

세계지방자치동향



지방행정

- (한국) 제주 및 세종 특례 제도의 발전 방안
- (일본) 일본 지자체의 정책netz의 현황과 과제
- (독일) 독일 슈투트가르트 광역연합의 현황과 의의

지방재정

- (미국) 캘리포니아 주(州) 스타크턴 시(City of Stockton) 씨드 정책 (SEED Program: Stockton Economic Empowerment Demonstration)
 - 보편적 기본 소득 보장 프로그램

일본 지자체 정책넷지의 현황과 과제

- 요코하마(横浜)시 행동 디자인팀(YBiT)을 중심으로 -

개요

- 넷지는 리처드 세일러(Richard H. Thaler)와 캐스 선스타인(Cass R. Sustein)의 저서 “Nudge: Improving decisions about health, wealth, and happiness”가 출간된 이후로 주목받고 있는 개념
- 넷지의 정의: 어느 옵션의 선택도 제한하지 않고 경제적 인센티브를 크게 변화시키지도 않으면서, 예측 가능한 방향으로 개인의 행동을 변화시키고자 하는 선택설계의 모든 측면
- 넷지를 이용한 공공정책은 강제적이지 않고 정책 대상자의 선택폭을 크게 제한하지 않음: 정책도입에 대한 저항이 적어 정책도입이 용이함
- 넷지를 이용한 공공정책은 일반적으로 지자체에서 시행되어져 왔던 조세나 보조금등을 활용한 정책들에 비해 비용 대비 효과가 높다고 함
- 넷지를 이용한 공공정책은 인구감소, 재정의 취약성등의 문제가 심각해지고 있는 일본 지자체에서도 재정적인 부담없이 정책효과를 기대할 수 있다는 점에서 최근 관심이 높아지고 있음

요코하마(横浜)시 행동 디자인팀(YBiT)

- 요코하마시 행동 디자인팀(Yokohama Behavioral insights and Design Team: YBiT)은 2019년 2월에 요코하마시 직원들에 의해 설립된 넷지 유닛(Nudge Unit). 여기서 넷지 유닛은 정부나 비정부조직에 상관없이 넷지를 활용하기 위해 설립된 일반적인 조직을 의미함
- 일본에서는 2017년 환경성을 사무국으로 하는 넷지 유닛이 처음으로 설립됨. 그 이후로 다른 정부부처로 확대
- 일본 지자체중에서는 처음으로 요코하마시에 넷지 유닛이 설립됨. 이후로 효고현 아마가사키시(兵庫県尼崎市), 오카야마현(岡山県)등으로 확대
- YBiT는 넷지의 사고방식과 넷지를 활용한 정책등을 요코하마시 시청내에 침투시킴으로 인해 요코하마시 직원의 행동양식과 정책에 이노베이션을 일으키고 나아가서는 시민에게 이익을 환원시키는 것을 미션으로 하고 있음

넛지유닛의 성공조건(APPLES, Halpen 2015)

- APPLES는 중앙정부 및 지자체가 설립하는 넛지유닛의 성공조건
 - Administrative Support: 행정기관내의 지원
 - Political Support: 정치적인 지원
 - People: 전문적인 지식을 가지고 있는 우수한 인재
 - Location: 조직내의 위상
 - Experimentation: 정책효과를 객관적으로 검증
 - Scholarship: 외부 전문가 및 조직과의 연계

| 표 1 | 넛지유닛의 성공조건: 요코하마시와 뉴욕시의 비교분석

성공조건	YBIT (요코하마시)	NY BDT (뉴욕시)
Administrative Support	• (간부에 의한 지원)	• (시장 직할조직)
Political Support	• (시장)	• (시장)
People	• (외부전문가와 연계)	• (외부전문가조직과 연계)
Location	• (비공식적인 조직)	• (공식적인 조직)
Experimentation	• (RCT ¹⁾ , 준실험적 수법)	• (RCT, 준실험적 수법)
Scholarship	• (밀접하게 연계)	• (밀접하게 연계)

1)Randomized Controlled Trial(무작위대조군연구).

출처: 高橋勇太外4人(2020)을 참고로 필자 작성

- 요코하마시와 뉴욕시도 넛지유닛의 성공조건을 모두 만족하고 있음
- 요코하마시의 경우: 처음에 재정, 건강, 의료, 환경분야에 전문성을 가지고 있는 직원들이 자발적으로 모여(③) 외부전문가와 정기적으로 연구회를 개최(⑥). 시청내에서도 과장등을 포함한 간부들의 지원을 통해 최종적으로는 시장의 지원을 받고 있음(①②). RCT등의 신뢰성이 높은 정책평가 수법을 이용(⑤). 현재까지는 비공식적인 조직이어서 지자체의 전폭적인 지원을 받기는 어렵다는 점이 한계로 지적되고 있으나 정책을 실시하는데 있어서 중요한 다른 조건을 충족하고 있어 큰 문제는 되고 있지 않음(④)

현황 및 시사점

- 일본의 다른 지자체에서 넛지유닛을 설립한 경우는 효고현 아마가사키시(兵庫県尼崎市)와 오카야마현(岡山県)이 있음. 효고현 아마가사키시는 요코하마시와 유사한 조직으로 직원들에 의

해 자발적으로 설립되었음. 반대로 오카야마현은 현지사가 주도적으로 넷지 유닛을 현청내에 설립

- 어떠한 형태로든 넷지 유닛이 설립되어 성공조건인 APPLES를 충족하면 정책효과를 기대할 수 있음. 특히, 성공조건③과 ⑥이 매우 중요한 역할을 함
- 요코하마시의 활동 성과: 정기 연구회(월1회), 정기 사례 검토회(주1회), 연수(수시)등을 통해 해외 선진사례 및 넷지를 활용한 정책을 추진하기 위한 수법등을 소개, 인재육성, 개별안전 지원(2020년 10월 현재 40건 이상을 검토중)등의 성과
- 정부 및 지자체를 중심으로 넷지를 활용한 공공정책을 추진하기 위해서는 장래적으로 행정기관내에 넷지유닛을 설립하는 것이 바람직함
- 넷지를 활용한 공공정책의 한계와 과제도 많음으로 모든 정책에 적용할 수 없다는 점을 인식하고 적용될 수 있는 분야(정책과 관련된 행동이 특정화 되고 평가 가능하며 행동의 발생빈도 등을 고려)를 정하여 기존정책을 보완하는 정책수단으로서 활용할 필요가 있음
- 재정이 취약한 지자체의 경우 비용대비 효과가 높은 넷지를 활용한 공공정책을 적극적으로 도입할 필요가 있음

참고문헌

- 高橋勇太・植竹香織・津田広和・大山紘平・佐々木周作(2020)「日本の地方自治体における政策ナッジの実装：横浜市行動デザインチーム(YBiT)の事例に基づく体制構築と普及戦略に関する提案」『RIETI Policy Discussion Paper Series 20-P-026』, 1-20
(<https://www.rieti.go.jp/jp/publications/pdp/20p026.pdf>, 2021년 9월 19일 열람).
- Halpern, D. 2015. Inside the Nudge Unit. WH Allen, London
- Thaler, R.H. and Sustein, C. R., “Nudge:Improving decisions about health, wealth, and happiness”, New Haven, CT Yales University Press, 2008.

나성인 통신원

(히로시마수도대학 인간환경학부 교수)
nasungin@shudo-u.ac.jp