지화시설을 기반으로 한 **탄소중립형 농어촌 에너지 자립마을 선도 모델 구축에 기여**
- 농업과 축산이 상생하며 에너지를 순환하는 '농촌 재생에너지 순환 모델 구축'의 선도 사례로 평가
  ➜ 농식품부 주관 **「농업분야 탄소중립을 위한 현장 방문」 대상지로 선정되어 농식품부 장관 방문('21.1.28.)**
- 가축분뇨 에너지화사업 추진 필요성 대두에 따라 **다수 지자체에서 방문 요청, 시설 벤치마킹 적극 도모 및 우수사례 확산**

참고 1 관련 사진



원천마을 에너지 자립을 위한 업무협약



원천마을 총회 회의

참고 2 보도자료



김현수 농림축산식품부 장관, 홍성군 원천마을 에너지 자립마을 방문

원천민 기자 | 승인 2021.01.31 12:15 | 댓글 0

[홍부매일 원천민 기자] 김현수 농림축산식품부 장관이 지난 28일 에너지 자립마을인 홍성군 결성면 '원천마을'을 방문했다.

이날 김현수 농식품부 장관과 김영석 부군수, 축산환경관리원장, 농업회사법인 ㈜성우 대표, 원천마을 이장 등 주민 3명, 철성에너지본부장이 참석한 가운데 '농업분야 탄소중립 및 에너지 자립마을 주민 간담회'를 갖고 에너지 자립마을 주전사항을 공유하고 주민 상생방안 등을 논의했다.

[AFL칼럼] '원천마을' 유명세, 이유가 있다

[농수축산신문=박유신 기자]

최근 조용한 농촌의 한 마을이 연일 이슈가 되고 있다. 바로 충남 홍성군 결성면에 위치한 원천마을이다.

원천마을이 때 아닌 유명세를 탄 것은 최근 기후 위기에 대응해 정부와 산업계가 추진 중인 탄소중립 실현이 사회적 이슈로 떠오르면서다.

농업은 유일한 탄소 흡수 분야로서 기후 위기 해결에 중요한 역할을 수행할 수 있다는 인식이 확산되고 있는 상황에서, 원천마을은 이를 모범적으로 실천하고 있는 대표적인 사례로 알려지고 있다.

원천마을은 한마디로 표현하자면 '마을과 축산이 상생하는 에너지 자립마을'이라 할 수 있다.

행정구역상 가장 작은 리 단위(금곡리)로 전체 가구가 88가구 밖에 되지 않는 이 작은 마을의 주요 경제 활동은 농축산이다. 주로 벼, 배추, 무, 고추를 재배하고 한돈, 한우, 양계, 낙농 농장도 있다.

» 문의하실 곳 : 충남 홍성군 축산과 방정민(☎ 041-630-1393)

울산 울주군

주민참여 확대 및 정책화 성과

주요내용요약

- 주민 스스로 마을 문제를 풀어가는 지역 밀착형 사업 발굴
- 주민이 지자체와 함께 사업을 추진, 주민이 주도하는 군정 실현

추진배경

- 함양·울산 고속도로의 밀양~울산 구간 개통으로 삼동면 지역의 접근성 향상으로 **주민과 관광객을 위한 관광자원 발굴 모색**
- 주민과 함께 만드는 대규모 연꽃단지 조성사업과 연계하여 주변 둘레길 산책코스 조성 등 **관광 인프라 확충 추진**

◉ **삼동 연꽃단지 조성사업**

- **삼동면은 농촌지역**으로 **인구수가 적고 울산 중심부로부터 떨어진 외곽지역**으로 대암댐을 중심으로 **관광 활성화를 위해 지역주민들이 건의한 사업**
- 한국수자원공사로부터 삼동초등학교 **인근 부지를 무상 임대**하여 우리군 6차산업추진단에서 연꽃단지 조성사업 추진 중(2020.~2021.)

사업개요

- 사업명 : **주민과 함께하는 하잠 둘레길 조성사업**
- 위치 : 울주군 삼동면 하잠리 하잠마을 입구 둘레길(약 1㎞)
- 사업기간 : 2021. 3. ~ 6.
  * 공사기간 : 2021. 5. 17. ~ 6. 15.(28일간)
- 사업비 : 110백만원
- 사업내용
  - 보행매트(600m), 볼라드(2개소), 난간 등 산책로 정비
  - 휴게 쉼터(정자 1개소), 벤치(10~15개소), 안내판, 포토존 설치
  - 꽃피는 삼동 사업과 연계하여 조경 수 및 초화류 식재

추진과정 및 주요성과

- (2020.5. ~ 7.) **주민참여 지역회의**를 통한 공론 과정을 통해 주민 스스로 마을 문제를 풀어가도록 **지역 밀착형 제안사업 발굴**
  - 2021년도 사업추진을 위한 회의 개최 5회, 제안사업 6건 발굴
- (2020. 7.) 주민 의견이 반영된 6건의 안건 중 2건을 선정, 2021년도 예산편성 요청
  - 최종 "하잠 둘레길 조성 사업" 예산 반영**(삼동면 총괄, 지역주민과 공동 추진)**
- (2021.3. ~ 6.) 하잠리 17번지 일원 약 1.2km 구간에 산책로 정비, 휴게 쉼터, 벤치 설치 등 둘레길 조성공사 시행 및 조성완료

  *** 주민들의 의견 수렴 과정을 거쳐 실시설계 완료('21.4.)**
- (2021. 7.) 30여 명의 지역주민과 함께 완성된 둘레길을 둘러보고 제초작업, 쓰레기 줍기 등 **환경정비** 시행
- (2021.10.) 주민자치위원회 등 **지역주민**과 함께 **둘레길 주변 꽃길 조성**

  *** 꽃피는 삼동 : 계절에 맞는 꽃씨 파종으로 둘레길과 더불어 방문객들에게 볼거리 제공**
- (2021.10.~11) 둘레길 조성사업 관련 개선사항 등 설문조사 실시
  - 설문조사 결과, 둘레길 조성에 대한 **만족도 69%**로, 안전 펜스, 야자 매트 등 눈에 보이는 안전 시설물의 만족도가 높았으며, **대체로 긍정적으로 평가**

기대효과

- 주민참여예산을 통해 **2단계 연장 조성 추진** 예정(2022. ~)
  - 대암댐 인근 조성 중인 연꽃단지와 연계하여 사업 완료 시, 주민들의 여가 편의 개선, 외부 관광객 유치로 **관광 명소화 가능성 기대**
- 주민 스스로 사업을 결정하고 지자체와 함께 사업을 추진하며 **자치행정의 주인이라는 자긍심과 성취감 제고**

참 고 관련 사진



하잠 둘레길 조성사업 추진계획(주민참여예산)

1 추진 배경

2 추진개요



경상일보 2021년 7월 23일 금요일 008면 사회

울주군 삼동면 하잠리 일대 둘레길 준공

울산 울주군 삼동면 하잠리 일대에 1km 구간의 둘레길이 조성됐다.

울주군은 22일 삼동면 하잠리 17일원에서 주민 제안으로 추진된 하잠 둘레길 준공식을 가졌다.

총 1억1000만원을 투입해 약 1km 구간에 전망대, 휴게 쉼터, 작은 정원 등을 설치하고 기존 산책로와 안전시설 등을 정비했다. 전망대의 경우 둘레길 구간 중 경치가 가장 좋은 지점에 카메라 파인더를 재현한 사각형 모양으로 설치돼 포토존으로 활용될 수 있도록 했다.

삼동면 주민참여예산위원회는 현재 하잠 둘레길을 하잠마을 안길까지 연장하는 2단계 사업도 제안해 내년도 예산 반영을 요청한 상태다. 하

울주군은 22일 삼동면 하잠리 17 일원에서 지역 주민과 유관단체장, 주민참여예산위원 등이 참석한 가운데 하잠 둘레길 준공식을 가졌다.

잠 둘레길이 연장될 경우 대암호 주변으로 형성된 하잠마을 전체를 둘러볼 수 있는 둘레길이 완성될 것으로 기대된다.

이봉수기자 wslee@ksilbo.co.kr

주민과 함께 만드는 삼동면 하잠 둘레길 조성



붙임 2 삼동면 지역회의 개최 결과

□ 지역회의 구성

○ 지역위원 구성 : 13명(위원장1, 부위원장1 포함)

○ 역 할 : 주민 스스로 마을문제를 풀어가도록 주민 주도의 공론과정을 통해 숙의된 지역밀착형사업 발굴·해결

□ 지역회의 개최

○ 1차 회의

날짜	참여인원	주요안건	회의사진
5. 14. 10:00	지역회의 위원9명	- 하잠둘레길 순찬적 추가 설치 - 태양광 보안등 설치 - 유채꽃, 청보리 조성 유휴면적과 구축 - 내하동 " 금곡 보안등 및 도로확장	

○ 2차 회의

날짜	참여인원	주요안건	회의사진
5. 25. 19:00	지역회의 위원 9명	○ 시민톡여청 마을교무새 사업 - 삼촌 상동 풍물마켓 사업 - 찾아가는 농가 방역소독 사업 - 개울물 3년 이물 벚꽃때주기 사업 ○ 주민제안사업(사업명) - 하천 산책길 태양광 조명등 설치 - 다목적 CCTV 카메라 설치 사업	



하잠 둘레길 조성사업 설문조사 실시 계획

Ⅰ 추진 개요

□ 추진배경 : 2021년 추진한 하잠 둘레길 조성사업과 관련한 랜딩 의견 수렴 및 둘레길 연장 조성사업 추진 시 의견 반영 목적

□ 설문기간 : 2021. 10. 8. ~ 11. 7.(한달간)

□ 설문대상 : 이장, 주민자치위원, 방문민원인 및 랜딩 등

□ 설문방법 : 서면 및 인터넷 설문조사 활용(붙임 1 참조)

□ 설문내용 : 둘레길 조성사업 관련 개선사항 및 기타의견 등

Ⅱ 설문조사지 배부 계획

□ 배부일정

구 분	배부일정
이장	- 배부일시 : 2021. 10. 8. 11:00(이장회의 시) - 배부장소 : 삼동면 3층 대회의실 - 미참석 경로 배부 및 요청 시 추가배부
주민자치위원회	- 배부일시 : 2021. 10월 중(주민자치회의 시 / 일정 미정) - 배부장소 : 삼동면 3층 대회의실
방문 민원인 및 랜딩	- 수시 설문 진행(안내장 등 설문지 배포 및 안내문 설문 진행) ■ 인터넷 주소 : http://www.ex.co.kr/ - 미참석 설문지 배부(이장회의 시 미참석 인원 의견 수렴 완료보장)

삼동면 하잠 둘레길 조성(주민참여 반영)



- 삼동면 주민자치위원회 특화사업 -

'꽃피는 삼동' 추진 계획

Ⅰ 사업개요



울산매일

울산 울주군 삼동면 주민자치위, 삼동 꽃길 조성사업

울산 울주군 삼동면 주민자치위원회(위원장 김종환)는 24일 주민자치위원과 면 직원 등 30여명이 참석한 가운데 삼동면 하잠리 일대 450m 구간에 꽃길 조성을 위해 코스모스 등 60kg 상당의 꽃씨를 파종했다.

하잠 둘레길 조성사업과 연계한 꽃피는 삼동 추진

» 문의하실 곳 : 울산 울주군 기획예산실 신익수(☎ 052-204-0114)

서울 동작구

주민참여 확대 및 정책화 성과

주요내용요약

- 제7대 동작구 청소년 의회 운영 '청소년 자치 정책마켓'
  - 「청소년 의회 정책마켓」을 통해 발굴한 정책 실현 : 제안의제 11건 중 5건 실시
- 동작구 청소년 통합 정책제안회 'PLAY 동작!' 운영
  - 「청소년 통합 정책제안회」를 통해 발굴한 제안의제 실행 : 정책의제 21건 중 12건 정책화

추진배경

- **청소년 정책에 수요자의 직접참여를 보장하고 청소년의 민주주의 소양 강화**
- **코로나19로 위축된 청소년 정책참여활동을 제도적 지원으로 개선**

추진내용

- **동작구 청소년 의회 정책제안 플랫폼 '청소년 자치 정책마켓' 운영**

정책 발굴	관련기관 및 부서 정책자문	청소년 정책홍보 리플릿·영상 제작	정책판매	청소년 정책마켓 성과공유회
7.14. ~ 8.13.	8.9. ~ 8.20.	8.21. ~ 9.26.	9.27. ~ 10.8.	10.23.

  - **제7대 동작구 청소년의회 의원 선발 및 위촉식**('21.4.9.)
  - **청소년 정책 발굴 활동** : 관련기관·전문가 자문으로 정책수립(교육청, 보건소 등)
  - **청소년 제안 정책판매** : 정책판매용 리플릿 및 홍보영상 제작(11개 안건별 제작)
  - **청자켓**(청소년 자치 정책마켓) **및 성과공유회 개최**('21.9.27. ~ 10.8.)
    - 정책결정권자(구청장, 구의장, 교육지청장, 관내 학교장) 대상 정책 11건 제안
- **「동작구 청소년 통합 정책 제안회」 'PLAY 동작!' 운영**
  - 관내 청소년센터(3곳)와 협업하여 '정책의제 발굴 및 제안', 청소년 정책참여 활성화를 위한 MOU 체결, 동작구청장과 함께하는 정책Q&A 등
- **청소년 정책참여 강화를 위한 제도적 지원**
  - **서울시 최초로 「동작구 청소년의 날 조례」 제정**('21.7.15. 최초 시행)
    - 청소년의 정책참여 분위기 조성 및 청소년 활동지원 근거 마련

- 「**청소년의회 운영 조례**」 **개정**하여 코로나19로 위축된 청소년 참여 강화
  - 청소년의회 의원 임기에 비대면 방법을 추가하여 재난상황에서 활동 보장

  * '17년 청소년 의견 반영해 전국최초 조례 제정 → '21.9.25. 조례 개정
- 제7대 청소년의회 지원을 위한 **청년보좌관**(청소년 자치활동 지원·보조) **6명 운영**
  - 상임위원회(3개-안전·문화·인권)별 2명씩 정책검토, 의사진행 등 지원

주요성과

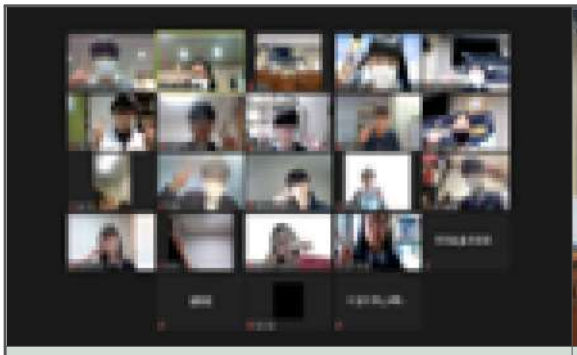
- **「청소년의회 정책마켓」을 통해 발굴한 정책의 실현**
  - '21년 제7대 청소년의회 제안의제 실행(제안의제 11건 중 5건 정책화)

연번	제안 정책명 및 주요내용	구매자(추진기관)
1	• **길거리 간접흡연 멈춰!(금연구역 표지판 모양 등 개선)** **⇒ 금연구역에 대한 인지를 높일 수 있도록 시설물 개선**	구청장(보건기획과)
2	• **동작구, 어디까지 알고있니?(지도형식 문화시설 등 정보제공)** **⇒ 동작구 자체 구축 중인 '스마트지도' 반영(모바일 접속ok!)**	구청장(미래도시과)
3	• **청소년증 100배로 즐기자!(청소년증 혜택확대, 홍보 강화)** **⇒ SNS 혜택홍보 강화, 혜택 확대 관련해서 중앙부처 협의**	구청장·구의장 (아동청소년과)
4	• **근로자의 만족이 있어야 사용자의 만족도 존재합니다** **(냉난방기가 설치된 공공 휴식 공간 및 시간 제공)** **⇒ 실외근로자 대상 휴식시간제 운영, 근무시간 조정 등 근로자 안전확보를 위한 대응책 적극 추진**	구청장·구의장 (안전재난담당관, 일자리정책과)
5	• **너, 노동인권교육은 받고 다니냐?(학교 내 체험형 노동인권교육)** **⇒ 각 학교 학생 교육과정에 반영하여 추진**	교육지원청장 (각 학교)

- **「2021. 청소년 통합 정책제안회」를 통해 발굴한 청소년 제안의제 실행**
  - 청소년의 정책참여 활성화를 위한 「**청소년 특별 MOU**」 체결(11.20.)
  - 정책제안회를 통해 발굴된 **21개 정책의제 중 12건* 정책화**(시행·예정)

    * 「청소년 사회참여 대회」 실시, 「청소년의 날」 청소년 의견 반영, SOS 비상벨 개선 등
- **청소년 조례 제·개정, 청년보좌관 지원 등으로 청소년의 사회참여 여건 강화**

참고 1 관련 사진



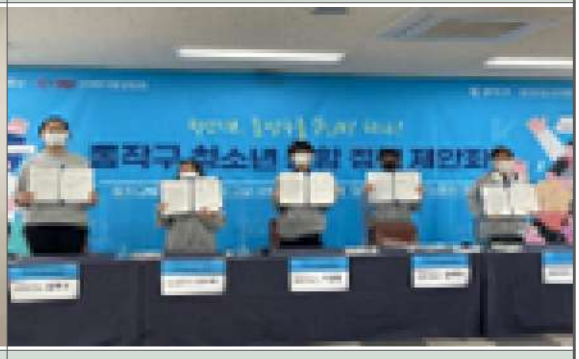
제7대 청소년의원



제7대 청소년의회 정례회



청소년 자치 정책 마켓



PLAY! 동작

참고 2 보도자료



경향신문

[서울25]동작구, 서울시 최초 '청소년의 날' 조례 제정

경향신문 – 동작구, 서울시 최초로 '청소년의 날' 조례 제정('21.7.29.)



동작구, 청소년 통합 정책 제안회 : PLAY 동작! 개최

중앙일보

동작구(구청장 이창우)가 청소년이 직접 정책 의제를 발굴·토론하는 "동작구 청소년 통합 정책 제안회 : PLAY 동작!"를 20일(토) 오전 개최하고, 청소년의 정책과정 참여를 활성화할 예정이라고 밝혔다.

중앙일보–동작구, 청소년 통합 정책 제안회 : PLAY동작! 개최('21.11.23.)

» 문의하실 곳 : 서울 동작구 교육정책과 구혜린(☎ 02-820-9219)

서울 동작구

주민참여 확대 및 정책화 성과

주요내용요약

- 지역사회 다양한 주민들이 참여하여 '함께' 고민하고 '직접' 해결 통로 마련
- 주민들이 직접 만든 사업, 동작구에서 '실행' : 2021년 4개 분야 6건

추진배경

- **민선7기 비전 및 구정기조에 부합하는 체계적인 민·관 협치 추진 필요**
- **복잡한 지역사회 문제해결 위한 다양한 민·관 협력사업 추진**
- **분야별 다양한 주민목소리 수렴 필요**

추진내용

1. 주민의 뜻과 염원을 구체화하고 실행하다

- **〈STEP 1〉 의제 발굴·공론화**
  - 꺼진제안 다시보기! 지난 3년간 참여예산, 구민·직원 제안 전면 재검토
  - 찾아가는 공론장 운영! 주요 이슈와 주민의견을 핀셋으로 발굴
    - 중간지원조직 관계자·마을활동가 44명 참여, 총 23건의 의제발굴
  - 민·관협치 의제 공모전!「Change my 동작, Change my 라이프」개최
- **〈STEP 2〉 민·관 협치의제 구체화**
  - 분야별 온라인 공론장 운영! 코로나 극복하기
    - 주민, 전문가 등 총 114명이 Zoom을 통해 발굴된 20건 의제 논의·구체화
    - 온라인 플랫폼 '국민생각함'을 통해 지속적인 주민의견 교환·환류
  - 민·관 합동 계획수립 숙의론장 운영! 의제의 공론화 및 의견 수렴 강화
    - 의제별 총 18회 온·오프라인 숙의론장 운영, 199명 참여
- **〈STEP 3〉 정책사업 선정**
  - 우선순위 선정 투표! 동작 협치의제의 대의성 확보
    - 동작구 거주하거나 일하고 있는 누구나 참여하여 투표(온·오프라인)
    - 주민투표 1,242명 참여로 다양한 의견수렴(온라인 585, 현장 657)

- 동작협치 100인+ 원탁회의! 온·오프라인 회의로 주민의견 반영
  - 주민참여로 발굴된 민·관 실행사업에 대한 계획공유 및 의견수렴
- 주민총회 양방향 참여! 유튜브 실시간 중계로 주민참여 극대화
  - '22년 참여예산·주민지원 사업 찬반투표에 7,796명 참여, 131개 의제 의결
- 협치 실행사업 최종 선정! 주민들이 발굴·선정한 6개사업 '22년 실행 예정

2. 지속가능한 민·관 협치를 위한 협치문화 확산

- 주민·직원이 **함께하는 협치교육**으로 민·관 신뢰 강화
  - 협치 인문학 콘서트, 협치 릴레이 교육, 동작 협치&혁신 북토크 등 추진
- 주민예산학교 운영, 선진지역 벤치마킹 등 **주민참여예산 활성화**
  - 예산학교 확대 운영, 예산위원 심화교육, 타지역 벤치마킹 현장학습 등 실시
- 주민과 함께하는 홍보단, 공모전 운영 등 협치홍보로 **생활 속 협치문화 확산**
  - 협치 OX퀴즈, 보드게임 등 체험 프로그램, 리플릿 제작, BI 공모전 실시

주요성과

(區 단위) 총 1,896명 참여, 107회, 333시간, 109건의 의제 공론
(洞 단위) 총 8,614명 참여, 143건의 의제 공론
(대외기관평가) 전국 기초단체장 매니페스토「공동체강화 분야」우수상 선정('21.9.)

- **지역주민, 활동가 등 다양한 주체들이 참여하는 지역문제 해결모델 마련**
  - 주민 및 직원 1,896명이 참여하여, 107회·33시간 동안 109건 의제에 대해 공론
  - 온·오프라인 투표, 토론회 등 8,614명의 주민이 지역문제 해결의 실마리 제시
- **다양한 참여방식 도입으로 주민들의 정책 접근성 제고**
  - 찾아가는 소규모 공론장, 의제공모전, 네이버 폼 등을 활용한 온라인투표 등
  - 서울시 자치구 최초 '의제발굴 온라인 공론장(카카오톡 활용)' 운영 중
- **주민이 직접 만든 사업, 동작구에서 실행 : '21년 4개 분야 6건**

연번	분야	사업명	'21년 예산반영	소관부서
1	일자리	동네 서점 활용 마을형 공유 오피스 운영	164,267천원	맑은환경과
2	교 육	교육정보 통합제공 온라인 플랫폼 구축	90,000천원	경제진흥과
3		주민이 만들어가는 '함께 그린 마을학교'	77,300천원	교육정책과
4	문 화	노량진 공상공생(공시생과 상인의 공생)	68,000천원	교육정책과
5	복 지	ON氣(온기 : 치매예방사업)	50,000천원	일자리정책과
6		1인 가구, 독거어르신 돌봄 네트워크 구축	152,340천원	일자리정책과

* 「'21년 전국 기초단체장 매니페스토 우수사례 경진대회」 공동체 강화 부문 '우수상' 수상

참고 1 관련 사진



동작협치 이슈포럼



100+ 원탁회의



민관합동 숙의론장



분야별 온라인 공론장

참고 2 보도자료



헤럴드경제 – 민관협치형
의제공모전 개최('21.2.18.)



뉴스1 – 동작협치 100인 온라인
원탁회의('21.6.29.)

» 문의하실 곳 : 서울 동작구 기획조정과 윤보경(☎ 02-820-1633)

인천 부평구

주민참여 확대 및 정책화 성과

주요내용요약

- 부평 구민의 다양한 의견수렴 및 참여 활성화를 통해 관 주도의 일방적 정책 결정을 지양하고 소통과 공감을 통한 부평 미래발전 구현
- 주민의 실질적 참여를 보장하여 정책의 실효성을 높이고 공감대를 형성하는 양방향 소통행정 추진

추진배경

- 주민들의 정책 관심과 참여 의지가 높아지는 시대적 흐름에 따라, 구정에 주민 의견수렴과 참여를 보장하는 행정체계 구축
- 주민과 함께 부평의 새로운 미래를 준비하는 민·관 협력기구를 운영 하여 '정책수립부터 구현'까지 주민 의견을 구정에 반영함으로써 생동감 있는 도시 부평 구현
- 주민과 공무원의 아이디어가 최대한 정책으로 연계되도록 시행 가능성이 있는 불채택 제안에 대한 재검토 필요

주요내용

- **민·관 공감 협력 정책발굴을 위한 부평 비전 2020위원회 구성·운영**
  - 부평 비전 2020위원회 구성 : 7개 분과 119명 위원
    * 공무원 44명, 전문가 19명, 주민 42명, 구의원 14명
  - 2021년 부평 비전 2020위원회 회의 개최 : 총 39회, 참석률 77.4%
  - 주요현안 자문안건 논의 : 거점주차타워 건립 등 14건
  - 제안 재검토 및 정책과제 발굴 등 정책화 논의
    - 2021년 부평 미래발전 정책제안 검토 및 심의 : 총 139건
    - '18~'20년 불채택 제안 재검토 및 심의 : 총 47건
    - 정책과제 발굴 및 지속관리 : 총 22건
- **정책실현을 위한 주민참여형 아이디어 발굴**
  - 2021년도 부평 미래발전 정책제안 공모 실시
    - 공모기간 : 2021. 2. 1.(월) ~ 2. 28.(일)
    - 공모주제 : 부평의 미래발전을 위한 모든 정책
    - 공모결과 : 접수 139건, 채택 28건, 채택률 20.1%

- '18~'20년 불채택 제안 중 '발전가능성이 있는 제안' 재검토 실시 : 채택 14건
- 자체 제안플랫폼 '부평 정책제안 톡톡' 상시 운영

• **온·오프라인 소통 및 주민참여 활성화**

- 2021년 부평구 온라인 정책토론회 개최
  - 토론주제 : 2050 탄소중립, 자원순환에서 답을 찾다!
  - 개최일시 : 2021. 11. 2.(화) 16:00 ~ 17:30
  - 진행방식 : 비대면 실시간 온라인 토론회(Zoom/유튜브 동시송출)
  - 참 여 자 : 현장토론 4명, Zoom 50명, 유튜브 실시간 356명(조회수 2,119회)
- 주민 의견수렴을 위한 온라인 논의의 장 개설(부평구청 홈 ▸ 설문조사&투표)
- 부평구 현안사업 주민소통을 위해 구 홈페이지 내 '주요업무 바로가기' 신설

주요성과

• **「부평 비전 2020위원회」** 구성 및 운영으로 주민참여 확대 활성화

- 부평의 새로운 미래를 준비하는 **민·관 협력 기구인 부평 비전 2020위원회(7개 분과 119명)를 구성·운영하여 구민의 다양한 의견수렴 및 적극적인 참여 유도**로 구민 행정서비스 만족도 향상과 올바른 민·관 협력 기틀 마련
- **정책 입안부터 실행, 평가까지 구민의 직접적인 구정참여를 제도적으로 보장**하여 구민이 주인이 되는 참여구정을 적극적으로 시행
- 제안, 지자체 혁신사례 검토 등 **다양한 정책화 논의**를 통해 각 분과위원회별로 부평구 미래발전을 위해 충분한 가치가 있다고 생각되는 정책을 도출하여 **총 22건의 정책과제 발굴 및 실행**

* 부평 비전 2020위원회 정책과제('19~'21년 총 22건)

연번	관리번호	분과명	정책과제명	담당부서	추진현황
1	2019-1	기획조정	규제 샌드박스 적용, 부평구 통합 전자고지업무 혁신 방안	홍보담당관	완료
2	2019-2	자치행정	주민협의를 통한 공유경제 공모사업 추진	자치행정과	완료
3	2019-3	문화복지	한국대중음악 자료원 설립 유치 방안 마련	문화관광과	추진중
4	2019-4	문화복지	'부평테마여행' 프로그램 만들어요	문화관광과	완료
5	2019-5	경제환경	미세먼지와 이별 공식	환경보전과	완료
6	2019-6	도시관리	도시공원 일몰제에 대비한 장기미집행 공원·녹지 확충	공원녹지과	추진중
7	2019-7	안전교통	공공시설 지하 활용 공영 주차장 조성	주차지도과	추진중
8	2019-8	보건	한의사 경로당 주치의 결연 사업	건강증진과	완료
9	2020-1	경제환경	VR을 활용한 모의면접 프로그램 운영	일자리창출과	완료
10	2020-2	도시관리	굴포 먹거리타운 활성화 방안	도시재생과	추진중
11	2020-3	문화복지	다양한 콘텐츠 확충으로 비대면 도서관 서비스 강화	문화관광과	완료
12	2020-4	기획조정	챌린지! 부평 오감통 깨기	홍보담당관	추진중
13	2020-5	자치행정	마을공동체 네트워크 구축	자치행정과	추진중
14	2020-6	경제환경	플라스틱 없는 부평 만들기	자원순환과	추진중
15	2020-7	보건	치매예방 및 치유를 위한 공간 조성	치매정신건강과	완료후 계속추진
16	2021-1	경제환경	음식물류폐기물 감량화	자원순환과	추진중
17	2021-2	보건	마음행복 초록아파트	치매정신건강과	추진중
18	2021-3	도시관리	굴포천 환경개선 사업	도시재생과	추진중
19	2021-4	문화복지	부평형 지역사회 통합돌봄망 구축	복지정책과	추진중
20	2021-5	안전교통	어린이가 안전한 통학로 만들기	교통행정과 외	추진중
21	2021-6	기획조정	부평 주민참여형 공론화 사업	소통담당관	추진중
22	2021-7	자치행정	미래교육 프로그램 운영	평생교육과	추진중

- **「부평 미래발전 정책제안」 공모 실시를 통한 주민 아이디어 수렴 및 정책화 실현**
  - 매년 **정책제안 공모를 통해 주민의 다양한 의견을 수렴**하고 **사업 부서 및 주민, 전문가 등과 논의하여 부평 미래발전을 위한 정책 발굴 및 실행**
    * **('19.~'21.)공모제안 접수 총 575건, 채택 총 105건, 평균 채택률 18.26%**

주민 제안 통한 정책화 실시 사례

① 전기차 충전소 운영시간 확대
(제안내용) 각 행정복지센터별 설치된 전기차 충전소가 평일 근무시간에만 이용이 가능하여 시설과 장비의 효율성이 떨어지고 주민들의 생활불편 초래
➠ 각 행정복지센터 내 전기차충전소 운영시간 24시간 상시 확대
(추진실적) 행정복지센터 전기차 충전소 20개소 중 17개소 24시간 상시 개방 실시
* 추가적인 예산 반영 없이 주민의견 수렴한 운영방식 개선으로 전기 자동차 이용주민의 복리 증진

② 부평구 대기 민원인 실시간 현황 공개로 비대기 시간대 방문 유도
(제안내용) 직접 방문하지 않으면 대기시간이 얼마나 걸리는지 알 수 없어 불편
➠ 부평구청 민원실 대기인 수 실시간 공개
(추진실적) 순번 대기표와 구 홈페이지를 연동하여 민원실 실시간 대기 현황 표기

③ 아이스팩 수거함 설치
(제안내용) 택배 이용 세대가 늘어나면서 각 가정에서 발생 되는 아이스팩의 개수도 증가하고 있음. 재활용이 가능하지만 일반쓰레기로 버려지고 있는 실정
➠ 아이스팩 수거함을 설치하고 재사용 및 재유통 실시
(추진실적) 관내 주요시설에 아이스팩 수거함을 설치하고 수거된 아이스팩을 희망 수요처에 지원하여 재사용
➠ 수거함 설치 : 42개소 / 수거실적 : 202,428개 / 재사용 : 139,800개(69%)

- **다양한 참여창구 확대를 통한 접근성 강화 및 주민참여 유도**
  - 기존 : 국민신문고
  - 확대 : **제안담당자 이메일, 국민생각함, 자체 제안플랫폼(부평 정책제안 톡톡)**
  - 부평구 우수제안을 **행정안전부 중앙우수제안으로 추천(광화문1번가 활용)하여 평가받음으로써 부평구 제안제도의 발전** 계기 마련
    *** '19~'20년 중앙 우수제안 구민 및 공무원 분야 행정안전부 장관상 수상**

구 분	제안명
2019년	한의사 경로당 주치의 사업
2020년	치매예방 및 치유를 위한 공간조성
2021년	집중호우 시 빗물받이 위치 확인 개선 방안

- **집단지성을 활용한 불채택제안 재검토로 정책화 노력**
  - 기존 공무원으로만 구성되어있던 '제안심사위원회'를 **주민과 공무원, 전문가가 포함 되어 있는 '부평 비전 2020위원회'로 변경하여 제안 심사 시 주민 의견 반영**
  - 제안관련 전담 **숙의기구인 부평 비전 2020위원회를 통해 사업부서의 제안 검토결과를 전부재 논의하여 구민의 제안이 사장되는 것을 방지하고 제안의 채택률을 높임**
  - 참신한 아이디어이지만 **완성도가 떨어지는 제안에 대하여, 추가 자료 조사 및 제안서 재작성 지원**을 통해 제안 숙성 실시('21년 14건 추진)

구 분	정책 제안 재검토		
	논의 전	논의 후	상승률
‘21년 미래발전 정책제안 공모 채택률	16.5%	20.1%	**▲ 3.6%**
‘18년~’20년 불채택제안 재검토 채택률	15.6%	31.1%	**▲15.5%**

주민 숙의과정을 거쳐 정책으로 발굴 된 사례

① VR을 활용한 모의면접 프로그램 운영
(제안접수) 공공도서관 내 VR모의면접 체험실 운영
(부서검토) 공공도서관 내의 공간 및 예산 부족으로 “불채택”
(숙의과정) - 부평 비전 2020위원회 경제 환경 분과회의 실시
의견1) 제안자는 전문적인 공간을 요청하고 있으나 VR 특성상 전문 공간은 필요 없으며, 공공도서관내에 설치해야 할 필요도 없음. 다른 공간 모색 필요
의견2) 부평구 청년공간인 ‘유유기지 부평’ 내 설치하면 공간도 확보되며 취업을 희망하는 청년들이 쉽게 이용할 수 있음(‘공공도서관’ → ‘유유기지 부평’ 장소변경)
(제안보완) 제안제목, 담당부서, 실시장소 변경
(최종채택) 부평구 청년공간 내 VR을 활용한 모의면접 프로그램 실시

② 대중교통 버스정류장 주변경계석, 안전형으로 시공
(제안접수) 버스정류장 주변경계석은 화강암으로 비가 오면 미끄러워 사고예방을 위하여 안전형 경계석으로 전체 변경
(부서검토) 공사 범위가 방대하고 해당 사업비의 확보의 어려움으로 “불채택”
(숙의과정) - 부평 비전 2020위원회 안전교통 분과회의 실시
의견1) 구형도로 등 미끄럼이 심한 곳부터 일부만 순차적 실시
의견2) 주변 경계석 전체를 변경하는 것보다는 표면을 미끄럽지 않게 하는“경계석 버너구이”를 실행하여 점차 확대해 나가는 것이 경제적일 것으로 보임
(제안보완) 실시형식 일부 변경
(최종채택) 미끄럼 방지에 취약한(40BPN 미달) 구형도로 경계석 표면 “경계석 버너구이” 실시

참고 1 관련 사진



부평 비전 2020위원회 위촉



부평 미래발전 정책제안 공모 홍보 포스터



부평 비전 2020위원회 분과회의 개최



정책토론회 개최



(홈페이지) 부평구 주요사업 바로가기 신설



(홈페이지) 부평 정책제안 톡톡 운영

참고 2 보도자료

현대일보 2021년 2월 24일 수요일 006면 인천

주민과 함께 만들어가는 부평 10년

비전 2020위원회 자치행정분과 위촉

부평 비전 2020위원회 자치행정분과위원회 발족식 모습

부평 비전 2020위원회 운영

경기신문 2021년 2월 24일 수요일 015면 사회

주민참여 강화… 제2기 부평비전 2020위원회 발족

위원 위촉… 자치행정위 회의 열려

부평 비전 2020위원회 자치행정분과위원회 발족식을 주재하고 있다. /부평구 제공

부평 비전 2020위원회 운영

TODAY 2021년 7월 5일 월요일 011면 지역

부평미래발전 정책제안 반영으로 구민과 소통

구민·공무원제안 28건 채택

박치환 기자 vincentpark65@ktoday.co.kr

부평미래발전 정책제안 공모 실시

경도신문 2021년 7월 5일 월요일 010면 인천

부평미래발전 정책제안 반영으로 구민과 소통

구민 · 공무원제안 28건 채택

부평미래발전 정책제안 공모 실시

신하일보 2021년 11월 4일 목요일 011면 메트로 / 수도권



부평, 환경문제 해결 위해 머리 맞대다

'2050 탄소중립, 자원순환에서 답을 찾다' 정책토론회



정책토론회 개최

정책토론회 개최

» 문의하실 곳 : 인천 부평구 소통담당관실 이정미(☎ 032-509-6072)

2021년도 지방자치단체 혁신평가 우수사례집

PART 05

협업 추진 성과

충청남도

충남 서산시

경남 창원시

충남 서천군

경남 남해군

서울 성동구

광주 북구

충청남도

협업 추진 성과

주요내용요약

- 저렴한 수수료! 지역화폐 연계!! 민관 협력 배달앱 '소문난 샵' 출시

추진배경

- 1인 가구 증가, 코로나로 인한 외식 소비 행태의 변화 등에 따라 **배달앱이 소상공인들의 매출에 차지하는 비율 꾸준히 증가**
  - (1인가구 증가율) 2010년 4,142천가구 → 2019년 6,148천가구(148.4%)
- **코로나 장기화 및 독과점 배달플랫폼의 높은 수수료(평균 15%)**로 인해 도내 소상공인들의 어려움 증가
  - 배달앱 시장점유율('21. 5.): ①A사(59.7%), ②B사(23.8%), ③C사(15.2%), ④기타(1.3%)
    ➜ 외식업 소상공인 배달플랫폼 구축 통한 소상공인과의 상생 필요

현황과 문제점

- 배달앱 소상공인 부담 수수료 비교

배달앱	계	중개 수수료	결제 수수료	부가 수수료
A사	10%~20%	유동적	3%	‣ 울트라콜: 건당 8만원 등 ‣ 오픈리스트 6.8% 등
B사	15.5%	12.5%	3%	-
C사	18%	‣ 가입 3개월간 1,000원 ‣ 4개월 이후 15%	3%	-

사업개요

사업 개요

‣ (사업기간) 21. 2. ~ 5.
‣ (사업대상) 도내 외식업 소상공인 및 일반 시민

도		민간협회		배달앱 업체
‣ 사업비 확보 및 교부 ‣ 행정업무 지원 등	▶	‣ 업체 선정 및 사업 협력	▶	‣ 수수료 최소화 ‣ 지역화폐 연계 등

〈민관 협업을 통해, 충남 도민이 주도하는 배달형 플랫폼 구축〉

- (주요특징) ① **지역화폐 연계**(소비자 소상공인 Win-Win), ② **낮은 수수료(2% 이내)**, ③ 15개 시군 협약으로 공동추진, ④ **외식업 중앙회 협력(분쟁방지, 사업활성화)**, ⑤ 소상공인 관점의 방식(업체 노출 방법, 별점 평가 방식 등)
- (운영형태) 기존 개발된 민간 배달앱 활용한 **민관 협력형으로 운영**
- (수행기관) 한국 외식업중앙회 충남지회-(주)샵체인(민간대행)

실시과정

기관-민간 간 업무 협약 주요 내용

① 민관협력 충남형 배달앱 지원사업 업무협약('21. 2. / 5.)

협업 기관명	주요 역할
15개 시군	예산 및 행정 지원
한국외식업중앙회 충남도지회	가맹점 가입 및 홍보 업무 등 수행
㈜샵체인	서비스 운영, 가맹점 관리, 데이터 제공 등

② 민관협력 충남형 배달앱 활성화를 위한 도-택시업계 업무협약('21. 6.)

협업 기관명	주요 역할
충남 택시운송사업조합	택시업계의 가맹점 가입 및 운수종사자의 고품격 친절서비스 제공
충남 개인택시운송사업조합	
전국택시노동조합 충남지역본부	

③ 민관협력 충남형 배달앱 사업비 출연을 위한 업무협약('21. 6. / 7.)

협업 기관명	주요 역할
한국중부발전(주)	사업비 출연 및 홍보 지원 ※ 외식업중앙회에 3년간 총 1억원 출연
한국외식업중앙회 충남도지회	가맹점 가입 및 홍보 업무 등 수행

④ 축산물 배달플랫폼 구축 및 프랜차이즈 연계를 위한 업무협약('21. 11.)

협업 기관명	주요 역할
축산물품질평가원	국내산 축산물 정보 제공 및 축산물 배달문화 홍보 등
한국프랜차이즈산업협회(충남지회)	프랜차이즈 가맹점 가입 및 홍보업무 수행
㈜샵체인	서비스 운영, 가맹점 관리, 데이터 제공 등
㈜셀바이오	배달 전용 친환경 포장재, 아이스팩 연구개발 및 가맹점 지원 등

주요성과

- **저렴한 배달 수수료(총 1.7%)로 도내 외식업 소상공인 부담 완화**
- **지역화폐 연계를 통한 지역경제 활성화 및 지역소득 역외 유출 저감**
- **택시 예약, 축산물 등 기존 외식업 외에 다양한 기능 확장 가능**

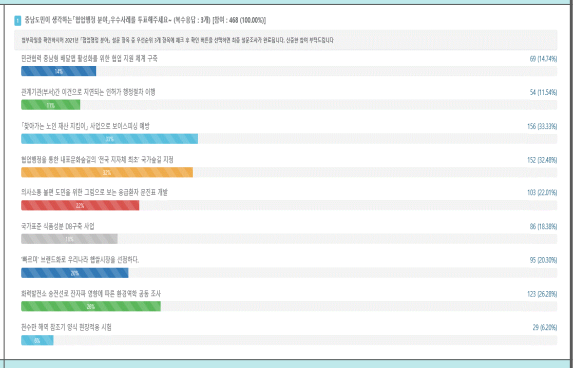
참고 1 관련 사진



협업이음터 참여(민관협력 충남형 배달앱 사업)



협업행정 도민투표 설문 게시



협업행정 도민투표 결과

참고 2 보도자료

수수료 1.7% 충남형 공공 배달앱 블록체인 기반의 '샵체인' 운영

입력 2021.05.12 09:00 수정 2021.05.11 13:56 이현남 기자 (leehn123@dailian.co.kr)

◎사진제공= 샵체인

◎사진제공= 샵체인

샵체인이 충남도와 15개 시군, 한국외식업중앙회 충남도지회, 민간 업체와 손잡고, 수수료가 1%대에 불과한, 최저가 수준의 배달앱을 선보인다고 밝혔다.

현재 성업 중인 민간 배달앱 수수료가 20% 안팎인 점을 감안하면, 도내 소상공인들이 이 배달앱을 이용 할 경우 수수료 절감을 통한 수익 증대 효과를 올릴 수 있을 것으로 기대된다.

소상공인 매출 늘고 소비자 부담 적은 '충남 배달앱' 호응

기사내용 요약

기존 업체 2.3~5.2% 중개수수료 대비 0.9% 실현
양승조 충남지사 "상생의 구조, 적극 이용" 당부



» 문의하실 곳 : 충청남도 경제소상공과 유연숙 주무관(☎ 041-635-3314)

충남 서산시

협업 추진 성과

주요내용요약

- 각종 재난·재해에 대비, 서산시 스마트시티 통합플랫폼을 중심으로 민·관·군·경 드론 공동 활용체계를 구축하여 시민 안전망 강화

추진배경

- 서산시는 면적 740㎢(도내2위)인 도농 복합도시로 면적의 대다수를 차지하는 농·어촌 지역은 CCTV 등 안전인프라가 도심 대비 부족
- CCTV 미설치 지역에 실종·재난 사고 발생 시 드론을 이용하는 데 군·경·지자체 등 기관별 개별 운영으로 신속한 공유가 되지 않아 활용에 한계

사업개요

- **드론 활용한 재난·재해 공동대응체계 구축**
  - 서산시-서산경찰서-서산소방서-육군 제1789부대-한서대학교 업무협약 체결
    - 재난·재해 등 발생 시 각 기관의 드론 장비 및 인력의 공동 활용
    - 서산시 스마트시티 통합플랫폼(유관기관 CCTV 영상공유) 활용하여 긴급 상황 시 드론 영상 공유
    - CCTV 미설치 지역 실종·재난 발생 시, 드론으로 주변 정황을 수집하고 해당 영상 공유
- **드론 실증도시 구축**
  - 드론 실증도시 공모사업 참여를 위한 유관기관 업무 협의 추진

    ➜ 2021. 5. 드론 실증도시 공모사업 최종 선정
  - (연안사고 대처 솔루션 구축) 가로림만 일원 연안사고 지역 대상으로 고정식 유선 드론을 설치하고 사고 상황 시 원격 이륙하여 열화상카메라로 현장 확인
  - (드론 배송 서비스) 지역 농협과 협업을 통해 도서 지역 주민에게 수소 드론으로 방역물품 및 식료품 배송 전달

실시과정과 주요내용

2019년도	■ 유관기관 간 업무 협약 체결
2020년도	■ 실제상황 대비 모의훈련 실시 ■ 실종자 수색 공동 대응
2021년도	■ 재난·재해 드론 활용 공동대응체계 구축 ■ 드론 공동 활용 범위 확대(육군 전술훈련 활용 등) ■ 드론 실증도시 구축

주요성과

- **재난안전사고 골든타임 확보**
  - 재난안전사고 발생 시 빠른 위치 파악과 유기적인 협력이 가능한 드론 활용 민·관·군·경 협업 시스템 구축
  - 각종 사고 발생 시 사고 상황 및 드론 영상 공유, 합동 수색을 통해 신속한 위치 확인으로 구조 시간 단축
- **실시간 드론 감시 활동을 통한 안전사고 예방**
  - 위험 시기 및 지역을 대상으로 실시간 드론 감시 활동
    - 휴가철 대조기 위험지역, 폭염 야외 작업장 예찰 등
- **드론 배송 서비스를 통한 시민 편의 제고**
  - 드론 실증도시 구축을 통해 각종 배송 서비스에서 소외되었던 도서지역에 생필품 등 배송 서비스를 제공함으로써 시민 편의 제고

참고 1 관련 사진





참고 2 보도자료

충남일보 2019년 09월 18일 (수)



서산시는 17일 시청 중회의실에서 시민 사회안전망 강화를 위한 드론 운영 업무협약을 체결했다.

서산시, 유관기관 드론 운영 협약 체결

도내 최초 스마트시티 플랫폼 사업 추진

재난·재해·수색·구조 등 사회안전망 강화

서산시는 17일 시청 중회의실에서 맹정호 서산시장, 함기선 한서대학교 총장, 조성복 서산경찰서장, 김원근 서산소방서 화재대책과장, 이진형 육군1대대장 등 각 기관 대표 및 주요 관계자들이 참석한 가운데 한서대학교, 서산경찰서, 서산소방서, 육군 1789부대1대대와 시민 사회안전망 강화를 위한 드론 운영 업무협약을 체결했다.

이번 협약은 서산시가 도내 최초로 스마트시티 통합플랫폼(국토교통부) 구축 사업을 추진한데 이어 지역별 특성화 서비스 제공을 위해 드론 관제시스템을 추가 구축했다.

그에 따라 안전취약지역 범새용드론 도입과 더불어 실종·재난 등 위급상황시 드론 운용이 있어 유관기관 간 지원 절차를 간소화 하고 드론 영상 공유를 통한 공조체계 강화를 위해 체결하게 됐다.

협약 주요 내용은 ▲재난·재해, 수색·구조 등 위급상황 발생 시 협약기관 간 장비, 인력 지원▲드론 실시간 영상과 스마트시티 통합플랫폼 연계를 통한 영상정보 공동 활용 ▲비행승인, 항공촬영 절차 간소화 및 통합방위작전 시 드론활용▲드론교육 활성화, 기술자문, 공모사업 추진 등을 위한 협력 ▲협약기관 간 관련 정보 공유 및 활용을 통한 서산시 사회안전망 강화 등이다.

시는 업무협약 후, 실무자 회의를 거쳐 운영절차 등을 수립해 9월중 드론 시스템을 본격 가동한다는 계획이다.

협약기관과 모의훈련을 주기적으로 실시해 실제 상황에 대한 대응력을 강화해 나간다는 방침이다.

또 드론으로 촬영된 영상을 위급상황 와이드 행정업무 전반에서 활용할 계획이다.

서산=송낙민 기자

17.8 X 20.4 cm

- 1 -

동양일보 2021년 07월 14일 (수) 06면 지역



서산시 지곡면행정복지센터에서 열린 수소드론 물품배송 및 갯벌수색 시연회에서 관계자들이 기념촬영을 하고 있다.

서산시, 드론으로 섬 주민에 방역물품 배송

충남 유일 드론 실증도시 구축사업 추진… 갯벌 수색시연도

충남에서 유일하게 드론 실증도시 구축사업을 추진중인 서산시가 13일 가로림만 섬지역 드론 물품 배송 및 갯벌수색 시연회를 개최했다.

이날 수소연료전지를 탑재한 수소드론으로 13㎞거리의 고파도 주민들에게 섬에서는 구하기 어려운 아이스크림과 방역물품을 30분만에 성공적으로 배송했다.

이어 광역 감시기반의 수직이착륙 드론과 열화상카메라를 탑재한 유선 및 수소드론으로, 2018년 사망사고가 발생한 팔봉면 호리항 일원에서 갯벌 수색시연도 진행했다.

시는 지난 5월 국토교통부 '드론 실증도시 구축사업'에 선정돼 국비 8억8000여만원을 지원받아 드론을 활용한 주민편의 서비스 발굴 및 국내 드론사업을 육성 중이다.

주요 사업은 수소드론을 활용한 도서지역(고파도, 우도, 분점도) 긴급 물품배송, 가로림만 연안사고 긴급 대처, 갯벌 및 배송경로 영상 디지털 자료화 등이다.

맹정호 시장은 "드론을 활용한 4차 산업혁명과 디지털 뉴딜사업을 선도하고, 시민 편의를 높여나가겠다"고 말했다.

서산 장인철 기자 taean2@dynews.co.kr

12.9 X 16.2 cm

» 문의하실 곳 : 충남 서산시 정보통신과 이웅(☎ 041-660-2600)

경남 창원시

협업 추진 성과

주요내용요약

- 협업 활성화를 위한 정부 제도 도입·참여
- 협업을 통한 행정서비스의 질 향상 및 업무효율성 제고

사업개요

- 협업 활성화를 위한 정부 제도 도입·참여

연번	제도 참여 실적	일자
1	▣ **범정부 협업 활성화 계획에 따른 제도 안내 · 홍보** - (협업 이음터) 제도 안내사항 및 카드뉴스 市 행정 게시판 게재	'21.10.22.
2	▣ **협업 이음터 참여** - 코로나19 검사자 관리 효율화를 위한 로봇업무자동화(RPA) 사업추진 - 협업기관 : 경상남도 ⇔ 창원시(시정혁신담당관, 3개 보건소)	'21.04.15.
3	▣ **2021년 행안부 지자체 협업 특교세 지원사업 선정** - 코로나19 검사자 관리 효율화를 위한 로봇업무자동화(RPA) 사업추진 - 협업기관 : 경상남도 ⇔ 창원시(시정혁신담당관, 3개 보건소) - 특별교부세 50백만원	'21.06.07.
4	▣ **협업이음터 온라인 사업설명회 참석** - 2회 (ZOOM 회의)	'21.08.25. '21.10.21.
5	▣ **2021년 행안부 시민 협업 아이디어 제안 포상」 홍보** - 시 홈페이지 배너 게재	'21.06.25.

주요성과

■ 협업을 통한 코로나19 검사자 데이터 처리 자동화 추진

- **협업실적** [경상남도 ↔ 창원시(시정혁신담당관 및 3개 보건소)]
  - 창원·경남도 기초·광역 RPA 공동도입을 위한 협의체 구성 : '21. 4.
    ↳ 코로나19 검사 데이터 처리 효율적 처리방안 강구 회의(2회)
  - 「2021년 행안부 지자체 협업 **특교세 지원사업」 선정**(50백만원) 교부 : '21. 6.

• **사업내용 : RPA 시스템 도입 ➜** 데이터 검증작업 자동화

- 코로나 검사대상자 데이터 입력 및 코로나 능동감시 대상자 결과값 입력

• **추진성과**

- (효율성↑) 단순·반복적 업무 탈피 ➜ 코로나19 대응력 강화
- (생산성↑) **처리시간 단축(일 37시간 → 25시간) ➜** 시민만족도 향상
- (정확성↑) 수기입력에 따른 오류 최소화 ➜ 데이터 신뢰도 제고

참 고 보도자료

과제명	수요기관명	이음기간	이음상태
2022년 혁신성장 투어 공동 개최 광역자치단체 모집	동반성장위원회	2021-11-24~2021-12-21	이음종
★협업이음 성사사례 협업이음기록관 등록 요청★	행정안전부	2021-08-02~2024-12-01	이음종
가축분뇨, 이제 똥이 아닌 "돈(에너지)"으로 만들…	농림축산식품부	2021-06-21~2021-12-31	이음중
어딘지 모르는 농촌에선 한국농어촌공사 시설물을…	한국농어촌공사	2021-06-17~2021-12-31	이음중
탄소중립을 위한 자원순환 상생형 일자리사업	한국국토정보공사	2021-06-21~2021-12-31	이음중
건축물 에너지 성능정보를 ESG 기업평가에 활용…	한국부동산원	2021-06-17~2021-12-31	이음중
아파트 단지 내 119출동차량 길 안내 서비스	소방청	2021-06-15~2021-11-30	이음종료
안전한 식품, 안전한 소행을 책임지는 확한 시스템…	식품안전정보원	2021-04-06~2021-12-31	이음성사 (추가 이음 희망)
코로나19 검사자 관리 효율화를 위한 로봇업무자…	경상남도	2021-04-15~2021-04-26	이음성사 (이음 종료)

〈 협업 이음터 참여 〉



경남도민신문

HOME > 지역 > 창원

창원시 행정업무 RPA 도입으로 업무처리시간 줄인다

최원배기자 | 승인 2021.04.25 18:00 | 댓글 5

코로나19 검사현황 입력업무시간 3분의 1 절감

▲ 창원시는 행정업무 효율성 제고를 위해 RPA(로봇프로세스자동화) 기반의 업무자동화에 적극 나서고 있다.

창원시는 행정업무 효율성 제고를 위해 RPA(Robotic Process Automation : 로봇프로세스자동화) 기반의 업무자동화에 적극 나서고 있다고 25일 밝혔다.

RPA는 기존에 사람이 직접 처리한 표준화된 반복적인 업무를 로봇이 자동 처리하는 시스템이다. 최근 민간기업과 공공기관을 중심으로 업무자동화에 관심을 가지고 있다.

이번에 창원시가 RPA를 도입한 업무는 코로나19 검사자 현황 입력 업무이다. 해당 업무는 코로나19 확진자 역학조사서와 의료 공단자 등을 대상으로 창원시 선별진료소에서 매일 실시하는 약 수백에서 수천 건에 코로나19 진단검사 정보(인적사항, 역학적 연관성 등 37개 사항)를 입력하는 업무이다.

» 문의하실 곳 : 경남 창원시 정책기획관 김정아(☎ 055-225-2644)

충남 서천군

협업 추진 성과

주요내용요약

- 35년간 운영된 철로로 인해 단절된 마을 공동체 회복을 위해 서천군, 주민협의체, 중부발전, 한국전력, 서면마른김협회 협업을 통한 마을 커뮤니티 공간 조성 및 마을 공동체 활성화

추진배경

- **35년간 운영된 철로로 마을의 공동체 단절 등 피해 초래**
  - 서천화력선(2018. 3월 폐선)은 마을을 가로지르며 물리적 단절은 물론 커뮤니티 및 자연생태 환경 단절 등의 피해를 초래해 왔음
- **서천화력선 피해 지역의 원상복구 및 삶의 터전 회복이 절실**
  - 서천화력선 운영으로 많은 피해를 받고 있던 **지역에 단절과 불통의 유물인 서천화력선을 걷어 내고** 주민들에게 **문화와 복지 공간으로 환원**해 줌으로써 누구나 살고 싶은 쾌적한 마을로 탈바꿈 시도
- **서천화력선 폐선에 따른 폐철도 활용방안 수립 필요**
  - 서천화력선 전 구간(10.5km)을 철도 이전형태로 원상복구를 전제로 인접 5개 마을 주민과 지속적인 대화를 통해 공원, 산책로, 마을광장, 생태놀이터 등을 조성하는데 의견을 모음

서천군, 주민협의체, 중부발전, 한국전력 등 협업으로
“다시 하나된 마을, 철길너머 희망으로(路) 조성사업” 추진

주요내용

- **폐선 부지를 활용하여** 주민복합문화공간을 조성하는 사업으로 서천화력선 폐선부지에 대한 원상복귀 공사 후 해당 마을 폐선 부지 (2km, 14필지 55,121㎡)를 매입 후 **산책로 및 공원을 조성하고 인근 5개 마을 SOC 사업을 실시하여 마을별 커뮤니티 공간 조성**
- 또한 마을주민들의 이용의 편리성을 위해 단절되었던 마을의 경우 공간 활용을 극대화 할 수 있도록 설계하고 **지역공동체 활성화를 위해 춘장대역 커뮤니티센터 공간 조성**
- **추진과정 협업내용**
  - **(서천군청)** 사업 총괄 및 각종 인허가 사항 추진 및 각 기관 협업 유도

- **(주민협의체)** 35년간 지속된 무단 점유 적치물 주민협의로 자발적 처리
- **(중부발전)** 토지수용 우선권을 부여, 폐철도 부지 원상복구 시행
  기존 철로에 있던 11여개의 철도박스 제거, 마을진입도로 개선
- **(서면마른김협회)** 김공장 송수관 체계적이고 깨끗한 관리 협조
- **(한국전력, KT)** 부지주변 불필요한 전신주 및 통신주 제거 및 이동 설치

기관 간 협업으로 난관 극복

▸ **산재되어 있는 김 공장 송수관 정비 협의**
- 폐철도 주변에 지역특산품인 마른 김을 생산하는 김 공장(10여개) 송수관이 산재되어 있어 **서면마른김협회, 중부발전**과 함께 상생방안 마련
- 서천군은 송수관 전용공간을 설계 시 반영, 중부발전은 송수관 이전을 책임지고, 마른김협회에서는 사업추진 협력과 송수관의 체계적인 관리에 협조

▸ **폐철도 주변 무단 적치물 해결**
- 35년간 지속된 무단점유 적치물을 마을 이장, 주민과의 주민협의체 지속적인 대화와 협의를 통해 자발적으로 조치하는 결과 도출






주민협의 운영(주민 설명회 및 의견수렴 14회 진행)

주요성과

- **35년간 지역을 단절시킨 서천화력선 구간을 철도 이전형태로 원상복구**
- **마을 공동체 문화·복지 공간 〈춘장대역 커뮤니티센터〉 조성**

춘장대역 커뮤니티센터

– 평생학습 및 강좌, 북 카페 시설이용
- ▸ 주민 일 20명/ 년 4,800여명
- ▸ 초등책놀이, 미술수업, 요가, 찾아가는 영화관 등 문화·교육 프로그램 운영

– 서면 다함께 돌봄센터 운영
- ▸ 아동 일 10명/ 년 2,400여명

– 지역 내 일자리 창출 9명
- ▸ 전체 시설관리 및 프로그램 운영: 1명
- ▸ 다함께 돌봄센터 운영: 3명
- ▸ 센터 및 외부 광장 시설 유지관리: 5명



조성 전



조성 후

- **지역주민을 위한 문화·복지 프로그램 제공으로 주민 삶의 질 향상**

참고 1 관련 사진



참고 2 보도자료



충남일보

서천 '희망으로(路)' 햇살

행정안전부 인구감소지역 통합 지원 사업 선정
10억 확보… 폐철로 이용 복합문화공간 조성

충청신문 2021년 05월 10일 월요일

지역 1면

서천 춘장대역 커뮤니티센터 '문 활짝'

연면적 391㎡·2층 규모, 돌봄센터 들어서… 맞벌이 가정 육아부담 해소 기대

서천군은 지난 7일 서면 도둔리에서 '춘장대역 커뮤니티센터 및 서면다함께돌봄센터' 개관식을 갖고 본격 운영에 들어간다고 밝혔다.

춘장대역 커뮤니티센터는 서천화력선 폐선으로 발생한 서면 도둔리 구간 옛 춘장대역사 자리에 지역인구감소 대응 및 폐철도 부지 주변의 열악한 환경을 개선해 주민들에게 쾌적한 주거 환경과 커뮤니티 공간을 제공하고자 지난 2018년 공모사업 선정을 시작으로 3년여 만에 개관했다.

센터는 지상 2층, 연면적 391.58㎡ 규모로 건립돼 1층에는 사무실, 북 카페, 서면다함께돌봄센터가 들어서 주민들을 위한 휴식공간을 제공한다. 특히 서면다함께돌봄센터는 인근 초등학생과 마을에 거주하는 아이들을 위한 돌봄 공간으로 활용해 맞벌이 가정의 육아부담을 덜어줄 것으로 기대된다.

또한, 2층에는 다목적실, 교육실, 회의실 등 주민들을 위한 시설을 마련해 취미생활과 각종 교육 등 다양한 프로그램을 서면 서부지역에서 손쉽게 접할 수 있게 됐다.

노박래 군수는 "춘장대역 커뮤니티센터는 지난 30년간 철길로 단절됐던 마을을 하나로 이어주는 상징적인 공간으로 지역 주민의 육아부담을 덜고 문화생활을 누리는 역할을 할 것"이라며 "2단계 사업인 철길 녹색쉼터로 조성사업도 착실히 추진해 살기 좋은 서면을 만들어 가도록 하겠다"고 말했다.

서천/신준섭 기자 jschin50@dailycc.net

» 문의하실 곳 : 충남 서천군 자치행정과 이윤미(☎ 041-950-4181)

경남 남해군

협업 추진 성과

주요내용요약

- 학교급식에 지역의 우수한 식재료를 안정적으로 공급하기 위하여 민·관 협업으로 생산과 소비의 통합 기획·관리 시스템 구축
- 공공(학교)급식에 지역의 우수한 식재료를 연중 안정적으로 공급하는 “농업인과 학교가 윈윈” 하는 먹거리 플랫폼 구축

추진배경

- 정부의 ‘지역 푸드플랜 수립’ 역점 정책과 부합하는 지역형 먹거리 선순환 체계 구축 요구
- ‘경남도 2030 먹거리 혁신전략’에 따라 지역의 우수한 식재료에 대한 직거래 활성화를 위해 지역 푸드플랜의 출발점으로 먹거리통합지원센터 설치 운영 필요성 대두
- 공공(학교)급식에 지역의 우수한 식재료를 안정적으로 공급하도록 생산과 소비를 통합적으로 기획 관리하는 행정 직영먹거리 컨트롤타워 플랫폼 역할 수행

현황과 문제점

- 전국 학교급식 등 먹거리통합지원센터는 100여개가 운영 중에 있으나 대부분 위탁운영을 하고 있어 남해군의 행정직영 방식 및 학교급식에 대한 이해도가 낮아 먹거리통합지원센터 운영 시스템 구축에 많은 어려움 있었음
- 학교급식 관련 관계자의 이해관계를 충족시키기 위한 중재 노력 필수적
  - 농가(업체)는 높은 가격으로 공급을 원함
  - 농가 직접 소포장 작업 등에 익숙하지 않아 행정에서 포장 및 농가 순회수집 요구

사업개요

- 운영대상
  - 학 교 : 30개교(유 1, 초 13, 중 9, 고 7) / 3,391명

구분	계	유치원	초등학교	중학교	고등학교
개수(교)	30	1	13	9	7
인원(명)	3,391	101	1,330	786	1,174

- 품 목 : 식재료 전 품목(농·수·축산물·가공품)
  - 군내산 : 농산물(농가 약정재배), 농·수·축산물·가공품(지역 업체)
  - 외지산 : 남해군내 소재 일정 요건을 충족하는 지역 업체
    * 품목코드 : 1,544개(농산물 422, 수산물 181, 축산물 179, 가공품 762)

실시과정과 주요내용

- **먹거리 공공급식체계 구축**
  - **농가 조직화**를 통해 지역의 다양한 품목별 생산자들과 함께 남해산 우수 식재료를 발굴
  - **남해교육지원청과의 협업**으로 남해산 식재료를 활용한 레시피 개발, 식단 표준화 및 식재료 품목코드를 간소화
- **먹거리 플랫폼 참여기관**
  - 민 : 농가단체(남해군 먹거리생산자회), 지역농·축협
  - 관 : 남해군, 남해교육지원청



주요성과

- **남해산 식재료 관내 30개 전 학교 공급시작(2021.3월)**
  - 쌀과 한우의 경우 친환경 남해산으로 학교급식에 100% 공급
- **먹거리 생산자회 참여 농가 및 생산품목 확대**
  - 농가 및 품목 : ('20년) 23농가 / 22품목 ⇒ ('21년~현재) 56농가 / 45품목

• **남해산 식재료 사용 비율 및 우수 식재료 사용 비율 대폭 증가**

- 2019년 기준 학교급식 식재료 사용 분석 결과 남해산 식재료 사용비율은 전체 3,831백만원 중 친환경 쌀, 보물섬 한우 두 품목에 486백만원으로 12.7%로 미미하였으나 2021년 상반기(1~6월) 평균 기준 30.2%로 17.5%증가하였으며, 우수 식재료 사용비율은 시범운영 기간 43.2%에서 올해 상반기 평균 기준 65.2%로 22% 증가

남해산 식재료 사용비율 : (2019) 12.7% ⇒ (2021) 30.2%
우수 식재료 사용비율 : (2019) 43.2% ⇒ (2021) 65.2%

학교는 급식의 질이 향상되고 농가 및 업체는 소득이 증대하는 선순환 효과로 농업인과 학교가 윈-윈하는 새로운 먹거리 선순환 모델을 구축하여 코로나 상황임에도 불구하고 지난 1년간 타 지자체에서 40여회 이상 방문하였으며 센터운영 시스템 공유 및 **농민과의 협업 정책제안을 통해서 지역민과 함께하는 상생운영의 메카로 자리매김** 하였음.

참고 1 관련 사진



남해군 먹거리통합지원센터 전경



'21. 8. 23. 남해군- 경남도립남해대학 식재료 공급 협약



식재료 공급 및 시설관람



농산물 공급 생산자·영양교사 간담회

참고 2 보도자료



경남연합일보 2021년 2월 24일 수요일 008면 경제

남해군, 농민-학교 '윈윈' 모델 새로 쓴다

군, 교육지원청 및 30개 학교와 식재료 공급 협약
농민,안정적 판로-학생, 안전한 먹거리 '윈윈'

학교급식 식재료 공급 업무 협약

학교급식 식재료 공급 업무협약 (2021.2.22)



부산일보 2021년 3월 26일 금요일 011면 지역

입소문 난 '남해 먹거리통합지원센터'

다 지자체서 너도나도 벤치마킹

경남연합일보 2021년 3월 26일 금요일 008면 경제

남해군 먹거리통합지원센터, 벤치마킹 '1번지'

먹거리통합지원센터 벤치마킹 1번지(2021.3.26)

» 문의하실 곳 : 경남 남해군 유통지원과 김미선 팀장(☎ 055-860-3931)

서울 성동구

협업 추진 성과

주요내용요약

- 협업 추진계획, 교육 실시를 통하여 전 직원 협업 마인드 제고
- 우수 협업사례 선정 및 포상 등 인센티브 제도 운영
- 적극적인 업무 협약, 사업 추진으로 우수 협업 정책 전국적 확산

추진배경

- 새롭고 복잡한 사회문제*가 증가하면서 지금까지 구별해온 기관별 책임과 권한의 경계가 모호함
  * 저출산·고령화, 저성장·양극화, 환경오염, 신종 전염병 등
- 새로운 사회문제를 해결하거나 기존보다 더 나은 해결책을 위해 여러 기관들이 함께 자원과 노력을 투입하는 등의 노력이 필요
- 함께 힘을 모아 '정책 수혜자 만족도 극대화' 또는 '새로운 공공가치 창출', '예산 절감' 등 행정 속에서 협업의 중요성 증가

현황과 문제점

- 협업에 대한 기본 개념, 필요성 등에 대한 업무 담당자의 인식 부족
- 기존 업무방식에서의 협업 방법, 추진과정 등의 제도 접근성의 어려움
- 자발적인 협업사업 활성화를 위한 직원 인센티브 부족 등

사업개요

- 전 직원 대상 교육 및 사례 공유
  - 협업 개념 정립교육 실시(전 직원 대상, 온라인 교육과정 수료)
    * 협업행정의 이해 및 협업행정의 제약요인과 개선 방안, 우수사례 소개 등
- 광화문1번가 「협업 이음터」 활용
  - 새롭게 등록되는 다양한 협업사례 상시 모니터링 및 등록
  - 협업 이음터 내 '커피박 재활용 사업' 등록 및 '이음 성사'

• 내부시스템 활용 「협업행정 참고자료 게시판」 신설

- 협업 관련 각종 참고자료(매뉴얼 등)를 수록하여 직원들이 쉽게 접할 수 있도록 이용편의 및 활성화 증진

  * 성동구 창의제안 창구 : e-성동보감(지식게시판) 내 카테고리 수록

• 우수 협업부서(팀) 선정 및 포상

- 직원 사기 진작 및 자발적인 협업 분위기 조성을 위해 협업 활성화에 기여한 부서(팀)에 대한 보상 강화
- 우수사례 9건 선정 및 포상(구청장 표창 수여, 시상금 지급)

주요성과

• 서울시 1호, 백신예방접종센터 표준모델 구축·확산

- 2021. 4월, 서울대학교 병원과 협업하여 서울시 1호로 '백신예방접종센터' 개소

  * 성동구·서울시·서울대병원 MOU 체결(2021. 3. 9.)

- 확산사례 : 하얀 박스모양 접종부스, 모니터실 클린게이트, 어르신들을 위한 셔틀버스 운영, 발달장애인 전담 도우미 구성 등 맞춤 서비스 지원

• 탄소배출 낮추는 '커피박 재활용' 사업

- 성동구·㈜포이엔·현대오일 뱅크 협약 체결('21. 10. 27.)
- 주민주도형 지역균형 뉴딜 우수사업 공모 선정(재정 인센티브 300백만원 확보)

• 통학로 불편 제로! 학교 주변 전신주 이설 추진

- 전국 최초, 한전·KT와 민관협력으로 전신주로 인한 통행불편 문제 해결의 돌파구 마련
- 2021.12월 기준 총 90기 정비 및 320백만 원 예산 절감

참고 1 관련 사진



[광화문1번가-협업이음터] 제도 접근성 강화



민간 플랫폼과 공동개최한 성동구 제1회 데이터 공모전



성동구 협업우수사례 [광화문1번가- 국민심사] 투표



협업사업(커피박 재활용)을 위한 업무협약식

참고 2 보도자료





» 문의하실 곳 : 서울 성동구 기획예산과 최승화(☎ 02-2286-5159)

광주 북구

협업 추진 성과

주요내용요약

- 기관관리 협업과제 선정·협업우수직원 인센티브 부여 등으로 기관 내 협업 행정 활성화방안 마련
- 협업이음터와 같은 다양한 플랫폼 이용으로 협업과제 추진하여 구민 불편 감소

추진근거 및 배경

- 행정 효율과 협업 촉진에 관한 규정 제41조(행정협업의 촉진)
- 칸막이 없는 행정문화 정착으로 구민의 체감 만족도 제고

기관 내 협업활성화 제도 마련

1. 2021년 협업과제 선정 및 추진

- 과제선정 : 실질적 협업이 필요한 주요과제 선정(14개 부서, 19개 과제)

여성친화적공간조성 TF회의	행복어울림센터 조성회의	마을만들기 사업장 공동관리
		

2. 협업포인트제 운영계획 수립 및 협업의 날 운영 : 2021. 3월~

- 운영내용 : 업무추진 과정에서 협업한 상대방에게 감사의 메시지와 함께 협업포인트 전송 및 특별히 협업에 기여한 경우 특별포인트 부여

3. 인센티브 부여

인센티브 제도 운영 실적	일자
■ 협업 우수공무원 기관장 표창 부여 - (시 기) 2021년 11월 정례표창 - (대 상) 협업 추진 유공 공무원 3명 * 훈격 : 구청장 - (선 발) 2021년 협업과제 추진실적 점검을 통한 대상자 선발 2021 협업과제 추진 실적 제출 ▶ 평가기준*에 따른 우수 과제 선정 ▶ 우수 과제별 공적자 추천 ▶ 정례표창 추천	'21. 11월

■ 협업포인트 우수 직원 포상 - (시 기) 상·하반기 연 2회 - (내 용) 협업포인트 합산 고득점 순 우수직원 10명 선발 및 포상 - (결 과) 상반기(6월)하반기(12월) 우수직원 7명, 베스트메시지 3명 선정	'21. 6월 '21. 12월

대표 협업 사례

1. (협업이음터 활용) 북구 GOGO 챌린지, 아이스팩 재사용하GO, 지구를 지키GO!

협업이음터 등록과제 확인	참여 단체 및 설치장소 발굴	업무협약 체결('21. 5. 28.)
한국환경공단과 사업추진 관련 필요자원, 예산 등 협의 실시	사업 참여 주민 자생단체 및 수거함 설치 희망 공동주택 발굴 등	'아이스팩 재사용 시범사업' 추진을 위한 업무협약 체결

아이스팩 재사용 시범사업



- (추진기간) 2021. 6월 ~ 12월
- (수거대상) 오염 또는 훼손되지 않은 젤타입 아이스팩
- (설치장소) 관내 공동주택 5개단지(총 2,927세대)

공동주택명	유창 하이리빙	한화 꿈에그린	호반 아파트	연제 힐스테이트	양산 그린자이
세대수	250	642	333	1,196	506

- (수거함설치) 총 29개 * 설치장소 지속 발굴 및 확대 중

2. (공동체 되살린 청년창업) 영구임대주택을 살기 좋은 복지공동체로

● 추진배경

- **(저소득층 밀집지역)** 광주市 전체 영구 임대 주택의 45%(11개 단지 중 5개) 북구에 위치하는 등 전국 상위의 영구 임대아파트 밀집 지역
- **(주택 노후화 및 단지 내 활력저하)** 영구 임대 주택이 '91년부터 공급되어 노후화 문제 심각 및 저소득층 밀집화, 거주가구 고령화로 단지 내 활력 부재

각화	오치1	우산3	두암2	두암4
1,408호	1,658호	1,274호	1,640호	1,133호

● 추진과정

단지별 특화방안 수립	유관기관 네트워크 강화	공모사업 추진을 통한 기반마련
◦ (각화) 청년창업메가 행복일터 ◦ (두암) 행복동행 돌봄누리센터 ◦ (오치) 희망충전 행복자활센터 ◦ (우산) 아이들이 행복한 미래마을	◦ 유관기관 협업 강화 - LH, 주택관리공단, 종합사회복지관, 창업지원센터 등	◦ 행안부 주관 공모사업 참여('21년) - 스마트타운 조성사업 : 두암 - 마을 공방 육성사업 : 오치

주요성과

- 2021년 매니페스토 우수사례 경진대회 '기후환경분야' 우수상('21. 9. 13.)
- 2021년 지방정부 우수정책 '도심에 그린(Green)을 그리다' 최우수상('21. 11. 15.)

참고 1 관련 사진


시민이 주도하는 '플라스틱 Free 확산 캠페인'

협업이음터 제도 참여



아이스팩 재사용 시범사업 협약식



생활SOC 건립사업 기본협약식

참고 2 보도자료


전남매일 16면 (2021. 9. 17.字)

특별기고

북구 영구임대단지, 살기 좋은 복지공동체로

» 문의하실 곳 : 광주 북구 기획조정실 박은영(☎ 062-410-6064)

PART 06

공공서비스 사각지대 해소 성과

광주광역시

경기 수원시

경기 안양시

충남 홍성군

울산 울주군

서울 강서구

서울 서초구

광주광역시

공공서비스 사각지대 해소 성과

주요내용요약

- 지역사회에서 소외된 최중증 발달장애인 돌봄대책 마련을 위해 민·관 협력 정책 발굴
- 최중증 발달장애인에 대한 공공영역의 24시간 1:1 돌봄서비스 전국최초 제공
- 최중증 발달장애인의 긍정적 행동변화 유도 및 가족들의 돌봄부담 경감

추진배경

- 도전적행동(자해·타해)이 심한 최중증 발달장애인은 시설 및 서비스 이용에서 소외되는 경우가 많아 이 경우 대부분 가정 내 돌봄이 이루어지고 있어 과중한 돌봄 부담에 따른 가정해체, 방임 등 여러 사회문제 발생
  - 발달장애인 가족 동반자살 제주('20.3.), 광주('20.6.), 서울('20.11.)
- 정부의 발달장애인 활동서비스는 평일 낮시간에 한정되어 있으며, 도전적행동으로 인해 이마저도 거부당하는 최중증 발달장애인은 이용 가능한 돌봄서비스 부재
  - 최중증 발달장애인을 위한 정부지원 24시간 돌봄서비스는 전무한 상황

    ➜ **돌봄의 사각지대에 놓여 있는 최중증 발달장애인과 과중한 돌봄으로 고통 받는 가족들을 위한 대책 마련 필요**

사업개요

- 운영규모 : 2개소(서구장애인복지관, 광주시립장애인복지관)
  - 주간활동 다중지원실 2개소(복지관 內 각 1개소), 지원주택 등
- 지원대상 : 도전적 행동을 가진 관내 최중증 발달장애인
- 사업내용 : 최중증 발달장애인 주간활동 다중지원, 자립생활 주거지원, 주거체험·긴급돌봄, 주말·휴일 1:1 돌봄 등
- 사 업 비 : 1,440백만원(시비)

실시과정과 주요내용

- 수요자 중심의 현장체감형 정책발굴을 위해 市·시민단체·유관기관 「발달장애인 지원정책 발굴 TF」 구성·운영('20.6. ~ 8.)

- 광주광역시 최중증 발달장애인 지원계획 수립('20.9.21.)
  * 5건 28억원 규모 사업 신설(확대) ➜ '21년 사업비 전액 확보
- 최중증 융합돌봄센터 개소 및 운영('21.3.24. ~)
  - (1차) 신청인(보호자) 면담·대상자 관찰 등, (2차) 적격심의위원회에서 대상자 선정
  - 이용인 1인당 1명의 복지 전문인력 배치, 돌봄지원 서비스 제공
    * [주간활동 다중지원] 미술·음악·체육 등 취미활동 및 감정표현·상황대처 훈련 등 행동수정 프로그램 제공
    * [자립생활주거지원] 지원주택에서 주거코치와 함께 생활하면서 일상생활 훈련 수행
    * [긴급돌봄·주거체험] 경조사· 입원 등 보호자 긴급상황시 돌봄제공, 단기 거주를 통한 자립생활 체험기회 부여
- 시민 및 사업 당사자(시민) 의견수렴을 위한 민·관 협의체 운영('21.1. ~)
  - (운영위원회)장애인단체·유관기관·학계 등 / (실무 TF)유관기관 등

주요성과

- 거주시설·서비스기관의 거부로 지역사회 돌봄에서 소외되었던 최중증 발달장애인에게 공공영역의 안정적인 24시간 돌봄서비스 전국 최초 제공
  - 도전적 행동이 심한 발달장애인에 대한 전문인력의 체계적인 일대일 관리를 통해 발달장애인의 긍정적인 행동변화 유도
    * 우리사회 가장 취약계층 중 하나인 최중증 발달장애인의 돌봄문제에 대해 전국 최초로 해법 제시
- 최중증 발달장애인의 돌봄을 오롯이 가정 내에서 짊어져야 했던 가족들의 돌봄 부담 경감, 평범한 일상을 회복시켜 가정해체 위기 해소
  - 지역사회 안애서 발달장애인과 그 가족 모두 '동등한 삶'을 누리는 인권도시 광주공동체 조성 기여
- 정책 발굴에서부터 사업 운영에 이르기까지 발달장애인 현장 목소리 적극 반영
  - 발달장애인 당사자(부모)의 정책제안 적극 수용 및 계획수립 과정에서의 지속적인 논의를 통한 수요자 맞춤형 정책 발굴
    * 시민단체 5대 정책제안을 토대로 발달장애인 지원정책 발굴 TF 구성·운영
  - 사업 추진 중 당사자들과의 긴밀한 소통과 협력으로 고객 만족도 확대
    * 최중증 융합돌봄사업 운영위원회, 실무 TF 등 시민 및 현장과의 소통창구 마련

참고 1 관련 사진



참고 2 보도자료



2020년 10월 21일 (수)
종합 05면

光州日報

광주시, 최중증 발달장애인 돌본다 '전국 최초'

조선일보('20.10.21.)



2021년 10월 12일 (화)
전국 13면

한겨레

최중증발달장애인 광주로 이사오는 까닭

전국 처음 24시간 융합돌봄 서비스
보호자, 주기코치 등 지원에 만족
김부겸 국무총리도 내일 방문 예정

"기약도 없는 생활이 무서웠으며 희망의 끈을 놓고 싶다는 생각이 하루에도 수없이 들었습니다."

'도전적 행동'을 하는 최중증발달장애인 아들(23)을 둔 심아무개(60)씨는 전남 여수에 살다가 지난해 12월 광주시에서 최중증발달장애인 24시간 융합돌봄 사업을 한다는 소식을 듣고 광주로 이사했다. 심씨는 "지희 아들은 정신병원이며 시설에서 적응하지 못하고 전국 퇴소당해 집으로 돌아온 아이였다"고 했다.

광주시는 지난 3월 전국에서 처음으로 24시간 융합돌봄 서비스를 시작했다. 보건복지부의 발달장애인 주간활동서비스 사업에 시 예산을 추가했다. 이 서비스가 시작되면서 심씨 등 최중증발달장애인 4명은 아침부터 오후 4시30분까지 광주시 서구장애인복지관 최중증발달장애인 융합돌봄센터에서 돌봄을 받고 있다. 4명 중 3명은 오후 5시부터 이튿날 오전 9시까지 주기코치들과 자립생활 지원 주택에서 지낸다. 1명은 오후 시간대에 가정에서 생활한다. 광주로 이사한 지 6개월이 지나지 않았던 심씨는 처음엔 긴급돌봄 방식으로 한달씩 연장하면서 서비스를 받았다.

24시간 융합돌봄 서비스로 심씨 가정에 희망이 찾아왔다. 심씨는 "병원, 시설 등에서 적응하지 못해 쫓겨온 아들이 산생님들의 헌신적인 돌봄 덕에 서서히 안정을 찾아가고 있다"고 했다. 부표정했던 아들은 얼굴에 미소를 짓고, 간단한 의사 표현도 한다. 한편, 13일 광주를 찾는 김부겸 국무총리는 최중증발달장애인 융합돌봄센터를 방문한다. 장재하 기자 daeha@hani.co.kr

한겨레('21.10.12.)

» 문의하실 곳 : 광주광역시 장애인복지과 유지혜(☎ 062-613-3291)

광주광역시

공공서비스 사각지대 해소 성과

주요내용요약

- 민관학 협력 및 부서 협업으로 '맘편한 광주' 통합 추진체계 운영
- 시민 맞춤형 생애주기별 6단계 지원정책 확립 및 시민 소통 강화
- 시민 눈높이 원스톱 플랫폼 광주아이키움(www.광주아이키움.kr) 구축·운영

추진배경

- **(인구감소)** 청년의 타지역 유출과 결혼감소 등으로 초저출산 가속화
  - '18년 출생아수가 처음 1만명 이하(9,105명)로 감소, '20년 7,318명, 합계출산율 0.81명으로 전국평균(0.84)보다 낮은 통계
  - 청년인구(만19~34세)의 매년 타지역 유출('18년 3,729명 순유출)
  - 결혼건수 감소('18년 6,632건, 전년대비 509건 감소)
- **(돌봄공공성 미비)** 돌봄시설 공보육 취약, 일·가정 양립 저해하는 돌봄문화
  - '18년 맞벌이 가구 비중 47.7%로 6대 광역시 중에서 가장 높고, 아이 양육 등으로 경력단절 여성 비율 55.5%로 전국평균(51.2%)보다 높음
  - 경력단절 큰 요인('19.) : 일과 가사·육아 병행의 어려움, 결혼·임신·출산 등
  - '18년 국공립어린이집 이용률은 5.2%로 전국평균 14.2%보다 현저히 낮아 공보육 확충을 위한 획기적인 전환점 필요

추진방향

- 초저출산과 급격한 인구감소로 출생아수 반등 위한 역량 집중
- 민간 돌봄시설 공급 확대에 따른 지자체의 돌봄 책임성·공공성 강화
- 수요자 중심의 돌봄정보 통합제공 및 일·생활균형 환경조성
- 저출생·인구감소 대응 전담조직을 통한 전문성 강화와 종합관리

사업개요

- '아이낳아 키우기 좋은 맘편한 광주' 생애주기별 6단계 지원정책(28개 과제) 추진

구 분	주 요 내 용
맘편한 만남	◦'광주청년잇다'소통앱 운영 ◦'응답하라 2030'청년동아리 지원
맘편한 결혼	◦ 청년가족사랑 통장지원(예정) ◦ 행복플러스 건강지원('21.신규) ◦ 청년 및 신혼부부 주거부담 완화 ◦ 신혼부부 전세자금 대출이자 지원('21.신규)
맘편한 임신	◦ 난임부부 시술비 지원 ◦ 임산부 근로자 고용유지 지원('21.신규) ◦ 임산부 직장맘 친화환경 조성지원('21.신규)
맘편한 출생	◦ 출생육아수당 지급('21.신규) ◦ 산모·신생아 건강관리 지원 ◦ 광주형 산후관리공공서비스 지원('21.신규)
맘편한 육아 돌봄	◦ 광주아이키움 플랫폼 운영 ◦ 입원아동 돌봄서비스 ◦ 아동수당 지급 ◦ 손자녀돌보미 지원사업 ◦ 아이돌봄서비스 지원확대 ◦ 여성가족친화마을 돌봄 확대 ◦ 국공립어린이집 확충 ◦ 24시간 긴급아이돌봄센터 운영 ◦ 실내놀이시설 '키움뜰'운영 ◦ 육아종합지원센터 기능 확대 ◦ 다함께돌봄센터 운영
맘편한 일·생활 균형	◦ 가족친화경영 및 육아휴직 업무대행 수당 지원 ◦ 가족친화 인증 우수기업 발굴 및 홍보 ◦ 가족돌봄 거점 '가족센터'조성 ◦ 공공기관 가족친화 경영모델 개발

- 광주아이키움 플랫폼(WWW. 광주아이키움.kr) 운영
  - 생애주기별 6단계지원 및 임신·출산, 보육·돌봄, 일생활균형 원스톱 제공

그 동안 추진경과

- '아이낳아 키우기 좋은 광주만들기' 통합 추진체계 및 전담조직 운영('19.7.~)
  - (추진체계) 민·관·학 추진협의회 운영, 부서협업 정책개발 TF 운영
  - (조직정비) 市 여성가족국 확대('20.1.), 전담 아이키움지원센터팀 신설('21.1.)
- '아이낳아 키우기 좋은 광주만들기' 정책시리즈 Ⅰ·Ⅱ·Ⅲ 추진('19.8.~'20.)
  - 가족의 행복한 삶과 돌봄의 공공성 강화를 목표로 5대 분야 핵심과제 추진

구 분	주 요 내 용(5대분야 24개 과제)
정책시리즈 Ⅰ('19. 8.) ▸ 돌봄 서비스 기반 확충	◦ 24시간 긴급아이돌봄센터 설치·운영 ◦ 입원아동 돌봄서비스 전역 확대 ◦ 가족기능 확대 (여성가족재단, 일·가정양립지원본부)
정책시리즈 Ⅱ('19.12.) ▸ 촘촘한 생활거점 돌봄 인프라 구축	◦ 키움뜰 조성 ◦ 육아종합지원센터 기능확대 ◦ 여성가족친화마을 돌봄확대 ◦ 다함께돌봄센터 조성 ◦광주아이키움 플랫폼 구축 ◦ 가족센터 조성
정책시리즈 Ⅲ('20. 5.) ▸ 청년출발 지원 및 일·생활 균형 환경조성	◦ 청년가족사랑통장 ◦ 행복플러스 건강 지원 ◦ 청년 AI 소통앱 지원 ◦ 청년동아리 지원 ◦ 예비부모·부부교육 지원 ◦ 임산부 근로자 고용유지지원 ◦ 임산부 직장맘 친화환경 조성 ◦ 가족친화인증 우수기업 발굴 및 홍보 등

- '아이낳아 키우기 좋은 맘MOM편한 광주' 생애주기별 6단계 지원체계 전환('21.1.~)
  - 맘편한 광주(6단계) : 만남 → 결혼 → 임신 → 출생 → 육아·돌봄 → 일·생활균형

주요성과

• 저출산 대응 '아이낳아 키우기 좋은 맘편한 광주' 정책 3년간 지속적, 확대 추진으로 6년 만에 출생아수 반등하여 전국 최대폭(8.8%) 증가

- 최근 10년 광주광역시 출생아수 현황

(단위 : 명, % / 가입여자 1명당 명, %)

구 분		2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
출생아 수		14,392	12,729	12,729	12,441	11,580	10,120	9,105	**8,364**	**7,318**	**7,964**
전년 대비	증 감	476	△1,663	-	△288	△861	△1,460	△1,015	**△741**	**△1,046**	**646**
	증 감 률	3.42	△11.56	-	△2.26	△6.92	△12.6	△10.1	**△8.14**	**△12.51**	**8.8**
합계출산율		1.29	1.17	1.20	1.21	1.17	1.05	0.97	**0.91**	**0.81**	**0.90**
전년 대비	증 감	0.05	△0.12	0.03	0.01	△0.04	△0.12	△0.08	**△0.06**	**△0.1**	**0.09**
	증 감 률	4.03	△9.30	2.56	0.83	△13.2	△10.2	△7.62	**△6.18**	**△10.98**	**10.0**

※ 전국 합계출산율 : ('21.) 0.81명, ('20.) 0.84명

• 정책환경 변화와 수요를 고려한 생애주기별 맞춤형 지원정책 확대와 틈새돌봄인프라에 따른 코로나 상황 속 긴급돌봄 등 이용 활성화

결혼·임신·출생	• 신규 **신혼부부·임산부 지원정책 확대로 결혼·임신단계 지원 강화** **- 행복플러스 건강지원('21.5.~) ⇒ 첫아이 출산을 준비하는 예비부모 지원** **- 신혼부부 전세자금 대출이자 지원('21.1.~) ⇒ 신혼부부 주거안정 도모** **- 광주형 산후관리 공공서비스('21.7.~) ⇒ 간호사 파견, 임산부 산후건강관리 지원** • 계속 **난임부부 시술비 추가 및 한방난임 치료비 지원 ('20.~) ⇒ 임신성공 사례 증가** **- (임신 성공) 917건 ('20년 650건 대비 41% 증가)** • 신규 **광주형 출생육아수당 지급('21.1.~) ⇒ 부모 양육비 부담 경감**
육아·돌봄	• 계속 **24시간 긴급아이돌봄센터'(광역최초) 설치·운영 ⇒ 긴급한 틈새돌봄 해소** **- 긴급 아이돌봄센터 587건 이용('20년 180건 대비 226%증가) *1개소 추가 설치('21.6.)** **- 영유아 실내놀이체험실 '키움뜰'('20.10.개소) 5,343명 이용** • 계속 **입원아동 돌봄서비스 운영(광역최초) ⇒ 취약 돌봄 공공성 강화** **- (실적) 4,137건('20년 1,841건 대비 124%증가)** • 계속 **국·공립 어린이집 확충·추진 ⇒ 공보육 이용률 34.6% 달성** • 계속 **다함께돌봄센터 설치·운영 ⇒ 방과 후 초등아동 돌봄 사각지대 해소** **- (실적) 11개소 설치, 14개소 운영('20년까지 3개소 대비 366% 증가)**

※ '아이낳아 키우기 좋은 맘편한 광주' 정책 주요 수상실적

No	수 상 명 칭	수상구분	수여(평가)기관	수상일자	비 고
1	2020 국민디자인단 우수사례 (광주아이키움 플랫폼)	장관	행정안전부	2020.11.30.	특별교부세 50백만원
2	2021 상반기 우수행정 및 정책사례 대회	최우수상	한국공공정책평가협회	2021.8.25.	
3	2021 한국정책학회 제10회 정책대상	정책상	한국정책학회	2021.9.9.	
4	2021 더불어민주당 지방정부 우수정책	2급포상	더불어민주당	2011.11.9.	
5	2022 거버넌스 지방정치대상	우수상	거버넌스센터	2022.3.16.	

참고 1 관련 사진



참고 2 보도자료



무등일보 2021년 08월 26일 (목) 지역 05면

'아이키우기 좋은 맘(MOM)' 한국 대표 출산장려 정책 됐다

광남일보 2021년 08월 09일 (수) 자치의회 04면

광주 의료기관 저출산 극복 힘 보탠다

시, 시의사회·산부인과·소아청소년과 등 협약
아이낳아 키우기 좋은 광주 실현 환경조성 협력

광남일보 2021년 07월 26일 (월) 자치의회 04면

아이 울음소리 늘린 광주 출산·돌봄 효과

시, 생애주기별 지원정책 6단계 28개 과제 추진
업원아동·긴급아이 돌봄 이용 지난해 실적 초과

남도일보 2022년 01월 27일 (목) 종합 02면

광주시, 전국 유일 11개월 연속 출생아 수 증가

» 문의하실 곳 : 광주광역시 여성가족과 정은선(☎ 062-613-4391)

경기 수원시

공공서비스 사각지대 해소 성과

주요내용요약

- 외국인주민 및 다문화가족에게 우리시의 문화, 의료, 취업, 근로, 교육 등 생활 전반에 대한 다양한 정보를 지역사회 공동체와 유관기관을 연계하여 공공서비스의 사각지대를 개선하고 정보의 접근성이 제한되지 않도록 지원함

사업개요

- 수원시 외국인 현황(경기도내 비교)

(2019.11.1. 기준)

시군구명 / 자료현황	수원시	안산시	화성시	시흥시	용인시	성남시	김포시	남양주시	여주시
외국인주민수(명)	**67,073**	92,787	65,040	67,073	34,101	33,047	32,522	5,227	6,323
외국인 수 경기도순위	**2**	1	3	4	7	8	9	16	23
외국인비율(%)	**5.5**	13	7.8	11	3.2	3.6	7.3	2.2	5.6

➜ 관내 거주 외국인 수가 도내 2번째로 많아 다문화가족 및 이주외국인 지원시책이 필요함.

- 수원시 다문화가족/이주외국인 지원을 위한 복지관 운영

시 설 명	수원시 글로벌청소년드림센터	수원시 다문화가족지원센터	수원시 외국인복지센터
이용대상	이주배경청소년	결혼이주여성	외국인근로자
이용현황	연인원 20,760명	연인원 18,926명	연인원 35,466명
주요 사업내용	- 이주배경청소년 및 가족의 한국사회 적응 교육 및 정서·자립지원 서비스 제공 - 글로벌인재 육성 및 다문화 인식 개선 도모	- 다문화가족의 사회·문화적 적응을 위한 통합지원 - 한국어교육, 문화체험 - 가족교육 및 상담, 인권상담 - 방문교육, 언어발달지원 사업	- 상담사업, 한국어 교육, 한국문화 체험, 직업능력개발교육 - 재수원교민회 운영, 다문화 멘토링, 다문화한가족축제 - 다문화 피플퍼즐 봉사단 운영 등

➜ 다문화가족 및 이주외국인의 대상별 분야별 지원시책을 세분화하여 효과적인 지원과 지역공동체와의 연계를 통해 사회적가치를 공유하고자 함.

주요내용

맞춤형 소식지 제작 및 배부

- **종합지역형 정보제공을 위한 안내책자 『수원에 산다』 제작**
  - 배 부 처 : 시 본청 및 각 구·동 민원실, 수원출입국·외국인청 등 외국인주민 유관기관
  - 수록내용 : 수원시 생활정보, 꼭 알아야 할 생활법규, 유용한 전화번호 등
- **다문화가족 신문 구독 지원(7개국어)**
- **건강의료서비스정보책자 제작 지원**

한국정착을 돕는 맞춤형 공공서비스지원 『행복한 공존 '하모니'』

- **한국정착을 돕는 맞춤형 방문교육 지원**
  - 지원대상 : 임신, 출산, 자녀양육 등으로 외출이 어려운 다문화가족
  - 운영방법 : 1가정당 주 2회, 2시간 이상 수업을 방문교육지도
  - 교육내용 : 한국어교육, 부모교육서비스, 자녀생활서비스
- **체계적 언어발달 교육으로 다문화자녀의 건강한 사회구성원 육성 도모**
  - 지원대상 : 다문화가족 부모 및 자녀 (만12세 이하)
  - 운영방법 : 언어발달지도사의 전문지도 (주2회, 최대 24개월 지원)
  - 지원내용 : 의사소통에 어려움을 가진 아동에게 적절한 언어교육을 실시하고 일상생활에서의 언어발달을 촉진
- **이중언어 활용을 통한 부모 자녀간 정서적 유대 강화**
  - 지원대상 : 영유아 및 만12세 이하 자녀를 둔 다문화가족
  - 이 용 비 : 무료
  - 운영방법 : 이중언어(중국어)지도사의 코칭 연 160시간 이상
  - 지원내용 : 이중언어 부모코칭, 부모-자녀 상호작용프로그램
- **다(多)어울림 공동체 공모사업 운영**
  - 추진단체 : 수원지역사회교육협의회 등 8단체
  - 지원대상 : 외국인주민 및 수원시민
  - 지원내용 : 외국인주민 역량강화 및 자립기반 구축 사업 지원
- **결혼이민자 맞춤형 취업지원 ('21. 3. 4. ~ 12. 31. 주2회, 총44회)**
  - 지원대상 : 결혼이민자
  - 지원내용 : 영유아단체급식조리사양성과정 등 자격증반 운영 지원
- **코로나19 비대면 온라인 강의 개설 ('21. 3월 ~ 지속운영)**
  - 지원대상 : 누구나
  - 지원내용 : 다문화가족·외국인 이용시설 통합 매뉴얼 시스템 개발 구축

• **통·번역 지원사업**

- 지원대상 : 누구나 (다문화가족, 외국인과 의사소통에 어려움이 있는 시민)
- 지원언어 : 2개 국어(베트남어, 중국어)
- 운영방법 : 내방, 전화, 이메일, 팩스, 방문 등
- 지원내용 : 상담지원, 생활정보안내, 통·번역 지원

사회안전망을 통한 공공서비스 지원

• **이주배경청소년의 사회안전망 구축**

- 운영목적 : 이주배경 청소년의 조기적응과 글로벌인재로 육성필요
- 지원내용 : 이주배경 청소년을 위한 맞춤형 프로그램지원

• **재수원교민회 운영을 지원 지역 공동체 조성**

- 운영목적 : 지역내 교민회를 통하여 다양한 지역정보를 공유하고 지역공동체 일원으로서 사회적 가치를 실현
- 사업대상 : 13개국 14개팀 교민회 1,700여명
- 주요내용 : 봉사활동, 각 나라별 고유명절행사, 정기모임 지원 등

• **위기가정 사례관리**

- 지원대상 : 외국인, 결혼이민자, 북한이탈주민 등
- 지원방법 : 사례관리사 2명을 통한 사례관리 및 맞춤형서비스 연계
- 지원내용 : 온·오프라인 상담, 가정방문, 무료법률상담, 후원·자원연계 등

• **외국인주민 긴급지원**

- 추진근거 : 수원시 거주외국인지원조례
- 지원대상 : 수원시 거주 외국인 중 90일 이상 국내 체류하고 보건복지부 긴급복지지원사업 소득 및 재산 기준을 모두 충족하는 자

  * 의료비 지원의 경우 질병이 국내에서 발병하였다는 의사의 판단을 받은 자

- 지원목적 : 위기상황에 처한 외국인주민을 지원하는 제도가 미흡하여 기본적인 인권과 최소한의 안정적인 생활 보장
- 지원내용 : 생계비, 의료비, 해산비

주요성과

• **외국인 주민 맞춤형 공공서비스 지원**

- 생활안내서 제작 및 배부(영어 1,000부, 중국어·베트남어 각 1,500부 /한국어 공통)
- 코로나 19로 인한 비대면 상시 온라인 강의 개설지원 ····· 1,748건

- 결혼이민자 맞춤형 취업자격증 교육지원 ····· 2개과정 50명 참여
- 결혼이민자 한국어 교실운영 ····· 556명
- 외국인주민의 역량강화 및 사회적 관계 증진교육 지원 ····· 8개사업 255명 참여
- 외국인가족 생활소식지 제작 지원 ····· 월2회/9,253부
- 건강 의료서비스 건강책자 발간 지원 ····· 4,500명 제공
- 이주배경청소년 한국어 교육 및 학교적응 프로그램운영지원 ····· 110명
- 관내 다문화가족 대상 문화체험교실운영 ····· 6회/380명참여

• **지역사회안전망 구축 지원**

- 재수원교민회를 통한 지역사회 참여와 사회적 가치의 공감 ····· 11회 285명 참여
- 이주민배경 청소년의 맞춤형 지원과 공공서비스 연계 ····· 2,247건 1,178명 참여
- 이주민 상담활동가 사례회의를 연계하여 긴급지원대상자 발굴 ····· 5회
- 외국인 긴급지원사업 추진 ····· 상담 52건, 신청 32건, 지원 26건 15,000천원

구 분	생계비	의료비	해산비(산모지원비)
지원건수	**20건**	2건	4건
지원 금액	**11,000천원**	2,000천원	2,000천원

✔「외국인 긴급지원」 2021 경기도형 정책마켓 우수정책 선정('21.8.12.)

참고 1 관련 사진

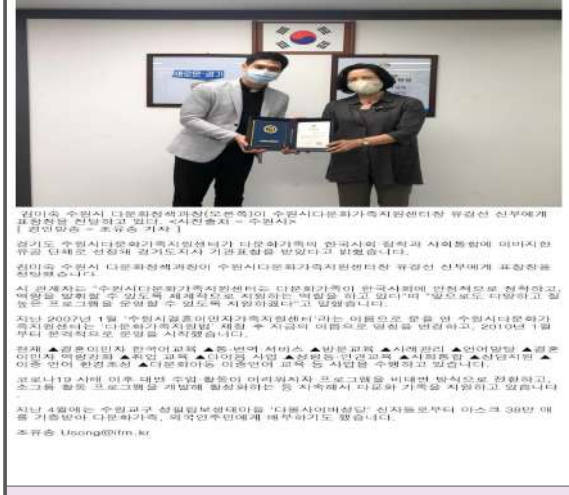


수원뉴스



수원시 안내책자 외국어 버전 제작

참고 2 보도자료



수원시다문화가족지원센터, 다문화가족지원 유공 경기도지사 표창

다문화가족 한국사회 정착, 사회통합에 이바지한 공로 인정받아

김미숙 수원시 다문화정책과장(오른쪽)이 수원시다문화가족지원센터장 유경선 신부에게 표창장을 전달하고 있다. 수원시청제공 = 수원시

[권인망송 = 조유송 기자]

경기도 수원시다문화가족지원센터가 다문화가족의 한국사회 정착과 사회통합에 이바지한 유공 단체로 경기도지사 기관표창을 받았다고 밝혔습니다.

김미숙 수원시 다문화정책과장이 수원시다문화가족지원센터장 유경선 신부에게 표창장을 전달했습니다.

시 관계자는 "수원시다문화가족지원센터는 다문화가족이 한국사회에 안정적으로 정착하고 역량을 발휘할 수 있도록 세계적으로 지원하는 역할을 하고 있다"며 "앞으로도 더욱 다양하고 질 높은 프로그램을 운영할 수 있도록 지원하겠다"고 말했습니다.

지난 2007년 1월 '수원시결혼이민자가족지원센터'라는 이름으로 문을 연 수원시다문화가족지원센터는 '다문화가족지원법' 제정 후 시설의 이름으로 명칭을 변경하고, 2010년 1월부터 본격적으로 운영을 시작했습니다.

현재 ▲결혼이민자 한국어 교육 ▲통·번역 서비스 ▲방문교육 ▲사례관리 ▲언어발달 ▲결혼이민자 역량강화 ▲취업 교육 ▲다이음 사업 ▲상담등 인권교육▲사회통합 ▲상담지원 ▲이중 언어 환경조성 ▲다문화이동 이중언어 교육 등 사업을 수행하고 있습니다.

코로나19 사태 이후 대면 주일 활동이 어려워지자 프로그램을 비대면 방식으로 전환하고, 소그룹 활동 프로그램을 개발해 활성화하는 등 지속해서 다문화 가족을 지원하고 있습니다.

지난 4월에는 수원교구 성령림봉헌대마을 '다봄사이버성당' 신자들로부터 마스크 3만 매를 기증받아 다문화가족, 외국인주민에게 배부하기도 했습니다.

조유송 Usong@itfm.kr

경인방송 ITV FM



NEWSPIM 2021년 02월 14일 (일) 종합

수원시, 외국인 주민 긴급지원 사업 나서

[수원=뉴스핌] 송창우 기자 = 경기 수원시가 청병·제해·사고·주 소득자 실직 등의 사유로 어려움을 겪는 외국인 주민을 돕는 '외국인 주민 긴급지원 사업'을 만들 전개한다.

수원시청 수원시의회 [사진=뉴스핌DB] 2020.10.13 jungwoo@newspim.com

14일 시에 따르면 지원 대상은 수원시 거주 외국인 주민으로 △수원시 체류 기간 90일 이상 지난 자 △여로비 지원은 질병이 국내에서 발병했다는 의사 판단을 받은 자 △소득이 총 취소득 75% 이하인 자 △재산이 1억 1800만 원 이하인 자 등 조건을 모두 충족해야 한다.

1인당 최대 의료비 100만 원, 생계비 40만 원, 해산비 50만 원(쌍둥이는 80만 원)을 지원해준다. 도움이 필요한 외국인 주민은 수원시 외국인복지센터·다문화가족지원센터·글로벌청소년드림센터 총 1곳을 방문해 신청서를 작성·제출하면 된다.

ungwoo@newspim.com

뉴스인포

» 문의하실 곳 : 경기도 수원시 다문화정책과(☎ 031-228-2706)

경기 안양시

공공서비스 사각지대 해소 성과

주요내용요약

- 안심단말기 보급을 통한 고령자 응급상황 지원, 여성거주지 및 대중교통 운전자 안심 서비스 지원
- IoT기술과 통합관제센터 인프라를 기반으로 사회적 약자 (여성, 노인, 대중교통운전자 등)의 안전 사각지대 최소화

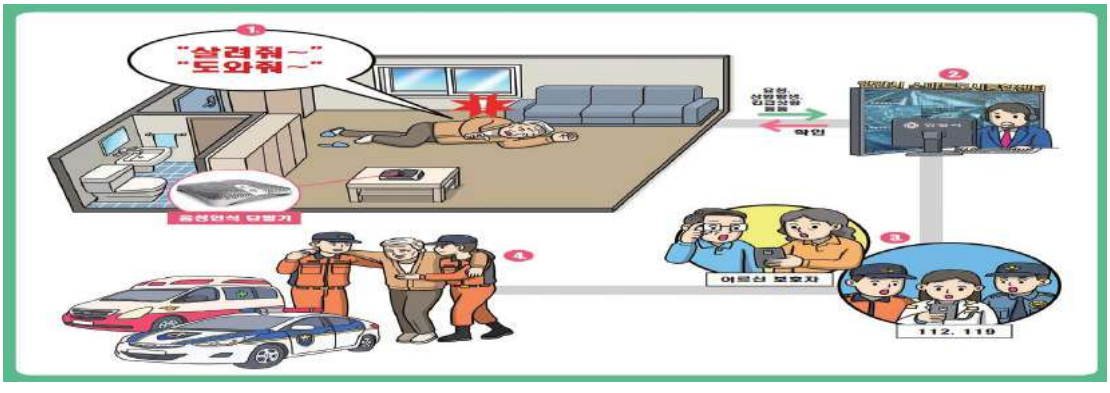
추진배경

- 인구 고령화에 따른 노인 안전문제와 날로 증가하는 여성범죄, 하루 평균 7건 이상 일어나는 대중교통 운전자 폭행 등 사회적 약자들을 위한 안전시스템 구축

실시과정과 주요내용

- **고령자 응급상황 지원서비스**
  - 노인 1인 가구의 급격한 증가에 따라 응급상황 발생 시 즉시 대응이 가능한 서비스 지원 (1,600대 설치)
  - 가정 내 고령자 분들이 대부분 거동이 불편하신 점을 고려하여, 음성인식 센서를 설치하여 구조요청('살려줘', '도와줘' 등)음성인식 시 365일 24시간 안양시스마트도시통합센터 상황실과 자동 연결 후 119 출동으로 보호

흐 름 도



• **여성 거주지 안심 서비스**

- 여성 관련 범죄의 증가에 따라 긴급 상황 발생 시 즉각 대응 가능한 서비스 제공 (360대 설치)
- 여성이 거주하는 가정의 보안이 취약한 창문, 베란다 등에 침입감지 센서와 스마트스테이션을 설치하고, 스마트폰으로 연계하면 외부 침입 발생 시 SMS문자와 경찰의 출동으로 신속한 초동 대처

흐 름 도



• **대중교통 운전자 안심 서비스**

- 하루 평균 1,151만명이 이용하는 대중교통에 운전 중 폭행 등 비상상황 발생 시에 대응 가능한 서비스 제공 (1,300대 설치)
- 대중교통(버스, 택시) 운전자가 주행 중 심정지 등 응급상황 및 긴급상황 발생 시 비상버튼 단말기를 누르면 안양시 스마트도시통합센터에서 긴급출동기관에 운전자 위치 정보를 전송하여 신속한 출동 지원

주요성과

• 고령자 응급상황 지원서비스로 실제 위험에 처한 어르신 101명의 생명을 구하는 효과 확인

• 대중교통 차량(버스, 택시) 내에서 운전자에 대한 폭력 등 사건·사고 시 순찰차(112) 출동으로 대중교통 운전자 피해 예방

[안심서비스 응급실 긴급이송 현황]

센터관제	총계	2019년	2020년	2021년
구조	**101**	42	29	30

참고 1 관련 사진



참고 2 보도자료



» 문의하실 곳 : 경기도 안양시 정책기획과 김용태(☎ 031-8045-2057)

충남 홍성군

공공서비스 사각지대 해소 성과

주요내용요약

- 수리비용, 거동불편등으로 취약계층이 해결하지 못하는 생활속 민원(전기, 하수도, 병원 진료) 등을 자활센터와 연계한 일사천리 생활 복지 기동단을 운영하여 저렴한 비용 및 군의 지원으로 해결함으로써 복지 사각지대 해소

추진배경

- 국민기초생활보장 수급자, 독거노인, 장애인 등 취약계층 가구의 전기 및 배관, 소규모 수선 등이 필요하나 **비용 문제로 인해 수리를 받지 못하고 방치**하며 거주하는 사례 다수 발생
- 독거노인 등 병원 진료가 필요하나 거동 불편, **이동수단 부재로 병원 방문에 어려움이 있는 사각지대**가 존재
- 근로능력은 있으나, 일자리, 기술력 부족 등으로 일할 기회를 찾지 못하는 지역 내 **취약계층을 대상으로 다양한 사회적 일자리 창출 필요**

사업개요

- **(사업대상)**
  - 국민기초생활 수급자, 차상위계층 등 **취약계층**
  - 노인 세대, 독거노인 등 **근로무능력세대 및 거동불편 세대**
- **(사업내용)** 취약계층 가구의 주거편의 서비스 및 병원 동행 서비스
  - 취약계층 가구의 **전기시설 및 배관시설 정비, 소규모 수선,** 관내·관외 병원 이동 및 **진료 동행 서비스** 시행
- **(서비스비용)** 군에서 **이용 서비스에 따라 보조지원금 지급(일부자담)**

실시과정과 주요내용

• **(서비스 운영 흐름도)**

신 청	민원인, 마을이장, 공무원 등
	전화 및 방문 신청
⇩	
접 수	**읍·면 행정복지센터 ⇨ 충남홍성지역자활센터**
	접수처리
⇩	
처 리	**일사천리 생활복지 기동반**
	접수확인, 가정방문, 민원해결

• **(지원금액)** 1인당 **최대 15만원** 지원

구 분	주거편의서비스			병원동행서비스(추가)		비고
	계	출동비	재료비	출동비 (관내)	출동비 (관외)	
지 원 액	150,000	40,000	110,000	40,000	60,000	1회 출동지원 기준

주요성과

• **(운영실적)**

연도	처리건수	전기시설	배관설비	소규모수선	병원동행	비 고
2020	195	29	14	109	43	
2021	178	18	5	103	52	

• 근로능력이 있어 **자활에 참여하는 취약계층**이 거동불편 등으로 생활 불편을 겪고 있는 **취약계층을 돕는 상부상조의 선순환 체계 구축**

• 수리 비용, 거동불편 등으로 취약계층이 해결하지 못하고 방치된 생활 속 민원을 **저렴한 비용 및 군의 재정 지원**으로 해결함으로써 **취약 계층의 복지 만족도 증가와 주거 생활 복지 향상**

• 근로 능력은 있으나 일할 기회가 없는 취약계층에게 민간 기관과 협업을 통한 **교육 및 실습으로 일자리 제공 및 자립 능력 향상**

참고 1 관련 사진



일사천리 생활복지 기동단 생활 민원 서비스



병원동행 서비스

참고 2 보도자료



» 문의하실 곳 : 충남 홍성군 복지정책과 이용준(☎ 041-630-1321)

울산 울주군

공공서비스 사각지대 해소 성과

주요내용요약

- 넓은 행정구역(서울의 1,2배)을 아우르는 울주군만의 찾아가는 맞춤형 복지 추진
- 분야별(문화, 교육, 건강) 맞춤형 프로젝트 진행으로 주민 만족도 제고

추진배경

■ 찾아가는 복지로, 마음을 채워주는 공공서비스 추진

- 울주군만의 찾아가는 맞춤형 복지 추진으로 **코로나19 사회적 거리두기** 및 도농복합도시, 넓은 행정구역의 **지역적 특성으로 인한 공공서비스의 접근성 제약을 극복**하여 주민이 체감하는 행정 구현

사업개요

■ 분야별 찾아가는 맞춤형 프로젝트 추진

- **(찾아가는 문화)** 찾아가는 교과서 클래식 음악회 개최, 주민 맞춤형 마을 공감 놀이터 운영으로 문화 인프라가 부족한 읍·면 지역주민들의 문화 향유 기회 확대
- **(찾아가는 교육)** 주민들이 원하는 강의 및 강사를 선택할 수 있는 찾아가는 학습 서비스 및 평생학습 마을학교를 통한 스마트폰 활용, 문해교육 등 주민 맞춤형 서비스 제공
- **(찾아가는 건강)** 읍·면을 순회하는 무료검진 버스 운영, 지친 마음을 치유해 줄 마음 안심 버스 운영으로 울주군민의 건강까지 책임지는 복지 서비스 실시

찾아가는 문화	찾아가는 교육	찾아가는 건강
• **교과서 속 클래식 음악회** – 교과서 음악 연주, 악기 체험 등 • **마을공감놀이터** – 힐링, 음식, 미술 체험 등	• **찾아가는 학습 서비스** – 7인 이상의 학습모임 지원 • **평생학습 마을학교** – 스마트교실, 체육활동, 주민기획강좌 등	• **마음안심버스** – 주민 심리상담 지원 • **검진버스「타요」** – 노인성 질환 무료검진

■ 찾아가는 문화향유 프로젝트

- **(찾아가는 교과서 속 클래식 음악회)**
  - 코로나로 지친 **학생들의 심리적 안정 지원** 및 문화 소외지역 청소년들의 **문화공연 관람 기회 제공**
  - (내용) 관내 초·중학교 오케스트라 음악회, 지휘자 체험 등

• **(찾아가는 마을공감놀이터)**
- 마을 내 유휴공간을 활용하여 다양한 문화체험을 할 수 있는 수요자 맞춤형 프로그램
- (내용) '문화 공감 놀이' 배달을 통한 생활 밀착형 문화체험 제공 및 이웃 간 소통의 기회 마련

찾아가는 평생학습 프로젝트

• **(찾아가는 마을학교)**
- 지역주민의 학습 소외 해소 및 역량 강화를 위한 평생학습 확산 추진
- (내용) 역사교실, 바둑, 치술령 태극권, 어르신 스마트폰 기초 교실 등

• **(찾아가는 학습 서비스)**
- 주민이 **원하는 시간과 장소를 직접 선택**하는 수요자 중심의 맞춤형 학습 프로그램 지원
- (대상) 주소지 또는 직장이 울주군인 성인 7명 이상의 학습모임
- (내용) 대중교통 소외지역, 4차 산업 분야 등 차별성 등을 가진 학습동아리에서 스스로 강사를 선정하여 운영

찾아가는 주민건강 프로젝트

• **(찾아가는 마음 안심버스)**
- 재난 현장 및 취약계층 **심리지원**을 위한 찾아가는 안심버스 운영
- (내용) 정신건강 평가, 스트레스 측정, 안정화 프로그램 등

• **(찾아가는 검진버스「타요」)**
- 시간적, 지리적 접근도가 떨어지는 지역 **취약계층의 건강 형평성 제고**를 위해 검진 버스 운영
- (내용) 통풍, 골다공증 등 검진 기능이 탑재된 버스 순회, 무료 검진실시

주요내용 및 추진성과

1. 찾아가는 문화향유 프로젝트

찾아가는 교과서 속 클래식 음악회를 통한 마음의 휴식

• 코로나 확산에도 학교와의 소통·협업을 통한 찾아가는 음악회 개최로 문화소외지역의 자라나는 청소년들에게 문화 향유 기회 제공
- 2021. 9. ~ 11. : 8회 공연(초등학교 4개교 / 중학교 3개교 / 군청 1개소)

구분	학교	장소	개최일	대상자(명)
총 계				1,238
초등학교	영화초	체육관	9. 3.	204
	상북초	체육관	9. 7.	185
	온남초	체육관	9. 24.	100
	서생초	체육관	10. 1.	61
중학교	웅촌중	다목적 강당	10. 15.	95
	범서중	체육관	10. 25.	250
	온산중	체육관	10. 29.	143
유쾌한 오케스트라	울주군청	알프스홀	11. 18.	200

◉ **주요성과 : 학생들의 문화·예술적 감수성을 배양하는 역할을 수행**
- **문화소외지역을 중심으로 학교 선정,** 코로나19로 지친 **학생들의 심리안정**과 오케스트라 공연을 처음 접하는 학생들에게 **클래식 음악에 대한 관심과 흥미를 유발**
- 울주군과 울산시 교육청이 **함께 협업**하여 **학생들이 행복한 교육환경조성**

찾아가는 마을 공감 놀이터

- 힐링체험(창작무용, 국악 등), 음식체험(무지개 버거 등 푸드테라피), 미술체험(천으로 만든 나만의 미술작품) 등 다양한 맞춤형 프로그램
  - 12개 읍·면 내 수요처 18곳 방문 및 총 25회 사업 추진
  - 장소 : 경로당, 마을회관, 노인 주야간보호센터, 도서관, 장애인복지관 등

◉ **주요성과 : 생활권 내에서 누구나 문화예술을 향유 체험**
- **('21. 4.) : 공감놀이단 선정 및 공감 놀이단 1기 발대식 개최**
- **('21. 6.) : 마을공감놀이터 사업 개시 (서울산한신휴플러스 아파트)**
- **('21.8.~10.) 마을공감놀이터 사업 운영**

2. 찾아가는 평생학습 프로젝트

찾아가는 평생학습 서비스

- 주민 스스로 학습 시간과 장소를 선택하고 또한 강사가 되는 학습자 중심의 주체적인 평생 학습 동아리 운영

◉ **주요성과 : 2021. 4. ~ 11. 까지 25개의 학습동아리 모임 운영 지원**
- **제1기(13개) : 영상 제작, 천아트, 팟캐스트, 영어원서 읽기 모임 등**
- **제2기(12개) : 라인댄스, 다도, 생활체육, 요가 그림책 만들기 모임 등**

찾아가는 평생학습 마을학교

- 마을 내 유휴공간을 활용하여 주민 주도적 평생학습 지원

마을 학교명	참여 인원	운영장소	운영기간	주요내용
두동 마을학교	124명	**마을회관, 박제상 기념관 일원**	5월~11월	• 태극권 강의(초급, 중급) • **찾아가는 스마트폰교실(매주)** – 메신저, 영상통화 사용법 등 • 주민기획강좌(도덕경, 한자, 서예)
쌍용꿈샘 마을학교	60명	**아파트 내 도서관, 카페 등**	8월~11월	• **역사교실(성인, 8회)** • **바둑교실(초등학생, 12회)** • 반찬교실(성인, 6회) • 원예·미술교실(성인, 4회)

3. 찾아가는 주민건강 프로젝트

찾아가는 마음 안심버스

- 보건복지부 「마음안심버스 지원사업」 공모 선정('21.4. 국비 117백만원)
  - 취약계층 심리지원 및 재난 발생 시 심리회복 상담을 위한 사업추진 중

◉ 주요성과
- 중형 승합 1대 **조달 구입 및 개조 완료**('21.9.)
- **출범식 개최 및 홍보(울주마음건강TV) 및 운영**('21.12. ~)
  * 시범운영 후 2022년 확대 추진

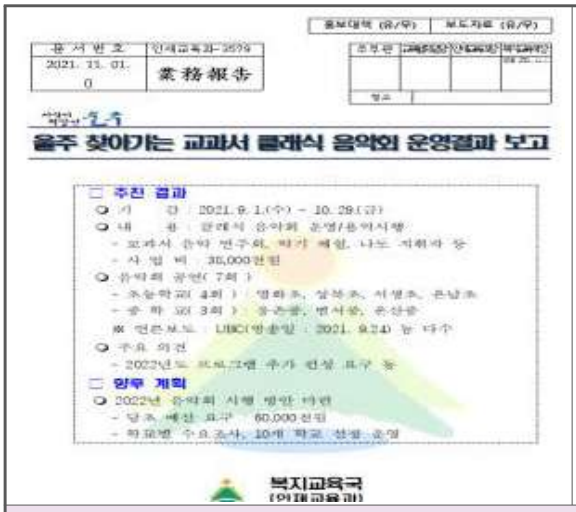
울주방방곡곡, 찾아가는 검진버스 타요

- 지리적·경제적·신체적 제약으로 보건소에 직접 방문이 어려운 65세 이상 저소득층을 우선으로 찾아가는 맞춤형 건강관리를 위한 무료검진 시행
  - 주민 무료 건강검진 및 상담 : 4,000명/1,753명
  - 유소견자 대상 건강상담 및 지역의료기관 치료 연계 : 1,500명/900명

◉ **주요성과**
- 남성 2종 : 통풍 **780건**, 전립선비대증 **780건**
- 여성 1종 : 골다공증 **757건**
- 공통 2종 : 이상지질혈증 **1,732건**, 퇴행성관절염 **1,254건**

위탁공고 (5월)	➡	선정 및 협약 (5월)	➡	사전점검 (5월)	➡	운영 (6~10월)	➡	정산 및 평가 (12월)
보건소		보건소& 위탁기관		보건소		위탁기관		보건소

참 고 관련 사진



울산신문 2021년 9월 6일 월요일 012면 사람

울주군, 찾아가는 교과서 클래식 음악회

울산 울주군이 지난 3일 영화초등학교에서 '2021 찾아가는 교과서 클래식 음악회'를 개최했다.

업무보고

2021. 11. 01.

0

業務報告

울주군

울주 찾아가는 교과서 클래식 음악회 운영결과 보고

□ 추진 결과

○ 기 간 : 2021. 9. 1.(수) ~ 10. 29.(금)

○ 내 용 : 클래식 음악회 운영/음악시행

- 교과서 음악 연주회, 악기 체험, 나도 지휘자 등

- 사 업 비 : 35,000천원

○ 음악회 공연(7회)

- 초등학교(4회) : 영화초, 남부초, 서생초, 온남초

- 중 학 교(3회) : 울산중, 범서중, 온산중

※ 언론보도 : UBC(영춘일 : 2021. 9.24) 등 다수

○ 주요 의견

- 2022년도 프로그램 추가 편성 요구 등

□ 향후 계획

○ 2022년 음악회 시행 방안 마련

- 당초 예산 요구 : 60,000천원

- 학교별 수요조사, 10개 학교 선정 운영

복지교육국

찾아가는 교과서 클래식 음악회



울산신문 2021년 6월 21일 월요일 009면 문화

마을공감놀이터 공감놀이단 오리엔테이션

울주문화재단은 지난 18일 '마을공감놀이터' 사업을 진행할 '공감놀이단'을 대상으로 오리엔테이션을 실시했다.

울주문화재단, 마을공감놀이터사업 OT

지역 15개 활동단체 참여

울주문화재단(대표이사 이상윤)은 지난 18일 '마을공감놀이터' 사업을 진행할 '공감놀이단'을 대상으로 오리엔테이션을 실시했다.

'마을공감놀이터' 사업은 울주군 내 4주 이상의 마을로 다양한 예술활동 체험, 음식 체험, 전시참작 등의 문화체험 기회를 제공하는 주민밀착형문화사업이다.

이를 위해 지난 4월에 분야별 문화활동가로 구성된 15개 문화단체들을 '공감놀이단'으로 선정한 바 있다.

이날 오리엔테이션에는 김의섭무용단, 태화무예승단, 무늬단춤판을 비롯한 전문예술단체와 다미푸드아트연구소, 식생활교육울산네트워크 등 다양한 분야활동단체 등 총 15개 단체가 참여했다.

강원주기자 wh@

마을공감놀이터(울산신문 '21.6.21.)



2021년 평생학습 마을학교 운영계획

□ 사업개요

행정지원국

찾아가는 평생학습 마을학교 운영 계획



울산매일 2021년 8월 2일 월요일 008면 사람

울주군 '두동 마을학교' 현판식

울산 울주군은 지난달 30일 두동면 칠조마을회관에서 이선호 울주군수와 간정태 울주군의회 의장, 울산인재평생교육진흥원장, 마을주민 등이 참석한 가운데 평생학습 마을학교 '두동 마을학교' 개소 현판식을 열었다.

찾아가는 마을학교 개소('21.7.30.)



울산신문 2021년 9월 8일 수요일 013면 사람

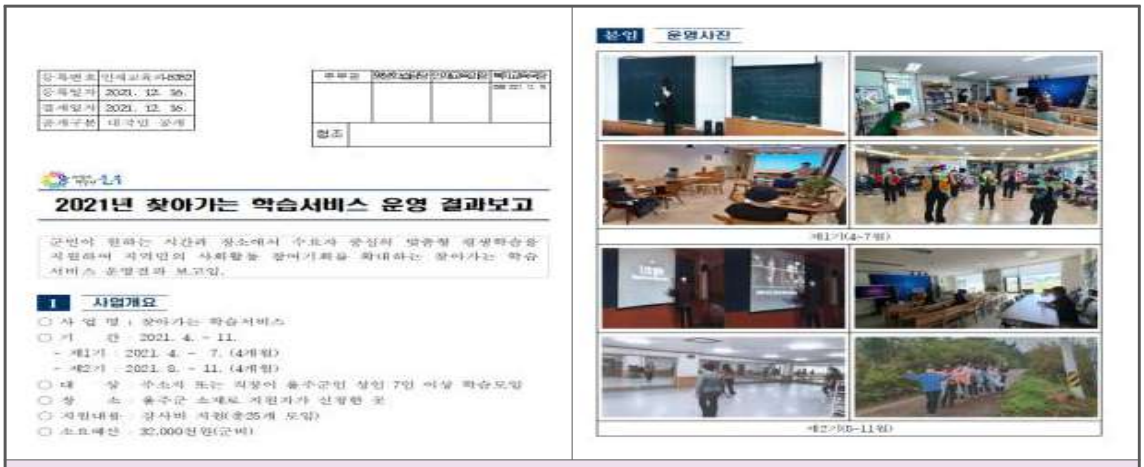
울산 울주군은 지난 6일부터 비문해 어르신 45명을 대상으로 '찾아가는 어르신 문해교육' 지원사업을 실시하고 있다.

울주군, 어르신 문해교육 지원

울산 울주군은 지난 6일부터 비문해 어르신 45명을 대상으로 '찾아가는 어르신 문해교육' 지원사업을 실시하고 있다.

이번 교육은 범서읍 3개소, 온산읍 1개소, 언양읍 1개소, 서생면 2개소, 두동면 1개소, 두서면 1개소에서 진행 중이다.

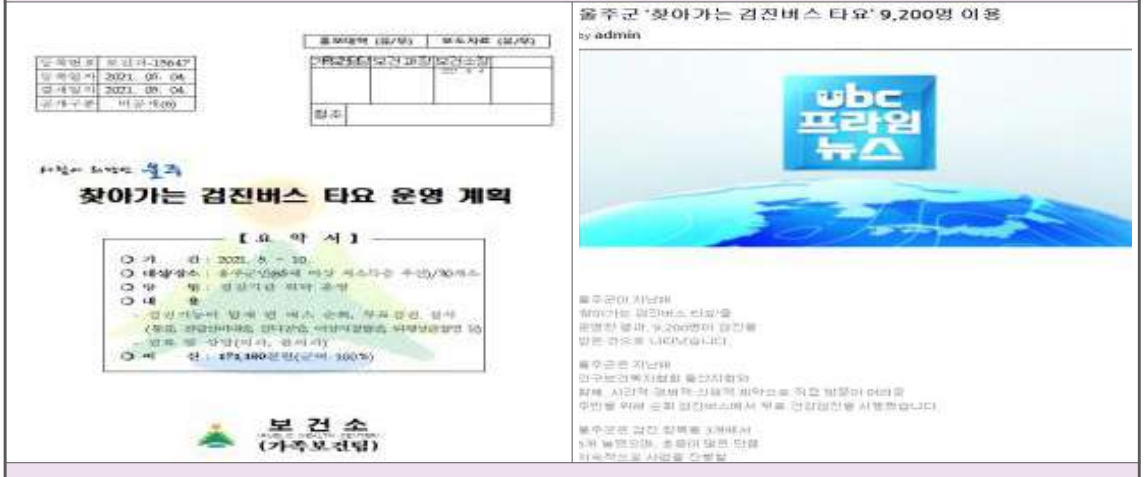
찾아가는 어르신 문해교육 지원('21.9.8.)



2021년 찾아가는 학습 서비스 운영실적



찾아가는 마음 안심 버스 운영('21.12. 시범 운영 예정)



2021년 찾아가는 검진버스「타요」 운영

» 문의하실 곳 : 울산 울주군 기획예산실 신익수(☎ 052-204-0114)

서울 강서구

공공서비스 사각지대 해소 성과

주요내용요약

- 우리나라에 거주하는 이주 근로자, 결혼이주여성 등의 외국인 수는 꾸준히 증가
  → 한국어 사용이 익숙하지 못한 이들에게 뉴스 등 정보 취득의 어려움 발생
- 다국어(그들의 언어)로 구정 정보를 제공하여, 한국사회에 대한 이해와 생활 적응에 기여

추진배경

- 2020년 국가인권위 조사결과, 공공기관에서 코로나19 위기상황 등 **중요한 정보가 결혼이민자와 외국인(이하 디지털 취약계층)이 이해할 수 있는 언어로 제공되지 않아** 차별과 소외 문제가 발생
- 이러한 문제를 해소하고 구정 정보에 대한 접근성을 높일 수 있도록 선제적인 **다국어 지원 서비스 도입 필요성이 대두**됨

사업개요

- 사업기간 : '21. 4. ~
- 사업내용 : i강서TV[1] **구정 홍보 콘텐츠에 대한 다국어 자막 서비스** 운영
  - 제공언어 : **5개 국어**(영어, 중국어, 일본어, 베트남어, 인도네시아어)
- 추진방법 : 지역 내 다국어 지원 민·관 협력 인프라 구축
- 소요예산 : 비예산 (관내 기관 협조 및 개인·기업 등 자원봉사 활동 연계)

실시과정과 주요내용

- **결혼이민자 등의 공공 정보 접근성** 확대를 위한 효과적 방안 검토 ('21.2.)
  * **강서구 다문화 가구 현황**(2019년 기준 3,074가구/10,291명, 서울 자치구 중 5번째) 및 **결혼이민자 디지털 콘텐츠 이용률**(96.9%)[2]등 고려, **구 유튜브 채널을 활용한 선제적인 서비스 도입 결정**
- 유관 기관(강서구 가족센터[3] 및 강서영어센터)과 연계, 서비스 시범 운영 ('21.3.~5.)

---

1) 주민과의 소통 공감을 위한 강서구청 방송국 공식 유튜브 채널로 2012년 8월부터 개설 운영 중임.
2) 2020년 디지털 정보격차 조사 결과
3) 기관명 변경: 강서구 건강가정·다문화지원센터(2021년) → 강서구 가족센터(2022년)

- 구체적인 운영 계획 수립('21. 4.) 및 민·관 협력 인프라 구축('21.5.~)
  - 1365자원봉사 포털 수요처 등록 및 자원봉사자 모집·관리(5월~)
  - 강서구-코오롱인더스트리(주) 사회공헌 활동 업무 협약 체결(7월)
- 다국어 자막 서비스 본격 시행 ('21. 6. ~)

다함께 프로젝트 참여 현황	강서구 다국어 지원 협력 인프라
➪ 3개 기관·기업 ➪ 자원봉사자 21명 (원어민 9명 포함)	

주요성과

- **디지털 취약계층의 정보소통(구정뉴스 공유 등) 확대**로 공공서비스 사각지대 해소
- 적극적인 민·관 협력 체계 구축으로 안정적·효율적인 서비스 지원 가능
  - 민관이 함께하는 **지역사회 문제 해결에 대한 공감대 형성**으로 참여 확산
    * **자원봉사자 참여 인원 지속 증가(6명 → 21명)**
  - 신속·정확한 정보 제공 및 번역 비용 절감(약 1,600만원) 기여
- 강서구정에 대한 관심과 이해도 제고 및 지역사회 통합 도모

1 자막 제작(지원) 편수: 4개 콘텐츠(주간뉴스, 강서띵동 등), 111편

콘텐츠명 / 제작편수	주간뉴스	강서는 지금 (월간 구정 소식)	강서 띵동 (개별 사업 소개)	향토문화 유산탐방
111	88	9	9	5

2 언어별 번역 건수: 5개 언어, 452건

언어별 / 번역건수	영어	베트남어	중국어	일본어	인도네시아어
452	111	102	102	102	35

향후계획

- 결혼이민자 등에 유익한 다국어 자막 콘텐츠의 지속적인 확대 제공
- 다국어자막 번역 자원(기업, 기관, 자원봉사자 등)과의 연계 활동 강화
- 다국어자막 서비스 확산을 위해 타 자치단체와 사업 방식 공유 추진

참고 1 관련 사진



강서주간뉴스_중국어 지원



강서띵동_베트남어 지원



서비스 홍보 영상(유튜브 게시)



자원봉사 모집 정보

참고 2 보도자료



수도권 > 수도권일반

강서구, 공식 유튜브 'i강서TV'에 다국어 자막 서비스

코오롱인더, 지역사회 상생 위한 자원봉사... 강서구와 MOU

다국어 자막 제작, 환경보전 등 지원

"구체적·실질적 도움주는 ESG 지속할 것"

[이데일리 경계영 기자] 코오롱인더(120110)스트리는 2일 서울 강서구청과 지역사회와 상생하며 사회적 가치를 창출하는 자원봉사 업무협약(MOU)을 체결했다.

이번 MOU로 코오롱인더스트리는 기업과 지역사회의 조화로운 성장을 위해 지속 협력하기로 했다. 강서구에 다문화 가구와 외국인이 많이 거주하는 점을 고려해 차별 없는 정보 제공을 위한 다국어 자막 제작 봉사활동을 시작으로 소외계층 지원, 환경 보전 등으로 확대할 방침이다.

협약 첫 실행과제는 강서구가 자체 운영하는 홍보 채널 'i강서TV'에 다국어 자막 서비스를 지원하는 활동이다. 외국어에 능통한 코오롱인더스트리 임직원이 해당 채널 자막 제작에 참여해 번역 서비스를 제공한다. 영어뿐 아니라 일본어, 중국어, 베트남어 등 여러 언어 자막을 추가해 강서구 다문화 가구의 편의를 돕는다.

장희구 코오롱인더스트리 사장은 "코오롱인더스트리가 지난 60여년 동안 성장할 수 있었던 것은 지역사회와 상생했기 때문"이라며 "2018년 코오롱인더스트리가 새롭게 터를 잡은 강서구에서 구체적이고 실질적 도움을 줄 수 있는 ESG(환경·사회·지배구조) 활동을 지속적으로 펼칠 것"이라고 말했다.

» 문의하실 곳 : 서울 강서구 홍보정책과 이주호(☎02-2600-7712)

서울 서초구

공공서비스 사각지대 해소 성과

주요내용요약

- 서리풀 샘, 심화되는 소득 양극화에 따른 교육기회 불평등 해소 노력
- 지속되는 코로나 시대에 대응으로서 다양한 지원확대 통해 취약계층 아동디지털 및 교육 격차 해소 노력, 서초형 교육안전망 확대

추진배경

- 저소득 취약계층의 소득 양극화에 따른 교육기회 불평등이 생기지 않도록 동등한 출발기회를 보장하는 교육복지 정책 필요
- 취약계층 아동의 건강한 성장지원을 위해 공공 및 민간기관, 지역의 우수 인재 및 공간 협조와 지역주민이 함께하는 상생협력 필요
- 코로나 대응, 온라인 학습 및 부분등교로 인한 취약계층 아동 디지털 격차 및 교육격차 해소 방안 필요

사업개요

사업개요

- 사업기간 : 2021. 1 ~ (계속)
- 참여대상 : 총 993명
  - 멘토(166명) : 관내 지역 경단녀 등 우수 인재
  - 멘티(827명) : 서초구 거주 취약계층 18세 미만 아동 및 청소년
    (지역아동센터, 드림스타트, 민간기관, 일반아동 등)
- 활동장소 : 총 65개소(카페, 주민센터, 도서관, 복지관 등)
- 활동시간 : 주 1회 1시간(멘티 기준)
- 활동내용 : 학습, 정서, 진로, 문화 등 맞춤형 1:1 멘토링, AI 스마트스쿨링 지원

실시과정과 주요내용

- '21. 01. : 멘토·멘티 모집 및 선발(멘토 185명, 멘티 644명)
- '21. 03. : 멘토·멘티 매칭 및 분야별 멘토링 운영
- '21. 05. : AI 스마트스쿨링 서비스 계약 체결 및 지원
- '21. 06. : 학업우수/부진 학생 대상 특별학습 실시(주1회 1시간 → 2시간)
- '21. 08. : 고등학생 멘티 온라인 수강권 지원(총 40명)
- '21. 09. : AI 스마트스쿨링 확대 지원(총 740여명)
- '21. 10. : 고등학생 멘티 AI 진로컨설팅 지원(총 40명)
- '21. 11. : 우수멘티 장학금 연계 지원(총 57명)

주요성과

- 취약계층 아동, 학습 및 돌봄공백 해소, **서초형 교육안전망 확대**
  - 지원인원 확대를 통한 취약계층아동 교육격차해소(총 827명)
  - 서리풀 샘 대면/비대면 멘토링 실시(총 29,125회 / '21.12월 기준)
- **서리풀 샘 AI 스마트스쿨링 성과분석 실시,** 사업 효과성 확인('20.12~21.09)
  - 사업에 참여한 아동의 학습효능감과 학업성취도가 사업 미참여 아동보다 높았음
    - 초등학생 총 233명 대상 국어, 수학 과목의 형성평가 온라인 시험 실시
    - 사업에 참여하고 있는 아동의 국어, 수학 성적 모두 대조군 점수에 비해 10점 이상 높음
- 학업부진 학생 대상 **특별학습** 실시(총 200명, 주1회 1시간 → 주1회 2시간)
  - 학업 능력이 현저히 떨어지는 학생 대상 개인 맞춤형 특별학습 실시
- 학습능력 향상을 위한 고등학생 대상 **온라인수강권 지원**('21.8월/총 40명)
  - 비대면 온라인 강의 수강권 지원을 통한 코로나 19로 인한 교육격차 해소
  - 전과목 수강 가능한 수강권 지원으로 학생들의 다양한 학습기회 제공
- **AI 진로컨설팅** 지원 및 진로컨설팅 전문가 육성('21.10월/총 40명)
  - AI기반 원스톱 진로컨설팅 지원을 통한 취약계층 학생의 입시 방향 로드맵 제시 및 취약계층 가정의 진로·진학 비용 부담 절감
- 멘토링 우수 참여 중·고등학생 멘티, 관내 장학금 연계지원(총 57명)
- 지역아동센터 꿈찾기 프로그램 서리풀 샘 멘티 연계 지원(총 60명)

참고 1 관련 사진



AI 진로컨설팅 전문가 양성교육



업무협약식

참고 2 보도자료



서초구, '서초형 고득점관망'으로 기초학력 튼튼하게~

2021-08-25 10:00

아시아투데이 | https://me2.do/5ncSEhyW

서초구, AI기반 청소년 진로컨설팅

기사승인 [2021-10-28 08:49]

» 문의하실 곳 : 서울 서초구 복지정책과 채대원(☎ 02-21555-8884)

서울 서초구

공공서비스 사각지대 해소 성과

주요내용요약

- 장애 및 장애 위험군 영유아와 가족을 위한 방문형 조기개입
- 특수교육·재활치료·가족지원의 통합된 서비스 제공
- 지역사회 자원 연계 체계 시행

추진배경

- 영유아기의 장애 및 장애지연 서비스를 위한 기관 부재로 발달장애인의 사각지대 발생
- 2011년 법 제정 후 필요성이 강조되지만 설치되지 않은 「지역장애아동지원센터」 개소를 통해 영유아기의 장애예방 및 지연효과 기대

현황과 문제점

- 출생률 급감에도 장애·장애위험군(조산아 등) 발생률 증가
  ➜ 장애 예방·심화방지를 위한 적절한 공적기관 부족
- 상업화되고 과도한 재활서비스로 영유아가족의 정신적·경제적 스트레스
  ➜ 방문형 재활·교육 서비스로 가족의 역량강화 필요
- 장애관련 의료·교육·재활치료·보육·양육지원 시스템의 분절된 지원으로 혼란 가중
  ➜ 지역서비스시스템 연계할 기관 필요

사업개요

- 서초아이발달센터 개요
  - 대　　상 : 만 6세 이하의 장애 및 장애 위험군 아동
  - 위　　치 : 서초구 강남대로 49길 10, 1층 (서초2동)
  - 시설규모 : 69.65㎡(사무실, 상담실 및 검사실, 회의실)
  - 인력규모 : 7명 (센터장, 작업치료사, 물리치료사, 특수교사 등)

실시과정과 주요내용

- 프로그램

	프로그램명	내 용
일반	조기개입	0-35개월 장애 및 위험군 영아의 두뇌발달 연구결과를 근거로 전반적인 발달 촉진 및 주 양육자 역량강화를 위한 코칭 프로그램
	단기코칭	36개월~학령기 이전의 발달지연 유아의 전반적 발달 향상 및 주 양육자 역량강화를 위한 코칭 프로그램
	부모교육 실시 및 어린이집 코칭 무료지원	
특화	서초 이른둥이 조기개입	36개월 미만의 이른둥이의 발달촉진과 주 양육자의 역량강화가 목적으로 전문가의 가정방문 코칭 프로그램
	피질시각장애 평가 및 지원	뇌손상, 뇌성마비, 영아연축,조산 등으로 인하여 피질시각장애가 의심되는 영유아를 대상으로 평가를 하고, 평가 결과 및 일상에서의 개입방법을 제안

주요성과

- 사업대상아동 ('21.11월~'22.4월) : 85명
- 전국 최초 지역장애아동지원센터 개소로 공공기관의 표준모델 제시
- 아이발달의 골든타임을 지키는 수호센터로써 가족의 부담 경감
- 지역기관(어린이집, 보건소 등)과의 연계 체계 구축

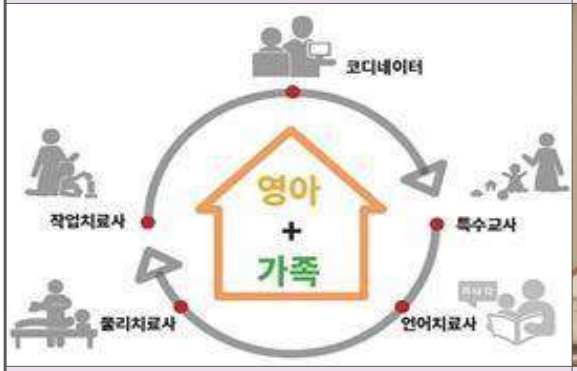
참고 1 관련 사진



시설전경



피질시각장애 부모모임



조기개입과정



방문형 코칭

참고 2 보도자료



東亞日報

2021년 10월 21일 (목)
수도권 16면

서초구, 지자체 첫 장애아동 지역센터 개관

서초아이발달센터 28일 문 열어
6세 이하 영유아 자조교육 등 지원
조산아 발달 촉진 지원도 확대

영유아들의 장애 발생 위험을 예방하고 건강한 발달을 지원하기 위해 서울 서초구에 전국 지자체 최초로 지역 장애아동 지원센터 '서초아이발달센터'가 28일 개관한다.

센터는 만 6세까지 서비스를 단계적으로 확대해 고위험군 출생아뿐 아니라 발달에 어려움이 있는 아동 등을 상대로 전문 진단과 발달 프로그램을 지원한다.

만 6세 이하 영유아이면 유아특수교사 물리치료사 작업치료사 언어치료사 사회복지사 등 7명의 아동발달 전문가들이 영유아의 건강한 성장과 발달(운동, 인지, 사회정서, 의사소통, 자조기술) 등 교육을 지원한다. 일반 가정과 어린이집 등을 대상으로 방문 상담도 진행한다.

조산아에 대한 지원도 확대한다. 서초구에 거주하는 이른둥이(재태 기간 37주 미만 또는 2.5kg 미만 출생아)를 대상으로 전문가들이 해당 가정을 방문해 발달 촉진을 지원하고 부모들을 상대로 전문적인 코칭을 한다. 앞으로 구는 지역 내 이른둥이 또는 장애위험군 아동들을 전문적으로 지원하기 위해 지역 내 병원 및 관련기관과 네트워크를 구성할 예정이다.

조은희 서초구청장은 "서초아이발달센터가 공공 아동자원 시스템의 사각지대에 있는 구민들에게 도움이 되길 바란다"고 말했다.

강승현 기자 byhuman@donga.com

동아일보 ('21.10.20)



서울신문

2021년 10월 25일 (월)
수도권 11면

장애 아동 조기 치료 '골든타임' 확보
전국 첫 '서초아이발달센터' 문연다

고위험군·경계성 아동 등 전문가 지원
'이른둥이 조기개입' 36개월 미만 확대
아동발달 전문가가 운동·인지 등 교육
피질시각장애 모정 운영 전국서 유일

'그동안 아기 발달과 관련한 정보를 접할 곳이 없어 답답해 하는 전문가들의 체계적인 지원을 받을 수 있어 든든하다.'(서초 이른둥이 조기개입 프로그램 참가자)

15세 이하 장애인도가 늘어나면서 여성보다 열

1 서울 서초구 '서초아이발달센터'에서 제공하는 '이른둥이 조기개입 피스트스텝' 프로그램. 2 오는 28일 개관하는 서초구 '서초아이발달센터'의 모습. 서초구제공

연합뉴스 ('21.10.25)

» 문의하실 곳 : 서울 서초구 사회복지과 홍성희(☎ 02-2155-6656)

서울 서초구

공공서비스 사각지대 해소 성과

주요내용요약

- 50플러스 세대의 인생재설계를 위한 인생설계, 경력개발, 커뮤니티지원, 문화조성사업을 통해 50플러스 세대의 풍부한 경험과 경력을 사회활동으로 전환하도록 지원

추진배경

- 50+세대(만 50~64세 장년층)는 경제활동 인구 중 가장 연령이 높은 세대임과 동시에 노인세대로 이어지는 대규모 인구집단
- 50+세대가 장기적인 관점에서 퇴직 후 지속적인 경제활동 및 사회활동을 하고 인생설계 및 경력개발 등 제2의 인생을 준비할 수 있도록 종합 지원체계필요

현황과 문제점

- 현재 50+세대는 높은 교육수준, 전문성 등 사회적으로 활용가치가 높으며, 은퇴 이후 지속적 경제활동을 희망하는 세대임
- 평균 퇴직연령이 49.3세로 점차 빨라지고 있으나 대비는 미흡한 상황이며, 퇴직 이후에야 생애재설계 교육, 재취업 등 본격적인 제2의 인생 준비를 시작함
- 서초구 50+세대가 지속적으로 인구비중이 확대되고 있음

※ 서초구 50플러스 세대 인구현황 추이

(단위:명)

구 분	2015년	2018년	2021년
총인구수	446,764	433,951	412,279
50~64세 인구수	87,456	88,692	88,897
비율	19.6%	20.4%	21.6%

사업개요

- **서초50플러스센터 개요**
  - 사업기간 : 2018.8 ~ 2020.9
  - 위　　치 : 서울 서초구 염곡말길 9 (염곡동)

- 시설규모 : 대지면적 1,865㎡, 연면적 2,109.86㎡ (지상 3층/지하 2층)
- 시설현황 : 교육공간(강의실, 컴퓨터실, 강당, 온라인강의실), 상담실, 커뮤니티공간, 편의공간

실시과정과 주요내용

• 50플러스센터 주요사업 내용

- 장년층의 제2인생설계를 지원하는 교육, 상담, 일, 여가문화, 커뮤니티에 대한 체계적 지원

영 역	추진내용
인생설계	- 50+세대가 인생후반전을 새롭게 계획하는데 필요한 총론을 익히고, 삶의 전환기를 맞이하는 50+세대의 인식전환, 실천전략을 구체화하는 사업
일활동지원	- 50+세대의 전문성과 경력을 활용하고, 사회 공유가치 창출에 기여하는 일·활동 지원사업
당사자지원	- 50+세대가 주도적으로 활동과 콘텐츠를 만들어내는 기회를 확대하고, 지속적인 활동을 모색할 수 있도록 지원하는 사업

주요성과

• 서초50플러스센터 관심센터 등록 현황

구 분	2020.12.31 기준	2021.12.31. 기준
등록인원	1,043명	11,240명

• 주요추진실적

① 인생설계사업

- 50+ 컨설턴트 및 학습지원단 운영 : 동년배 상담 및 전문상담 등 진행
- 소통 기술 강좌 및 취미활동 강좌 진행
- 퇴근하는 50+를 위한 야간 및 주말 강좌

② 일활동 지원사업

- 보람일자리사업 96명 활동
- 50+ 신직업 경력개발 전문가 양성과정 프로그램
  - AI데이터라벨러 양성과정, 디지털드로잉을 활용한 『굿즈제작자 입문과정』 웹툰작가, 돌봄전문가 양성과정 진행
- 인큐베이팅 지원사업 : 3개 단체 지원
  : 공익을 목적으로 설립한 단체 또는 설립 계획인 단체를 대상으로 사무공간 및 교육, 단체 간 네트워크 구축 지원
- IT 스쿨(엑셀, 파워포인트, 코딩 등), 유튜브 크리에이터 입문과정

③ 당사자 지원사업

- 4차산업 교육 : 3D프린터, 3D 펜, UV프린터 강좌, 인공지능활용법 강의
- B.T.S (Best Teacher of Seocho) 강사양성과정 :
  50+ 세대가 공감할 수 있는 콘텐츠로 다양한 경험을 바탕으로 재능기부 하는 강사 선발 → 53명 강사 선발, 41개 강좌진행, 유튜브 조회수 23,468회, 수료인원 1,807명

④ 네트워크 구축

- 한국후견협회, (주)휴브리스(돌봄플러스), 한울정신장애인권익옹호사업단, 성민성년후견지원센터 등 총 15개 유관기관과의 업무협약으로 협력체계 구축

참고 1 관련 사진



BTS 강의 영상



4차산업 교육

참고 2 보도자료


'서초50플러스센터', 5060세대의 '아지트'되다

경향신문 ('21.4.28)


문화일보

5060세대 '인생 2막' 돕는 '서초50플러스센터' 큰 호응

문화일보 ('21.4.29)

» 문의하실 곳 : 서울 서초구 어르신행복과 이혜원(☎ 02-2155-8863)

서울 서초구

공공서비스 사각지대 해소 성과

주요내용요약

- 디지털 사회변화에 대응한 생활밀착형 어르신 정보화 프로그램 운영
- 코로나 장기화로 대면 돌봄의 한계를 보완하고 비대면 사회 변화 적극 대응하기 위해 AI안심콜, 서초형 돌봄로봇 등 스마트 맞춤돌봄 사업 발굴 시행

추진배경

- 빠르게 변화하는 디지털 환경에 소외감과 어려움을 느끼는 어르신들을 위해 눈높이에 맞는 체험 환경 조성 및 교육 필요
- 4차 산업혁명시대 도래에 따라 어르신들이 IT기술에 쉽게 접근·활용이 가능하도록 스마트시니어 사업 추진

현황과 문제점

- 만 55세 이상의 디지털 정보화 수준은 일반국민의 69.1%로 디지털 취약계층 내에서도 가장 낮은 수준(한국지능정보사회진흥원, 2021)
- 코로나 장기화로 가속화된 비대면 사회변화에 대응해 어르신 대상 맞춤돌봄 및 생활밀착형 교육 서비스 등 요구

사업개요

- 추진내용 : 어르신 대상 정보화역량강화 프로그램 제공 및 취약 어르신 대상 IT기술을 활용한 안전·정서지원 등 맞춤돌봄 사업전개
- 주요사업 : 스마트 강좌 운영(정보화 교육, IT체험존, IT융합교실 등), 할마할빠이야기 SNS 채널 운영, 스마트맞춤돌봄 사업, 찾아가는 스마트교육(IT서포터즈), 스마트시니어 경진대회 등
- 수행기관 : 서초구립 느티나무쉼터, 서초구 IT교육센터, 노인종합복지관 등

실시과정과 주요내용

- **어르신 전용 "스마트시니어 IT체험존" 조성 및 운영**
  - 디지털 취약계층을 위한 인프라 구축, 복지시설 등에 IT 체험존 조성
  - 로봇, VR, 코딩 등 4차 산업혁명 트랜드, 기술을 배울 수 있는 융합프로그램 운영, 컴퓨터 활용 등 수준별 정보화 교육제공
- **어르신 전용 키오스크 교육시스템 '서초톡톡C' 자체개발**
  - 한대의 단말기에서 9종의 무인기기를 체험 교육
    ※ 9종 : 민원서류, 패스트푸드, 영화관, 카페, 고속버스, ATM, KTX, 공항, 병원
  - 벤치마킹 서초구 키오스크 교육용 프로그램 제공 : 총 58개소
  - 비대면 교육용 앱 버전 개발(다운로드 1만건 이상)
- **'서초할마할빠이야기' 온라인 시니어 크리에이터 양성 및 활동지원**
  - 유튜브 시니어 전용 채널 "서초할마할빠 이야기" 운영('19.1.개설)
    ※ 구독자 4,800명, 누적조회 수 676,038회
  - 문화예술, 스마트, 생활체육, 어학 등 분야별 영상 1,605개
  - 시니어크리에이터 1~3기(29명) 양성 및 활동지원
- **가상공간에 "느티나무쉼터" 를 만들어 어르신의 메타버스 체험기회 제공**
  - 플랫폼 : 네이버 "제페토"
  - 메타버스 가상공간의 이해 인문특강 진행('21. 9.)
  - 문화공연 '가을맞이 미니콘서트' 진행(온라인)('21. 10.)
  - 메타버스 가상공간 내 작품전시회 개최('21. 12.)
- **어르신 맞춤 교육로봇 및 돌봄로봇 '서리풀복동이' 도입 : 총 6종 163대**
  - 느티나무쉼터, 중앙노인복지관 IT체험존 내 로봇을 활용한 치매예방, 인지훈련 등 소규모 집합 교육 실시(교육용 로봇 43대)
  - 독거어르신 맞춤돌봄 로봇도입, 어르신 안부확인 및 정서지원(돌봄 로봇 120대)
    ※ 돌봄로봇 이용자 모니터링(주 2회)반영, 기능개선, 모델링 및 네이밍화를 통해 서초형 로봇 '서리풀복동이' 제작지원
- **"서리풀 AI안심콜" 안부확인에서 정서지원까지 안심콜 사업개선**
  - (주)네이버와 협업, 인공지능 대화 기술을 통해 독거어르신 안부확인
  - (기존) 전화 수신 여부만으로 안전을 확인
    (개선) 자연스러운 AI대화를 통한 안부확인 및 정서지원 제공(50명)

주요성과

- **사업효과**
  - 디지털 사회변화에 대응해 어르신 생활밀착형 교육 서비스 제공
  - 코로나 장기화에 따른 비대면 돌봄 사업전개, 스마트 돌봄 사업 선도 추진
- **선도적 사업추진으로 타지자체 벤치마킹 사례가 됨**

※ 벤치마킹

- 광역지자체 관계자 설명회 정보격차해소지원사업 우수사례 발표
- 한국정보화진흥원, 국민건강보험공단, 강남구, 구로구, 강서구, 동작구 등 타지자체 벤치마킹

※ 업무협약

- 한국정보화진흥원 : 디지털 포용 사회 구현을 위한 협력 협약
- 서울시노인종합복지관협회 : 노인복지 증진을 위한 협력 협약
- ㈜네이버 : 인공지능(AI) 연계 사업 업무협력을 위한 협약

- **수상이력**
  - 행정안전부 정부혁신 1번가 금상 수상(2020)
  - 정보문화의 달 과학기술정보통신부 장관 표창(2020)
  - 아시아·태평양스티비어워즈 고객서비스부문 기술분야 은상(2020)
  - 국제비즈니스 대상 우수정부조직상 부문 동상(2020)
  - 기초단체장 매니패스토 우수사례 경진대회 초고령화 대응분야 우수상(2020)

참고 1 관련 사진



시니어크리에이터



스마트시니어IT체험존 로봇교실



독거어르신 돌봄로봇



로봇을 활용한 인지훈련 교육

참고 2 보도자료



세계일보

2021년 04월 02일 (금)

전국 10면

치매·홀로노인 위한 'AI 로봇돌봄' 서비스

서초구 5종 88대 맞춤형 제공



» 문의하실 곳 : 서울 서초구 어르신행복과 송규선(☎ 02-2155-8864)

PART 07

보조금24 제공 성과

광주광역시

경기 안양시

경기 시흥시

경남 고성군

충남 서천군

서울 은평구

서울 성동구

광주광역시

보조금24 제공 성과

주요내용요약

- 『**보조금24**』는 나에게 꼭 필요한 맞춤형 정부혜택을 한곳에서, 한눈에! 그리고 한번에! 찾을 수 있어 정말 편리함
- **시민들의 복지서비스 향상**을 위한 것이니만큼 **앞장서 적극적 홍보가 필요함**

추진배경

- 각종 정책적 혜택 및 서비스의 존재 자체를 국민이 제대로 알지 못하거나 지원 대상여부를 확인하기 어렵고 신청시기를 놓치는 문제 발생으로 좀 더 쉽고 편하게 각종 혜택을 확인할 수 있는 창구 필요

사업개요

- 복지, 농수산, 고용분야 등 **중앙부처 서비스 305종 신청 안내**
  - 가정양육수당, 청년농업인 영농정착지원, 통합문화이용권 등
- **'21. 12월부터** 광역·기초자치단체(6천여 종)대상 **서비스 확대**
  - 출산장려금, 육아기본수당, 장수수당, 월동난방비 지원 등

※ 서비스 확대

구 분	【1단계】'21. 4월	【2단계】'21. 12월	【3단계】'22년
혜택종류	중앙부처서비스 (305종)	**지자체 서비스 (6천여종)**	공공기관 민간단체 서비스
혜택 확인	본인	동일세대원의 가족	가족관계등록부상가족
온라인 신청	25종	75종까지	100종까지

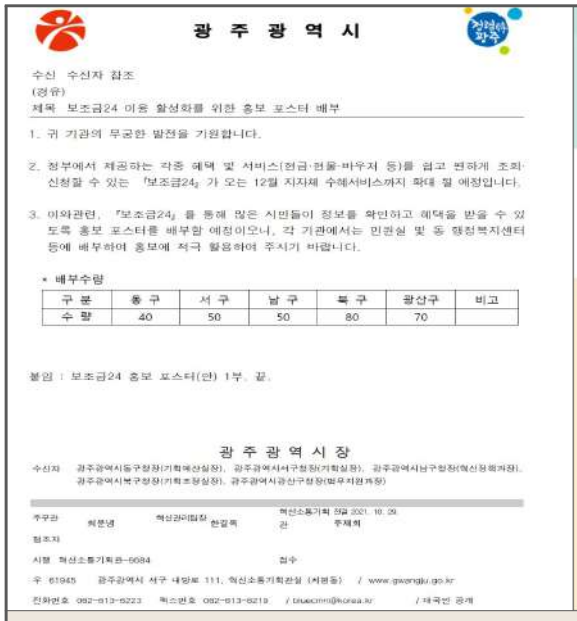
실시과정과 주요내용

- **수혜서비스 목록 현행화 및 온라인 신청 가능 서비스 발굴**
  - 지자체 수혜서비스 목록 점검(92건)
    * 서비스 확대에 대비 시민들에게 정확한 정보제공을 위해 공공서비스 현행화
- **『보조금24』 이용 활성화 추진계획에 따른 다양한 홍보 추진**
  - 온·오프라인 홍보, 보도자료 배포, 포스터 제작 등
  - 부서별 수혜서비스 등록 및 신규서비스 발굴 추진
- **취약계층을 위한 '찾아가는 서비스' 사업추진시 서비스 이용 안내**
  - 찾아가는 보건복지서비스, 찾아가는 일가정양립 지원상담, 신중년 경력형 일자리 사업 등 특성을 고려한 맞춤형 서비스 이용 안내

주요성과

- **『보조금24』 이용 확산을 위해 5개 자치구에 포스터 제작·배포**
- **온라인 신청 가능 수혜서비스 발굴**
  - 보조금24 시스템에서 바로 온라인 신청이 가능하도록 복지·일자리 등 다양한 분야의 온라인 신청 가능 서비스 발굴(10건)
- **120콜센터 메뉴얼 및 응대요령 등록**
  - 시민들의 궁금증 해소 및 정확한 정보 안내를 위해 콜센터 매뉴얼 등록
- **시민생활 중심의 다양한 온라인 매체 활용 홍보**
  - 중앙 월간지 광주광역시장 기획 인터뷰
- **디지털 약자를 위한 오프라인 홍보**
  - 다중이용지역 전광판·모니터 등 활용하여 동영상 홍보
    ① LED전광판 : 다중이용지역 주요건물 옥상 (3개소)
    ② 기타 : 청내 승강기(11개소), 빛고을TV(26개소), 버스도착안내시스템 등

참고 1 관련 사진



광 주 광 역 시

수신 수신자 참조
(경유)
제목 보조금24 이용 활성화를 위한 홍보 포스터 배부

1. 귀 기관의 무궁한 발전을 기원합니다.

2. 정부에서 제공하는 각종 혜택 및 서비스(현금·현물·바우처 등)를 쉽고 편하게 조회·신청할 수 있는 『보조금24』가 오는 12월 지자체 수혜서비스까지 확대 될 예정입니다.

3. 이와관련, 『보조금24』를 통해 많은 시민들이 정보를 확인하고 혜택을 받을 수 있도록 홍보 포스터를 배부할 예정이오니, 각 기관에서는 민원실 및 동 행정복지센터 등에 배부하여 홍보에 적극 활용하여 주시기 바랍니다.

- 배부수량

구 분	동 구	서 구	남 구	북 구	광산구	비고
수 량	40	50	50	80	70	

붙임 : 보조금24 홍보 포스터(안) 1부. 끝.

광 주 광 역 시 장

수신자 광주광역시동구청장(기획예산실장), 광주광역시서구청장(기획실장), 광주광역시남구청장(혁신정책과장), 광주광역시북구청장(기획조정실장), 광주광역시광산구청장(혁무지원가장)

주무관 허문녕 혁신관리팀장 한길록 혁신소통기획 전결 2021. 10. 29. 관 주재희
협조자
시행 혁신소통기획관-6684 접수
우 61945 광주광역시 서구 내방로 111, 혁신소통기획관실 (서봉동) / www.gwangju.go.kr
전화번호 062-613-6223 팩스번호 062-613-6219 / bluekim@korea.kr / 대국민 공개



보조금24 홍보 포스터 제작 및 자치구 배포 ('21.10.29.)

참고 2 보도자료



배포일시	2021. 11. 8.(월)	담당부서	혁신소통기획관 주 재 희 062)613-6200
			혁신관리팀장 한 길 록 062)613-6220
자료구성	총 2쪽(보도자 있음)	보도일시	배포 시부터 보도하여 주시기 바랍니다.

보조금 혜택, 한눈에 확인하세요
- 광주시, '보조금24' 서비스 12월부터 확대 운영
- '광주형 복지서비스' 등 6000여 종 공공서비스 제공

광주광역시는 정부24 로그인 한 번으로 정부 및 지자체에서 제공하는 각종 혜택을 확인할 수 있는 '보조금24' 서비스를 12월부터 확대 운영한다.

보조금24는 중앙정부·지자체·공공기관 등이 제공하는 각종 혜택을 정부24를 통해 한 번에 확인 및 신청할 수 있는 맞춤형 보조금 안내 서비스로, 지난 4월28일부터 서비스를 시작했다.
※ 정부24 바로가기 : gov.kr
※ 보조금24 바로가기 : https://www.gov.kr/portal/rcvfvrSvc/main

보조금24는 현재 중앙부처에서 제공하는 일자리·복지·교육·의료 등 305종의 공공서비스를 안내하고 있으며, 12월부터는 광역·기초자치단체에서 제공하는 서비스까지 약 6000여 종의 서비스가 확대 제공된다.

특히 광주시는 서비스 확대 시 광주출생육아수당, 광주형 산후관리서비스, 광주형 난임 시술비 추가지원, 희귀중증달장애인지원, 광주형 기초생활보장 제도 등 광주만의 복지서비스 150여 종의 공공서비스를 추가한다.

또 민주화운동관련자 생활지원, 참전명예수당, 복지사각지대 노당호두라기지원 등 20여 종은 보조금24를 통해 조회 후 바로 온라인 신청이 가능하도록 할 예정이다.

보조금24 서비스 확인은 정부24 홈페이지 또는 모바일 앱을 통해 로그인 후 이용할 수 있으며, 신분증을 지참하고 가까운 동 행정복지센터를 방문해 신청서를 제출하면 온라인과 동일한 안내를 받을 수 있다.

이와 관련, 광주시는 많은 시민들이 서비스를 이용할 수 있도록 동 행정복지센터에 서비스 전담 창구를 운영하고 각종 게시판 및 전광판, 소셜네트워크서비스(SNS) 등 다양한 매체를 활용해 보조금24를 홍보할 계획이다.

주재희 시 혁신소통기획관은 "시민들이 정부나 지자체에서 제공하고 있는 공공서비스를 몰라서 받지 못한 사례가 없도록 보조금24를 활용해 적극 홍보하겠다"고 밝혔다. <끝>



보도자료 제공 및 보도실적 ('21.11.8.)

경기 안양시

보조금24 제공 성과

주요내용요약

- 보조금24 적극 홍보를 통한 공공서비스 사각지대 해소

추진배경

- 시민이 여러 웹사이트를 방문하지 않고도 정부24를 통해 수혜서비스를 쉽고 편리하게 확인할 수 있는 「보조금24」 서비스가 2021. 12. 16.부터 전국적으로 시행
- 시민들이 「보조금24」를 인지 및 이용할 수 있도록 적극적인 홍보 필요

실시과정과 주요내용

- 2021년도 보조금24 활성화 추진계획 수립(시장 결재)
  - 보조금24 이용률 제고를 위한 홍보활동 강화(온라인·오프라인)
  - 디지털 약자 위한 보조금24 안내창구 운영(31개 동 행정복지센터)
- 보조금24 이용 활성화 적극 추진(전 부서 협조공문 수시 발송)
  - 국가보조금 맞춤형서비스(보조금24) 전국 실시에 따른 협조요청(2021. 4. 19.)
  - 보조금24 시행 관련 수혜서비스 자료제출 요청(2021. 5. 25.)
  - 보조금24 이용 활성화 위한 홍보 요청(2021. 9. 1. / 11. 3.)
    * 시 홈페이지 및 SNS, 영상홍보시스템, 아파트 엘리베이터 등
  - 보조금24 이용률 제고 시민 홍보 및 서비스목록 등록 요청(2021. 11. 1.)

주요성과

- 시 자체 보조금24 홍보영상 제작 유튜브 게시
  - 제목 : 안양시와 함께 「보조금24」로 혜택 확인하러 가요!
  - 내용 : 보조금24 서비스 이용방법 및 수혜서비스 안내
  - URL : https://www.youtube.com/watch?v=a2EQ3Aj8lRI

영상보러가기

- 영상홍보시스템 송출
  - 장소 : 시청 및 구청 청사, 도서관 등 공공시설 및 아파트 엘리베이터 등
  - 내용 : 아이편·청년편·어르신편 15초 영상 방영
- 온라인 신청 활성화
  - 시 공식 홈페이지, 블로그, SNS(인스타그램, 페이스북, 트위터), 카카오톡, 유튜브 등 활용
  - 자세한 설명과 함께 배너, QR, URL을 기재해 보조금24 홈페이지로 이동
- 보조금24 오프라인 제공을 통해 주민불편 개선 및 편의성 제고

수혜자	내 용
김○성 (1950년생)	• 일시/장소 : 2021. 5. 27. / 안양8동 행정복지센터 • 내용 : 디지털약자 거동불편 어르신에게 보조금24 상담 및 서비스 신청
김○미	• 일시/장소 : 2021. 6. 10. / 안양1동 행정복지센터 • 내용 : 보조금24 소개, 고용센터 사업 및 노인 관련 사업 안내
윤○란 (1950년생)	• 일시/장소 : 2021. 9. 14. / 관양2동 행정복지센터 • 내용 : 실업급여를 받고 있는 대상자에게 다양한 취업지원서비스 및 구직지원비 신청 안내
정○주 (1960년생)	• 일시/장소 : 2021. 10. 8. / 안양3동 행정복지센터 • 내용 : 서류 발급을 위해 동 행정복지센터를 방문한 민원인에게 보조금24 안내문을 출력하여 수혜서비스에 대해 설명
김○호 (기초생활수급자)	• 일시/장소 : 2021. 11. 2. / 석수3동 행정복지센터 • 내용 : 기초생활수급자 청년 남성장애인에게 우체국보험 및 바우처(스포츠 강좌이용권) 혜택 소개



- 동 사회단체 회의를 통한 지역사회 홍보
  - 보조금24 이용 및 주민 홍보 독려
  - 취약계층 대상 찾아가는 주민복지서비스 안내
- 언론보도(뉴시스, 중부일보, 기호일보 등 11개 매체 소개)
  - 게재일 : 2021. 11. 8. ~ 11. 9.
  - 제목 : “안양시민 여러분, 정부 지원 혜택 원스톱 확인 ‘보조금24’ 꼭 사용하세요”, “정부제공 혜택이 궁금하시다구요? 보조금24로 오세요” 등
- ‘안녕안양’ 뉴스레터 이메일링 발송
  - 대상 : 시민 21,763명(이메일링 수신동의)
  - 내용 : 이젠 찾지 말고 정부24에 접속하세요! 보조금24
- 31개동 행정복지센터 홍보물 배부
  - 동 민원창구에 리플릿 등 홍보물 부착 및 비치하고, 수혜서비스 적극 안내

• 온라인 채널 게재

채널	게재일	비 고
안양시 홈페이지	2021. 9. 4.	배너 클릭 시 보조금24로 이동
안양시 블로그	2021. 9. 7.	정부보조금, “보조금24”에서 한번에 받으세요!
안양시 인스타그램	2021. 9. 7.	“정부보조금” 여기저기서 찾지 말고 “보조금24”에서 한 번에 받으세요!!
안양시 페이스북	2021. 9. 7.	
안양시 트위터	2021. 9. 7.	
안양시 카카오톡 채널	2021. 9. 7.	
안양시 유튜브	2021. 11. 3.	안양시와 함께 「보조금24」로 혜택 확인하러 가요!!

참고 1 관련 사진



홈페이지 배너	블로그	트위터	페이스북
영상정보시스템 송출	뉴스레터 이메일링	안양시 공식유튜브	행정복지센터 홍보물

참고 2 보도자료



안양시, '보조금24' 활용 적극 권장...31개 동 전용 안내창구 개설

최대호 시장, "시민들 정부혜택에 도움 될 것"

이배윤 기자 | 승인 2021.11.08 14:45 | 댓글 0

뉴시스 PiCK 1일 전 네이버뉴스
안양시민들, 정부가 주는 돈 '보조금24'에서 확인하세요
보조금 신청 방법을 모르거나 보조금 대상자인데도 몰라서 못 받는 경우가 생기자 정부는 지난 4월부터 '보조금 24'를 운영하고 있다. 안양시는 연말 완전 거통을 ...

NSP통신 1일 전
안양시, '보조금24' 활용 적극 권장...31개 동 전용 안내창구 개설
이와 같은 노력으로 현재 약 2만여 명의 안양시민이 보조금24 서비스를 이용하고 있는 것으로 파악되고 있다. 안양8동 주민 A씨는 "뉴스를 통해 보조금24에 대해 ...

신아일보 6시간 전
안양시, '보조금24' 활용 적극 권장...31개 동 전용 안내창구 개설
이와 같은 노력으로 현재 약 2만여 명의 안양시민이 보조금24 서비스를 이용하고 있는 것으로 파악되고 있다. 최대호 안양시장은 "정부에서 시행하는 수많은 사업을 관내 시민이 모두 알기란 쉽지 않은데, 맞춤형...

뉴스웍스 1일 전
"정부 각종 혜택을 원스톱으로"...안양시, '보조금24시' 홍보 나서
안양시는 '보조금24'가 정부에서 시행하는 수많은 사업을 모두 알기 어려운 상황을 고려할 때 시민들이 정부 서비스 혜택을 받는데 큰 도움이 될 것으로 기대하고 ...

아주경제 1일 전
안양시, 각종 혜택 원스톱 확인 가능한 '보조금24' 안내창구 개설
박재천 기자 pjc0203@ajunews.com 경기 안양시가 한 번의 로그인으로 정부로부터 받을 수 있는 각종 혜택을 원스톱으로 확인 가능한 '보조금24' 이용을 적극 권...

기호일보 1일 전
안양시, 공식 SNS·블로그·유튜브 등 통해 '보조금24' 운영
현재 2만여 명의 안양시민이 보조금24 서비스를 이용하고 있는 것으로 파악되고 있다. 최대호 시장은 "정부에서 시행하는 수많은 사업을 관내 시민이 모두 알기...

중부일보 1일 전
"안양시민 여러분, 정부 지원 혜택 원스톱 확인 '보조금24' 꼭 사...
이와 같은 노력으로 현재 약 2만여 명의 안양시민이 보조금24 서비스를 이용하고 있는 것으로 파악되고 있다. 안양8동 주민 A씨는 "뉴스를 통해 보조금24에 대해 ...

경인매일 1일 전
정부제공 혜택이 궁금하시다고요? 「보조금24」로 오세요
이와 같은 노력으로 현재 약 2만여 명의 안양시민이 보조금24 서비스를 이용하고 있는 것으로 파악되고 있다. 안양8동 주민 A씨는 "뉴스를 통해 보조금24에 대해 ...

브릿지경제 1일 전
안양시 정부제공 혜택이 궁금하시다구요?
안양시의 이같은 노력으로 현재 약 2만여 명의 시민이 보조금24 서비스를 이용하고 있는 것으로 파악되고 있다. 안양8동 주민 A씨는 "뉴스를 통해 보조금24에 대...

비욘드포스트 1일 전
안양시,「보조금24」활용 적극 권장.
이와 같은 노력으로 현재 약 2만여 명의 안양시민이 보조금24 서비스를 이용하고 있는 것으로 파악되고 있다. 안양8동 주민 A씨는 "뉴스를 통해 보조금24에 대해 ...

» 문의하실 곳 : 경기도 안양시 정책기획과 황나경(☎ 031-8045-2049)

경기 시흥시

보조금24 제공 성과

주요내용요약

- 시민들의 보조금24 서비스 인지도 제고를 위하여 전략적으로 홍보
- 디지털약자(노인 등)를 대상으로 맞춤 안내서비스 제공
- 적절한 민원 응대를 위한 공무원 대상 보조금24 안내 및 홍보 독려

사업개요

- 이용률 향상을 위해 시민들의 인지도 제고에 주력하여 홍보에 집중
- 온라인 이용을 중점으로 홍보하되 디지털 약자는 주민센터에 방문하여 서비스를 이용할 수 있도록 안내
- 민원인에게 적절하게 안내할 수 있도록 공무원 대상 보조금24 교육

실시과정과 주요내용

- 기관장 주관 간부회의에서 보조금24 적극 활용 지시
  - 기관장 지시사항으로 관리하게 됨에 따라 각 부서에서 홍보 및 활용 유무를 지속적으로 관리
- 공동주택 내 승강기에 비치된 손소독제에 보조금24 홍보 행택 거치
  - 승강기 이동을 기다리는 짧은 시간동안 시선을 사로잡아 손쉽게 보조금24에 접속할 수 있도록 QR코드를 담은 행택을 손소독제에 거치
  - 정부 혜택에 관심이 없던 일반 시민들의 수혜 확대 유도
- 각종 매체를 이용한 홍보
  - 유튜브, 블로그, 보도자료, 각종 SNS를 활용한 온라인 홍보
  - 버스정보안내기, 대기환경전광판 등을 활용한 오프라인 홍보
- 유튜브 '시흥시청' 채널에 보조금24 홍보 동영상 업로드
  - 시흥시 마스코트 '해로토로'가 알려주는 보조금24 신청 방법 안내
- 취약계층을 대상으로 적극 홍보
  - 취약계층 물품 배부 시 보조금24 안내문 동봉 및 방문 상담 시 직접 안내
  - 소외계층 대상 봉사활동 등 후원행사에서 보조금24 소개
  - 디지털 약자를 대상으로 하는 디지털 배움터에서 보조금24 교육

- 수혜의 대상이 되는 것을 잘 인지하지 못하는 청년 계층 대상 적극 홍보
  - 관내 대학교 협조 요청을 통하여 홍보물 활용 대학생들에게 집중 홍보
  - 경기도 청년 기본 소득 안내문에 보조금24 전단 동봉하여 발송
- 관내 10개 복지관에 홍보 전단지 배부 및 게시
- 현수막 게시 및 각 동 행정복지센터에 홍보물 비치
- 보조금24 소개 보도자료 배포
- 반상회보, 시정 소식지 '뷰티풀시흥'에 보조금24 홍보 게재

주요성과

- 온라인 이용 37,471건, 주민센터 이용 1,345건(2021. 5. ~ 2022. 4. 기준)
- 유튜브 '시흥시청' 채널에 업로드한 보조금24 안내 동영상 조회수 약 12,688회 기록 (2022. 5. 3. 기준)

참 고 관련 사진



유튜브 영상 업로드



행택 활용 사례

» 문의하실 곳 : 경기도 시흥시 정책기획과 정책팀(☎ 031-310-3634)

경남 고성군

보조금24 제공 성과

주요내용요약

- 「보조금24」 집중창구 운영으로 적극적인 대군민 홍보 추진
- 「보조금24」 서비스 이용률 제고에 기여

추진배경

- 「보조금24」를 통해 확인 할 수 있는 공공서비스 혜택을 몰라서 못 받는 경우가 없도록 다양한 방법을 통한 홍보 필요성 증대
- 농어촌 특성상 온라인 접근성이 취약한 군민을 대상으로 오프라인을 통한 빈틈없는 홍보 추진 요구

현황과 문제점

- 각종 정부혜택을 정부24 홈페이지나 앱을 통해 한번에 확인 및 신청이 가능한 「보조금24」 서비스를 아는 사람이 거의 없어 이용률이 낮았음
- 홈페이지, SNS 등 온라인을 통한 홍보는 고령자가 많은 농어촌 지역에 적합하지 않음

사업개요

- (사 업 명) 「보조금24」 집중창구 운영
- (운영기간) 2021. 9. ~ 10.(2개월간)
- (운영장소) 읍·면 사무소(1읍, 13면)

실시과정과 주요내용

- (운영방법) 「청년단기일자리사업」을 통한 청년 인턴 채용
- (홍보방법) 군민 이동이 많은 식당, 목욕탕, 이·미용실 등에 「보조금24」 집중창구 운영 홍보 포스터 1,000여장 부착으로 관심도 제고
- (주요내용) 직접 대면 홍보 후 「보조금24」 이용률 제고를 위한 공공서비스 확인 및 신청
  - 창구 민원 방문 시 「보조금24」 설명 및 신청서 작성 안내
  - 「보조금24」 앱 설치 및 이용 방법 안내
  - 대상자의 고충 애로사항 청취 후 「보조금24」 안내

주요성과

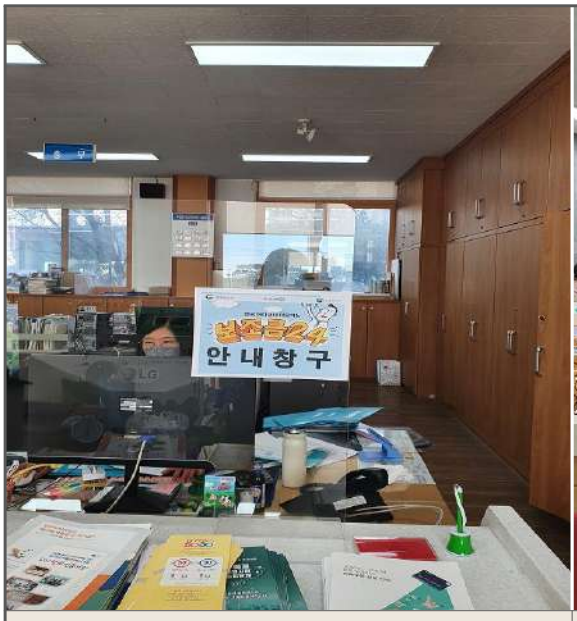
- 「보조금24」 서비스 이용률의 급진적 증가

* [참고] 보조금24 서비스 이용현황

구분	서비스 안내 현황			비고
기준월	2021. 4. ~ 8.	2021. 9.	2021. 10.	2021. 9.~ 10.(2달간) 보조금24 집중창구 운영
건수	110	1,526	1,113	

- 「보조금24」 조회로 많은 군민들이 치매치료를 위한 관리비 지원, 에너지 바우처, 양곡할인 등 여러 가지 공공서비스 신청이 가능함을 알게 됨
- 숨어있는 정부 혜택을 찾아준 정부에 대한 신뢰와 만족도 제고에 기여함

참고 1 관련 사진



보조금24 집중창구 운영



보조금24 집중창구 운영

참고 2 보도자료



경남도민신문

고성군 보조금24 집중창구 운영

고성군은 9월부터 10월까지 정부에서 제공하는 각종 혜택을 확인하고 신청할 수 있는

전국매일신문 고성군, 내달부터 보조금24 집중창구 운영

고성군, 내달부터 보조금24 집중창구 운영

경남 고성군은 내달부터 10월까지 정부에서 제공하는 각종 혜택을 확인하고 신청할 수 있는 보조금24 집중창구를 운영한다고 25일 밝혔다.

보조금24는 중앙정부, 지자체, 공공기관 등에서 받을 수 있는 다양한 수혜서비스를 각각의 사이트

» 문의하실 곳 : 경남 고성군 군정혁신담당관 김소영(☎ 055-670-2704)

충남 서천군

보조금24 제공 성과

주요내용요약

- 사회적 약자의 정책 사각지대 해소 필요
- 보조금24 인지도 제고 및 홍보강화
- 보조금24 이용현황 주기적 점검관리

추진배경

- 읍면사무소를 직접 방문하거나, 여러 웹사이트를 방문하지 않고도 수혜서비스를 한 번에 확인·신청할 수 있는 「보조금24」 서비스의 이용 활성화를 통해 군민의 수혜서비스 접근을 향상시키고 편익증진 도모

사업개요

- 「보조금24」 서비스 이용률 제고 추진 계획 수립
- 수혜서비스 등록 및 제공 노력
- 온라인신청 추진 노력 및 성과

실시과정과 주요내용

- 선제적 보조금24 **'서천군 시범서비스'** 운영
  - 보조금24 지자체 시범서비스 공모 선정 및 운영('21.2.24. ~ 4.27.)
  - 시범서비스 사전교육 참여(목록책임관, 읍면 창구담당자 등 51명, '21.2.16. ~ 17.)
  - 시범서비스 운영에 따른 시스템 정확도 등 주요개선의견 제출('21.3.12.)
- 보조금24 서비스 활성화 추진

보조금24 서비스 이용률제고 추진계획 수립

- 읍면 보조금24 '집중 이용·신청 기간' 운영(~ '21. 10. 31.까지)

  * 공공서비스 사각지대 해소를 위해 보조금24 적극 활용하여 안내(방문민원인 등)
  * 읍면 각종 회의·행사 시 현장에서 스마트폰(앱) 이용 온라인 서비스 현장시연

- 보조금24 읍면 이용현황 주기적 점검관리
  * 주별 읍면별 온·오프라인 이용현황을 보고 및 통보
  * 업무보고(주간업무보고, 대간부회의) 시 읍·면장 통한 홍보 독려 요청
- 대군민 온·오프라인 홍보강화(오프라인 13건, 온라인 17건)

보조금24 이용활성화에 적극 기여한 우수읍면 평가 계획 수립

- 13개 읍면 대상/최우수(1개) 500천원, 우수(2개) 400천원, 장려(3개) 300천원 인센티브 지급 예정
- 보조금24 온·오프라인 이용률, 홍보물게시, 각종 회의·행사 홍보실적 등 평가 지표 활용
- 평가기간 10.31.기준 : 온라인 이용(1,927건)/읍면 창구담당자 오프라인 안내(2,343건)

주요성과

- 보조금24 **'서비스 집중 이용·신청 기간'** 운영
  - 운영기간 : '21. 9. 1. ~ 10. 31.까지
  - 내용 : 집중기간 동안 읍면 창구담당자가 각종 회의행사 참석자, 방문 민원인 등을 대상으로 서비스 조회 후 안내 실시 (온라인 이용을 원할 경우 정부24앱으로 함께 시행)
  - 이용누계('21.10.31.기준) : 온라인 1,972건, 오프라인 2,343건 / '21.8.31. 기준대비 **증가2,587건**



- 12월 전국개시 대비 **'지자체 수혜서비스 등록'**
  - 지자체 수혜서비스 목록 발굴·정비하여 12월 지자체 서비스에 적극 대비
  - 사회복지, 농림수산, 보건 분야 등 19건 등록완료
    * 담당자, 서비스명, 내용, 근거법령 등 목록 현행화(11.4.)
  - 예방접종지원 및 임산부건강관리서비스 온라인 신청대상 선정



- **'찾아가는 주민복지 서비스'**를 통한 보조금24 홍보 및 안내
  - 읍면 가치있는 TWO-데이 사업(취약계층 민관 협력 공동방문서비스) 시 보조금24 방문 홍보·안내(13개 읍면, 2월 ~ 10월)
  - 정책공감Ⅱ(읍면장 주재, 주민 참석 정책토론회) 시 보조금 24 리플릿 배부 및 서비스 홍보(화양면 9.27.)
  - 국민지원금, 기초연금 신청 등 방문 민원인 대상 보조금24 안내 후 조회(상시)



가치있는 TWO-데이



정책공감Ⅱ

● 지역주민**(디지털약자) 편의성 제고**

- 사례1) 마서면 거주 65세 노인 ***님은 기초연금 신청을 위해 면사무소 복지팀 방문하여 보조금24를 통해 노인의료나눔재단의 노인무릎인공관절수술사업 안내 받아 신청 준비 중, 그 외에도 저소득층 에너지 효율개선사업, 상해보험 가입 안내 등 그동안 필요하지만 정보가 없어 신청하지 못한 서비스를 안내받음
- 사례2) 기산면 거주 45세 ***님은 면사무소 복지팀의 취약계층 관리 및 사례관리자 발굴 서비스와 연계하여 보조금24 확인 결과 장애인 활동지원 서비스 및 의료급여 장애인 보조기기 지원 등 15가지 신청대상자임을 확인하여 신청결과 기다리고 있음
- 사례3) 서면 거주 다문화 한부모 가정 ***님은 코로나19 백신예방접종 예약으로 면사무소 방문 시 보조금24 서비스를 안내 받아 본인과 자녀(2명)를 조회, 자녀들이 '통합문화이용권' 사업에 올해 처음 신청자격이 됨을 알고 신청 후 현재 사용중

참고 1 관련 사진



참고 2 보도자료



» 문의하실 곳 : 충남 서천군 자치행정과 조광명(☎ 041-950-4191)

서울 은평구

보조금24 제공 성과

주요내용요약

- 다양한 온·오프라인 콘텐츠를 활용한「보조금24」홍보를 통하여 인지도 향상 및 이용 활성화에 기여하고 이용자의 만족도 제고
- 디지털 약자를 위한 맞춤 안내 서비스를 제공하여 정보접근의 소외현상 해결

추진배경

- 각종 수혜서비스에 대한 정보가 부족하여 신청하지 못하고 공공서비스 사각지대에 놓인 취약계층을 위한 지원 방안 필요
- 공공서비스 정보가 다양한 채널로 제공되어 주민들이 일일이 흩어져있는 정보를 수집해야 하는 불편함 존재
- 주민 누구나 국가의 모든 수혜서비스를 한 번에 확인하고 신청할 수 있는「보조금24」를 활성화하여 주민 맞춤형 서비스 제공에 기여

현황과 문제점

- 「보조금24」의 편의성에도 불구하고 아직 인지도가 부족하여 주민이 일상생활에서 쉽게 접할 수 있도록 적극홍보 필요
- 장애인, 어르신 등 디지털 약자의 경우「보조금24」이용 어려움으로 인해 여전히 정보에서 소외되는 현상 발생

사업개요

- 다양한 온·오프라인 콘텐츠를 연계하여「보조금24」를 적극홍보하고 이용활성화 및 인지도 제고를 통해 주민 체감형 혁신성과 창출
- 디지털 약자를 위한「보조금24」맞춤 안내 서비스를 제공하여 구민생활의 편의성 향상을 도모하고 제도 개선에 기여

실시과정과 주요내용

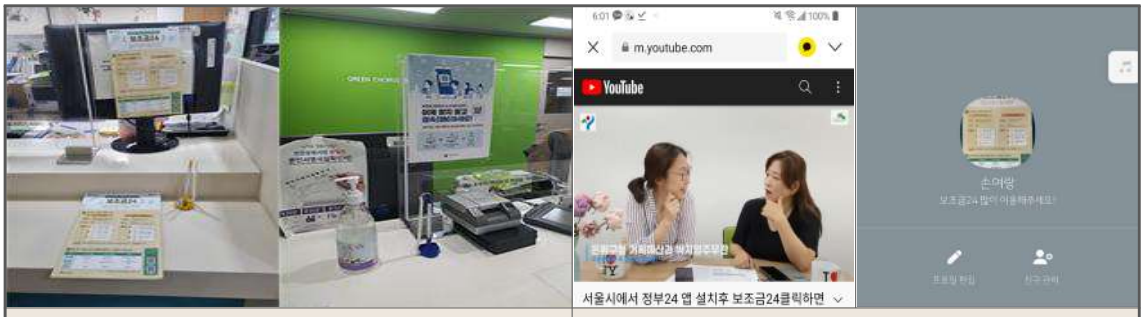
- 보조금24 지자체 수혜서비스 등록·제공
  - 기초지자체 수혜서비스 등록 : 보훈예우수당 등 21건
  - 기초지자체 수혜서비스 온라인 신청 : 보훈대상자 위문금 1건
- 보조금24 제공을 위한 교육 실시
  - 보조금24 사전교육 : 108명 교육 완료
  - 동주민센터 보조금24 활용강화를 위한 슈퍼바이저 교육 : 22명 교육 완료
- 디지털 약자를 위한 불편사항 개선 및 편의성 제고
  - 디지털 약자를 위한 동주민센터 보조금24 민원창구 개설
  - 찾아가는 주민복지서비스를 통한 보조금24 안내 : 현장 편의성 제고
- 보조금24 서비스 홍보 계획 수립 및 추진
  - 보조금24 홍보 강화 및 전파 주력, 미담사례 발굴 : 홍보콘텐츠 다양화

    * 소식지, 구 홈페이지, 전자게시대, SNS홍보, 서울1인 크리에이터와 함께 유튜브 보조금24 영상 촬영 등

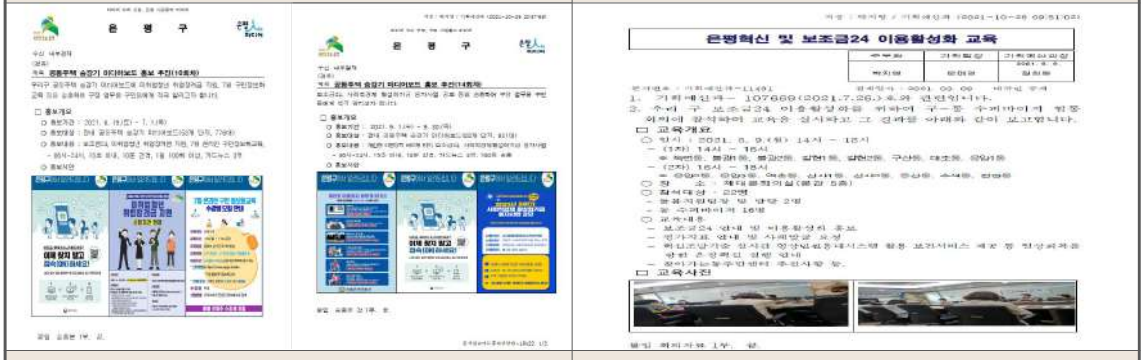
주요성과

- 보조금24 이용자(10월말 기준) : 21,932건(전체인구대비 4.63%/인구수 473,369명)
  - 온라인 이용자 : 21,494명(4.54%), 오프라인 이용자 : 438명(0.09%)
- 오프라인 홍보 성과
  - 동주민센터 홍보물 배부를 통한 주민 홍보 : 16개동(8,000매)
  - 보도자료, 소식지, 직능단체 회의자료를 통한 홍보
  - 공동주택 승강기 미디어보드 홍보 : 146개 단지, 1,707대, 29,313세대
  - 구 홍보 미디어보드, 게시판, 전자게시대, 동 LED게시판 홍보 등
- 온라인 홍보 성과
  - 은평알림톡 2회(223,171명) 문자발송, 구 홈페이지·SNS 등 1,578조회
  - 동 주민센터 직능단체 밴드, 동 자치회관 홈페이지 홍보
  - 서울시 1인크리에이터와 함께 유튜브 보조금24 홍보 활동

참고 1 관련 사진



보조금24 민원창구 안내 | 보조금24 홍보 영상



공동주택 승강기 미디어보드 홍보 | 보조금24 이용활성화 교육

참고 2 보도자료



보도자료 홍보 | 은평알림톡

» 문의하실 곳 : 서울 은평구 기획예산과 문지선(☎ 02-351-6257)

서울 성동구

보조금24 제공 성과

주요내용요약

- 구청장이 직접 주민들에게 홍보하는 1분 영상 제작
- 보조금24 홍보물 및 릴레이 홍보영상 자체 제작
- 찾아가는 경로당 홍보
- 동 주민센터, 부서별 보조금24 서비스 연계사례 발굴

추진배경

- 주민들이 받을 수 있는 혜택을 몰라서, 어려워서 못 받는 경우가 없도록 보조금24에 대한 홍보 필요

현황과 문제점

- 정부가 마련한 각종 정책적 혜택 및 서비스의 존재 자체를 제대로 알지 못 함
- 혜택별 지원 대상이 달라 수혜 가능 여부 확인이 어려움
- 서비스 제공 부처가 달라 신청 시기를 놓치는 문제 발생

  ➜ 구민 누구나 좀 더 쉽고 편하게 나에게 주어지는 정부의 각종 혜택을 일목요연하게 확인할 수 있는 창구인 보조금24에 대한 홍보 필요

사업개요

- 보조금24 운영개요
  - (보조금24) 정부에서 개인·가구에게 제공하는 각종 혜택(보조금)을 확인하기 위해 행정기관이나 부처별 누리집을 방문하여 서비스 내용을 확인하지 않고도 정부24를 통해 내가 받을 수 있는 혜택을 쉽고 편리하게 확인할 수 있는 맞춤안내 서비스
  - (서비스 항목) 중앙부처 서비스 305종 대상

    ※ '21.12. 지자체사업 등으로 확대

    • 개인의 수혜이력·자격정보를 연계, 이미 받고 있거나 받을 수 있는 서비스 안내
  - (이용방법) PC에서 정부24(www.gov.kr)에 접속하거나 모바일로 정부24 앱을 이용

실시과정과 주요내용

- 보조금24 시스템 운영계획 수립(2021. 4. 27.)
- 구청장이 직접 주민들에게 홍보하는 1분영상 제작
- 보조금24 홍보물 자체 제작
- 릴레이 홍보영상 3종 자체 제작

주요성과

- 온라인 홍보
  - 구민 대상 성동구 알림톡 발송(26,198명 대상)
  - 구·동 홈페이지 팝업 알림존 및 카드뉴스 게시
  - 구 유튜브 홍보자료 게시(릴레이 홍보영상 등)
- 오프라인 홍보
  - 관내 경로당 찾아가는 홍보 실시 : 2021. 9. ~ 11.(총 10개소 방문 홍보)
  - 소식지(7월호) 게재 및 배부(11만부)
  - 미디어보드, IPTV, 스마트쉼터 전광판, 대중교통종합안내 키오스크를 활용한 현장 홍보 (약 583,902회 송출)
  - 동 주민센터 게시판 및 민원실 홍보(리플릿, 포스터, 배너 등 홍보물 게재)

참고 1 관련 사진



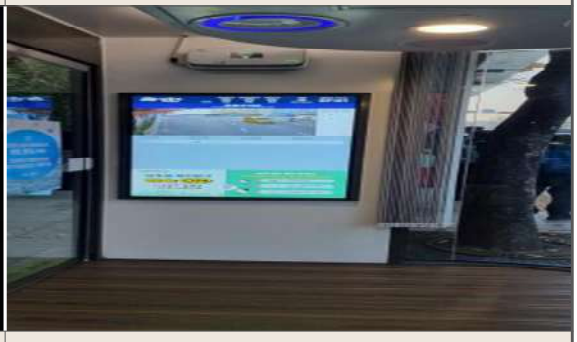
관내 경로당 찾아가는 홍보(10개소)



릴레이 홍보 영상 자체 제작(유튜브)



미디어보드 활용 현장 홍보



스마트쉼터 대중교통종합안내 키오스크 홍보

참고 2 보도자료



"수많은 혜택들 손쉽게 확인"

성동구, 정부 혜택 확인 보조금24 홍보 적극 나서

성동구(구청장 정원오)가 정부에서 제공하는 각종 혜택을 쉽고 편리하게 확인할 수 있는 '보조금24' 서비스 홍보에 적극 나섰다.

'보조금24'는 정부, 지자체, 공공기관에서 제공하는 다양한 혜택을 정부 포털인 정부24 로그인(log-in)만으로 확인할 수 있는 맞춤형 서비스로 현재 305개의 중앙부처 서비스가 안내되고 있으며 올해 말에는 지자체에서 제공하는 서비스까지 확대 운영될 예정이다.

관리인 이용이 어려운 경우 신분증을 지참해 가까운 동 주민센터에 방문하면 온라인 서비스와 동일하게 안내받을 수 있다. 지난 7월 성동구 사근동 주민센터에 방문한 70대 어르신은 한 분은 주민센터 직원의 안내를 받아 보조금24 서비스 조회 결과 그동안 알지 못했던 에너지 바우처 서비스와 의료급여 혜택까지 대상으로 확인돼 신청하게 되는 등 주민들이 손쉽게 다양한 정부 혜택을 찾을 수 있게 됐다.

구에서는 주민들이 '보조금24'를 통해 놓치는 혜택이 없도록 구 홈페이지, SNS, 소식지, 리플렛, 스마트쉼터 사이니지, 게시판 게시 등 다양한 방법으로 적극 홍보하고 있다.

정원오 성동구청장은 "정부에서 제공하는 수많은 혜택들을 손쉽게 확인할 수 있는 보조금24를 주민들에 적극 홍보해 많은 서비스를 편리하게 이용할 수 있도록 하겠다"고 말했다.

시대일보

성동구, 각종 정부 혜택 확인하는 '보조금24' 홍보 적극 나서

서울 성동구(구청장 정원오)가 정부에서 제공하는 각종 혜택을 쉽고 편리하게 확인할 수 있는 '보조금24' 서비스 홍보에 적극 나섰다.

'보조금24'는 정부, 지자체, 공공기관에서 제공하는 다양한 혜택을 정부 포털인 정부24(www.gov.kr) 로그인(log-in)만으로 확인할 수 있는 맞춤형 서비스로 현재 305개의 중앙부처 서비스가 안내되고 있으며 올해 말에는 지자체에서 제공하는 서비스까지 확대 운영될 예정이다.

온라인 이용이 어려운 경우 신분증을 지참하여 가까운 동 주민센터에 방문하면 온라인 서비스와 동일하게 안내받을 수 있다.

지난 7월 성동구 사근동 주민센터에 방문한 70대 어르신 한 분은 주민센터 직원의 안내를 받아 보조금24 서비스 조회 결과 그동안 알지 못했던 에너지 바우처 서비스와 의료급여 혜택까지 대상으로 확인되어 신청하게 되는 등 주민들이 손쉽게 다양한 정부 혜택을 찾을 수 있게 되었다.

성동구에서는 주민들이 "보조금24"를 통해 놓치는 혜택이 없도록 구 홈페이지, SNS, 소식지, 리플렛, 스마트쉼터 사이니지, 게시판 게시 등 다양한 방법으로 적극 홍보하고 있다.

강창균기자 cgkang@sidaeilbo.co.kr

서울일보

성동, 정부 혜택 확인 '보조금24' 홍보

성동구가 정부에서 제공하는 각종 혜택을 쉽고 편리하게 확인할 수 있는 '보조금24' 서비스 홍보에 적극 나섰다.

'보조금24'는 정부, 지자체, 공공기관에서 제공하는 다양한 혜택을 정부 포털인 정부24 로그인만으로 확인할 수 있는 맞춤형 서비스로 현재 305개의 중앙부처 서비스가 안내되고 있으며 올해 말에는 지자체에서 제공하는 서비스까지 확대 운영될 예정이다.

온라인 이용이 어려운 경우 신분증을 지참하여 가까운 동 주민센터에 방문하면 온라인 서비스와 동일하게 안내받을 수 있다. 지난 7월 성동구 사근동 주민센터에 방문한 70대 어르신 한 분은 주민센터 직원의 안내를 받아 보조금24 서비스 조회 결과 그동안 알지 못했던 에너지 바우처 서비스와 의료급여 혜택까지 대상으로 확인되어 신청하게 되는 등 주민들이 손쉽게 다양한 정부 혜택을 찾을 수 있게 되었다.

성동구에서는 주민들이 "보조금24"를 통해 놓치는 혜택이 없도록 구 홈페이지, SNS, 소식지, 리플렛, 스마트쉼터 사이니지, 게시판 게시 등 다양한 방법으로 적극 홍보하고 있다.

도현우기자

» 문의하실 곳 : 서울 성동구 기획예산과 이준석(☎ 02-2286-5161)

PART 08

찾아가는 보건복지서비스 추진실적

제주특별자치도

경기 오산시

충남 당진시

충북 진천군

경남 창녕군

광주 북구

광주 광산구

제주특별자치도

찾아가는 보건복지서비스 추진실적

주요내용요약

- 복합문제 해결을 위한 통합사례관리(긴급지원, 위생 및 주거환경개선 등)
- 대상자별 맞춤형프로그램(일상생활, 심리치료, 힐링체험) 운영
- 사회참여 및 자립지원 프로그램(동아리활동, 자격증취득반) 운영
- 희망이음 네트워크(이웃살피미) 구축, 자원봉사 교육 등 역량강화 교육 운영

추진배경

- 이혼율 상승, 사별 등 인구 및 사회구조 변화에 따른 1인가구 지속적 증가
  * 1인가구 비율 상승세 지속 전망 : 2025년 31.3%, 2035년 34.3% (통계청 자료)
- 이혼, 경제적 문제, 지역사회 참여 부족 등으로 이웃과의 관계망이 단절되고, 이러한 사회적 고립은 고독사 증가로 이어짐
- 고독사 예방 노력에도 단편적 지원 위주의 서비스 제공의 한계를 극복 가능한 사업 필요
- 이웃이 외로운 이웃을 살피는 지역사회 보호체계 구축 및 강화 필요
- 1인 가구 사회안전망 형성을 위한 공간 마련과 맞춤형 프로그램 지원, 지역사회 보호체계 구축 등 필요

현황과 문제점

- 추진현황
  - 사업추진 플랫폼 역할 수행기관 협의 선정(제주순복음종합사회복지관)
  - 사업추진 지역, 대상, 절차 등 사업계획 협의 및 수립
  - 서비스 관할지역 외 대상 지역 확대 추진(장년층 밀집 지역)
  - 사업추진 플랫폼 기관 전담인력 확보 : 사회복지사 1명
  - 참여기관·시설·단체 합동회의 개최 : 사업계획 공유 및 영역별 추진계획 보고, 사업추진 일정 및 절차 등 협의
  - 그룹별로 대상가구에 대한 프로그램 계획 진행
  - 모니터링단 운영 : 지역사회보장협의체 위원, 지역주민 등

• 문제점

- 코로나19로 오전, 오후에 나눠 프로그램 및 집합교육 등을 실시하였으나, 거리두기 단계 격상으로 인해 집합 프로그램이 잠정 중단되어 맞춤형 프로그램 서비스 계획과 사업 횟수 등 변경 및 신규프로그램 추가 추진

사업개요

• 사업 이름 : “제주시 주민희망 돋보기 줌-인(ZOOM IN)”
(1인 장년층의 사회적 문제 예방을 위해 민·관·주민의 네트워크 강화)

• 사업 기간 : 2021. 3월 ~ 12월

• 추진 개요

- **맞춤형프로그램 참여에 따른 사회관계 증진, 자립능력 향상**
  - 장년층 1인가구 중 위기위험 요인이 상존하는 가구를 대상으로 사회참여 활성화 및 자립지원 프로그램을 진행함으로써 삶의 의욕 고취를 통한 고독사 예방
- **공공서비스 확충·보완, 서비스 전달체계 및 사회적 안전망 구축**
  - 사회적 고립감과 우울감이 높은 1인 중장년 가구의 사회적 안전망을 통한 세대 간의 공감과 관계망을 기반으로 사회적지지 체계를 형성
- **지역 내 고독사 예방 인식 개선으로 사업을 통한 지역사회 재생의 역할**
  - 다양한 사회서비스 제공 주체들 간 네트워크 형성, 연계·협력체계로 지역 내 안전망을 구축함으로써 지역사회의 문제에 대한 해결역량을 높이며, 이웃 관계와 나눔 의식을 확산

실시과정과 주요내용

• 사업추진 플랫폼 역할 수행기관 선정(제주순복음종합사회복지관)

• 서비스 관할지역 외 대상지역 확대 추진(장년층 밀집지역)

• 6개 읍면동과 사업 협치/ 영역별 협력 유관기관 MOU(22개 기관, 단체)

• 생활지원, 주거서비스제공, 긴급지원 등(안부확인 죽지원, 주거개선, 노후물품 교체 서비스 제공, 의료비 및 주거생활비 지원, 위생관리 서비스, 자기개발 지원, 안부확인 제공, 상반기 생일잔치)

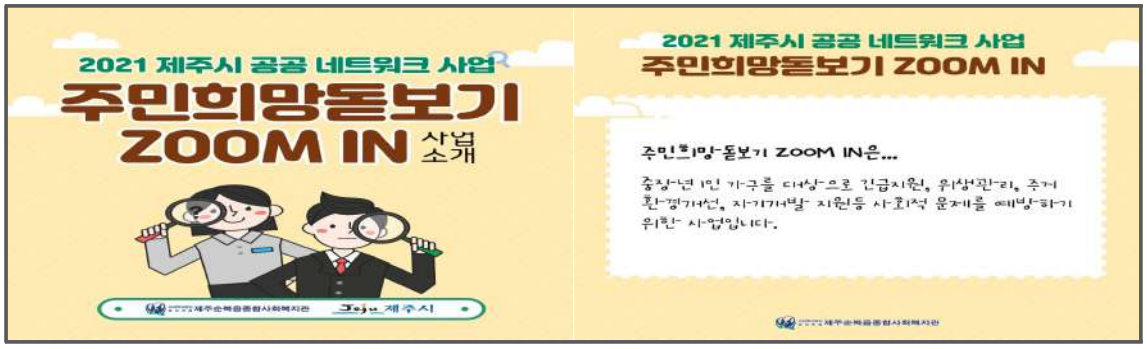
• 모니터링단 운영을 통한 사업평가(참여주체, 주민주체)

• 사업성과 공유 및 발전방안 마련 검토

주요성과

- 1인 장년층 사회적 문제 예방을 위해 민·관·주민의 네트워크 강화로 이웃이 이웃을 살피는 지역 보호체계 마련
- 지역사회보장협의체 등 지역주민이 대상자 발굴, 이웃살피미 활동, 프로그램 등에 적극적 참여로 민관협력 연계 구축 강화
- 대상자별 맞춤형 프로그램 참여를 통해 자기개발지원으로 자격증 취득, 자발적 주거 환경정리, 프로그램·교육 참여 등 적극적이고 능동적 태도 변화

참고 1 관련 사진



참고 2 보도자료



취약계층 대상 전복삼계탕 나눔활동
(헤드라인 제주, '21. 7. 9.)

제주시 주민희망 돋보기 줌-인 활동(저장강박증 주거환경개선)
(헤드라인 제주, '21. 6. 9.)

"1인 가구 장년층 사회문제 해결방법 모색한다"
(일요신문, '21. 4. 22.)

지역소상공인 업무협약(맛깔참죽)
(헤드라인 제주, '21. 4. 1.)

» 문의하실 곳 : 제주시 복지위생국 주민복지과 고정애(☎ 064-728-2982)

경기 오산시

찾아가는 보건복지서비스 추진실적

주요내용요약

- 洞 자체적으로 해결 가능한 소규모 의제에 대하여 주민스스로 해결방안 모색
- 주민 스스로 조사하고 계획하고 수립하는 주민주도형 체계 마련
- 동 마을복지계획 시 제5기 지역사회보장계획 반영하여 지역의 복지욕구 효과적 대응

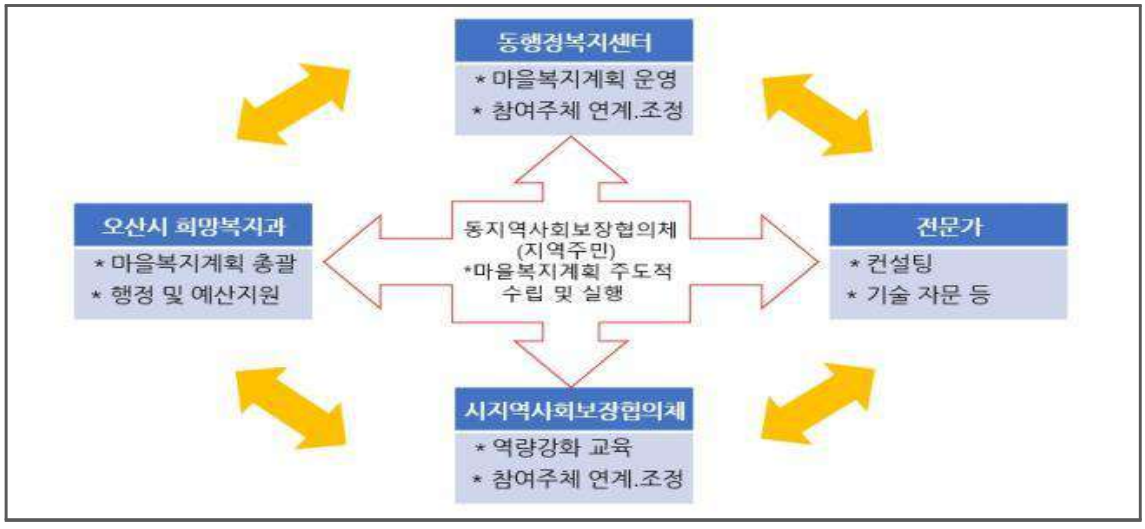
추진배경

- 「주민의 삶을 바꾸는 어울림 오산」 洞 단위 행정혁신
  - 오산시는**"주민의 삶을 바꾸는 어울림 오산"**이라는 비전으로 행정혁신, 민·관협력, 공동체회복의 가치를 실현시키기 위하여 주민과 접촉하는 최일선 행정단위인 洞행정복지센터를 주민생활 자치와 공동체 돌봄을 위한 중심으로 혁신할 필요성을 갖게 되었고,
- 그 첫걸음으로 **洞 단위에서 지역사회보장협의체와 협업**하여 자체적으로 해결가능한 소규모 의제에 대하여 **오산시 전체 동에서 "마을복지계획"을 수립·실행하게 됨.**

사업개요

- 사 업 명 : **주민**의 **삶**을 바꾸는 **『洞 마을복지사업』**
- 사업기간 : 2021.1 ~ 12
- 사업대상 : 6개동
- 사업주체 : 오산시/동행정복지센터/시·동 지역사회보장협의체
- 사업예산 : 35,000천원(※ 오산시 후원금)
- 주요내용
  - **(주민력 강화)** 동 마을복지계획 수립을 위한 역량강화 교육
  - **(마을복지계획 수립)** 주민주도 동 마을복지계획 수립

• 추진체계



• 추진절차 : 기획 → 교육 → 지역사회조사 → 계획수립 → 계획확정/공유 → 실행 → 평가 및 환류

기획	참여자모집 및 교육	지역사회조사 (주민욕구조사)	계획 수립	계획 확정/ 공유	실행	평가 및 환류
동마을복지 계획 기획 - 계획 수립 시주민 참여 로드맵 수립	‣ 지역주민 참여방안모색 (주민교육 등) ‣ 동민관협의체 위원 교육 (복지, 보건, 마을 등 전반적인 분야 교육 등)	‣ 동 주민 간담회 등을 통해 지역문제 또는 자원을 조사하여 현황을 파악	동마을복지 계획수립 (주제, 필요성, 실태, 내용, 방법, 예산확보, 기대효과 등)	계획 선포식 및 주민 공유	동실행 시 지역사회보장 계획반영 가능 주민자치회 자치계획과 연계가능*	실행결과평가 및 개선 ‣ 주민 자가평가 등을 통한 개선 방안마련 등

• 추진일정

- '21년 동 마을복지계획 수립·실행 계획수립(시) : '21.1월
- '21년 동 마을복지계획 수립(동) : '21.2월
- 동 지역사회보장협의체(참여단)모집 및 교육 : '21.2 ~ 5월

  ※ 시지역사회보장협의체 : 참여자 교육 및 컨설팅 지원)
- 지역조사/의제설정/초안작성/컨설팅/의견수렴 : '21.5 ~ 6월
- 동 마을복지계획 확정(심의) 및 주민공유 : '21.7월
- 동 마을복지계획 실행 : '21.7월 ~
- 동 마을복지계획 평가 및 환류 : '21.11월

실시과정과 주요내용

- **[준비단계]「행정주도 ➜ 주민주도」 전환의 첫걸음! 마을복지리더 양성을 위한 교육 기획 및 실시**
  - (복지리더 사전교육 실시) : 총3회/약130명 (통장,협의체 및 자생단체위원, 지역사회복지에 관심 있는 지역주민 등 대상 교육실시)
  - (목적) 지역주민의 복지역량을 강화하고 복지사각지대의 발굴과 인적 안전망 구축을 위한 역할에 대한 이해를 높이고 활동역량 강화
  - (내용) 내가 사는 지역에 대한 이해, 복지서비스에 대한 이해 등에 대한 내용으로 기본교육과 심화교육을 3회기로 구성하여 진행함.


1차 기본교육


2차 기본교육


3차 심화교육

- **[수립단계] 복지계획의 수립 단위를 '삶의 현장인 동에서! 마을에서!'**
  - **(마을복지계획 수립을 위한 기본계획 수립)** 2021년 4월「찾아가는 보건복지 서비스 운영 계획」을 통한 기본 계획 수립
  - **(오산시 전체동 사전 컨설팅 및 간담회 추진)** 마을복지계획 수립을 위한 간담회는 우리 지역의 생활과제에 대한 의견을 토대로 자신의 관심 있는 분야에 대하여 해결방안을 모색하는 형태로 진행되었고, 주민들의 합의로 우리지역의 소규모 과제에 대한 마을복지계획을 수립 함.
  - **(주민복지욕구조사)** 온·오프라인 설문조사를 통해 지역주민의 복지욕구 조사하여 마을복지사업에 반영
  - **(복지의제 선정을 위한 주민투표 실시)** 동 행정복지센터를 방문하는 내방민원인 대상으로 발굴된 의제에 대한 주민 선호도 확인
  - **(사업계획서 작성)** 주민욕구조사를 통계를 바탕으로 6개동 마을 복지계획 수립 / 6개동 11개 사업
  - 주요활동기록


참여자교육



주민욕구조사


복지의제만들기


주민투표


사업계획서 작성

• **[공유단계] 주민주도로 세운 洞 마을복지사업 널리 알리기 ('21.7.6)**

- **(동 마을복지계획 비전선포식 & 주민공유회 시행)** 마을복지계획 추진단, 동 맞춤형 복지팀, 마을복지사업에 관심이 있는 주민 등 약240여명이 참여한 가운데 온라인+오프라인(유튜브 생중계)로 오산시 전체 동 마을복지계획 추진과정 및 세부계획, 각 동 마을복지 사업 발표



• **'시민이 주도하고, 행정이 지원하는' 민관협력 체계 마련**

- **(주민과 洞에 목표와 추진방향 제시)** 오산시지역사회보장협의체를 중심으로 오산시 마을복지계획 수립 추진을 위한 목표와 추진방향을 최일선 행정단위인 동과 지역사회보장협의체, 주민 등에 간담회 및 컨설팅을 통해 제시 공유하면서 핵심정책으로 브랜드화 하려는 노력을 기울임.
- **(마을복지사업 추진을 위한 예산지원)** 오산시 후원금을 확보하여 각 동의 지역현안사업을 발굴·시행하는데 사용할 수 있도록 지원하였으며, 코로나19 장기화에 따른 독거노인 정서지원사업, 공동체 회복을 위한 해뜰농장 운영, 우울증 등 사회적 고립감을 느끼는 청장년 대상 원예 치료프로그램 운영 등 동 특성에 맞는 11개의 맞춤형 사업을 시행하여 지역주민들에게 큰 호응을 얻음.

주요성과

• **(전체 동 마을복지계획 수립 및 실행)** 주민이 마을복지계획 수립 전 과정에 직접 참여하고, 토론 등의 활동을 통해 지역의 문제를 확인하고 해결방안을 직접 마련하는 주도적 역할 수행을 통해 풀뿌리 주민자치 기반 분위기 조성.

- 6개동 마을복지사업



* 오산시 6개동 마을복지 세부내용(11개 사업)

구분	중앙동	대원동	남촌동	신장동	세마동	초평동
복지 브랜드	해뜰	꿈이시작되는 마을	키다리 아저씨	행복 바이러스 스폰서	세마사랑	파랑새
의제	• 해뜰희망톡 • 건강up, 마음up • 해뜰농장	• 홀몸어르신 안부확인 '안심콜'	• 쓰레기 및 재활용품 분리배출 홍보사업	• 복지콜센터 • 도담도담 부모학교 • 꼼지락 클래스	• 반찬지원 '세마반지'	• 꽃밭에 살어리랏다 • 마을멘토 청소년과 부모를 위한 심리상담
내용	• 복지사각지대 발굴.신고 접근성확대를 위한 sns 신고창구운영 • 코로나19 장기화에 따른 심신취약계층 대상정서지원 및영양개선 지원사업 • 어르신과 함께가꾸는 텃밭운영	• 코로나19 장기화에 따른 독거노인 등의 심리안정을 위한 안부확인 사업	• 깨끗한 주거 및 도시환경 확보를 위한 올바른 쓰레기 분리배출 정보홍보사업	• 복지사각 지대 유선 상담창구 운영 • 코로나19로 인한 우울감 해소를 위한 여가.취미활동을 위한 사업 운영 • 행복한 가정 생활 영위를 위한 부모교실 운영	• 소외계층에게 양질의 반찬을 전달하여 안부 확인하는 정서 지원사업 운영	• 마음이 힘든 사회적 약자 대상 원예심리 치료 프로그램 운영 • 가족간심리. 정서적인문제를 겪는 청소년과 부모대상 심리상담 프로그램 운영
관련 사진						

참고 1 관련 사진



마을복지리더 양성 교육



마을복지 추진단 교육



동 마을복지계획 비전선포식



동 마을복지이야기 미니토크쇼

참고 2 보도자료



【OBS경인방송 뉴스보도】
오산 "주민이 만드는 복지 마을복지계획"
('21.9.22 19:30)



【한겨레 신문】
주민이 직접 정책수립.. 오산시의 복지실험 '눈길'
('21.7.12)

» 문의하실 곳 : 경기도 오산시 희망복지과 황미숙(☎ 031-8036-7412)

충남 당진시

찾아가는 보건복지서비스 추진실적

주요내용요약

- 보건·복지 서비스 확대 및 주민참여 활성화를 통한 주민자치 기반조성
- 찾아가는 보건·복지 서비스 확대 및 보건·복지 분야 통합사례관리, 주민참여형 서비스 제공 기반 마련

추진배경

- 핵심 국정과제인 '자치분권과 균형발전' 최종 목적은 주민들의 삶의 질 향상과 공동체 가치 회복으로 소원했던 이웃 간의 공동체 복원, 고령화, 인구유출 등으로 와해되어 가는 지역공동체의 활력을 되찾을 필요 있음
- 그간 복지전달체계는 시군구 기반을 확충한 이후 주민과 밀착된 읍면동으로 전달체계의 외연을 확장하는 방향으로 발전
  - 주민참여 등을 통한 지역사회 중심의 행정 전달체계 구현

현황과 문제점

- 2012년 기존 서비스연계팀을 확대·개편 '희망복지지원단' 설치·운영
- 2014년 ~ 2017년 복지인력 맞춤형 복지 전담팀을 구성하여 14개 읍면동 복지허브화 시행지역에 최우선 배치
- 2017년 ~ 현재 읍면동 간호직 7명 배치 방문복지팀 구성, 보건 서비스 강화
- 시군구과 읍면동 기능확대에도 불구하고 유사한 사건사고의 반복적 발생과 단기적 처방의 한계
  - 문제해결 중심의 지역사회 민·관의 기능적 연계체계 필요

사업개요

- [공공] 읍면동 찾아가는 보건복지서비스 운영 고도화
  - 전체 읍면동 찾아가는 보건복지서비스 기본계획 수립 추진
  - 복지+간호 공무원의 콜라보를 통한 찾아가는 서비스 제공

- [민+관] 복사꽃네트워크 확장, 복지사각지대 발굴 및 지원의 통합 돌봄체계 구축
  - 2021년 당진복지네트워크 49개소 위기가구발굴단(9), 자원지원단(4), 복사꽃사례관리단(36) 운영
  - 위기상황에 놓인 복지사각지대 선제적 발굴
- [민간] 읍면동지역사회보장협의체 특화사업 운영
  - 각 읍면동지역사회보장협의체 특화사업에 필요한 사업비 모금하여 특화사업 운영

실시과정과 주요내용

- 읍면동 종합성과평가 지표 관리
  - 마을복지계획 수립 및 실행 : 추진 단계 설정하여 전체 단계 실행
  - 복사꽃네트워크 당진형민관협력 사례회의 (읍면동별 2회 참여)
  - 참여기관 : 읍면동 + 사회복지관 + 당사자 주요 이슈에 따른 필요기관
- 찾아가는 보건복지서비스 컨설팅 및 중장기 발전방안 연구 용역 추진
- 주요 추진일정

성과목표	성과지표	추진 일정
민관협력 보건복지서비스 추진	• 전체 읍면동 찾아가는 보건복지서비스 기본계획 수립 및 추진	4월 ~ (매월)
	• 전체 읍면동 마을복지사업 계획 수립 및 실행	4월 ~
	• 찾아가는 보건복지서비스 컨설팅 용역	4월 ~ 6월
	• 복사꽃네트워크 확대 운영	3월 ~ (연중)
	• 당진형 민관협력 사례회의	4월 ~ 12월

주요성과

- 21. 03. 31. 2021년 복사꽃네트워크 설명회 62명(당진초등학교, 사회복지관 등)
  - 참여 기관 소개, 확대 방안, 활동 계획 등
- 21. 04. 05. 당진시 찾아가는 보건복지서비스 컨설팅 및 중장기 발전계획 연구
  - 용역 연구자 : 호서대학교 이용재 교수
  - 설문조사 : 이용자 177명, 읍면동지사협 위원 92명
  - 심층면접조사 : 공무원 7개 읍면동, 복지관 4개소
- 21. 05. 31. 당진복지네트워크 협약식
  - 서면협약 : 복사꽃사례관리단 37개소 / 각 기관 사무실
  - 대면협약 : 위기가구발굴단 8개소, 자원지원단 4개소

※ 선제적이고 즉각적인 복지사각지대 발굴 및 지원을 위하여 '위기가구 발굴' → '사례관리' → '자원 지원' 체계 구축

- 21. 10. 19. ~ 21 제9회 당진시복지박람회 전시회 및 기념식
  - 사회복지 일상전 : 703명 관람 / 사회복지 현장 사진 및 동영상 전시
- 21. 10. 22. 비대면 기념식 및 랜선토크 : 344명 참여
  - 기념식 344명 참여, 랜선토크 24명(당진시장, 개그우먼 안소미, 일반 시민)
  - ZOOM+유튜브 활용하여 시민과 온라인 소통(사회복지 정책 의견 및 건의)
- 21. 11. 02. 2021년 찾아가는 보건복지서비스 기본계획 맞춤형 심화컨설팅
  - 42명(부시장, 공동체새마을과장, 읍면동장, 민간위원장 등)
  - 건의 사항 : 인력 충원 및 업무 추진 법제화 등
- '2021년 주민자치형 공공서비스 구축사업' 찾아가는 보건복지분야 경진대회 우수상 수상 227개 자치단체 중 18기 시군구 선정
  - 227개 자치단체 중 18개 시군구 선정(당진시 2년 연속 우수상 수상)

참고 1 관련 사진



참고 2 보도자료



» 문의하실 곳 : 충남 당진시 사회복지과 안치현(☎ 041-350-3661)

충북 진천군

찾아가는 보건복지서비스 추진실적

주요내용요약

- 찾아가는 보건복지서비스 제공 기반을 마련, 수요자 중심의 서비스 지원으로 군민의 삶의 질 향상과 공동체 가치의 회복
- 주민 참여를 통해 지역문제 해결로 '생거진천형 동네복지'기반 마련

추진배경

- 읍·면 행정복지센터의 주민 공동체 돌봄 기능 확대
- 주민 삶의 질 향상과 이웃간 공동체 가치 회복 필요

추진현황

- 찾아가는 보건복지서비스 전달체계 추진 과정
  - 2016. 6. : 복지허브화 추진에 따른 맞춤형복지팀 신설(진천읍, 덕산읍)
  - 2017. 2. : 2017년 읍면동 복지허브화 선도지역 선정(진천읍)
  - 2017. 11. : 7개 읍·면 찾아가는 맞춤형복지팀 설치 완료
  - 2019. 11. : 맞춤형복지팀 보건·복지 인력 충원(간호인력 배치)

주요 보건·복지 정책사업 추진 실적

- '17년, '18년 지역복지사업평가(찾아가는 복지서비스) 우수지자체 선정
- '19년 주민생활현장의 공공서비스 연계 강화사업 선정
- '20년 주민생활현장의 공공서비스 연계 강화사업 선정
- '20년 지역복지평가(찾아가는 보건복지서비스 제공/지역사회통합돌봄서비스) 우수지자체 선정

사업실적

• 찾아가는 보건복지팀 인프라 확대

- 찾아가는 보건복지팀 설치 비율 : 100%

(단위 : 개소, %, 명)

전체 읍면동수 (A)	전담팀(B)						권역형 일반동	비고 (권역형→기본형)	전담팀 설치율 (B/A,%)	찾아가는 보건복지팀 인원(명)
	기본형			확장형	권역형 중심동	농어촌 특화형				
	1유형	2유형	3유형							
7	4	3	-						100%	22
진천읍	1	-	-						-	5
덕산읍	1	-	-						-	4
초평면	-	1	-			○			-	2
문백면	-	1	-			○			-	2
백곡면	-	1	-			○			-	2
이월면	1	-	-						-	3
광혜원면	1	-	-						-	4

- 읍·면 간호직 공무원 배치실적

(단위 : 명, %)

시군구	'17년 ~ '21년 정원 배정 인원(행안부→시군구)	조례 반영 인원 (반영율)	(시군구)정원 배정 (배정율)		실제현원 배치 (배치율)	
			읍면동	보건소 등	읍면동	보건소 등
진천군	7명	5명(71%)	5명(100%)	0명	5명(100%)	0명

• 찾아가는 보건복지서비스 추진실적

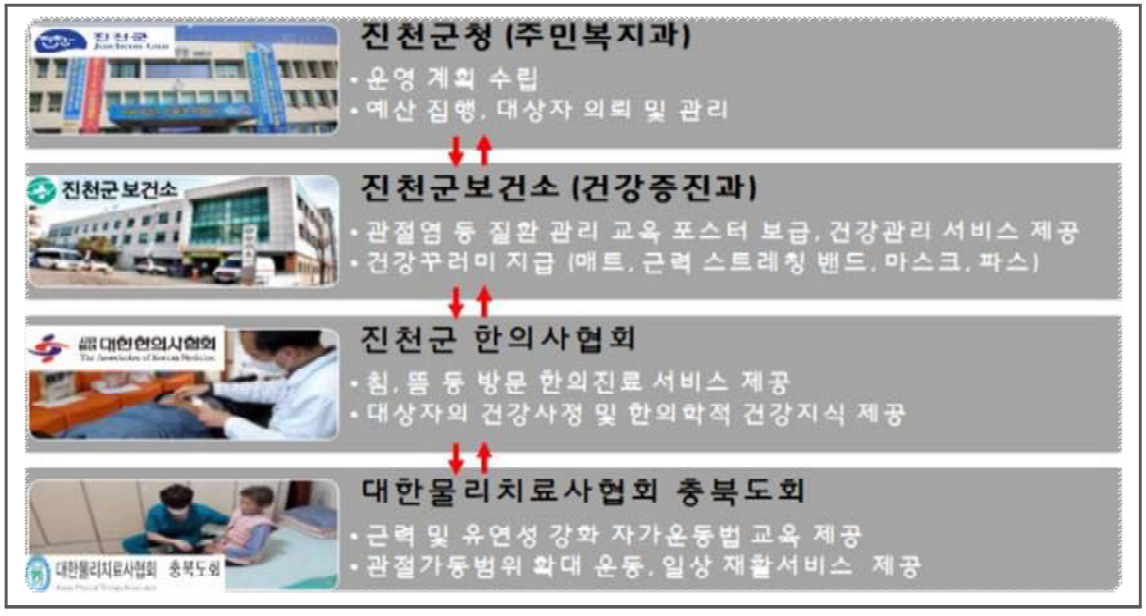
(단위 : 건)

시군구	상담 실적		간호직 건강관리상담 실적*	행복e음 복지대상자 수 (중복 제외)
	초기 상담	모니터상담		
진천군	11,249	321	491	38,653

* 코로나19 대응업무 지원으로 간호직 공무원의 업무공백을 **보건복지부 시범사업 지역사회통합돌봄사업 "돌봄스테이션" 간호인력과 연계** 추진

• 복지+건강서비스 기능 강화 : 「**엄마손길 통증관리 서비스**」 운영

- 추진개요
  - 추진기간 : 2021. 7. ~ 12.(6개월간)
  - 지원대상 : 관절염 등 질환이 있거나 수술 후 통증이 있는 노인, 장애인 등
  - 협력기관 : 보건소 건강증진과, 진천한의사협회, 대한물리치료사협회충북도회
  - 지원내용 : 방문 한의 및 재활(운동)서비스 제공으로 통증 관리
- **기관별 수행내용**



- **추진실적**

시군구	한의서비스		재활서비스	
	인원	횟수	인원	횟수
진천군	60명	295	56명	308

주요성과

• 진천군 특성에 맞는 맞춤형 보건·복지 제공으로 생거진천형 동네복지 기반 마련

• 읍·면행정복지센터의 복지+보건사업 게이트웨이 기능 강화로 지역복지 구심적 역할 수행

참 고 관련 사진



진천군 '찾아가는 보건복지서비스 제공' 우수기관 선정

충북혁신로타리클럽, 찾아가는 복지 서비스 앞장

진천군 초평면지역사회보장협의체, 복지사각지대 해소 앞장

진천군 문백면지역사회보장협의체, 취약계층 지원

진천 백곡면지역사회보장협의회, 반찬나눔 이웃사랑 실천

진천 지역사회보장협의체, 저소득층 아동?청소년 영양제 지원사업 추진

진천읍, 봉화로타리클럽과 주거환경개선 업무협약

진천군 광혜원면 지역사회보장협의체, 저소득층에 '따뜻한 겨울나기 희망바구니' 전달

진천 로타리클럽·지역사회보장협의체·행정복지센터, 소외 이웃 지원 '맞손'

2021년도 지방자치단체 혁신평가 우수사례집

» 문의하실 곳 : 충남 진천군 복지행정국 주민복지과 김희수(☎ 043-539-3232)

경남 창녕군

찾아가는 보건복지서비스 추진실적

주요내용요약

- 기존 복지서비스를 일자리, 금융, 주거 등 다양한 공공서비스와 연계
- 일자리상담, 금융 복지 상담, 집수리 서비스 등 창녕형 복지서비스 제공

추진배경

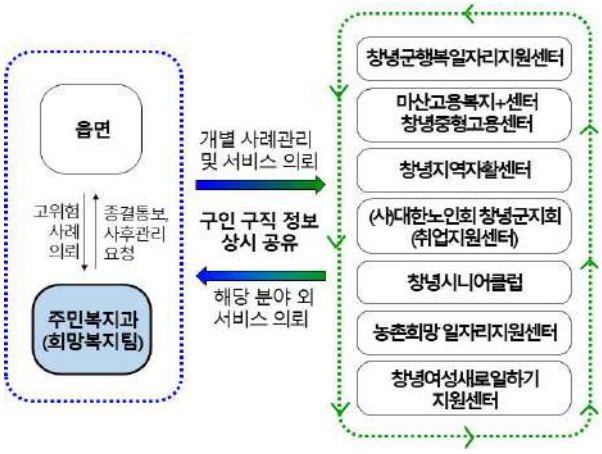
- 욕구에 대응하는 서비스의 양은 확대, 서비스 체감도는 저하
  ➜ 공공서비스 연계·협력 및 통합적 서비스 제공 필요
- 출생인구 감소·초고령화(32.3%)로 생활고·고독고 증가 및 교통·신체적 여건으로 보건복지 서비스에 대한 접근성 저하
  ➜ 인적안전망 확대 및 이용자 중심 보건복지 전달체계 강화 등 병원 입원 및 시설 입소에 대응할 돌봄 기능 요구 증대

사업개요

- 사업명 : 주민생활현장의 공공서비스 연계 강화사업
- 사업기간 : 2021. 1. ~ 2021. 12.
- 사업내용 : 기존 복지서비스를 일자리, 금융, 주거 등 다양한 공공서비스와 연계하여 이용자 중심의 통합적 서비스 제공
  - (복지+일자리) 복지와 일자리서비스의 연계 협력 체계 구축 운영
  - (복지+금융) 경남금융복지상담센터와 연계 협력하여 금융취약계층에 찾아가는 금융 복지 상담 서비스 제공
  - (복지+주거+돌봄) 거동불편 등 돌봄이 필요한 주민이 살던 집에서 이웃과 어울려 살아갈 수 있도록 복지·주거·돌봄의 통합적 서비스 제공
    * 마을복지 돌봄리더 양성 교육과정 운영을 통한 돌봄 인적 인프라 확충

주요내용

- [복지+일자리] 연계 협력 네트워크 '힘찬오뚝이' 운영 : 분기별 1회
  - 추진체계 : 9개 기관(부서) 12명
    ※ 2020년 6월 확대(최초 2016년 4월)



NO	참여기관 또는 부서	주요대상
1	(3명) 희망복지지원단(주민복지과)	구직 욕구가 있는 군민
2	**(2명) 창녕읍(맞춤형복지팀)**	**구직 욕구가 있는 군민**
3	**(1명) (사)대한노인회 창녕군지회 (취업지원센터)**	**60세 이상**
4	**(1명) 창녕시니어클럽**	**노인일자리 참여자**
5	**(1명) 창녕군일자리지원센터**	**구직 욕구가 있는 군민**
6	(1명) 창녕지역자활센터	저소득 취약계층
7	(1명) 마산고용복지+센터 창녕중형센터	취업 취약계층
8	**(1명) 창녕여성새로일하기지원센터**	**경력단절여성**
9	**(1명) 농촌희망 일자리지원센터**	**농촌일자리 연계**

  - 운영내용
    - 복지-일자리 연계협력회의 정례 운영 및 공동방문 추진
    - 기관별 구인-구직 정보 공유 및 맞춤형 취업프로그램 연계
- **[복지+금융]** 금융취약계층 서비스 의뢰체계 운영 : 2019년 4월 협약
  - 사업대상 : 과도한 부채로 어려움을 겪는 저소득 금융취약계층
  - 주요내용 : 금융취약계층 발굴·지원, 재무상담, 채무조정 지원, 금융교육
  - 연계 협력 체계



‘비 온 뒤 무지개’ 찾아가는 금융복지상담서비스 운영



- 운영주기 : **분기별 1회, 필요시 수시 * 1회 4가구**
- 운영장소 : 창녕군 자원봉사센터 교육장(상황에 따라 유동적)
- 상담대상 : **욕구가 있으나 금융복지상담센터 내방이 어려운 금융 취약계층**
- 운영내용 : 재무상담, 채무조정 지원, 금융교육 등 30건 서비스 제공

• **[복지+주거+돌봄]** 취약계층 지원 강화 『창녕형 안녕 프로젝트』 추진

- 돌봄이 필요한 주민(어르신, 장애인)이 살던 집에서 개별 욕구에 맞는 서비스를 이용하며 이웃과 함께 어울려 살아갈 수 있도록 주거 및 돌봄 서비스 제공

정든집, 이보다 더 좋을 수 가(家) (정이더家 주거돌봄사업 추진 ⇨ 주거 취약가구 안전 지원)

• 추진목적 : 거동 불편 주민이 **시설입소보다 정든 집에서 편히 살 수 있도록** 안전한 주거환경 제공



• 협력체계 구축

- 협약체결 : 2021. 7. 1.(목) 15:30
- 협약기관 : 창녕군 등 4개 기관
- 협약내용 : 돌봄 취약계층 맞춤형 주거환경개선사업 연계 협력

• 사업대상 : 일상생활과 안전에 취약한 노인·장애인 42가구(시범지역 5개 읍면 거주자)

• 주요내용 : 일상생활이 가능하도록 신체 기능 맞춤형 주거환경 개선

- (생활환경 점검) 가정 내 일상생활 및 안전사고 노출 환경 확인
- (주거환경개선) 장애인 및 노인 가구 편의시설 설치 등 집수리



99살까지 88하게, 다시 청춘으로 (9988 청춘발전소 협력 운영 ⇨ 돌봄서비스 확대)

• 추진목적 : 다채로운 프로그램 운영으로 노인고독 해소 및 돌봄 기능 강화

• 협력체계 : 창녕군-창녕군사회혁신가네트워크-창녕맘봉사단

• 주요내용 : 2개 시범지역 돌봄리더 양성·파견 및 노인 돌봄 프로그램 운영

- **(돌봄리더 양성)** 노년의 삶과 욕구 기반 6개 교육과정 구성·운영

* 교육방법 : 강의, 토론, 체험 병행, 기초 → 심화단계를 통한 계단식 운영
⇨ 돌봄 활동가 실전 역량 배양
* 교육내용 : 생애주기와 노년의 특징, 돌봄의 이해와 필요성, 활동 프로그램의 실제 등

- **(돌봄 프로그램 운영)** 심리·정서 및 신체활동 지원 : 3개 영역
* 서비스 대상 : 창녕읍, 남지읍 거주 독거 어르신 19명 및 경로당 8개소
* 서비스 제공 : 돌봄활동가 3인 1조 팀 구성 / 주 3회
* 프로그램 구성 : 3개 영역(심리·정서케어, 전래놀이·웃음치료, 건강지원·생활안전)

» 문의하실 곳 : 경남 창녕군 행정복지국 주민복지과 조숙희(☎ 055-530-1143)

광주 북구

찾아가는 보건복지서비스 추진실적

주요내용요약

- 주민 중심의 찾아가는 보건복지서비스 기본계획을 수립하고 시행하여 민·관이 협력하는 복지마을 공동체 운영성과 창출

추진배경

- 찾아가는 보건복지서비스 활성화로 '이웃이 이웃을 돕는' 복지마을 공동체를 구축하고 이용자 중심의 맞춤형 복지서비스를 제공하고자 함

추진내용

초기상담 및 종합상담 강화	통합사례관리 강 화	공공 및 민간기관 연계·협력	기획·총괄 기능 강화
• 위기가구 발굴을 위한 초기상담 강화 • 상담 역량 강화 • 종합상담 강화 체계 구축 • 찾아가는 보건복지 상담	• (노인중심) 통합사례관리 실시 • 공동사례회의 개최 • 통합사례관리사 배치 • 슈퍼비전 체계 구축	• 지역사회보장 협의체 강화 • 민관협력 네트워크 구축 • 마이홈센터 • 스마트타운 • 복지마을공동체	• 인프라 확대 • 기본계획 수립 • 기관장의 관심도

주요 사업내용 및 성과

- 복지+건강 서비스 기능 강화
  - 찾아가는 '캐라밸 복지서비스' 운영 : 희망복지지원단, 보건소 등 협력
  - 은둔형 중장년을 위한 〈마음잇기〉 : 중장년 1인가구 자조모임 등
  - 코로나19 우울 극복 심리지원 : 찾아가는 심리지원, 비대면 정신건강 서비스
  - 모바일 안심돌봄서비스 : 휴대전화 이용 현황 분석하여 고독사 의심시 전산망알림
- 광주 북구 안심동행 서비스 앱

스마트폰에 보호자 연락처를 입력해 두고 지정시간(12시간) 스마트폰을 사용하지 않을 경우 등록된 연락처로 문자메시지를 전송하여 빠른 구호가 가능한 서비스임

• 기간 : 2021. 2. ~ 지속
• 대상 : 1인가구 취약계층을 포함한 북구민 누구나
• 방법 : 스마트폰 원스토어, 구글플레이스토어에서 앱을 다운받아 등록된 대상과 연결
• 추진경과
 - 2020.6. 북구 안심동행서비스앱 구축
 - 2020.7 (고)위험군 등 위기가구 앱 활용
 - 2021.2. 고독사예방을 위한 타운홀미팅
 - 2021.3. 앱등록활성화를 위한 동순회방문
• 추진결과 : 다운로드수 1,554명



고독사예방을 위한 타운홀미팅

- LTE 돌봄플러그 서비스 사업 : 대상가구 전력사용량 및 집안 조도 변화 감지하여 일정시간 변화 없을 시 담당자에게 문자전송 시행
- 보건-복지 상시 연계망 구축 : 동행상담, 회의 및 간담회, 서비스연계로 공공·민간 네트워크 구축을 통한 보건+복지 서비스 제공
- 지역보호 네트워크 운영 : 의료급여팀, 아동보호팀 연계회의 운영으로 방문형서비스 현황조사 및 사례관리 네크워크 운영

찾아가는 보건복지상담 추진 실적

(단위 : 건)

시군구	상담 실적		간호직 건강관리상담 실적	행복e음 복지대상자 수 (중복 제외)
	초기 상담	모니터상담		
북구	62,787	20,957	-	328,019

- 찾아가는 보건복지팀 인프라 확대
  - 읍면동 찾아가는 보건복지팀 설치 비율
    ① 전담팀 설치율 : 100%(전체 동 28개 중 28개 설치)
    ② 기본형 중 1유형 설치율 : 100%(기본형 28개 중 1유형 21개)
- 읍면동 간호직 공무원 배치 실적
  - 읍면동 찾아가는 보건복지팀 간호직공무원 배치 실적
    ① 간호직 정원 조례 반영율 : 100% (18명 중 18명 정원 반영)
    ② 간호직의 읍면동 정원 배정율 : 100% (19명 중 19명 읍면동 정원 반영)
    ③ 간호직의 읍면동 현원 배치율 : 100% (19명 중 19명 읍면동 현원 배치)

참고 1 관련 사진



의료급여팀 공공네트워크 연계회의



광주 북구 안심동행서비스 안내문



동 단위 복지계획 수립 퍼실리테이션



비대면 정신건강서비스

참고 2 보도자료



» 문의하실 곳 : 광주 북구 복지정책과 정일환(☎ 062-410-6285)

광주 광산구

찾아가는 보건복지서비스 추진실적

주요내용요약

- 복지 종합상담 창구, 이동 복지상담실 등 洞 공공서비스 플랫폼 기능 확대
- 민간기관과의 업무협약 강화를 통한 공공서비스 연계·협력 지역화
- 주민 중심의 지역네트워크 구축으로 주민력 강화 기반 지원 추진

추진배경

- 주민의 욕구와 사회복지 패러다임 변화에 맞춰 복지자원을 발굴·연계하는 복지생태계 구축 및 복지자원의 총량확대로 공공서비스 내실화 도모
- 현장중심의 동 복지기능 확대와 지역사회중심의 찾아가는 보건서비스 강화로 위드코로나 시대 위기상황 극복 및 해소를 통한 일상 회복 필요

현황과 문제점

- 광산구는 광주광역시 전체면적(501.34㎢)의 약 45%를 차지하고 있으며 도심과 농촌, 전통과 첨단, 신도심과 구도심, 내국인과 외국인이 함께 생활하는 다양성의 도시로, 전체인구 중 83.5%가 아파트에 거주 중이나,
- 타 자치구 대비 관할지역이 넓어 방방곳곳 필요한 복지서비스 지원에 어려움이 있으며 최근 5년간 기초생활보장 수급자 비율이 24.2% 증가
- 동 행정복지센터 전담팀 설치 현황

전담팀 설치 읍면동 수			읍면동수	설치율(설치실적)
합 계	기본형(1유형)	기본형(2유형)		
21개洞	6개洞	15개洞	21개洞	100%(10)

- 동 행정복지센터 인력배치 현황

합 계			찾아가는 보건복지팀장			복지행정팀장			동장		
합계	사회복지	기타	소계	사회복지	기타	소계	사회복지	기타	소계	사회복지	기타
48	12	36	21	8	13	6	2	4	21	2	19

실시과정과 주요내용

- 주요 추진경과
  - 찾아가는 보건복지전담팀 인력구성 및 배치 : '21. 1. ~ 12.
  - 마을복지계획 수립지원·확대 : '21. 1. ~ 12.
  - 광주형 지역사회통합돌봄사업 추진 : '21. 2. ~ 12.
- 주요내용 및 목표

성과목표	성과지표	추진 일정
동 공공서비스 플랫폼 기능 확대	• 맞춤형 복지팀 인력충원 洞 및 배치인력 수	'21. 하반기
	• 찾아가는 복지상담 추진실적	'21. 4. ~ 12.
	• 간호직 배치 및 건강상담 추진실적	
연계·협력 지역화	• 공공서비스 연계강화사업 추진실적	'21. 4. ~ 12.
주민력 강화	• 마을복지계획수립 및 관련 교육 횟수	'21. 4. ~ 12.
	• 주민교육 및 간담회 추진실적	
	• 주민소통, 돌봄공간 확보 추진실적	

주요성과

- **지역특성에 따른 5개 권역 '洞복지 플랫폼' 구축**
  - 관내 21개 동을 지리적 접근성 및 지역특성에 따라 권역별로 구분하여 민관협업을 통한 원활한 공공서비스 제공 및 통합사례관리 체계 구축
- **洞 중심의 역량강화교육 및 복지매뉴얼 제작·배포**
  - 동 순회교육을 실시하여 담당 공무원의 역량을 강화하고 업무 표준화를 위한 복지길라잡이 및 사례관리 매뉴얼 발간으로 주민 만족도 향상
- **「광주형 지역사회통합돌봄」 협업과제 추진으로 광산형 복지모델 구축**
  - 지역케어안내창구 신설, 지역케어회의 운영, 방문건강관리, 왕진서비스, 개별맞춤 반찬서비스 제공, 병원동행서비스 등 전방위적 돌봄체계 마련

참고 1 관련 사진



민관협력 통합사례회의



공직자 대민행정력 향상 CS 교육



마을복지계획 수립단 교육(2회)



우리동네 의원 개원식

참고 2 보도자료



휴블런스 방송영상(YTN 뉴스)



의료급여사업 평가 최우수 자치구 선정(스포츠서울)

» 문의하실 곳 : 광주 광산구 복지정책과 이지영(☎ 062-960-3916)

2021년도 지방자치단체 혁신평가 우수사례집

PART 09

공공데이터 관리체계 구축 및 개방 성과

광주광역시

경기 수원시

경남 통영시

경남 남해군

부산 기장군

서울 은평구

서울 성동구

광주광역시

공공데이터 관리체계 구축 및 개방 성과

주요내용요약

- 원활한 공공데이터 개방 및 활용 등을 추진하기 위한 관리 체계 구축
- 국민, 기업 등 민간이 필요로 하는 공공데이터의 개방을 위한 수요파악

추진배경

- 공공데이터 개방은 공공기관이 보유·관리하는 데이터를 제공하여 국민의 데이터 이용권을 보장하는 제도로 데이터 산업 활성화를 위해 적극 개방 필요
- 공공데이터 정책의 원활한 추진을 위해 데이터 추진 기반 조성 필요

현황과 문제점

- 공공데이터 포털 광주광역시 공공데이터 활용도 지속 증가 추세
  - 다운로드 건수 : ('19) 33,423 → ('20) 86,324 → ('21) 143,655
- 수요 맞춤 공공데이터 개방의 어려움
- 업무담당자의 현안업무로 인한 공공데이터 현행화 주기 미준수
- 정보시스템 업무담당자의 기관메타시스템 메타데이터 이해 부족

실시과정과 주요내용

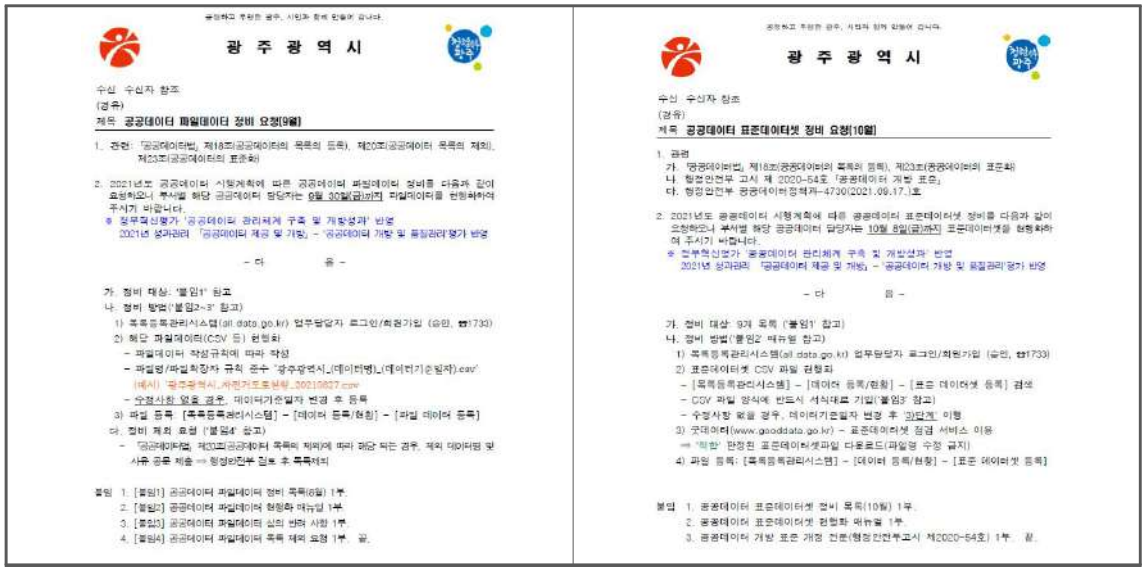
- 공공데이터 제공책임관 및 실무담당자 지정 : '21. 1.
- 2021년 BSC 성과관리 공통지표「공공데이터 제공 및 개방」평가
  - 평가대상/기간 : 광주광역시 본청·직속기관·사업소/'21. 1. ~ 10.
  - 평가항목 : 공공데이터 관리체계, 개방·품질관리 등 4개 항목
  - 평가결과 : 총 8개 우수부서 선정(최우수 1, 우수 2, 장려 5) (소요예산 : 5,000천원)
    * (근거) 광주광역시 공공데이터 제공 및 이용 활성화 조례 제20조(평가 및 포상)
- 「2021년 광주광역시 공공데이터 개방 수요 설문조사」실시 : '21. 8. ~ 9.
- 기관메타시스템 메타데이터 등록 : '21. 5. ~ 10.
  - 행정안전부·NIA 기관메타시스템 메타데이터 등록 교육으로 메타데이터 이해 및 정보시스템 메타데이터 현행화

- 공공데이터 중장기 개방계획('19 ~ '21) 목표 점검 및 개방 가능 데이터 신규 발굴 및 개방
  : '21. 1. ~ 9.
- 2021년 행정안전부「공공데이터 기업매칭 지원사업」추진 : '21. 5. ~ 12.
  - (과제1) 예술문화 관광자원 데이터 수집 및 오픈API 제공
  - (과제2) 전통시장 활성화를 위한 지역 내 업종 수집 및 오픈API 제공
- 매월 공공데이터 표준데이터셋·파일데이터 정비 공문 발송
  - 현안업무로 공공데이터 업무담당자가 놓칠 수 있는 업데이트 예정일을 매월 안내하여 정비 독려

주요성과

- 매월 공공데이터 제공 실무 및 업무 담당자 데이터 정비 협업을 통해 데이터 최신성, 정확성, 활용성 높임
  - 개방데이터 제공주기 준수율 ('20) 5등급 → ('21) 1등급
  - 데이터 활용자를 위한 오픈포맷형식 데이터 제공 비율 95.1% 달성
- 공공데이터 개방 수요조사 결과를 반영한 공공데이터 오픈API 개방
  - 사회복지, 공공행정, 문화관광 등 9개 분야 25개
- 공공데이터 중장기 개방계획('19 ~ '21)에 따라 목표(559건) 대비 추가 28건 개방하여 105% 달성
- 공공데이터 기업매칭 지원 사업 참여로 지역 특색 담긴 공공데이터 개방
  - 전통시장 및 특화거리 상세 점포현황, 지역예술인 정보, 관광지역 방문자 통계 등 파일데이터 10건 및 오픈API 12건 개방

참고 1 관련 사진



광 주 광 역 시

수신 수신자 참조
(경유)
제목 공공데이터 파일데이터 정비 요청(9월)

1. 관련: 「공공데이터법」 제18조(공공데이터의 목록의 등록), 제20조(공공데이터 목록의 제외), 제23조(공공데이터의 표준화)

2. 2021년도 공공데이터 시행계획에 따른 공공데이터 파일데이터 정비를 다음과 같이 요청하오니 부서별 해당 공공데이터 담당자는 9월 30일(금)까지 파일데이터를 현행화하여 주시기 바랍니다.
※ 정부혁신본부 「공공데이터 관리체계 구축 및 개방성과」 반영
2021년 성과관리 「공공데이터 제공 및 개방」 - 「공공데이터 개방 및 품질관리」 평가 반영

- 다 음 -

가. 정비 대상: '붙임1' 원고
나. 정비 방법('붙임2~3' 참고)
1) 목록등록관리시스템(all.data.go.kr) 업무담당자 로그인(회원가입 (승인, ☎1733))
2) 해당 파일데이터(CSV 등) 현행화
- 파일데이터 작성규칙 따라 작성
- 파일명/파일확장자 규칙 준수 '광주광역시_(데이터명)_(데이터기준일자).csv'
(예시) '광주광역시_사회기초통계현_20210827.csv'
- 수정사항 없을 경우, 데이터기준일자 변경 후 등록
3) 파일 등록: [목록등록관리시스템] - [데이터 등록/현황] - [파일 데이터 등록]
다. 정비 제외 요청 ('붙임4' 참고)
- 「공공데이터법」 제20조(공공데이터 목록의 제외)에 따라 해당 되는 경우, 제외 데이터명 및 사유 공문 제출 ⇒ 행정안전부 검토 후 목록제외

붙임 1. [붙임1] 공공데이터 파일데이터 정비 목록(9월) 1부.
2. [붙임2] 공공데이터 파일데이터 현행화 매뉴얼 1부.
3. [붙임3] 공공데이터 파일데이터 심의 반려 사항 1부.
4. [붙임4] 공공데이터 파일데이터 목록 제외 요청 1부. 끝.

광 주 광 역 시

수신 수신자 참조
(경유)
제목 공공데이터 표준데이터셋 정비 요청(10월)

1. 관련
가. 「공공데이터법」 제18조(공공데이터의 목록의 등록), 제23조(공공데이터의 표준화)
나. 행정안전부 고시 제 2020-54호 「공공데이터 개방 표준」
다. 행정안전부 공공데이터정책과-4730(2021.09.17.)호

2. 2021년도 공공데이터 시행계획에 따른 공공데이터 표준데이터셋 정비를 다음과 같이 요청하오니 부서별 해당 공공데이터 담당자는 10월 8일(금)까지 표준데이터셋을 현행화하여 주시기 바랍니다.
※ 정부혁신본부 「공공데이터 관리체계 구축 및 개방성과」 반영
2021년 성과관리 「공공데이터 제공 및 개방」 - 「공공데이터 개방 및 품질관리」 평가 반영

- 다 음 -

가. 정비 대상: 9개 목록 ('붙임1' 참고)
나. 정비 방법('붙임2' 매뉴얼 참고)
1) 목록등록관리시스템(all.data.go.kr) 업무담당자 로그인(회원가입 (승인, ☎1733))
2) 표준데이터셋 CSV 파일 현행화
- [목록등록관리시스템] - [데이터 등록/현황] - [표준 데이터셋 등록] 경로
- CSV 파일 양식에 반드시 서식대로 기입('붙임3' 참고)
- 수정사항 없을 경우, 데이터기준일자 변경 후 '3)단계' 이행
3) 굿데이터(www.gooddata.go.kr) - 표준데이터셋 점검 서비스 이용
⇒ '현황' 완정된 표준데이터셋파일 다운로드(파일명 수정 금지)
4) 파일 등록: [목록등록관리시스템] - [데이터 등록/현황] - [표준 데이터셋 등록]

붙임 1. 공공데이터 표준데이터셋 정비 목록(10월) 1부.
2. 공공데이터 표준데이터셋 점검화 매뉴얼 1부.
3. 공공데이터 개방 표준 개정 전문(행정안전부고시 제2020-54호) 1부. 끝.

참고 2 보도자료



광주광역시 보도자료 News Release 광주, 대한민국 미래로!

배포일시	2021. 10. 28.(목)	담당부서	스마트도시담당관 이승규 062)613-1700
			공공빅데이터담당 조수철 062)613-1730
자료구성	총 2쪽	보도일시	배포 시부터 보도하여 주시기 바랍니다.

광주 빅데이터플랫폼, 데이터 댐 기능 강화

- 지역 데이터 7만9000여개 발굴, 30개 분야 구축…29일부터 제공
- 통계지표·인포그래픽 시각화 자료 제공 확대…시정 이해와 참여 제고

광주광역시는 인구, 교통, 민원, 관광, 지역안전지수 등 광주지역 공공빅데이터를 제공하는 '광주광역시 빅데이터 통합플랫폼'에 데이터 댐 기능을 강화해 29일부터 제공한다.

광주시는 데이터 기반 행정을 통해 시민들에게 공공빅데이터를 원스톱 제공하기 위해 기존 제공해온 시각화 위주의 데이터를 원천데이터(Raw data) 중심의 데이터로 제공하고 단순한 그래프 형식의 데이터 분석 자료를 이미지를 활용한 인포그래픽으로 제공한다.

이를 위해 주요 통계와 공공데이터를 중심으로 지역데이터 7만9000여 개를 발굴해 인구, 사회일반, 범죄안전 등 30개 분야로 구축하고 빅데이터 통합플랫폼에서 바로 검색할 수 있도록 했다.

25종의 데이터 포맷은 오픈API 형식으로 개발해 시민들이 보다 편리하게 원하는 데이터를 제공받을 수 있도록 했다.
※ 오픈API : 불특정 다수의 사용자가 이용할 수 있도록 외부에 개방돼 갱신되는

광주광역시 보도자료 News Release 광주, 대한민국 미래로!

배포일시	2022. 1. 31.(월)	담당부서	스마트도시담당관 조원호 062)613-1700
			공공빅데이터담당 한은경 062)613-1730
자료구성	총 3쪽	보도일시	배포 시부터 보도하여 주시기 바랍니다.

광주시, 지역 특색 담긴 공공데이터 개방

- 지역 문화예술·전통시장·특화거리 관련 데이터 등 22건
- 공공데이터 포털·광주시 빅데이터 통합플랫폼서 확인 가능

광주광역시는 데이터 활용 생태계를 조성하고 비즈니스 기회를 창출하기 위해 지역 내 문화예술과 전통시장 및 특화거리 관련 데이터 등 모두 22건의 데이터를 공공데이터 포털과 광주시 빅데이터 통합플랫폼에 개방했다.
※ 공공데이터 포털 바로가기 : DATA.go.kr
※ 광주시 빅데이터 통합플랫폼 바로가기 : bigdata.gwangju.go.kr

신규 개방한 주요 공공데이터는 기존 기초적인 정보만 제공했던 데이터와 달리 전통시장 및 특화거리 상세 점포 현황 데이터와 지역예술인 정보, 관광지역 방문자 통계 등 상세정보를 파일데이터 10건과 오픈API 12건의 형식으로 개방됐다.
※ 오픈API : 불특정 다수의 사용자가 이용할 수 있도록 외부에 개방되고 갱신되는 공공데이터를 실시간으로 이용자가 받을 수 있도록 하는 표준화된 방식

이번 개방 사업은 행정안전부 주관 공공데이터 뉴딜 사업의 하나로 공공데이터 기업매칭 지원 사업을 통해 지역 업체 2곳과 신규 개방 데이터 발굴을 논의했으며, 공공데이터 청년인턴 11명에게 일 경험 기회를 제공함으로써 지역 경제 활성화 및 일자리 창출에 기여했다.

» 문의하실 곳 : 광주광역시 스마트도시담당관 김주현(☎ 062-613-1733)

경기 수원시

공공데이터 관리체계 구축 및 개방 성과

주요내용요약

- 수요자 중심의 공공데이터 발굴 및 개방 확대를 통한 데이터 경제 활성화
- 데이터 전문인력 양성을 통한 공공데이터 이용 활성화 및 데이터 기반의 과학적 행정 추진

사업개요

- 공공데이터 수집 현황

(단위 : 건, 기준일자 : 2021. 12. 31.)

공공데이터포털 등록·개방(144)			수원시 빅데이터 플랫폼 수집(633)	
표준데이터	파일데이터	Open API	자동연계(DB·API)	수동(표준·파일·기타)
48	93	3	386	247

추진실적

- 2021년 공공데이터 신규 개방 실적

(단위 : 건, 기준일자 : 2021. 12. 31.)

공공데이터포털 신규 개방(35)			
표준데이터	파일데이터		Open API
	정형	비정형	
2	23	7	3

- 데이터 전문인력 양성 노력 : 내부 직원 대상 데이터 관련 교육 추진

추진일정	추진 교육명	교육인원	교육내용
'21. 6월	공공데이터 현행화 교육	30	- 공공데이터(표준, 파일) 현행화 교육
'21. 9월	데이터베이스 메타데이터 관리 교육	9	- 공공데이터 정책 추진 방향 및 메타데이터 소개 - 메타데이터 등록 및 현행화 교육
'21. 10월	공공데이터·빅데이터 이해 및 빅데이터 플랫폼 활용 교육	20	- 공공데이터 소개, 빅데이터 플랫폼을 이용한 데이터 관리 - 빅데이터 플랫폼을 활용한 보고서 작성
'21. 12월	데이터기반행정을 위한 공공데이터·빅데이터 교육	100	- 공공·빅데이터 개념 및 분석에 대한 이해 - 공공·빅데이터 활용방안 및 데이터기반행정 활성화 방안

- **공공데이터 관련 시민(수요자)과의 소통**
  - 공공데이터 개방 수요 설문조사 실시 : 총 3회(온·오프라인)
  - 공공·빅데이터 관련 공모전 추진 : 총 2회
- **공공데이터 뉴딜사업 추진**
  - 2021년 공공데이터 청년인턴쉽 운영 : 총 48명
  - 2021년 공공데이터 기업매칭 지원사업 추진 : 총 2건
    (어린이보호구역 교통안전시설 실태조사 및 Open API 구축, 전기차충전소 데이터 품질점검 및 신규 데이터 구축)
- **공공데이터 품질개선 및 표준화 추진**
  - 표준데이터 일제정비 및 위치정보 현행화 : 59건
  - 파일데이터 개방 서식 수립 및 품질진단 실시 : 74건
  - 보유 정보시스템의 메타데이터 신규 등록 및 현행화 : 10건
  - 수원시 빅데이터 플랫폼을 활용하여 공공데이터 표준화 추진

주요성과

- 행정안전부가 실시한 2021년 공공데이터 제공 운영실태 평가에서 3년 연속('19년 ~ '21년) '우수' 기관으로 선정
- 수집된 각종 공공데이터와 수원시 빅데이터 플랫폼을 활용, 내부 직원용 디지털 대시보드를 운영하여 공공데이터 이용 활성화 및 데이터기반행정을 적극 추진
- 2021 디지털 대전환 엑스포에 참가하여 수원시의 공공데이터, 빅데이터 분석 결과 및 데이터 기반행정 추진사업 홍보(2021. 11. 25. ~ 28., 4일간)

참고 1 관련 사진



전기차 충전소 정보 대민 제공(data.suwon.go.kr)



2021 디지털 대전환 엑스포 참여

참고 2 보도자료



수원시, 어린이보호구역 공공데이터 구축..." 민간에 개방"

어린이 보호구역 <사진출처 = 수원시>
[경인방송 = 조유송 기자]

경기도 수원시가 관내 어린이보호구역의 시설물을 스마트하게 관리하기 위해 공공데이터를 구축하고, 이를 민간에 개방하는 사업을 추진합니다.

수원시는 행정안전부 '2021년 데이터 기업매칭 지원사업' 공모에서 '어린이보호구역 교통안전시설 실태조사 및 open API 구축' 사업이 선정됐다며 이같이 밝혔습니다.

경인방송('21. 4. 26.)



수원시, 전기차 충전소 정보 공공데이터 구축...민간에 공개

충전소 위치 및 기종·품질 등 시설정보 담아

수원시의 각종 공공데이터를 찾아볼 수 있는 수원시 빅데이터포털 캡처. © 뉴스1

(수원=뉴스1) 최대호 기자 = 경기 수원시는 전기차 충전소 위치나 기종, 품질 등 관련 정보를 한눈에 볼 수 있는 공공데이터를 구축해 민간에 공개한다고 6일 밝혔다.

이는 행정안전부가 주관하는 '2021년 데이터 기업매칭 지원사업' 공모에서 '전기차 충전소 데이터 품질점검 및 신규데이터 구축' 지자체로 선정된데 따른 것이다.

news1('21. 5. 7.)



디지털 대전환엑스포 수원시 부스 (사진 = 수원시 제공)

수원시, 디지털 대전환 엑스포 참가

고양 킨텍스서 빅데이터 기반 행정 서비스 등 홍보
신규 개방 희망 공공데이터 분야 등 12개 분향 조사

수원시가 오는 28일까지 고양시 킨텍스에서 진행되는 '2021년 디지털 대전환 엑스포'에 참가해 기반의 행정 서비스와 사업 추진 계획을 알린다.

홍보관에서는 양전한 도시를 대상으로 설문조사도 진행한다. △신규 개방을 희망하는 공공데이터 분야(국토·행정·사회복지 등) △공공데이터·빅데이터 분석 활성화를 위해 필요한 활동 등 12개 분향을 조사해 데이터 기반 행정 서비스를 추진할 때 반영

현대일보('21. 11. 29.)



아시아경제

수원시, 공공데이터 운영 잘했다...19년 이후 3년연속 우수기관 선정

[아시아경제(수원)=이영규 기자] 경기 수원시가 행정안전부 주관 '2021년 공공데이터 제공 운영실태 평가'에서 '우수기관'으로 선정돼 재정 인센티브 4000만원을 받게 됐다.

이로서 수원시는 2019년 평가부터 3년 연속 우수기관으로 선정되는 성과를 거뒀다.

아시아경제('22. 4. 26.)

» 문의하실 곳 : 경기도 수원시 스마트도시과(☎ 031-228-2306)

경남 통영시

공공데이터 관리체계 구축 및 개방 성과

주요내용요약

- 지속적인 공공데이터 개방 및 활용지원을 통해 수요자 중심의 공공데이터 제공과 공공데이터 시책을 적극 추진
- 공공데이터 개방 확대를 통한 공공·민간의 데이터를 활용한 다양한 욕구 충족

추진배경

- 디지털 혁신을 위한 필수재료가 데이터인 만큼, 데이터를 충분히 확보하고 잘 활용할 수 있게 하는 것이 디지털 뉴딜의 핵심임
- 「개방」과 「표준」원칙을 준수한 데이터 품질관리 체계 마련 필수
- 데이터 표준 준수, 품질 진단 등을 통해 고품질의 데이터 품질수준을 확보하고 누구든지 접근·활용할 수 있도록 선도적인 개방 추진

실시과정과 주요내용

- **통영시 데이터 품질관리 체계 구축**
  - 데이터 품질관리 체계를 확립하여 고품질의 데이터 개방·활용으로 이어지는 선순환 체계 구축

품질 점검 대상 선정 (5월 ~ 6월)	▶	1차 자체점검 실시 (7월 ~ 8월)	▶	데이터 오류개선 및 품질개선 계획 수립 (8월)	▶	2차 자체점검 실시 (8월 ~ 9월)	▶	품질개선 결과 보고 (9월)

- **핵심 가치 및 사회현안에 대응하는 공공데이터 전략 수립**
  - 2020 하반기 공공데이터 정비 계획 수립 : 2020. 11.
  - 2021년 공공데이터 제공 및 이용활성화 시행계획 수립 : 2020. 12.
  - 2021년 공공데이터 정비 계획 수립 : 2021. 1.
  - 2021년 신규 공공데이터 발굴 및 개방 계획 수립 : 2021. 1.
    * 민간 활용도가 높은 공공데이터 개방 및 수요자 중심의 공공데이터 개방 추진
  - 2021년 통영시 정보시스템 메타데이터 현황 조사 계획 수립 : 2021. 3.

- 2021년 공공데이터 청년인턴 운영 계획 수립 : 2021. 7.
- 2022년도 공공데이터 제공 및 이용활성화 시행계획 수립 : 2021. 12.
- 2021년 신규 공공데이터 발굴 및 개방 계획 수립 : 2022. 4.

● **공공데이터 개념, 개방, 품질 향상을 위한 교육 실시**

- 2021년 공공데이터 이용활성화 교육 실시 : 2021. 1.
- 2021년 공공데이터 사이버 교육 실시 : 2021. 5.
- 2021년 공공데이터 역량강화 교육 실시 : 2021. 8.
- 2022년 공공데이터 역량강화 교육 실시 : 2022. 4.

● **공공데이터 관리·성과점검 실시**

- 공공데이터 개방데이터 수시·정기 정비

  * 공공데이터 갱신일에 따른 공공데이터 106종 정비
  * 개정된 개방 표준형식에 따라 개방 공공데이터 정비
  * 개방 중인 공공데이터 현행화, 용어형식 표준화

- 신규 공공데이터를 적극적으로 발굴·개방

민원인이 신청한 공공데이터 개방 (공공데이터2종)	행정안전부 공공데이터 개방 표준 개방 (공공데이터2종)	지방세 데이터 개방 (공공데이터10종)	설문조사 결과를 반영한 수요자 중심의 데이터 개방 (공공데이터2종)
• 벙커C유사용업체현황 • 공동주택50세대이상 현황정보	• 도로안전표지 • 신호등	• 지방세 체납현황 등 공공데이터 10종	• 지역화폐이용현황 • 지역아동센터

- 공공데이터 중장기 개방계획 이행 100%

(단위 : 테이블 수)

개방이행 목표	개방계획 현황	이행률	개방이행 인정	개방
165	165	100%	165	165

- 공공데이터를 활용한 데이터 분석·활용 추진

구 분	계	~ '19년 누적	'20년	'21년 10월
데이터 활용과제 분석이행	22건	8건	8건	6건
데이터 활용과제 정책반영	16건	2건	7건	7건

● **공공데이터 정책 수립을 위한 국민참여 활동 수행**

- 시 홈페이지를 통해 공공데이터 개방수요 의견수렴 및 오류신고 채널 상시 운영
- 매년 공공데이터 개방 수요 온라인 설문조사 실시

주요성과

- 데이터의 체계적인 관리, 운영 및 개방을 위해 추진기반 마련 계획을 수립하고 이에 대한 실적 점검을 통한 성과 목표 달성
  - 민방위 대피시설 등 106종 공공데이터 개방
  - 행정안전부 공공데이터 품질관리 평가 1등급
  - 2020년 공공데이터 제공운영 실태평가 우수기관 선정(재정인센티브 25백만원)
  - 2021년 공공데이터 제공운영 실태평가 우수기관 선정(재정인센티브 40백만원)
- 공공데이터 추진계획 수립을 통해 공공데이터 통합 개방 및 관리 기반 강화
- 고품질 공공데이터 개방 확대, 데이터 활용도 제고 등을 통해 데이터 경제 활성화 및 시민 만족도 향상에 기여

» 문의하실 곳 : 경남 통영시 정보통신과 이유현(☎ 055-650-2741)

경남 남해군

공공데이터 관리체계 구축 및 개방 성과

주요내용요약

- 주민생활에 필요한 맞춤형 공공데이터 개방을 통해 소통행정 구현
- 우리군 공공데이터 제공 운영실태 평가 점수 70.87%(전국 기초지자체 평균 58.69%)
- 군민대상 설문조사 및 수요조사 실시하여 의견수렴 확대

추진배경

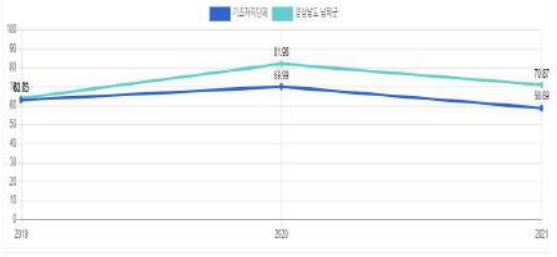
- 「공공데이터의 제공 및 이용 활성화에 관한 법률」
- 주민생활에 필요한 맞춤형(안전, 의료, 편의, 여가 등) 공공데이터 개방을 통해 주민과의 소통행정 구현
- 군민의 알권리 충족을 위해 공공데이터의 적극적 개방 요구

실시과정과 주요내용

- **(군민참여 확대)** 군민 대상 설문조사 실시 및 상시 의견수렴을 위한 수요조사 게시판 운영 등
- **(기반 강화)** 직원 대상 공공데이터 개방 및 품질 교육(기본과정 및 이용활성화 방안 논의, 80명) 추진

현황과 문제점

- **(이용현황)** 개방데이터 98건 11,964건, 파일데이터 182건, 11,964건
- 우리군 공공데이터 제공 운영실태 평가 점수는 **70.87으로 기초자치단체 평균(58.69)대비 높은 수준**임
- 관리체계, 개방, 활용 영역은 평균대비 높은 수준이나 **데이터 품질 영역이 다소 낮은 수준**임
  - 품질점검 및 품질진단에 따른 개선계획(기본계획) 수립, 정보시스템(DB) 구축 사업 추진 시 예방적 품질관리 활동(1건), 기관에서 구축·운영 중인 공공데이터베이스 10개의 메타데이터 등록·관리, 기 구축 데이터베이스 품질개선(8건) 등 지속 추진



연도별 기준 비교



기초자치단체 중 영역별 평균 비교

주요성과

- 데이터 개방 및 품질 사업 현황
  - **(개방 사업)** 설문조사 결과를 바탕으로 민간 수요가 높은 공공데이터 개방 총 13건(파일데이터 8건, 표준데이터 5건)
    * 생활밀착형 도시재생 스마트기술사업 통합플랫폼 연계시스템 구축, 도로기반 지하시설물 DB구축 등
  - **(품질관리 실적) 부동산종합공부시스템(행정구역 경계 오류 데이터 정비), 국가주소정보시스템(국가주소 기분도 수정)** 등 오류데이터 식별 도메인, 규칙 발굴 및 예방적 품질관리 활동 수행 총 8건
  - **(표준화 실적)** 현황조사를 통한 보유 데이터 표준화 추진 및 개방 총 5건
    * 일방통행도로·민방위대피시설·소규모공공시설위험지정보·자동차검사소·무인교통단속카메라)
  - **(일자리 창출)** 기관 데이터 품질진단 및 개선을 위한 공공데이터 청년인턴 1명

» 문의하실 곳 : 경남 남해군 행정지원담당관 곽정애(☎ 055-860-3133)

부산 기장군

공공데이터 관리체계 구축 및 개방 성과

주요내용요약

- 신규 데이터 발굴, API 제공을 통한 공공데이터 개방 지속 확대
- 개방주기에 맞춘 공공데이터 현행화 및 일제 점검을 통한 공공데이터 품질 향상

추진방향

- 공공데이터의 품질관리, 오픈포맷 전환, 개방표준 보급 확대
- 품질관리 수준평가 대비 공공데이터 품질 향상
- 중장기 개방계획 준수 및 신규데이터 지속 발굴

사업내용

- 공공데이터 품질관리 추진
  - 개방데이터 매월 제공주기에 따라 최신 데이터 갱신
  - 공공데이터 품질관리 계획 수립 및 품질 점검
  - 개방데이터 목록의 적정성 검토 및 등록된 데이터 현행화
  - 데이터 일제정비(품질점검 및 오류개선) 및 진단 수행
- 공무원(직원) 데이터 관리 및 역량 강화

주요성과

- 데이터 개방 확대 : 키즈카페 현황, 환경오염 배출시설 현황 등 추가 개방

개방 데이터 수 (누적, 개)			'21년 주요 사업 내용
'20	'21년		
148	150	(+2개 ↑)	• 키즈카페 현황 외 1건 개방

- 품질 개선
  - 개방주기에 맞춘 공공데이터 현행화 및 일제정비를 통한 품질개선

• 기반 강화

- 업무담당자대상 공공데이터 품질관리 교육(메타시스템, 데이터표준화)

교육명	교육대상 (공무원, 국민)	교육 인원	교육 내용(시기, 장소, 방법)
2021년도 공공데이터 제공 운영 교육과정(기본/실무)	실무담당자	1	• 공공데이터 관련 법과 제도, 관리지침 ('21.9, edwith, 온라인)
[21년 공공데이터 품질관리 수준평가] 품질관리 기본	실무담당자	1	• 품질관리 수준평가지표 설명 ('21.9, edwith, 온라인)
[21년 공공데이터 품질관리 수준평가] 품질진단 기본	업무담당자	3	• 품질진단도구 활용법, 데이터진단법 ('21.9, edwith, 온라인)

» 문의하실 곳 : 부산 기장군 기획청렴실 노영현(☎ 051-709-4011)

서울 은평구

공공데이터 관리체계 구축 및 개방 성과

주요내용요약

- 공공데이터 관리체계 구축
- 공공자원 개방·공유 서비스 추진

추진배경

- 데이터 관련 내·외부 교육과 전문인력의 배치 등의 관리체계를 구축하여 공공데이터 개방·공유 추진 기반 조성
- 사용자 의견을 반영한 공공데이터 개방 및 공유 서비스 필요성 증가

사업개요

- 공공데이터 관리체계 구축을 위한 추진기반 조성
  - 데이터 관련 전문인력 배치, 예산확보 및 교육 시행 등
- 공공데이터 개방 및 공유 서비스 추진
  - 전수 및 활용조사를 기반한 공공데이터의 개방 및 협업을 통한 공유

실시과정과 주요내용

- 공공데이터 관리체계 구축을 위한 추진기반 조성
  - 공공데이터 전담인력 배치 및 제공책임관 및 실무관리자 임명
  - 데이터 관련 청년인턴십 협약체결로 전문인력 배치
  - 공공데이터 관련 전략 수립 및 신규 개방·관리 추진 성과점검
  - 공공데이터 관련 2022년 예산 확보
  - 기관 자체 교육 시행 및 외부 교육 참여
- 공공데이터 개방 및 공유 서비스 추진
  - 보유 개방 데이터 현황 파악을 위한 전수 조사 시행
    * 분기별 현황 조사 실시
    * 22년도 국가중점데이터 개방사업 수요조사 실시

- 은평구 공공데이터 개방 및 활용 조사에 따른 공공데이터 개방
  * 은평구 홈페이지를 통한 온라인 설문으로 인지도 및 활용도 수요도 항목 조사
- 공공데이터 개방 요청 건에 대한 지속적인 데이터 목록 반영
- 데이터 개방 및 활용을 위한 타 기관 협업 체결
  * 서울시립대와의 업무협약 체결
- 데이터 개방
  * 수요조사의 의견을 반영한 공공데이터 개방
  * 고수요 고가치의 사회 현안 관련 데이터 개방
  * 공공데이터 개방 신청 건에 대한 지속적인 데이터 개방

주요성과

- 공공데이터 관리체계 구축을 위한 추진기반 조성
  - 데이터 관련 청년인턴십 협약체결로 데이터 온라인 및 현장 실측
  - 공공데이터포털 고도화 관련 2022년 예산 확보(20,962천원)
  - 공공데이터 제공담당자 26명 내부 교육 시행 및 총괄 담당자 공공데이터 및 품질관리 외부 교육 수료
- 공공데이터 개방 및 공유 서비스 추진
  - 공공데이터 개방 및 활용 조사를 수행하여 활용용도, 관심분야 등 사용자 의견을 반영한 공공데이터 개방
  - 2021년 공공데이터 17건 개방 완료
    * 연도별 자동차 등록현황, 쓰레기 수거업체 정보, 화물자동차운송주선사업 허가업체 정보, 스마트횡단보도 현황 등
    * 학위 논문 활용 등 학술연구 및 창업 등에 활용
  - 19년 ~ 21년 공공데이터 중장기 개방계획 이행률 100%
  - 공공데이터포털 및 은평데이터광장 제공 데이터 자체 정비 123종
  - 서울시립대와의 업무협약 체결로 공공데이터 개방 및 활용 분야의 협력 가시화

참고 1 관련 사진



스마트도시 은평 조성을 위한 상호협력

업 무 협 약 서

서울특별시 은평구와 서울시립대학교(이하"양 기관"이라 한다)는 상호 이해와 호혜의 원칙을 기반으로 상호발전을 위해 긴밀하게 협력하고자 다음과 같이 업무협약을 체결한다.

제1조【목 적】
본 협약은 양 기관이 미래 인재 양성 · 학보를 위한 상호 협력을 통해 양 기관의 발전과 은평구민의 복리증진 기여에 그 목적이 있다.

제2조【기본원칙】
양 기관은 공동사업 추진에 필요한 양 기관의 규정을 존중하고 상호 신의 · 성실의 원칙에 따라 이행한다.

제3조【협력사항】
양 기관은 다음 사항에 관하여 서로 협력한다.
가. 은평구 공공데이터를 활용한 행정 · 안전 · 복지 · 교통 · 환경 등 분야별 서비스 발굴
나. 빅데이터 · 인공지능(AI)사업 활용과 관련하여 상호 협력
다. 공공데이터 활용 관련 연구 · 개발, 고도화 및 프로그램 연계
라. 스마트혁신기술 및 서비스에 대한 테스트베드 등 실증 지원
마. 그 외 양 기관의 발전을 위해 필요하다고 인정되는 사항

제4조【실무협의회】
본 협약서에 따른 공동협력에 관하여 구체적인 내용과 방법, 절차, 그 밖의 본 협약서에 명시되지 아니한 사항에 대해서는 실무협의회를 구성하여 협의 추진할 수 있다.

제5조【정보교류】
양 기관은 상호협력을 위해 각종 데이터 관련 현황 및 정보 등과 관련된 제반 자료를 상대방의 동의를 얻어 상호 교환 · 활용하며, 상대방의 자료요청이 있을 경우 성실히 이에 응한다.

참고 2 보도자료

은평구-서울시립대 '스마트도시 조성 업무 협약' 체결

최은경 기자 | 입력 2021.07.09 14:39

| 데이터·인공지능 사업 활용 관련 상호 협력 및 테스트베드 등 실증 지원



은평구-서울시립대, 스마트도시 조성 업무 협약 (사진=은평구청)

[라이센스뉴스 최은경 기자] 은평구(구청장 김미경)는 지난 8일 서울시립대에서 '스마트도시 은평 조성을 위한 상호협력'에 대한 업무협약식을 개최했다고 9일 밝혔다.

은평구에 따르면 이번 업무협약에 따라 앞으로 은평구와 서울시립대는 은평구 공공데이터를 활용한 행정·안전·복지·교통·환경 등 분야별 서비스 발굴, 데이터·인공지능(AI) 사업 활용, 공공데이터 활용 관련 연구·개발 및 고도화, 스마트혁신기술 및 서비스에 대한 실증 지원 등을 추진할 예정이다.

그간 은평구는 데이터 디지털 행정혁신에 기반한 신기술이 적용된 다양한 사업을 추진하는 등 코로나19로 빠르게 다가온 언택트(비대면을 통해 대면하는 방식) 시대에 발 빠르게 대응해 왔다. '사회적 약자를 위한 스마트도시 조성 사업', 클라우드 기반 AI 의료영상분석 등 혁신 기술 기반 서비스를 제공하고 있다.

은평구 관계자는 "이번 협약 체결로 서울시립대의 빅데이터 및 인공지능(AI) 연구성과를 행정 및 공공서비스에 접목하여 각종 도시문제 해결을 위한 기반을 구축할 것"이라고 말했다.

이어 김미경 은평구청장은 "데이터 기반 스마트도시 은평을 실현하여 코로나19 등으로 침체된 지역 경제에 활기를 불어넣고 회복력 강화에 마중물이 되기를 기원한다"라고 덧붙였다.

» 문의하실 곳 : 서울 은평구 스마트정보과 김은회(☎ 02-351-6373)

서울 성동구

공공데이터 관리체계 구축 및 개방 성과

주요내용요약

- 공공데이터 제공 추진 기반 강화를 위해 조례 제정(2건)
- 공공데이터 DB 품질관리 작업 수행(총 5개 DB)
- 공공, 민간데이터를 융합한 빅데이터 분석으로 사회문제 해결 노력

추진배경

- 코로나19 관련 데이터의 개방으로 사회 현안문제 해결에 기여하는 등 민간영역에서 공공데이터 활용도 증대
- 공공데이터를 활용한 앱 개발 등 민간부분에서 일자리 창출에 기여
- 늘어난 수요에 맞게 행정·공공기관에서 제공하는 공공데이터의 품질 향상 필요

현황과 문제점

- 공공데이터 활용 확대를 위한 법제도 미흡 등 추진 기반 부족
- 현재 개방중인 공공데이터의 세부항목에 대한 표준화 강화 및 오류 개선 필요
- 공공데이터 개방 및 품질 개선의 중요도에 대한 직원들의 인식 부족

실시과정과 주요내용

- 공공데이터 개방표준 일제정비(1차) ('21. 5. ~ 6.)
  - 공공시설 개방정보, 민방위 대피시설 등 92종 데이터 현행화
- 총 5건의 DB 데이터 품질 개선 ('21. 7. ~ 9.)
  - 경로당관리, 공동주택관리, 행정포털, 구의회 홈페이지, 대표 홈페이지
- 공공데이터 개방표준 일제정비(2차) ('21. 10. ~ 11.)
  - 도시공원정보, 무료급식소 정보 등 122종 데이터 현행화

주요성과

- 건물위생관리업현황 정보 등 18건의 신규 공공데이터 개방
  - 신규 개방 18건 모두 3단계 이상 오픈 포맷 형태로 개방 (100%)
- 2건의 조례를 제정하여 공공데이터 제공 추진 기반 강화
  - 서울특별시 성동구 데이터기반행정 활성화에 관한 조례('21.5. 공포)
    * 데이터를 기반으로 한 행정의 활성화에 필요한 사항을 정함으로써 객관적이고 과학적인 행정을 통하여 공공기관의 책임성, 대응성 및 신뢰성을 높이고 데이터 공동 활용을 활성화
  - 서울특별시 성동구 빅데이터 활용에 관한 조례('21.5. 공포)
    * 빅데이터 기반 구축 및 활용을 위하여 필요한 사항을 규정함으로써 행정의 효율성을 높이고, 지역경제 발전에 기여
- 청년인재 양성 사업의 일환으로 청년 인턴을 1명 채용하여 고용 증가
  - 투입 업무 : 주요 정책 관련 빅데이터 분석
- 공공, 민간데이터를 융합한 빅데이터 분석을 통한 사회문제 해결 노력
  - 감염병 위험도 예측 분석, 성수동 카페거리 트렌드 변화 분석, 코로나19에 따른 상권 영향 분석 등 총 10건
- 공공데이터 개방 및 활용 관련 온·오프라인 직원 교육 실시
  - (온라인) 공공데이터포털 사용자 교육 실시 ('21.5.)
  - (오프라인) 공공데이터 품질관리 교육 실시 ('21.9.)

» 문의하실 곳 : 서울 성동구 정보통신과 김지용(☎ 02-2286-6379)

2021년도 지방자치단체 혁신평가 우수사례집

PART 10

데이터 기반의 업무 및 서비스 개선

광주광역시

경남 통영시

충남 서산시

충남 홍성군

충남 부여군

서울 은평구

광주 북구

광주광역시

데이터 기반의 업무 및 서비스 개선

주요내용요약

- 데이터기반의 과학적 행정을 위한 제도 개선 및 데이터 정책 환경 조성
- 데이터 분석결과를 활용하여 정책 시행 지원 및 공공서비스 개선
- 중앙부처·지자체 및 공공기관 간 데이터 기반 협업 활성화

추진배경

- 시정 전반에 데이터기반의 과학행정을 접목하여 예측가능하고 실효성 있는 지방행정 실현
- 행정 내부 데이터 수요 증가에 대비한 자체 데이터 활용 역량 제고 필요
- 공공기관 간 데이터 협업을 통해 공공데이터 활용성 확대 및 공공 서비스 개선 촉진

추진개요

- 추진기간 : '21. 1. ~ 12.
- 추진대상 : 전 실·과, 직속기관·사업소 및 유관기관
- 주요내용
  - 데이터기반행정을 위한 환경여건 조성
    - 관련 제도·규정 정비, 전담조직 및 인력 확보 등
  - 시정현안 및 시민 밀접사안 관련 빅데이터 분석
  - 데이터 공동 활용 및 유관기관 간 데이터 협업 확대
    - 공동 활용 데이터 발굴 및 시스템 등록
    - 데이터 공유 및 협업체계 구성
  - 자체 데이터 활용역량 진단 및 역량격차 해소

실시과정과 주요내용

- 빅데이터기반행정 활성화 조례 개정 추진(의원발의) : '21. 2. ~ 11.
- 빅데이터 전문직위(전문관 지정) 신설 추진('21. 2.)
- 임기만료에 따른 '빅데이터기반행정 위원회' 재구성('21. 3.)

• 데이터기반행정 책임관(기획조정실장) 지정 추진

* (근거) 데이터기반행정에 관한 법률 제19조 및 광주광역시 빅데이터기반행정 활성화 조례 제15조

• 시정현안 및 시민 밀접사안 관련 빅데이터 분석 추진

- 추진기간 : '21. 3. ~ 10.
- 추진형식 : 자체분석, 위탁분석, 공동분석
- 소요예산 : 100백만원(시비, 공기관위탁사업비)

• 자체 데이터 활용역량 진단 추진

- 추진기간 : '21. 7. ~ 10.
- 추진방법 : 온라인 설문조사(목표역량 대비 현 역량 수준 차이 진단)
- 소요예산 : 비예산(행안부 지원)

• 데이터 공동활용 추진('21. 3. ~ 12.)

- 공동활용 데이터 발굴(수의계약 현황 등 총 17건) 및 시스템 등록

주요성과

• 데이터기반행정 활성화를 위한 기반 조성

- 「광주광역시 빅데이터기반행정 활성화 조례」 개정('21.11.3.)
- 전담인력 확보(빅데이터 전문직위 신설, '21. 1월)
- 빅데이터 플랫폼 구축·민간데이터 구매 및 분석 관련 예산 확보(약 3억)
- 「광주광역시 빅데이터기반행정 활성화 조례」 개정('21. 11. 3.)
- 데이터기반행정 책임관(기획조정실장) 임명('21. 6. 2.)
- '광주광역시 빅데이터기반행정 위원회' * 재구성('21. 3.)
- '지역데이터기반행정 협업회의' * 구성·운영('21. 4. ~)
  - 시, 자치구, 공사 및 공단, 유관기관(국제기후환경협회) 등 참여

• 데이터기반행정 역량 강화

- 데이터 역량교육 실시(연 3회)
  - (분 야) 공공데이터 개방 · 품질관리 및 빅데이터 전문교육
  - (실 적) 과장급 이상 간부 29명(37%), 직원 612명(전체 42%) 이수
- 데이터 활용 역량 진단 및 개선
  - 자체 데이터 활용역량 진단 실시('21. 8. 5.)
    ➜ (참여인원) 589명(5급 이상 68명, 6급 이하 521명)
    ➜ (진단방법) 전 직원 대상 온라인 설문조사(온나라)
    ➜ (진단결과) 기획〉정책활용〉분석〉시각화 순으로 우선 역량개선 필요

- 데이터 활용역량 개선계획 수립·시행

  ➜ (개선방안) ①교육기회 확대를 통해 데이터 활용 마인드 제고 ②전문인력 채용 및 내부인재 양성을 통한 자체 데이터 전문역량 강화 ③단기적으로 타기관 벤치마킹을 장기적으로는 전 부서에 대한 데이터 의무적 활용에 대한 제도기반 마련 필요

● 공공기관 공동활용데이터 발굴 및 공동활용 등록 : 총 17건

- 공동활용 데이터 등록 : 지정등록 1건, 자율등록 14건
  - (지정등록 데이터) 최근 3년간 수의계약 현황
  - (자율등록데이터) 관내 전기차 등록현황 등 14종
- 보유 데이터 타 기관 제공 등 데이터 협력 : 2건
  - (사회서비스원) 어린이집 현황 등 2종
  - (광주전남연구원) 교통카드이용실적 등 3종

● 시정현안 관련 빅데이터 분석

- 시정현안 관련 빅데이터 분석과제 발굴 : 총 24건
- 빅데이터 분석 및 활용 : 총 8건
  - (자체분석) ① 빅데이터 기반 전기차 충전소 최적입지 분석
    ② 소셜 빅데이터 분석
    (시정 주요현안 관련 언론매체, SNS 등 시민여론 동향 분석)
    ③ 120빛고을 콜센터 상담민원 분석
    ④ 광주광역시 관내 주요지점 교통사고 발생위험 분석

    ☞ '21년도 빅데이터 청년인턴십 활용
  - (위탁분석) ① 코로나19 전후 지역상권 영향 분석
    ② 시비 재원 재난지원금 소비실태 분석

    ☞ 수탁기관(소요예산) : 광주전남연구원(100백만원)
  - (공동분석) ① 흡연피해 민원 결합 분석
    ② 해충피해 발생 예측 분석

    ☞ 참여기관 : 행정안전부, 광주광역시 및 5개 자치구

● 빅데이터 청년인턴십을 운영을 통한 청년 일자리 창출 지원

- 참여인원 : 총 26명(시 5명, 자치구 17명, 공사 4명)

참고 1 관련 사진



빅데이터기반행정위원회 회의



데이터 역량강화 교육(공공데이터 품질개선)



전기차충전소 최적입지 분석(인포그래픽)



코로나19 전후 지역상권 영향분석(카드뉴스)

참고 2 보도자료



박미정 시의원, " 광주광역시 빅데이터 활용 조례 전부개정안" 본회의 통과

조준성 기자 | 승인 2021.10.18 22:19

| 4차 산업혁명 패러다임 전환, 공공행정 혁신 제도적 기반 마련

공공행정의 미래 4차 산업혁명 시대의 사회적 변화에 선도적으로 대응하기 위한 제도적 기반 근거 및 활성화를 위한 조례가 마련됐다.

광주시의회 박미정(더불어민주당·동구2) 의원은 18일, 데이터 기반행정 활성화에 관한 법률」(2020. 12. 10. 시행)에 따른 데이터 기반행정의 지자체 의무사항 반영 및 데이터 관리지침 제정 등 공공데이터 체계적 관리를 위한 제도적 기반을 마련, 빅데이터 기반 행정 활성화에 이바지하고자 하는 '광주광역시 빅데이터 활용 조례 전부개정안'이 본회의를 통과했다고 밝혔다.

조례안에는, 시장의 책무로 빅데이터 기반행정 활성화 정책 수립을 위한 기본계획 수립, 위원회 설치 및 종합적이고 체계적인 관리체계 구축 등 행정·기술·재정적 조치 마련을 위한 내용을 담았다.

또 빅데이터 기반행정 책임관 지정, 전담인력 배치, 메타데이터 관리, 빅데이터 분석·활용 및 전문 인력 양성 등의 주요 사항도 포함했다.

박미정 의원은, "최근 우리 사회는 인공지능, 빅데이터, 5G 등 첨단기술의 혁신적 발전으로 초연결·초지능 기반의 4차 산업혁명 패러다임에 접어들고 있다"며 "데이터를 기반으로 한 과학적 행정체계 구축의 필요성이 점차 높아지고 있어, 공공기관의 데이터 관리 및 공유 등의 활성화·전문화를 통해 맞춤형 시민 행정이 펼쳐지길 기대한다"고 말했다.

한편, 이번 본회의를 통과한 "광주광역시 빅데이터 활용 조례 전부개정안"은 의장으로부터 시장에게 이송되고, 공포된 후 본격 시행된다.

광주광역시, 전기자동차 충전인프라 구축 추진

라이프일반 수정 2021-10-19 15:25:09 입력 2021-10-18 16:29:06

[스포츠서울|광주=조원태 기자] 광주광역시는 2045 탄소중립 에너지 자립도시 실현을 위한 전기자동차 보급 활성화 방안으로 전기자동차 충전인프라 구축 사업을 역점 추진한다.

내년 1월28일부터 시행되는 강화된 친환경 자동차법에 발맞추고, 전기차 운행자의 충전 편의를 제공하기 위함이다.

이에 따라 정부의 2025년 전기자동차 보급 대수 113만대 목표 조기 달성을 위해 내년 전기자동차 3846대(승용차 3200, 전기화물 620, 전기버스 26)에 대한 보조금을 지원한다.

내년 광주시 전기차 등록대수가 8568대로 예상됨에 따라 전기차 1대 당 충전기 비율 목표치를 2:1로 설정해 현재 공용 전기자동차 충전기 2695기에서 1989기 증가한 4284기를 구축할 계획이다.

이를 위해 자체예산을 편성하고 한국에너지공단, 한국환경공단 및 민간충전사업자와 지속 협의해 전기자동차 충전인프라 보급 확산에 나선다.

이와 함께 전기차 이용의 시민 편의 도모를 위해 맞춤형 공용 충전기 보급을 추진한다.

공동주택, 직장 등 시민들이 장기간 거주하는 장소에는 완속 충전기를 설치하고 공공시설, 공영주차장 등 단기간 거주하는 장소에는 급속충전기를 설치 지원해 공용 충전기 이용 효율을 높일 계획이다.

또 빅데이터 분석을 통해 최적의 입지를 지속 발굴해 공용충전기 보급 확산과 전기차 이용자의 충전편의 제공에 앞장선다.

나해천 시 대기보전과장은 "2045 탄소중립 에너지자립도시 실현 및 이세먼지 없는 쾌적한 도심환경 조성을 위해 전기자동차 및 충전인프라 확충이 필수적이다"며 "시민들이 언제 어디서든 편리하게 전기자동차를 이용할 수 있는 충전인프라 조성을 위해 모든 역량을 결집해 나가겠다"고 말했다.

» 문의하실 곳 : 광주광역시 스마트도시담당관 송여준(☎ 062-613-1731)

경남 통영시

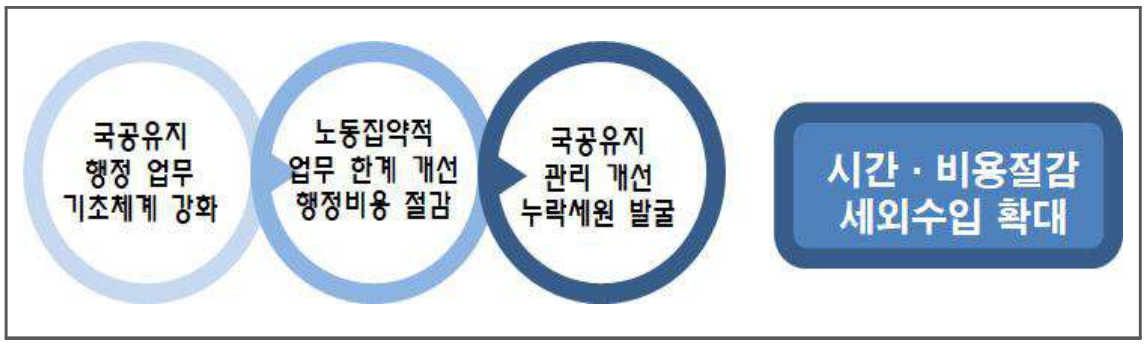
데이터 기반의 업무 및 서비스 개선

주요내용요약

- 머신러닝 기술 기반으로 국공유지 이미지 데이터를 분석하여 국공유지 불법·무단 점유 의심 대상 지역을 효과적으로 도출함으로써 토지 관련 실태 조사 비용을 절감하고 관내 토지 정책 수립에 활용

추진배경

- 국공유지 관리 문제(인력부족, 수작업)를 틈타 도로, 임야를 장기간 무단으로 점유하는 지역사회 문제 발생
- 신기술(빅데이터, 인공지능 등)을 이용한 효과적인 감독업무 추진 필요
- 노동집약적 국공유지 실태조사의 업무의 한계 극복과 누락세원에 대한 효율적인 업무 체계 구축



사업개요

- 사업기간 : 2020. 8. ~ 2020. 12.
- 사 업 비 : 78백만원(국비 39, 시비 39)
- 사업내용
  - 국공유지 영상데이터 수집, 인공지능 기반의 이미지 판독모델 개발
  - 국공유지 불법 점유 의심지 도출 및 시계열 영상을 통한 변화 감지

• 추진절차



• 활용데이터

구분	데이터 명	데이터 설명	수급처 및 기간	형식
공공개방 데이터	정사영상 (통영시)	(국가표준)동일 축척으로 제작한 항공 정사영상	국토지리정보원 〈2017, 2019〉	TIFF /TFW
	토지이용현황도	토지 이용 현황도	국토교통부 〈2019〉	CSV
	토지소유정보	지번, 지목, 국·공유지 대상 여부	국토교통부 〈1985 ~ 2020〉	SHP
	연속지적도	격자 중심에서 논/밭/묘 각각의 가장 가까운 직선거리를 산출하여 사용	국가공간정보포털 〈2019. 8.〉	SHP
	토지피복도	인공위성이 촬영한 영상, 지표면의 상태 표시 (시가화건조·농업·산림지역, 초지, 습지, 나지, 수역)	환경공간정보서비스	SHP
	격자지도	격자지도	국토교통부	SHP
	행정구역경계 (시군구, 읍면동)	각 지자체의 시군구, 읍면동 행정구역경계	통계지리정보시스템 〈2018. 6.〉	SHP
통영시 데이터	정사영상	(통영시 자체 촬영 및 보유) 동일 축척으로 제작한 항공 정사영상	통영시(정보통신과) 〈2016, 2018, 2020〉	ECW
	공유재산 (토지 및 건물)	공유 재산 현황 목록	통영시(회계과) 〈1915 ~ 2020〉	CSV
	국유일반재산현황	일반 재산 현황 목록	통영시(건설과, 도로과) 〈2013 ~ 2020〉	CSV
	국공유지 현황	국공유지 현황 목록	통영시(민원지적과) 〈2020〉	SHP
	국공유지관리대장	국공유지 대여/매각 등 관리상태	통영시(회계과, 건설과, 도로과) 〈2013 ~ 2020〉	CSV
	무단점유시설	무단점유시설 명칭, 대상	통영시(회계과, 건설과, 도로과) 〈2010 ~ 2020〉	CSV
	무단점유지 현황	소재지의 주소 및 지목, 면적, 관리현황	통영시(회계과, 건설과, 도로과) 〈2013 ~ 2020〉	CSV

그간 추진사항

- 2020년 공공 빅데이터 표준분석모델 공모 선정 : 2020. 6.
- 한국정보화진흥원 조달발주 및 사업자 선정 : 2020. 8.
- 인공지능 기반 국공유지 무단점유지 분석 실무자회의 개최(2회) : 2020. 8.
- 인공지능 기반 국공유지 무단 점유지 분석 추진 : 2020. 8. ~ 12.

주요성과

- 인공지능 기반 국공유지 무단점유지 분석 추진
  - 국공유지 내 변화가 탐지 된 불법 무단 점유 의심 지역 911곳 중 상위 순위 207건 검증 후 분석 결과 시각화
  - 지목이 도로/농지/대지/임야인 대상지를 기준으로 국가표준격자 100m 단위로 최우선 의심 대상지 78건 선정



- 통영시 스마트 공간정보시스템 내 「국공유지 의심지 레이어」를 통한 상시 활용



- 분석결과를 활용한 2021년도 공유재산 실태조사 추진

» 문의하실 곳: 경남 통영시 정보통신과 이유현(☎ 055-650-2741)

충남 서산시

데이터 기반의 업무 및 서비스 개선

주요내용요약

- 과학적인 의사결정 제공을 위해 빅데이터 분석 실시
- 직원들의 데이터 역량 분석을 위해 설문조사 실시 및 개선 계획 작성
- 데이터에 대한 인식 및 마인드 제고를 위해 온라인 교육 실시

추진배경

- 「데이터기반행정 활성화에 관한 법률」의 제정에 따라 데이터 기반의 객관적이고 과학적인 행정체계 구축·운영 필요
- 4차산업시대에 맞춰 데이터의 중요도가 증가함에 따라 직원들의 데이터 관리 및 활용 능력의 필요성 대두

현황과 문제점

- 사업 추진 시 담당자의 경험이나 직관과 같은 주관적인 의사결정에 편중되어 객관적인 지표 미흡
- 빠르게 증가하는 데이터양과는 달리 직원들의 데이터 활용 능력의 부재 및 데이터의 중요성과 필요성에 대한 인식 부족

사업개요

- 서산시민 및 시정에 관련한 정책사업 추진 시 객관적 근거자료로 활용할 수 있는 빅데이터 분석 실시
- 데이터 역량을 측정·보강할 수 있는 절차와 기준 마련을 위해 전 직원을 대상으로 데이터기반행정 역량진단 설문조사 실시
- 공공데이터 및 데이터기반행정에 대한 이해 및 데이터 활용을 위한 기초소양 교육 실시

실시과정과 주요내용

- 서산시 빅데이터 분석 및 활용
  - 주차난 완화를 위한 빅데이터 분석 실시
    * 서산시 주차난 심각 지역 3개소 도출 후 분석결과를 전 직원 및 타 지자체에 공유

- CCTV 설치 최적지 선정을 위한 빅데이터 분석 실시

  * 서산시 관제취약지역 10개소 도출 후 분석결과를 전 직원 및 타 지자체에 공유

- 전 직원을 대상으로 데이터기반행정 역량진단 설문조사 실시
  - 실시한 설문조사를 바탕으로 역량격차 분석 및 역량강화 지표 우선순위 선정
- 나라배움터에서 데이터 관련 교육과정 선정 후 직원들에게 수강할 것을 독려하여 직원들의 데이터 활용 능력 및 마인드 제고

주요성과

- 빅데이터 분석결과를 담당부서와의 협의를 통해 활용방안 마련
  - 빅데이터 분석 결과 주차난 심각지역인 동부시장 내 주차구획의 재배치를 통한 추가적인 주차 공간 확보
  - 2022년 서산시 CCTV 설치사업에 빅데이터 표준 분석모델을 활용한 최적지 2개소 선정
- 역량강화 지표 우선 순위 선정을 통해 체계적인 강화 방안 마련
- 실태점검 평가기준에 부합한 교육이수율 달성
  - 전체직원(과장급 이상 제외) 데이터 교육 수료율 : 25.2%

    * 실태점검 평가기준 : 20%이상 교육이수

  - 과장급 간부 이상 데이터 교육 수료율 : 37.7%

    * 실태점검 평가기준 : 5%이상 교육이수

참 고 관련 사진



» 문의하실 곳 : 충남 서산시 정보통신과 박도원 (☎ 041-660-2632)

충남 홍성군

데이터 기반의 업무 및 서비스 개선

주요내용요약

- 데이터에 기반한 의사결정을 위한 홍성군 정책현황판 구축 사업 추진 및 데이터기반 행정 활성화를 위한 전직원을 대상으로 한 데이터의 이해 교육 실시

추진배경

- 소통·공유·정책결정을 위하여 **데이터를 기반으로 군정 주요 사업에 대한 추진실적을 확인** 할 수 있는 시스템 필요
- 신속한 의사결정을 위해 **부서별 산재된 데이터를 신속하게 통합 확인**할 수 있는 시스템 필요
- 4차 산업혁명 시대에 **빅데이터의 이해를 바탕으로 급변하는 행정 환경변화에 대한 적응 능력 향상과 군정 전반에 데이터 적극 활용 및 데이터 인식 제고**

사업개요

- 정책 결정을 위한 **홍성군 정책현황판 구축 사업 추진**
  - **(사업기간)** 2021. 10. ~ 2022. 1.
  - **(사업비)** 19,800천원(군비)
  - **(사업내용)** 군정현황, 주요사업 추진실적, 예산집행 현황, 코로나 현황, 백신접종 현황 등을 확인할 수 있는 정책현황판 시스템을 구축하여 집무실에 설치
- 데이터기반 행정 활성화를 위한 전직원을 대상으로 한 **데이터의 이해 교육 추진**
  - **(내용)** 4차 산업혁명 시대에 걸맞은 과학적 행정 기반 마련을 위해 전직원을 대상으로 빅데이터에 대한 이해 및 활용 역량 강화 교육 실시

실시과정과 주요내용

- 정책 결정을 위한 **홍성군 정책현황판 구축 사업 추진**
  - 군정 데이터 관리, 표출 공유 방안 연구 및 군정 데이터 기초조사 결과 분석
  - 각부서 별 산재 되어있는 데이터 수집 및 현행화 관리 방안 수립
  - 목표관리시스템, 홈페이지, 통계청 등 데이터 사전조사 및 협의

- 데이터 시각화 대시보드 플랫폼 개발
- 집무실 내 디지털 현황판(대형 스크린) 구입·설치

• 데이터기반 행정 활성화를 위한 전직원을 대상으로 한 **데이터의 이해 교육 추진**
- 4차 산업혁명시대에 빅데이터의 이해를 바탕으로 급변하는 행정 환경변화에 대한 적응 능력 향상과 군정 전반에 데이터 저극 활용 및 데이터 인식 제고

주요성과

• 군정데이터 통합으로 **데이터 품질과 가치 및 성과증대**
• 주요시책의 추진성과의 시각화를 통한 **신속한 의사결정 지원**
• **행정환경 변화에 능동적으로 대응하고 홍성군 정책 비전 조기 달성**
• 데이터를 기반으로 한 의사결정자, 실무자간 원활한 소통으로 인한 **정책 품질 향상**
• 데이터 관련 정부 정책에 대한 교육을 통해 **데이터기반 행정 활성화를 위한 데이터 활용 분위기 조성**

참고 1 관련 사진



정책현황판 집무실(군수실) 설치



정책현황판 군정현황 조회



빅데이터의 이해 교육(간부공무원)



빅데이터의 이해 교육(전직원)

참고 2 보도자료



충남일보

홍성군, 4차산업과 빅데이터의 이해 교육

김태현 기자

4차 산업혁명 대비, 데이터 기반 행정혁신 변화

홍성군, 4차산업과 빅데이터의 이해 교육 실시홍주아은 전경

[충남일보 김태현 기자] 충남 홍성군은 4차 산업혁명 시대에 발맞춰 빅데이터를 활용한 시책발굴을 위한 직원들의 역량을 강화하기 위해 오는 10월18일 '4차산업과 빅데이터의 이해' 교육을 실시한다.

이번 교육은 포스트코로나 시대 교육 트렌드에 맞춰 4차 산업과 빅데이터 관련 전문교육 강사를 초빙, 전 직원을 대상으로 IPTV를 활용한 비대면 교육으로 진행된다.

교육내용은 4차 산업, 빅데이터의 개념을 사례를 기반으로 구체적인 설명과 직원들의 눈높이에 맞춰 이해하기 쉽도록 구성되었으며 행정업무에 4차 산업과 빅데이터를 어떻게 접목할지에 대한 해답을 제시할 예정이다.

앞으로 군은 매년 전 직원 대상 교육을 지속적으로 실시하여 전 직원이 4차 산업혁명 시대에 데이터를 활용한 정책을 발굴할 수 있는 환경을 구축해 나갈 계획이다.

정동규 홍보전산담당관은 "이번 교육을 통하여 4차 산업혁명에 대비해 데이터를 기반으로 더욱 정확한 정책 결정과 신속한 행정이 이뤄질 수 있도록 직원들의 인식을 향상 시키는 계기가 될 것"이라고 말했다.

김태현 기자 kthkha@naver.com

충청매일 2021년 10월 14일 (목)

홍성군, 4차 산업과 빅데이터의 이해 교육 실시

차순우 기자

[충청매일 차순우 기자] 홍성군은 4차 산업혁명 시대에 발맞춰 빅데이터를 활용한 시책발굴을 위한 직원들의 역량을 강화하기 위해 오는 18일 '4차 산업과 빅데이터의 이해' 교육을 실시한다.

이번 교육은 포스트코로나 시대 교육 트렌드에 맞춰 4차 산업과 빅데이터 관련 전문교육 강사를 초빙, 전 직원을 대상으로 IPTV를 활용한 비대면 교육으로 진행된다.

교육내용은 4차 산업, 빅데이터의 개념을 사례를 기반으로 구체적인 설명과 직원들의 눈높이에 맞춰 이해하기 쉽도록 구성되었으며 행정업무에 4차 산업과 빅데이터를 어떻게 접목할지에 대한 해답을 제시할 예정이다.

앞으로 군은 매년 전 직원 대상 교육을 지속적으로 실시하여 전 직원이 4차 산업혁명 시대에 데이터를 활용한 정책을 발굴할 수 있는 환경을 구축해 나갈 계획이다.

정동규 홍보전산담당관은 "이번 교육을 통하여 4차 산업혁명에 대비해 데이터를 기반으로 더욱 정확한 정책 결정과 신속한 행정이 이뤄질 수 있도록 직원들의 인식을 향상 시키는 계기가 될 것"이라고 말했다.

» 문의하실 곳 : 충남 홍성군 홍보전산담당관 박광희(☎ 041-630-1531)

충남 부여군

데이터 기반의 업무 및 서비스 개선

주요내용요약

- 공공데이터 활용 빅데이터 분석을 통한 CCTV 설치 최적지 선정
- 적재적소에 CCTV를 배치하여 지역 내 치안 강화 및 범죄로 인한 사회적 비용 감소

추진배경

- 부여군은 2017년 CCTV통합관제센터 개소 후 24시간 범죄예방 및 대처를 위해 다각적인 노력을 기울이는 중임
- 데이터를 기반으로 한 행정의 활성화를 통해 객관적이고 과학적인 행정실현으로 정책의 책임성 및 대응성을 높여 군민의 삶의 질 향상

현황과 문제점

- 치안 강화 및 공공 CCTV 운영에 대한 주민들의 수요 증가
- 기존 공공 CCTV의 효과적인 운영 인프라에 더불어 빅데이터 기반의 효율적인 배치 최적지 도출을 더해 주민들의 안전과 공공 CCTV 효율적 운영 필요

사업개요

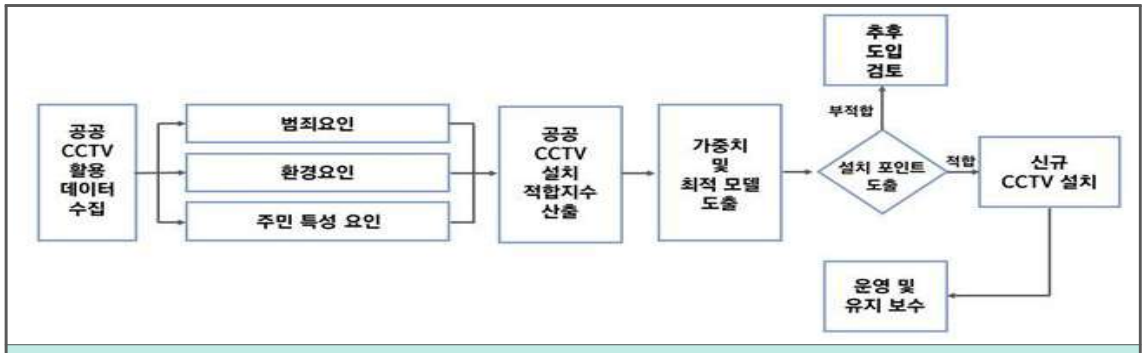
- 분석기간 : 2020. 11. 01. ~ 2021. 12. 31
- 분석방법 : 행정안전부 빅데이터 표준분석모델 활용
- 분석도구 : QGIS 2.18(오픈소스 지리정보시스템)
- 분석인력 : 공공 빅데이터 청년인턴 활용
- 활용 데이터 : 12개 공공 및 민간 데이터

활용 데이터	형태	중요도	데이터 소스
CCTV 설치현황	CSV	필수	부여군청
CCTV 설치예정 현황	CSV	필수	부여군청
CCTV 민원데이터	CSV	선택	부여군청
가로등, 보안등 설치현황	SHP	필수	공공데이터포털
방범 / 안전시설 현황	CSV	필수	사이버 경찰청

활용 데이터	형태	중요도	데이터 소스
어린이 관련 시설	CSV	필수	kosis 국가통계포털
격자 (100m x 100m)	SHP	필수	국토교통부
거주인구 정보	TXT	필수	행정자치부
주택유형정보	TXT	필수	국토교통부
외국인등록 거주지	CSV	선택	부여군청
상가업소 정보	CSV	필수	중소기업청
유동인구(민간)	CSV	필수	이동통신사, 카드사

실시과정과 주요내용

- 주요 분석 내용



공공 CCTV 설치 최적지 선정 위크플로우

- CCTV 설치 현황 분석 : 격자별 감시 면을 기반으로 하는 감시 취약지수 산출
- 범죄 취약지수 산정 : CCTV 민원, 상가업소, 유동인구 분석을 통한 범죄 취약지수 산정
- 여성인구 밀집도 및 단독주택 밀집도 등 가중치 생성
- 취약지역 및 CCTV 설치 포인트 도출
- CCTV 관련 민원 크롤링을 통한 단어 군집화, 감성분석을 실시하여 최적 설치의 예상 실효성 검증 및 보강

주요성과

- CCTV 설치 최적입지 도출(최종 입지점수 14점)
  - 활용 : 신규 CCTV 최적입지 설치(2건)
- 전반적인 주민 안전 강화 정책에 활용
  - 단순 CCTV 설치 최적지 도출 활용뿐 아니라 순찰 강화구역 탐색, 긴급신고시설 설치, 여성 및 청소년 안심 귀갓길 선정, 재난 대응 등 다양한 주민 안전 강화 정책에 활용

참 고 관련 사진



※ 방범용 CCTV 설치 최적지 빅데이터 분석결과 장소를 추후 활용

» 문의하실 곳 : 충남 부여군 자치행정과 김순국(☎ 041-830-2457)

서울 은평구

데이터 기반의 업무 및 서비스 개선

주요내용요약

- 데이터를 분석·활용하여 주민들에게 제공하는 공공서비스 개선
- 기관 구성원의 데이터 활용역량 강화

추진배경

- 데이터를 분석·활용하여 주민들에게 제공하는 공공서비스를 개선 필요
- 기관 구성원의 데이터 활용 역량 강화 필요

현황과 문제점

- 데이터 분석 · 활용 필요성 제기
  - 시내버스 노선 중 민원 반복 구간의 혼잡 여부 측정 필요
  - 관내 시내버스 이용 불편 민원 반복 제기 구간에 대한 합리적 교통 정책 마련 필요
  - 서울시 노선개선 건의사항 및 개선 방안 구체화 필요
- 기관 구성원의 데이터 활용 역량 강화 필요성
  - 필요 데이터 역량진단과 기관 구성원의 데이터 역량을 진단하고 개선 사항 마련 필요
  - 기관 구성원의 데이터 활용·관리 교육의 필요성 증가

사업개요

- 관내 시내버스 데이터 분석 및 활용
  - 관내 시내버스 이용불편 민원 반복 제기 구간의 데이터를 분석하여 혼잡여부를 측정하고 교통 민원 처리 및 정책 수립에 기초자료로 활용
  - 교통민원 구간에 대한 정기적인 데이터 분석 실시 및 결과 공유
- 기관 구성원의 데이터 활용 역량 강화
  - 보유한 데이터 활용을 추진하고 직원의 데이터 활용 역량 강화를 위한 방안 마련
  - 기관 직원 데이터 활용 관리·교육 참여 지원

실시과정과 주요내용

- 관내 시내버스 데이터 분석 및 활용
  - 5개 버스노선 중 2회 이상 민원 발생 구간의 승하차 인원 및 탑승객 수 분석을 통해 혼잡구간 판별
  - 도로용량편람 및「교통카드 빅데이터 분석을 통한 서울시 시내버스 차내 혼잡시간 가치 추정」논문 등에 의거 대형일반버스 시간출근 시간대(7시 ~ 9시) 혼잡구간 차량의 평균재차인원(52명 ~ 62명)을 참조 '62명' 초과를 혼잡 기준으로 정함
- 기관 구성원의 데이터 활용 역량 강화
  - 기관에 필요한 데이터 역량 식별
    * 데이터 역량강화 TFT가 기관의 데이터 역량지표 선별(14개) 및 지표별 요구수준(Level1 ~ 5)을 정의 (데이터 활용 역량 온라인진단 도구 활용)
    * 은평구 '필요 데이터역량 진단서' 작성
  - 기관 내 구성원의 데이터 역량 진단
    * 행안부 온라인 설문 플랫폼 활용, 직원대상 설문조사
    * 설문조사 결과 기반으로 '현행 전직원 데이터 역량 진단서' 작성
  - 지방자치인재개발원 나라배움터 온라인강의를 활용하여 기관 내 직원 데이터 관련 교육 지원

주요성과

- 관내 시내버스 데이터 분석 및 활용
  - 관련 부서의 교통민원 처리 및 정책 수립에 기초 자료로 활용
    * 차내 탑승인원 최고(66 ~ 84명)인 3개의 버스노선 도출
    * 혼잡도 최대기준(62명)을 초과하는 혼잡 노선 도출
    * 서울시 시내버스 정기노선 조정 시 이용불편 구간 개선 사항 도출
    * 증차나 노선신설이 필요한 구간 및 출근 시간대에 탄력적으로 맞춤형(다람쥐) 버스 운행이 필요한 버스노선 도출
- 기관 구성원의 데이터 활용 역량 강화
  - '필요 데이터 역량진단서'와 '현행 전직원 데이터 역량진단서'를 비교·분석하여 중점적으로 보완해야 할 데이터 역량 도출하여 역량지표별 우선순위 설정
  - 과장급 간부 13.2%(10명) '데이터 리더십' 교육 이수 및 6급 이하 일반직원 21.4%(305명) '데이터 마인드' 교육 이수

참 고 관련 사진

< 1단계 '필요 데이터역량 진단' 설문 >

안녕하세요.

본 설문은 역량강화 TF 구성원을 대상으로 우리 기관의 역량지표별 목표 수준을 설정하기 위한 것입니다.

바쁘시겠지만 본 설문에 진솔하게 참여해 주시기를 부탁드립니다.

먼저 설문자 기본 정보를 작성해 주기 바랍니다.

□ 소속 : _____ □ 성명 : _____

아래 역량지표, 역량지표 정의, 역량수준 등을 참고하여 '자체진단' 항목에 우리 기관이 앞으로 달성해야 할 역량수준에 O표 하시기 바랍니다.

< 2단계 '현행 데이터 역량진단' 설문 >

안녕하세요.

본 설문은 여러분들의 데이터 역량을 자체진단하여 우리 기관의 데이터 역량을 향상시키는 방안을 만들기 위한 것입니다.

바쁘시겠지만 본 설문에 진솔하게 참여해 주시기를 부탁드립니다.

먼저 설문자 기본 정보를 작성해 주기 바랍니다.

□ 부서 : _____ □ 직급 : _____ □ 성명 : _____

아래 역량지표, 역량지표 정의, 역량수준 등을 참고하여 '자체진단' 항목에 본인의 역량과 가장 근접하다고 생각하는 역량수준에 O표 하시기 바랍니다.

» 문의하실 곳 : 서울 은평구 스마트정보과 김은회(☎ 02-351-6373)

광주 북구

데이터 기반의 업무 및 서비스 개선

주요내용요약

- 빅데이터 분석을 통한 안심택배보관함 장소선정으로 체계적이고 과학적인 방식도입으로 구민 체감 만족도 제고
- 데이터 활용역량 진단 및 격차 분석을 통해 데이터기반 행정역량강화

추진근거

- 데이터기반행정 활성화에 관한 법률 제3조(국가 등의 책무)

우수사례-안심 택배보관함 장소선정 분석

- 추진 개요
  - 여성 단독가구 등 1인가구 및 택배서비스 이용 증가로 택배기사 사칭 등의 범죄에 노출
    * 안심 택배보관함 최적지 선정으로 범죄예방 및 안전하고 행복한 북구 조성에 기여
  - 안심 택배보관함 확충사업 지속 추진에 따른 빅데이터 분석으로 종합적·체계적 분석으로 우선순위 선정 필요
- 활용된 데이터 내역

연번	데이터명	내용	출처	비고
1	안심 택배보관함 위치	북구 안심택배보관함 설치현황	공공데이터	3건
2	공공시설 위치정보	북구 관내 공공시설 현황	공공데이터	59건
3	도로명주소 전자지도	북구 법정동 지도정보	도로명주소안내시스템	
4	주거인구(1인가구 현황)	북구 관내 1인가구 현황	주민등록시스템	
5	광주광역시 북구 100m 격자 데이터	북구 100m 격자 지도데이터	국토지리정보원	
6	원룸 등 다가구 주택	북구 원룸 등 다가구 주택 현황	건축행정시스템	
7	우체국택배 물량	북구 우체국택배 물량 현황	우정사업정보센터	
8	유흥업소, 숙박업소	북구 유흥업소, 숙박업소 현황	소상공인진흥공단	
9	관내 금융기관 정보	북구 금융기관 현황	금융결제원	
10	범죄취약지 정보	북구 범죄발생 현황	북부경찰서	

- 데이터 분석 및 내용
  - 위치기반 프로그램(QGIS)을 활용하여 항목별 자료 지도에 시각화
    * 구역을 100m 격자로 구분 → 항목별 격자안의 개수 추출
  - 항목별 자료를 지수화(총 20점) → 항목별 총계로 순위부여
    * 총계(20) = 1인가구(5)+다가구주택(5)+택배물량(5)+범죄취약지(5)
  - 안심 택배보관함 신규 설치지역 도출
    * 적합(57개), 보통(576개), 부적합(1,540개), 매우부적합(10,194개)
    * 적합(57개) 중 상위 25개 선정 → 기 운영중인 안심 택배보관함 인근은 적합지 제외
    * 최종 설치지역(5곳) 선정 → 용봉동 행정복지센터, 양지 어린이공원, 전대정문 정류장, 월산 버스정류장, 효죽 어린이공원
- 업무 활용 계획
- 안심 택배보관함 설치 사업에 과학적이고 객관적 자료로 활용
- 항목(1인 가구, 다가구, 택배물량 등)별 분석결과 활용

그 외 성과

- 데이터 활용역량 강화 방안 마련
  - (인력보강) 데이터 전략 수립 및 분석과제 기획 등 역량을 보유한 인력 신규 채용 및 청년인턴십 활용
  - (교육강화) 지표별 필요 역량 강화를 위해 이러닝(나라배움터) 및 자체 교육 추진
    * 데이터기반행정 담당자 대상 : 연 1회 전문 집합교육 초청 강연 이수 추진
      일반직원대상 : 연 1 ~ 2회 빅데이터 전문가 초청 강연 추진
  - (사업발주) 데이터 전략 수립, 분석과제 기획 등 데이터기반 역량 강화를 위한 빅데이터 플랫폼 및 OPEN AI 개발 추진

참고 1 관련 사진



안심택배 보관함 설치 장소



참고 2 보도자료



» 문의하실 곳 : 광주 북구 데이터정보과 이기훈(☎ 062-410-6671)

2021년도 지방자치단체 혁신평가 우수사례집

PART 11

지방행정혁신 우수사례 도입 및 확산

광주광역시

경기 수원시

경기 안양시

경남 의령군

울산 울주군

서울 강서구

광주 북구

광주광역시

지방행정혁신 우수사례 도입 및 확산

주요내용요약

- 긴급자동차 자동 진출입 시스템 구축 등 지방행정혁신 7대 중점 추진과제 도입
- '토닥토닥 청년일자리 JOB카페'등 주민생활 혁신사례 확산 지원사업 참여
- 마을e척척 홍보 및 컨설팅, 노하우 제공 등 전국 지자체 대상 우수사례 전파

추진배경

- 타자자체에서 사업의 효과성이 증명된 주민생활 개선 등 모범사례에 대한 적극적 도입으로 지역 주민들도 선진 서비스 공동향유 필요
- 행안부에서 공인된 우리市 혁신사례를 더 많은 국민들이 고품격의 서비스를 누릴 수 있도록 타지자체에 전파 노력 필요

사업개요

- 지방행정혁신 7대 중점 추진과제 도입
  - 긴급자동차 자동 진·출입 시스템 확산, 가축분뇨 악취저감 통합솔루션, 하남산단 중소기업 노동자 작업복 세탁소(광클리닝), 교통약자 모바일 호출서비스, 대형폐기물 간편배출 서비스(여기로) 등
- 주민생활 혁신사례 확산 지원사업 추진
  - 청년 삶의 질 개선을 위한 '토닥토닥 청년일자리 JOB카페', 보고싶은 책을 협약서점 어디서든 당일대출 이용 가능한 희망도서 바로대출제, 찾아가는 장애인 독서문화 프로그램, 광주스마트 안전쉼터 구축 등
- 우리시 혁신사례인 지역문제 해결 중심의 주민참여형 온라인 플랫폼 '마을e척척' 운영 노하우 등 컨설팅 제공

주요성과

- 긴급자동차 자동 진·출입 시스템 확산사업 행안부 공모에 선정되어 1,164 아파트 단지 등에 포스터, 전단지, 현수막 등 제작홍보

- 가축분뇨 악취 저감 통합솔루션사업 행안부 공모에 선정되어 '22년 본예산 반영 후 농가(7가구)에 설치 지원예정
- 하남산단 중소기업 노동자 작업복 세탁소 '광클리닝' 건립운영('21.4.22.)
  - 하남산단(1호점) 내 지상2층 규모로 작업복 수거·세탁·배달 서비스 시행
    * 시설규모 : 연면적 201.04㎡ (지상2층, 옥상) / 1일세탁량 최대 1,200벌 / (1층) 세탁실·건조실 (2층) 사무실·휴게실 (옥상) 빨래건조대
    * 총사업비 : 997백만원(시설비 700, 자산취득비 220, 민간위탁비 77)
    * 실적 : 세탁 6,880벌, 매출 132만원
- 교통약자를 위한 모바일 호출 서비스 제공 개선성과
  - 교통약자의 대중교통이용 활성화를 위하여 정류소의 휠체어 접근이 용이하도록 무장애정류소를 확대하고 저상버스 확대 운행
    * 무장애정류소 확대 설치(98개소 → 118개소, '21년 20개소 설치)
    * 광주교통약자버스 어플 이용현황 : 578건
    * 저상버스 확대 운영(261대 → 303대, '21년 42대 도입) ※ 시내버스 총 999대
- 대형폐기물 간편배출 서비스 실시 실적

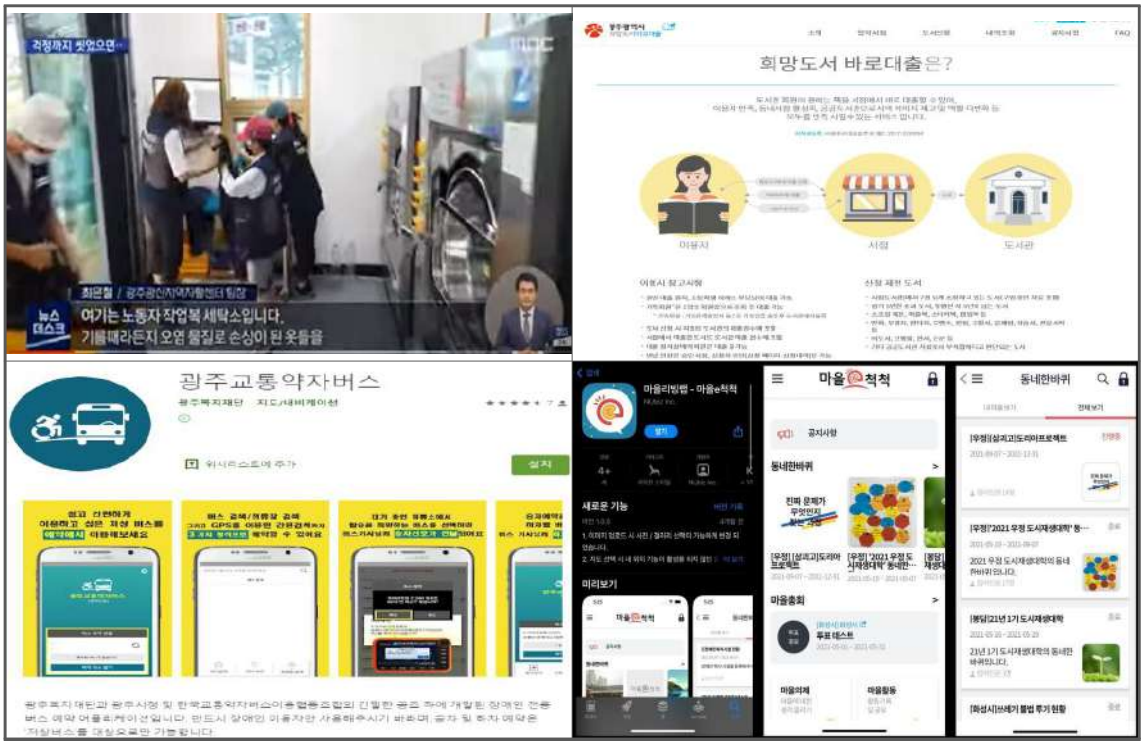
구 분	접수유형별 월평균 수거건수				비고
	계	스마트폰 앱	앱 이용 비율(%)	유선전화 등	
2020년	61,493	983	**1.6%**	60,510	
2021년	58,275	1,390	**2.4%**	56,885	

- 청년구직활동 지원을 위한 토닥토닥 청년일자리 JOB카페 운영 성과

구 분	2020년 (상반기)	2021년 (상반기)	증가	비 고
방문자수	6,411명	6,630명	**219명**	스터디룸, **AI모의면접,** 창업공간 등
프로그램참여자	94명	146명	**52명**	취업, 창업, 네트워킹 프로그램 (**호감가는 메이크업** 등)
면접 정장대여 서비스	602명	1,029명	**427명**	광주나래 서비스
이력서 사진 무료 촬영	157명	157명	-	

- 북페이백 서비스·동네서점 바로대출제 추진성과
  * 희망도서 제공 기간 단축(최소 11일 → 최소 당일)
- 전국 대상 마을e척척 홍보 및 컨설팅, 노하우 제공 등 우수사례 전파
  * '마을e척척 플랫폼 개발' 사례 공유 : 서울도서관 지식이음축제 아이디어톤('21.9월)
  * '마을e척척' 프로토 타입(시범사용) 협조 : 경기도 화성시 도시재생사업('21.4 ~ 9월)

참고 1 관련 사진



참고 2 보도자료



» 문의하실 곳 : 광주광역시 혁신소통기획관실 고흥식(☎ 062-613-6212)

경기 수원시

지방행정혁신 우수사례 도입 및 확산

주요내용요약

- 대형폐기물 스티커 직접 구입에 따른 주민불편을 해소하기 위해 모바일 앱 [빼기]를 이용한 대형폐기물 등록 및 수수료 결제 서비스 제공

추진배경

- 대형폐기물 신고환경 변화로 인터넷(PC) 신고량 급증
- 서비스 제공기반 모바일 플랫폼 도입 요구 증가
- 대형폐기물 배출량 증가에 따른 자원선순환 방안 모색 필요

실시과정과 주요내용

- 모바일 시스템 구축 2020. 11 ~ 12월
  - 모바일 앱 서비스 지원을 통한 신청 및 결제시스템 구축
  - 모바일 앱 서비스 오류 및 안정성 점검
  - 단순민원, 안내 등 고객이 만족할 수 있는 업무 제공
- 업무협약 체결 2020. 12. 1. ~ 협약 해지 시까지
  - 협약대상 : ㈜**같다** (대표 고재성, 2018. 3월 설립)
  - 협약내용

수원시	㈜같다
• 서비스 관련 **민관 협력사업** 추진 • 「**빼기 서비스**」 **홍보** 지원	• 「**빼기 서비스**」 **무상 지원** • 안정적인 **서비스 운영 및 개발** 지원

- 수거업체 업무협의 및 시스템 교육 2020. 12월
  - 교육대상 : 수원시 13개 생활폐기물 수집운반 대행업체
  - 교육내용 : 앱 운영에 따른 매뉴얼 숙지 및 현장수거 철저
- 모바일 수거서비스 운영 및 사용법 홍보 2020. 12월 ~ 지속
  - **(온라인)** 홈페이지 팝업·배너, 유튜브, 언론보도 / **(오프라인)** 홍보전단지, 현수막
- **모바일 수거서비스 실시(비예산)** 2021. 1월

주요성과

- **대형폐기물 배출신고 시스템 개선을 통한 대시민 공공서비스 제공**

  - **개선내용**

구분	기 존	개 선
신청방법	• 대형폐기물 스티커 구입(판매소) • 인터넷 신고시스템 접속·신고	• 기존 실물스티커 및 인터넷 신고 유지 • **모바일 신청서비스 추가 제공**
배출방법	• 스티커(납부필증) 부착 후 배출	• **모바일 신청 시 스티커 부착 불필요** (예약번호 수기 기재 후 부착)
민원처리	• 지자체 담당자 유선안내	• 1:1 문의(모바일 앱) 및 안내 제공
배출 서비스	• 폐기물 문전배출 시 수거처리	• 폐기물 문전배출 시 수거처리 • 문전배출 불가 시 방문수거 신청(민간업체 처리) • 중고물품 판매·매입

다양한 모바일 통합 서비스 제공

① **직접버림** : 모바일로 간편하게 대형 폐기물 신고 접수 후 직접 배출하면 업체가 수거하는 서비스

② **내려드림** : 무겁고 혼자 버리기 힘든 물건을 대신 내려주는 서비스

③ **중고매매** : 중고로 판매 가능한 물품을 민간 업체에서 매입하는 서비스

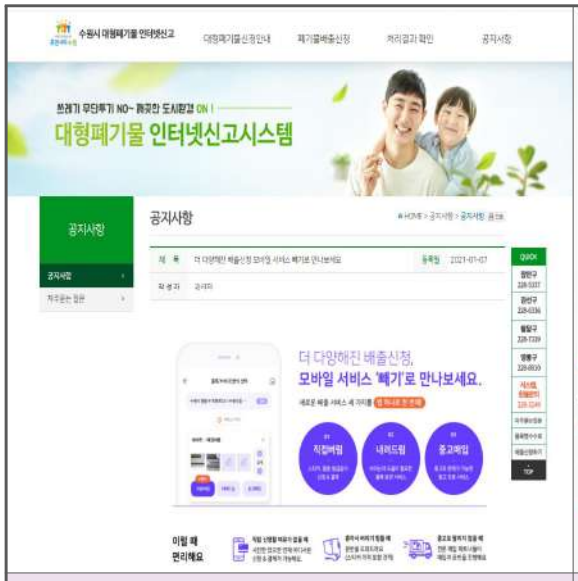
☞ 기존 도입 사례를 보완·발전시킨 성과로써 ②, ③ 서비스 통합 제공

- 처리실적 (2021. 1. 1. ~ 10. 31.)

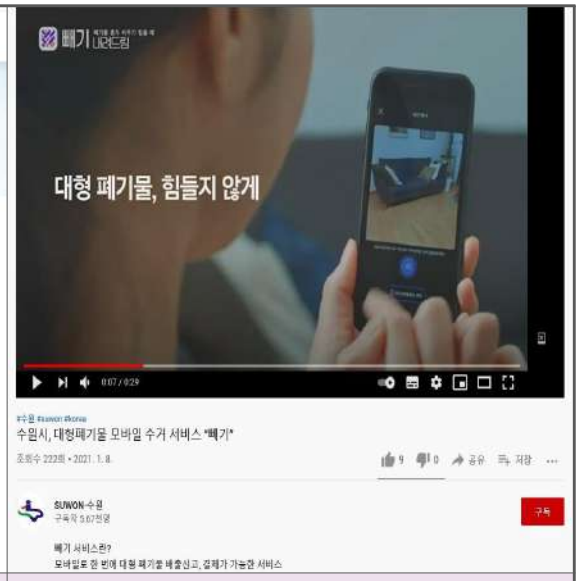
(단위 : 건, 천원)

구분	계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월
건수	**16,231**	697	1,439	1,786	1,229	1,706	1,432	1,812	1,972	2,158	2,000
금액	**54,011**	2,313	4,795	5,877	4,121	5,753	4,921	5,984	6,485	7,195	6,567

참고 1 관련 사진



수원시 대형폐기물 인터넷신고 홈페이지



온라인 홍보(수원시 유튜브)

참고 2 보도자료



업무협약

» 문의하실 곳 : 경기도 수원시 청소자원과(☎ 031-228-3249)

경기 안양시

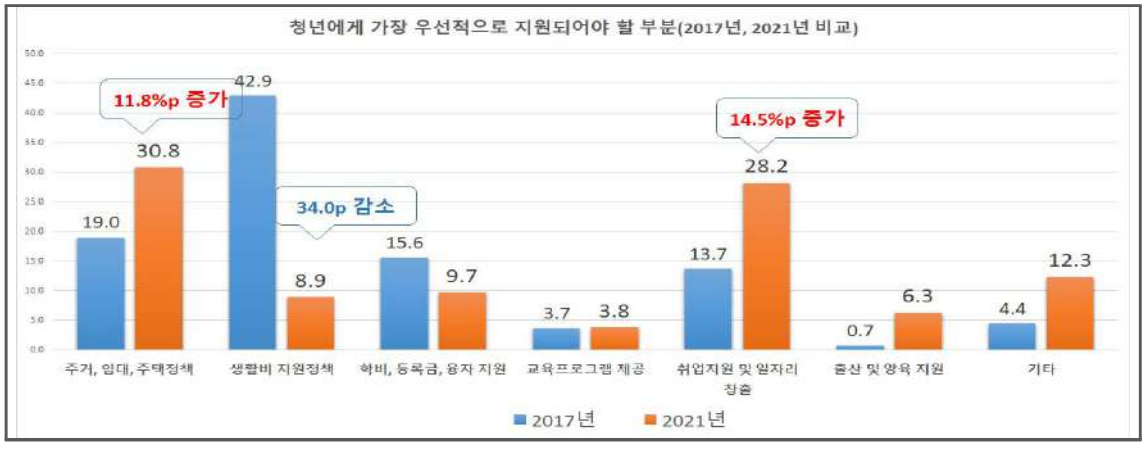
지방행정혁신 우수사례 도입 및 확산

주요내용요약

- 청년 구직활동 지원을 위한 **청년두드림공간** 운영
- **정장, 헤어·메이크업, 사진** 등 청년 면접 지원 서비스 실시

추진배경

- (취업준비기간 장기화) 6개월 이상 취업준비 2017년 대비 12.1% 증가
  - (2017년) 6개월 이상 취업준비 비율 : 47.7% ➜ (2021년) : 59.8%
- 면접준비 비용(의상, 교통비 등 포함) 등 청년층 취업준비 비용 부담



실시과정과 주요내용

청년 두드림공간 운영

- 공간위치 : 안양시 동안구 벌말로 66, 평촌하이필드 A동 207호
- 면　　적 : 99.47㎡(약30평)
- 사업내용
  - 취업컨설팅, 상설 및 모의면접
  - 청년 취업스터디 공간 대여, 취업 상설홍보관 운영
  - 중·장년층 취업동아리 활동장소 수시 제공

• 운영실적

(2021.11.30. 기준 / 단위 : 명)

구분	계	대상별 이용인원		프로그램별 이용인원		
		청년	신중년	상설면접	취업특강	컨설팅프로그램
2021년	1,101	395	706	20	601	480

청년 면접 지원서비스

• **안양청년옷장(정장대여)**

- 주요내용 : 청년 실업대책 일환으로 면접을 앞둔 청년들이 정장구입에 대한 부담 없이 취업에 성공할 수 있도록 정장 무료대여 서비스 실시
- 지원대상 : 안양시 주민등록 청년구직자(19 ~ 39세)
- 지원내용 : 면접용 정장 무료대여
- 이용방법 : (사)열린옷장 방문 또는 택배 이용(열린옷장의 대여시스템 활용)
- 대여기간/횟수/금액 : 3박4일/ 1인당 연5회 / 1회 35,000원

➜ 2021년 지원실적 : 924명/32,340천원 지원

• 면접 스타일링(헤어, 메이크업)

- 주요내용 : 면접을 앞둔 청년들에게 면접 스타일링 비용 지원
- 지원대상 : 안양시 주민등록 청년구직자(19 ~ 39세)
- 지원내용 : 헤어 및 메이크업 비용 지원(1인 각3만원)
- 이용방법 : 사전신청 후 지정된 업체 방문하여 이용
- 이용업체 : 관내 미용실(만안20, 동안16) 중 선택하여 예약

➜ 2021년 지원실적 : 121명/3,630천원 지원

• 면접사진 촬영 지원

- 이용업체 : 첫인상스튜디오(안양시 동안구 소재)에서 예약
- 이용횟수/금액 : 1인당 연1회 / 24,000원

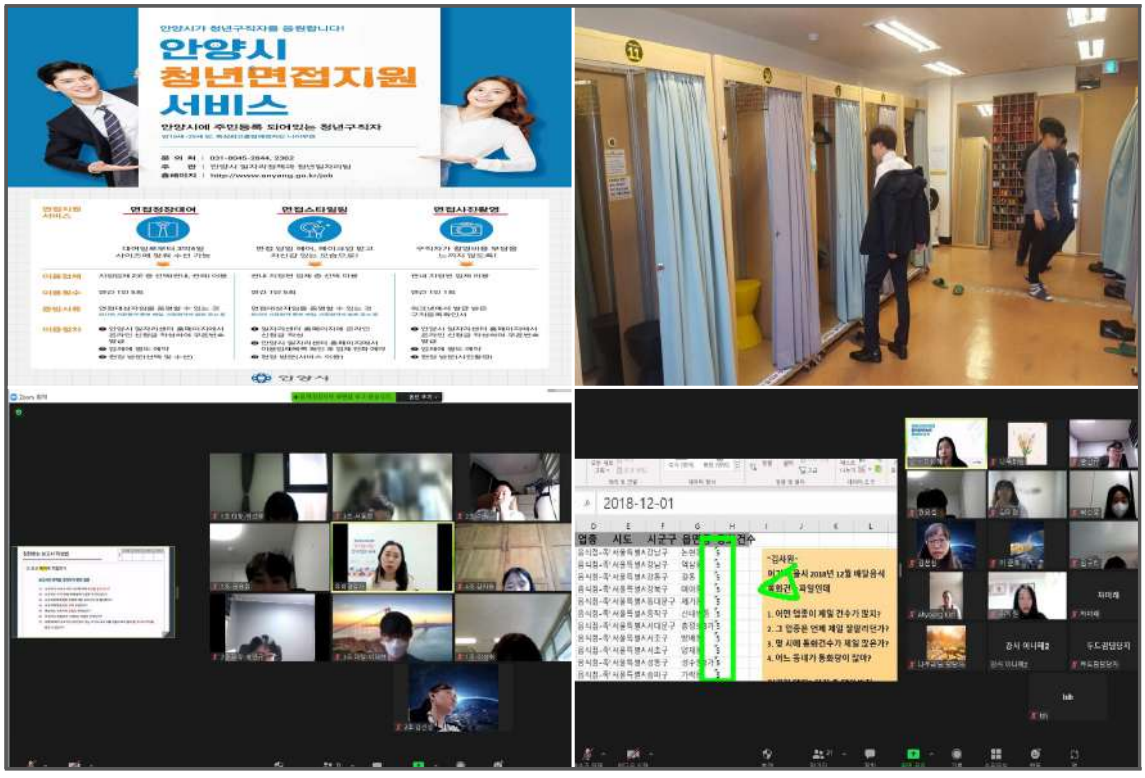
➜ 2021년 지원실적 : 118명/2,832천원 지원

주요성과

• 청년층 미취업자에게 취업에 필요한 다양한 정보를 제공하고 취업 컨설팅, 취업특강, 모의면접을 통한 취업에 대한 자신감 고취

• 정장 무료대여, 스타일링, 면접사진 촬영 비용 지원을 통해 청년들이 부담 없이 면접에 임할 수 있도록 지원

참고 1 관련 사진



참고 2 보도자료



» 문의하실 곳 : 경기도 안양시 정책기획과 김용태(☎ 031-8045-2057)

경남 의령군

지방행정혁신 우수사례 도입 및 확산

주요내용요약

- '21년 지방행정혁신 7대 중점 추진과제인 「중소기업 노동자 작업복 공동 세탁소 설치」 사업을 추진하여 관내 농공단지 중소기업체 근로자 복지 향상 및 근무환경개선과 일자리 창출을 통한 지역경제 활성화에 기여한 사례임

추진배경

- 코로나19로 침체된 기업 경쟁력 확보를 위한 편의시설 확충 필요성 대두
- 일반 세탁물과 달리 기름때 등으로 세탁이 어려운 근로자 작업복 세탁환경 열악
- 대상사례에 대한 우리군 도입추진을 위하여 해당 부서 검토 및 공모신청을 통한 노동자 작업복 공동 세탁소 사업 선정

사업개요

- (사 업 명) 의령군 중소기업 근로자 작업복 공동세탁소 설치사업
- (사업대상) 1,300여명(관내 농·공업단지 70개 업체)
- (사업기간) 2021. 7. ~ 12월
- (사 업 비) 100,000천원(국비 80,000천원, 지방비 20,000천원)
- (설치장소) 2개소
  - 구룡·동동농공단지(가설건축물 신축)
  - 봉수·부림농공단지(휴게시설 건축물 활용)
- (사업내용) 코인세탁소 설치공사 및 운영 물품 구입
  - 구룡·동동 농·공업단지 : 가설건축물 설치(지상 1층, A=24㎡)
  - 봉수농공단지 : 건축물 리모델링(지상 1층, A=20㎡)
- (운영시간) 월 ~ 금요일(주5일) 09:00 ~ 18:00(8시간)
  * 이용자 수 증가 및 근로자 편의 도모를 위하여 2022년 4월부터 토요일(09:00 ~ 15:00) 까지 운영기간 확대
- (운영방식) 코인세탁소 운영(비대면 서비스 제공)
- (수입처리) 월 사용료 세입 처리
- (운 영 비) 인건비, 관리비 등 특별회계 세출예산으로 충당

실시과정과 주요내용

- 주민생활 혁신사례 확산 지원사업 신청 : '21.06.12.
- 주민생활 혁신사례 확산 지원사업 공모 선정 : '21.07.20.
- 근로자 작업복 공동세탁소 설치·운영 계획 수립 : '21.08.10.
- 근로자 작업복 공동세탁소 설치 및 운영 조례 제정 계획 : '21.10.05.
- 봉수농공단지 세탁소 설치공사 준공 : '21.11.16.
- 구룡·동동 농·공업단지 세탁소 설치공사 준공 : '21.12.07.
- 구룡·동동 농·공업단지, 봉수농공단지 세탁소 개시 및 운영 : '21.12.20.

주요성과

- 공공세탁소 운영으로 근로자 근무환경 개선을 통한 기업 생산성 향상
- 공동세탁소 운영을 위한 인력 충원으로 일자리 창출 도모 및 지역경제 활성화 도모

참고 1 관련 사진



참고 2 보도자료

뉴스경남 2021년 7월 27일 화요일 006면 지방자치

의령군 '주민생활 혁신사례 지원사업' 공모선정

노동자 작업복 공동세탁소 설치사업

의령군이 행정안전부에서 주관한 '2021년 주민생활 혁신사례 확산 지원사업' 공모에 '중소기업 노동자 작업복 공동세탁소 설치사업'이 최종 선정돼 특별교부세 8000만 원을 지원받는다.

'주민생활 혁신사례 확산 지원사업'은 행정안전부가 그동안 발굴한 자치단체의 지역우수 혁신사례(5개 분야, 34개 사례)를 전국적으로 확산시켜 고자도입을 희망하는 자치단체를 지원하는 공모 사업이다.

의령군은 지역우수 혁신사례 5개 분야(중점추진과제, 민관협업, 적극행정, 공간공유, 스마트서비스) 중 중점추진과제의 '중소기업 노동자 작업복 공동세탁소 설치 사업'에 공모신청·선정돼 경남군부에서 유일하게 특별교부세 8000만 원을 확보하게 됐다.

중소기업 노동자 작업복 공동세탁소 설치사업은 중소 영세사업장, 공장 등 밀집지역의 노동자 작업복의 수거 및 세탁 서비스를 제공하는 사업으로 지역 중소기업 종사자의 근무환경 개선을 통한 노동자 복지 및 기업 생산성 향상에 크게 기여할 것으로 기대된다.

오태완 군수는 "관내 중소기업에서 일하는 근로자들에게 더 나은 근로 환경을 제공함으로써 지역 일자리 창출 및 노동력의 공급에 기여할 것으로 기대된다"며 "앞으로도 우수한 혁신사례 중의 몇군 여건에 접목할 수 있는 다양한 사업들을 적극적으로 발굴해 추진하겠다"고 밝혔다. /배현기자

경남도민일보 2021년 7월 27일 화요일 006면 지역

의령 노동자 작업복 공동세탁소 설치

군, 특별교부세 8000만 원 확보

의령에 중소기업 노동자 작업복 공동세탁소가 설치된다.

의령군이 '2021년 주민생활 혁신사례 확산 지원사업' 공모에 중소기업 노동자 작업복 공동세탁소 설치사업이 선정돼 특별교부세 8000만 원을 지원받는다.

'주민생활 혁신사례 확산 지원사업'은 행정안전부가 자치단체 지역우수 혁신사례(5개 분야, 34개 사례)를 전국에 확산하고자 도입 희망 지자체를 지원하는 공모사업이다.

군은 혁신사례 5개 분야 중 '중소기업 노동자 작업복 공동세탁소 설치 사업'이 중점추진과제에 선정돼 경남 군부 중 유일하게 특교세 8000만 원을 확보했다.

작업복 공동세탁소 설치는 중기 영세사업장, 공장 등 밀집지역에 노동자 작업복 수거와 세탁 서비스를 제공하는 것으로, 군은 지역 중기 노동자의 근무환경 개선을 통해 복지 및 기업 생산성 향상에 이바지할 것으로 기대했다. /하정일 기자 hahs@domin.com

» 문의하실 곳 : 경남 의령군 일자리경제과 기업지원담당(☎ 055-570-3110)

울산 울주군

지방행정혁신 우수사례 도입 및 확산

2021년 주민생활 혁신사례 도입 현황

연번	과제명	도입 방식
1	• 긴급자동차 자동 진·출입 시스템 구축	☑ 공모선정 ☐ 자체추진
2	• 마을관리소 조성	☐ 공모선정 ☑ 자체추진

혁신사례 도입 노력

긴급자동차 자동 진·출입 시스템 구축 공모선정

- **사업 도입을 위한 적극적인 참여**
  - 관내 사업참여 대상자(주차장, 아파트, 교통안전시설 부서 등) 사업 안내 및 **공모 참여 요청 (2021.9.13. ~ 10.15.)**
  - 긴급자동차 자동 진·출입 시스템 확산사업 공모 신청(2021.10.29.)
  - 긴급자동차 자동 진·출입 시스템 확산사업 공모 선정(2021.11.1.)

    * 행정안전부 지역사회혁신정책과-2968(2021.11.1.)호 선정 통보
- **긴급자동차 자동 진출입 시스템 구축을 위한 기반 마련 노력**
  - 긴급자동차 자동 진·출입 시스템의 전국 확산 추진에 발맞춰 인증스티커 국민심사 투표 홈페이지 게시(2021.11.6.)
  - 제도 도입 취지에 대한 주민 인지도를 제고하여 조기에 확산될 수 있도록 **홈페이지, 블로그 등 SNS를 통해 사전 주민 홍보**

마을관리소 조성 자체추진

- **현장 중심의 복지 사각지대 취약계층 가구 발굴**
  - **(취약계층 전수조사)** 관내 독거노인 중 저소득층 2,029명, 기초생활수급자 7,026명, 중장년 1인 가구 중 고위험군 268명
  - **(지역밀착형 발굴)** 읍면 행정복지센터, **행복마을지킴이단**을 통한 위기가구 발굴

• **읍·면별 행복마을 지킴이단 구성**

- **기존 인적안전망**(명예사회복지공무원, 지역사회보장협의체 등) **활용**하여 구성
- 돌봄이 필요한 취약계층과 **1:1 결연**을 통해 돌봄서비스 제공
- 주 2 ~ 3회 정기적 방문 및 안부전화, 생활정보 제공 등

• **지역자활센터를 거점으로 지역 특화사업(홈 도우미) 추진**

- 주거 환경이 열악한 취약계층(독거노인, 장애인, 기초수급) 가정을 방문해 이불, 옷세탁 청소와 전등·문고리 교체 등의 서비스를 제공
- 지역자활센터와 읍면 행정복지센터를 통해 연중 수시 서비스 신청

도입성과

긴급자동차 자동 진·출입 시스템 구축

• **군 청사 등 관내 공공시설 차단기 기능개선**

- 모범사례 수립 및 민간의 인식개선 유도를 위해 관내 공공시설에 우선적으로 시스템 구축

  * 본청, 야영장(3), 공공주차장(4) 시스템 구축 완료(기대효과 1,873(주차면수))

• **도입 필요성 및 확산을 위한 주민홍보 강화**

- 군 홈페이지, 블로그, 인스타그램 등 SNS에 지방행정 혁신 중점 추진과제 중점 홍보('21.7. ~ 12.)
- 이장회의 등 주민 모임·회의 시 리플릿 배포 및 홍보('21.12.27. ~)

마을관리소 조성

• **주거복지 취약계층 홈도우미 사업**

- 취약계층 가정 등에 직접 방문하여 청소, 세탁, 전등 문고리 교체, 방충망 교체 등 158가구의 생활 불편 해결

• **행복한 사랑애(愛) 보금자리 집수리 지원**

- 대상자별 맞춤 설계 후 도배 장판, 도색, 싱크대 높낮이, 지붕 교체 등 취약계층 42세대 지원

• **마을 쉼터 정비단 운영**

- 각 마을 새마을협의회 회원과 함께 노후 시설물을 전수조사, 벤치교체, 파손 운동기구 수리 등 마을 쉼터 4개소 11개 재정비

• **"반짝반짝 은하수" 보안등 지원사업**

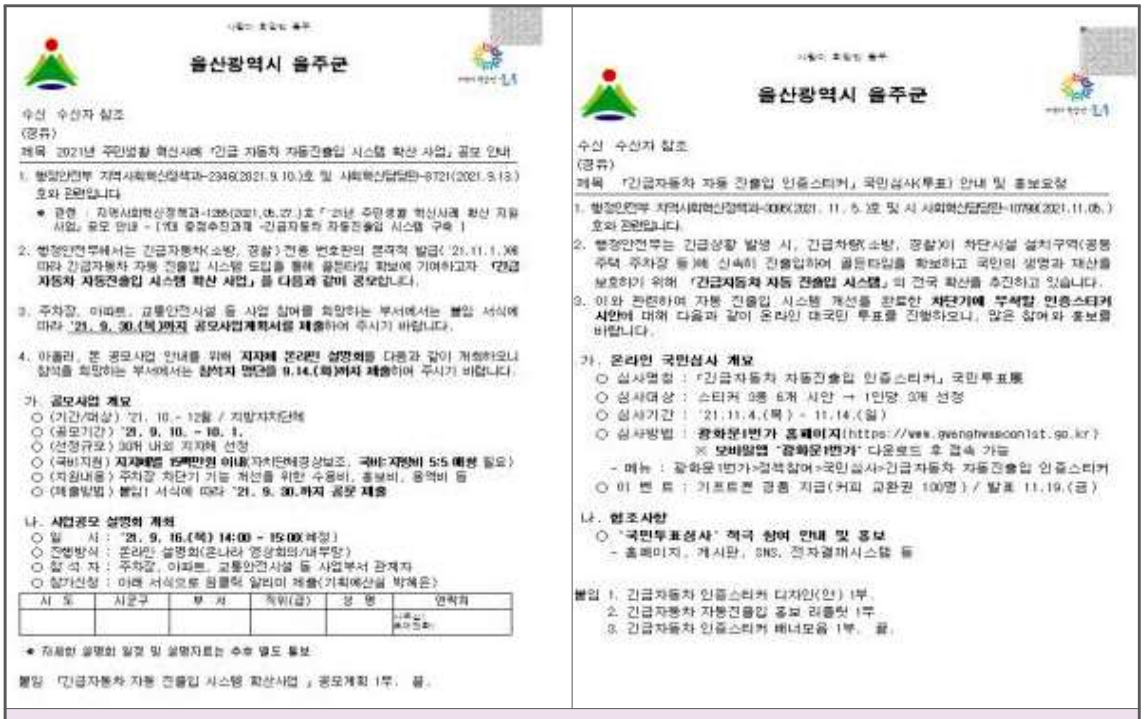
- 밤길 안전 확보, 농작물 절도 예방을 위해 14개 마을, 863개 LED 보안등 설치

• **"생활공구 대여소" 운영**

- 사용 빈도는 낮으나 구입비용이 부담스러운 생활 공구를 대여할 수 있는 대여소 2개소 설치

  * 전동드릴, 망치, 드라이버, 스패너, 사다리 등 90건 대여 및 반납 운영 중

참 고 관련 사진



울산광역시 울주군

수신 수신자 참조
(경유)
제목 2021년 주민생활 혁신사례 「긴급 자동차 자동진출입 시스템 확산 사업」 공모 안내

1. 행정안전부 지역사회혁신정책과-2348(2021.9.10.)호 및 사회혁신담당관-8721(2021.9.13.) 호와 관련입니다.
2. 행정안전부에서는 긴급자동차(소방, 경찰) 전용 번호판의 문자적 발급('21.11.1.)에 따라 긴급자동차 자동 진출입 시스템 도입을 통해 골든타임 확보에 기여하고자 「긴급자동차 자동진출입 시스템 확산 사업」을 다음과 같이 공모합니다.
3. 주차장, 아파트, 교통안전시설 등 사업 참여를 희망하는 부서에서는 붙임 서식에 따라 '21. 9. 30.(목)까지 공모사업계획서를 제출하여 주시기 바랍니다.
4. 아울러, 본 공모사업 안내를 위해 지자체 온라인 설명회를 다음과 같이 개최하오니 참석을 희망하는 부서에서는 참석자 명단을 9.14.(목)까지 제출하여 주시기 바랍니다.

가. 공모사업 개요
○ (기간/예상) '21. 10. ~ 12월 / 지방자치단체
○ (공모기간) '21. 9. 10. ~ 10. 1.
○ (선정규모) 30개 내외 지자체 선정
○ (국비지원) 지자체별 5천만원 이내(자치단체경상보조, 국비:지방비 5:5 매칭 필요)
○ (지원내용) 주차장 차단기 기능 개선을 위한 수용비, 홍보비, 용역비 등
○ (제출방법) 붙임1 서식에 따라 '21. 9. 30.까지 공문 제출

나. 사업공모 설명회 개최
○ 일 시 : '21. 9. 16.(목) 14:00 ~ 15:00(예정)
○ 진행방식 : 온라인 설명회(온나라 영상회의/내부망)
○ 참 석 자 : 주차장, 아파트, 교통안전시설 등 사업부서 관계자
○ 참가신청 : 아래 서식으로 회신적 알리미 제출(기획예산실 박혜은)

시 도	시군구	부 서	직위(급)	성 명	연락처

※ 자세한 설명회 일정 및 설명자료는 추후 별도 통보

붙임 「긴급자동차 자동 진출입 시스템 확산사업 」 공모계획 1부. 끝.

울산광역시 울주군

수신 수신자 참조
(경유)
제목 「긴급자동차 자동 진출입 인증스티커」 국민심사(투표) 안내 및 홍보요청

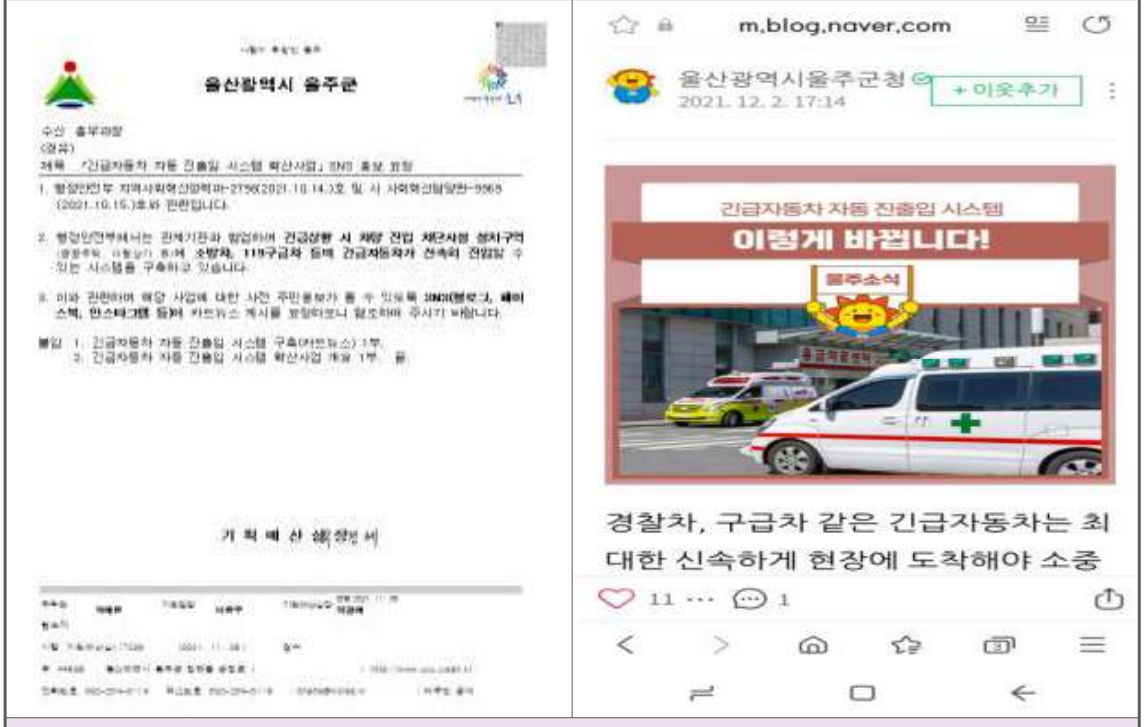
1. 행정안전부 지역사회혁신정책과-3080(2021. 11. 5.)호 및 시 사회혁신담당관-10788(2021.11.05.) 호와 관련입니다.
2. 행정안전부는 긴급상황 발생 시, 긴급차량(소방, 경찰)이 차단시설 설치구역(공동주택 주차장 등)에 신속히 진출입하여 골든타임을 확보하고 국민의 생명과 재산을 보호하기 위해 「긴급자동차 자동 진출입 시스템」의 전국 확산을 추진하고 있습니다.
3. 이와 관련하여 자동 진출입 시스템 개선을 완료한 차단기에 부착할 인증스티커 사안에 대해 다음과 같이 온라인 대국민 투표를 진행하오니, 많은 참여와 홍보를 바랍니다.

가. 온라인 국민심사 개요
○ 심사명칭 : 「긴급자동차 자동진출입 인증스티커」 국민투표통
○ 심사대상 : 스티커 3종 6개 시안 → 1인당 3개 선정
○ 심사기간 : '21.11.4.(목) ~ 11.14.(일)
○ 심사방법 : 광화문1번가 홈페이지(https://www.gwanghwamoon1st.go.kr)
※ 모바일앱 '광화문1번가' 다운로드 후 접속 가능
- 메뉴 : 광화문1번가>참여합시다>국민심사>긴급자동차 자동진출입 인증스티커
○ 이 벤 트 : 기프트콘 경품 지급(커피 교환권 100명) / 발표 11.19.(금)

나. 협조사항
○ '국민투표참사' 적극 참여 안내 및 홍보
- 홈페이지, 게시판, SNS, 전자결재시스템 등

붙임 1. 긴급자동차 인증스티커 디자인(안) 1부.
2. 긴급자동차 자동진출입 홍보 리플렛 1부.
3. 긴급자동차 인증스티커 배너모음 1부. 끝.

긴급자동차 자동 진·출입 시스템 구축 관련 홍보 및 안내 공문



울산광역시 울주군

수신 홍부위장
(경유)
제목 「긴급자동차 자동 진출입 시스템 확산사업」 SNS 홍보 요청

1. 행정안전부 지역사회혁신정책과-2756(2021.10.14.)호 및 시 사회혁신담당관-9965 (2021.10.15.)호와 관련입니다.
2. 행정안전부에서는 관계기관과 협업하여 긴급상황 시 차량 진입 차단시설 설치구역 (공동주택, 아울러) 등에 소방차, 119구급차 등록 긴급자동차가 신속히 진입할 수 있는 시스템을 구축하고 있습니다.
3. 이와 관련하여 해당 사업에 대한 사전 주민홍보가 될 수 있도록 SNS(블로그, 페이스북, 인스타그램 등)에 카드뉴스 게시를 요청하오니 협조하여 주시기 바랍니다.

붙임 1. 긴급자동차 자동 진출입 시스템 구축(안)보고) 1부.
2. 긴급자동차 자동 진출입 시스템 확산사업 개요 1부. 끝.

기 획 예 산 담 당 관

m.blog.naver.com

울산광역시울주군청
2021. 12. 2. 17:14
+ 이웃추가

긴급자동차 자동 진출입 시스템
이렇게 바뀝니다!
울주소식

경찰차, 구급차 같은 긴급자동차는 최대한 신속하게 현장에 도착해야 소중

11 1

긴급자동차 자동 진·출입 시스템 홍보 및 활성화 협조



마을관리소 조성

» 문의하실 곳 : 울산 울주군 기획예산실 신익수(☎ 052-204-0114)

서울 강서구

지방행정혁신 우수사례 도입 및 확산

주요내용요약

- **방문 없이, 스티커 없이** 스마트 앱을 통한 간편한 대형폐기물 배출 신청
- **자원순환을 위해** 폐가전제품 **재활용센터와도 연계** 서비스 제공

현황과 문제점

- 대형폐기물 배출량은 급격한 증가세이나, 배출방식은 방문접수와 홈페이지(인터넷)로만 가능하여 접근성 제한
- 대형폐기물 배출 관련 민원 지속 증가

  * **배출수수료와 배출품목의 상이 분쟁, 처리지연 민원 증가**

- 대형폐기물 스티커 부착 배출시 개인정보 유출 우려
- 중량폐기물 배출불편(곤란) 민원 해결 필요

사업개요

- 시범개시 : 2021. 11. ~ (* 2022. 1월부터 정상운영)
- 사업내용 : **방문없이, 스티커 없이 대형폐기물 간편 배출**시스템 구축
  - 모바일 앱을 통한 배출신고 간소화로 주민 편의성 증대
  - 대형폐기물 배출 신고필증(스티커) 제작비 절감
  - 중고제품 판매 연계를 통한 재활용 활성화, 폐기물 처리비용 절감
- 소요예산 : 구비 3,182,960원

실시과정과 주요내용

- 보안성 검토 등 업무협의(정보통신과, 홍보정책과) : 2021. 8.
- 앱개발 업체와 업무협약 체결 : 2021. 9.
  - 온라인 결제시스템(카드 등), 동별 수거 정보 등 시스템 연동 작업
- 애플리케이션 사용자 교육 실시 : 2021. 10.
  - 주민센터 대형폐기물 담당자 및 환경공무관 사용자 교육 실시

- 홈페이지, 보도자료, 홍보물 등을 통한 주민홍보 실시 : 2021. 10
- 애플리케이션 시범운영 : 2021. 11. ~ 2021. 12.
- 폐기물관리조례 개정 : 2021. 12.
  - 대형폐기물 수집 운반 수수료 품목 신설, 세분화, 가격 조정
  - 대형폐기물 간편 배출시스템(앱) 도입 근거 조항 삽입
- 애플리케이션 정상운영 : 2022. 1. ~

주요성과

- (서울시) 각 자치구 청소행정과에 **『스마트 앱 '빼기'를 도입한 강서구』**를 우수사례로 소개
- 대형폐기물 배출방식 확대 : 2종 → 3종

배출신고		배출		수거
• ① 인터넷(홈페이지) • ② 주민센터(방문,유선) • ③ **스마트폰 앱(신규)**	⇒	• 신고필증 : ①,② • **배출번호 :** ③	⇒	• **(신규) 수거 후 푸시 알림** (區 ⇒ 배출자)

- 배출방식 개선

개선점	기존	개선
신고 편의성	방문 및 인터넷을 통한 배출신고	**스마트폰 앱**을 통한 배출방식 추가
개인정보 보호	개인정보 담긴 신고필증 출력·부착	**배출번호**만 기재
환불 편의성	환불시, 방문(또는 유선) 필요	앱에서 환불(또는 취소) 가능
품목/수수료 확인	품목/수수료를 직원마다 다르게 판단하여 민원 발생	**AI 활용하여** 촬영된 사진을 통해 **자동으로 품목**선택
기타 기능개선	-	수거여부 **배출자에게 문자 전송** **폐가전제품 배출예약시스템 연계** **재활용센터 연계**

- 대형폐기물 간편 배출 시스템 이용 내역(2022. 1. ~ 4.)
  - **15,691건**/218,801건 (빼기 앱/전체건수)
    * 강서구 대형폐기물 배출량의 7.1%

참고 1 관련 사진



참고 2 보도자료



» 문의하실 곳 : 서울 강서구 자원순환과 김현진(☎ 02-2600-4064)

광주 북구

지방행정혁신 우수사례 도입 및 확산

주요내용요약

- 지방행정혁신 7대 중점 추진과제 및 주민생활 혁신사례 확산사업을 도입하여 자체추진 하고 추진성과 창출

중점과제 대표 추진 사례

1. 마을관리소

- **(공간확보)** 사업취지에 공감한 마을주민이 공간 무상 제공(3년)
- **(예산지원)** 도시재생 주민사업 10,000천원 지원(보조금)
- **(인력확보)** 마을관리를 거점으로 활동하는 "주민봉사단" 모집
- **(역량강화)** 도시재생 교육 및 마을관리소 활동 주민봉사단 대상 교육(집수리학교, 신박한 정리·수납 교육)
  - **두암1동 마을관리소 "두일행복마을관리소" 개소 : '21.7.9.**

2. 지역소상공인 희망대출

- **(실태조사) 지역 소상공인 현황 파악 위한 실태조사(2,492개소) : 상하반기**
  * 조사결과 소상공인 가장 큰 부담은 "임차료" → 임차소상공인 대상 3무 특례보증 지원
- **(정책도입)** "저신용 한계 소상공인" 대상 지원책 신설('22 ~)
  * **(당초)** 3무 특례보증 지원으로 저신용 한계 소상공인 통합지원 하였으며, '20년 특례보증 지원 대상 중 9.3%가 6 ~ 7등급 저신용 소상공인
  (개선) "저신용 한계 소상공인"만을 위한 지원책 신설하여 '22년 예산편성(1억) 하였으며, "서민금융진흥원"과 협약 체결(22.1월)하여 지원 예정
- **(관내 금융기관 협약) 광주은행, 신용보증재단, 서민금융지흥원 협업**
  - **(광주북구 ↔ 광주은행 ↔ 광주신용보증재단)**
    소상공인 특례보증 지원 협약 체결('21.2월/'21.9월)
  - **(광주북구 ↔ 서민금융진흥원 광주북구법인)**
    저신용 소상공인의 미소금융 이차보전 위한 협약 체결('22.1월(예정))

• **(예산확보) 지역은행과 합동 출연하여 재원 마련**

- 2021년 2억원 출연(광주은행 5천, 북구청 1억 5천)하여 24억원(12배수) 지원
- 2022년 3무 특례보증 1억원, 저신용 미소금융 이차보전 1억원 편성

주민생활 혁신사례 확산 참여노력

1. 학대피해아동 진술중복방지 시스템 도입

• **(협조시스템)** 정보연계 협의체 구성 운영(7명)

* 광주북구, 북부경찰서, 동부교육지원청, 빛고을아동보호전문기관, 위기의심아동 발생 동 아동복지담당자, 해당학교 담임교사 및 상담교사 등

• **(조례개정)** 「북구 아동학대 예방 및 보호에 관한 조례」 전부개정(’21.9.27.)

※ 피해아동 발견과 보호·조사, 아동에 대한 지원, 쉼터 설치, 예산지원에 대한 사항 추가

• **(예산확보)** 총 474,977천원

* 아동학대예방지원(5,820천원, 구), 아동학대조사및피해아동보호(13,460천원, 구), 전용차량 구입(50,000천원 시구세) 등

2. 청년구직활동 지원(올인원 청년내일캠퍼스)

• **(청년도약 일자리 상담창구 “톡톡데스크”)** 다양한 사업 주체들의 범람하는 청년일자리 정책에 대한 1:1 맞춤 상담 제공

- (상 담) 온오프라인 상담창구 운영(온라인상담 74건, 정기상담 33건)
- (컨설팅) 전문기관(지역고용정책연구원)의 자소서 첨삭·면접 컨설팅

• **(일자리매칭데이 개최)** 127개 구인기업, 431명 채용규모의 채용행사 (9.27. ~ 10.10.)통해 실제 구직활동을 채용으로 연계

- (참　여) 132개 기관·기업 참여, 6,565명 참여
- (주최/주관) 북구 일자리위원회, 광주고용복지+센터, 전남대대학일자리+센터, 한국산단공, 북구 여성인력개발센터, 한국광산업진흥회

3. 마을문제 해결을 위한 마을e척척

• **(동네한바퀴 커뮤니티맵핑) 작성(5개마을)**

* 석곡마을 쓰레기지도 제작, 문산마을 마을길 안전길 이음길, 일곡마을 에너지농부, 중흥3마을 북구평생학습자원 등

• **(마을e척척 어플 마을활동기록) 작성(4개마을)**

* 문산마을 일회용품안쓰기도전단, 운암1동 협치마을 활동기록 등

참고 1 관련 사진

2020년, 조성 전	2020년, 조성 후
	
두일행복마을관리소 조성 전후	
	
톡톡데스트 운영 협약서	마을척척e 어플 화면

참고 2 보도자료



광주 북구, '2021 일자리 매칭데이' 온라인 개최

[광주소식]북구, 임차 소상공인 대상 특례보증 지원 등

» 문의하실 곳 : 광주 북구 기획조정실 박은영(☎ 062-410-6064)

2021년도 지방자치단체 혁신평가 우수사례집

PART 12

기관대표 혁신사례에 대한 국민 체감도

광주광역시

충남 서산시

경기 파주시

울산 울주군

경남 고성군

서울 성동구

서울 강서구

광주광역시

기관대표 혁신사례에 대한 국민 체감도

(대한민국 1호 지역상생일자리 광주형 일자리)

주요내용요약

- 대한민국 1호 지역상생일자리 광주형 일자리
  - '적정임금, 적정 노동시간, 동반성장, 노사상생'의 노사민정 사회적 대타협을 바탕으로 일자리 직·간접 고용 1만2천명, 광주형 일자리 모델의 전국확산

추진배경

- 대립적 노사관계로 인한 노무 리스크, 글로벌 경쟁사 대비 높은 인건비 수준 등의 이유로 자동차 공장 해외이전, 지역인재의 수도권(서울·인천·경기) 등 역외 유출 심화로 혁신적인 지역일자리 창출 대책이 필요
- 특히, 수도권에 비해 산업여건 및 기업 고용여력 부족으로 양질의 일자리를 찾아 광주를 떠나는 청년층 인구의 증가 추세에 대한 대책 필요
  - '17년 광주인구 순유출 8,118명 중 청년층 비율 66%(5,368명)

사업개요

- 광주가 최초 구상하고 추진하는 노·사상생의 광주형 일자리사업은 사회적 대화 기반의 노사민정 대타협을 기초로 협력적 노사관계 구현, 투자하기 좋은 환경, 풍부한 일자리로 이어지는 선순환 구조의 신개념 일자리 모델
  - 적정 임금, 적정 노동시간, 협력업체간 동반성장 및 상생협력 도모, 소통·투명경영 실현이며, 이에 대한 이행은 지역 노동계 등이 참여하는 노사민정협의회를 중심으로 지원
- 근로자, 기업, 지역주민, 지자체 등 경제주체들이 근무·정주여건 개선, 노사상생 경영 등에 대한 각자의 역할과 책임을 담은 사회적 합의 도출

실시과정과 주요내용

- '18. 3월. 적정임금, 적정노동 시간 등 광주형 일자리 4대 원칙 실현을 위한 광주시와 노·사·민정 협의회 공동결의문 채택

- '19. 1월. 현대차와의 투자협상('18.6.)과 노동계와 참여방안 논의등을 거쳐 노·사·민·정협의회 상생발전 협의서 의결(노·사·민·정 대표 서명), 광주시 ↔ 현대차 투자협약 체결
- '19. 9월. 시민·언론·정부의 적극적인 지원과 노·사의 포기없는 소통으로 광주형 일자리 "완성차 합자법인 ㈜광주글로벌모터스(GGM) 설립"
- '19. 11월. ㈜광주글로벌모터스(GGM)와 현대자동차 간 광주형 일자리 업무지원 협약을 체결하고 완성차 공장 착공('19. 12)
- '20. 4월. 노동계(한국노총) 광주형일자리 논의 참여 중단 선언('20.4.) 등에 대해 노·사 대화(공식·비공식 20여회)와 양보를 통한 노·사·민·정 대타협('20.4.)으로 市 · 한노총 광주지역본부·GGM 간 합의문 발표
- '20. 6월. 광주형 일자리, 전국 제1호 상생형 지역일자리 선정
- '21. 4월 ㈜광주글로벌모터스(GGM) 준공

주요성과

- 지속 가능한 노·사 상생의 산업구조혁신으로 안정적인 일자리 창출
  - 직접고용 1,000여명, 협력업체 등 간접고용 약 11,000여명
  - 현 채용인원 600명 중 지역인재 채용 93% 및 20 ~ 30대 청년 80.7%
- 98년 삼성자동차 공장 이후 23년만에 완성차 공장을 국내에 첫 설립
  - 市 및 기업 공동출자(5,754억원)로 연산 10만대 규모 완성차 합작법인 설립
  - 노사상생의 '광주형일자리모델'은 군산, 울산, 구미, 창원 등으로 확산
- GGM 첫 성과물 '캐스퍼'의 판매 흥행으로 안정적인 수익창출 가능
  - 사전 예약 첫날 18,940대가 예약되는 등 현대차 역대 내연기관차 중 사전예약 최다기록 달성 및 올해 목표 생산대수 2배를 뛰어넘는 흥행 돌풍

    * 9. 23. 기준 25,000대 이상 사전예약(GGM 올해 목표 생산대수 12,000대), 초과수익에 따른 추가 일자리 창출가능

참고 1 관련 사진



참고 2 보도자료



무등일보
2020년 07월 31일 (금)
종합 01면

GGM 자동차공장 생산직 연말 200명 채용

기존 완성차 조·반장급 우선 선발
나머지 신규 600명 내년 순차 채용
현 공정률 40% 9월 생산설비 구축

지난해 12월 기공식을 갖고 자동차공장 건립 공사에 들어간 광주글로벌모터스(GGM)가 내년 9월 '광주산 SUV' 첫 모델을 내놓기 위해 속도를 내고 있다.

8월 중으로 일반직 공직 4명 추가 채용에 이어 올 연말에는 200명대 규모의 조·반장급 생산직 채용을 시작한다.

30일 GGM과 광주시 따르면 지난 4월 시작한 함광·구조물 설치 공사가 막바지에 돌입했다. 현재 공법 설치 공정이 마무리단계다. 공장 외관이 갖춰지면 오는 8월에는 설비설치 공사에 들어간다. 내년 2월 시운전과 4월 시험생산을 거쳐 9월 전격 양산에 들어간다.

현재 전체 공정률은 40%다. 계획 공정 37%보다 빠른 속도다고 GGM측은 밝혔다.

시생산은 기간에 맞춰 진척도 점검한다. 최근 2차 관리 업체(2개사) 46명을 선정한데 이어 8월에는 직원(2개) 10여 명을 추가 채용에 나선다.

인원에는 전체 800여명 규모의 생산직 채용에 들어간다. 지금처 생산 경험이 있는 조·반장급 직원을 먼저 채용한 뒤 나머지 신규 인원을 채용하는 방식이다.

GGM 관계자는 "지난 6월 광주형일자리 GGM에 전국 제1호 상생형 지역일자리로 선정된 이후 사업 추진에 탄력이 붙고 있다. 현재 계획공정(37%)보다 빠른 40% 이 공정률을 보이며 지금 차질 없이 진행 중이다"며 "올 연말 종합적 추가 채용에 이어 연말과 내년 초에는 본격적 생산을 본격 시작할 것"이라고 강조했다.

한편 노사상생형 일자리 첫 번째인 GGM 자동차 공장은 광주 광산구 평고산업단지 60만4천㎡ (18만 3천평) 부지에 차체·도장·의장공장 이 8개 동으로 건립된다.

총 투자액은 지기지분 2천830억원과 은행 등 차입금 3천654억원 등 모두 6천784억원이다. 이중 부지매입비가 1천438억원, 건물 신축 1천 843억원, 설비 장비 등에 본격적 투자 3천604억원이다. 오는 9월 생산설비 구축에 들어가 내년 2월 시운전, 4월 시험생산을 거쳐 내년 하반기 완성차 제품을 출시해 연간 10만대 규모의 '광주산 경형 SUV'를 본격 생산한다.

■광주글로벌모터스 공장 현황

부지	광역시 평고산업단지 1공구
부지면적	60만4천㎡(18만3천평)
건축면적	건축 10만5천㎡
주요시설	차체·도장·엔진공장 등 8개동
총 투자비	6천784억원 (지기분은 2천830억원)
생산목표	경형 SUV 연간 10만대

광주글로벌모터스 직원들이 생산라인에서 조립을 하고 있다.

한국경제
2021년 11월 23일 (화)
산업/무역 15면

"2분18초에 캐스퍼 한대씩… 당장 전기차도 생산 가능"

광주글로벌모터스 공장 가보니

'로봇 160여대가 차체공정 100% 직접 제글 98서 '무결적 분해'

2일 찾아간 광주 광산구의 광주글로벌모터스(GGM) 공장은 '90년대 느낌'이 물씬 풍겼다. 신공장 건축과정 이에 새로 건설한 곳과 자동차 생산 공장에선 10~30대 직원들이 주로 눈에 띄었고 공장 스포츠유틸리티차량(SUV) 조립라인에서 일하고 있었다.

GGM의 관계자에 따르면 이곳은 경형 생산 차량인 캐스퍼 크기보다 훨씬 큰 중형 SUV도 생산할 수 있는 유연한 생산 시설이라고 설명했다. GGM은 친환경차 시대에 대한 기본적 생산 기업으로 플랫폼 제조업체로 자리잡기도 했다. 특히는 공기차 부품이 없는 전기차 생산 설비를 갖추고 있다는 점에서 주목받고 있다.

GGM은 현재 연 10만 대 양산 능력을 갖췄다. 직원들을 더 늘리고 생산라인을 확대하면 연간 15만대까지 생산할 수 있다. 지난 6월 광주형 일자리 사업 추진에 탄력이 붙고 있다. 현재 계획공정(37%)보다 빠른 40% 이 공정률을 보이며 지금 차질 없이 진행 중이다.

도장 공장에선 70% 이상 공정을 담당한다. 차체→도장→조립 공정 순으로 자기 컨트트롤 등에 자동으로 운반된다. 공공니 다실모니터링는 점검 결과를 실시간 볼다볼 수 등을 실시간으로 확인할 수 있다.

직원들이 근무하는 조립 공정은 기본적, 반지, 소음 등이 많은 기본 공정과는 확연히 다르게 깔고 깔끔한 분위기였다. 곳곳 기계에서 소음이 부분적이 있어도 귀마개 없이 일하는 사람이 거의 없을 정도로 오르다니다락을 이

직 등은을 어렵내준다. 곳 등 주거은 지부포도 기준년 사람이 지개이은 운반했다면, GGM 공장에선 자동 운반 로봇이 결정까지 실시한다. 로봇이 근무하는 특정공간 백으로 지다되었다. 사람이 등수도 문을 열고 들어가면 에도 멈춘다. 부품식 GGM 직사원은 "연결한 대차지생산 난생을 놀랄 수 있도두 추가 생산공간인부지도 이러해 내해로 구성했다.

GGM 직원들의 평균 연령은 30세 정은 다양들은 조직결정의 구성으로 내기 누수주요인이다.

유니홈과 공미행을 경 세 문주대비 부동을 조이고 있었다. 스마트공요 보기도 이에본을 경직원은 문명도 없었다. 약5명 이3~5명 (평균의 2배)가량 차량을 것이 고해해야는 과정을 역습했다. 전공 직직원들을 보기 위는 실라인드 제품으로 실사에 직공은 레일) 1~2 후 레설 지원을 외 최상이대의 조립 능력을 갖췄다. 라설 고자리 서생는 거에에서라이나 나아이대한 시간 이 조립에 다음 공도으로 넘기 누수주요인이다.

문두일기자

› 문의하실 곳 : 광주광역시 혁신소통기획관실 고흥식(☎ 062-613-6212)

충남 서산시

기관대표 혁신사례에 대한 국민 체감도

(365일 영유아 야간진료센터 운영)

주요내용요약

- 365일 연중 무휴 운영하는 영유아 야간진료센터 설치를 통해 지방 소도시 의료 공백 해소 및 아이 키우기 좋은 환경 구축

추진배경

- 영유아는 질환 발병이 잦고 경증이어도 적절한 조치가 없을 경우, 응급 상황으로 이어지는 경우가 많아 야간 진료 체계 구축 필요
- 일반 응급실에서는 소아청소년과 전문의가 없어 영유아 진료 기피

현황과 문제점

- 소아 전문 응급의료센터는 대도시 중심으로 구축되어 있어 지방 소도시에서는 심야에 소아 응급실이 있는 대도시 병원으로 1 ~ 2시간을 이동해야 하는 실정
- 소아 야간진료실을 운영하는 경우에도 응급의료관리료(58,990원) 부담 때문에 이용률이 낮아 효과성 부족

사업개요

- 365일 연중무휴 영유아 야간진료센터 구축 및 운영
  - 서산의료원 지역응급의료센터 내에 소아진료실 설치
    - ➜ 전문의료진의 야간 순환근무를 통해 의료공백 최소화
    - 운영시간 : 19:00 ~ 익일 05:00 (365일)
    - 운영장소 : 서산의료원 지역응급의료센터 내 소아진료실
    - 진료대상 : 만 15세(중학생) 이하 소아청소년
    - 운영인력 : 5명(소아청소년과전문의 3, 간호사 2) 순환 근무
- 응급의료관리료 감면을 통한 양육 부담 완화
  - 보건복지부 사회보장제도 신설 협의를 통해 응급의료관리료 감면, 원내 처방으로 이용률 및 만족도 제고

실시과정과 주요내용

- ’20.10. ~ 12. 서산의료원과 간담회 및 실무진 협의
  - 사업 취지 설명 및 참여 협조 요청
  - 사업 추진 계획 및 예산 등 협의
- ’20. 12. 2021년 사업예산(791백만원) 확보 및 MOU 체결
  - 서산시-서산시의회-서산의료원 간 MOU 체결
- ’21. 1. 서산시 영유아 야간진료센터 운영 계획 수립
- ’21. 2. 서산시 영유아 야간진료센터 개소
- ’21. 5. 서산시 공공보건의료 향상에 관한 조례 제정

주요성과

- 지방 영유아 환자의 의료권(야간 진료) 보장
  - 야간에 영유아가 아파도 마음 편히 방문할 수 있는 의료시스템 구축
  - 2021년 2월 개소 이후 총 4,467명의 환자 내원(지속 증가 추세)
- 타지자체 응급환자 수용으로 충남 서부권 영유아 의료공백 해소
  - 서산뿐만 아니라 인접한 타 지자체의 환자(전체 환자의 33%)도 수용함으로써 충남 서부권의 영유아 의료공백 해소
- 수요자 맞춤 운영으로 높은 이용자 만족도
  - 부모 의견 수렴을 통한 운영시간 결정, 응급의료관리료 부담 완화, 영유아 친화 공간 구성으로 설문조사 결과 이용자의 96%가 만족

참고 1 관련 사진



참고 2 보도자료



충청일보

2021년 03월 11일 (목) 5면 지역

서산 영유아 야간진료센터 의료공백 해소 역할 '톡톡'

한달간 이용환자 210명, 하루 7.5명 꼴… 시민들 '큰 호응'

서산시가 영유아 야간진료 공백 해소를 위해 서산의료원에 설치한 '365일 영유아 야간진료센터'가 호응을 얻고 있다.

시에 따르면 지난달 1일 개원 이후 1개월간 영유아 야간진료센터를 이용한 환자가 210명에 이른다.

하루 평균 7.5명(평일 5.4명, 주말·휴일 11.3명)꼴이다.

담진과 해인 등 인근 지역에서도 많이 찾아 전체 환자의 28.1%인 59명이 타지인이었다.

이는 이 센터가 명일 야간은 물론 주말과 공휴일에도 진료하는 데다 진료비도 응급실 진료수가보다 저렴한 야간 진료수가가 적용되기 때문으로 보인다.

센터는 매일 오후 7시부터 이튿날 오전 5시까지 소아청소년과 전문의 3명과 간호사 2명이 교대로 근무하며 영유아부터 만 15세 이하 중학생까지 진료한다.

센터 등 진료가 어려운 시간대도 지역에서 신속하게 조치할 수 있게 된 점이다. 지역 일카빠에는 영유아 야간진료센터에 대한 호응 글이 잇따라 올라온다.

네이버 카페 '서산엄마들의 모임'의 한 회원은 "그동안 심야에 아이가 아프면 한단과 대전 등 1시간 30분 이상 걸리는 대도시로 가야 했는데, 이제는 지역에서 신속하게 해결할 수 있어 너무 좋다"고 올렸다.

또 다른 회원은 "서산이 아이 키우기 좋은 도시로 발전하는 것 같다"며 기대감을 표시했다.

시는 센터 운영 상황을 공공리 모니터링하고, 이용자를 대상으로 정기적인 만족도 조사를 하는 등 운영에 시민 의견을 적극적으로 반영할 계획이다.

명정호 시장은 "아이가 행복하고 건강하게 지낼 수 있는 환경을 갖춘 도시가 경쟁력 있는 도시라고 생각한다"며 "센터가 지역 영유아 진료의 중심으로 자리 잡도록 지원을 아끼지 않겠다"고 말했다.

서산 정민철 기자 kwan@cbnews.co.kr

19.4 X 20.2 cm

대전투데이

2021년 03월 11일 (목) 12면 지역

서산시, 영유아 야간진료센터 주민들에게 큰 호응

하루 평균 7.5명 이용…2월 한 달 210명 이용

서산시가 도내 최초 운영하는 365일 영유아 야간진료센터가 2월 한 달간 210명이 이용하는 등 주민 들로부터 호응을 얻고 있다.

시는 지난 2월 문을 열고 영유아 들의 치료 공백 최소화를 목적으로 올해 최초 운영 중이다. 365일, 평일 야간은 물론 주말, 공휴일에도 진료가 가능하다.

새벽 등 진료가 어려운 비상시에도 지역 내에서 신속히 조치할 수 있게 했으며 진료가 가능한 소아청소년과 전문의 인건비를 지원하고 진료 대상도 만 15세 이하 중학생까지로 확대했다.

진료비도 응급의료수가가 아닌 야간 외래진료수가 수준을 적용해 부담을 덜었다.

그 결과 2월 한 달간 이용자는 210명으로 1일 평균 7.5명이 이용한 것으로 집계됐다. 평일 1일 평균 5.4명, 주말·휴일 1일 평균 11.2명이다.

주목할 것은 2월 이용자 중 관외 이용자가 무려 28%인 59명이라는 점이다. 읍소문이 퍼며, 태안과 당진 등 옴남의 인근 지역의 이용이 늘고 있다.

서산시 어머니뜸 이용이 늘은 네이버카페 '서산엄마들의 모임'이하 서산맘카페'를 살펴봐도 시민들의 호응을 실감할 수 있다.

실제 한 서산맘카페 회원은 "심야에 영유아 응급환자가 발생하면 타 지역으로 나가야해 불편했는데, 관내에서 신속하게 해결돼 얼마나 감사한지 모르겠다"며 댓글로 응원했다.

이외에도 "점차 아이 키우기 좋은 도시로 발전하는 것 같다" 등 호평이 쏟음 잊고 있다.

시는 앞으로도 운영상황 모니터링을 강화하고 이용자들을 대상으로 만족도 조사 등을 강화해 시민의 의견을 적극 반영시켜 나갈 계획이다.

명정호 서산시장은 "아이가 활복하고 건강하게 지낼 수 있는 환경 조성을 위해 노력하겠다"며 "센터가 운영을 적극 지원하고 시민 의견을 반영해 시민들이 더 만족하시도록 최선을 다하겠다"고 밝혔다.

한편, 시는 심야에 방문하는 소아응급환자의 편의를 위해 야에 대한 원내 처방이 가능하도록 했다.

서산=김정한기자

22.6 X 14.2 cm

» 문의하실 곳 : 충남 서산시 보건행정과 구상희(☎ 041-661-6533)

경기 파주시

기관대표 혁신사례에 대한 국민 체감도

(전국 최초! 코로나19 선별검사 소외지역 찾아가는 이동형 선별검사소)

주요내용요약

- 코로나 검사를 받고 싶어도 신체적·지역적·직업적 요인 등에 의해 검사를 받기 어려운 주민에게 찾아가는 보건서비스(이동형 선별검사소) 제공
- 코로나 확산, 검사사각지대 발생 등 정책환경 변화에 발 빠른 대응체계 구축

추진배경

- 대중교통을 이용하기 어려운 교통 소외지역, 농촌지역 뿐만 아니라 거동이 불편한 장애인, 어르신 등을 위한 찾아가는 보건서비스 필요
- 업무시간 중 선별검사를 받기 어려운 근로자 등에 대한 대책 마련
- 코로나19 선별검사소 검사인원 밀집으로 인한 2차 확산 예방 필요

현황과 문제점

- 파주시는 넓은 면적과 함께 도시와 농촌이 공존하며 발전하고 있는 도농복합도시로, 코로나19 선별검사소가 인구가 밀집되어있는 도심지역에 설치되어, 농촌지역이나 대중교통 이용이 어려운 지역의 주민들은 코로나19 검사를 위해 먼거리를 이동해야 함.



- 직장 집단감염이 폭증하고 있는 상황에서, 교대근무 등 일과 시간에 검사가 어려운 산업단지, 소규모 제조공장, 물류센터 등은 집단감염 위험에 노출되고 있음.



사업개요

- 내 용 : 코로나 검사를 받고 싶어도 신체적·지역적·직업적 요인에 의해 검사를 받지 못하는 주민에게 찾아가는 보건서비스 제공

- 방 법 : 양압식 이동선별진료소 차량순회 신속항원 검사 실시
- 장 소 : 교통 소외지역, 농촌지역, 대규모 확산 및 집단감염지 등
- 기 간 : ’21. 1. 4.(월) ~ (주말·공휴일 포함)
- 소요인력 : 총 6명
  - 검체인력 : 3명(간호사, 임상병리사 등)
  - 행정인력 : 2명(접수, 안내요원) / 운전인력 : 1명(기사)

주요성과

- 도농복합도시인 파주시의 지역특성에 맞춰, 교통소외지역이나 거동 불편한 장애인, 어르신, 교대근무 등 일과시간에 검사가 어려운 소규모 제조공장, 물류센터 등에 찾아가는 공공서비스 제공
- 선별검사소 이용 접근성 개선으로 지역사회 숨은 감염자 조기 발견

운영 전 (Before)	운영 후 (After)
• 교통소외지역 주민, 어르신, 장애인 등 선별검사소(문산, 운정) 접근성 불편	• 고령의 독거 어르신, 장애인 등에 찾아가는 선별검사로 불안 해소 및 큰 호응
• 교대근무 등으로 일과시간 내 선별검사를 받기 어려운 소규모 제조업체, 물류센터 등에 기업체 애로 발생	• 기업체를 찾아가는 선별검사로 무증상 감염자로 인한 집단감염 선제적 차단과 기업애로 해소
• 집단감염 발생 시 선별검사소 내방으로 감염환자의 이동 동선상 감염 발생 우려	• 집단감염 발생 시 직접 찾아가는 전수 선별검사로 혹시 모를 감염자의 동선 차단으로 신속한 현장 대응 가능

참고 1 관련 사진



참고 2 보도자료



SBS뉴스 방송(2021.2.2.)


'교통소외지역·공장에도…' 파주시 이동형 선별검사소 '땡큐'

'도농복합' 지역특성 고려 전국 최초 도입
"시내까지 나갈수없어" 마을 찾아온 의료진에게 감사

경인일보(2021.1.17.)

» 문의하실 곳 : 경기도 파주시 기획예산과 박준병(☎ 031-940-4054)

울산 울주군

기관대표 혁신사례에 대한 국민 체감도

(시각을 넘어 청각으로! 셉테드로 안심 화장실 만들기)

주요내용요약

- 주민이 안심하고 사용할 수 있도록 공중화장실 개선 추진
- 화장실 내 청소년 음주 등 비행 방지를 위한 청각 셉테드 도입
- 여성 화장실에 불법 촬영 감지용 3면 반사경 설치

추진배경

- 코로나19로 학교 수업이 **비대면으로 전환**되면서, 주택단지 인근 도심**공원 내 공중화장실**에서 **야간에 청소년들의 음주가 빈번히 발생**하는 등 화장실이 비행 장소로 전락 우려
- 공중화장실 여성 칸 내 **불법 촬영(몰래카메라)** 등 성범죄 및 강력 범죄 증가
  * 2021년 울주군 지역안전지수 **범죄 부문 3등급**(생활안전지도)
- **청각 셉테드** 및 **불법 촬영감지용 안심장치 도입**으로 언제든지 **안심하고 이용**할 수 있는 공중화장실 조성

추진내용

- **안전한 공중화장실 조성을 위한 범죄예방환경디자인(셉테드) 적용**
  - 나이대별로 가청범위가 다른 점에 착안하여 **청각 셉테드 최초 공중화장실 도입**
  - 출입 후 일정시간(20분) 이후 퇴실하지 않을 시 일정 시간대(22:00 ~ 익일 6:00) **10대만 들을 수 있는 고주파 송출**
  - 10대가 공중화장실에 오랫동안 머무는 행위 방지로 청소년 비행 예방
  - 노숙자가 장애인 전용 칸 내 장기간 체류로 인한 문제 해결을 위해 일정 시간 이후 **퇴실하지 않을 시 고음 송출** 추가 설치
  - 불법 촬영 근절 음원 공중화장실 출입 시 송출
- **불법 촬영 감지용 안심장치(3면 반사경) 직무발명**
  - 여자화장실 대변기 칸 내 위급상황 시 112와 연계되는 비상벨 설치되어있으나 이용자가 불법 촬영 인지하지 못할 경우 불의의 피해자가 될 수 있음
  - 따라서, 화장실 이용 중 항시 사각지대를 감시할 수 있는 **3면 반사경(직무발명) 고안**

- **범죄예방을 위한 관계기관과의 적극적인 소통·협력 추진**
  - **(울주군)** 공중화장실 내 조명등 추가, 펜스 설치 등 환경 개선
  - **(울주경찰서)** 불법 촬영 근절 음원 제작·제공, 공중화장실 주변 순찰 강화 및 셉테드 도입 후 **112 신고 건수** 발생 추이 **비교 데이터 생성** 협조

주요성과

- **저렴한 비용(청각 셉테드 및 3면 반사경)**으로 지역주민이 안심하고 사용할 수 있는 공중화장실 이용 환경 제공
- 울주군 이름으로 안심장치(3면 반사경) **실용신안 및 디자인 출원** 후 등록 진행중
  * 출원번호 : 20-2021-0002805, 제목 : **화장실 사각지대 비추는 장치**
- 범죄예방을 위한 관내 관계기관과의 상호 **유기적인 협력체계 구축**

참 고 관련 사진



울산광역시 울주군

수신 수신자 참조
(경유)
제목 2021년 주민생활 혁신사례 '긴급 자동차 자동진출입 시스템 확산 사업」 공모 안내

1. 행정안전부 지역사회혁신정책과-2348(2021.9.10.)호 및 사회혁신담당관-8721(2021.9.13.) 호와 관련입니다.
2. 행정안전부에서는 긴급자동차(소방, 경찰) 전용 번호판의 문자적 발급('21.11.1.)에 따라 긴급자동차 자동 진출입 시스템 도입을 통해 골든타임 확보에 기여하고자 '긴급 자동차 자동진출입 시스템 확산 사업」을 다음과 같이 공모합니다.
3. 주차장, 아파트, 교통안전시설 등 사업 참여를 희망하는 부서에서는 붙임 서식에 따라 '21. 9. 30.(목)까지 공모사업계획서를 제출하여 주시기 바랍니다.
4. 아울러, 본 공모사업 안내를 위해 지자체 온라인 설명회를 다음과 같이 개최하오니 참석을 희망하는 부서에서는 참석자 명단을 9.14.(화)까지 제출하여 주시기 바랍니다.

가. 공모사업 개요
○ (기간/대상) '21. 10. ~ 12월 / 지방자치단체
○ (공모기간) '21. 9. 10. ~ 10. 1.
○ (선정규모) 30개 내외 지자체 선정
○ (국비지원) 지자체별 5백만원 이내(자치단체경상보조, 국비:지방비 5:5 매칭 필요)
○ (지원내용) 주차장 차단기 기능 개선을 위한 수용비, 홍보비, 용역비 등
○ (제출방법) 붙임1 서식에 따라 '21. 9. 30.까지 공문 제출

나. 사업공모 설명회 개최
○ 일 시 : '21. 9. 16.(목) 14:00 ~ 15:00(예정)
○ 진행방식 : 온라인 설명회(콘나라 영상회의/내부망)
○ 참 석 자 : 주차장, 아파트, 교통안전시설 등 사업부서 관계자
○ 참가신청 : 아래 서식으로 엑셀작성 일람이 제출(기획예산실 박혜은)

시 도	시군구	부 서	직위(급)	성 명	연락처

※ 자세한 설명회 일정 및 설명자료는 추후 별도 통보

붙임 「긴급자동차 자동 진출입 시스템 확산사업」 공모계획 1부. 끝.

청각 셉테드 스피커 및 센서 설치



울산광역시 울주군

수신 수신자 참조
(경유)
제목 「긴급자동차 자동 진출입 인증스티커」 국민설사(투표) 안내 및 홍보요청

1. 행정안전부 지역사회혁신정책과-3088(2021. 11. 5.)호 및 사 사회혁신담당관-10788(2021.11.08.) 호와 관련입니다.
2. 행정안전부는 긴급상황 발생 시, 긴급차량(소방, 경찰)이 차단시설 설치구역(공동주택 주차장 등)에 신속히 진출입하여 골든타임을 확보하고 국민의 생명과 재산을 보호하기 위해 「긴급자동차 자동 진출입 시스템」의 전국 확산을 추진하고 있습니다.
3. 이와 관련하여 자동 진출입 시스템 개선을 위한 차단기에 부착할 인증스티커 사업에 대해 다음과 같이 온라인 대국민 투표를 진행하오니, 많은 참여와 홍보를 바랍니다.

가. 온라인 국민설사 개요
○ 설사명칭 : 「긴급자동차 자동진출입 인증스티커」 국민투표
○ 설사대상 : 스티커 3종 6개 시안 → 1인당 3개 선정
○ 설사기간 : '21.11.4.(목) ~ 11.14.(일)
○ 설사방법 : 광화문1번가 홈페이지(https://www.gwanghwamoon1st.go.kr)
※ 모바일앱 '광화문1번가' 다운로드 후 접속 가능
- 메뉴 : 광화문1번가>정책참여>국민설사>긴급자동차 자동진출입 인증스티커
○ 이 벤 트 : 기프트콘 경품 지급(커피 교환권 100명) / 발표 11.19.(금)

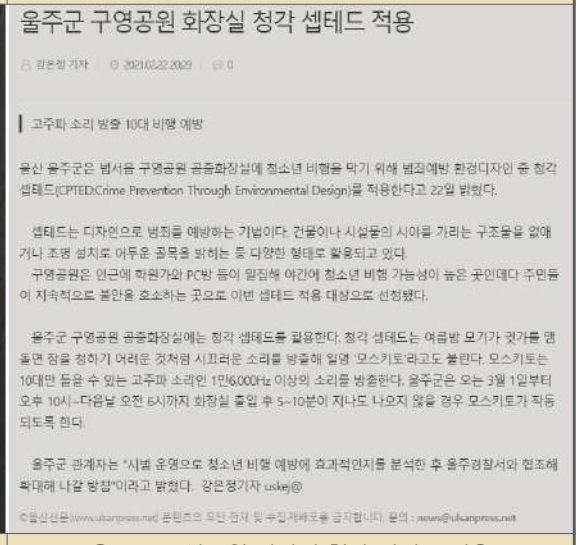
나. 협조사항
○ '국민투표설사' 적극 참여 안내 및 홍보
- 홈페이지, 게시판, SNS, 전자결재시스템 등

붙임 1. 긴급자동차 인증스티커 디자인(안) 1부.
2. 긴급자동차 자동진출입 홍보 리플릿 1부
3. 긴급자동차 인증스티커 배너모음 1부. 끝.

청각 셉테드 설치 안내문



3면 반사경 시제품 시연



울주군 구영공원 화장실 청각 셉테드 적용

울주군 구영공원 화장실 청각 셉테드 적용

강은정 기자 | 2021.02.22 2023 | 0

고주파 소리 방출 10대 비행 예방

울산 울주군은 범서읍 구영공원 공중화장실에 청소년 비행을 막기 위해 범죄예방 환경디자인 중 청각 셉테드(CPTED:Crime Prevention Through Environmental Design)를 적용한다고 22일 밝혔다.

셉테드는 디자인으로 범죄를 예방하는 기법이다. 건물이나 시설물의 시야를 가리는 구조물을 없애거나 조명 설치로 어두운 공목을 밝히는 등 다양한 형태로 활용되고 있다.

구영공원은 인근에 학원가와 PC방 등이 밀집해 야간에 청소년 비행 가능성이 높은 곳인데다 주민들이 지속적으로 불안을 호소하는 곳으로 이번 셉테드 적용 대상으로 선정됐다.

울주군 구영공원 공중화장실에는 청각 셉테드를 활용한다. 청각 셉테드는 여름밤 모기가 귓가를 맴돌면 잠을 청하기 어려운 것처럼 시끄러운 소리를 방출해 일명 '모스키토'라고도 불린다. 모스키토는 10대만 들을 수 있는 고주파 소리인 1만6,000Hz 이상의 소리를 방출한다. 울주군은 오는 3월 1일부터 오후 10시~다음날 오전 6시까지 화장실 출입 후 5~10분이 지나도 나오지 않을 경우 모스키토가 작동되도록 한다.

울주군 관계자는 "시범 운영으로 청소년 비행 예방에 효과적인지를 분석한 후 울주경찰서와 협조해 확대해 나갈 방침"이라고 밝혔다. 강은정기자 ucke@

©울산신문(www.ulsanpress.net) 콘텐츠의 무단 전재 및 수집재배포를 금지합니다. 문의 : news@ulsanpress.net

울주군 구영공원 화장실 청각 셉테드 적용
(울산신문 '21.2.22.)

» 문의하실 곳 : 울산 울주군 기획예산실 신익수(☎ 052-204-0114)

경남 고성군

기관대표 혁신사례에 대한 국민 체감도

(아이들이 제작·감리하는 어린이 모험 놀이터 조성)

주요내용요약

- 아이들이 제작부터 감리까지 참여하는 어린이 모험 놀이터 조성
- 제작 과정에 어린이, 학부모, 교사, 주민들이 참여하는 실질적 주민 참여 실현

추진배경

- 방과 후 놀이장소가 부족한 아이들이 마음껏 뛰어놀 수 있고 부모도 만족할 수 있는 새로운 공간 마련 절실
- 놀이터의 실 사용자인 어린이들이 제작부터 감리까지 직접 참여하여 어린이가 맘껏 놀 수 있는 사용자 참여기반 놀이터 조성 필요

현황과 문제점

- 기존 설치된 어린이 놀이터는 어른들의 눈에서 안전만을 고려하여, 더 이상 어린이들의 흥미를 끌기 힘듦
- 전국에 설치된 어리이 놀이터 77,000여 곳 중 95%가 미끄럼틀을 중심으로 구성된 획일화된 놀이터임

사업개요

- 사업기간 : 2020. 10. ~ 2022. 1.
- 설치지역 : 고성군 고성읍 백세공원 내
- 소요예산 : 400,000천 원
- 놀이시설 : 에어점핑돔, 발물 놀이터, 흔들그네, 다인그네, 지네시소, 짚라인

실시과정과 주요내용

- 아이들이 제작·감리하는 어린이 모험 놀이터 추진 결정 : 2020. 10.
- 어린이 모험 놀이터 제작단 구성 : 2020. 10.
  - 총 43명(초등학생 20명, 학부모, 5명, 교사 6명, 군민 10명 등)

- 어린이 모험 놀이터 제작단 디자인 캠프 운영 : 2020. 11. ~ 12.
  - 놀이터 디자인 만들기, 기적의 놀이터 유사사례 상영 등 총 3회 실시
- 타 지자체 어린이 놀이터 견학 : 2021. 3.
- 어린이 모험 놀이터 제작자문단 구성 및 운영 : 2021. 2. ~ 6.
  - 총 23명(놀이터 전문가 1명, 안전 전문가 1명, 교사, 5명, 학부모 9명 등)
  - 어린이 모험 놀이터 모형에 대한 검토 및 중요사항 결정
- 어린이 모험 놀이터 실시설계 : 2021. 4. ~ 6.
- 공사 착공 및 준공 : 2021. 11. ~ 2022. 1.
- 어린이 모험 놀이터 개장 : 2022. 1.

주요성과

- 아이들의 눈으로 만드는 놀이공간 창출
  - 아이들이 디자인부터 제작, 감리까지 참여하는 이용자 맞춤 서비스 창출
    * 어린이 모험 놀이터 개장 이후 고성군의 핫플레이스로 자리매김
- 실질적 주민참여 실현
  - 주민과 행정기관이 소통을 통해 주민이 직접 사업 추진 과정에 참여
- 아이 키우기 좋은 환경 조성 및 아이들의 소속감 및 성취감 고취

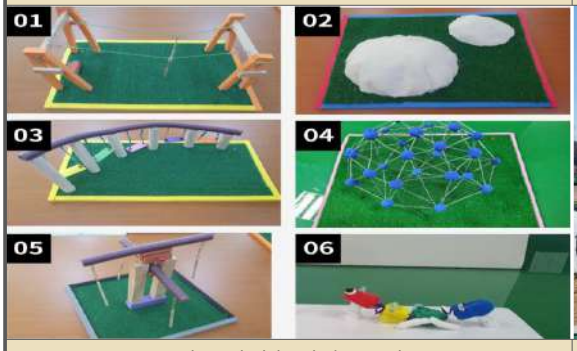
참고 1 관련 사진



디자인캠프 운영



제작 자문단 운영



최종 선정 놀이기구 6점



완공 후 모습

참고 2 보도자료



경남매일

고성군 수남유수지생태공원 내 어린이 모험놀이터 공사가 착공을 앞두고 있다.

아이들 상상 속 놀이터 현실로 만들어요

고성군 수남유수지생태공원 모험놀이터 추진
학생 모형 제작·학부모 안전성 검토 6월 선정

지난해부터 주민들과 함께 추진해 오던 수남유수지생태공원(역세권원) 내 어린이 모험놀이터 공사가 착공을 앞두고 있다.

고성군은 '창군로 힐링로' 사업이 주민참여사업에 선정됨에 따라 지난해 10월부터 기존의 놀이시설의 모습을 탈피해 아이들의 모험성과 상상력으로 놀이시설을 만들기 위해 사업을 추진하고 있다.

지난해 11월부터 올 4월까지 학생들이 참가한 디자인 스쿨을 통해 놀이터 모형을 제작하고, 학부모가 참가한 세목지킨단이 안전성 등을 검토해 6점을 선정하고 설계를 마쳤다.

모험놀이터는 다음 주 중 착공에 들어가 올해 안에 설치를 마칠 계획이다.

기존의 어린이 놀이시설들이 획일적이고 안전만 강조한 플라스틱 재질의 놀이기구로 제작됐다면, 이번에 제작 중인 모험놀이터는 아이들이 직접 디자인한 모형을 제작하고 설계에 반영해 상상 속의 놀이터를 현실로 만들 예정이다.

에어점핑돔과 집라인 등 어린이들이 제작한 총 6종의 놀이기구를 설치하고, 안전성을 고려해 바닥은 고무 탄성재로 포장했다.

또한 준공점사 전 어린이감리단을 통해 아이들에게 준공확인을 받는다.

백두현 고성군수는 "그동안 아이들이 기다리던 모험놀이터가 착공하게 됐다"며 "이번 어린이 모험놀이터를 시작으로 2호, 3호 놀이터가 계속 제작될 수 있도록 노력하여 아이 키우기 좋은 고성을 만드는 데 최선을 다하겠다"고 밝혔다.

이대형 기자

고성군이 18일 수남 유수지 생태공원에서 어린이모험놀이터 개장식을 가졌다. 사진은 어린이모험놀이터에서 아이들이 즐겁게 놀고 있는 모습. 사진제공=고성군

고성군, 어린이모험놀이터 개장식

에어점핑돔, 집라인 등 놀이기구
수남 유수지 생태공원에 설치

고성군은 18일 수남 유수지 생태공원에서 백두현 군수를 비롯한 군의원, 놀이터제작단, 자문단, 주민 등 40여 명이 참여한 가운데 어린이모험놀이터 개장식을 가졌다.

어린이모험놀이터는 지난해 4월부터 주민들과 함께 추진해오던 사업이다.

고성군 제1호 어린이모험놀이터에는 △에어점핑돔 △집라인 △지네시소 △모래놀이장 등 다양한 놀이기구가 설치됐다.

또한 어린이모험놀이터는 아이들과 고성군 주민들이 놀이기구 디자인 및 제작과정에 직접 참여해 지역사회 구성원으로서의 소속감 및 성취감을 고취했다.

특히 기존의 어린이 놀이시설은 플라스틱 위주로 획일적이고 안전만 강조해 아이들이 흥미를 느끼지 못했었지만, 어린이모험놀이터의 놀이기구는 아이들이 직접 디자인한 모형을 제작하고 설계에 반영해 상상 속 놀이터를 현실로 끌어냈다.

이번 어린이놀이터 조성사업으로 수남유수지생태공원은 가족과 함께 쉴 수 있는 힐링의 공간이 돼 활기가 넘치는 새로운 공간으로 재탄생할 것으로 전망된다.

손영수기자

» 문의하실 곳 : 경남 고성군 녹지공원과 장배석(☎ 055-670-2664)

서울 성동구

기관대표 혁신사례에 대한 국민 체감도

(선별진료소 대기인원 실시간 안내시스템 구축)

주요내용요약

- 전국 최초! 선별진료소 대기인원 실시간 안내시스템 구축
- 각 선별진료소별 대기인원 현황을 구 홈페이지와 모바일에서 실시간 통합 안내
- 폭염에 야외에서 검사를 받기 위해 기다리는 코로나19 검사 대기자의 대기시간을 획기적으로 줄여, 편리하고 안전한 민원서비스 제공

추진배경

- '21년 7월 초 델타변이 확산과 4차대유행 등 선별진료소 검사인원 폭증으로 대기줄이 수백m 이어지면서 폭염 속 장시간 대기로 주민 안전 우려
- 선별진료소의 대기인원 및 예상 대기시간 등 대기현황을 통합 관리하는 시스템 부재
- 코로나19 검사 "줄서기"에 따른 주민 불편 해소 및 안전 대응방안 필요

사업개요

- 사업명 : 선별진료소 대기인원 실시간 안내 시스템 구축
- 사업기간 : 2021. 7. 14. ~
- 사업내용 : 선별진료소의 대기인원을 모바일 등으로 실시간 확인할 수 있도록 시스템 구축 및 서비스 제공

실시과정과 주요내용

- 구청 민원실 '민원대기현황 안내서비스' 아이디어 착안 및 발전('21.7.9.)
  - 구청 방문 민원인의 편의 도모를 위해 '20년 2월 민원실에서 도입한 '민원 대기현황 안내 서비스'를 선별진료(검사)소 운영에 맞추어 적용
- 전국 최초, 「선별진료소 대기인원 실시간 안내시스템」 구축 및 운영

개인별 번호표 발급, 구 홈페이지에 검사 대기인원 현황 실시간 제공

- IT 업체 및 유관부서(시책추진과, 정보통신과, 자치행정과, 보건소)와 협력하여 시스템 연동
- 성동구청 농구장 임시선별검사소 시범 운영을 거쳐 성동구 보건소 및 성수 구두테마공원 확대 설치 및 홈페이지 연동(3개소)

주요성과

- **(편의성)** 코로나19 검사인원 분산효과 및 대기 소요시간 단축
  - 선별진료소 방문 전, 진료소별 실시간 대기 현황을 확인하고 붐비는 시간·장소를 피해 방문이 가능하여 검사인원 분산 효과
  - 순번에 따른 검사 시행으로 줄서기 부담이 경감되어 주민 불편 감소 및 대기장소 분산에 따른 검사대상자 간 감염우려 차단 효과
- **(시의적절성)** 코로나19 대응 모범사례 및 서울시 적극행정 우수사례 선정
  - 폭염 속 코로나19 검사 대기자의 불편사항 최소화 노력으로 서울시 자치구 구청장회의에서 코로나19 대응 모범사례 선정 및 서울시장의 자치구 전파 독려('21.7.20.)
  - 스마트행정 추진을 위한 신속한 의사결정 및 선제적인 조치

2021. 하반기 서울시 적극행정 우수사례 최우수상 수상

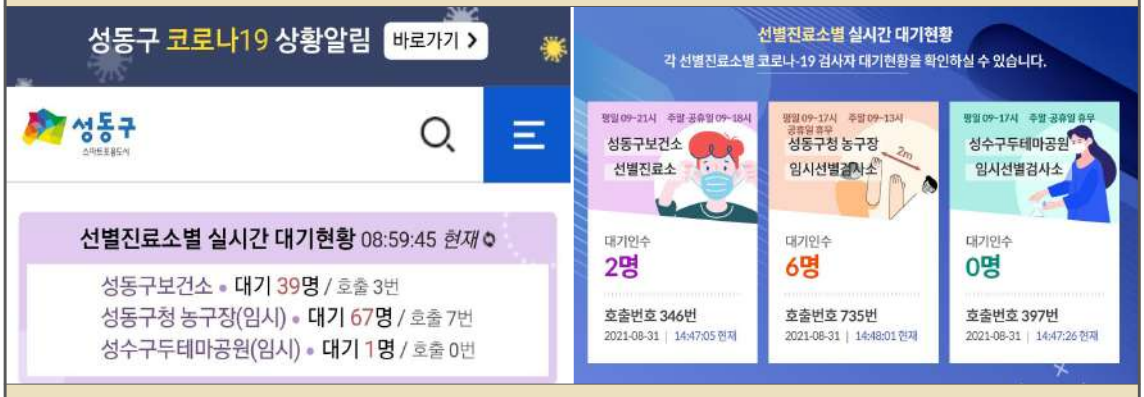
- **(확산성)** 서울시 자치구 및 다수 지자체 벤치마킹 도입
  - 코로나19 검사대기 무더위 개선책으로 각광, KBS·연합뉴스TV를 포함한 다수의 언론보도 이후 중앙부처, 지자체 등 문의 쇄도

    * 행정안전부 등 21개 기관
  - 서울 광진·동작·관악·영등포·서초·서대문 6개 자치구 및 경기 안산 등 다수 지자체 벤치마킹 도입

참고 1 관련 사진



성동구청 농구장 임시선별검사소 설치 사진



성동구청 홈페이지·모바일 접속 화면

참고 2 보도자료



문화일보 2021년 07월 14일 (수) 10면 전국

성동구, 코로나검사 '대기인원 실시간 안내 시스템' 운영

구청 홈피서 진료소 상황 확인
대기자 적은 검사소 선택 방문

지난해 전국 최초로 코로나19 방역을 위해 모바일 전자출입명부를 고안했던 서울 성동구가 14일부터 '대기인원 실시간 안내 시스템'을 도입, 코로나19 검사 시 생기는 긴 대기 줄 없애기에 나섰다.

'대기인원 실시간 안내 시스템'은 직접 현장을 방문하지 않아도 성동구보건소 선별진료소, 성동구청 농구장 임시선별검사소, 성수구두테마공원 임시선별검사소 등 총 3곳의 대기 현황을 구청 홈페이지(www.sd.go.kr)에서 실시간으로 확인할 수 있도록 한 시스템이다. 이용자는 구청 홈페이지에서 모바일과 PC로 3곳의 대기인원 현황을 확인(사진)한 뒤 대기인원이 적은 진료소를 선택해 방문할 수 있다.

또 검사소를 방문해 발급 시간과 대기인 수가 적힌 번호표를 출력한 뒤 해당 번호가 호출될 때까지의 시간을 예측해 자택이나 자신의 차량 등 안전한 장소에서 대기할 수 있고, 기다리는 동안 전자문진표를 작성해 검사 시간도 단축할 수 있다. 아울러 많은 현장 검사대기 인원 등으로 조기 마감 시 '검사종료' 여부를 미리 알 수 있도록 해 마감 이후 불필요한 방문사례도 없게 했다.

정원오 성동구청장은 "대기인원 실시간 안내 시스템은 기다림 없이 편리하게 검사를 받을 수 있도록 만들어졌다"며 "앞으로도 코로나19 방역과 감염 확산 차단을 위해 스마트 행정을 더 강화해 나가겠다"고 말했다. 김도연 기자

16.9 X 9.6 cm

» 문의하실 곳 : 서울 성동구 시책추진과 유호정(☎ 02-2286-6644)

서울 강서구

기관대표 혁신사례에 대한 국민 체감도

(사람과 사람을 이어주는 강서이음콜)

주요내용요약

- **고독사 위기 이웃을 살피는 안부전화** 서비스 제공
  → 주 1회 이상 위기 가구에 안부확인 문자 발송을 통해 안부 확인
- 위기 이웃을 위한 **최소한의 사회관계망 형성**

추진배경

- 1인가구 증가에 따라 고독사를 예방하기 위해 꼼꼼한 모니터링 필요
  * 강서구 전체가구 중 1인가구 비율 44.1%
- 비대면 시대의 장기화로 인한 **대면 안부 확인에는 한계**가 발생
- 급속히 늘어가는 고독사 위험 가구 수에 비해 **한정적인 복지 인력**

사업개요

- 사 업 명 : **사람과 사람을 이어주는 강서이음콜**
- 사업기간 : 2021. 9. ~ 계속
- 대 상 자 : 1인가구 등 안부확인이 필요한 3,300명
  * 본인 구두 동의 후 진행하며 대상자 점차 확대 예정
- 사업내용 : **음성메시지 서비스를 활용한 정기적인 안부전화**로, 고독사 위기 1인 가구의 사회적 안전망 강화
- 사업예산 : 연 6,000천원

실시과정과 주요내용

- 강서이음콜 추진 체계
  ① 동별 서비스 대상자 선정 및 메시지 서비스 가입
  ② **대상자 휴대전화로 안부확인 문자 발송**
  ③ 문자가 음성메시지로 변환되어, 대상자 전화로 송신

④ 전화 수신한 결과로 안부확인 가능

- 강서이음콜을 받지 않는 경우, 2 ~ 3분 간격으로 3번 발송
- **<u>강서이음콜 실패시, 복지플래너가 방문하여 안부 확인</u>**

강서 이음콜 흐름도



음성메시지 내용 예시

- 안녕하세요 000동 주민센터입니다. 1인 가구 안부확인을 위한 강서이음콜입니다.
  행복한 한 주 보내세요.
- 안녕하세요 000동 주민센터입니다. 안부확인을 위한 강서이음콜입니다.
  사회적 거리두기가 4단계로 격상되었습니다. 항상 건강 유의하시기 바랍니다.

주요성과

- **간단한 이용방법**과 **저렴한 비용**(1인당 월 88원, 주2회 기준)의 안부확인
- **주기적이고 신속한 위기 상황 파악으로, 1인 가구 고독사 예방**
  - 위기가구 대상자별로 주 1 ~ 2회 지속적인 안부확인
  - 안부확인 실적(2021. 9. ~ 2022. 3.) : 총 56,487건, 월 평균 8,070건

    ➜ **<u>비대면 시대에 가장 효율적인 1인가구 모니터링 방안</u>(최소한의 사회관계망 형성)**

참 고 관련 사진



전화 안부확인



방문 안부확인

» 문의하실 곳 : 서울 강서구 복지정책과 강명진(☎ 02-2600-6527)

2021년도 지방자치단체 혁신평가 우수사례집

발　행 : 2022년 6월
발행처 : 행정안전부
도　움 : 대구광역시외 37개 자치단체
기　획 : 정선용 / 행정안전부 지역혁신정책관
박병은 / 행정안전부 지역사회혁신정책과장
최재희 / 행정안전부 지역사회혁신정책과 사무관
김용배 / 행정안전부 지역사회혁신정책과 사무관
주　소 : (30116) 세종특별자치시 한누리대로 411, 614호
전　화 : 044-205-3414
홈페이지 : WWW.mois.go.kr