

I 윤리경영 체계 확립

1. 기관장 및 임직원 윤리경영 내재화

① 기관장 윤리 리더십 강화

활동유형	주요 내용
이사회 보고(예정)	- 윤리경영추진 안전에 대해 이사회의 주기적 보고하여 경영진 공감대 형성 및 원내 윤리경영 인식 확산 - 윤리경영 추진계획 등 이사회 보고
윤리위원회 운영	- 윤리경영 최고 의사결정기구로서의 실질적 역할 확립을 위해 제도개선 권고 등 윤리경영 지원 강화 - 비상임이사 및 연구자문(위) 경영혁신 자문분과위원 중 자문위원 각 1인 위촉
기관장 청렴·윤리현장 소통 활동	- 윤리경영 내재화를 위한 기관장 실천의지 표명 - 신규 입사자에 대한 반부패 청렴 서약 및 간담회 실시 및 고위직의 선도적 윤리경영 실천의지 다짐, 전직원 교육 또는 월례회의 시 윤리경영 실천 생활화 - 공직유관단체로서 사회적 책임을 이행하기 위해 설 추석 명절 전후 사회 복지단체 방문 기부 및 간담회 등 실시
윤리경영 협의체 구성	- 윤리경영프로그램 관리체계 역할 수행 - 기획조정실, 경영지원실, 자치분권제도실, 기획총괄부 과장급 중심으로 운영 - 윤리경영활동 세부 관리 및 모니터링 등 실무 추진
기관장 직무청렴 계약	청렴의무와 책임 등에 대해 직무청렴계약을 체결함으로써 직무와 관련된 부패를 방지하고 투명·청렴한 조직문화 정착

② 임직원에 윤리 공감대 확산

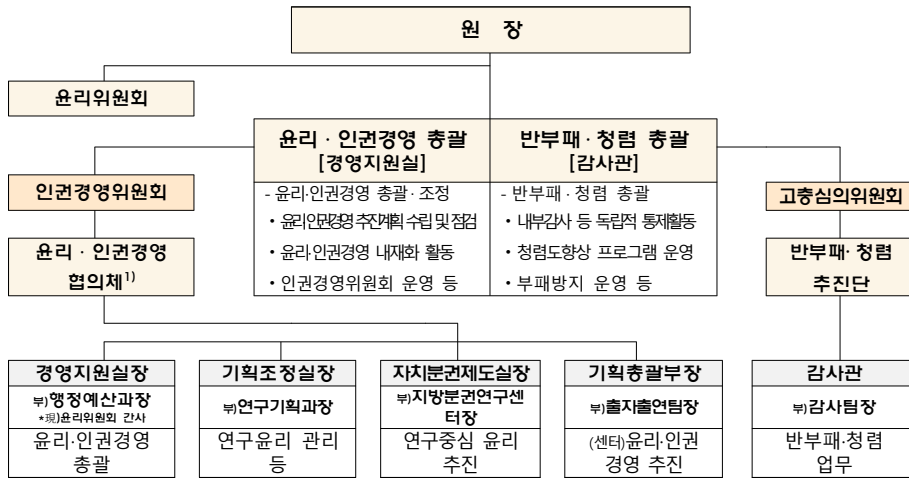
활동유형	주요 내용
반부패 청렴서약	임직원을 대상으로 임용과 동시에 부정청탁을 수수금지하는 ‘부정청탁 및 금품 등 수수 금지 서약서’ 징구
부서장 청렴실천 서약	실·부장급 이상 보직자를 대상으로 관행적인 부패를 척결하고 공정명대한 사회를 조성하는데 모범이 될 것을 다짐하는 ‘부서장 청렴 실천 서약’ 징구
상호존중의 날 실시	- 윤리문화 정착 및 확산을 위해 지속적으로 인식할 수 있도록 방송(매월 11월) - 게시판에 상호존중 및 청렴 등 우수사례 게시
고위직(부서장)부패 위험성 자가 진단	고위직(부서장급 이상)의 청렴수준을 자가 진단함으로써 고위공직자로서 청렴성 유지 및 자율적인 개선 유도
윤리·청렴의식 진단 온라인 설문조사	전 직원 대상 청렴·윤리의식 수준을 진단할 수 있는 설문항목을 설계 하여 인트라넷(팝업) 통한 설문실시
갑질 실태파악 설문조사	- 갑질 근절을 위한 ‘갑질 실태파악’ 설문 실시(6월) - 연구원 갑질의 심각여부, 갑질 발생 원인, 갑질 없는 조직문화 만들기 위한 방안 등 - 부패행위, 직장 내 성희롱, 괴롭힘, 갑질 관련 온라인 고충상담 소통 채널 운영으로 시간과 공간의 제약 없는 고충상담 신청으로 접근성 향상 * 신고방법 다양화 : pc, 모바일, 앱
익명신고 헬프라인 설치 운영	- 오프라인 고충 상담 창구 운영(감사팀장실) - 직장 내 성희롱성폭력, 직장 내 괴롭힘 등 고충상담 및 신고 접수 - 부서별 청렴윤리 담당자 지정하고, 담당자의 역할 및 책임의 명확화를 위해 윤리경영 관리체계에 포함
이해충돌방지법 시행(22.5.19) 게시	법 시행 전 연구원 임직원의 이해충돌방지법 인식도 변화 및 연구원 맞춤형 이해충돌 방지제도 운영방향 설정
청렴 교육자료 게시	반부패법령 주요내용 전달 등 수시 청렴교육자료 게시
성희롱, 괴롭힘, 갑질 예방 교육자료 등 게시	- 직장 내 성희롱, 괴롭힘, 갑질 근절·예방을 위한 사례중심의 예방 자료 게시 - 직장 내 성희롱, 괴롭힘, 갑질의 정의 및 판단근거, 고충처리 절차 등

2. 윤리경영 전략체계 및 추진 조직도

① 윤리경영 추진전략 체계도

미션	고품질 정책연구를 통한 투명하고 공정한 청렴윤리 실현		
비전	공정과 상식의 윤리경영 생활화로 청렴한 연구원 실현		
핵심가치	소통과 협업	창의와 전문성	청렴과 윤리
경영방침	소통협업을 통한 공정하고 투명한 청렴문화 강화		
성과목표	공정하고 투명한 윤리경영 실천으로 ‘최고 수준의 청렴 KRILA’ 구현		
슬로건	부패ZERO 윤리경영, 신뢰받는 연구원		
중장기 로드맵	윤리경영 실천 강화 (2022~2023년) • 체계적·예방적 윤리경영 실천 기반 강화	윤리경영 문화 선도 (2024~2025년) • 임직원의 자율적인 윤리 경영 실천 내재화	윤리경영 리더 도약 (2026~2027년) • 최고 수준의 청렴한 임직원 및 청렴 연구원 실현
추진전략	윤리경영 체계 확립	윤리경영 시스템 정비	윤리경영 문화 확산
실행과제	• 기관장 및 임직원 윤리 경영 내재화 • 윤리경영 전담부서 및 조직도 • 윤리규범 고도화 및 실행력 제고 • 윤리경영 생태계 조성	• 윤리경영 맞춤형 교육 • 윤리경영 시스템 고도화 체계 및 활성화 • 윤리위험 리스크 계량 관리 • 윤리위험 통제활동 방안 개선	• 대내외 윤리소통창구 활성화 • 윤리경영 정보공개 확대 • 외부 지적사항에 대한 효과적 대응 • 윤리경영 모니터링 및 사후관리 견고화
실행체계	실행규범 윤리헌장, 임직원행동강령 이해충돌방지제도운영지침 등	실천기구 윤리위원회, 이해충돌방지 자문기구 등	신고제도 익명신고시스템(레드휠) 등
성과지표 및 모니터링	• 윤리경영체계 구성 • 규정 일제정비 현황 • 윤리경영 실천지수	• 임직원 윤리교육 만족도 • 행안부 반부패활동 평가	• 행안부 정보공개 종합평가 • 윤리경영 실적보고서 공개 • 우수사례 발굴 및 확산

② 추진 조직도



1) 각 부서 선임 과장 중심으로 편성(부서별 윤리담당자 별도 지정 가능)

○ 추진 조직 구성 및 역할

구분	구성 및 역할
윤리위원회	·(구성) 9명.. 원장 위촉위원장, 당연직(원장, 기획조정실장, 임의직(7인 이내(변호사, 교수, 기타 연구관련 전문가 중에서 원장이 위촉하는 자 4인 이내, 원장이 지명하는 원내 임직원 3인 이내) * 간사 : 행정예산과장 ·(역할) 연구 및 기타분야의 행위(한국지방행정연구원 임직원행동강령 및 윤리규정에서 정하고 있는 제반 내용과 관련하여 연구원 임직원에게 의해 이루어지는 연구행위 및 제반 행위를 포함)에 대한 윤리성과 진실성을 규명하고, 이에 반하는 행위에 대한 연구원차원의 조사
인권경영위원회 운영	·(구성) 8명.. 부원장(위원장, 당연직(지방투자사업관리센터소장, 기획조정실장, 경영지원실장), 임의직(노사협의회 추천 1인, 노동조합 추천 1인, 원외위원은 인권경영 관련 분야 지식과 전문성을 갖춘 2인) *간사 : 행정예산과장(인권담당 부서장) ·(역할) 인권경영 제도 및 정책 결정에 관한 사항 등 심의
고충심의위원회 운영	·(구성) 총 6명(외부 전문가 2명 포함) * 간사 : 감사팀장 ·(역할) 성희롱·성폭력 및 2차 피해 해당 여부 판단, 피해자 보호조치, 행위자 재발방지 조치 등
윤리경영 협의체(신)	·(구성) 10명 이내 ... 선임 실장급으로 하되, 실무자 중심으로 운영 * 실무 : 담당 과장(부) ·(역할) 윤리경영 실천 활동 점검·환류
행동강령 책임관	·(대상) 감사관 (부재시 부원장) *이해충돌방지담당관 부장청탁금지담당관(검) ·(역할) 반부패·청렴 업무 총괄(행동강령 교육, 위반행위 신고 처리 등) 사적이해관계, 퇴직자 사적접촉 등 신고의 접수·관리, 위반행위 신고 및 처리, 교육·상담 역할 수행
반부패청렴 추진단	·(구성) 10명 이내 ... 감사관(단장), 별도 지정 운영 ·(역할) 반부패 청렴 대책 수립
청렴시민 감사관	·(대상) 공인노무사, 행정법 관련학과 교수, 공공기관 과장급이상 공무원 ·(역할) 부패유발 방지 및 개선을 위한 제도 등의 발굴 및 건의 등

3. 윤리·인권규범 고도화 및 실행력 제고

활동유형	주요 내용
임직원 행동강령 정비	■환경변화를 반영한 임직원 행동강령 규정 정비 * 권익위 권고 사항 반영 - 제22조외(직무권한 등을 이용한 지시요구 등에 대한 거부) 신설 등 (2.8) - 사적 이해관계의 신고, 고위공직자의 민간 부문 업무활동 내역 제출, 가족 채용 제한 등 법에서 규정하고 있는 내용과 유사하거나 중복되는 규정 삭제 및 관련 규정을 정비 (8.11)
이해충돌방지제도 운영지침 마련	■이해충돌방지 교육 담당 등의 담당관(감사관) 지정 - 이해충돌방지법상 행위 기준의 신고·관리, 위반행위 신고 접수·조사·처리 - (역할) 사적이해관계자 회피·기피, 고위공직자의 업무활동 내역, 직무관련자와의 거래, 퇴직자 사적 접촉 등 신고·조사·점검·통보 및 기록, 관리
이해충돌방지제도 운영강화 및 홍보	■연구원 특성에 적합한 이해충돌방지 제도운영 규정 제정(5월) - 직무수행 과정에서 발생 가능한 이해충돌 방지를 위한 행위 기준 반영 - 홈페이지에 이해충돌 방지제도 관련 자료 게시
인권경영 이행지침 마련	■임직원과 이해관계자의 인권 보호·증진에 관한 정책의 수립 및 시행에 대하여 필요한 사항을 정함(21.6.21.)
인권경영위원회 운영	■임직원을 포함한 이해관계자의 인권 보호 및 증진 ·(구성) 8명 ... 부원장(위원장, 당연직(지방투자사업관리센터소장, 기획조정실장, 경영지원실장), 임의직(노사협의회 추천 1인과 노동조합 추천 1인), 원외위원은 인권경영 관련 분야 지식과 전문성을 갖춘 2인 *간사 : 인권경영 담당부서 과장 ·(역할) 인권경영 제도 및 정책 결정에 관한 사항 등 심의
성희롱·성폭력 및 직장 내 괴롭힘 예방지침 정비	■중전 성희롱 예방지침을 통합하여 연구원 특성에 적합한 성희롱·성폭력 및 직장 내 성희롱·성폭력 예방지침 제정(20.7.1.) - 성희롱·성폭력 예방교육, 직장 내 괴롭힘 예방교육 별도운영 등 ■윤리환경 변화에 대응하여 성희롱·성폭력 및 직장 내 괴롭힘 사안의 2차 피해 예방과 고충심의위원회 운영개선으로 합리성과 공정성 강화
성희롱·성폭력 및 직장 내 괴롭힘 고충심의위원회 운영	■위반행위 신고 건에 대한 성희롱·성폭력 및 직장 내 괴롭힘 행위에 관한 판단 심의 의결 및 제도 권고를 담당하는 위원회 구성·운영 - (구성) 총 6명(외부 전문가 2명 포함) *간사 : 고충상담원 - (역할) 성희롱·성폭력 및 2차 피해 해당 여부 판단, 피해자 보호조치, 행위자 재발방지 조치 등
갑질예방을 위한 윤리 기준 정리방안 마련	■윤리환경 변화에 대응하여 상호 존중하는 건전한 직장문화 조성의 기반 마련을 위한 갑질 근절 가이드라인 제정 - 갑질의 정의, 판단기준, 주요유형, 대응 및 처리절차, Q&A 등 ■(신고 시스템 구축) 익명소통시스템(레드투얼) 내 이해충돌 방지제도 신고시스템 구축 및 세부 업무처리절차 등 안내 매뉴얼 제작·배포

4. 윤리경영 생태계 조성

활동유형	주요 내용
연구현장 선포	■ 모든 연구자는 자신의 연구를 수행함에 있어 실천사항 준수
일반국민	■ 연구원 홈페이지(윤리경영)를 통해 윤리경영 활동 공개 - 최고경영진(원장) 윤리경영 실천의지 표명 - 윤리경영 추진체계, 교육프로그램, 윤리기준(윤리헌장, 행동강령 등), 윤리경영 추진조직, 윤리 활동소식 등 공유
유관기관	■ 강원혁신도시 이전공공기관 네트워크 구축 : 연구원의 인권·윤리경영 실천 노력 공유 - 강원도 청렴사회민관협의회 적극 참여 - 부패방지를 위한 자율프로그램을 별도 운영하여 강원 지역사회 청렴문화 확산 기여 ■ 연구원과 계약을 체결한 업체 대상 상생간담회 개최(반기별) - 계약 이행 중 불만 등 설문조사, 연구원의 인권·윤리경영 실천노력 홍보 등
지역사회	■ 원주 사회복지시설 위문 - 매년 명절 맞이 사회복지시설 위문 및 윤리경영 등 공유
협력업체	■ 공정거래 문화조성을 위한 청렴계약 홍보 및 소통창구 안내 - (계약서) 계약유형별 표준계약서 및 청렴·인권 계약제도 정기안내문 발송 - (소통창구) 금품함응 등 의심사례 신고 안내 등 의견수렴 창구 상시운영

II 윤리경영 시스템 정비

1. 윤리경영 맞춤형 교육

구분	주요 내용
고위직 맞춤형 예방교육	고위직(실·부장급 이상)의 성인지감수성, 인권감수성 함양 및 내재화를 통한 양성평등 조직문화 구축이 연구원 전반에 미치는 영향을 고려하여 별도 교육 실시(10월)
생애주기별 청렴교육	- 직급별 역할 및 환경을 반영한 맞춤형 청렴교육으로 직원 청렴의식 제고 및 청렴문화 확산(수시) - (대상) 실·부장급 이상, 신입 및 승진자 대상
법정교육 이수	4대 폭력 예방교육 - 직장 내 괴롭힘(갑질) 예방교육
	개인정보보호
	직장 내 장애인 인식
	아동학대예방
	인권 교육
청렴윤리경영 관리체계 역량강화 교육	- 청렴윤리경영 업무담당 역량향상 과정 교육(8~10월) - 청렴윤리경영 국내외 동향, 프로그램 및 관련제도 실무 등 - 청렴윤리경영 내부강사 양성과정 교육(11~12월) - 청렴윤리경영 프로세스 심화, 강의역량 향상 등
계약담당자 직무교육	구매·입찰 담당자 대상 직무교육 시 이해충돌방지법 시행에 따른 수의계약 제한사항 등을 추가하고 교육주기를 부서 전입 시 교육 권유
회계담당자 교육	- 직원 전문성 강화를 위한 외부 전문가 교육 실시 (한국생산성본부 등) 권유 - (내용) 회계원리 및 세무기초, 결산 실무자(입문, 중급, 고급), 법인세 심화 과정 등 수준별로 선택 교육과정

2. 윤리경영 시스템 고도화 체계 및 활성화

① 통합그룹웨어 도입

- 연구과제, 예산, 회계, 인사, 그룹웨어의 고도화를 통한 실시간 정보 관리체계를 마련하여 연구원 운영의 투명성 제고

구분	개선 전	개선 후
업무포털	전자결재, 메일 등 업무별 구분	연구원의 특성에 맞는 연구과제 관리 중심의 포털 개발
연구과제 관리	과제등록, 예산 확인 수준의 구현	과제관리 및 과제를 통한 연계 업무 처리가 가능한 시스템 구현 과제별 연구산출물의 체계적인 관리를 위한 DB 구성
회계관리	전자결재 연동을 통한 지출 품의, 결의 및 개인별 급여정보 등 제공 구현	연구과제관리 시스템과의 유기적인 연동을 통한 세부 지출내역 등 확인 국세청 카드시스템 등과 연계하여, 연말정산 등 수기 업무의 자동화 구현
인사근태	전자결재 내 근태기능을 활용한 근무 상황 단순 등록	연구과제와 연계한 근태 및 외부활동 결재 시스템 구현 교육, 복리후생 등 추가 인사정보에 대한 시스템화 관리

② 투자사업 이력관리 제도 도입

- 투자사업 이력관리제도는 투자심사 통과 이후의 과정을 모니터링하여 지방재정투자사업의 투명성 제고 및 재정건전성을 도모하기 위해 2015년 도입됨
- 투자사업 이력관리 제도 도입으로 중앙투자심사 통과사업 및 대규모 자체 투자심사 사업은 심사 시의 사업내용 대비 추진 과정 중 주요 변경사항을 매년 추적하여 관리함
- 이를 통해 지방자치단체가 사업계획의 변경·중단·지연으로 인한 발생하는 재정손실, 지방재정법령 위배 등의 문제를 관리할 수 있음

3. 윤리위험 리스크 계량 관리

① 윤리위험 관리체계 수립 세부 목표

- 내·외부의 다양한 위험요인을 식별하여 관리할 수 있는 절차를 수립
- 연구원의 사업 특성 및 환경에 따른 고유·핵심 위험에 중점 대응
- 규정 제·개정, 사회 인식 변화 등에 따른 윤리위험의 변동을 파악하여 적시에 반영
- 주기적으로 위험 평가를 실시하여 그 결과에 따라 위험 통제 활동을 재조정

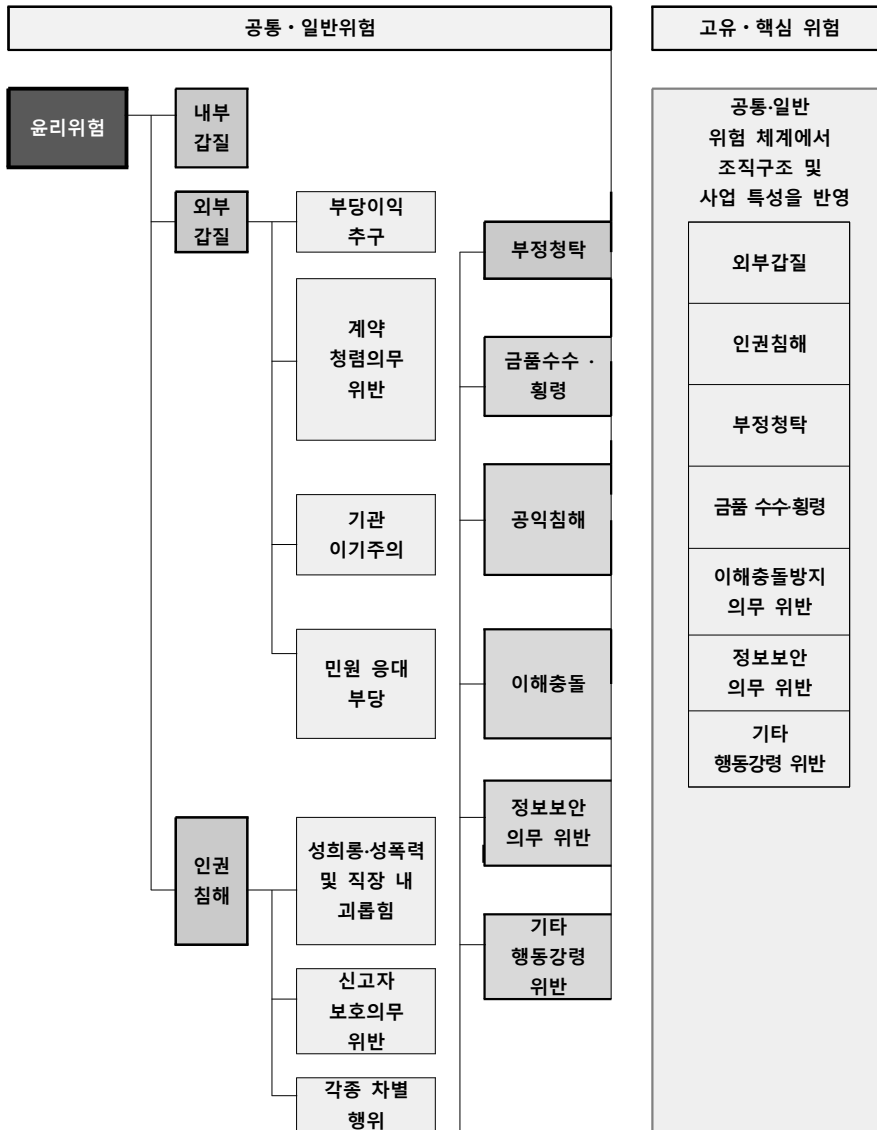
② 윤리위험 식별 및 평가 절차

위험 식별	위험 분석	위험 평가
- 공직윤리 관련 법령 및 정부 가이드라인(기재부, 권익위 등), 공공기관 행동강령 및 직무 윤리 관련 규정 검토 - 공공기관 및 민간 회사의 기존 위반 사례 및 사회적 이슈가 된 중대 사례 참고 - 위험의 세부 내용에 따라 공통·일반, 고유·핵심 윤리위험으로 2차 분류	- 위험 범주를 구분하고 위험의 요인과 적용 대상을 정의 - 동기(유인과 압력), 실행할 수 있는 기회, 태도 및 사후 합리화 분석 - 해당 위험에 대한 공공기관의 현재 관리 현황에 대한 진단 - 개선과제 도출을 위한 대응 방안 수립	- 위험의 중요성, 발생가능성, 영향도, 지속성을 고려하여 평가 - 발생가능성과 영향의 크기를 계량화하여 평가 - 핵심위험과 일반위험으로 구분하여 대응방안 결정 - 식별된 위험요인의 주기적인 평가 수행
다양하고 포괄적인 위험을 식별하여 예기치 못한 위험이 발생할 수 있는 사각지대 발생 최소화	윤리 위험 관리 현황 진단과 대응방안 도출	적절한 권한을 가진 관리자가 참여하는 효과적인 위험평가 절차 운영

※ 윤리위험 범위

- 관련 법령 및 행동강령, 사회적 이슈 등을 토대로 인지된 윤리위험 영역을 유형화하고, 발생 가능한 세부 사례를 공통·일반, 고유·핵심 윤리위험으로 2차 분류

③ 윤리위험 분류 및 평가체계



4. 윤리위험 통제활동 방안 개선

① 공통·일반 윤리위험 통제활동

- 내부갑질 : 갑질 실태조사를 통한 개선방안 마련
- 인권침해 : 직장 내 괴롭힘, 성희롱·성폭력, 각종 차별행위 금지 서약 행사 등 인권침해 근절 캠페인 진행
- 부정청탁 : 임직원 및 협력업체 대상으로 무기명 설문조사 실시
- 금품 수수/횡령 : 청탁금지법 교육과정에 금품수수 및 횡령에 대한 경각심을 강조
- 공익 침해 : 공익보호 필요성 및 주요 문제 사례 등 교육 시행
- 이해충돌 방지 의무 위반 : 전직원 이해충돌방지법 교육 및 유형별 캠페인 시행
- 정보 보안 의무 위반 : 개인정보 보호교육 등 법정 의무교육 시행, 정보 보안 관련 가이드라인 배포 등
- 기타 행동강령 위반 : 행동강령 준수사항, 청렴/윤리 관련 뉴스레터 등 홈페이지 윤리경영에 추가하여 임직원에게 공지

② 고유·핵심 윤리위험 통제활동

- 부당이익 추구 : 민원인이나 협력업체 직원 등에게 금품, 뇌물, 기타 편익을 제공할 것을 직간접적으로 요구하는 행위
- 계약 체결 및 이행 불공정 : 특정 업체를 우선 협상대상자로 삼기 위한 목적으로 평가 기준을 임의 수정하는 행위
- 기관 이기주의 : 발주자인 연구원이 부담할 비용임에도 시공자인 협력업체에게 비용 부담을 전가하는 행위
- 민원 응대 부당 : 협력업체와의 간담회나 민원 과정에서 확인된 문제점을 합리적 이유 없이 시정하지 않는 행위
- 성희롱·성폭력 : 출장 또는 파견근무 중 부하직원과 단둘이 있는 자리에서 성희롱·성폭력에 해당하는 언행을 지속하는 행위
- 직장내 괴롭힘 : 선임자가 후임자에게 사적인 심부름을 시키는 행위
- 신고자 보호 의무위반 : 신분 비공개 요청을 전제로 접수된 내부신고임에도 제보자의 신상을 동료와 공유하는 행위
- 노동 차별 : 일반직, 공무원직군의 복리후생을 합리적 이유 없이 다르게 적용하는 행위
- 청탁금지법 제5조 위반(부정청탁금지) : 엘리베이터 등 설비 유지·보수 담당 협력업체를 특정 업체로 선정하도록 청탁 또는 알선하는 행위

- 청탁금지법 제8조 위반(금품등의 수수) : 타당성 조사 등 추진과 관련하여 이해관계자로부터 지역 관광이나 향응 등을 받는 행위
- 청탁금지법 제10조 위반(외부강의등의 사례금수수제한) : 사전 신고 없이 외부 강의를 수행하는 행위
- 기관 자금 횡령 : 연구원 예산을 1인이 무단 인출하여 사적인 투자나 대출금 변제에 활용하는 행위
- 사적 이해관계자 신고 및 회피/기피 신청 의무 위반 : 연구원 협력 업체에 담당 직원의 배우자가 대표이사로 재직하는 업체가 입찰에 참여하였음에도 입찰 심사위원으로 참여하는 행위
- 직무 관련자와의 거래 신고 의무 위반 : 연구원과 업무위탁계약을 체결한 협력업체를 임직원이 가족이 경영하며, 거래 신고 관리를 소홀히 하여 계약 체결 후 이해충돌 위험이 확인된 경우
- 퇴직자 사적 접촉 신고 의무 위반 : 퇴직자와의 접촉 신고 관리를 소홀히 하여 관련 업계로 이직한 퇴직자에게 연구원의 정보가 유출될 가능성
- 가족 채용 제한 위반 : 연구원 채용 업무를 담당하는 직원의 가족이 채용되는 경우
- 수의계약 체결 제한 위반 : 연구원 계약업무를 담당하는 직원의 물품 등을 수의계약을 체결하는 행위
- 연구원 물품등의 사적사용·수익금지 위반 : 법인 차량 관리 담당자가 자신의 가족이 몰래 차량을 사용하도록 승인하고 이용 기록을 조작하는 행위
- 내부정보 보안 의무 위반 : 부동산 신규취득 제한부서에서 제한 부동산 범위 등에 대한 보안관리의무를 위반하여 유출 위험이 증가하거나 실제로 외부 유출하고 대가를 받는 행위
- 개인정보 보호 의무 위반 : 민원 고객 등의 신상 정보가 유출되는 행위
- 부정알선 : 중소기업을 운영하는 지인을 인허가 담당 부서 임직원과 만나는 자리를 주선하여 향응을 제공하도록 하는 행위
- 예산의 목적 외 사용 : 출장에 사용된 비용과 사적인 법인카드 지출 비용을 합산하여 정산 청구하는 행위
- 급여/복지 부정 지급 : 초과근무시간을 실제 근무시간보다 과다 등록 시키고 개인용무 후 초과근무수당을 수령하는 행위
- 공직자의 품위를 손상하고 공익에 해를 끼치는 행위로서, 형사처벌 또는 행정 처분의 대상이 되는 행위 : 임직원의 음주운전으로 인해 인명피해가 발생한 상황

III 윤리경영 문화 확산

1. 대내·외 윤리소통 창구 활성화

① 비밀이 보장된 내·외부 고발제도 운영

채널	의명여부	상세 내용
익명신고헬프라인 (레드투슬)	익명	- 부패행위, 부당이득 수수, 갑질, 인권침해, 성희롱 및 직장 내 괴롭힘 개선 건의 등 담당자 배정하여 신속한 신고처리 가능 - 홈페이지, 모바일 앱 등을 통하여 익명을 보장하고 신고처리 절차 등 신고제도 안내
고충상담창구 (감사관)	기명	- 성희롱 및 직장 내 괴롭힘(갑질 포함) 관련 고충에 대하여 담당자를 배정하여 신속한 신고처리 가능 - 신고처리 절차 등 신고제도 안내
집중신고기간 운영	익명	- 정부 등에서 운영하는 집중신고기간(매년 9월 경) 동시 운영하여 신고 독려 및 홍보 - 점검 실시 알림을 통한 경각심 제고

② 투명하고 개방된 외부 견제시스템 운영

활동유형	주요내용
이사회(신규)	윤리경영 주요추진 계획실적 보고를 통한 기관 윤리 관련 주요사항 공유 및 의견수렴
윤리위원회	윤리경영 최고 의사결정기구로서의 실질적 역할 확립을 위해 제도개선 권고 등 윤리경영 지원 강화
성희롱·성폭력 및 직장 내 괴롭힘 관련 고충심의위원회	성희롱·성폭력(2차 피해 포함) 및 직장 내 괴롭힘 행위의 판단, 피해자에 대한 보호 조치 등 외부전문가가 참여하여 판단하고 객관적·합리적으로 처리
이해충돌방지 자문기구	- 법 제19조제1항·제2항에 따른 법 위반행위 신고 내용의 조사 등에 관한 사항 - 법 제19조제4항에 따른 법 위반행위 신고에 대한 조치에 관한 사항 - 그 밖에 이해충돌방지 제도 운영을 위하여 원장이 필요하다고 인정하는 사항
청렴시민감사관	- 연구원 임직원이 아닌 외부인을 청렴시민감사관으로 위촉(3명 운영 중) - 부패 취약 분야 관련 제도 개선사항 발굴, 반부패·청렴 관련 자문 - 비위행위와 관련된 감사의 객관성과 투명성 확보 (규정 개정 검토) - 문제행위 발견시 시정·감사 청구 권한 부여
정보공개심의 위원회	- 공개 청구된 정보의 공개여부를 결정하기 곤란한 사항 등 심의 - 위원장(경영지원실장) 포함 4인 이내 구성

③ 민관협력 청렴 거버넌스 활성화

□ 강원도 청렴사회 민관협의회 활동 적극 참여

- (추진목적) 민·관 협력을 통하여 청렴정책에 대한 주민참여를 활성화하고 유관기관과 교류활동을 통해 강원도내 청렴문화 확산
- (대상) 연구원, 강원도청, 강원도교육청, 강원대학교, 강원대학교병원, 공직 유관단체, 시민단체, 민간단체 등 25개 기관
- (추진실적)
 - 청렴사회협약 참여기관 간 실천의제 적극 이행, 청렴한마당 집중 신고기간 운영 등

2. 윤리경영 정보공개 확대

활동유형	주요내용
우수사례 발굴	■ 윤리경영 우수사례 발굴 및 대내외 확산 - 윤리청렴문화지수 측정을 통해 기관 내 윤리경영 우수부서 선정 및 우수사례 발굴 - 대국민 및 임직원 대상 우수사례 공개를 통한 윤리·청렴문화 확산 기여 ■ 윤리경영 관련 타기관 우수사례 공유 - 기재부, 권익위, 인권위 등 윤리경영 우수사례에 임직원 공유 통한 문화 정착 유도
윤리경영 문화 확산	■ 윤리경영 공개를 통한 윤리경영 문화 확산 - 개인정보보호, 반부패활동 평가결과 등 윤리경영 관련 대국민 정보공개 확대 시행을 통해 준법·윤리 문화 확산
지적사항 공개	■ 경영평가, 고객만족도, 반부패활동 평가 등 대외평가 결과 공개 - 대외평가 결과 등 기관현황 공개를 통한 기관운영의 투명성 제고 ■ 국회, 감사원, 주무부처 지적사항 공개 - 지적사항, 이행계획, 조치결과(처분결과, 제도개선 등)의 공개를 통해 부패 경각심 제고 및 청렴·윤리문화 정착 기여
제규정 공개	■ 기관 내부 제규정 대국민 공개 - 기관의 투명한 운영을 위해 기관 홈페이지를 통한 내부 제규정 대국민 공개 추진 ■ 제규정 제·개정 사전예고 - 기관 제규정의 제·개정 시 내부 게시판 등을 통해 제·개정사항에 대한 사전예고 실시 및 의견수렴

IV 윤리경영 모니터링

1. 외부 지적사항에 대한 효과적 대응

구 분	지적사항	개선사항
행안부	■ 지방자치단체 재정분석 평가등급 산정 오류 등 직무 태만 - 계약직 직원에 대한 인사관리 철저 - 연구사업 추진 시 산출물에 대한 검증 절차 등 마련	- 객원연구원 운영규칙 개정 - '재정분석' 데이터 관리방안, '조직진단' 분석 데이터 관리방안 등 모니터링 방안 마련
	■ 갑질 의혹 관련 조사	- 주기적인 설문조사, 교육 강화 - 익명신고시스템(레드하트) 설치 및 안내 등
	■ 공용차량 사적 이용 등 ■ 유연근무자 주기적 복무 점검 미 실시 ■ 수탁연구용역 회의비 부담 집행 ■ 공무국외출장 여비 지급 부적정 ■ 비상근 객원연구원 연구참여 확인 강화 필요 ■ 재물조사 미 실시 등 물품관리 소홀	- 시정 등 완료 - 경고 등 완료 - 시정 등 진행 중 - 시정 완료 - 개선 완료 - 주의 완료
경영평가 (윤리·책임경영 부문)	■ 전사적 차원의 윤리경영 성과관리 체계 및 기록물관리 매뉴얼 마련	- 진행 중
	■ 윤리경영체계 목표 달성을 위한 전략/과제에 대해 연도별 세부 목표 설정 등 체계적 관리	- 완료
	■ 갑질 재발 방지대책 출자기관 공무원과 기관간의 구조적 요인 등 문제 해소를 위해 행안부와 협의 필요	- 행안부와 협의 중
	■ 다양한 방식의 교육 및 문화 확산 활동 전개 등 체계적 반부패활동과 모니터링 필요	- 완료
행안부 반부패 활동 평가	■ 4대폭력예방교육 참여율 제고를 위한 노력 및 교육의 효과성 제고를 위한 별도의 조치 필요	- 완료
	■ 중소기업, 여성기업, 장애인기업 등 기업 유형별로 세분화하여 구매 목표 비율 적용, 목표 비율 대비 구매액 관리 필요	- 완료
	■ 기관장의 청렴의지 강화에 따른 참여도 저조, 청렴 구성원의 인센티브 실행 필요 ■ 각 지표별 실효성 미흡 * 지난해 대비 8.25점 상승	- 기관장의 강한 청렴의지에 따른 실질적인 참여 및 구성원의 인센티브 부여 - 각 지표별 실효성 강화 모색

2. 윤리경영 모니터링 및 사후관리 견고화

① 이행실태 점검 및 개선

활동유형	주요 내용
윤리경영 이행실태 점검	■ 현업부서의 이행실태 자가 점검 및 보고 - 세부과제별 추진실적 자체점검 후 결과 보고(반기별) ■ 윤리경영 실천의 이행실태 점검 - 윤리경영협의체 운영으로 이행실태 회의를 통해 점검(수시) ■ 이해충돌 방지법에 따른 규제사항 중점관리 - (일상감사) 이해충돌방지 관련 체크리스트 신설 - (부패영향평가) 내부 규정 제·개정 단계에서 부패위험요인을 체계적으로 분석 ■ 투명한 예산집행을 위한 법인카드 모니터링(매월) 등
윤리경영 현황 및 위반행위 공개	■ 연구원 홈페이지에 직접 공시 추진 - 윤리경영위원회 개최 및 주요 결정사항 - 윤리위반 여부 조사 결과 - 주요 교육 · 캠페인 · 행사 진행 - 윤리경영 관련 위반행위 조치 결과 등

② 자가진단 실시

활동유형	주요 내용
갑질 발생 위험 진단	■ 갑질 근절과 건전한 조직문화 조성을 위하여 갑질에 대한 인식수준 파악 및 발생위험진단 조사 설문 실시 - 임직원 개인별 진단, 직장문화 및 인사 관련 진단, 갑질에 대한 의견 수렴
윤리경영 설문조사	■ 내부 윤리경영 실천지수 설문조사 - 개인윤리의식, 윤리제도 등 운영현황 설문(매년 12월) : 연간 윤리경영 추진실적에 대한 직원 인식변화 및 의견수렴을 통한 우선/개선 과제 발굴 - 권익위 주관 윤리경영에 대한 객관적 진단·수준 확인(협력업체 등) : 내외부 조사결과를 바탕으로 경영진 보고 및 전사안내

③ 경영공시 운영

활동유형	주요 내용
투명한 경영공시 운영으로 국민감시 강화	■ 주요 경영정보를 투명하게 공개하여 기관운영에 대한 국민참여·감시를 강화하여 윤리경영 실천 - (공시항목 강화) 행안부 반부패활동 평가결과, 내부 통제체계 현황 등을 신규 공시하여 연구원 윤리경영 전반에 대한 모니터링 기능 강화 - (적정공시 체계 강화) 공시 셀프점검 가이드(사전점검), 전자문서 모니터링(사후점검) 운영으로 실수가 불성실 공시로 이어지지 않는 시스템 마련

④ 인센티브제도 운영

활동유형	주요 내용
활동우수 인센티브	■ (청렴마일리지제도 운영) 임직원 및 부서의 윤리·청렴활동 참여 유도를 위한 인센티브 제도 - 청렴활동 관련 아이디어 공모·교육참여·실천활동·행동강령 준수 등 다양한 부문에서 직원·부서의 반부패 활동 참여 및 동기부여 수단으로 활용 ■ (우수 직원 포상) 반부패 개선노력을 촉진 지원하고 청렴문화 확산 - 윤리경영 정립과 실천에 기여한 우수직원 표창 등