

GLOBAL TREND

# 세계지방자치동향

미국

미국 지방정부 공공계약 지원 프로그램

일본

일본의 '지역 마이크로그리드(Microgrid)' 구축을 위한 노력

미국

미국의 커뮤니티 커넥터 프로그램(Community Connectors Program)

한국

광역지자체 빅데이터 플랫폼의 개선 방향



# 미국의 커뮤니티 커넥터 프로그램(Community Connectors Program) - 콜로라도(Colorado)주 볼더(Boulder)시

## 프로그램의 도입 배경

- ▶ 미국 콜로라도주 볼더시 내 저소득층 혹은 유색인종 주민들의 거주환경 개선을 위한 행정수요는 꾸준히 발생하였으나 해당 요구사항이 실질적으로 시의 정책활동에 반영되지 못하는 상황이 지속되었으며, 이는 결과적으로 커뮤니티 내 주민 참여율 감소를 야기함
- ▶ 2013년 지역에 큰 홍수가 발생한 이후 볼더시는 연결성이 제한된 취약지역의 커뮤니티 구성원들을 고려한 재난 관리 계획 수립 및 강화의 중요성을 인식함
- ▶ 구체적으로 볼더시는 소외지역의 재난경험 및 요구사항을 파악하기 위해 지역의 커뮤니티와의 연결을 강화하여 해당 지역에 필요한 정보와 자원을 제공하고자 하였음
- ▶ 또한 저소득층 또는 유색인종 거주지 내 주민들에게 다양한 도시 프로젝트 및 프로그램에 참여할 수 있는 기회를 제공하고자 함
- ▶ 이를 실행하기 위해 2020년 커뮤니티 조직 및 주민들 간 파트너십 기반의 긴급 대응 커넥터 (Emergency Response Connectors; ERC) 프로그램을 도입하고 시·카운티긴급 운영 센터 내 커뮤니티 지역사회 참여 기구를 설치함

## 커뮤니티 커넥터의 요건 및 역할

- ▶ 볼더시는 커뮤니티 기반 조직의 도움을 받아 지역사회의 리더 역할을 수행할 수 있는 후보자를 선정하여 커뮤니티 커넥터 (Community Connectors)로 임명함
- ▶ 커뮤니티 커넥터 후보자는 2개국어 이상이 가능하고 취약계층의 경험을 대표할 수 있어야 하며, 다한 배경을 가진 커뮤니티 구성원들 간에 관계를 구축하는 역할을 해야함
- ▶ 커뮤니티 구성원으로서 커뮤니티 커넥터들은 시와 협력하여 지역주민의 참여 기회를 공동 설계하고, 시의 의사 결정에 참여할 수 있는 자원과 방법을 공유하며, 지역사회 문제를 표면화함

- ▶ 커뮤니티 커넥터는 일정 금액의 수당을 지급받음
- ▶ 커뮤니티 커넥터들은 시의 다양한 프로그램에 참여하여야 하며, 대표적인 프로그램에는 홍수 관리 계획이나 공원·여가시설 종합 계획, 긴급 대응 커넥터가 있음

## 커뮤니티 커넥터 관련 주요 프로그램

- ▶ 커뮤니티 커넥터들이 활동하는 프로그램 및 커넥터들의 주요 역할은 다음과 같음

표 1. 커뮤니티 커넥터 관련 주요 프로그램

프로그램	주요 역할	도입 기간	인원
거주지역 내 커뮤니티 커넥터 (Community Connectors-in-Residence)	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역사회 참여에 대한 장벽을 줄이고 인종간 평등을 증진</li> <li>지역사회 구성원의 아이디어 및 우려를 표면화 하여 취약지역 구성원을 지원</li> </ul>	21년 1월 ~ 현재	8명
홍수 및 빗물 관리 종합 계획 업데이트 (Comprehensive Flood and Stormwater Master Plan Update)	<ul style="list-style-type: none"> <li>커뮤니티 작업그룹(Community Working Group: CWG)에 참여</li> <li>계획 과정 동안 시 직원과 프로젝트 컨설턴트에게 피드백을 제공</li> <li>취약지역의 관점을 CWG에 제공</li> </ul>	21년 1월 ~ 22년 7월	2명
공원 및 여가시설 계획 업데이트 (Parks & Recreation Master Plan Update)	<ul style="list-style-type: none"> <li>커뮤니티 참여 분과위원회 및 공동 설계 및 참여 세션에 참여</li> <li>기본 계획 업데이트의 방향을 결정하는 데 도움이 될 참여 세션의 홍보 활동을 지원</li> </ul>	21년 2월 ~ 22년 2월	2명
긴급 대응 커넥터 (Emergency Response Connectors)	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역사회 구성원과 지방자치단체 간의 신뢰 구축</li> <li>COVID 업데이트 및 공중보건 지침 공유</li> <li>기본적인 요구 서비스에 대한 정보 전달 및 탐색</li> <li>지역사회 구성원의 문제 및 아이디어 표면화</li> </ul>	20년 3월 ~ 현재	14명
동부 볼더지역 소사회 계획 워킹 그룹 (East Boulder Subcommunity Planning Working Group)	<ul style="list-style-type: none"> <li>East Boulder Subcommunity Plan 관련 아웃리치 및 참여 프로그램 지원</li> </ul>	19년 5월 ~ 21년 12월	2명

- ▶ 커뮤니티 커넥터들의 활동은 커뮤니티 내 주체들 간 관계 구축 및 비상 상황 시 신속한 정보 제공 등에 기여함
- ▶ 대표적으로 긴급 대응 커넥터 (Emergency Response Connectors, ERC) 프로그램은 취약지역 주민들에게 신뢰할 수 있는 정보를 제공하기 위해 COVID-19 기간 중 도입되었음

## COVID-19 상황에서의 대처

- ▶ ERC 팀은 조립식 주택 및 임대 보조금 수혜자 커뮤니티를 대표하는 12명의 다문화 주민들로 구성되며, 문화를 고려한 적절한 방식으로 커뮤니티 구성원들 간 네트워크를 구축하기 위해 활동함
- ▶ 또한 ERC 프로그램은 도시 전역의 지역사회 구성원들을 대상으로 하는 24명의 자원봉사자를 포함하고 있음
- ▶ ERC는 여러 언어를 사용한 인포그래픽을 활용하여 구호 전략의 공동 설계와 정확한 COVID-19 관련 공중 보건 정보 공유, 아동 돌봄 수요나 정신건강 문제 등의 커뮤니티 문제 해결 등에 중요한 역할을 하였음

- ▶ ERC는 양방향 소통에 초점을 맞추고 있으며, 커뮤니티 및 커뮤니티 조직 파트너와 소규모 업데이트 및 리소스를 효과적으로 공유하기 위해 주간 회의에서 다양한 언어로 자료를 제공하고 있음
- ▶ ERC는 정기적(1개월 주기)으로 지역주민들에게 수천 개의 마스크와 수백 개의 테스트 키트를 배부하였음
- ▶ 또한, 식량 불안정(Food Insecurity)상태의 주민, 임대료 지원이 필요한 주민, 독거노인, 인터넷접속 사각 지대에 거주하는 주민들을 위해 여러 형태의 지원을 제공함

## 프로그램의 효과 및 시사점

- ▶ 볼더시는 현재 홍수 및 수자원 관리 종합 계획, 공원 및 여가시설 종합 계획, 복구 형평성 및 비상 대응을 포함한 다양한 프로그램과 관련하여 33명의 커넥터를 보유하고 있음
- ▶ 커뮤니티 커넥터 프로그램은 대표성이 낮은 지역사회 주민들의 의견이 도시의 다양한 역량과 프로그램에 반영됨을 지원
- ▶ 시 직원들은 지역사회에서 신뢰할 수 있는 우수한 자격을 갖춘 후보자를 식별하기 위해 지역사회 조직의 현장 지원과 지명 지원에 크게 의존하고 있음
- ▶ 따라서 프로그램이 효과적으로 작동하기 위해서는 커뮤니티 조직과 시 정부 간에 지속적인 관계형성을 위한 노력이 이루어져야 하며, 적극적인 커뮤니케이션 자세를 유지해야 함
- ▶ 커뮤니티 내에 이미 갖추어져 있는 조직과 인물, 연결망을 활용한다는 점에서 시스템 구축에 필요한 예산을 절약할 수 있으며, 이를 지역에 필요한 서비스 혹은 조치를 제공하는데 집중할 수 있다는 장점이 있음
- ▶ 다만, 커뮤니티 커넥터를 도입할 프로그램을 선정하는 것이나 적정 커넥터 인원에 대한 구체적인 규정이 없다는 점에서 이해관계자들 간에 논쟁이 있을 수 있으며, 프로그램별로 커넥터 도입의 효과가 달라질 수 있음

## 참고자료

- 1) City of Boulder “Community Connectors Program” Service Information page. (<https://bouldercolorado.gov/services/community-connectors-program>)
- 2) “ICMA 2022 Community Partnership Award: Population 50,000 and More” Program Page (<https://icma.org/page/2022-community-partnership-award-population-50000-and-greater>)
- 3) City of Boulder (2020). Emergency Response Connectors Program Development Guidance - City of Boulder
- 4) Hdmann (2020). “City of Boulder launches Emergency Response Connectors Program. Columbine Boulder. (<https://columbineboulder.com/index.php/2020/05/11/city-of-boulder-launches-emergency-response-connectors-program/>)

김진탁 통신원

[kjtstar6@gmail.com](mailto:kjtstar6@gmail.com)

Doctoral Candidate Department of Public Administration University of North Texas