

세계지방자치동향

- 한국 부산시 청년일자리 통합정보시스템: 청년부산잡스
- 일본 청년층의 지방생활 활성화를 위한 일본의 후루사토(고향) 워킹홀리데이
- 중국 중국의 정부 통합 빅데이터 시스템 구축 지침
- 독일 독일 지방정부의 ESG
- 미국 미국 텍사스 주 지방자치단체의 가정위험폐기물 재사용 프로그램
(Household Hazardous Waste Reuse Program): Texas 주의 사례를 중심으로

Global Trend

2022. 11.

제40호



부산시 청년일자리 통합정보시스템: 청년부산잡스

○ 추진배경

- 2022년 현재, 부산광역시 부산주도형 청년일자리 사업을 40여개 과에서 104개 사업 추진중
 - 청년일자리정책은 청년산학국내 청년희망정책과가 총괄하고 있으나, 부산청년 파란일자리 사업, 부산 로컬크리에이터 지원사업, 부산 청년귀환 경력직 일자리 매칭사업 등 10개 사업만 담당하고 있으며, 나머지 90여개의 사업은 창업벤처담당관, 경제정책과, 투자유치과, 해운항만과, 제조혁신과, 마이스산업과, 관광진흥과 등 40여개의 유관 부서들이 부서별 업무특성에 따른 청년 일자리 사업을 기획하여 부서별로 사업추진 중에 있음
 - 경제정책과의 마을기업 육성사업 등 일부 사업은 부산시의 해당과가 직접 관리, 수행하고 있으나, 대부분의 사업들은 부산경제진흥원, 부산테크노파크, 부산경영자총협회, 부산벤처 기업협회, 부산관광공사, 부산디자인진흥원, 부산정보산업진흥원 등 사업수행을 위한 중간지원조직에게 사업을 위탁·운영하고 있었음
 - 이 결과 부산주도형 청년일자리 사업의 총괄과가 청년희망정책과라고 하지만, 실제적인 사업추진방식은 개별부서에서 개별사업별로 사업이 추진되어 사업이 파편화되어, 2021년의 경우 70개 사업이 개별사업별로 개별 플랫폼에서 사업을 공고하고 사업 참여자들을 모집
 - 구직활동을 하는 청년들 및 구인모집을 하는 기업들 모두 각각 개별 플랫폼을 통해 참여하게 되어, 청년들은 원하는 업종, 기업, 직종 등을 한눈에 찾아볼 수가 없으며, 사업별로 기업들이 중복 지원하는 것을 적시에 발견하기도 어려웠음

| As-is('21년) 70개 사업, 1,970명, 345억 원 | | | To-be('22년) 104개 사업, 2,518명, 462억 원 | | |
|---------------------------------------|---------|----------------------|----------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 개별 사업 | 개별 플랫폼 | 개별일정 | 개별 사업 | 통합 플랫폼 | 통합일정 |
| 1.A사업 | → A사이트 | → 1월 기업모집 2월 청년모집 | 1.A사업 | → 청년 (기업) → 참여 (채용) | 12월 계획수립 (1차)1월 기업모집 (1차)2월 청년모집 (1차)3월 근무시작 |
| 2.B사업 | → B사이트 | → 4월 기업모집 5월 청년모집 | 2.B사업 | | (2차)2월 기업모집 (2차)3월 청년모집 (2차)4월 근무시작 |
| ⋮ | ⋮ | ⋮ | ⋮ | | |
| 70. XY사업 | → XY사이트 | → 3월 기업모집 5월 청년모집 | 104. XYZ사업 | | *3차이후 수시모집 |

출처: 부산시 청년희망정책과(2022), 내부자료

| 그림 1 | 청년부산잡스 청년일자리 통합정보시스템 운영 후 부산시 청년일자리사업 모집공고 개편

○ 개요

- 2022년부터 부산시는 부산 일자리플랫폼 내에 청년부산잡스라는 청년 전용 일자리플랫폼을 구축, 청년 일자리 매칭의 효율성을 높이고자 하였음
- 청년부산잡스 플랫폼 운영은 부산일자리정보망 전체 운영을 맡고 있는 부산경제진흥원이 수탁·관리



출처: 부산일자리정보망(https://busanjob.net/08_wyou/wyou00.asp) 검색일: 2022년11월1일

| 그림 2 | 청년부산잡스 내 부산주도형 청년일자리사업 통합공고 메뉴

○ 시사점

- 부산시 청년희망정책과가 청년일자리의 총괄관리부서라고 하지만, 40여개 관련 부서에 흩어져 있는 100여개의 청년 일자리사업을 통합관리하는 것은 사실상 불가능하였는데, 청년부산잡스 플랫폼 개통을 통해 개별부서에서 관리하던 개별 사업의 기업 및 청년 참여자 모집, 선정, 점검의 모든 절차를 한눈에 관리할 수 있어 업무 효율성 증진
 - 관련 부서간 협업 구조 증진뿐만 아니라, 기업의 사업중복 참여 여부 적시 조정 가능
 - 시스템 운영 전인 2021년은 70개 사업에 참여하는 1,970명의 참여자들의 사업현장점검을 개별 기업 및 청년별로 진행하며, 현장점검을 통해 구축된 정보를 공유하지 못하였으나, 시스템 운영 이후에는 실제 근무하고 있는 청년들의 인터뷰 내용을 플랫폼에 탑재·공유하여, 구직활동 중인 청년들에게 개별 기업에 대한 상세 정보 제공 가능
- 사업에 참여하는 기업 및 청년의 입장에서 청년 구인 및 구직활동 관련 지원사업을 통합플랫폼을 통해 손쉽게 정보를 획득할 수 있으며, 이를 통해 근무환경이 좋은 관공은 일자리에 대한 정보가 공유되어 실제 참여자들의 만족도가 제고되는 효과도 나타나고 있음
- 탑재되는 정보는 실제 사업수행기관들이 기업 및 청년들을 통해 구축된 정보를 직접 입력하는 체계여서, 통합플랫폼의 현재까지의 성과가 지속되기 위해서는 관련 정보의 적시 업로드가 필수적임

| As-is('21년) 70개 사업, 1,970명, 345억 원 | | | To-be('22년) 104개 사업, 2,846명, 482억 원 | | |
|---------------------------------------|---------|-----------------|----------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------|
| 개별 사업 | 개별 플랫폼 | 개별일정 | 개별 사업 | 통합 플랫폼 | 통합일정 |
| 1.A사업 | a기업 점검 | A사업 a기업 (미공유) | 1.A사업 | → 先 플랫폼 기업 (청년) 인터뷰 작성 → 後 현장 기업 점검 | 기업(청년) 인터뷰/데이터 원클릭 검색 '23년 청년 구직시 참고 |
| 2.B사업 | b기업 점검 | B사업 b기업 (미공유) | 2.B사업 | | |
| ⋮ | ⋮ | ⋮ | ⋮ | | |
| 70. XY사업 | xy기업 점검 | XY사업 xy기업 (미공유) | 104. XYZ사업 | | |

출처: 부산시 청년희망정책과(2022), 내부자료

| 그림 3 | 청년부산잡스 청년일자리 통합정보시스템 운영 후 부산시 청년일자리사업 현장점검 개편

이소영

한국지방행정연구원 지역균형발전실 선임연구위원