

지방자치 Focus
2014. 9



우체국을 활용한 행정 서비스 제공방안

KOREA
RESEARCH
INSTITUTE FOR
LOCAL
ADMINISTRATION

[목 차]

- I . 연구의 필요성 및 배경
- II . 우체국의 조직과 기능
- III . 우체국을 활용한 행정 서비스 제공의 가능성 분석
- IV . 우체국을 활용한 행정 서비스의 제공방안

지방자치 FOCUS 제84호(2014. 9)

내용문의 한국지방행정연구원 연구위원 김필두
02-3488-7317 kpd@krila.re.kr

배포문의 발간 담당자(02-3488-7300)

본 내용은 한국지방행정연구원 홈페이지를 통해서도 볼 수 있습니다.

www.krila.re.kr



우체국을 활용한 행정 서비스 제공방안

김필두(한국지방행정연구원 연구위원)

I. 연구의 필요성 및 배경

- 사회·경제적 환경 변화에 따른 지방행정의 대응
 - 국민의 생활수준 향상에 따라 국민의 욕구가 다양해지고 복잡해짐
 - 노인인구의 증가, 다문화 가족의 증가 등 국가나 지방자치단체의 지원을 필요로 하는 국민의 수가 증가되고 있음
 - 행정 서비스의 질적 변화와 양적 증가에 따른 적절한 대응 조치가 필요함
- 공급자 중심의 서비스 전달체계에서 수요자 중심의 서비스 전달체계로 전환
 - 서비스를 필요로 하는 사람에게 필요한 시기에 필요한 장소에서 서비스를 제공
- 유사하거나 동일한 행정 서비스의 중복 제공 방지
 - 동일한 대상에 대하여 다수의 행정기관에서 제공하는 서비스를 1개 기관으로 통일하여 서비스 제공(예:보건복지부-여성가족부-행정안전부에서 제공하는 다문화가정 지원 서비스를 행정안전부로 통합)
- 행정 서비스 제공 방식의 다원화
 - 정부의 행정 서비스 공급의 독점으로 인한 경쟁성 결여와 관료주의의 병폐인적 무사안일로 인한 비능률과 비효율성의 제거
 - 공공 서비스에 대한 국민의 다양한 선택권의 보장
- 행정 서비스 제공체계의 통합
 - 신공공관리론에 입각한 작고 효율적인 정부운영방식의 도입
 - 지속적인 정부기능 확대에 대한 반성
 - 내부통제를 대폭 완화하여 행정의 성과를 향상시키도록 하는 기업가적 정부(성과주의)를 실현하도록 행정운영방식 개선
- 사회·문화적인 환경 변화에 따라서 우체국의 기능 전환이 필요하게 됨
 - 전국적으로 읍·면·동 지역까지 골고루 분포되어 있는 우체국 조직은 지금까지 국민의 가장

친근한 조직으로 존재해 왔음

- 인터넷 등 전자통신기술의 발달과 교통의 발달로 인하여 우체국의 우편배달 등 우정서비스의 수요가 급격히 감소되고 있음
- 우체국의 부가적인 서비스인 예금·보험 등 금융 관련 기능도 금융서비스기관의 다양화와 외국 금융기관의 국내 진출로 점차적으로 약화되고 있음

○ 본고의 목적은 우체국의 시설, 장비, 인력 등을 활용하여 행정 서비스의 사각지대를 해소하고 신속하고 효율적인 행정 서비스를 국민에게 제공하는 방안을 모색하는 것임

- 우체국 서비스 환경의 변화
- 우체국을 통하여 제공할 수 있는 행정 서비스의 발굴
- 우체국을 활용한 행정 서비스 전달체계 구축방안 모색

II. 우체국의 조직과 기능

1. 우체국의 조직

○ 우체국의 조직 기구

- 지방우정청 : 서울·경인·부산 등 9개 청으로 구성되어 있으며, 서울지방우정청은 우정사업국·사업지원국·금융영업실·감사관 등 2국 1실 1관 10과로, 지방우정청은 2국 1실 1관 9과로 운용(제주지방우정청은 3과 1실로 운영)
- 우체국 : 4급 총괄국(102국)과 5급 총괄국(118국) 등 총 220국으로 구성. 4급 총괄국의 경우 국장 직속 경영지도실을 운용하고 3~4과로 구성됨. 5급 총괄국의 경우 국장 산하에 1~3과로 구성됨
- 별정우체국 : 전국에 758개의 별정우체국이 있음
- 기타 : 현재 23국의 우편집중국과 국제우편물류센터, 안양우편물류센터, 부평우편물류센터,

우체국을 활용한 행정 서비스 제공방안

부산국제우체국 등의 특이관서를 운영하고 있음

○ 우체국의 인력

- 우정종사자는 총 57,045명(우편취급국, 우체국 FC, 공익, 위탁집배, 배달 등 포함 시)임
- 일반직 공무원은 10,282명, 기능직 공무원은 21,004명, 계약직 및 별정직 공무원은 14명
- 정규직 비공무원은 총 8,698명으로(총 인원의 19.9%) 상시집배원 2,201명, 택배원 604명, 우정실무원 5,691명, 특수집배원 202명으로 구성됨
- 별정우체국 직원의 총수는 4,025명으로 국장 758명, 사무원 1,712명, 집배원 1,555명임

2. 우체국의 주요 기능

1) 우편사업 기능

- 전국적인 조직망을 통하여 국내의 모든 국민이 감당할 만한 요금 수준에서 합리적으로 접근할 수 있는 일정 수준의 우편 서비스를 제공하는 보편적 서비스의 의무를 지님
- 현재 우편업무는 국내우편, 국제우편, 우체국 택배, 우표 안내 등의 기능으로 나누어짐

2) 금융사업 기능

- 주로 군 단위 이하의 농어촌 지역과 같은 일반 금융서비스 사각지대의 금융 서비스 제공을 중심으로 함
 - 또한 장애인, 저소득층 등 일반 민영보험사가 꺼리는 계층에 대한 보험 서비스를 제공
- 민간금융기관과의 업무제휴를 통해 우체국 창구망 개방, 공과금 수납 등 국민편익의 증진, 우체국금융 자금으로 공공자금관리기금 예탁, 중소기업 지원 등 국가정책자금 지원 등의 업무 확대
- 현재 금융업무는 크게 우체국예금 및 보험, 공과금 납부, 경조금 배달 서비스 등으로 나누어져 있음

3) 우정 서비스 기능

- 우체국 서비스 다원화의 일환으로 일반적인 우편기능과 금융기능과 별도로 온라인 쇼핑, 꽃배달 서비스 등을 제공
- 현재 우정 서비스 기능은 우체국 쇼핑, 우체국 장터, 우체국 B2B, 꽃배달 서비스, 분실휴대폰 찾아주기 서비스 등으로 구성되어 있음

4) 사회공헌 기능

- 보편적 서비스를 제공하는 공공기관으로서 사회공헌활동에 대한 투자와 소외계층에 대한 지원을 담당함. 사회공헌 기능으로는 크게 사회복지, 자원봉사, 문화체육, 환경보전, 장학 및 기부 및 정보화지원 사업 등이 있음
 - 사회복지 : 가장 높은 비중을 차지하고 있는 사업으로 장애아동 학습 지원, 무료 간병 지원, 저소득층 및 다문화가정과 같은 사회소외계층 지원, 불우이웃 자매결연 등의 활동
 - 자원봉사 : 소년소녀가장 돕기, 홀로 어르신 돕기, 장애인과 노약자 보살피기 등 소외계층에 대한 봉사활동과 화재 초동진화, 119 신고, 자연환경 훼손방지, 생필품 대리 구매·배달 등 지역특성에 맞는 봉사활동 등
 - 문화체육 : 사회소외계층을 대상으로 하는 다양한 문화체육활동 전개
 - 환경보전 : '그린 보너스 정기예금'의 판매를 통한 에너지 절약 등의 녹색운동, 재활용 PET병을 활용한 집배원 옷 보급, 식목행사 등
 - 장학 및 기부 : '청소년 꿈 보험' 무료 가입을 통한 소년소녀가장 장학금 지원 및 우체국 쇼핑 마일리지 기부활동 등
 - 정보화 지원 : 지역 간 정보격차 해소와 정보화 소외계층 지원 등을 위한 인터넷 플라자 및 지식카페 설치·운영 등

Ⅲ. 우체국을 활용한 행정 서비스 제공의 가능성 분석

1. 최근 우체국 서비스 환경의 변화

1) 우편사업

- 스마트 폰 등 IT산업의 발달로 인해 전통적인 우편물량은 2003년 5,520,469건을 정점으로 지속적으로 감소하고 있는 추세를 나타냄
 - 그러나, 유통업체에서 발송하는 상품안내책자 등 홍보성 우편물의 증가 등으로 인해 우편물량은 하향 안정적인 경향을 나타냄
- 또한, 지속적인 불공정 경쟁이슈, 고객욕구의 다양화, 유가인상 등으로 인해 사업 환경은 지속적으로 열악해짐

〈표 1〉 연도별 우편물량 현황

| 연도 | 물량 수(단위 : 백만 통) | 증감률(%) |
|------|-----------------|--------|
| 2008 | 4,884 | - |
| 2009 | 4,832 | Δ 1.1 |
| 2010 | 4,870 | 0.8 |
| 2011 | 4,816 | Δ 1.1 |
| 2012 | 4,651 | Δ 3.4 |
| 2013 | 4,429 | Δ 4.8 |

자료: 우정사업본부 연차보고서(우정사업본부, 2014)

2) 예금사업

- 자본시장법 시행으로 인해 예금산업이 대형화 및 겸업화가 촉진됨
- 금융시장 개방 확대에 따른 해외금융기관의 국내영업 확장, 부동산 시장 침체의 장기화, 은행상품의 수요 둔화, 글로벌 차원의 규제 강화(Basel III) 등에 따라 저성장 저수익 구조, 금융업

간 영역붕괴(은행간 인수·합병, 구조조정, 카드사업 분사 등) 등으로 우체국 예금사업의 격심한 경쟁환경에 직면

〈표 2〉 연도별 예금자 수 현황

| 연도 | 예금자 수(단위 : 천 명) | 증감률(%) |
|------|-----------------|--------|
| 2008 | 20,795 | - |
| 2009 | 20,949 | 0.7 |
| 2010 | 20,020 | Δ 4.4 |
| 2011 | 20,226 | 1.0 |
| 2012 | 20,030 | Δ 0.9 |
| 2013 | 20,077 | 0.2 |

자료: 우정사업본부 연차보고서(우정사업본부, 2014)

3) 보험사업

- 우체국 보험사업의 환경은 글로벌 금융규제와 강화, 소비자보호를 내용으로 하는 개정보험업법의 본격적인 시행, 보험상품의 가격공시 강화, RBC제도의 의무 시행 등 다양한 제도적 변화로 인해 사업의 확장이 둔화됨

〈표 3〉 우체국 보험 신계약건 수 현황

| 연도 | 신계약건 수(단위 : 천 건) | 증감률(%) |
|------|------------------|--------|
| 2008 | 1,717 | - |
| 2009 | 1,535 | Δ 10.6 |
| 2010 | 2,033 | 32.4 |
| 2011 | 1,788 | Δ 12.0 |
| 2012 | 1,990 | 11.3 |
| 2013 | 1,919 | Δ 3.6 |

자료: 우정사업본부 연차보고서(우정사업본부, 2014)

2. 우체국 활용의 장단점

1) 우체국 활용의 장점

- 우체국을 활용하여 행정 서비스를 제공하게 될 때 가장 큰 강점은 전 국민들에게 보편적 행정 서비스 제공에 적합한 형태의 전국 네트워크를 가지고 있다는 점임
 - 우체국의 인프라가 행정 서비스 수요자들에게 직접 접근할 수 있는 네트워크로 전국에 고르게 분포되어 있어서 새로운 행정 서비스의 공급이나 기존 행정 서비스 전달체계의 효율성을 달성하기 위한 초기 투자 비용 부담이 최소화할 수 있음
- 우체국은 지역사회에서 신뢰할 수 있는 공공기관으로 자리매김하고 있음
- 다양한 행정 서비스 및 사회복지서비스의 전달자로서의 집배원 활용이 가능함
- 우체국의 무인시스템 및 전산시스템 등을 행정 서비스 제공을 위한 인프라로 활용할 수 있음

2) 우체국 활용의 단점(한계)

- 우체국의 현재 주력 업무인 우편·금융·물류에 대한 활동과 비교해 본다면, 행정 서비스 분야의 전문부서 역량은 상대적으로 제한적임
- 현재 우체국은 행정 서비스 전달사업을 행정기관의 위탁 형식으로 추진하고 있고, 사회복지 차원의 봉사활동 등도 대외인지도 측면에서는 높지 않음
- 민원행정 서비스는 지방자치단체 및 일선행정기관을 중심으로 서비스가 공급되고 있으나 우체국 네트워크와 일선행정기관의 중복적인 네트워크 등으로 인한 불필요한 비용이 발생할 가능성이 높음

3. 우체국을 활용한 행정 서비스 제공의 가능성

- 지방자치단체의 행·재정적 역량의 격차로 인한 지역 간 불균형적 서비스 제공과 이로 인한 지역 간 갈등과 비형평적인 공공서비스 제공을 우체국 네트워크와 인적자원을 활용하여 일정 부분

해소할 수 있음

- 현재 우체국은 전통적인 우편업무의 하향 안정세, 그리고 우체국 금융업무의 하락세 등으로 인해 행정 서비스의 제공에 투입할 수 있는 여유 인력이 존재함
- 지역사회를 기반으로 하는 지방화시대에 맞는 다양한 서비스를 수요자 중심에서 제공하기 위해서는 전국의 네트워크 망을 가진 우체국의 역할이 기대될 수 있음
- 보편성, 수요자 중심, 개방화 등의 정책 가치들이 복지 서비스 제공기관의 다양화 가치 추구를 전제로 하는 복지혼합의 논리에서 재정립되고 있음
- 이러한 맥락의 변화는 우체국의 복지서비스 전달자로서의 역할이 강화될 수 있는 여지가 높아짐
 - 이와 더불어 사회서비스 분야의 창업과 일자리 창출을 위한 국가 정책 기조 속에서 복지서비스를 담당하는 중앙정부의 특정 전담 부처 수준을 넘어 다양한 조직형태의 정부 기능들이 복합적으로 연계될 수 있는 정책 여건들도 조성되고 있음

IV. 우체국을 활용한 행정 서비스의 제공방안

1) 우체국을 통하여 제공할 수 있는 행정 서비스 발굴

- 민원행정 분야에서 우체국을 활용할 수 있는 분야는 크게 상담 서비스, 일반 공공행정 서비스, 일자리 창출 등의 경제활성화 및 정부홍보 업무, 정보격차의 해소 등으로 나눌 수 있음
 - 상담 서비스 분야에서는 법률, 고충민원, 세무 등에 관한 서비스를 제공할 수 있을 것으로 판단됨
- 각종 선거 관련 업무의 지원과 면허 및 여권신청/갱신, 운전면허 시험 등의 정부행정 서비스를 대행해주는 업무와 공공요금의 수납, 교통법규 위반 등의 범칙금 납부 및 보조금 지급 등의 업무도 우체국이 대행할 수 있음

우체국을 활용한 행정 서비스 제공방안

〈그림 1〉 우체국을 활용한 운전면허 신청·갱신 서비스 제공

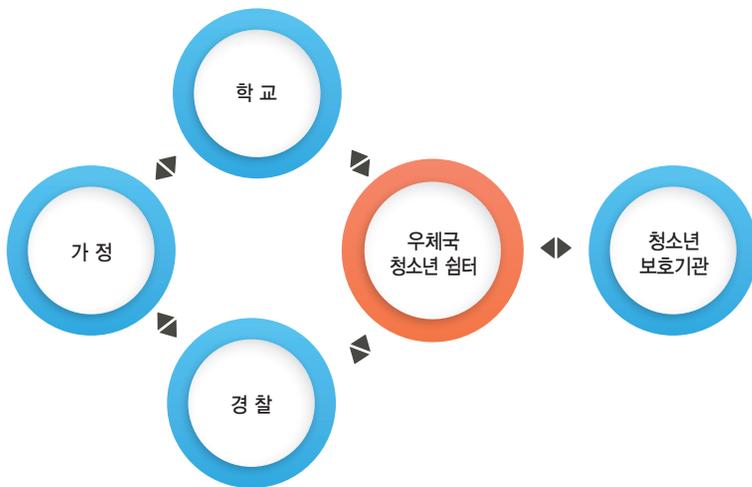


- 일자리창출센터로서의 우체국 활용방안을 생각해 볼 수 있음
 - 우체국의 전국 네트워크를 고려한다면, 전국의 다양한 취업정보를 우체국을 통해 정보를 교환할 수 있을 것으로 판단됨
- 지역적·계층적으로 소외된 주민들에게 정부활동의 주요 기능이나 정책에 대한 주민들의 이해를 돕기 위한 팸플릿의 제작 및 배달 등에 우체국을 활용할 수 있음
- 국제화·세계화·정보화 시대에 맞는 다양한 정보를 제공하기 위해서는 정보격차의 해소가 무엇보다 중요함
 - 우체국의 컴퓨터 네트워크를 활용한다면, 일정수준 정보의 격차를 해소할 수 있음
- 최근에 양적으로 증가하고 질적으로 다양화하는 사회복지 수요에 효율적으로 대응하기 위하여 우체국을 활용할 수 있음
 - 우체국 조직을 통하여 지역적·계층적 소외계층을 위해서 식료품 배달서비스, 무료교통서비스 등이 가능함
 - 집배원은 거의 매일 일정지역에서 활동하므로 집배원이 소외계층이 있는 가구를 직접

방문하여 서비스를 제공할 수 있음

- 기부금 모금 등의 지역사회활동을 우체국과 연계하여 시행함으로써 신뢰성 제고 등의 효과가 있을 것으로 예상됨
- 전국적 네트워크를 보유하고 있는 우체국을 활용하여 청소년 센터 등으로 활용
 - 가까운 곳에서 청소년 보호가 손쉽게 이루어질 수 있고,
 - 청소년 보호 서비스 사각지대를 일정 수준 해소할 수 있을 것으로 예상됨(가출 및 문제 청소년에 대한 정보의 데이터베이스 구축 포함)

〈그림 2〉 우체국을 활용한 청소년 센터 조성



- 인권의 사각지대에서 위협에 노출되어 있는 외국인 주민과 다문화 가정을 위한 서비스 제공이 가능함
 - 우체국의 전국 네트워크를 활용하여 초기 단계의 인권보호를 할 수 있고,
 - 데이터베이스의 구축을 통해 인권사각지대에 있는 외국인이나 다문화 가정을 효과적으로 보호할 수 있을 것으로 예상됨

우체국을 활용한 행정 서비스 제공방안

- 역사성을 지닌 우체국이나 특징적인 우체국을 중심으로 우체국 박물관 등으로 활용함으로써 우체국의 문화재적 요소의 보존과 학생들을 위한 현장학습의 장으로 활용

〈그림 3〉 영국의 우정박물관



자료: 2011 Annual Reports(영국 우정청, 2012)

- 우체국을 병원이나 보건소를 대신한 무료 건강진료소로의 활용도 가능할 것임

〈표 5〉 우체국을 활용하여 제공이 가능한 행정 서비스

| | 서비스 | 내용 |
|----------|------------|---|
| 민원행정 서비스 | ▪ 상담 서비스 | - 법률, 고충민원, 세무 등에 관한 서비스 |
| | ▪ 공공행정 서비스 | - 우편투표, 투표인단 등록, 부재자 투표, 자동차 면허 등 각종 면허 관련 업무, 여권 신청 등 정부 행정 대행서비스의 제공 - 공공요금 수납, 보조금 지급, 범칙금 납부 등 |
| | ▪ 지역경제 활성화 | - 우체국을 'job center'로 활용, 지역 내 창업 및 다양한 일자리 정보의 제공 |
| | ▪ 정부업무 홍보 | - 중요 정부 기능 및 정책에 대한 국민들의 이해를 돕기 위한 팸플렛의 제작 및 배달 |
| | ▪ 정보격차의 해소 | - 정보화에 뒤진 소외계층에 대한 신문 및 인터넷을 활용한 정보격차 해소 |

| | | |
|----------|-------------------|---|
| 사회복지 서비스 | ▪ 소외계층 지원 | - 경제적 취약계층을 위한 식료품 배달 서비스, 무료 교통 서비스 등의 제공 |
| | ▪ 소외지역 지원 | - 무료 및 저비용 우편 서비스 |
| | ▪ 안전사고 예방 및 재해 지원 | - 노인 및 장애인에게 쉽게 발생할 수 있는 다양한 안전사고 등에 집배원을 활용하여 대처 |
| | ▪ 지역사회활동 | - 사회적 취약계층을 위한 기부금조성 사업, 문화사업 |
| | ▪ 청소년 보호 | - 가출 청소년 및 학대 청소년 들을 위한 쉼터 제공 |
| | ▪ 소수인종 보호 | - 학대 받는 다문화가정 주부들의 신고접수 등 |
| | ▪ 건강진료소 | - 소외지역 및 계층을 위한 우체국의 건강진료소로의 활용 |
| | ▪ 문화공간 | - 우체국의 박물관 활용/현장학습장으로의 활용 |

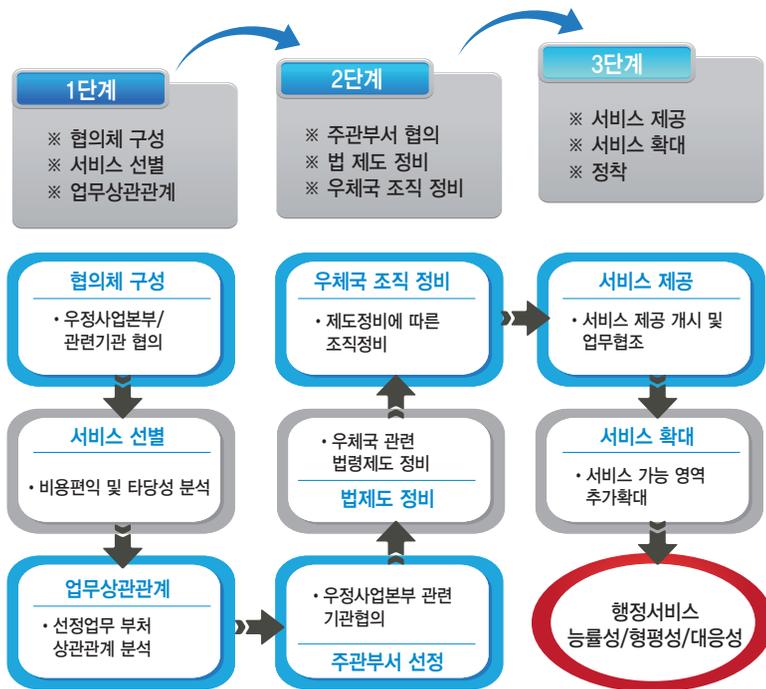
2) 우체국의 단계적 활용 전략

- 우체국을 행정 서비스 제공 기관으로 활용하기 위해서는 준비단계(1단계), 제도정비단계(2단계), 정착 및 확산단계(3단계)를 순차적으로 거치는 것이 바람직함
- 준비단계(1단계)는 협의체의 구성, 서비스 선정 및 업무상관관계, 분석단계로 세분화됨
 - 협의체 구성 : 우체국을 활용한 행정 서비스 제공을 위해 우선적으로 서비스 제공을 위한 당위성, 실현 가능성 등의 협의를 위해 관련 부서와 우정사업본부 간의 협의체를 구성하여 논의해야 함
 - 서비스 선정 : 우체국을 활용해 행정 서비스를 제공한다면 어떤 행정 서비스를 제공할 것인지 그리고 제공될 서비스의 효율성과 효과성 등에 대한 제고가 필요함
 - 선정된 서비스와 중앙정부 각 부처 간의 업무 상관관계에 대한 분석이 필요함
- 제도정비단계(2단계)는 주관부서 선정, 관련제도 및 법령정비, 우체국조직 및 인력정비 등의 단계로 세분화됨
 - 제도 정비의 첫 단계는 우정사업본부가 소속되어야 할 중앙부처를 선정하는 것임

우체국을 활용한 행정 서비스 제공방안

- 우정사업본부의 위치가 확정이 되면, 우체국 관련 법령과 제도의 정비를 통해 우체국이 행정 서비스 제공에 장애가 되는 부분들에 대한 제고가 필요함
- 제도와 법령이 정비가 되면, 우정사업본부의 조직 및 인력정비가 뒤따라야 함
- 정착 및 확산단계(3단계)는 서비스 시행과 단계적 확장 및 정착의 단계로 구분하여 시행
 - 선별된 민원행정 서비스와 사회복지행정 서비스의 제공 착수
 - 시행 중인 민원행정 서비스와 사회복지행정 서비스 이외에 행정 서비스 제공 기준에 부합하는 다양한 서비스를 발굴하여 우체국 업무에 추가 확대서비스 제공

〈그림 4〉 우체국을 활용한 행정 서비스의 단계별 추진전략



참고문헌

- 김정민(2008). 「우정사업본부의 사회적 책임과 가치창출」, 우정정보(72).
- 김영평 외(2010). 우정사업의 사회경제적 역할 강화방안, 지식경제부.
- 문성철(2010). 「영국의 우체국 네트워크 재정비 배경과 후속조치」, 우정정보 81(여름): pp. 85~103.
- 문성철(2010). 「일본 우정사업 민영화 재검토 그 배경과 의미」, 우정정보 80(봄): pp. 105~123.
- 박재석 외(2011). 조건부가치측정법을 이용한 우체국 네트워크의 사회적 가치 추정: 공익적 가치를 중심으로, 정보통신정책연구원.
- 박재석 외(2008). 우정사업 협업 및 사업다각화 제고 방안, 정보통신정책연구원.
- 박종홍(2011). 「미래의 우체국을 위한 무인우편장비」, 우정정보 87(겨울): pp. 5~12.
- 안명옥(2011). 「우체국 제휴사업 발전 방안에 관한 소고」, 우정사업 84(봄): pp. 63~86.
- 우정사업본부(2011). 한국우정백서 2010
- 우정사업본부(2012). 한국우정백서 2011
- 우정사업본부(2014). 우정사업본부 연차보고서 2013
- 유홍립 외(2002). 우체국 네트워크를 활용한 사회안전망 역할수행 방안 연구. 정보통신부·한국행정연구원.
- 이경희(2003). 「도시지역 주민의 우체국 이용 실태에 관한 연구」 중앙대학교 생활과학 논집, 17: pp. 105~120.
- 이영중(2009). 「우편사업 사례를 통한 시나리오 방법론 소개」, 우정정보 78(가을): pp. 5~24.
- Royal Mail, Annual Reports, 2009~2011.

2013

- 통권 469 지방 3.0 실현을 위한 추진체계와 전략 연구
- 통권 470 정부간 인사교류의 활성화 방안
- 통권 471 지방의회 의정활동 역량강화 방안
- 통권 472 지방자치단체 외부 인적자원 활용 방안
- 통권 473 지방자치단체의 조직운영 자율성 강화 방안
- 통권 474 시민참여 활성화를 위한 시민과 정부의 역할
- 통권 475 새마을운동을 통한 마을공동체 활성화 방안
- 통권 476 읍면동의 근린자치기능 강화방안
- 통권 477 중앙-지방 간 협력체계 강화방안
- 통권 478 지방자치단체의 유비쿼터스형 주민안전망 구축방안
- 통권 479 지방자치단체의 산림재해 주민안전망 구축 방안
- 통권 480 지방자치단체의 생활안전(4대악) 역할 및 대응시스템 구축방안
- 통권 481 지방재정관리체계 개선방안-자치단체 재정분석 및 재정공시제도 중심으로-
- 통권 482 지방세 비과세 · 감면제도의 개선방안
- 통권 483 지방재정 운영의 투명성 강화 방안
- 통권 484 보통교부세 재정형평화기능 강화방안
- 통권 485 사회복지 국고보조금의 개선방안 : 차등보조율을 중심으로
- 통권 486 지방자치단체 주도의 지역공동체 활성화 사업의 개선방안
- 통권 487 외국인 밀집지역의 지역 공동체 활성화 방안
- 통권 488 지방분권형 특화산업 육성방안
- 통권 489 지역경제 활성화를 위한 일자리 불균형 해소방안
- 통권 490 생활안전형 보행환경정책 개선방안
- 통권 491 지역활성화를 위한 전통시장 육성방안

2012

- 통권 458 지방자치단체 조직운영시스템의 다양화 방안
- 통권 459 지방자치단체 외부인재풀의 구성과 활용 방안
- 통권 460 다문화사회 정착을 위한 지방자치단체의 이주민정책 개선방안
- 통권 461 지방자치단체 부단체장제도의 다양화 방안
- 통권 462 지방자치단체의 사회적 자본 측정 및 증진방안
- 통권 463 중앙-지방간 사회복지 재정부담 조정방안
- 통권 464 지방투자사업의 효율적 추진을 위한 지방투융자심사제도 발전방안
- 통권 465 고령화·저성장시대의 지역발전 투자전략
- 통권 466 지역쇠퇴분석 및 재생방안
- 통권 467 지역공동체 주도의 발전전략 연구
- 연구총서 (통권 468) 새로운 지방예산제도

2011

- 통권 451 지방자치단체의 협력적 거버넌스 재설계 방안
- 통권 452 지방자치단체의 서비스공급 다원화 전략
- 통권 453 지방자치단체의 관리역량 강화 전략
- 통권 454 지방자치 선진화를 위한 지방재정 건전성 강화 방안
- 통권 455 창조적 지역발전 전략
- 통권 456 지역주도의 일자리 창출전략
- 연구총서 (통권 457) 지방세제의 선진화 - 자율성과 책임성 제고



서울특별시 서초구 반포대로 30길 12-6(서초동) TEL. 02-3488-7399 FAX. 02-3488-7309