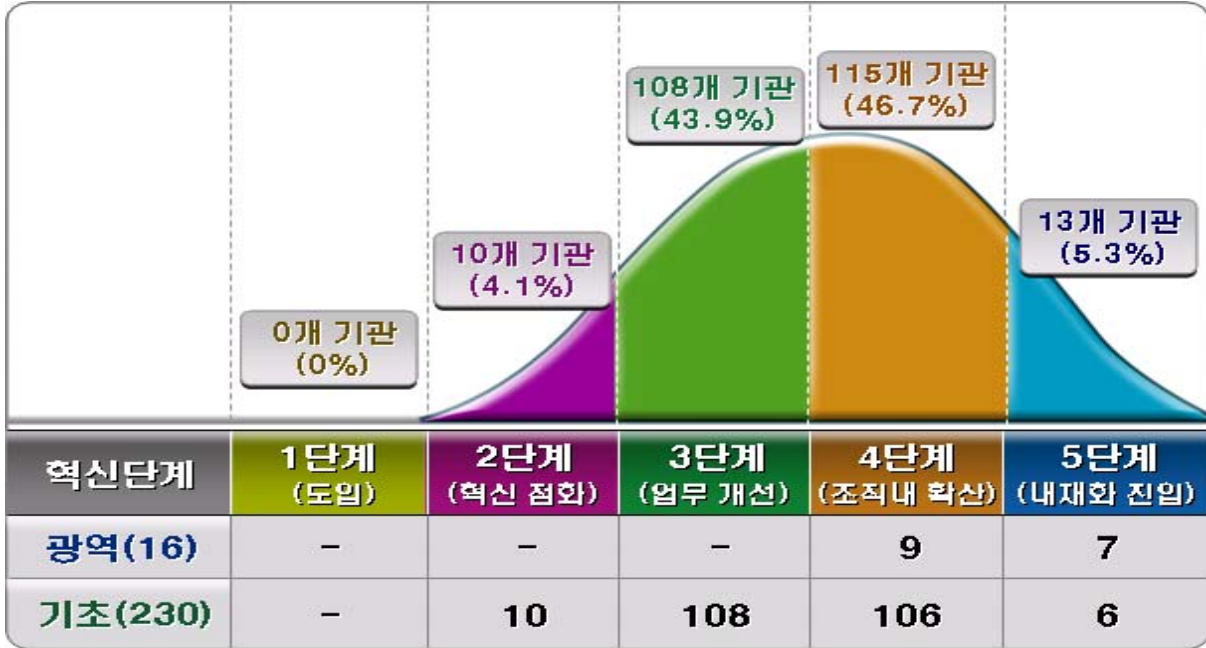


【붙임 1】

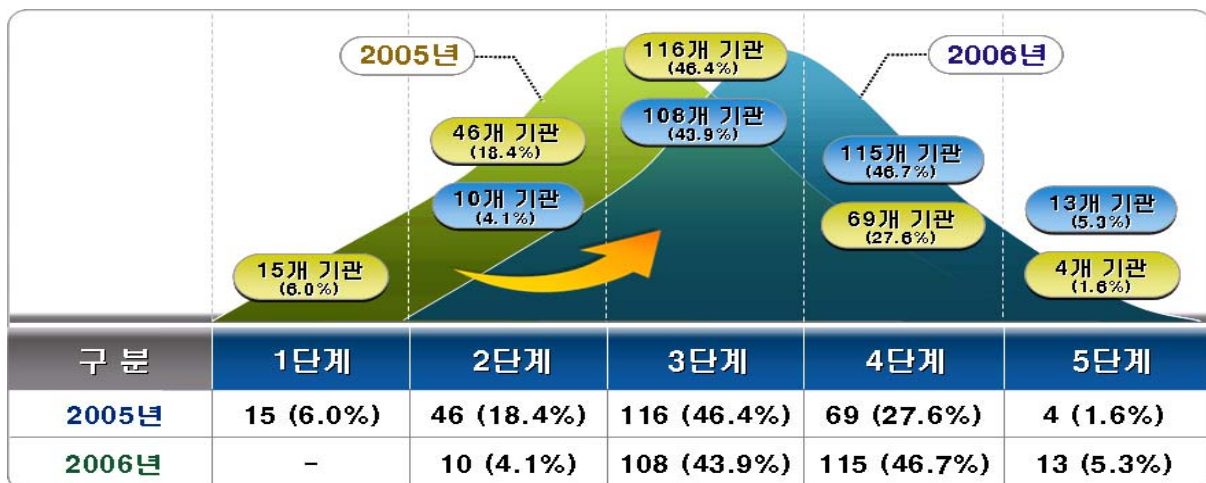
06년 지방행정혁신 평가결과 혁신수준별 지방자치단체 현황

① 혁신수준 총괄



※ 05년 대비 혁신수준 개선도

- '05년 3단계 중심에서 3~4단계 중심으로 혁신수준이 상승
- 1단계 기관이 사라진 반면, 4~5단계기관이 증가하여 혁신이 확산·정착되고 있음을 보여줌



② 지방자치단체별 혁신수준 현황 (직제순)

구분	지자체수	5단계 (내재화 진입)		4단계 (조직내 확산)		3단계 (업무 개선)	2단계 (혁신접화)	1단계 (도입)
		광역	기초	광역	기초	기초	기초	지자체
계	246	7	6	9	106	108	10	-
서울	26		중랑구 영등포구	서울특별시	종로구, 용산구, 성동구, 도봉구, 노원구, 마포구, 강서구, 관악구, 서초구	중 구, 광진구, 동대문구, 성북구, 강북구, 은평구, 서대문구, 양천구, 금천구, 동작구, 강남구, 송파구, 강동구		
부산	17	부산광역시			서 구, 동 구, 영도구, 부산진구, 동래구, 남 구, 북 구, 해운대구 수영구, 사상구,	중 구, 사하구, 금정구, 강서구, 연제구, 기장군		
대구	9			대구광역시	동 구, 수성구, 달서구	중 구, 남 구, 북 구, 달성군	서 구	
인천	11			인천광역시	남 구, 서 구	중 구, 동 구, 남동구, 부평구, 계양구, 강화군, 옹진군	연수구	
광주	6			광주광역시	서 구, 남 구, 북 구, 광산구	동 구		
대전	6			대전광역시	서 구, 유성구	동 구, 중 구, 대덕구		
울산	6			울산광역시		중 구, 남 구, 동 구, 북 구, 울주군		
경기	32	경기도			수원시, 고양시, 부천시, 안양시, 안산시, 의정부시, 남양주시, 시흥시, 파주시, 구리시, 양주시, 과천시, 가평군	성남시, 용인시, 평택시, 광명시, 군포시, 화성시, 이천시, 김포시, 포천시, 광주시, 안성시, 하남시, 의왕시, 오산시, 양평군, 동두천시, 연천군	여주군	
강원	19	강원도			원주시, 동해시, 태백시, 속초시, 평창군, 화천군, 고성군, 양양군	춘천시, 강릉시, 삼척시, 홍천군, 횡성군, 영월군, 정선군, 철원군, 양구군, 인제군		
충북	13	충청북도			청주시, 제천시, 청원군, 옥천군, 영동군, 증평군, 진천군, 괴산군	충주시, 보은군, 음성군, 단양군		
충남	17		천안시	충청남도	공주시, 보령시, 아산시, 서산시, 논산시, 계룡시, 연기군, 부여군, 서천군, 홍성군, 예산군, 태안군, 당진군	금산군, 청양군		
전북	15	전라북도	전주시		군산시, 김제시, 완주군, 진안군, 장수군, 순창군, 고창군, 부안군	익산시, 정읍시, 남원시, 무주군, 임실군		
전남	23		영암군	전라남도	목포시, 담양군, 구례군, 장흥군, 장성군, 완도군, 진도군	여수시, 나주시, 광양시, 곡성군, 고흥군, 화순군, 강진군, 해남군, 무안군, 함평군, 영광군, 신안군	순천시, 보성군	
경북	24	경상북도	구미시		경주시, 군위군, 청도군, 고령군, 성주군, 예천군	포항시, 김천시, 안동시, 영천시, 영주시, 영양군, 봉화군, 울진군, 상주시, 문경시, 의성군	경산시, 경주시, 영덕군, 울진군, 울릉군	
경남	21	경상남도			창원시, 진해시, 통영시, 양산시, 의령군, 함안군, 고성군, 남해군, 하동군, 함양군, 거창군, 합천군	마산시, 진주시, 사천시, 밀양시, 거제시, 창녕군, 산청군, 김해시		
제주	1			제주특별자치도				

※ 지방자치단체 유형별

1. 광역자치단체

혁신단계	지자체수	지방자치단체 (직제순)
5단계 (내재화 진입)	7 (43.8%)	부산광역시, 경기도, 강원도, 충청북도 전라북도, 경상북도, 경상남도
4단계 (조직내 확산)	9 (56.2%)	서울특별시, 대구광역시, 인천광역시, 광주광역시 대전광역시, 울산광역시, 충청남도, 전라남도 제주특별자치도
3단계 (업무 개선)	0	-
2단계 (혁신 접화)	0	-
1단계 (도 입)	0	-

2. 75개 市 지역

혁신단계	지자체수	지방자치단체 (직제순)
5단계 (내재화 진입)	3 (4.0%)	천안, 전주, 구미
4단계 (조직내 확산)	32 (40.3%)	수원, 고양, 부천, 안양, 안산, 의정부, 남양주, 시흥, 파주 구리, 양주, 과천, 원주, 동해, 태백, 속초, 청주, 제천 공주, 보령, 아산, 서산, 논산, 계룡, 군산, 김제, 목포 경주, 창원, 진해, 통영, 양산
3단계 (업무 개선)	38 (51.1%)	성남, 용인, 평택, 광명, 군포, 화성, 이천, 김포, 포천 광주, 안성, 하남, 의왕, 오산, 동두천, 춘천, 강릉, 삼척 충주, 익산, 정읍, 남원, 여수, 나주, 광양, 포항, 김천 안동, 영주, 영천, 상주, 문경, 마산, 진주, 사천, 김해 밀양, 거제
2단계 (혁신 접화)	2 (2.6%)	순천, 경산
1단계 (도 입)	-	-

3. 86개 郡 지역

혁신단계	지자체수	지방자치단체 (직제순)
5단계 (내재화 진입)	1 (1.1%)	영암
4단계 (조직내 확산)	43 (50.0%)	가평, 평창, 화천, 강원고성, 양양, 청원, 옥천, 영동, 증평, 진천, 괴산, 연기, 부여, 서천, 홍성, 예산, 태안, 당진, 완주, 진안, 장수, 순창, 고창, 부안, 담양, 구례, 장흥, 장성, 완도, 진도, 군위, 청도, 고령, 성주, 예천, 의령, 함안, 남해, 하동, 경남고성, 함양, 거창, 합천
3단계 (업무 개선)	36 (41.9%)	기장, 달성, 강화, 옹진, 울주, 양평, 연천, 홍천, 횡성, 영월, 정선, 철원, 양구, 인제, 보은, 음성, 단양, 금산, 청양, 무주, 임실, 곡성, 고흥, 화순, 강진, 해남, 무안, 함평, 영광, 신안, 의성, 영양, 봉화, 울진, 창녕, 산청
2단계 (혁신 접화)	6 (7.0%)	여주, 보성, 청송, 영덕, 칠곡, 울릉
1단계 (도 입)	0	-

4. 69개 區 지역

혁신단계	지자체수	지방자치단체 (직제순)
5단계 (내재화 진입)	2 (2.9%)	중랑, 영등포
4단계 (조직내 확산)	31 (44.9%)	종로, 용산, 성동, 도봉, 노원, 마포, 서울강서, 구로, 관악, 서초, 부산서구, 부산동구, 영도, 부산진, 동래, 부산남구, 부산북구, 해운대, 수영, 사상, 대구동구, 수성, 달서, 인천남구, 인천서구, 광주서구, 광주남구, 광주북구, 광산, 대전서구, 유성
3단계 (업무 개선)	34 (49.3%)	서울중구, 광진, 동대문, 성북, 강북, 은평, 서대문, 양천, 금천, 동작, 강남, 송파, 강동, 부산중구, 사하, 금정, 부산강서, 부산연제, 대구중구, 대구남구, 대구북구, 인천중구, 인천동구, 인천남동구, 부평, 계양, 광주동구, 대전동구, 대전중구, 대덕, 울산중구, 울산남구, 울산동구, 울산북구
2단계 (혁신 접화)	2 (2.9%)	대구서구, 인천연수
1단계 (도 입)	-	-

【붙임 2】

06년 지방행정혁신 평가결과 수상기관(71) 현황

□ **대통령 표창 : 4개 기관** (광역 1, 기초 3)

구 분	대상기관	지방자치단체	인센티브
광역	1	경상북도	10억
기초 시	1	충남 천안시	5억
기초 군	1	전남 영암군	5억
기초 구	1	서울 영등포구	5억

□ **국무총리 표창 : 10개 기관** (광역 1, 기초 9)

구 분	대상기관	지방자치단체 (직제순)	인센티브
광역	1	전라북도	5억
기초 시	3	전북 전주시, 전북 군산시, 경북 구미시	각 2억
기초 군	3	강원 평창군, 충북 증평군, 경남 함안군	각 2억
기초 구	3	서울 중랑구, 부산 동래구, 광주 광산구	각 2억

□ **행정자치부장관 표창 : 57개 기관** (광역 6, 기초 51)

구 분	대상기관	지방자치단체 (직제순)	인센티브
광역	6	부산광역시, 강원도	각 3억
		울산광역시, 경기도, 충청북도, 경상남도 ※ 5단계 진입 2개기관 포함	각 1억
기초 시	17	경기 수원시, 경기 의정부시, 경기 부천시, 경기 파주시, 강원 속초시, 강원 동해시, 강원 태백시, 충북 청주시, 충북 제천시, 충남 아산시, 충남 서산시, 충남 논산시, 전북 김제시, 경남 창원시, 경남 양산시	각 1억
		경기 구리시, 경남 통영시	각 0.5억
기초 군	17	경기 가평군, 충북 진천군, 충남 부여군, 충남 서천군, 충남 홍성군, 충남 예산군, 충남 당진군, 전북 완주군, 전남 담양군, 전남 장흥군, 전남 진도군, 경북 군위군, 경남 의령군, 경남 함양군, 경남 합천군	각 1억
		충남 태안군, 경북 성주군	각 0.5억
기초 구	17	서울 성동구, 서울 마포구, 서울 구로구, 서울 서초구, 부산 서구, 부산 부산진, 부산 남구, 부산 해운대, 부산 수영구, 부산 사상구, 대구 동구, 광주 서구, 광주 남구, 광주 북구, 대전 서구	각 1억
		서울 노원구, 서울 관악구	각 0.5억

※ 재정인센티브(특별교부세) 지원규모

훈 격	합계		광 역		기 초							
					계		시		군		구	
계	71	106억	8	25억	63	81억	21	27억	21	27억	21	27억
대통령표창	4	25억	1	10억	3	15억	1	5억	1	5억	1	5억
국무총리표창	10	23억	1	5억	9	18억	3	6억 (3×2억)	3	6억 (3×2억)	3	6억 (3×2억)
행정자치부 장 관 표 창	47	51억	2	6억 (2×3억)	45	45억	15	15억 (15×1억)	15	15억 (15×1억)	15	15억 (15×1억)
	10	7억	4	4억 (4×1억)	6	3억	2	1억 (2×0.5억)	2	1억 (2×0.5억)	2	1억 (2×0.5억)

06년 지방행정혁신 평가결과 최우수기관(4) 혁신사례

① 경상북도(도지사 金寬容) : 대통령표창

- ◆ 2006년도 평가결과 전국 최우수 혁신기관으로 선정
- ◆ 지역 특성에 맞는 독창적인 전략개발을 통한 체계적인 혁신 실천으로 2005년도에 이어 2년 연속 최우수기관의 영예를 차지

< 주요 혁신사례 >

■ 지속가능한 혁신추진체계 구축

- 전국 최초로 혁신추진본부 설치·운영 (4개팀 23명)
- 변화관리자 110명을 활용한 “일하는 방식” 개선 T/F팀(9개) 구성·운영 및 24개 혁신동아리 활동 정례화 등

■ Top-Down과 Bottom-Up 방식이 조화된 혁신 실천

- 기관장의 확고한 혁신의지와 혁신 실천(특강, 동아리 참여)
- 실국장 책임경영제(조직, 인사, 예산권 부여) 실시
- 노조의 적극적 혁신동참 유도 (조직과 인사 T/F팀 참여 등)

■ 지역실정에 맞는 조직개편 및 혁신의 시스템화·제도화

- 팀제 도입 및 새경북기획단 등 지역특성에 맞는 조직 신설
- 통합성과관리(BSC)·고객관리(CRM)시스템 도입, 열린인사마당 설치, 혁신마일리지제 운영 등



② 충남 천안시(시장 成武鏞) : 대통령표창

◆ 전국 75개 市중 최우수 혁신기관으로 선정

< 주요 혁신사례 >

■ 혁신 추진체계 정비 및 역량강화

- 교육청, 대학, 민간기업 등과 MOU체결로 혁신 네트워크 구축
- 읍면동 행정혁신협의회, 서포터즈 등 주민접점 혁신추진조직 구성
- 1捨(버리고) 1變(바꾸고) 운동, FAST 현장아카데미, 온라인 혁신교육 실시

■ 혁신의 내재화와 성과창출형 혁신과제 발굴·추진

- 지방형 성과관리시스템(BSC), 지식관리시스템 구축
- “친절미소거울”, “고지서, 어디든지 택배해 드려요”, “민원인을 위한 작은 음악회” 등 397개 고객만족행정과제 발굴, 시행

■ 인사사전예고제, 전보임용기준 및 승진후보자 명부 공개, 멘토링제 등 열린인사 운영

■ 다양한 혁신 공유활동 및 홍보 전개

- e-혁신메거진, 혁신독서방, 혁신카페, 혁신토론폰방 운영
- 혁신모바일, 철도방송, 케이블 방송 등을 통한 혁신 홍보

◆ 담당부서 : 충남 천안시청 총무과 (나광배, 김선영)

◆ 전화번호 : 041-521-5228

③ 전남 영암군(군수 金逸太) : 대통령표창

- ◆ 전국 86개 郡중 최우수 혁신기관으로 선정

< 주요 혁신사례 >

■ 혁신마인드 함양과 혁신 문화 정착

- 현재인재개발원, 금호 아시아나 등 민간기업 위탁교육, '에듀라마' 사이트를 통한 온라인 혁신교육 등 실시

- 혁신메세지 릴레이 운동, 1담당 1과제 갖기 운동, 변화관리자(CA) 그룹 목요토론회 운영 등을 통한 자발적 혁신 참여문화 조성

■ IT를 접목한 혁신과제 발굴로 행정의 생산성 향상

- 지방세 가상계좌 서비스, 환경개선부담금 자동이체 납부제도 전국 최초 도입

- 재난재해 신속대비를 위한 UMS(통합메이징시스템) 및 토지종합 정보 인트라넷 구축 등

■ 고객중심의 민원행정 실천

- 직능별 민원후견인제, 토지표시변경 등기촉탁 및 건축현황도면 무료 대행서비스 제공으로 485백만원의 민원인 경비절감

- 건축민원 원스톱제, 매월 셋째주 토요일 보건소 운영, 영유아 예방접종 사전예고제, 위생업소 수질검사 사전예고제 실시

- 경로당 순회진료, 지적관련 이동민원실 운영 등 찾아가는 서비스



④ 서울 영등포구(구청장 金亨洙) : 대통령표창

- ◆ 전국 69개 區중 최우수 혁신기관으로 선정

< 주요 혁신사례 >

■ 자율적이고 창의적인 변화관리 활동 전개

- 혁신기획단(3팀 13명) 설치, 5개 혁신 주도그룹(혁신리더, 변화관리자, 혁신새싹, 혁신전문가, 지식전문가) 구성·운영
- 48개 학습동아리(457명) 구성·운영 및 동아리 경진대회 개최
- 혁신포탈 “혁신랜드” 운영, E-혁신소식지 “혁신사랑” 격주 발간

■ 일하는 방법 개선과 능력과 성과중심의 인사혁신

- 전자결재, 전자보고, 전자회의로 종이 없는 사무실 구현
- 성과관리시스템 자체개발 및 5급 이상 목표관리제 실시
- 근무성적평정결과 온라인 공개, 업무평가제 실시
- ※ 지자체 최초 인적자원개발[HRD] 우수기관 인증 획득

■ 주민체감형 고객만족행정 구현

- 고객관리시스템(CRM) 도입 및 월 1회 주민만족도 조사
- 계약업무 실시간 문자서비스, 면허세 고지서 One-Stop 발급 등

■ “관급공사 품질관리 OK” ‘06년도 지방행정혁신우수사례

경진대회 최우수상 수상

- 전산시스템을 통해 관급공사의 발주에서 완공까지 전 과정을 체계적으로 관리



06년 지방행정혁신 평가결과 도약기관(10) 혁신사례

① 울산광역시(시장 朴孟雨) : 행정자치부장관 표창

◆ 2006년도 평가결과 도약기관으로 선정(2단계 → 4단계)

< 주요 혁신사례 >

■ 혁신추진조직 정비 및 인프라 구축 노력

- 혁신추진인력을 대폭 확대('05년 11명→'06년 18명)
- 시민이 참여하는 혁신추진을 위한 시민 혁신 서포터즈, 혁신 페트럴단 등 구성

■ 조직문화 혁신을 위한 3C 잘하기 운동 추진

- Communication(쌍방향 커뮤니케이션 활성화) : '토론과 학습의 날' 운영, 토론식 동시결재, 부서간 만남의 날 운영 등
- Cooperation(협조문화 정착) : 협조문서 기한 내 제출하기 등
- Creation(창의적 행정문화 조성) : 아이디어 등록, 시책 발굴 등

■ 건전한 일터 조성을 위한 『바람직한 간부·직원 像』 제정 운영

② 경기도(도지사 金文洙) : 행정자치부장관 표창

◆ 2006년도 평가결과 도약기관으로 선정(2단계 → 5단계)

< 주요 혁신사례 >

■ 기관장의 솔선수범에 의한 혁신추진의 가속화

- 매월 도지사가 전 직원에게 혁신메일 발송 소식지 기고
※ 혁신과제수 118건 증가('05년 187건→'06년 305건)

■ 민간의 혁신참여를 제도적으로 보장

- 지자체 최초로 “행정혁신자문위원회 운영조례” 제정('05.12)

■ 불합리한 민원처리절차 개선으로 민원서비스 만족도 제고

- 민원처리 프로세스의 획기적 개선을 위해 “6시그마” 도입('07.1)

③ 충청북도(도지사 鄭于澤) : 행정자치부장관 표창

◆ 2006년도 평가결과 우수기관으로 선정(4단계 → 5단계)

< 주요 혁신사례 >

■ 지속적 혁신추진을 위한 기반 마련

- 지방에서는 선도적으로 사업부서 위주로 팀제 도입·시행('06.12)
- BSC에 기반한 성과관리시스템 도입을 위한 '성과관리팀' 신설('06.8)

■ 고객과 성과 중심의 혁신성공모델 창출

- 『온라인 통합민원실 “e-과발시스템”』 무방문(non-stop) 행정서비스
- 전국최초로 이용 빈도수 높은 20개 서식민원의 On-line화
- 민원인에게 민원 처리상황을 마이홈페이지를 통해 실시간 제공

④ 경상남도(도지사 金台鎬) : 행정자치부장관 표창

◆ 2006년도 평가결과 도약기관으로 선정(4단계 → 5단계)

< 주요 혁신사례 >

■ 혁신 장애요인 극복을 위한 역발상 전략 마련

- “도청패망론”의 역발상을 통해 발전방안 모색 및 혁신동력 확보

■ 고객중심의 혁신과제 발굴 및 업무 프로세스 개선

- 전국 최초로 “여권택배제”를 시행하여 여권법시행규칙 개정 유도
- “건설공사 토지보상 방법개선”(선 공사 후 보상→선 보상 후 공사)으로 기존 방식의 보상비 대비 20%(연간 80억원) 예산절감효과 거양
- 조례 제·개정 절차 등 105개 주요 핵심문서를 전국 최초로 표준화

⑤ 경기도 구리시(시장 朴榮舜) : 행정자치부장관 표창

◆ 2006년도 평가결과 도약기관으로 선정(2단계 → 4단계)

< 주요 혁신사례 >

■ 전 직원의 동참을 통한 혁신과제 발굴 노력

- 각종 제안제도(365아이디어, 혁신 아이디어) 활성화, 부서별 혁신 관리카드 1건 이상 작성, 혁신실적보고회 개최 등
- 우수 혁신과제에 대한 경진대회 개최 등으로 인센티브 지원

■ 혁신 학습에 대한 공유 활성화

- 온라인 공유방, 혁신 소식지, 혁신 배너, 행정수범 사례 스크랩 방, 혁신마당 등을 개설하여 혁신 결과물 공유
- 혁신 한마디(매주1회), 우수사례집 등 각종 혁신책자 발간

⑥ 경남 통영시(시장 陳義丈) : 행정자치부장관 표창

◆ 2006년도 평가결과 도약기관으로 선정(2단계 → 4단계)

< 주요 혁신사례 >

■ 시민과 함께하는 체감혁신 추진

- 시정혁신 아이디어 공모제 운영, 58건의 아이디어 발굴·반영
- 시민 중심으로 혁신 서포터즈 확대 구성 운영(15명→147명)

■ 유엔 지속가능발전교육(RCE : Regional Centre of Expertise)

- “통영 RCE 추진”으로 국내 최초로 세계 8번째 RCE 지정
- 지속가능 발전교육 연구학교 지정·운영, 통영 RCE 지원조례 제정

⑦ **충남 태안군**(군수 陳泰龜) : 행정자치부장관표창

◆ 2006년도 평가결과 도약기관으로 선정(2단계 → 4단계)

< 주요 혁신사례 >

- 행자부의 혁신 컨설팅 지원을 통해 체계적인 혁신전략 수립
 - 연도별 혁신 추진 목표 설정 및 97개 항목의 혁신로드맵 작성
 - 혁신 추동력 확보를 위해 PDCA 기법을 적용, 혁신체크팀(단장 부군수)을 발족하여 혁신활동을 주기적으로 점검·관리
- 주민과 함께하는 고객만족행정 추진
 - 고객만족행정의 비전과 전략 수립 및 아침 다짐방송 실시
 - 민간청문위원회, 농어촌 버스 차장제 시행 등 고객만족 시책 추진

⑧ **경북 성주군**(군수 李昌雨) : 행정자치부장관 표창

◆ 2006년도 평가결과 도약기관으로 선정(2단계 → 4단계)

< 주요 혁신사례 >

- 행정혁신의 체계적 추진을 위한 조직 정비
 - 계조직에서 과조직(자치혁신과)으로 혁신추진조직 보강
 - 군행정혁신 협의회 구성(부군수외 10명), 부서별 행정혁신 협의회 구성(16개팀, 88명), 행정혁신 및 고객만족행정 서포터즈 구성(10개팀, 89명) 등 추진체계 정비
- 지역주민 복지를 위한 혁신 우수사례 발굴 추진
 - 자원봉사자 보험공제 추진, 자원봉사 보상시스템 및 네트워크 구축
 - 지역교육여건 개선 계획 수립 시행 및 교육 발전기금 운용
 - 우수 인문고 육성지원을 위한 성주군 교육발전위원회 설립 운영

⑨ **서울 노원구**(군수 李老根) : 행정자치부장관 표창

◆ 2006년도 평가결과 도약기관으로 선정(1단계 → 4단계)

< 주요 혁신사례 >

■ 능력과 성과중심의 인사혁신 추진

- 행정6급 격무직위공모제 실시, 인사 사전 예고제 실시
- 폭 넓은 다면평가제 및 區와 洞간 인사교류 확대 실시

■ 고객만족행정 구현을 위한 시책 추진

- 감동서비스 친절운동 전개, 고객알림서비스 시행
- “노원푸드마켓 활성화를 위한 1인 1계좌 사랑나누기 운동” 추진
- 여권접수 폭주로 인한 지체 민원을 외교통상부에 건의 업무개선
※여권발급 대행 서울시 전 구청으로 확대, 여권발급 접수신청 인터넷 예약제 실시

⑩ **서울 관악구**(구청장 金孝謙) : 행정자치부장관 표창

◆ 2006년도 평가결과 도약기관으로 선정(1단계 → 4단계)

< 주요 혁신사례 >

■ 유연하고 탄력적인 조직문화 조성을 위한 일하는 방식 개선

- 회의운영방법 개선 : 간부, 국장단 등 회의 50% 줄이기 실시
- 구정 현안업무 자유토론회 실시 : 브레인 스토밍 도입
- 집중 보고시간 운영 : 매일 오전 9시 ~10시
- 탄력근무제 운영, 양성 평등 분위기 형성, 매주 가정의 날 운영

■ 평생 교육 추진기반 확립

- 평생교육 자치법규 제정 : 관악구평생학습진흥조례
- 중장기 종합계획 수립 : 평생학습도시 조성사업 실행계획
- 조직 시스템 완성 : 평생학습센터 설치, 평생학습지원팀 설치
- 전국 최초 서울대학교내에 시민대학, 시민대학원 설치 운영